

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

SATISFACCIÓN DE LAS MADRES CON EL CUIDADO QUE BRINDA
LA ENFERMERA AL RECIEN NACIDO HOSPITALIZADO EN EL
SERVICIO DE CUIDADOS INTENSIVOS NEONATALES DEL
HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN CALLAO-PERÚ

2014

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

AUTORA:

CHILÓN CASTILLO DIANA ROSARIO

ASESOR:

MG. GUTIERREZ MONTES PEDRO ANTONIO

LIMA – PERÚ

2014

PAGINA DEL JURADO

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

DEDICATORIA

Este trabajo es dedicado a mi madre quien a diario me demostró que las cosas se pueden lograr con mucha perseverancia y dedicación a pesar de los obstáculos y problemas

A todas aquellas personas que de alguna manera me brindaron su apoyo incondicional económico y moral, para poder lograr mi meta, puesto que siempre estuvieron impulsándome en los momentos más difíciles, rumbo a mi objetivo, terminar mi carrera

AGRADECIMIENTO

Agradecimiento a mis asesores de tesis que siempre creyeron en mí y en mi capacidad para lograr este informe.

A la vida por permitirme vivir todo lo que estoy pasando, la satisfacción de ver un objetivo a punto de lograrse.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Diana Rosario Chilon Castillo con DNI N° 42428326, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela de Enfermería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima 19 de Enero del 2014

CHILÓN CASTILLO DIANA ROSARIO

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “SATISFACCION DE LAS MADRES CON EL CUIDADO QUE BRINDA LA ENFERMERA AL RECIEN NACIDO HOSPITALIZADO EN EL SERVICIO DE CUIDADOS INTENSIVOS NEONATALES DEL HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO - PERÚ 2014” la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Enfermería.

Chilón Castillo Diana Rosario (La Autora)

INDICE

RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I.-INTRODUCCION	1
1.2.FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	20
1.2.1. OBJETIVOS.....	20
1.2.1.1 OBJETIVO GENERAL	20
1.2.1.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	20
II MARCO TEORICO:	21
2.1. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES	21
2.2. TIPO DE ESTUDIO.....	22
2.3 POBLACION, MUESTRA Y MUESTREO.....	22
2.3.1. CRITERIOS DE SELECCION	22
2.4. TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	23
2.4.1. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO.....	23
2.5. PROCESO DE ANALISIS DE DATOS	24
2.6. ASPECTOS ÉTICOS.....	24
III.- RESULTADOS.....	26
IV.- DISCUSION.....	30
V.- CONCLUSIONES	32
VI.- RECOMENDACIONES.....	33
VII.-ANEXOS.....	40

RESUMEN

El siguiente trabajo de investigación es sobre la satisfacción de las madres con el cuidado que brinda la enfermera al recién nacido en el servicio de cuidados intensivos neonatales del Hospital Daniel Alcides Carrión cuyo objetivo general es determinar el nivel de satisfacción de las madres con el cuidado que realiza la enfermera al recién nacido en la dimensión humana, dimensión técnico científico y dimensión entorno. Metodología el estudio es de enfoque cuantitativo descriptivo de corte transversal, en el cual se aplicó la técnica de encuesta y con el instrumento el cuestionario (escala Lickert) este cuestionario se aplicó a 50 madres de los recién nacidos hospitalizados en a las áreas de UCI Neonatal, Cuidados Intermedios en el cual se obtuvo como resultados que un 76% manifiesta estar medianamente satisfecho con tendencia a baja satisfacción y un 24% presenta satisfacción alta. La dimensión Humana registro un 72% de alta satisfacción con tendencia a satisfacción media, un 28% con satisfacción baja, la dimensión técnico científico registro 48% de satisfacción media frente a un 26% de satisfacción alta y 26% satisfacción baja, en la dimensión entorno el nivel de satisfacción baja es de un 40%, medianamente satisfecho con un 38% y altamente satisfecho con 24%. En conclusión las madres presentan un grado de satisfacción medio con tendencia a baja satisfacción en el servicio de Uci Neonatal del Hospital Daniel Alcides Carrión en especial en las dimensiones técnico científico y entorno.

Palabras Claves: Recién nacido, Satisfacción

ABSTRACT

The following research is on satisfaction of mothers with nursing care provided to newborns in the neonatal intensive care service of the Hospital Daniel Alcides Carrión whose overall objective is to determine the level of satisfaction of mothers with care Nurse makes the newborn in the human, scientific and technical dimension environment. Methodology The study is descriptive cross-sectional quantitative approach, in which the survey technique was applied and the instrument the questionnaire (Likert scale) questionnaire was applied to 50 mothers of newborns hospitalized in a Neonatal ICU areas, Intermediate Care which was obtained as results that 76% claim to be fairly satisfied with tendency to low satisfaction and 24% have high satisfaction. Human dimension record 72% high satisfaction with tendency to average satisfaction, 28% with low satisfaction, scientific, technical dimension record 48% average satisfaction compared with 26% high satisfaction and 26% low satisfaction in the dimension setting low satisfaction level is 40%, moderately satisfied with 38% and 24% highly satisfied with. In conclusion, mothers have an average degree of satisfaction with satisfaction downward trend in the service of Uci Neonatal Hospital Daniel Alcides Carrión especially in scientific and technical dimensions and environment

Keywords: Newborn, Satisfaction