



FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

**INFLUENCIA DE UN SISTEMA WEB EN EL PROCESO DE CONTROL
DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA “PRODUCTOS IMECSA S.A.C.”**

**TESIS PROFESIONAL PARA
OPTAR EL TÍTULO DE:
INGENIERO DE SISTEMAS**

AUTOR:

MERINO CARPIO, EDITH INDIRA

ASESOR:

ING. RAMOS MENDOZA, LUIS

LIMA – PERÚ

2014

DEDICATORIA

A Dios:

Por la sabiduría y fortaleza de cada día, por motivarme a seguir adelante y levantarme ante cualquier obstáculo.

A mis padres y Hermana:

Por su apoyo constante, por su motivación a esforzarme en realizarme como futura ingeniera.

Edith Indira, Merino Carpio

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer en especial a Dios, amigos y a mi asesor por su apoyo y motivación a no rendirme cuanto sentía que ya no podía, a darme la confianza en demostrar todo mi potencial, aplicando todos mis conocimientos, el cual me ha resultado clave para la orientación profesional que tengo como propósito.

RESUMEN

La presente tesis detalla el desarrollo e implementación de un sistema web para el proceso de control de producción en la empresa Imecsa S.A.C, en donde el objetivo principal fue mejorar el proceso de control de producción, específicamente en la eficiencia de la producción y la eficacia en la entrega de pedidos.

Para tal propósito, se empleó la metodología RUP (Rational Unified Process), a su vez, se utilizó como herramienta CASE (Computer Aided Software Engineering), el software Rational Rose Enterprise 7.0 para la construcción de los diferentes diagramas del proceso de modelamiento. Se optó por PHP (Personal Home Page), como lenguaje de programación y finalmente se eligió el servidor de base de datos MySQL 5.0 como gestor de base de datos.

Por ello se describe previamente aspectos teóricos de lo que es el proceso de control, así como de las herramientas y metodología que se utilizaron para el desarrollo del sistema.

Para efectuar la investigación y cumplir con los objetivos planteados, se empleó la investigación aplicada y el diseño de estudio pre - experimental con una muestra de 44 registros de pedidos para los indicadores eficiencia de producción diaria y eficacia en la entrega de pedidos, utilizando la prueba estadísticas para la validación de las hipótesis propuestas mediante la comparación de los datos obtenidos para cada indicador.

Finalmente, se demostró que el sistema web mejoro el proceso de control de producción para la empresa Productos Imecsa S.A.C, debido a que se incremento la eficiencia de la producción en un 79.8 % y la eficacia en la entrega de pedidos en un 91.5 % .

PALABRAS CLAVES: Sistema de información, proceso de control, gestión de producción, registro, búsqueda

ABSTRACT

This thesis details the development and implementation of a web system for production control process in the company Imecsa SAC, where the main objective was to improve the production process control, specifically on production efficiency and effectiveness in delivery of orders.

For this purpose, the RUP (Rational Unified Process), in turn, was used as a tool CASE (Computer Aided Software Engineering), Rational Rose Enterprise 7.0 software for the construction of different diagrams modeling process was used. We chose PHP (Personal Home Page) programming language and finally the database server MySQL 5.0 was chosen as manager database.

Therefore what is theoretical control process aspects previously described, as well as tools and methodology used to develop the system.

To conduct research and meet objectives, applied research and study design was used pre - experimental with a sample of 44 records requests for indicators daily production efficiency and effectiveness in the delivery of orders, using the test statistics for validating the hypotheses proposed by comparing the data obtained for each indicator.

Finally, it was demonstrated that the web system improved the production control process for the company products Imecsa SAC, because the efficiency of production by 79.8% and will increase efficiency in the delivery of orders by 91.5%.