



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**IMPLEMENTACIÓN DE UNA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA
ELEVAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ALMACÉN DE RROV
FAMETAL S.A.C, CHORRILLOS 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR:

MONTALVO BERROCAL, GIAN PIERRE ALEXANDER

ASESOR:

MGTR. MEJÍA AYALA, DESMOND

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMAS DE GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO

LIMA – PERÚ

2017

PÁGINA DEL JURADO

Presidente

Secretario

Vocal

DEDICATORIA

Quiero dedicarle este trabajo de investigación
a Dios que me ha dado la vida y fortaleza
para terminar este trabajo de investigación.
A mis Padres por estar ahí cuando más los necesité;
a mi madre por su ayuda y constante cooperación,
a mi padre por apoyarme y ayudarme en los
momentos más difíciles, ellos son las personas que
Me brindaron grandes enseñanzas y son
Principales actores de este “Gran logro realizado”.

*“No es la fuerza, sino la perseverancia de los altos sentimientos la que hace a los
hombres superiores.”*

Friedrich Nietzsche

*“El único modo de superar una prueba
Es realizarla. Es inevitable”
- El Anciano Cisne Negro Real, Jefe de la
Tribu aborígen de los Auténticos,
Australia, 1991 -*

AGRADECIMIENTOS

El desarrollo de este trabajo de investigación está realizado en la Universidad Cesar Vallejo - Lima Norte, es un total desafío en el cual se hicieron presentes diversas personas brindando su opinión, ayudando a realizar las correcciones, teniéndome paciencia, alentando en todo momento, guiando en los momentos de crisis y en los momentos de felicidad. Este trabajo de investigación me ha permitido mostrar todo el conocimiento aprovechado y la experiencias vividas durante este tiempo de estudio del cual participaron muchas personas que deseo brindarles mi agradecimiento en esta sección.

Un agradecimiento especial a mis asesores por la confianza que me brindaron, su incansable apoyo, sus precisas indicaciones y orientaciones indispensables en el desenlace de este trabajo.

A todos los compañeros y compañeras quisiera darles las gracias por los buenos momentos que hemos compartido. Creo que todos hemos aprendido y aprendemos continuamente de todos y de nosotros mismos, tanto profesional como personalmente. Un especial reconocimiento a los que me han demostrado su apoyo, brindado sus ánimos y consejos durante el desarrollo de esta tesis.

A toda mi familia, que siempre se encuentran conmigo dándome los ánimos para poder continuar y llevar este trabajo al éxito. Ahora que culmino la tesis, no habrá excusa para no poder asistir a todos los eventos familiares. Todo esto nunca hubiera sido posible sin el amparo incondicional que me otorgaron y el cariño que me inspiraron mis padres, que, de forma incondicional, entendieron mis ausencias y mis malos momentos. A pesar de la distancia siempre estuvieron a mi lado para saber cómo iba mi proceso. Las palabras nunca serán suficientes para testimoniar mi amor, mi aprecio y mi agradecimiento.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Presento antes ustedes la Tesis titulada “Implementación de una gestión de inventarios para elevar la productividad en el almacén de RROV FAMETAL S.A.C, Chorrillos 2016” cuyo logro es implementar la gestión de inventarios, mediante diversos conceptos explicados posteriormente.

En la presente investigación se ha formulado el siguiente problema general: ¿De qué manera la implementación de una gestión de inventarios eleva la productividad del almacén de RROV FAMETAL?, el cual será investigado para dar respuesta a esta interrogante.

La estructura del desarrollo de este trabajo se distribuye de la siguiente manera: Capítulo I, donde se expone la realidad problemática, trabajos previos, diversas teorías relacionadas al tema de investigación, el análisis para la formulación del problema, justificación, hipótesis y objetivos. Capítulo II se presenta un diseño de la investigación, las variables para el análisis, población y el método para el análisis de la información recaudada, cabe mencionar que nos referimos a la aplicación. Capítulo III, en este capítulo se presentaran los resultados obtenidos, teniendo en cuenta la hipótesis a fin de comprobar si se rechaza o acepta lo planteado. Capítulo IV muestra la discusión frente a otra investigación posteriormente el Capítulo V presentara las conclusiones y recomendaciones, y finalmente se describen las referencias bibliográficas, seguidos de los anexos.

ÍNDICE

DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTOS	IV
PRESENTACIÓN	V
RESUMEN	VIII
ABSTRACT	IX
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	1
1.1 <i>Realidad problemática</i>	2
1.2 <i>Trabajos previos</i>	6
1.3 <i>Teorías relacionadas al tema</i>	12
1.3.1 Gestión de inventarios	12
1.3.2 Objetivos de la Gestión de inventarios	14
1.3.3 Inventario físico	14
1.3.4 Funciones del Inventario	15
1.3.5 Tipos de inventarios	16
1.3.6 Importancia del inventario	16
1.3.7 Objetivos de los inventarios	17
1.3.8 Decisión sobre los inventarios	17
1.3.9 Toma masiva de inventarios	18
1.3.10 Toma cíclica de inventarios	18
1.3.11 Control de stocks	18
1.3.12 Métodos para control de inventarios	18
1.3.13 Método de análisis ABC	19
1.3.14 Ventajas del modelo ABC	19
1.3.15 Costos de inventario	20
1.3.16 Indicadores de gestión	21
1.3.17 Almacén	21
1.3.18 Principios de Almacenaje	22
1.3.19 Exactitud de inventario	23
1.3.20 Productividad	23
1.3.21 Eficiencia y eficacia	24
1.4 <i>Formulación del problema</i>	24
1.4.1 Problema general	24
1.4.2 Problema específico	24
1.5 <i>Justificación</i>	24
1.5.1 Justificación académica	24
1.5.2 Justificación económica	25
1.5.3 Justificación social	25
1.5.4 Justificación institucional	25
1.6 <i>Hipótesis</i>	25
1.6.1 Hipótesis general	25
1.6.2 Hipótesis específicas	26
1.7 <i>Objetivos</i>	26
1.7.1 Objetivo general	26
1.7.2 Objetivos específicos	26
CAPÍTULO II METODOLOGÍA	27
2.1 <i>Diseño de investigación</i>	28
2.2 <i>Variables, Operacionalización</i>	29

2.2.1	Definición conceptual de variables	29
2.2.2	Operacionalización de variables	30
2.3	<i>Población, muestra y muestreo</i>	31
2.3.1	Población.....	31
2.3.2	Muestra.....	31
2.3.3	Muestreo.....	31
2.4	<i>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</i>	32
2.4.1	Técnicas de recolección de datos.....	32
2.4.2	Instrumentos.....	33
2.4.3	Validación y confiabilidad del instrumento	33
2.5	<i>Métodos de análisis de datos</i>	33
2.5.1	Situación actual	33
2.5.3	Implementación	43
2.5.4	Situación mejorada	57
2.5.5	Análisis económico financiero.....	62
CAPÍTULO III RESULTADOS		64
CAPÍTULO IV DISCUSIÓN		74
CAPÍTULO V CONCLUSIÓN		76
CAPÍTULO VI RECOMENDACIONES		78
CAPÍTULO VII REFERENCIAS		80
REFERENCIA BIBLIOGRAFICA		81
ANEXOS		86
	<i>Anexo 1: Formato para toma de inventario</i>	86
	<i>Anexo 2: Diagrama de Pareto</i>	87
	<i>Anexo 3: Validación de instrumento por Juicio de experto</i>	88
	<i>Anexo 4: Clasificación ABC</i>	89
	<i>Anexo 4: Resultados del Turnitin</i>	104

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal, describir la realidad del almacén para así implementar una gestión de inventario y evaluar una mejora de la productividad en el almacén de RROV FAMETAL S.A.C

Es preciso mencionar que la población de este trabajo es la misma que la muestra y estuvo conformada por los todos los elementos que intervienen en el desarrollo del inventario. La recolección de información se llevó a cabo a través de: observación directa, cuya técnica permitió visualizar almacenamiento y despacho de las existencias, lo cual ayudó a obtener la información en el mismo lugar donde ocurren los hechos.

Para el análisis e interpretación de los datos obtenidos, se desarrolló una evaluación de la situación actual del almacén, en el cual se determinó los problemas en el proceso de despacho del almacén, luego se realizó esta misma evaluación una vez implementada la gestión de inventario, los resultados conseguidos se ingresaron al software estadístico llamado SPSS.

De lo relatado anteriormente, y de acuerdo al análisis realizado se considera oportuno realizar seguimientos a la realización de los inventarios realizados mensualmente y analizando los resultados respectivos.

De todo lo anterior expuesto, y de acuerdo con las observaciones realizadas se considera necesario ejecutar un análisis sistemático que contribuya a identificar y prevenir los modos de fallo, tanto del producto como del proceso, evaluando su gravedad, ocurrencia y detección, mediante los cuales, se calculará el número de prioridad de riesgo, para priorizar las causas, sobre las cuales habrá que actuar para evitar que se presenten dichos modos de fallo.

Es necesario mencionar la importancia que tiene la realización de esta investigación ya que permitirá adquirir habilidades y encontrar soluciones a los posibles problemas que se puedan presentar.

Palabras claves: Gestión de inventario, productividad, almacenamiento.

ABSTRACT

The main objective of the present investigation was to describe the reality of the warehouse in order to implement an inventory management and evaluate an improvement of productivity in the warehouse of RROV FAMETAL S.A.C

It is necessary to mention that the population of this work is the same that the sample and was confirmed by all the elements that take part in the development of the inventory. The collection of information was carried out through: direct observation, whose technique allowed to visualize storage and dispatch of the stocks, which helped to obtain the information in the same place where the facts occur.

For the analysis and interpretation of the obtained data, an evaluation of the current situation of the warehouse was developed, in which the problems in the process of warehouse clearance were determined, after which the same evaluation was carried out once the inventory management was implemented, The results obtained were entered into the statistical software called SPSS.

From the above, and according to the analysis carried out, it is considered opportune to carry out follow-ups to the realization of the inventories made monthly and analyzing the respective results.

From all of the above, and according to the observations made, it is considered necessary to carry out a systematic analysis that contributes to identify and prevent the failure modes of both the product and the process, evaluating their severity, occurrence and detection, by which, The risk priority number shall be calculated in order to prioritize the causes, on which action must be taken to avoid the occurrence of such failure modes.

It is necessary to mention the importance of conducting this research since it will allow to acquire skills and find solutions to possible problems that may arise.

Key words: Inventory management, productivity, storage.