



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y SU INFLUENCIA EN LA  
MOTIVACIÓN DEL PERSONAL EN LA EMPRESA INVERSIONES  
JENS, DISTRITO DE LOS OLIVOS, AÑO 2014.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**

OYOLA MORAN, CHRISTIAN GREGORI

**ASESOR:**

Dr. DÁVILA ARENAZA, VÍCTOR DEMETRIO

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

**LIMA - PERÚ**

**2014**

---

**Dr. Víctor Dávila Arenaza**  
**PRESIDENTE**

---

**Dr. Ricardo Andrade Caldas**  
**SECRETARIO**

---

**Dr. Lessner León Espinoza**  
**VOCAL**

### **Dedicatoria**

Este trabajo realizado está dedicado de manera especial a Dios, mis padres, mi hermana a quienes amo mucho y siempre me han apoyado desde el inicio de mi aventura académica.

## **AGRADECIMIENTO**

Deseo agradecer a todos los profesores que tuve durante esta vida universitaria ya que gracias a ellos cuento con los conocimientos suficientes para terminar mi carrera, a su vez agradezco a mis padres porque ellos fueron el soporte necesario a lo largo de mi vida universitaria. Así también agradezco a Dios por brindarme salud y guiarme en cada paso que doy y daré en un futuro.

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo Oyola Moran, Christian Gregori con DNI N° 46415008, efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 2 de Diciembre del 2014

---

OYOLA MORAN, CHRISTIAN GREGORI

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada” LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y SU INFLUENCIA EN LA MOTIVACIÓN DEL PERSONAL EN LA EMPRESA INVERSIONES JENS, DISTRITO DE LOS OLIVOS, AÑO 2014”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

El autor

ÍNDICE	
CARATULA .....	i
Página del jurado .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratorio de Autenticidad .....	v
PRESENTACIÓN .....	vi
ÍNDICE .....	vii
Resumen.....	viii
Abstract .....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Problema .....	12
1.1.1. Problema General.....	12
1.1.2. Problema Especifico .....	12
1.2. Hipótesis.....	12
1.2.1. Hipótesis General .....	12
1.2.2. Hipótesis Especifico.....	12
1.3. Objetivos .....	13
1.3.1. Objetivo General.....	13
1.3.2. Objetivo Especifico .....	13
II. MARCO TEÓRICO .....	14
2.1. Variables .....	15
2.2. Operacionalización de Variables.....	16
2.3. Metodología .....	17
2.4. Tipos de Estudio .....	18
2.5. Diseño de Investigación .....	18
2.6. Población y Muestra.....	19
2.7. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos .....	19
2.8. Métodos de análisis de datos.....	22
III. RESULTADOS .....	23
IV. DISCUSIÓN.....	57
V. CONCLUSIÓN.....	60
VI. RECOMENDACIONES.....	62
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	64
ANEXOS.....	66

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado La Gestión del Talento Humano y su influencia en la motivación del personal en la empresa inversiones Jens, Distrito de Los Olivos, año 2014 con el objetivo de identificar la relación entre la Gestión del Talento humano y la motivación del personal en la empresa inversiones Jens, con la finalidad de analizar y aplicar los principios y métodos de la Gestión del Talento Humano que permitan mejorar la Gestión del Talento Humano de la empresa. La base del marco teórico de talento humano fue el texto de Alles (2010), y para la motivación de personal se utilizó el texto de Chiavenato (2011). El tipo de investigación fue descriptiva explicativo, con un diseño no experimental, la población estuvo conformada por 50 ejecutivos, la muestra fue 50 ejecutivos, para la obtención de los datos de campo se utilizó un cuestionario con una escala nominal tipo Likert aplicándose la técnica de la encuesta. La validación del instrumento se realizó mediante la técnica de criterio de jueces, y para la confiabilidad del instrumento se aplicó el alfa de Cronbach. Para el análisis de datos se utilizó el sistema SSPS V-21 utilizando tablas y gráficos de frecuencias para los resultados descriptivos, la contrastación de hipótesis se realizó mediante la correlación de Pearson. En los resultados se estableció una correlación significativa entre la gestión del talento humano y la motivación del personal, por el índice de correlación de Pearson se concluye que si hay relación entre las variables propuestas.

### **Palabra clave:**

Gestión de talento humano, motivación.



## ABSTRACT

This research work entitled The Human Resource Management and its influence on the motivation of staff in the company investments Jens, District of Los Olivos, 2014 with the aim of identifying the relationship between human Talent Management and staff motivation Jens investment in the company, in order to analyze and apply the principles and methods of Human Resource Management that enhance Human Resource Management company. The basis of the theoretical framework of human talent was the text of Alles (2010), and to motivate staff Chiavenato text (2011) was used. The research was explanatory descriptive, with a non-experimental design, the population consisted of 50 officers, the sample was 50 executives, to obtain field data a questionnaire with a nominal Likert scale was used to apply the technique of the survey. The validation of the instrument was performed using the technique of criteria judges, and instrument reliability Cronbach's alpha was applied. For data analysis the SSPS V-21 system was used using frequency tables and graphs for descriptive results, hypothesis testing was performed using Pearson's correlation. Results show a significant correlation between talent management and motivation of staff, by the Pearson correlation index was established is concluded that no relationship between the variables proposed.

**Keyword:**

Management of human talent and motivation.