



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Análisis de factores psicológicos que influyen en el desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes del nivel secundario de instituciones educativas de la RED

12 - UGEL 03

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Mgtr. Francisco Manuel Becerra Ortiz

**ASESOR:**

Dr. Angel Salvatierra Melgar

**SECCIÓN:**

Educación

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ – 2017

No hay nada en la vida que no contenga sus lecciones. Si estás vivo, siempre tendrás algo para aprender.

B. Franklin

Dedicatoria:

A Dios, a mis padres y  
maestro

Agradecimiento:

Primero agradecer a Dios, por estar en cada paso que doy, a mis padres por apoyarme siempre y un agradecimiento especial al asesor, por su colaboración, paciencia y apoyo permanente.

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado Evaluador y Examen de Grado, presento ante ustedes el presente trabajo de investigación, titulado Análisis de los factores psicológicos que influyen en el desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes del nivel secundario de instituciones educativas de la RED 12 - UGEL 03.

Tiene como objetivo general, analizar los factores psicológicos que influyen en el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes de secundaria de las instituciones educativas de la RED 12. UGEL 03.

Ha sido desarrollado con el propósito de obtener el Grado de Doctor, con Mención en Administración de la educación en nuestra Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo.

La tesis comprende el capítulo I introducción, capítulo II del marco teórico y metodológico, capítulo III de los resultados, IV de la discusión. El capítulo V las conclusiones, el VI las recomendaciones las VII referencias bibliográficas y el capítulo VIII adjunta los anexos que permiten sustentar objetivamente el trabajo realizado.

El autor

## Índice

	pág.
Carátula	i
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	
Presentación	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	x
<b>Resumen</b>	xi
<b>Abstract</b>	xiii
<b>I. Introducción</b>	<b>15</b>
1.1 Antecedentes	17
1.2 Fundamentación	25
1.3 Justificación	42
1.4 Problema	44
1.5 Hipótesis	46
1.6 Objetivos	46
<b>II. Marco metodológico</b>	<b>48</b>
2.1. Variables	49
2.2. Operacionalización de variables	51
2.3. Metodología	54
2.4. Tipos de estudio	54
2.5. Diseño	55
2.6. Población, muestra y muestreo	56
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
2.8. Métodos de análisis de datos	58

<b>III. Resultados</b>	<b>62</b>
<b>IV. Discusión</b>	<b>78</b>
<b>V. Conclusiones</b>	<b>82</b>
<b>VI. Recomendaciones</b>	<b>84</b>
<b>VII. Referencias bibliográficas</b>	<b>86</b>

<b>Anexos</b>	<b>89</b>
---------------	-----------

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Cuestionarios

Anexo 3: Tabulación de resultados

Anexo 4: Documentos para validación de instrumentos

**Índice de tablas**

Tabla 1. Operacionalización de la variable 1: Factores psicológicos	51
Tabla 2. Niveles y rangos de los factores psicológicos	52
Tabla 3. Operacionalización de la variable 2: Competencias comunicativas	53
Tabla 4. Niveles y rangos de las competencias comunicativas	54
Tabla 5. Ficha Técnica del instrumento 1	57
Tabla 6. Ficha Técnica del instrumento 2	58
Tabla 7. Nivel de confiabilidad del instrumento cuestionario para estudiantes - factores psicológicos	59
Tabla 8. Nivel de confiabilidad del instrumento cuestionario para docentes - competencias comunicativas	60
Tabla 9. Niveles de los factores psicológicos de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR	63
Tabla 10- Niveles de las competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR	64
Tabla 11. Niveles entre los factores psicológicos influyen en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR	65
Tabla 12. Determinación del ajuste de los datos de los factores psicológicos en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR	66
Tabla 13. Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal	67



Tabla 14. Presentación de los coeficientes de los factores psicológicos en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR	69
Tabla 15. Pseudo coeficiente de determinación de las variables.	69
Tabla 16. Presentación de los coeficientes del factor motivación intrínseca en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR	70
Tabla 17. Pseudo coeficiente de determinación de las variables.	71
Tabla 18. Presentación de los coeficientes del factor motivación extrínseca en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR	73
Tabla 19. Pseudo coeficiente de determinación de las variables	74
Tabla 20. Presentación de los coeficientes de los factores emocionales afectivos en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR	75
Tabla 21. Pseudo coeficiente de determinación de las variables.	76

**Índice de figuras:**

Figura 1. Distribución porcentual de los factores psicológicos de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR.	63
Figura 2. Distribución porcentual del desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR	64
Figura 3. Niveles porcentuales entre los factores psicológicos influyen en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR	65
Figura 4. Representación del área COR como incidencia de los factores psicológicos en el desarrollo de competencias comunicativas	69
Figura 5. Representación del área COR como incidencia del factor motivación intrínseca en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR	72
Figura 6. Representación del área COR de la incidencia del factor motivación extrínseca en el desarrollo de competencias comunicativas	74
Figura 7. Representación del área COR de los factores emocionales afectivos en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiante	77

## Resumen

La presente investigación responde al problema ¿En qué medida los factores psicológicos influyen en el desarrollo de competencias de los estudiantes del nivel secundaria de las instituciones educativas de la RED 12. UGEL 03, ha tenido como objetivo Analizar los factores psicológicos que influyen en el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes de secundaria de las instituciones educativas de la RED 12. UGEL 03. La tesis contiene el capítulo I del problema de investigación, capítulo II del marco teórico, capítulo III del marco metodológico, capítulo IV de los resultados, las conclusiones y sugerencias y las referencias bibliográficas.

Se puede señalar que En el desarrollo del trabajo de investigación no se realiza experimento alguno, es decir no se manipulara variables, limitaremos nuestro quehacer a observar, describir y explicar situaciones, contextos y eventos; vale decir, detallar cómo son y cómo se manifiestan por lo que es no experimental de alcance descriptivo – explicativo. Se pretende describir y explicar el bajo nivel en competencias comunicativas de los estudiantes de secundaria alcanzados en sus diversas evaluaciones. Es decir, únicamente se pretende medir o recoger información de manera independiente sobre las variables de estudio. Se aplicó un cuestionario con los ítems de los indicadores de las dimensiones de la Variable dependiente a una muestra de 60 estudiantes y otro cuestionario con los ítems de los indicadores de la variable dependiente a 60 profesores de del nivel secundaria de la Red 12 UGEL 03, cuyo procesamiento de realizó electrónicamente a través del Programa estadístico SPSS.

Del análisis de los resultados se concluye que, el comportamiento de las competencias comunicativas se debe al 83.7% de los factores psicológicos de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR. Además que el comportamiento de las competencias comunicativas se debe al 53.4% de la motivación intrínseca y al 49.3% de la motivación extrínseca de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR. Finalmente, el comportamiento de las competencias

comunicativas se debe al 63.9% de la emocionales afectivos de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR.

*Palabras clave:* competencia, factores psicológicos, motivación...

## Abstrac

The present investigation responds to the problem To what extent the psychological factors influence the development of competences of the students of the secondary level of the educational institutions of the NETWORK 12. UGEL 03. Has aimed to analyze the psychological factors that influence the development of communicative skills in high school students of the educational institutions of the RED 12. UGEL 03. The thesis contains chapter I of the research problem, chapter II of the theoretical framework, Chapter III of the methodological framework, chapter IV of the results, conclusions and suggestions and bibliographical references.

It can be noted that in the development of research work no experiment is performed, ie no manipulation of variables, we will limit our task to observe, describe and explain situations, contexts and events; That is, to detail how they are and how they are manifested by what is non-experimental descriptive - explanatory in scope. It is intended to describe and explain the low level in communicative competences of secondary students reached in their various evaluations. That is, it is only intended to measure or collect information independently on the study variables. A questionnaire was applied with the items of the indicators of the dimensions of the Dependent Variable to a sample of 60 students and another questionnaire with the items of the indicators of the dependent variable to 60 teachers of the secondary level of the Network 12 UGEL 03, Whose processing was carried out electronically through the SPSS Statistical Program.

From the analysis of the results it is concluded that, the behavior of the communicative competences is due to 83.7% of the psychological factors of the students of the secondary level of the EBR. In addition, the behavior of the communicative competences is due to 53.4% of the intrinsic motivation and 49.3% of the extrinsic motivation of the students of the secondary level of the

EBR. Finally, the behavior of the communicative competences is due to 63.9% of the emotional affective of the students of the secondary level of the EBR.

*Key words:* competence, psychological factors, motivation ...

## I. **Introducción**

La presente investigación de título Análisis de los factores psicológicos que influyen en el desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes del nivel secundario de instituciones educativas de la RED 12 - UGEL 03, responde al problema ¿En qué medida los factores psicológicos influyen en el desarrollo de competencias de los estudiantes del nivel secundaria de las instituciones educativas de la RED 12. UGEL 03. Por lo que, se plantea como Hipótesis general: Los factores psicológicos influyen en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR.

Lozano, (2010), expresa que “para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje es necesario comprender cómo es la práctica educativa desde la perspectiva de los participantes”. Por ello analizar cuál es la psicología actual del estudiante, es decir, conocer sus intereses, motivaciones y expectativas es fundamental. Las estrategias educativas que utilizan los docentes, materiales que eligen, diversificar su uso, tomar en cuenta los estilos de aprendizaje de los alumnos, buscar actividades que motiven el aprendizaje, entre otros”. Considero positivo el hecho de analizar cuáles esos factores que influyen el desarrollo de competencias, valorando al estudiante como eje del proceso .

El Ministerio de Educación (2004), señala que “En las últimas décadas se han producido importantes cambios en diversas facetas culturales, que en conjunto convergen en un cambio general de las perspectivas, sobre la forma de contemplar la naturaleza y el quehacer humano”. Frente a este nuevo panorama mundial dónde se han agudizado ciertos problemas en la comunicación interpersonal, conocer los factores que influyen en el desarrollo de competencias es de suma importancia para los estudiantes de secundaria porque afectan su nivel educativo.

Los docentes deben conocer a sus estudiantes para ayudarlos en el logro sus aprendizajes. Por ello, este trabajo tiene el propósito de brindar un aporte sobre los factores psicológicos en el desarrollo de competencia, basados en una



investigación en el contexto educativo actual de la educación secundaria básica regular.

El informe de investigación en su estructura ha seguido el esquema aprobado por la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, que en el capítulo I, presenta los antecedentes, fundamentación, problema, las hipótesis general, hipótesis específicas y objetivos; el capítulo II del marco metodológico contiene, los factores psicológicos y las competencias comunicativas en cuanto a definiciones conceptuales y operacionales, dimensiones, teorías y mediciones. Además de la metodología en cuanto a tipo, método, diseño de investigación., población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos y método de análisis de datos, el capítulo III de los resultados presenta la descripción y verificación de hipótesis. El capítulo IV la discusión de resultados, el capítulo V las conclusiones, El capítulo VI las recomendaciones, el capítulo VII las referencias bibliográficas, presentando en el capítulo VIII los anexos que contienen los documentos que permiten sustentar objetivamente el trabajo realizado.

## **1.1. Antecedentes**

### **1.1.1. Antecedentes internacionales**

Podemos mencionar los trabajos de contribución:

De los Santos (2011) sustenta en su trabajo de investigación: Análisis de los factores determinantes de la baja calidad de la enseñanza de la lengua española en octavo grado, distrito educativo 15-05, en la República Dominicana. Presentado en la Universidad de Murcia, Facultad de Educación, departamento de Didáctica y Organización Escolar.

Así como la educación junto a otros factores conforma las bases del progreso, intrínsecamente el sistema educativo requiere del dominio de algunas áreas específicas en que se sustenta el aprendizaje general;

tal es el caso del conocimiento de la lengua vernácula y de las operaciones matemáticas, ambas fundamentales en el desarrollo de las competencias intelectuales o de razonamiento. (...) El estudio se plantea presentar una panorámica bastante aproximada sobre la realidad que reviste la enseñanza del español en uno de los distritos escolares del Sistema Educativo Dominicano, así como los factores que determinan la calidad, para con ello ofrecer a la posteridad datos relevantes y fehacientes que sirvan de pautas en la posible implementación de medidas correctivas.

Brenes (2009) plantea en su trabajo de investigación presentado en la Universidad estatal de Cartago a distancia, sistema de estudios de posgrado, escuela de ciencias de la educación, doctorado latinoamericano en educación titulado: Desarrollo de la expresión oral y la comprensión auditiva como parte de las competencias comunicativas y desde el enfoque comunicativo, en estudiantes de educación diversificada de colegios públicos de Cartago en el 2009, busca responder al cuestionamiento ¿cómo desarrolla el o la docente, la expresión oral y la comprensión auditiva, como parte de las competencias comunicativas, en los y las estudiantes de educación diversificada, de colegios públicos de la provincia de Cartago; a la luz del enfoque comunicativo y de los programas de estudio de español vigentes en el 2009; así como su capacitación. Todo lo anterior guiado por cuatro variables: actividades didácticas, recursos didácticos y las técnicas evaluativas que él o la docente emplea dentro del aula.

Palacio (2007) en su investigación titulada “Un enfoque lúdico que desarrolla competencias comunicativas en la Educación Ambiental en la facultad de Ciencias de la Educación en la Universidad de Cundinamarca, Colombia.” Se aborda una estrategia lúdica con estudiantes de secundaria para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje en Ciencias Naturales. Esta búsqueda ha encontrado que por medio del juego se puede interactuar constantemente en forma

grupal, para acceder a herramientas educativas que ayuden a mejorar las competencias comunicativas y a superar algunas dificultades que se han venido presentando en este contexto social, a la hora de educar(se) científicamente. Así mismo, se muestran las características del juego y las propiedades de la estrategia que han permitido tanto a estudiantes como a docentes lograr esto de manera favorable. Esta investigación se relaciona con la didáctica lúdica a favor del mejoramiento de las habilidades comunicativas, lo cual permite a los estudiantes desenvolverse comunicativamente sin ninguna dificultad en el contexto educativo y social.

Este trabajo nos plantea observar al juego como medio facilitador y motivador que proporciona la mejora dentro de la parte adquisitiva y productiva del desarrollo comunicativo para generar independencia en las decisiones tanto en grupo como individualmente en el proceso enseñanza – aprendizaje.

Dávila (2010), en su trabajo para obtener el Grado de Maestro en Ciencias de la educación, en la Universidad de Tangamanga de México, con el título: “Estrategias para favorecer la redacción de textos escritos en alumnos del primer grado de la escuela secundaria general “Manuel Ávila Camacho” , concluye que: el objetivo fundamental de la enseñanza de la lengua materna es el desarrollo de las habilidades comunicativas de los alumnos tanto en forma oral como escrita. El aprendizaje de la lengua escrita aspira a la formación de escritores competentes es decir, que sean capaces de comunicarse con textos escritos, coherentes, precisos y claros que lo utilicen como recurso a lo largo de su vida. Las estrategias permiten utilizar una variedad de textos con distintos estilos funcionales, y están elaboradas sobre una base lúdica interactiva; permiten relacionar al docente y alumno dado que los temas son sugerentes. Estas estrategias pueden ser adaptadas a otros contextos

Canobás (2011) afirma en su tesis doctoral presentada en la Escuela de Ingenieros de Montes, Madrid denominada “La competencia comunicativa en el aula de español de los negocios. Análisis de materiales para su enseñanza”:[...] La adquisición de la competencia comunicativa en la enseñanza de las lenguas extranjeras debe ser un proceso consciente y explícito cuyo fin es la transmisión de conocimientos teórico, el desarrollo de habilidades comportamentales y de actitudes positivas a través del contacto con las culturas metas. Esta tesis tiene como objetivo contribuir al desarrollo de la competencia comunicativa intercultural. Para ello se ha realizado un análisis de los manuales de enseñanza para conocer metodología didáctica que se emplea en la enseñanza de la competencia intercultural comercial. Teniendo como marco de referencia el enfoque intercultural. [...]

Alcaraz (1997) en su tesis para optar el grado de Maestría en Educación presentada en la Universidad de Colima, México denominada “Las intervenciones docentes, un factor determinante en los usos escolares de la lengua escrita y el desarrollo de la lengua comunicativa de los alumnos del tercer ciclo de educación básica”. Concluye: Las dificultades en la comunicación escrita se presenta de diferentes formas en los estudiantes de todos los niveles de la educación formal. Estas dificultades generan ansiedad en el alumno o alumna que sintiéndose incapaz o incompetente en el manejo de esa habilidad, no encuentra la manera de solucionar este problema Uno de los principales factores que influye en que se presente es, sin duda que el sujeto ha sido formado en prácticas de una escuela con enfoque tradicional, que prioriza la copia, el dictado y la memorización de reglas gramaticales, y que por lo general obligan a la producción de textos breves, sin coherencia, ni ilación apegados a modelos ajenos, esto limita la espontaneidad del alumno, su capacidad e interés por comunicarse, y en suma la escritura como un acto comunicativo

Machado (2008) sostiene en su tesis doctoral presentada en la Universidad de Granada, España, denominada “Desarrollo de la Competencia comunicativa oral en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma español como segunda lengua”. Hacer que los estudiantes descubran y desarrollen sus propias estrategias de aprendizaje cada día con mayor fuerza va construyendo un importante elemento para el logro de un eficiente desarrollo de la competencia comunicativa en la lengua extranjera. Resulta necesario distinguir cuáles estrategias pueden utilizarse para las diferentes habilidades.

### 1.1.2. Antecedentes nacionales

Podemos mencionar los siguientes trabajos:

Poma y Untiveros (2011) en su trabajo de investigación titulado: didáctica lúdica para el desarrollo de las habilidades comunicativas en estudiantes del 5to grado de secundaria de la institución educativa “José Carlos Mariátegui” – Huancayo. Presentado en la universidad del centro del Perú, Facultad de educación, Escuela académica profesional de lenguas, literatura y comunicación. Sostienen que la didáctica lúdica es el sistema de aprendizaje de la ciencia pedagógica que contiene componentes interactivos que permiten desarrollar las habilidades comunicativas. Estas permiten desarrollar la interrelación efectiva de los procesos comunicativos presentes en la sociedad. Se pretende con la siguiente investigación mejorar la gestión pedagógica con la aplicación de la didáctica lúdica en cuanto al desarrollo óptimo de las habilidades comunicativas; por lo cual, los estudiantes lograrán efectividad en todo el proceso comunicativo. Diversas disciplinas de la didáctica abordan la gestión pedagógica sin considerar el juego como elemento dinamizador del desarrollo de las habilidades comunicativas.

Albiño (2009) sustenta en su trabajo de investigación titulado: “Didáctica lúdica en la educación para la adolescencia en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la I. E. Santísima Trinidad

- Los Olivos-Lima norte”. Busca una estrecha relación que existe entre la influencia anímica y el desarrollo de las habilidades socio comunicativas para poder mejorar varios aspectos que manejan los estudiantes para verse realmente quiénes son y como son dentro del contexto educativo e institucional que permitirá a los estudiantes entender sobre los diferentes aprendizajes y virtudes académicas que tiene para manifestar su aprendizaje en la comunicación principalmente.

El afianzamiento de la habilidad comunicativa, hoy en día, es pues un factor importante en el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes, además de adecuarse a su contexto socio cultura. El trabajo analizado deja un punto de vista serio en cuanto para ver qué situación tomar en cuenta no solo centrándonos en una determinada etapa, por lo contrario así como existe una variedad de enfoques también tomaremos en concepto a la variedad de estudiantes desde su edad y actitud fundamentalmente.

Orihuela (2008) sustenta el trabajo de investigación titulado: “Estrategias de enseñanza de los docentes del área de comunicación de la Institución Educativa ‘Micaela Bastidas’ de El Tambo – Huancayo”, la autora demostró que la aplicación de las diversas estrategias influye significativamente en la optimización de la enseñanza. Está investigación nos permite reforzar la aplicación de la didáctica lúdica a favor de una eficaz e íntegra enseñanza en los estudiantes. Se Puede señalar más claramente que tomar solo un modelo como trabajo eficaz e íntegro solo viendo a los maestros como factor, pero dejando de pensar en cada uno de los estudiantes no facilita por lo contrario desarrolla solo una parte mas no los principales patrones de interacción entre las capacidades y las habilidades que el sujeto tenga y pueda desarrollar.

Pillaca (1997) desarrolla una investigación titulada “La didáctica y su relación con las habilidades comunicativas para la comprensión general de la enseñanza como respuestas organizadas de los sistemas

mentales en los estudiantes del 4º grado de la I.E. Santo Domingo de Guzmán - Trujillo, Perú” el autor demostró que una insuficiencia en el rendimiento escolar es el bajo estado emocional de los estudiantes para poder expresar a través de la comunicación su aprendizaje.

Esta investigación permite fortificar o reforzar la aplicación total del manejo de información dentro de un determinado aprendizaje comunicativo a nivel académico e integral a manera de juego. Destacando de alguna forma como los docentes muy aparte de lo académico puedan mejorar aspectos cotidianos que se involucran dentro de los distintos aprendizajes y este proyecto proporciona en cierta medida estos planes de difusión.

Suarez (2014) sostiene en su tesis presentada en la Universidad César Vallejo “Estrategias metodológicas activas para desarrollar la capacidad de producción de textos, de los alumnos del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa “San José” de Tallamac. Bambamarca, 2012” La hipótesis y objetivos planteados quedaron demostrados tal como se muestra en los resultados estadísticos, las estrategias metodológicas activas: espiga de Ishikawa o diagrama del pez, los seis sombreros para pensar, análisis de imágenes, dibujando nuestros conocimientos y el mapa araña permitieron mejorar significativamente la producción de textos con los alumnos del segundo grado de secundaria de la I.E “San José” de Tallamac. Bambamarca, 2012.

Los profesores de educación secundaria tienen que aplicar estrategias metodológicas activas, para el desarrollo de la competencia comunicativa y creatividad en sus estudiantes y ellos continuamente deben hacer uso de las estrategias aprendidas, para dar solución a sus problemas cotidianos, ya que esto les permitirá obtener mejores resultados en su vida presente y futura.

Castellanos (2008) elaboró la tesis “Métodos y procedimientos para optimizar la capacidad de producción de textos del área de comunicación en los alumnos de secundaria del colegio “San Juan María Vianney” para optar el grado de Licenciado en Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú. El objetivo consistió en analizar los métodos y procedimientos que utilizan los docentes del colegio para optimizar la capacidad de producción de textos del área de comunicación en estudiantes del nivel secundario. La muestra fue conformada por 20 alumnos del tercer y cuarto grado.

Los resultados son presentados considerando los tres momentos en la producción de textos. Se encuentra que en la planificación, los alumnos no buscan información adicional (60%) y hacen poco uso de organizadores (55% y 60%).

A nivel del proceso de ejecución del texto, se encuentran diferencias entre las opiniones de los alumnos y de los docentes en cuanto a: la elaboración del primer borrador, uso pertinente de las reglas de tildación y puntuación, uso de conectores lógicos, adecuación del lenguaje al público al que se dirige el texto y repetición de palabras, ya que los alumnos manifiestan su empleo en porcentajes entre 60% y 70% mientras que los docentes plantean lo contrario. En cuanto a la revisión del texto, el 60% y 70% de los alumnos plantean que trabajan el borrador de los escritos, mientras que los docentes señalan que no es cierto; el 40% y el 65% rehacen el texto con las correcciones necesarias; y, según los docentes un problema presente también es la caligrafía.

Entre las conclusiones, se señala que: el procedimiento que usan los alumnos es el de contenido porque atiende al fondo del texto, es decir a la claridad y originalidad en el contenido; que los procedimientos que requieren ser más afianzados en la producción de texto son la gramática y el proceso; para los docentes el mejor procedimiento que ayuda en la producción de textos es el procesal ya que se puede atender



en cada momento de la producción de texto, y que los alumnos se concentran más en el producto terminado y no en el proceso debido a la falta de costumbre para entregar sus trabajos de manera procesal o el poco interés hacia el tema asignado.

## **1.2. Fundamentación científica**

El desarrollo de competencias comunicativas es fundamental en el proceso de enseñanza - aprendizaje, ya que a través de ellas, los estudiantes pueden mejorar su desenvolvimiento y lograr una comunicación eficaz en diversas situaciones.

En los últimos veinte años Latinoamérica ha experimentado diversas reformas y/o propuestas educativas. El Perú no ha estado ajeno a esta realidad. En el país se han aplicado, según el gobierno de turno, modelos de otros países como posibles soluciones a las deficiencias educativas, pero no han tenido éxito en la realidad peruana.

En el área de comunicación del nivel secundario, el Diseño Curricular Nacional establece competencias que los estudiantes deben lograr, las cuales no se están alcanzando, según los resultados de la aplicación de las pruebas internacionales (PISA por ejemplo) el Perú, está en los últimos lugares en el análisis y comprensión de textos entre los países de la región. Lo cual, es una gran preocupación para la sociedad en general.

Con las diversas propuestas educativas que viene implementando el Ministerio de Educación en nuestro país, se pretende mejorar el desarrollo de competencias comunicativas, pero esto no es suficiente.

Frente a esta situación se plantea diversas interrogantes ¿cuáles son las causas de estos resultados negativos?, ¿qué factores influyen en el desarrollo de competencias comunicativas? ¿qué motiva a los estudiantes para el desarrollo de sus competencias comunicativas? ¿qué aspectos afectivo –

emocionales influyen en los estudiantes para el desarrollo de competencias comunicativas?

### **1.2.1. Bases teóricas de los factores psicológicos**

#### **Teoría conductista del estímulo-respuesta**

Los investigadores de la psicología conductista que se apoyaban en el condicionamiento operante de B. F. Skinner defendían la idea de que los aprendizajes que realizamos dependen del modo en el que ciertas conductas quedan más o menos reforzadas por estímulos agradables o desagradables justo después de que este comportamiento haya sido realizado.

Esta teoría fue puesta en duda por Edward Tolman, que a mediados del siglo XX demostró que el aprendizaje se podía realizar aunque no se premiasen inmediatamente ciertas conductas, abriendo camino de este modo a la psicología cognitiva que estaba por venir en los años 60.

#### **Teoría del aprendizaje de Jean Piaget**

Una de las teorías psicológicas sobre aprendizaje más importantes es la que parte del enfoque constructivista de Jean Piaget. Este investigador suizo creía que el modo en el que vamos aprendiendo consiste en una construcción propia de nuestras propias experiencias, es decir, que lo que vivimos es visto bajo la luz de lo que hemos experimentado anteriormente.

Pero el aprendizaje no depende solo de nuestras experiencias pasadas, sino también de factores biológicos marcados entre otras cosas por la etapa vital en la que nos encontramos. Es por eso que estableció un modelo de etapas de desarrollo cognitivo, sobre el cual puedes leer más aquí.

### **Teoría sociocultural de Lev Vygotsky**

Mientras que a principios del siglo XX muchos psicólogos estudiaban el aprendizaje centrándose en el modo en el que los individuos interaccionan con el entorno, el investigador soviético Lev Vygotsky le dio un enfoque social al mismo objeto de estudio.

Para él, la sociedad en su globalidad (aunque especialmente a través de los padres y los tutores) es un medio y a la vez una herramienta de aprendizaje gracias a la cual podemos ir desarrollándonos intelectualmente. Puedes saber más sobre esta teoría psicológica en este artículo. teoría del procesamiento de la información Esta teoría parte de la idea de que la mente trabaja como un conjunto de mecanismos que procesan información sensorial (datos de entrada) para almacenar una parte de ella en "depósitos de memoria" y, a la vez, transformar la combinación entre esta información sobre el presente e información sobre el pasado en cadenas de acciones, tal como lo haría un robot.

De este modo, nuestras percepciones van pasando por una serie de filtros hasta que los datos más relevantes llegan a quedar involucrados en las operaciones mentales complejas y, por lo tanto, llegan a tener repercusión en el comportamiento que se produce como respuesta a estos estímulos. Se trata de una de las teorías psicológicas más relevantes dentro de la psicología cognitiva

### **Teoría del aprendizaje social de Bandura**

A lo largo de sus investigaciones, Albert Bandura mostró hasta qué punto el aprendizaje no es algo que se produce a partir del afrontamiento de retos en solitario, sino que también tiene lugar al estar inmersos en un medio en el que podemos ver lo que hacen los demás y los resultados que otros tienen al seguir ciertas estrategias.

## **Importancia de los factores psicológicos**

Según Salum-Fares, Marín Aguilar, y Reyes Anaya (2011) el rendimiento académico se define como el nivel de aprendizaje alcanzado por el alumno, éste se evidencia en el promedio global de sus calificaciones del año escolar y está permeado por múltiples factores, a mencionar, cognitivos, biológicos, sociales, motivacionales, culturales, familiares, entre otros. Es importante tener en cuenta que estos factores se relacionan, Sin embargo, para facilitar su comprensión es pertinente delimitarlo por áreas explicativas, en este caso el interés se centra en los factores psicológicos entre ellos los auto esquemas que se consideran como los sistemas de creencias e ideas respecto a uno mismo, los cuales se consolidan a lo largo de la infancia y la adolescencia y son aspectos que inciden de manera directa y trascendental en los procesos de aprendizaje. Entre ellos se destacarán el auto concepto, autoestima y autoeficacia y su estrecha relación con el rendimiento académico en los adolescentes.

## **Características psicológicas en la adolescencia**

Por adolescencia entendemos la etapa que se extiende desde los 12, 13 años hasta aproximadamente los 20. Es una etapa de transición en la que ya no se es niño, pero tampoco se tienen el estatus de adulto.

Sin embargo, la adolescencia tal y como la conocemos en el mundo occidental es algo más. El retraso de los adolescentes al estatus adulto se ha retrasado, formando un grupo nuevo que desarrolla sus hábitos y maneras, y que se enfrenta a problemas peculiares.

Distinguimos entre pubertad y adolescencia:

Pubertad: es el conjunto de cambios físicos que a lo largo de la segunda década de la vida transforman el cuerpo infantil en adulto.

Adolescencia: es el periodo psicosociológico que se prolonga varios años y que se caracteriza por la transición entre la infancia y la adultez. Es un hecho no necesariamente universal y que no adopta en todas las culturas el patrón de características que adopta en la nuestra.

Se puede también mencionar que el desarrollo físico influye en la personalidad del adolescente, teniendo un impacto en su comportamiento que se evidencia en sus preferencias personales, amistades y en principalmente en su aprendizaje

### **Definiciones de factores psicológicos**

La psicología social, "investiga las relaciones entre sociedad e individuo". \*Otto Klineberg ha definido la psicología social como "el estudio científico de las actividades del individuo influido por otros individuos".

Gino Germani marca como objetivo de la psicología social "el estudio de aquellos aspectos variables de la conducta manifiesta y encubierta (o psíquica) de individuos y grupos en su relación con los aspectos típicos de los que se ocupa la sociología como tal".

Alrededor de 1908, aparece la introducción a la psicología social de McDougall expone las semejanzas entre el comportamiento de los animales y de los hombres, en la medida en que ambos están basados en la "operación de disposiciones especiales a través de las cuales la energía conativa, la voluntad de vivir, se encausa con el objetivo de incitar y sostener particularidades modos de acción.

## **Dimensiones de los factores psicológicos**

### **Motivación**

Una posible definición de motivación es: la inclinación hacia una determinada actividad, objetivo, persona, etc., que es apreciado por el hombre como valor, como motivo para la acción en un intento de poseerlo. (Pérez, 2010, p. 227)

De acuerdo al tipo de refuerzo conseguido se suele distinguir la motivación intrínseca y extrínseca. La importancia de una y otra es muy diversa en la actividad escolar y en la vida en general , y nos aclara mucho la relación del educando con la tarea que realiza así como sus expectativas.

### **La motivación extrínseca**

Constituyen estímulos externos al aprendizaje e inclinan al alumno a mirar lo que viene después del mismo, como fruto de este. Esto significa desinterés por el contenido de los cursos y centralismo en los premios, bien sea de carácter artificial, como las notas, o de índole más natural, como el prestigio. Si bien ambos motivos tienen importancia como fuerza impulsora en la vida en general y en el escolar en particular, es claro que no constituyen el modo ideal de enfrentar los estudios.

El interés por las materias y la valoración de la ciencia y del conocimiento por ellos mismos es fundamental para la independencia y espontaneidad del alumno en el aprendizaje. (Perez, 2010, p. 234)

Por eso, los temas que se desarrollan en las clases deberán ser de relevantes para el estudiante, para que despierten un verdadero interés por aprender.

### **La motivación intrínseca**

Significa la valoración de la tarea de aprendizaje en sí y lo que deja en la persona, con independencia de otro tipo de consecuencias. El educando valora el conocer por el que significa de progreso personal y disfruta con el mero dominio de la ciencia. Es decir, su refuerzo es el saber en sí mismo y la satisfacción que le produce. La consecuencia inmediata es una iniciativa espontánea en el estudio y un mantenimiento autoestimulado en la tarea.

La naturalidad, la eficacia y la seguridad que da este tipo de da este tipo de motivación, es clara; sin embargo, es la menos utilizada. La explicación es que el disfrute natural de la acción está ineludiblemente dependiente de su dominio, lo que reclama una magnífica enseñanza. Generalmente debido a esa dificultad, el recurso es una motivación extrínseca artificial, que después se procura trasladar a otra intrínseca, es decir, la primera sirve de señuelo para propiciar la posterior. Sin embargo no es una tarea fácil, y lo más general es la fijación en los premios . (Perez, 2010, p. 235)

Es evidente que, ambos tipos de motivaciones tienen interés en la vida escolar y en general. El estudio y el aprendizaje no es un estudio en sí mismo, o al menos no siempre, pues apunta al dominio del mundo como a su fruto natural, y esto significa motivaciones extrínsecas naturales. Sin embargo en la tarea escolar se enseñan cosas que no tienen a mano la consecución del motivo extrínseco natural, que queda reservado más bien para la vida profesional. Lo aprendido en el estudio queda en reserva en su aplicación en la vida práctica.

En conclusión, la motivación es muy importante en el desarrollo de competencias comunicativas, ya que influye en el estudiante en su comportamiento durante la clase porque cuando está motivado participa activamente en ella y pone práctica sus habilidades y destrezas para

interactuar con sus compañeros en su deseo por lograr u obtener un beneficio a corto o largo plazo.

### **Teorías de la motivación**

Los conceptos más usuales en la actualidad para explicar la motivación tienen un carácter lo suficientemente amplio y vago para ser aceptado por las diversas escuelas psicológicas y ser absorbidos y explicados en las diversas teorías, a pesar de sus claras diferencias.

#### **Teoría de la necesidad de Murray**

Murray es considerado uno de los más representativos defensores de la teoría de las necesidades de la motivación. El concepto de necesidad presupone en él una situación desagradable de la cual se quiere salir. Se trata pues, de una teoría de la motivación más bien tendencial, aunque las necesidades pueden tener un carácter profundamente social y pueden ser consecuencias de apreciaciones superiores. La necesidad constituye una tensión que impulsa al organismo a satisfacerla. Este tipo de tensiones no pueden consideradas solo negativas, sino también como impulsos positivos de dominio, aunque no es en esto último que piensa Murray (Perez, 2010, p. 229)

#### **Teoría de necesidades de Maslow**

Esta nueva teoría es otra versión de la concepción de las necesidades como motor de la actividad. Su interés se encuentra en su insistencia en la crecimiento y desarrollo de la persona; en el convencimiento de la capacidad y el deseo del hombre de alcanzar plenitud. .. Otra característica de la concepción de Maslow es la insistencia en el cambio de motivación a lo largo de la vida. La maduración, el crecimiento de la personalidad, se acompaña – e incluso se mide– por la evolución de sus motivos. Estos cambios no son solo la consecuencia de una maduración intelectual ni afectiva, sino muy especialmente, del logro de las metas anteriores... (Perez, 2010, p. 230)



### **Motivación por el logro**

La teoría del logro es una especie de gran cajón de sastre donde puede tener su lugar todo lo dicho hasta ahora. Se basa en la idea de superación personal, de éxito en las metas. Todo individuo - siguiendo las ideas de Adler- tiene deseos de superación, que es un magnifico estimulador de sus esfuerzos. Sin embargo, las metas que orienta ese esfuerzo pueden ser de lo más variadas, concentrándose su pasión de logro en uno u otro objetivo. La teoría en sí misma solo quiere constatar la existencia mayor o menor de ese deseo de superación, o en su caso, de la pérdida del mismo, al margen del objetivo que la aliente en cada instante. Se trata simplemente de medir el grado de deseos de logros de cada persona. (Perez, 2010, p. 237.)

Teniendo en cuenta que el deseo de logro es algo propio de todo hombre, se entiende que el miedo al fracaso sea la consecuencia de una historia negativa donde la frecuencia y la asistencia en los errores cometidos por el sujeto, han hecho de ello algo profundamente temido. Conociendo el valor estimulante del éxito, es claro que todo profesor debe propiciarlo para cada estudiante a su cargo, lo que representa una cierta diversidad de tareas. El sentirse capaz de emprender una tarea es claro que tiene una íntima relación con la autoestima; de manera que en el fondo la teoría del logro se basa en ella, resultando la conducta activa por el éxito una afirmación positiva de la misma, y la retracción por el miedo al fracaso una forma negativa de guardar la autoestima. (Perez, 2010, p. 239.)

Los alumnos con gran deseo de éxito están motivados para realizar los distintos retos que el maestro les plantea en el salón, puesto que significa una posibilidad de crecer, de ir hacia arriba. Para el alumno influenciado principalmente por el fracaso, la nueva tarea es un obstáculo en el cual puede tropezar, rebajando aún más la opinión que el profesor tiene sobre él y quizá la misma autoestima. Esto conlleva una actitud negativa y poca participación en el aula. (Perez, 2010, p. 240.)

En conclusión, para evitar esto necesario que el profesor propicie un clima positivo durante la clase y favorezca el éxito en el logro de las tareas, especialmente en estudiantes con dificultades o limitaciones en su desempeño para alejarlos del fracaso.

### **Influencia de la motivación en el aprendizaje**

La influencia de la motivación tiene mecanismos diversos en el aprendizaje y la retención. En el primero, actúa preparando de una manera inespecífica para el uso más eficaz de la estructura cognoscitiva. Lo hace a través de la atención, y la actitud abierta hacia el nuevo conocimiento; pero no afecta a los procesos cualitativamente específicos del aprendizaje, que actúan a través de las ideas pertinentes y específicas previamente existentes. Como consecuencia, se efectuará una retención que depende únicamente del grado de relación establecido entre los conceptos. (Perez, 2010, p. 247.)

En definitiva, los factores motivacionales tienen un alto grado de influencia en el aprendizaje de los estudiantes, lo cual se evidencia en la retención de lo que resulta más interesante durante la clase.

### **La mediación de las influencia motivacionales**

Los factores motivacionales y actitudinales afectan la retención significativos de manera cualitativa (...) influyen directa y específicamente en los parámetros del proceso de interacción cognoscitiva, que fundamenta el aprendizaje y la retención por recepción significativa (...) (Ausubel, Novak y Hanesian, 2005, p. 354)

Con esto, se puede inferir que un estudiante motivado en una clase tiene mayor posibilidad de lograr el aprendizaje.

### **El aprendizaje significativo**

En el aprendizaje significativo por recepción, las variables motivacionales y actitudinales pueden impeler todos o solamente

algunos aspectos seleccionados del campo del aprendizaje. inciden catállica e inespecíficamente en el proceso de interacción cognoscitiva, produciendo el surgimiento de significados al aumentar el valor del esfuerzo, de la atención y de la disposición inmediata sin afectar ninguno de si parámetros básicos (disponibilidad, claridad, estabilidad) (...) (Ausubel, Novak y Hanesian, 2005, p. 354)

Por ello, es necesario considerar aportes de los principales autores que inciden en el aprendizaje significativo de los estudiantes en edad escolar.

### **Recompensa y castigo**

Como se menciona en líneas anteriores hay situaciones comunes que se pueden considerar en el aprendizaje de los estudiantes y que trascienden a una sesión de clase. Las recompensas y los castigos son utilizadas por algunos profesores en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Las recompensas influyen en el aprendizaje de tres maneras. Primera, sirviendo de incentivos ayudan a plantear un problema significativo. Segunda, tiende a aumentar, a largo plazo, aquellas motivaciones que están operando desde un principio para impulsar y dirigir la conducta hacia ellas (las recompensas) y finalmente, las recompensas pueden aumentar la probabilidad relativa de la concurrencia de la respuesta. (Ausubel, Novak y Hanesian, 2005, p. 363.)

Por lo tanto, el uso estratégico de la recompensa y castigo para motivar el aprendizaje de los estudiantes, amerita de un alto grado de responsabilidad del profesor para no afectar la autoestima de nadie.

**Valores y actitudes.**

Además de enseñar las materias de estudio, las escuelas tienen la obligación de transmitir a los alumnos los valores principales de nuestra cultura incluidos a aquellos que como (la igualdad social de las personas, por desgracia son más respetados en la teoría que en la práctica. Será superfluo pretender que esto no constituye ni adoctrinamiento ni disculpa de ello, mientras la enseñanza persiga la persuasión racional en lugar de la aceptable falta de crítica. Basada ante todo en reacciones emocionales. La asimilación de valores tenderá a seguir, desde luego, los causes del desarrollo, delineados antes con respecto a la motivación en general. (Ausubel, Novak y Hanesian, 2005, p. 370.)

Los más pequeños son influenciados naturalmente por lealtad personal, sugerencias de prestigio, mérito ideativo. Lo cual va cambiando con la madurez del individuo. Los profesores tienen una gran responsabilidad en las aulas de estimular y fortalecer la práctica de valores en los estudiantes.

**Incremento de la motivación en el aula de clase**

De lo planteado anteriormente, se puede extraer diversas consideraciones para aumentar la motivación en el aula de clase.

Hágase siempre el objetivo de una tarea dada tan explícito y específico como sea posible, recórrase a todos los intereses y motivaciones existentes, elévese al máximo el impulso cognoscitivo despertando la curiosidad intelectual, asígnese tareas que sean apropiadas al nivel de capacidad de los estudiantes, ayúdese a los alumnos a que se impongan metas realistas, téngase en cuenta las diferencias individuales y hágase uso prudente de las motivaciones extrínsecas. (Ausubel, Novak y Hanesian, 2005, p. 374.)

Si el profesor utiliza adecuadamente estas acciones puede esperar una mejor respuesta de los estudiantes en desarrollo de la clase, manteniendo la motivación de inicio a fin.

### **Factores de la personalidad en el aprendizaje**

Como la motivación, los factores de la personalidad influyen en el aprendizaje significativo principalmente a través de mecanismos que resultan interesantes para los estudiantes en edad escolar. Así, la orientación motivacional hacia el aprendizaje es en sí misma la principal variable de mediación, a través de la cual muchas variables de la personalidad afectan el aprendizaje.

### **Factores que influyen en la resolución de problemas**

Son muchos los factores de proceso que influyen en la resolución de problemas, entre ellos los factores intrapersonales son de gran influencia en el desarrollo de competencias que permitan al estudiante enfrentar con éxito situaciones problemáticas en su vida diaria dentro y fuera del colegio.

### **Factores intrapersonales**

El hablar de factores intrapersonales se puede considerar a lo afectivo y emocional, ya que como se ha mencionado anteriormente el estado del estado de ánimo, la motivación, la autoestima son importantes dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje. (Ausubel, Novak y Hanesian, 2005, p. 498)

La inteligencia es uno de los determinantes primordiales de la capacidad para solucionar problemas. Por una parte, la facultad de razonar es un componente destacado. Por otra, muchas otras de las capacidades intelectuales como la comprensión, procesamiento de información, capacidad de análisis, afectan a la resolución de problemas. Sin embargo, muchos rasgos de temperamento y de personalidad como el elevado nivel cinético, la audacia, el arrojo, la

confianza y la capacidad de autocrítica facilitan la resolución de problemas. En consecuencia estas variables de la personalidad interactúan indudablemente con factores situacionales como el éxito y el fracaso. (Ausubel, Novak y Hanesian, 2005, p. 499)

En definitiva, la suma de esas capacidades, es decir, las competencias que están influenciadas por factores intrapersonales va a permitir al estudiante afrontar con mayores posibilidades de éxito los situaciones problemáticas y retos de su vida.

### **Motivación lectora**

Es uno de los factores afectivos relacionados con la lectura (Irwin, 2003), pero no es un factor aislado, sino que se relaciona con todos los otros factores de la lectura para promoverlos o estancarlos porque es ella quien está detrás de la decisión de leer o no leer.

Comprenderla es una tarea prioritaria en el trabajo de la motivación a la lectura de los adolescentes en edad escolar.

### **Las emociones**

Mediatizan la capacidad de adaptarse y de responder a una variedad de experiencias. Preparan al organismo para responder rápidamente a las amenazas del mundo circundante. Asimismo, los psicólogos sociales plantean que las emociones humanas son fundamentales para el apego, la interacción y la función social (Mayne, 2001)

La emergencia de distintas capacidades emocionales en los niños refleja importantes diferencias entre la adaptación y el desarrollo. Los niños no solo desarrollan capacidades y estrategias adecuadas a través de un rango de afectos, sino que también aprenden a confiar en su experiencia emocional para enfrentar los avatares de la vida.

### **Los factores sociales**

La teoría que planteó Lev Vigosky plantea la necesidad de la interacción con el contexto socio histórico cultural para el desarrollo del ser humano. Además, articula los procesos psicológicos y socio – culturales, es decir, el aprendizaje es un asunto tanto personal como social. Los objetos y situaciones que rodean a un niño desde que nace son producto de la cultura de muchas generaciones. Para este enfoque la interacción social y el instrumento lingüístico son decisivos en el proceso de aprendizaje. El desarrollo, que es biológico, se vuelve socio histórico, ya que por medio del lenguaje, que pertenece a la esfera social, la sociedad hace que el individuo adquiera los significados elaborados en el transcurso de la historia. ( Frisancho, 2011)

### **1.2.2. Bases teóricas de las competencias comunicativas**

#### **Competencias para la comunicación oral**

Nuestra prioridad debe ser ayudar a los estudiantes a adaptarse a su nuevo nivel educativo, acompañándolos de manera sostenida, efectiva y empática.. (Rodriguez, 2015, p.25)

#### **Competencias para la comunicación escrita**

Nosotros aprendemos primero la comunicación oral y luego la escrita, la cual es más compleja ya que implica el conocimiento y dominio de reglas gramaticales, que exigen procesos cognitivos mayores.

#### **Competencias literarias.**

La literatura es un medio de conocimiento personal y social. Comprender que leer textos literarios puede ser un modo de leer el mundo al que pertenece y de leerse a sí mismo debe ser uno de los propósitos elementales en la educación secundaria. Si algo justifica la educación literaria en las aulas es la comprensión y asimilación de una experiencia que concierne a la propia vida. (. (Rodriguez, 2015, p.72)

La literatura se manifiesta a través del lenguaje y emplea una gran variedad de recursos estilísticos y expresivos para iluminar los significados de una obra literaria. El conocimiento de los recursos lingüísticos y formales debería ir encaminado a exaltar la lectura y no a frustrarla a estimular la escritura personal y no a inhibirla. (Rodríguez, 2015, p. 73)

## **Dimensiones de las competencias comunicativas**

### **Gramatical**

La competencia gramatical incluye «el conocimiento de los elementos léxicos y las reglas de morfología, sintaxis, semántica a nivel de gramática de la oración y fonología» (Canale y Swain, 1980: 29). Este componente se centra directamente en el conocimiento y la habilidad requeridos para comprender y expresar con exactitud el significado literal de los enunciados. Gracias a la competencia gramatical sabemos que frases como «Yo soy muy contento en esta ciudad» o «No quiero que Pablo viene mañana a la fiesta», son incorrectas.

En conclusión, la competencia gramatical es muy importante en el desarrollo de la comunicación formal, independientemente de la procedencia de la persona, ya que está basada en reglas.

### **Sociolingüística**

La competencia sociolingüística. Permite usar la lengua según las normas de uso y las normas de discurso que sirven para interpretar los enunciados en su significado social. Las reglas socioculturales de uso especifican el modo en el que se producen los enunciados y se comprenden de forma apropiada respecto a los componentes de las secuencias comunicativas. El conocimiento de las normas de uso de registro y estilo nos permiten, por ejemplo, dirigirnos de forma adecuada cuando existe distancia social al entablar una conversación con un desconocido o cuando hay diferencias de edad o de estatus. Una



situación de falta de competencia sociolingüística se produce, por ejemplo, cuando un camarero se dirige a unos clientes con una frase del tipo: «Eh, tíos, ¿qué vais a comer?», en vez de decir algo como: «Buenas noches. Aquí tienen la carta». (Canale y Swain, 1980. p. 30.)

Por eso, el contexto social tiene influencia en la situación comunicativa, resultando incómodas algunas expresiones usadas.

Otro ejemplo que muestra problemas con la competencia sociolingüística sería el de un estudiante universitario pidiendo a otro apuntes del día anterior de la siguiente forma: «Perdone usted, caballero, ¿sería tan amable de dejarme los apuntes de ayer?», en vez de emplear una frase como «Perdona, ¿te importaría dejarme los apuntes de ayer?» (Canale y Swain, 1980. p. 30.)

En definitiva, se puede afirmar que es importante, mantener formas y procedimiento formales según el contexto para lograr la comunicación efectiva con las personas de nuestro entorno.

### **Estratégica**

Este componente «está formado por las estrategias de comunicación verbales y no verbales cuya acción se requiere para compensar las dificultades en la comunicación debidas a variables de actuación o a competencia insuficiente» (Canale y Swain, 1980: 30). Tanto los hablantes nativos como los estudiantes de lenguas utilizan estrategias para hacer frente a las limitaciones que impone su conocimiento o a los problemas para acceder a determinados elementos lingüísticos que pueden surgir en el mismo acto de la comunicación. En general, los hablantes no nativos tienen este tipo de problemas con más frecuencia que los hablantes nativos.

En conclusión, el conocimiento y dominio de una lengua no puede estar limitada a los niveles oral y escrito, sino que, debe complementarse con otros elementos que estratégicamente utilizados

mejoran la interacción con los demás y por ende, se logra el desarrollo de las competencias comunicativas.

### **Los factores Cognitivos**

García, gutierrez y condemarin (2010) sostienen que el aprendizaje se da, de acuerdo a diversos procesos, tales como: operaciones del pensamiento, funcionamiento de los hemisferios, concentración y memoria, técnicas y estrategias de estudio.

Esto quiere decir que, la suma de los factores cognitivos suman al desarrollo de competencias, los cuales complementados adecuadamente en los procesos de enseñanza - aprendizaje con los componentes psicológicos los resultados serán mejores en los estudiantes de secundaria de la EBR.

### **1.3. Justificación**

A pesar de las propuestas educativas aplicadas en el país, los resultados de las evaluaciones en competencias comunicativas de los estudiantes de secundaria de la EBR presentan un bajo nivel , quienes se encuentran ubicados en los últimos lugares en relación a otros países.

La situación es preocupante. Cada gobierno que se inicia propone nuevos modelos y políticas educativas para elevar el nivel de comprensión así como, mejorar la producción de textos en los estudiantes del nivel secundario de la EBR. Sin embargo, no se han logrado superar estas deficiencias.

#### **1.3.1. Justificación teórica**

El área de comunicación en la EBR busca el desarrollo de competencias comunicativas, lo que refleja la preocupación de las autoridades educativas por lograr una comunicación eficaz entre los estudiantes, promoviendo además, la ciencia y tecnología en nuestro país desde los primeros años de educación, promoviendo en nuestros estudiantes su espíritu investigativo ((Rodriguez, 2015, p.17)

Teóricamente, en todas las instituciones de educación básica, todos los estudiantes aprenden de manera efectiva y alcanzan las competencias que requieren para desarrollarse como personas, aportar al desarrollo humano del país y a la cohesión social, superando exclusiones y discriminaciones.

### **1.3.2. Justificación Metodológica**

Mediante la revisión de las bases teóricas, los diferentes enfoques metodológicos, el diagnóstico de la realidad educativa y la experiencia docente, se propone un análisis que constituye una herramienta de consulta para el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes y en consecuencia pueda mejorar la calidad educativa de las instituciones con JEC.

Finalmente, los aportes de la presente investigación pueden ser considerados por las diferentes instituciones educativas, teniendo en cuenta las características correspondientes según el contexto.

### **1.3.3. Justificación práctica**

Esta problemática socio educativa es muy importante para el desarrollo de la educación de un país. La propuesta del presente trabajo busca analizar el bajo nivel en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes de secundaria de la EBR, explicar los factores psicológicos que las causan, coadyuvando así a tomar decisiones para dar alternativas de mejora para la propuesta educativa nacional.

Este trabajo pretende dar una llamada de atención a la comunidad educativa con el fin de comprometerlos con aportes que ayuden a elevar significativamente los niveles de competencia de los estudiantes peruanos para haciéndolos competitivos y exitosos.

#### **1.3.4. Justificación epistemológica**

Hymes (1972) afirma que la competencia es el conocimiento subyacente general y la habilidad para el uso de la lengua que posee el hablante-oyente. Según este autor, los hablantes consideran factores que intervienen en la comunicación cuando usan la lengua. Estos factores incluyen las características de los interlocutores o las relaciones que nos unen al interlocutor. Dependiendo de las distintas situaciones, los hablantes pueden utilizar diferentes registros. (p. 278)

El concepto de «competencia comunicativa» propuesto por Hymes tiene gran fuerza como herramienta organizadora en las ciencias sociales y es utilizado con gran frecuencia en la lingüística y psicolingüística, especialmente en relación con la adquisición de la primera y la segunda lengua. Sin embargo, hay valiosos aportes de este principio.

### **1.4. Problema**

#### **1.4.1. Planeamiento del problema**

Los estudiantes de la Educación básica regular son adolescente que están fuertemente influenciado por la tecnología, en la cual ocupan gran parte de su tiempo. Prefieren internet, dejando de lado la interacción entre con los demás. Frente a esta situación cuando aprenden. Como respuesta a esta situación, se vienen aplicando nuevas propuestas educativas, que se vienen aplicando en la EBR, los resultados en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del país presentan un bajo nivel, según las evaluaciones realizadas por el Ministerio de Educación.

Los factores psicológicos influyen en el desarrollo de competencias comunicativas, los temas que se desarrollan en clase no despiertan el interés de los estudiantes, que se encuentran en la etapa de la adolescencia.

La influencia de los padres de familia, los amigos y en especial los docentes en el uso de estrategias mitológicas son fundamentales en el logro de competencias en los estudiantes de secundaria de la EBR.

Los aspectos emocionales – afectivos de los estudiantes influyen en la actitud negativa frente a producción de textos y los que elaboran son escasos y no guarda relación con su contexto sociocultural.

Las nuevas propuestas no son pertinentes a la realidad de los estudiantes peruanos?. ¿Por qué Los nivel de logro son bajos? o ¿hay otros factores que se deben investigar?

#### **1.4.2. Problema general**

¿En qué medida los factores psicológicos influyen en el desarrollo de competencias de los estudiantes del nivel secundaria de las instituciones educativas de la RED 12. UGEL 03?

#### **1.4.3. Problemas específicos**

##### **Problema específico 1**

¿La baja motivación intrínseca influye en el desarrollo de competencias comunicativas?

##### **Problema específico 2**

¿Las estrategias metodológicas que utilizan los docentes en clase no despiertan el interés ni motivan a los estudiantes de la EBR ?

##### **Problema específico 3**

¿Los aspectos emocionales – afectivos de los estudiantes influyen en la actitud frente al desarrollo de competencias comunicativas?

## **1.5. Hipótesis**

### **1.5.1. Hipótesis General**

Los factores psicológicos influyen en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR

### **1.5.2. Hipótesis específicas.**

#### **Hipótesis específica 1**

El factor motivación intrínseca influyen en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR.

#### **Hipótesis específica 2**

El factor motivación extrínseca influyen en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR.

#### **Hipótesis específica 3**

Los factores emocionales afectivos influyen en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR.

## **1.6. Objetivos**

### **1.6.1. Objetivo general**

Analizar los factores psicológicos que influyen en el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes de secundaria de las instituciones educativas de la RED 12. UGEL 03

## **1.6.2. Objetivos específicos**

### **Objetivo específico 1**

Analizar las razones por las cuales los estudiantes tienen una escasa motivación intrínseca para el desarrollo de competencias.

### **Objetivo específico 2**

Analizar la influencia de la motivación extrínseca en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR..

### **Objetivo específico 3**

Analizar la influencia de los factores emocionales afectivos en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR.

## **II. Marco metodológico**



## **2.1. Variables**

### **2.1.1. Variable: Factores psicológicos**

La psicología social, "investiga las relaciones entre sociedad e individuo". Otto Klineberg ha definido la psicología social como "el estudio científico de las actividades del individuo influido por otros individuos".

#### **Definición conceptual de los factores psicológicos**

Gino Germani marca como objetivo de la psicología social "el estudio de aquellos aspectos variables de la conducta manifiesta y encubierta (o psíquica) de individuos y grupos en su relación con los aspectos típicos de los que se ocupa la sociología como tal".

#### **Definición operacional de los factores psicológicos**

Alrededor de 1908, aparece la introducción a la psicología social de McDougall expone las semejanzas entre el comportamiento de los animales y de los hombres, en la medida en que ambos están basados en la "operación de disposiciones especiales a través de las cuales la energía conativa, la voluntad de vivir, se encauza con el objetivo de incitar y sostener particularidades modos de acción.

Se entiende como factores psicológicos a los aspectos que tienen influencia en los estudiantes adolescentes en el momento en una situación de aprendizaje. Es decir, la disposición por lograr un conocimiento.

### **2.1.2. Variable: Competencias comunicativas**

Por competencias comunicativas nos referimos a un conjunto de aprendizajes que permiten a nuestros estudiantes actuar usando el lenguaje. (Rodríguez, 2015, p.25)

**Definición conceptual de las competencias comunicativas**

Llamamos competencia a la facultad que tiene una persona para actuar conscientemente en la resolución de un problema o el cumplimiento de exigencias complejas, usando flexible y creativamente sus conocimientos y habilidades, información o herramientas, así como sus valores, emociones y actitudes.

De manera más específica, la competencia es la capacidad del hablante – oyente ideal para operar. Por ello, puede entenderse como un marco de acción abstracto, general e ideal que permite comprender los casos particulares. Por un lado está la gramática universal; y por el otro, el uso de esta por parte del individuo en la actuación. (Tobón, 2005, p.26)

**Definición operacional de las competencias comunicativas**

La competencia es un aprendizaje complejo, pues implica la transparencia y combinación apropiada de capacidades muy diversas para modificar una circunstancia y lograr un determinado propósito. Es un saber actuar contextualizado y creativo, y su aprendizaje es de carácter longitudinal, dado a que se reitera a lo largo de toda escolaridad. Ello a fin de que pueda irse complejizando de manera progresiva y permite el estudiante alcanzar niveles cada vez más altos de desempeño.

## 2.2. Operacionalización de variables

Tabla 1

### *Operacionalización de la variable 1: Factores psicológicos*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Valores	Niveles	Rangos
Motivación intrínseca	Desmotivación personal	1.Los temas que el docente desarrolla en las clases son de tu interés	Siempre	4	Alta	(67-90)
		2.Prefieres hablar de temas diferentes a los que el profesor desarrolla en la clase	Casi siempre	3	Media	(43-66)
Motivación extrínseca	Baja motivación extrínseca	3.Propones al docente algún tema que te gustaría tratar en la clase	Algunas veces	2	Baja	(18-42)
		4.Tu estado de ánimo es bueno durante la clase del docente				
Afectiva emocional	Actitud negativa y baja autoestima  Mala práctica de normas de convivencia.	5.Los temas que el docente desarrolla en clase coinciden con los que quieres conocer	Nunca	1		
		6.El docente promueve la buena convivencia y un ambiente de estudios agradable				
		7.El docente aplica estrategias para estimular constantemente el desarrollo las habilidades comunicativas en el aula				
		8.El docente busca y utiliza estrategias alternativas fuera del aula para mejora el interés de los estudiantes				
		9.El docente utiliza medios y materiales tecnológicos en sus clases para motivar a los estudiantes				
		10.El docente innova sus estrategias con el uso de materiales propios				
		11.El docente resalta y refuerza permanentemente el buen comportamiento dentro y fuera del aula				
		12.El docente apoya de manera diferenciada a los estudiantes que muestran ciertas dificultades en el aprendizaje, brindándoles mayor confianza				
		13.El docente resalta el esfuerzo de los estudiantes buscando elevar su autoestima				
		14.El docente motiva con respeto y cordialidad a los estudiantes sin distinción alguna aprovechando situaciones significativas				
		15.El docente organiza equipos de trabajo en el aula, promoviendo la cultura de paz , democracia y solidaridad				

Tabla 2

*Niveles y rangos de los factores psicológicos*

Variable	Niveles	Rangos	Dimensiones		
			Motivación intrínseca	Motivación extrínseca	Emocional y afectiva
factores psicológicos	Bajo	[15 – 35]	[5 – 11]	[5 – 11]	[5 – 11]
	Moderada	[36 – 55]	[12 – 18]	[12 – 18]	[12 – 18]
	Alta	[56 – 75]	[19 – 25]	[19 – 25]	[19 – 25]

Tabla 3  
Operacionalización de la variable 2: Competencias comunicativas

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Valores	Niveles	Rangos
Gramatical	Deficiencia en el dominio de habilidades comunicativas.	1.Los estudiantes expresan oralmente sus ideas y emociones con facilidad y espontaneidad	Siempre	4	Alta	(67-90)
		2.Los estudiantes responden acertadamente a las preguntas planteadas por el docente	Casi siempre	3	Media	(43-66)
		3.Los estudiantes expresan sus opiniones de forma clara y precisa con buena articulación y entonación	Algunas veces	2	Baja	(18-42)
Sociolingüística	Bajo nivel de comprensión lectora y análisis de textos	4.Los estudiantes reconocen la forma y contenido de los textos escritos	Nunca	1		
		5.Los estudiantes utilizan oraciones simples y compuestas para expresar sus ideas				
Estratégica	Escaso uso de Estrategias metodológicas	6.Los estudiantes construyen párrafos debidamente cohesionados y coherentes para expresar sus ideas				
		7.Los estudiantes reorganizan información de los textos escritos en otras formas de lenguaje				
		8.Los estudiantes identifican el tema y subtemas de los textos				
		9.Los estudiantes identifican las ideas principales de un texto				
		10.Los estudiantes infieren la intención del autor en los textos que leen				
		11.Los estudiantes elaboran hipótesis, argumentos y conclusiones a partir de los textos que leen				
		12.Los estudiantes redactan textos breves con claridad, coherencia y cohesión				
		13.Los estudiantes reflexionan sobre la forma, contenido y contexto de los textos				
		14.Los estudiantes adecúan los textos según sus intenciones e intereses				
		15.Los estudiantes producen textos orales o escritos a partir de su realidad sociocultural				

Tabla 4

*Niveles y rangos de las competencias comunicativas*

<b>Variable</b>	<b>Niveles</b>	<b>Rangos</b>
<i>integración curricular</i>	Inadecuadas	[15 – 35]
	Moderadas	[36 – 55]
	Adecuadas	[56 – 75]

**2.3. Metodología**

Se analizará los datos proporcionados por la muestra siguiendo dos fases, en la primera fase que es descriptiva se codificarán los datos para posteriormente tabularlos, contarlos, los resultados se presentarán en tablas y gráficos.

Para la fase inferencial se usarán pruebas estadísticas a fin de realizar la prueba de hipótesis.

**2.4. Tipo de estudio**

Para desarrollar el presente trabajo: Análisis de los factores psicológicos para el desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes del nivel secundario de instituciones educativas de la RED 12 - UGEL 03 y teniendo en cuenta a Sánchez y Ríos por su propósito se plantea una investigación descriptiva - explicativa. Es correlacional causal

Los estudios descriptivos miden de manera más bien independiente los conceptos o variables con los que tienen que ver.

Así mismo debe ser capaz de especificar quién o quiénes tienen que incluirse en la medición. Requiere considerable conocimiento del área que se investiga para formular las preguntas específicas que busca responder (Dankhe, 1986).

Según Sampieri (2006) Los estudios explicativos van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; están dirigidos a responder las causas de los eventos físicos o sociales. Como su nombre lo indica, su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y qué condiciones se da éste, o por qué dos o más variables están relacionadas. (p. 22). Permite presentar una información importante para el conocimiento de un fenómeno o acontecimiento.

Por el origen de los datos es de campo ya que la información se obtendrá directamente de la muestra, encuestas a maestros y estudiantes.

## **2.5. Diseño**

En el desarrollo del trabajo de investigación no se realiza experimento alguno, es decir no se manipulara variables, limitaremos nuestro quehacer a observar, describir y explicar situaciones, contextos y eventos; vale decir, detallar cómo son y cómo se manifiestan por lo que es no experimental de alcance descriptivo – explicativo. Sobre su propósito Hernández, Fernández y Batista (2010) refiere: es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es decir, es transaccional.

Se pretende describir y explicar los factores que influyen en el bajo nivel de competencias comunicativas de los estudiantes de secundaria. Es decir, únicamente se pretende medir o recoger información de manera independiente sobre las variables de estudio.

## **2.6. Población y Muestra**

La población de la investigación se encuentra conformada por los estudiantes de secundaria de la EBR del país. UGEL 03 RED 12

Mientras que la muestra de trabajo se limita a 60 estudiantes de la EBR de dos Instituciones educativas emblemáticas con jornada escolar completa, quienes presentan resultados negativos en el área de comunicación. Según los datos estadísticos presentados en las primeras jornadas de reflexión del año lectivo 2016 de estas instituciones.

## **2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Se aplica la técnica de observación y encuesta. Como instrumento se aplica el cuestionario, para obtener los datos necesarios.

El instrumento mide las variables factores psicológicos y competencias comunicativas es el cuestionario, el cual consta de 15 ítems o preguntas tanto para estudiantes como para docentes y está validada por juicio de expertos. Es decir, el instrumento utilizado presenta alta, pertinencia, relevancia y claridad en ambos casos por lo que se puede afirmar que es aplicable.

La muestra ha estado compuesta por estudiantes de la EBR. de la UGEL 03, red 12.

El cuestionario se aplica para ver las motivaciones, además de estrategias se usan en la lectura, comprensión y producción de textos. A través de un cuestionario de quince preguntas sobre factores psicológicos que influyen en el desarrollo de competencias comunicativas.



Tabla 5

*Ficha Técnica del instrumento 1*


---

<b>Nombre:</b>	Cuestionario de factores psicológicos
<b>Autores:</b>	Fuente propia
<b>Procedencia:</b>	Tesis para optar el grado de doctor en administración de la educación. Escuela de post grado de la UCV Lima – 2017
<b>Aplicación:</b>	Individual
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Docentes y estudiantes
<b>Duración:</b>	30 min.
<b>Objetivo:</b>	Evaluar factores psicológicos que influyen en el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes de la EBR de la red 12. UGEL 03.
<b>Descripción:</b>	El instrumento consta de 15 ítems, distribuidos en 3 dimensiones: motivación intrínseca (5 ítems), motivación extrínseca (5 ítems) y emocionales afectivas (5 ítems). Cada pregunta consta de 4 opciones en la escala (nunca, algunas veces, casi siempre, siempre).

---

Tabla 6

*Ficha Técnica del instrumento 2*


---

<b>Nombre:</b>	Cuestionario de Competencias comunicativas
<b>Autores:</b>	Fuente propia
<b>Procedencia:</b>	Tesis para optar el grado de doctor en administración de la educación. Escuela de post grado de la UCV Lima – 2016
<b>Aplicación:</b>	Individual
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Docentes y estudiantes
<b>Duración:</b>	30 min.
<b>Objetivo:</b>	Evaluar las competencias comunicativas de los estudiantes de la EBR de la red 12. UGEL 03.
<b>Descripción:</b>	El instrumento consta de 15 ítems, distribuidos en 3 dimensiones: gramatical (6 ítems), sociolingüística (4 ítems) y estratégica (5 ítems). Cada pregunta consta de 4 opciones en la escala (nunca, algunas veces, casi siempre, siempre).

---

**2.8 Métodos de análisis de datos.**

Para la recolección de datos, se utiliza como técnica, la observación y encuesta, se procederá con la aplicación de los instrumentos como son los cuestionarios, los cuales permiten obtener los datos necesarios sobre el bajo nivel de desarrollo de las competencias comunicativas. en que se encuentran los estudiantes y determinar los principales factores que causan esta situación.

**Confiabilidad del instrumento de control interno**

Variable independiente: Factores psicológicos

En cuanto al cuestionario de control interno, las características de los ítems es de tipo Likert, con 15 ítems, de acuerdo a los índices se asumió la técnica de alfa de Cronbach a partir de la muestra piloto, que a continuación se muestran los resultados de la variable y de cada dimensión asumida

Al respecto, Mallery, G. (2003, p. 231) sugieren las recomendaciones de los niveles siguientes para evaluar los coeficientes de alfa de Cronbach:

Coeficiente alfa >0.9 es excelente

Coeficiente alfa >0.8 es bueno

Coeficiente alfa >0.7 es aceptable

Coeficiente alfa >0.6 es cuestionable

Coeficiente alfa >0.5 es pobre

Coeficiente alfa <.5 es inaceptable

*Tabla 7*

*Nivel de confiabilidad del instrumento cuestionario para estudiantes - factores psicológicos*

Variable/dimensiones	Alfa de Cronbach	N de elementos (ítems)
Factores psicológicos	,939	15
Motivación intrínseca	,841	5
Motivación extrínseca	,951	5
Emocional afectiva	,801	5

*Fuente: Elaboración propia*

La prueba de confiabilidad del instrumento procedido bajo la técnica del Alfa de Cronbach es de 0,939 presenta un nivel bueno de confiabilidad, el cual el instrumento presenta confiabilidad permitiendo su aplicación para la obtención de los datos.

En cuanto a la confiabilidad de las dimensiones, de igual manera se realizó el análisis con la técnica de Alfa de Cronbach, el cual se muestra que para todas las dimensiones son mayores al 0,700, lo que permite inducir que el cuestionario presenta buen nivel de confiabilidad como se muestra en la tabla.

### **Variable dependiente: Competencias comunicativas**

En cuanto al cuestionario de control interno, las características de los ítems es de tipo Likert, con 15 ítems, de acuerdo a los índices se asumió la técnica de alfa de Cronbach a partir de la muestra piloto, que a continuación se muestran los resultados de la variable y de cada dimensión asumida

Al respecto, Mallery. (2003, p. 231) sugieren las recomendaciones de los niveles siguientes para evaluar los coeficientes de alfa de Cronbach:

Coeficiente alfa >0.9 es excelente

Coeficiente alfa >0.8 es bueno

Coeficiente alfa >0.7 es aceptable

Coeficiente alfa >0.6 es cuestionable

Coeficiente alfa >0.5 es pobre

Coeficiente alfa <.5 es inaceptable

### *Tabla 8*

*Nivel de confiabilidad del instrumento cuestionario para docentes - competencias comunicativas*

Variable/dimensiones	Alfa de Cronbach	N de elementos (ítems)
Competencias comunicativas	,939	15
Gramatical	,841	6
Socio – lingüística	,951	4
Estratégica	,801	5

*Fuente: Elaboración propia*

La prueba de confiabilidad del instrumento procedido bajo la técnica del Alfa de Cronbach es de 0,939 presenta un nivel bueno de confiabilidad, el cual el instrumento presenta confiabilidad permitiendo su aplicación para la obtención de los datos.

En cuanto a la confiabilidad de las dimensiones, de igual manera se realizó el análisis con la técnica de Alfa de Cronbach, el cual se muestra que para todas las dimensiones son mayores al 0,700, lo que permite inducir que el cuestionario presenta buen nivel de confiabilidad como se muestra en la tabla.

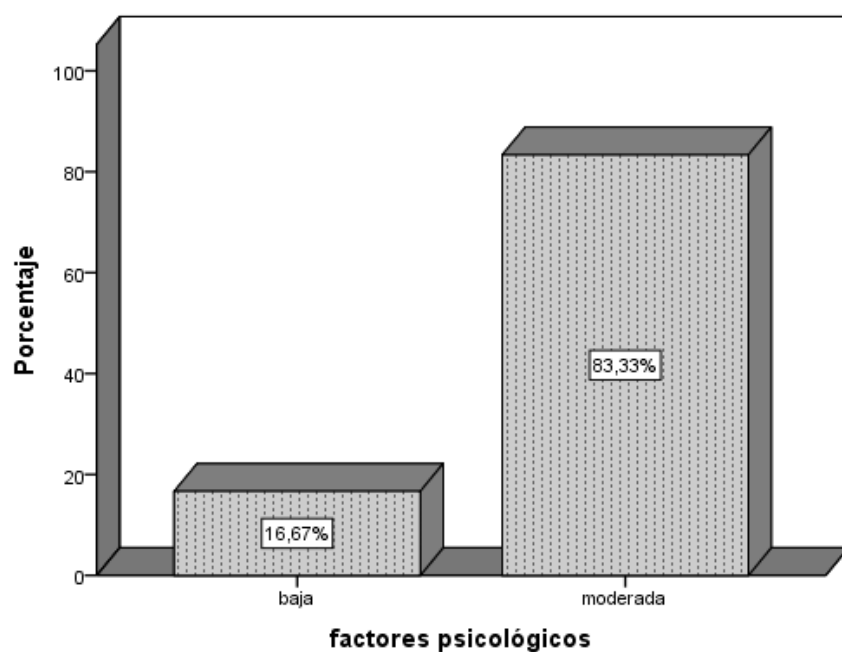
### **III. Resultados**

## Resultados descriptivos.

Tabla 9

*Niveles de los factores psicológicos de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR*

factores psicológicos				
Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Baja	10	16,7	16,7	16,7
moderada	50	83,3	83,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	



*Figura 1* Distribución porcentual de los factores psicológicos de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR

Los resultados de frecuencia que se muestran representa la distribución por niveles de los factores psicológicos de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR de los cuales se aprecia que la predominancia del nivel de los factores psicológicos es moderada al 83.33% de los estudiantes, así mismo se tiene al 16.67% de los estudiantes se encuentran en nivel bajo en los factores psicológicos de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR.

Tabla 10

*Niveles de las competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR*

<b>competencias comunicativas</b>				
Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
inadecuada	27	45,0	45,0	45,0
moderada	29	48,3	48,3	93,3
Adecuada	4	6,7	6,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

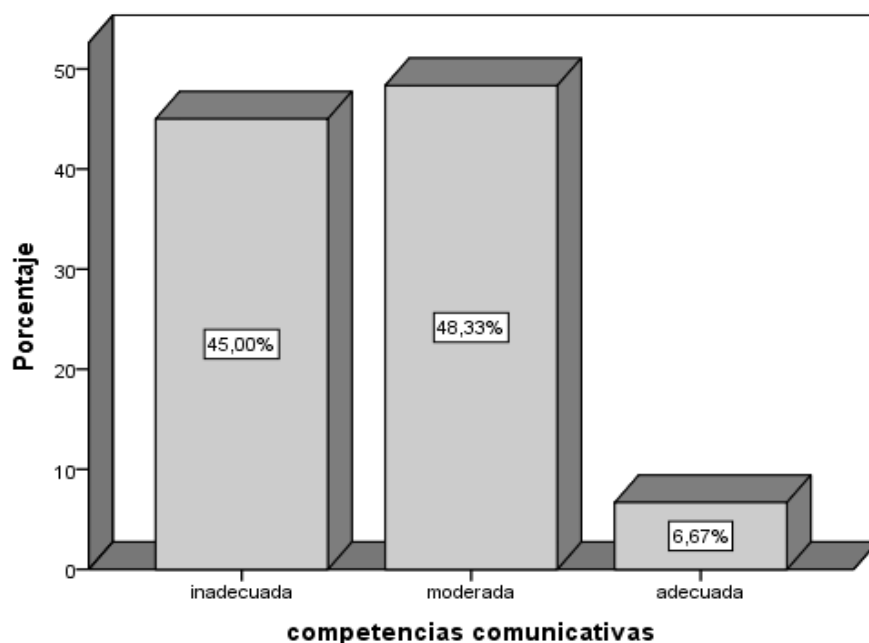


Figura 2. Distribución porcentual del desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR

Así mismo en la tabla y figura, se muestran los niveles del desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR el cual muestra que la mayoría destaca nivel moderada competencias comunicativas al 48.33% de los estudiantes, así mismo se tiene al 45% presenta nivel inadecuado en competencias comunicativas y el 6.67% de os estudiantes presentan adecuado nivel de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR



Tabla 11

*Niveles entre los factores psicológicos influyen en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR*

**Tabla cruzada competencias comunicativas\*factores psicológicos**

		factores psicológicos			
		baja	moderada	Total	
competencias comunicativas	inadecuada	Recuento	1	26	27
		% del total	1,7%	43,3%	45,0%
	moderada	Recuento	8	21	29
		% del total	13,3%	35,0%	48,3%
	Adecuada	Recuento	1	3	4
		% del total	1,7%	5,0%	6,7%
Total		Recuento	10	50	60
		% del total	16,7%	83,3%	100,0%

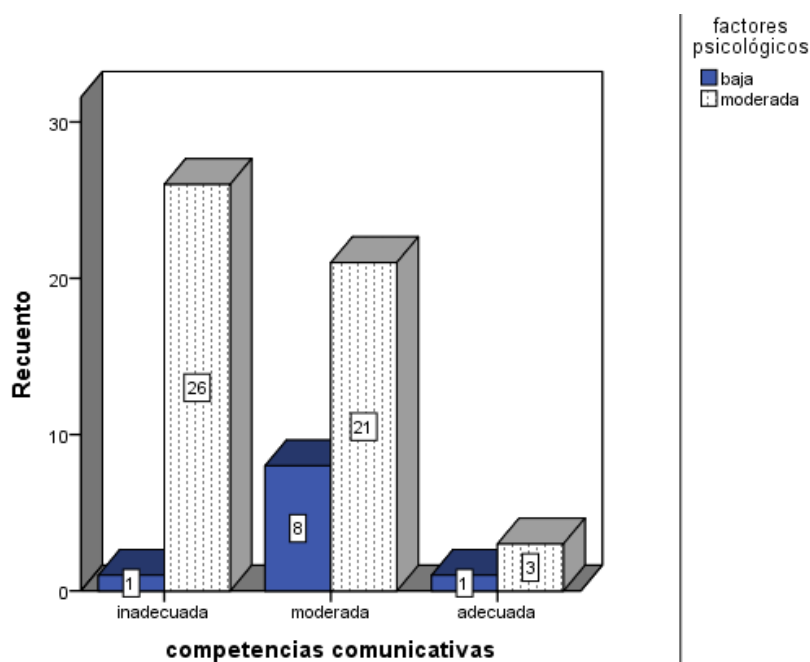


Figura 3. Niveles porcentuales entre los factores psicológicos influyen en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR

En la tabla y figura se aprecia el nivel entre los factores psicológicos influyen en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR, el cual se tiene al 1.7% de los estudiantes presentan nivel bajo en factores psicológicos por lo que presentan nivel inadecuado en

competencias comunicativas, así mismo el 35% de los estudiantes presentan nivel moderado en factores psicológicos por lo que presentan nivel moderado en competencias comunicativas y el 5% de los estudiantes presentan nivel moderado en los factores psicológico por lo que presentan adecuado nivel en competencias comunicativas.

## Resultados previos al análisis de los datos

En cuanto a los resultados obtenidos a partir del cuestionario con escala ordinal se asumirá prueba no paramétrica que muestra de dependencia entre la variable independiente frente a la variable dependiente, en cuanto factores psicológicos influyen en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR, posteriores a la prueba de hipótesis se basaran a la prueba de regresión logística, ya que los datos para el modelamiento son de carácter cualitativo ordinal, orientando al modelo de regresión logística ordinal, para el efecto asumiremos el reporte del SPSS.

Tabla 12

*Determinación del ajuste de los datos de los factores psicológicos en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR*

<b>Información de ajuste de los modelos</b>				
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	17,865			
Final	12,562	5,303	1	,021

Función de enlace: Logit.

En cuanto al reporte del programa a partir de los datos, se tienen los siguientes resultados que explican la dependencia del factores psicológicos en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR, para el proceso de interpretación se asumirá al nivel bajo (1) de los factores psicológicos y para la competencia comunicativa al nivel (3) adecuado.

Los resultados de la tabla, se tiene el valor de la Chi cuadrado es de 5.303 y p\_valor (valor de la significación) es igual a 0.021 frente a la significación estadística  $\alpha$  igual a 0.05 ( $p\_valor < \alpha$ ), significa rechazo de la hipótesis nula, los datos de la variable no son independientes, implica la dependencia de una variable sobre la otra.

Tabla 13

*Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal*

<b>Bondad de ajuste</b>			
	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	1,493	1	,222
Desvianza	1,550	1	,213

Función de enlace: Logit.

Así mismo se muestran los resultados de la bondad de ajuste de la variable el cual no se rechaza la hipótesis nula; por lo que con los datos de la variable es posible mostrar la dependencia gracias a las variables y el modelo presentado estaría dado por el valor estadística de p\_valor 0.213 frente al  $\alpha$  igual 0.05.

Por tanto, el modelo y los resultados están explicando la dependencia de una variable sobre la otra.

## **Resultado general.**

### **Factores psicológicos en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR**

Tabla 14

*Presentación de los coeficientes de los factores psicológicos en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR*

		Estimaciones de parámetro					Intervalo de confianza al 95%	
		Estimación	Error estándar	Wald	Gl	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[comp_comun = 1]	,044	,281	,024	1	,877	-,508	,595
	[comp_comun = 2]	3,123	,604	26,737	1	,000	1,939	4,306
Ubicación	[factore=1]	1,583	,745	4,514	1	,034	,123	3,044
	[factore=2]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

Los resultados de tabla, se muestran los coeficientes de la expresión de la regresión. con respecto a los factores psicológicos en cuanto que el estudiante que se encuentra en nivel bajo no presenta la probabilidad de encontrarse en adecuado nivel en las competencias comunicativa, esta afirmación corrobora con la prueba de Wald igual a 4.514, así mismo muestra significación estadística por lo que p\_value es menor al 0.05.

### Prueba de hipótesis

Ho: factores psicológicos influyen en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR

H1: factores psicológicos influyen en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR

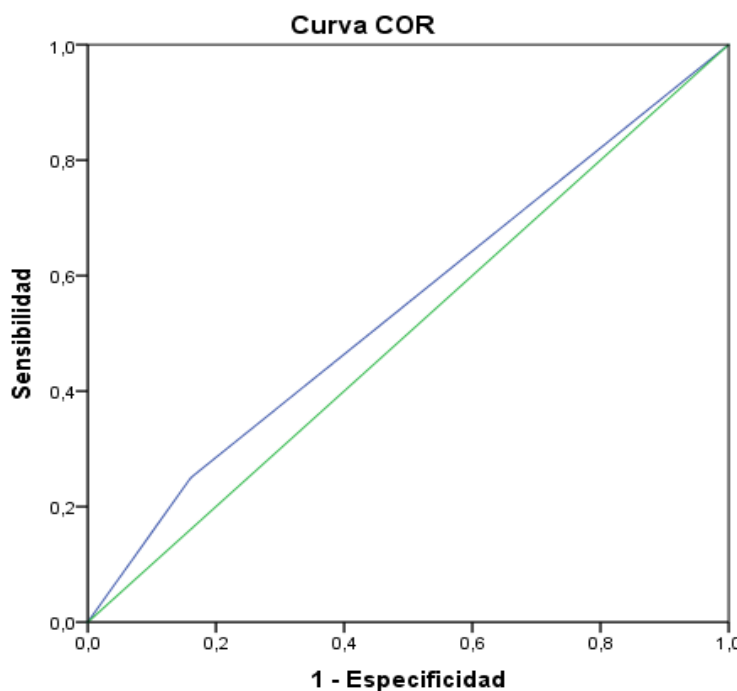
Tabla 15

*Pseudo coeficiente de determinación de las variables.*

<b>Pseudo R-cuadrado</b>			
	Cox y Snell	Nagelkerke	McFadden.
Resultado	,207	,837	,619

Función de vínculo: Logit.

En cuanto de la prueba del pseudo R cuadrado, expresa la dependencia porcentual factores psicológicos influyen en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes, en cuanto al coeficiente de Nagelkerke, explica la variabilidad o el comportamiento de las competencias comunicativas se debe al 83.7% de los factores psicológicos de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR



Los segmentos de diagonal se generan mediante empates.

Área 0.621

*Figura 4.* Representación del área COR como incidencia de los factores psicológicos en el desarrollo de competencias comunicativas

En cuanto al resultado de la curva COR, se tiene el área que representa la capacidad de clasificación de un 62.1% representando un alto nivel factores psicológicos en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR

### Resultado específico 1

El factor motivación intrínseca en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR

Tabla 16

*Presentación de los coeficientes del factor motivación intrínseca en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR*

		Estimaciones de parámetro					Intervalo de confianza al 95%	
		Estimación	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[comp_comun = 1]	,095	,330	,082	1	,774	-,553	,742
	[comp_comun = 2]	3,003	,587	26,150	1	,000	1,852	4,153
Ubicación	[mot_intrin=1]	,750	,522	2,062	1	,015	-,273	1,773
	[mot_intrin=2]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

En cuanto al resultado específico, se muestran los coeficientes de la expresión de la regresión. Con respecto a los factores psicológicos en la dimensión motivación intrínseca; en cuanto que el estudiante que se encuentra en nivel bajo no presenta la probabilidad de encontrarse en adecuado nivel en las competencias comunicativa, esta afirmación corrobora con la prueba de Wald igual a 2.062, así mismo muestra significación estadística por lo que p\_value es menor al 0.05.

## Prueba de hipótesis

Ho: El factor motivación intrínseca no influyen en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR

H1: El factor motivación intrínseca influyen en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR

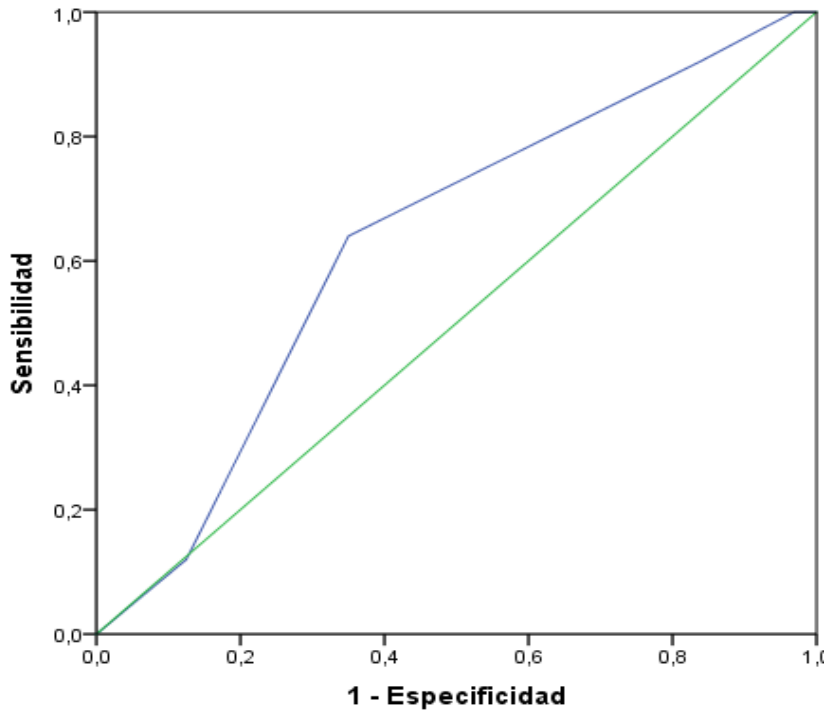
Tabla 17

*Pseudo coeficiente de determinación de las variables.*

	Pseudo R-cuadrado		
	Cox y Snell	Nagelkerke	McFadden.
Resultado	,419	,534	,364

Función de vínculo: Logit.

Asimismo se tiene la prueba del pseudo R cuadrado, expresa la dependencia porcentual factores psicológicos en la dimensión motivación intrínseca influyen en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes, en cuanto al coeficiente de Nagalkerke, explica la variabilidad o el comportamiento de las competencias comunicativas se debe al 53.4% de la motivación intrínseca de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR



Los segmentos de diagonal se generan mediante empates.  
Área 0.622

*Figura 5.* Representación del área COR como incidencia del factor motivación intrínseca en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR

En cuanto al resultado de la curva COR, se tiene el área que representa la capacidad de clasificación de un 62.2% representando un alto nivel de implicancia del factor motivación intrínseca influyen en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR

## Resultado específico 2

El factor motivación extrínseca en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR



Tabla 18

*Presentación de los coeficientes del factor motivación extrínseca en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR*

		Estimaciones de parámetro					Intervalo de confianza al 95%	
		Estimación	Error estándar	Wald	Gl	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[comp_comun = 1]	-2,741	1,130	5,880	1	,015	-4,957	-,526
	[comp_comun = 2]	,516	,993	,270	1	,603	-1,430	2,463
Ubicación	[mot_extrin=1]	-1,112	1,326	,704	1	,401	-3,711	1,486
	[mot_extrin=2]	-2,774	1,145	5,867	1	,015	-5,018	-,529
	[mot_extrin=3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

En cuanto al resultado específico, se muestran los coeficientes de la expresión de la regresión, al respecto los factores psicológicos en la dimensión motivación extrínseca, el estudiante que se encuentra en nivel moderado presenta la probabilidad de encontrarse en adecuado nivel en las competencias comunicativa, esta afirmación corrobora con la prueba de Wald igual a 5.867, así mismo muestra significación estadística por lo que p\_value es menor al 0.05.

### Prueba de hipótesis específica

Ho: El factor motivación extrínseca no influyen en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR.

H1: El factor motivación extrínseca influyen en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR.

Tabla 19

*Pseudo coeficiente de determinación de las variables.*

	Pseudo R-cuadrado		
	Cox y Snell	Nagelkerke	McFadden.
Resultado	,329	,493	,310

Función de vínculo: Logit.

Asimismo, se tiene la prueba del pseudo R cuadrado, expresa la dependencia porcentual factores psicológicos en la dimensión motivación extrínseca influyen en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes, en cuanto al coeficiente de Nagalkerke, explica la variabilidad o el comportamiento de las competencias comunicativas se debe al 49.3% de la motivación extrínseca de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR

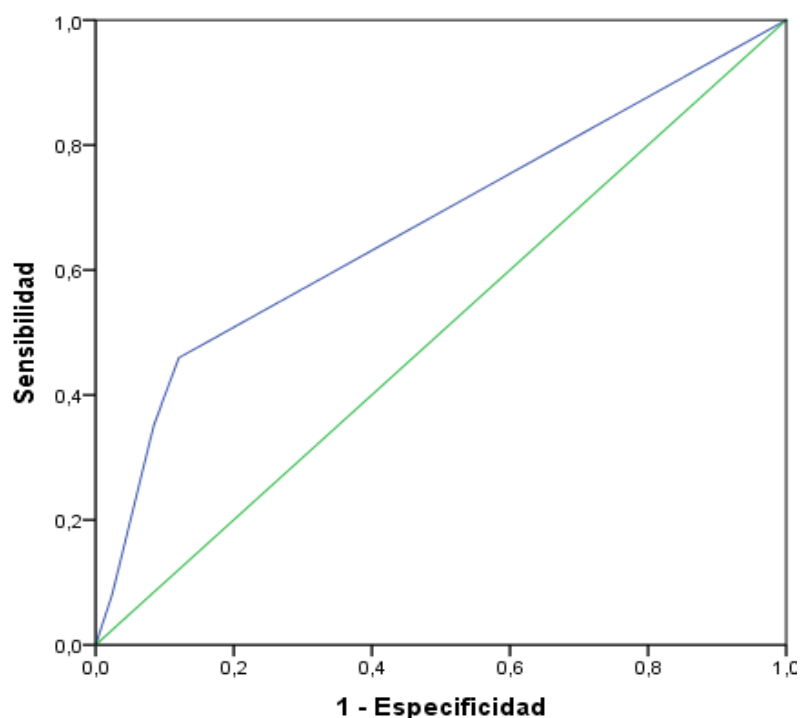


Figura 6. Representación del área COR de la incidencia del factor motivación extrínseca en el desarrollo de competencias comunicativas

En cuanto al resultado de la curva COR, se tiene el área que representa la capacidad de clasificación de un 67.6% representando un alto nivel de

implicancia. El factor motivación extrínseco influyen en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR

### Resultado específico 3

El factor emocional afectivo en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR

Tabla 20

*Presentación de los coeficientes de los factores emocionales afectivos en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR*

		Estimaciones de parámetro					Intervalo de confianza al 95%	
		Estimación	Error estándar	Wald	GI	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[comp_comun = 1]	-1,564	,887	3,111	1	,078	-3,302	,174
	[comp_comun = 2]	1,564	,887	3,111	1	,078	-,174	3,302
Ubicación	[emocio_afec=1]	-,438	,995	,194	1	,660	-2,387	1,512
	[emocio_afec=2]	-1,834	,934	3,859	1	,049	-3,664	-,004
	[emocio_afec=3]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

Asimismo, en cuanto al resultado específico, se muestran los coeficientes de la expresión de la regresión, al respecto los factores psicológicos en la dimensión emocionales afectivo, el estudiante que se encuentra en nivel moderado presenta la probabilidad de encontrarse en adecuado nivel en las competencias comunicativa, esta afirmación corrobora con la prueba de Wald igual a 3.859, así mismo muestra significación estadística por lo que p\_value es menor al 0.05.

## Prueba de hipótesis específica

Ho: Los factores emocionales afectivos no influyen en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR

H1: Los factores emocionales afectivos influyen en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR

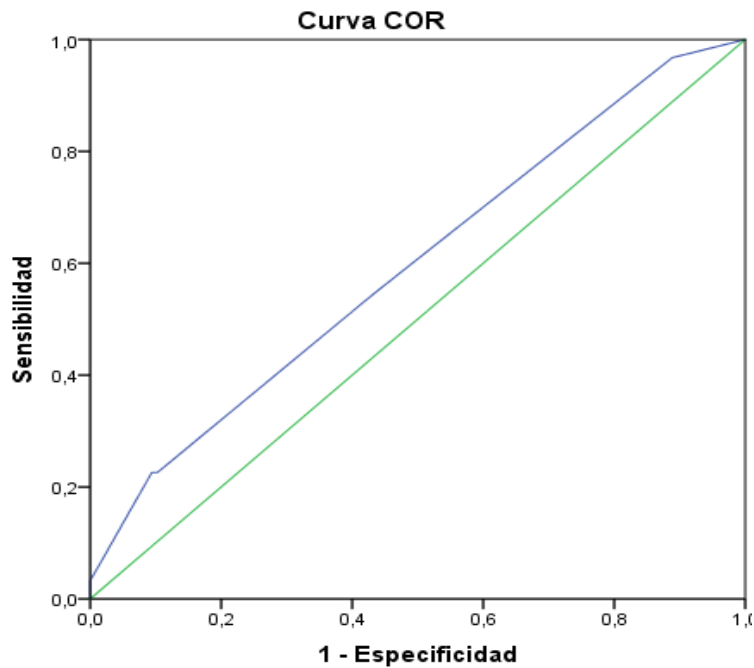
Tabla 21

*Pseudo coeficiente de determinación de las variables.*

	Pseudo R-cuadrado		
	Cox y Snell	Nagelkerke	McFadden.
Resultado	,431	,639	,821

Función de vínculo: Logit.

Finalmente, se tiene la prueba del pseudo R cuadrado, expresa la dependencia porcentual factores psicológicos en la dimensión emocionales afectivos influyen en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes, en cuanto al coeficiente de Nagelkerke, explica la variabilidad o el comportamiento de las competencias comunicativas se debe al 63.9% de la emocionales afectivos de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR



Los segmentos de diagonal se generan mediante empates.

Área 0.629

Figura 7. Representación del área COR de los factores emocionales afectivos en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes

Así mismo en cuanto al resultado de la curva COR, se tiene el área que representa la capacidad de clasificación de un 62.9% representando un alto nivel de implicancia. Los factores emocionales afectivos influyen en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR.

## **IV. Discusión**

A continuación, se estarán discutiendo en aquellos aspectos convergentes y divergentes reportados en la revisión de literatura con los datos obtenidos. También, se discutirán posibles explicaciones a los hallazgos de esta investigación.

Del análisis de los resultados de este estudio se puede afirmar que existe una influencia de los factores psicológicos para el desarrollo de competencias o habilidades comunicativas en un 83% moderada mientras que en un 17% es baja en los estudiantes de secundaria de EBR.

En estos resultados se coincide con los encontrados por Alcaraz (1997) quien concluye: Las dificultades en la comunicación escrita se presenta de diferentes formas en los estudiantes de todos los niveles de la educación formal. Estas dificultades generan ansiedad en el alumno o alumna que sintiéndose incapaz o incompetente en el manejo de esa habilidad, no encuentra la manera de solucionar este problema. Uno de los principales factores que influye en que se presente es, sin duda que el sujeto ha sido formado en prácticas de una escuela con enfoque tradicional, esto limita la espontaneidad del alumno, su capacidad e interés por comunicarse, y en suma la escritura como un acto comunicativo.

Mientras que, sobre el desarrollo de competencias comunicativas muestran un 48,3% moderada y un 6,67% adecuada, con un 45% presenta un nivel inadecuado. Al respecto, De los Santos (2011) en su trabajo de la universidad de Murcia República Dominicana, afirma que el conocimiento de una lengua y el desarrollo de competencias intelectuales y de pensamiento son fundamentales para la calidad. Por lo cual presenta datos relevantes y fehacientes que sirven de pautas en la posible implementación de medidas correctivas.

También, Dávila (2010), coincide en su trabajo para obtener el Grado de Maestro en Ciencias de la educación, en la Universidad de Tangamanga de México, concluye que: el objetivo fundamental de la enseñanza de la lengua materna es el desarrollo de las habilidades comunicativas de los alumnos tanto en forma oral como escrita.

Como se ha visto, los resultados muestran un nivel moderado en los factores psicológicos y en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes, se observa un nivel adecuado bajo. Es decir, el nivel de desarrollo de los estudiantes de secundaria de la EBR. no es bueno. Según el reporte del SPSS.

Según los resultados obtenidos a partir del cuestionario con escala ordinal hay una dependencia de la variable independiente frente a la variable dependiente. Por ello se puede afirmar la influencia de los factores psicológicos en el desarrollo de competencias comunicativas.

Respecto a los resultados específicos para la motivación intrínseca se obtiene una influencia de 53,4% según Pseudo R y 62,2 según COR. Pillaca (1997) en su investigación demostró que una insuficiencia en el rendimiento escolar es el bajo estado emocional de los estudiantes para poder expresar a través de la comunicación su aprendizaje.

Machado (2008) en su tesis doctoral presentada en la Universidad de granada, España, tiene como objetivo hacer que los estudiantes descubran y desarrollen sus propias estrategias de aprendizaje cada día con mayor fuerza va construyendo un importante elemento para el logro de un eficiente desarrollo de la competencia comunicativa. Por lo tanto la motivación intrínseca de los estudiantes es fundamental.

Para la influencia de la motivación extrínseca en el desarrollo de competencias comunicativas tenemos un 49,3% según Pseudo R y 67,6% según COR. Sobre ello Brenes (2009) presenta en su trabajo de investigación en su trabajo en la Universidad de Cartago afirma que, todo lo anterior se da por cuatro variables: actividades didácticas, recursos didácticos y las técnicas evaluativas que él o la docente emplea dentro del aula. Es decir la motivación extrínseca es fundamental en el logro de aprendizajes de los estudiantes.



Además, al respecto Palacio (2007) en su trabajo de investigación en la facultad de educación en la universidad de Cundinamarca plantea observar al juego como medio facilitador y motivador que proporciona la mejora entro de la parte adquisitiva y productiva del desarrollo comunicativo para generar independencia en las decisiones tanto en el grupo como individualmente en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Este trabajo se relaciona con la didáctica lúdica a favor del mejoramiento de las habilidades comunicativas.

Asimismo, Poma y Untiveros (2011) en su trabajo de investigación Presentado en la universidad del centro del Perú, Facultad de educación, Escuela académico profesional de lenguas, literatura y comunicación. Sostienen que la didáctica lúdica es el sistema de aprendizaje de la ciencia pedagógica que contiene componentes interactivos que permiten desarrollar las habilidades comunicativas. Coincide Palacio (2007) sobre la importancia del jugo para motivar a los estudiantes en el desarrollo de competencias comunicativas y Orihuela (2008) demostró que la aplicación de las diversas estrategias influye significativamente en la optimización de la enseñanza. Está investigación nos permite reforzar la aplicación de la didáctica lúdica a favor de una eficaz e íntegra enseñanza en los estudiantes, siendo una motivación intrínseca importante.

También, Suarez (2014) sostiene en su tesis presentada en la Universidad César Vallejo que, los profesores de educación secundaria tienen que aplicar estrategias metodológicas activas, para el desarrollo de la competencia. Coincidiendo que el rol motivador del docente es fundamental para mejorar el nivel de logro de los estudiantes en competencias comunicativas.

En la influencia de lo emocional afectivo en el desarrollo de competencias es de 63,9% según Pseudo R y 62,9% según COR. Sobre esto, Albino (2009) sustenta en su trabajo de investigación Busca una estrecha relación que existe entre la influencia anímica y el desarrollo de las habilidades socio comunicativas para poder mejorar varios aspectos que manejan los estudiantes para verse

## **V. Conclusiones**

**Primera**

El comportamiento de las competencias comunicativas se debe al 83.7% de los factores psicológicos de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR según indica la prueba estadística de pseudo R-cuadrado.

**Segunda**

El comportamiento de las competencias comunicativas se debe al 53.4% de la motivación intrínseca de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR, según indica la prueba estadística de pseudo R-cuadrado.

**Tercera**

El comportamiento de las competencias comunicativas se debe al 49.3% de la motivación extrínseca de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR, según indica la prueba estadística de pseudo R-cuadrado.

**Cuarta**

El comportamiento de las competencias comunicativas se debe al 63.9% de las emocionales afectivos de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR. según indica la prueba estadística de pseudo R-cuadrado.

**Quinta**

Los factores psicológicos influyen significativamente en el desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes de secundaria de la EBR, según indican los resultados obtenidos.

## **VI. Recomendaciones**

**Primera**

Los docentes y directivos deben considerar los factores psicológicos de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR al momento de planificar sus sesiones de clase ya que su comportamiento está influenciado por estos factores.

**Segunda**

La motivación intrínseca de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR es muy importante por lo cual el docente y los agentes educativos en general deben buscar los mecanismos para orientar el interés por sus aprendizajes.

**Tercera**

Los docentes y directivos deben buscar las estrategias para la motivación extrínseca de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR. Ellos son los responsables de mantener el clima favorable en el aula para el desarrollo de competencias comunicativas.

**Cuarta**

El docente en coordinación permanente con los directivos y PP. FF. deben brindar un clima de respeto y convivencia favorable para fortalecer los aspectos emocionales y afectivos de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR.

**Quinta**

La comunidad educativa debe comprometerse en el apoyo permanente a para un mejor desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes de secundaria de la EBR y en consecuencia estos puedan lograr sus aprendizajes.

## **VII. Referencias bibliográficas**

- Ausubel, D., Novack, Y. y Hanesian, H. (2005). *Psicología educativa*. (16ª Ed.). México: Trillas.
- Canale, M. y Swain, M.(1980). *Bases de los enfoques comunicativos de los aprendizajes*. Reino unido: Universidad de Oxford.
- Castro. (2005). *Diccionario de Ciencias de la Educación*. (2ª. Ed.)Lima: Seguro editores.
- Chose, L. (2002). *Educación afectiva*. (2ª Ed.). México: Trillas.
- Dankhe, G. (1989). *Investigación y comunicación*. México D.F.:McGrawHill de México.
- Hymes, D. (1972). *Sociolingüística. Lecturas seleccionadas*. España: Peguin.
- Lozano, A. (octubre, 2010). Estilo de aprendizaje y estrategias de aprendizaje. *Revista estilos de aprendizaje*, 10 (10), 2-6.
- Mayne, J. (2001). *Emociones y salud*. Nueva York: La prensa de Guilford.
- Pérez, P. (2008). *Psicología educativa*. Lima: San Marcos.
- Real Academica de la Lengua española. (2012). *Diccionario práctico del estudiante*. España: Prisa editores.
- Rodriguez, K, et al. (2015). *Rutas del aprendizaje. Cómo aprenden nuestros estudiantes*. Lima: MINEDU.
- Sampieri, R., Fernandez, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. (4ª Ed.) México, D.F.:McGrawHill de México.
- Selltiz C., Jahoda M., Deutsch m. y Cook, S. (1965). *Métodos de investigación en las relaciones sociales*. Madrid: Rialp.
- Tobón, S. (2005). *Formación basada en competencias: pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*. (2ª Ed.) Bogotá: Ecoe.ediciones.

Lovon, M. (28 de enero de 2012). *La competencia de Chomsky. Lingüística, lenguaje y comunicación*. Lima: PUCP.

Recuperado de <http://bit.ly/ygoknm>.

Frisancho, S. (29 de diciembre de 2011). *Desarrollo Humano, constructivismo y educación*.

Recuperado de <http://blog.pucp.edu.pe>

Sanchez y Alvarez, Incidencia de las competencias comunicativas. (01 de marzo de 2018). Importancia de las competencias comunicativas.

Recuperado de [inteliencom.blogs.pe/2011/08/laimportanciadelascompetencias.html](http://inteliencom.blogs.pe/2011/08/laimportanciadelascompetencias.html) de



## **Anexos**

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: ANÁLISIS DE LOS FACTORES PSICOLÓGICOS QUE INFLUYEN EN EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE II.EE. DE LA RED 12 - UGEL 03

AUTOR: MGTR. FRANCISCO MANUEL BECERRA ORTIZ

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN o supuesto central	VARIABLES							
			VARIABLE 1* Factores psicológicos				VARIABLE 2* Competencias comunicativas			
<p>Problema General</p> <p>¿En qué medida los factores psicológicos influyen en el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes del nivel secundaria de las instituciones educativas de la RED 12. UGEL 03?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Analizar los factores psicológicos que influyen en el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes de secundaria de la red 12 UGEL 03</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Los factores psicológicos influyen en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes de la EBR nivel secundaria de la red 12 UGEL 03.</p>								
<p>Problema Especifico 1</p> <p>¿Los estudiantes presentan baja motivación intrínseca en las clases?</p>	<p>Objetivo Específico 1</p> <p>Analizar las razones por las cuales los estudiantes tienen una escasa motivación intrínseca para el desarrollo de competencias.</p>	<p>Hipótesis Especifica 1</p> <p>El factor motivación intrínseca influye en el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes de la EBR nivel secundaria de la red 12 UGEL 03.</p>	DIMENSIONES o ASPECTOS	INDICADORES	ESCALA		DIMENSIONES o ASPECTOS	INDICADORES	ESCALA	
			MOTIVACIÓN INTRINSECA	Desmotivación ante la clase	NIVEL	RANGO Siempre Casi siempre Algunas veces, Nunca	GRAMATICAL	Bajo nivel de comprensión y análisis de textos	NIVEL	RANGO Siempre Casi siempre Algunas veces, Nunca
<p>Problema Especifico 2</p> <p>¿Las estrategias que utilizan los docentes en clase no despiertan el interés ni motivan a los estudiantes de la EBR.?</p>	<p>Objetivo específico 2</p> <p>Analizar la influencia de la motivación extrínseca en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR..</p>	<p>Hipótesis Especifica 2</p> <p>El factor motivación extrínseca influye en el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes de la EBR nivel secundaria de la red 12 UGEL 03.</p>	MOTIVACIÓN EXTRÍNSECA	Falta de interés por los temas de la clase	NIVEL	RANGO Siempre Casi siempre Algunas veces, Nunca	SOCIO-LINGÜÍSTICA	Escasa producción de textos orales y escritos	NIVEL	RANGO Siempre Casi siempre Algunas veces, Nunca

Problema Especifico 3 Los aspectos emocionales – afectivos de los estudiantes influyen en su actitud frente al desarrollo de competencias comunicativas?	Objetivo Específico 3 Analizar la influencia de los factores emocionales afectivos en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes del nivel secundaria de la EBR.	Hipótesis Especifica 3 Los factores emocionales afectivos influyen en el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes de la EBR nivel secundaria de la red 12 UGEL 03.	EMOCIONALE S – AFECTIVOS	Baja autoestima y actitud negativa	NIVEL	RANGO Siempre Casi siempre Algunas veces, Nunca	ESTRATÉGI- CA	Falta de contextualización de textos a su contexto sociocultural	NIVEL	RANGO Siempre Casi siempre Algunas veces, Nunca
---	---	--	--------------------------------	------------------------------------	-------	---	------------------	--	-------	---

TIPO Y DISEÑO	MÉTODO	POBLACIÓN Y MUESTRA	RECOJO DE INFORMACIÓN	
En el desarrollo del trabajo de investigación no se realiza experimento alguno, es decir no se manipulara variables, limitaremos nuestro quehacer a observar, describir y explicar situaciones, contextos y eventos; vale decir, detallar cómo son y cómo se manifiestan por lo que es no experimental de alcance descriptivo - explicativo Se pretende describir y explicar el bajo nivel en competencias comunicativas de los estudiantes de secundaria alcanzados en sus diversas evaluaciones. Es decir, únicamente se pretende medir o recoger información de manera independiente sobre las variables de estudio.	Se analizará los datos proporcionados por la muestra siguiendo dos fases. En la primera fase que es descriptiva se codificarán los datos para posteriormente tabularlos, contarlos, los resultados se presentarán en tablas y gráficos. Para la fase inferencial se usarán pruebas estadísticas a fin de realizar la prueba de hipótesis.	POBLACIÓN: La población de la investigación se encuentra conformada por los estudiantes y docentes de secundaria de red 12 UGEL 03  Mientras que la muestra de trabajo se limita a 60 los estudiantes y 60 docentes del segundo grado de secundaria de la red 12 UGEL 03.	Se aplicará la técnica de observación, encuesta y prueba. Como instrumento se aplicará los cuestionarios a estudiantes y docentes, para obtener los datos necesarios. La población de la investigación se encuentra conformada por los estudiantes secundaria de la red 12 UGEL 03  Mientras que la muestra de trabajo se limitó a los estudiantes de secundaria de la red 12. Con evaluaciones negativas.  ENCUESTA Se aplicará la técnica de observación, encuesta y prueba. Como instrumento se aplicará el cuestionario, para obtener los datos necesarios.	Se aplicará la técnica de observación, encuesta y prueba. Como instrumento se aplicará el cuestionario  CUESTIONARIO El cuestionario consta de quince preguntas para obtener los datos necesarios.
		MUESTREO:		
		La muestra de trabajo se limitará a los estudiantes que obtuvieron evaluación negativa de dos I.EE. de secundaria de la red 12. UGEL 03		

**CUESTIONARIO 1**  
**VARIABLE: FACTORES PSICOLÓGICOS**

Reciban ustedes mis más cordiales saludos, deseo invitarles a responder el presente cuestionario. Sus respuestas confidenciales y anónimas, tiene por objeto desarrollar la investigación sobre cómo influye la interacción entre el docente y el alumno para el aprendizaje. Para ello se les presentan una serie de proposiciones en las cuales hay cuatro alternativas de respuestas, por favor seleccione con un (x) la que considere más acertada.

**Dimensión: motivación  
Intrínseca**

1. ¿Los temas que el docente desarrolla en las clases son de tu interés?  
a) Siempre    b) Casi Siempre    c) Algunas veces    d) Nunca
2. ¿Prefieres hablar de temas diferentes a los que el profesor desarrolla en la clase?  
a) Siempre    b) Casi Siempre    c) Algunas veces    d) Nunca
3. ¿Propones al docente algún tema que te gustaría tratar en la clase?  
a) Siempre    b) Casi siempre    c) Algunas veces    d) Nunca
4. ¿Tu estado de ánimo es bueno durante la clase del docente?  
a) Siempre    b) Casi siempre    c) Algunas veces    d) Nunca
5. ¿Los temas que el docente desarrolla en clase coinciden con los que quieres conocer?  
a) Siempre    b) Casi siempre    c) Algunas veces    d) Nunca

**Extrínseca**

6. ¿El docente promueve la buena convivencia y un ambiente de estudios agradable?  
a) Siempre    b) Casi siempre    c) Algunas veces    d) Nunca
7. ¿El docente aplica estrategias para estimular constantemente el desarrollo las habilidades comunicativas en el aula?  
a) Siempre    b) Casi siempre    c) Algunas veces    d) Nunca
8. ¿El docente busca y utiliza estrategias alternativas fuera del aula para mejora el interés de los estudiantes?  
a) Siempre    b) Casi siempre    c) Algunas veces    d) Nunca

9. ¿El docente utiliza medios y materiales tecnológicos en sus clases para motivar a los estudiantes?

- a) Siempre    b) Casi siempre    c) Algunas veces    d) Nunca

10. ¿El docente innova sus estrategias con el uso de materiales propios?

- a) Siempre    b) Casi siempre    c) Algunas veces    d) Nunca

### **Dimensión: emocional – afectiva**

11. ¿El docente resalta y refuerza permanentemente el buen comportamiento dentro y fuera del aula?

- a) Siempre    b) Casi siempre    c) Algunas veces    d) Nunca

12. ¿El docente apoya de manera diferenciada a los estudiantes que muestran ciertas dificultades en el aprendizaje, brindándoles mayor confianza?

- a) Siempre    b) Casi siempre    c) Algunas veces    d) Nunca

13. ¿El docente resalta el esfuerzo de los estudiantes buscando elevar su autoestima?

- a) Siempre    b) Casi siempre    c) Algunas veces    d) Nunca

14. ¿El docente motiva con respeto y cordialidad a los estudiantes sin distinción alguna aprovechando situaciones significativas?

- a) Siempre    b) Casi siempre    c) Algunas veces    d) Nunca

15. ¿El docente organiza equipos de trabajo en el aula, promoviendo la cultura de paz, democracia y solidaridad?

- a) Siempre    b) Casi siempre    c) Algunas veces    d) Nunca

Gracias por su participación

## **CUESTIONARIO 2**

### **VARIABLE : COMPETENCIAS COMUNICATIVAS**

Reciban mis más cordiales saludos, deseo invitarles a responder el presente cuestionario. Sus respuestas confidenciales y anónimas tienen por objeto desarrollar la investigación sobre la interacción entre el docente y el alumno en el aula. Para ello se les presenta cuatro alternativas de respuestas, por favor seleccione con un (x) la que considere más acertada.

#### **Dimensión: gramatical**

1. ¿Los estudiantes expresan oralmente sus ideas y emociones con facilidad y espontaneidad?

- a) Siempre    b) Casi Siempre    c) Algunas veces    d) Nunca

2. ¿Los estudiantes responden acertadamente a las preguntas planteadas por el docente?

- a) Siempre    b) Casi siempre    c) Algunas veces    d) Nunca

3. ¿Los estudiantes expresan sus opiniones de forma clara y precisa con buena articulación y entonación?

- a) Siempre    b) Casi siempre    c) Algunas veces    d) Nunca

4. ¿Los estudiantes reconocen la forma y contenido de los textos escritos?

- a) Siempre    b) Casi siempre    c) Algunas veces    d) Nunca

5. ¿Los estudiantes utilizan oraciones simples y compuestas para expresar sus ideas?

- a) Siempre    b) Casi siempre    c) Algunas veces    d) Nunca

6. ¿Los estudiantes construyen párrafos debidamente cohesionados y coherentes para expresar sus ideas?

- a) Siempre    b) Casi siempre    c) Algunas veces    d) Nunca

#### **Dimensión: socio- lingüística**

7. ¿Los estudiantes reorganizan información de los textos escritos en otras formas de lenguaje?

8. ¿Los estudiantes identifican el tema y subtemas de los textos?

- a) Siempre    b) Casi siempre    c) Algunas veces    d) Nunca

9. ¿Los estudiantes identifican las ideas principales de un texto?

- a) Siempre    b) Casi siempre    c) Algunas veces    d) Nunca

10. ¿Los estudiantes infieren la intención del autor en los textos que leen?

- a) Siempre    b) Casi siempre    c) Algunas veces    d) Nunca

**Dimensión: estratégica**

11. ¿Los estudiantes elaboran hipótesis, argumentos y conclusiones a partir de los textos que leen?

- a) Siempre    b) Casi siempre    c) Algunas veces    d) Nunca

12. ¿Los estudiantes redactan textos breves con claridad, coherencia y cohesión?

- a) Siempre    b) Casi siempre    c) Algunas veces    d) Nunca

13. ¿Los estudiantes reflexionan sobre la forma, contenido y contexto de los textos?

- a) Siempre    b) Casi siempre    c) Algunas veces    d) Nunca

14. ¿Los estudiantes adecúan los textos según sus intenciones e intereses?

- a) Siempre    b) Casi siempre    c) Algunas veces    d) Nunca

15. ¿Los estudiantes producen textos orales o escritos a partir de su realidad sociocultural?

- a) Siempre    b) Casi siempre    c) Algunas veces    d) Nunca

Gracias por su participación

2730-17  
Noel  
Al cas



**ESCUELA DE POSGRADO**  
**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FORMATO DE SOLICITUD**

**SOLICITA:**

Visto bueno para  
el empastado

ESCUELA DE POSGRADO

Francisco Manuel Becerra Ortiz con DNI N° 00244094  
(Nombres y apellidos del solicitante) (Número de DNI)

domiciliado (a) en Av. Casanave # 429 - Comas - Lima  
(Calle / Lote / Mz. / Urb. / Distrito / Provincia / Región)

ante Ud. con el debido respeto expongo lo siguiente:

Que en mi condición de alumno de la promoción: 2013 del programa: Doctorado -  
(Promoción) (Nombre del programa)

Adm. de la Educación identificado con el código de matrícula N° 6000.00.8073  
(Código de alumno)

de la Escuela de Posgrado, recorro a su honorable despacho para solicitarle lo siguiente:

Habiendo sustentado mi tesis doctoral,  
solicito a Ud. me visto bueno para el  
empastado.

Por lo expuesto, pido ordenar a quien corresponde se me atienda mi petición por ser de justicia.



Lima 28 de junio de 2018

Hora: 4:20 / Firma: *[Signature]*  
(Firma del solicitante)

Documentos que adjunto:

- a. copia de R.P. 4839
- b. copia turnatin
- c. ....
- d. ....

Cualquier consulta por favor comunicarse conmigo al:

Teléfonos: 341.0485 949380542  
Email: manuelortiz49@hotmail.com



Análisis de los factores psicológicos que influyen en el desarrollo de competencias comunicativas

**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Análisis de los factores psicológicos que influyen en el desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes del nivel secundario de instituciones educativas de la RED 12 - UGEL 03

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:** Mgr. Francisco Manuel Becerra Ortiz

**ASESOR:** Dr. Angel Salvaherra Melgar

**SECCIÓN:** Educación

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:** Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2016

**23 %**

Resumen de coincidencias

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

**Coincidencias**

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	7 %
2	www.pinterest.com Fuente de Internet	2 %
3	documents.mx Fuente de Internet	2 %
4	cvc.cervantes.es Fuente de Internet	2 %
5	richard-motivacionyrend... Fuente de Internet	1 %
6	www.uiauniversidad.co... Fuente de Internet	1 %
7	jhonubaldo.blogspot.c... Fuente de Internet	1 %

### Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Angel Salvatierra Melgar, docente de la Escuela de Postgrado de la UCV y revisor del trabajo académico titulado "**Análisis de los factores psicológicos que influyen en el desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes del nivel secundario de instituciones educativas de la RED 12 - UGEL 03.**" del estudiante **Francisco Manuel Becerra Ortiz**; y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud constato 23% verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Lima, 07 de marzo de 2017



Angel Salvatierra Melgar

DNI:19873533



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

BECERRA ORTIZ, FRANCISCO MANUEL  
D.N.I. : 00244894  
Domicilio : AV. CASANAVE 429 COMAS  
Teléfono : Fijo : 5410485 Móvil 949380542  
E-mail : manuelortiz@hotmail.com

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : .....  
Escuela : .....  
Carrera : .....  
Título : .....

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : DOCTOR  
Mención : ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

BECERRA ORTIZ, FRANCISCO MANUEL  
.....  
.....

Título de la tesis:

ANÁLISIS DE FACTORES PSICOLÓGICOS QUE INFLUYEN EN EL DESARROLLO  
DE COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA RED 12 - UGEL 03  
Año de publicación : 2017

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha:

12-04-2018

