FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

"SEGURIDAD OCUPACIONAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS AYUDANTES DE ALMACÉN DE LA CORPORACIÓN LINDLEY PLANTA MEGA, HUACHIPA, 2017."

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÒN

AUTOR:
CRUZ TOVAR, JUAN CARLOS

AUTOR:
DRA. DE LA CRUZ, LUCILA AMELIA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
ADMINISTRACIÒN DE OPERACIONES

LIMA – PERÚ

2017

Página de Jurado

DR. CÉSAR EDUARDO JIMÉNEZ CALDERÓN

DR. EDWIN ARCE ALVAREZ

DRA. LUCILA AMELIA DE LA CRUZ ROJAS

Dedicatoria

Para el amor más grande que eh tenido...mi madre Ivonne; mi gran héroe de vida...mi padre Jorge; para el gran apoyo y confianza brindada por mi madre política Katty; para la mujer que hizo posible esto… mi compañera de vida… Cathy; siendo mi motivo a cada acción que realizo...mi hermano Diego.

Agradecimiento

Expreso mi sincero agradecimiento a mi supervisor Ricardo Peralta y supervisor de Seguridad Ocupacional Víctor Romani, por el apoyo brindado para la ejecución de la presente investigación.

A mi Asesora Dra. Lucila Amelia de la Cruz, por el apoyo con información teórica sobre las variables de estudio y por su asesoría constante, por sus orientaciones durante todo el proceso de elaboración del proyecto, la ejecución y la elaboración del informe.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo, Juan Carlos Cruz Tovar con DNI Nº 47593650, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, diciembre 2017

Juan Carlos Cruz Tovar

DNI Nº 47593650

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Seguridad Ocupacional y su relación con el desempeño laboral de los ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, Huachipa, 2017.” la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos para optar el título Profesional de Licenciado en Administración.

La presente investigación realizada es de tipo Descriptiva – Correlacional, donde se busca hallar la relación entre La Seguridad Ocupacional y el Desempeño Laboral, respetados señores miembros del jurado y autoridades confió en que sabrán reconocer, en forma justa, el mérito de la presente investigación, agradeciéndoles por anticipado las sugerencias y apreciaciones que sirvan hacer al respecto.

Juan Carlos Cruz Tovar

Índice

DEDICATORIA ii

AGRADECIMIENTO iii

PRESENTACION iv

DECLARACION DE AUTENTICIDAD v

PRESENTACION vi

RESUMEN 10

ABSTRACT 10

I.INTRODUCCIÓN 11

1.1 Realidad Problemática 12

1.2 Trabajos Previos 13

1.3 Teorias Relacionadas Al Tema 17

1.4 Formulación Del Problema 20

1.5 Justificación Del Estudio 20

1.6 Hipótesis 21

1.7 Objetivo General: 22

II METODO 23

2.1 Enfoque Cuantitativo 23

2.2 Nivel de la investigación 24

2.3 Tipo de la Investigación 24

2.4 Diseño metodológico 24

2.6 Población y muestra 28

2.7 Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos, Validez y Confiabilidad 28

2.8 Métodos de Análisis de Datos 32

2.9 Aspectos Éticos 32

III. RESULTADOS 34

3.1 Análisis descriptivo de resultados 34

3.2 Análisis Inferencial de los Resultados 40

IV DISCUSIÒN 44

V CONCLUSIONES 48

VI RECOMENDACIONES 50

VII REFERENCIAS 52

VIII ANEXOS 55

Índice de Tablas

Tabla 1	Matriz de Operacionalizacion de Variable	27
Tabla 2	Validacion de expertos	29
Tabla 3	Resumen de Procesamiento de Datos	29
Tabla 4	Seguridad Ocupacional - Alfa de Cron Bach	29
Tabla 5	Desempeño Laboral - Alfa de Cron Bach	30
Tabla 6	Alfa de Cron Bach - Ambas Variables	30
Tabla 7	Tabla de Fiabilidad	30
Tabla 8	Variable 1 - Seguridad Ocupacional	31
Tabla 9	Dimension 1 - Proteccion Personal	32
Tabla 10	Dimension 2 - Accidentes Laborales	33
Tabla 11	Variable 2 - Desempeño Laboral	34
Tabla 12	Dimension 3 - Factores	35
Tabla 13	Dimension 4 - Comportamiento Organizacional	36
Tabla 14	Prueba de Normalidad	37
Tabla 15	Correlacion Rho Spearman – Hipotesis General	38
Tabla 16	Coeficiente de Correlacion Rho Spearman	38
Tabla 17	Correlacion Rho Spearman – Hipotesis Especifica 1	39
Tabla 18	Correlacion Rho Spearman – Hipotesis Especifica 2	40

Índice de Figuras

Figura 1	Grafico de Barras	31
Figura 2	Diagrama Porcentual	31
Figura 3	Grafico de Barras	32
Figura 4	Diagrama Porcentual	32
Figura 5	Grafico de Barras	33
Figura 6	Diagrama Porcentual	33
Figura 7	Grafico de Barras	34
Figura 8	Diagrama Porcentual	34
Figura 9	Grafico de Barras	35
Figura 10	Diagrama Porcentual	35
Figura 11	Grafico de Barras	36
Figura 12	Diagrama Porcentual	36

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación de la Seguridad Ocupacional con el Desempeño Laboral de los ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, Huachipa, 2017. Para determinar la relación se empleó una muestra aleatoria simple, donde se utilizó el método estadístico descriptivo correlacional, no experimental de corte transversal a través de la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, obteniendo los resultados con un nivel de confianza del 95%, donde el nivel de significancia fue de 0.00 siendo este valor menor que 0.05 por lo cual se rechazó H0 y se aceptó H1, el cual nos indicó que La Seguridad Ocupacional tiene relación con el Desempeño Laboral. Concluyendo así que si existe una relación positiva entre Seguridad Ocupacional y el Desempeño Laboral de los ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, Huachipa, 2017.

Palabras clave: Seguridad Ocupacional, Desempeño Laboral.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between Occupational Safety and Labor Performance of warehouse assistants of the Lindley Mega Plant Corporation, Huachipa, 2017. To determine the relationship, a simple random sample was used, where the descriptive statistical method was used. correlational, non-experimental cross-section through the technique of the survey and as an instrument the questionnaire, obtaining the results with a level of confidence of 95%, where the level of significance was 0.00, this value being less than 0.05. H0 was rejected and H1 was accepted, which indicated that Occupational Safety is related to Labor Performance. Concluding that if there is a positive relationship between Occupational Safety and Labor Performance of Warehouse Assistants of the Lindley Mega Plant Corporation, Huachipa, 2017

Keywords: Occupational Safety, Labor Performance

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática

Hoy ya no es un tema ajeno el tocar el tema de la seguridad que debe existir en un centro laboral es por ello que países de todo el mundo este es un tema muy importante.

A nivel mundial la mayoría de las empresas se encuentran cada vez más adentradas acerca de lograr un buen desempeño de la Seguridad Ocupacional por medio de la inspección de sus accidentes, conforme a su política y objetivos en este tema. Logrando así un interés sólido y consistente conforme a los requisitos indispensables para sus labores, formando políticas económicas y medidas para las buenas prácticas de Seguridad Ocupacional.

Países de todo Latinoamérica, entre ellos Perú, los cuales lograron crear normas para los diversos procesos dentro de las labores, así mismo para la prevención, corrección de dichos procesos, por medio de normas y leyes específicas.

Este tipo de medidas hacen que el trabajador se sienta cuidado y aprenda a cuidarse exigiendo a sus empleadores las medidas de seguridad necesarias para un buen desempeño laboral.

Durante los últimos años el tema de Seguridad Ocupacional y la relación que tiene con el Desempeño laboral viene tomando fuerza, para el año 2016 Lima fue sede del Primer Congreso de Prevención de Riesgos Laborales, dicho evento organizado por La Positiva, la cual reunió a varios especialistas, quienes realizaron un análisis sobre la tasa de fatalidad laboral, dando como resultado a Perú en un nivel crítico.

Corporación Lindley aun viene realizando inversiones de gran importancia en sus diferentes plantas a nivel nacional, dado que su objetivo principal es el de incrementar la seguridad de sus colaboradores, además de mejorar la calidad de sus productos y ampliar la capacidad de producción, permitiendo así cubrir la exigente y preferente demanda del mercado de sus productos.

Estas inversiones en el tema de modernización e incremento de capacidad de las líneas de producción, así como en infraestructura de sus almacenes, cumplen con estrictas normas y regulaciones.

Cabe resaltar que el problema en si viene siendo el abandono o falta de consideración en los almacenes, desencadenando así fallas en los sistemas de gestión, en cuanto a seguridad y falta de compromiso por todas las áreas de dicha planta, dando como resultado un bajo nivel de desempeño.

Un almacén seguro es todo aquel en el cual sus trabajadores se encuentran comprometidos en las normas de seguridad, para ello deben tener en claro que tanto para los colaboradores como para la empresa es necesario cumplir con las normas de seguridad dentro de la operatividad del almacén.

Debido al incumplimiento de ciertas reglas o normas de seguridad establecidas por la empresa, así como también la falta de compromiso por parte de los jefes y trabajadores, se ven reflejados en el poco interés por obtener un mejor desempeño laboral durante las operaciones logísticas.

Este estudio consistió en identificar cuáles fueron las medidas de Seguridad del Trabajo que no se están siendo aplicadas adecuadamente, analizar en qué y cómo esto puso en riesgo la seguridad de los trabajadores, cómo esto afecto el desempeño de los trabajadores y, por último, el estudio proporcionó recomendaciones que al momento de ser implementadas ayudaron a disminuir los riesgos de accidentes laborales.

1.2 Trabajos previos

- **Internacional**

Correa, P (2012) en su Tesis "*La seguridad y la prevención como valores de vida: una propuesta educativa para fortalecer la cultura en prevención de riesgos laborales el sector industrial de manizales"*, Colombia. Para obtener el título profesional Magíster en Educación y Desarrollo Humano. El autor tuvo como objetivo general dar a conocer los conceptos que inciden en el fortalecimiento de la cultura en prevención de riesgos laborales en el sector industrial de Manizales. Como primera conclusión nos dice es necesario que empresas se responsabilicen de los procesos formativos para crear consciencia de la importancia de la prevención estableciendo procesos pedagógicos sólidos y actualizados, es así que al analizar los causales de los accidentes el 67% de los entrevistados señalan que la empresa tiene descuido en la seguridad del personal, mientras el 33% indica

que la empresa no se descuida, entonces con el fin de generar cambios significativos en el comportamiento de las personas y, así lograr cambios positivos en las percepciones que tienen sus trabajadores sobre seguridad y prevención de riesgos las empresas deben establecer nuevas estrategias que motiven al trabajador a reconstruir sus concepciones sobre prevención y seguridad y generar cultura traducida en comportamientos seguros por parte de todos los integrantes de la empresa, así como la erradicación progresiva de la pasividad, la despreocupación y la permisividad frente a los riesgos

Gonzales, N (2009) en su tesis "*Diseño del sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional, bajo los requisitos de la norma ntc-ohsas 18001 en el proceso de fabricación de cosméticos para la empresa wilcos s.a*", Colombia. Para obtener el título profesional Ingeniero Industrial. El autor tuvo como objetivo general innovar un sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional, siguiendo las indicaciones de la norma NTC-OHSAS 18001 en la elaboración de los productos de la empresa WILCOS S.A. que ayude en el bienestar de los trabajadores, reduciendo el riesgo a los que se exponen, y mejorar la productividad. Como primera conclusión se observó el inadecuado uso de los elementos de protección personal por parte de los trabajadores, creándose asi un programa de capacitación, el cual ayudara a concientizar al personal e informar las consecuencias que estos pueden sufrir al no utilizarlos. Como segunda conclusión El diagnóstico realizado se observó que la empresa cumple con el 55.17% de estos, lo que evidencia la falta de conocimiento en los temas relacionados con las normas que se rigen, y peor aún las consecuencias que pueden repercutir en su salud. Como tercera conclusión Se elaboró el mapa de procesos de la empresa estudiada, donde se refleja la interacción entre los procesos estratégicos, los procesos operativos y los procesos de apoyo, adicional a esto se complementó con la descripción del macro proceso de la gestión de SSO y de la producción de cosméticos.

Espaderos, A (2016) en su tesis *"Relación entre Desempeño y Satisfacción Laboral en el departamento de dirección financiera de la Municipalidad de Santa Lucia Cotzumalguapal"*, Guatemala. Para obtener el título profesional de Licenciada Psicólogo Industrial. El autor tuvo como objetivo general Identificar si

existe relación entre satisfacción y desempeño laboral en el departamento de dirección financiera de la Municipalidad de Santa Lucia Cotzumalguapa. Como primera conclusión Según los resultados obtenidos de la presente investigación determina que El nivel de satisfacción laboral en los colaboradores se encuentra alto, es por ello que se caracterizan por tener actitudes tales como la dedicación al trabajo, compromiso organizacional y estado de ánimo en el trabajo. Como segunda conclusión El nivel de desempeño laboral en los individuos se encuentra alto, por lo tanto, manifiestan actitudes tales como responsabilidad, productividad, motivación, eficiencia y trabajo en equipo. Como tercera conclusión Los colaboradores de la dirección financiera de la Municipalidad de Santa Lucía Cotzumalguapa, manifestaron que existe relación entre satisfacción y desempeño laboral, lo cual conlleva que los empleados cumplen con los requisitos del trabajo y manifiesten eficiencia, eficacia o pro actividad y se encuentran satisfechos en sus labores.

- **Nacional**

Valverde, L (2011), en su tesis *"Propuesta de un Sistema de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional para las áreas operativas y de almacenamiento en una empresa procesadora de vaina de Tara"*, Perú. Para obtener el título profesional Ingeniero Industrial. El autor tuvo como objetivo general verificar las mejoras producidas y disminuir los eventos que pudiera suceder. Como primera conclusión el deber de la directiva con el sistema de gestión fue el primer paso a realizado, dado que el liderazgo, apoyo y colaboración, conjunto con la aprobación son fundamentales para la implementación y éxito para que la organización marche correctamente. Con ello, se lograría la concientización de trabajar de manera segura, reducir y evitar los accidentes. Como segunda conclusión. El sistema de gestión de SSO se basará en la norma OHSAS 18001:2008 y los lineamientos de las leyes establecidas que exige el estado, con el fin de brindar un mejor lugar para el trabajador protegiendo su integridad física y emocional y por ende reduciendo la exposición a los riesgos y resulte en accidentes.

Terán, I (2012), en su Tesis *"Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional bajo la norma ohsas 18001 en una empresa de capacitación técnica para la industria"*, Perú. Para obtener el

título profesional de Ingeniera Industrial. El autor tuvo como objetivo general proponer la implementación y prevención de riesgos laborales, programando un tiempo y cantidad de recursos determinados; en busca de lo que quiere ser. Como primera conclusión indico que el 75% de los encuestados indican que pocas veces toman la medidas necesarias para prevenir accidentes en la empresa mientras el 25% indican que a veces se toman las medidas necesarias de prevención de accidentes por ello es fundamental desarrollar un Modelo de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, a través de un proceso de mejora continua. De este modo las empresas pueden valerse, además, de una importante herramienta para cumplir los requisitos establecidos por la legislación vigente. Las auditorias deben realizarse siguiendo un programa anual, donde la frecuencia puede variar en función al estado e importancia del proceso. Como tercera conclusión El proceso de implementación del Sistema de Gestión es largo; sin embargo, los beneficios que pueden obtenerse son muchos y elevan a la organización hacia un nuevo nivel de competitividad. Para poder implementarlo es requisito fundamental el obtener el compromiso del personal el cual, debidamente capacitado y motivado, otorgue ideas y puntos de vista que faciliten la adaptación a los cambios.

Quispe, E (2015). En sus tesis *"Clima organizacional y desempeño laboral en la municipalidad distrital de Pacucha, Andahuaylas, 2015",* Perú. Para obtener el título profesional Licenciado en Administración de Empresas. El autor tuvo como objetivo general definir la relación entre el clima organizacional y desempeño laboral en la Municipalidad Distrital de Pacucha, Andahuaylas 2015. Como primera conclusión la motivación y produccion laboral tiene una relación muy débil, debida a que la motivación tiene una influencia directa en el desempeño del trabajador. Por ello se recomienda rectificar los medios que se utiliza para la motivación al trabajador: reconocimiento, asensos, vacaciones y otros que motiven a la motivación. Como segunda conclusión La comunicación interpersonal y la eficacia tienen una relación débil. Por lo cual, se le recomienda a la Municipalidad Distrital de Pacucha a crear un Plan de comunicación para fortalecerlos tomando en cuenta los aspectos de relaciones humanas, la buena comunicación lineal y otros. Como tercera conclusión La motivación laboral y eficacia tienen una relación débil. Recomendando a la institución aplicar estrategias de motivación en relación a la política de la institución para impulsar la eficacia.

1.3 TEORIAS RELACIONADAS AL TEMA

Seguridad Ocupacional

Trujillo (2015) nos remonta hasta la época pre-colombina, en donde el Dios Namgueteba logro enseñar al pueblo como es el manejo seguro y adecuado de las herramientas durante un trabajo (p.1). En este libro nos hace mención a Rafael Uribe (precursor del derecho laboral), quien presentó el proyecto de ley sobre Accidentes laborales (p.33). Así mismo Nos muestra que la Seguridad Ocupacional contemporánea se llegó a presentar enfermedades debidos a los trabajos que se realizaban en esa época como la guerra que obligaron a tomar medidas de protección y control de accidentes (p.27).

La seguridad Ocupacional son todos los factores con los que cuenta el trabajador para desempeñarse diariamente en sus labores, que le ayudan a preservar su seguridad. Las empresas deben garantizar estas condiciones y los trabajadores deben tener conciencia de cumplir las normas de seguridad del trabajo para evitar daño en su salud, y así reducir los índices de accidentes laborales que en algunos casos son fatales.

El Blogger Lic. Lascarez no dice que T El Blogger Lic. Lascarez nos dice que la Teoría Francesa, creada a mediados del siglo XIX por el Parlamento francés, Esta ley tomó como fundamento que los accidentes ocurridos, por el hecho o con ocasión del trabajo, obedecen a cuatro causas: la culpa del empresario, la culpa del trabajador, el caso fortuito y la fuerza mayor**.** (2016)

En otros términos, la seguridad del trabajo abarca todos los factores y situaciones que el colaborador posee para poder desempeñarse diariamente, los cuales lo ayudaran a preservar su seguridad y salud.

Protección Personal

Herrick R. (2007): “La protección personal es necesaria, a corto o a largo plazo, para reducir el riesgo de enfermedad y lesión profesional. En tales casos, el equipo y los dispositivos de protección personal deben utilizarse como parte de un

programa global que abarque la evaluación completa de los peligros, la selección y adecuación correctas del equipo, la formación y la educación de las personas que han de utilizarlo, las operaciones de mantenimiento y reparación necesarias para mantenerlo en buen estado de servicio y el compromiso conjunto de directivos y trabajadores con el buen resultado del programa de protección." (p. 2).

Nieto H, (2010): "Cuando se identifica un factor de riesgo debe intentar eliminarse. Si ello no fuera posible, se deberá intentar evitar la exposición de las personas ya sea quitando la operación humana de los procesos riesgosos o bloqueando la fuente productora del riesgo. Si nada de ello fuera posible se procederá al uso de elementos de protección personal que limiten la exposición del trabajador a ese agente." (p. 5).

Accidentes Laborales

Chiavenato I. (2007): "accidente laboral es aquel que se deriva del trabajo y que provoca, directa o indirectamente, una lesión corporal, una alteración funcional o un mal que lleva a la muerte, así como la pérdida total o parcial, permanente o temporal, de la capacidad para trabajar." (p. 338).

Chiavenato I. (2007) indica que según la American Standards Association, entre las principales causas de los accidentes se encuentran: el tipo de objeto o sustancia que de manera directa se relaciona con la lesión, condiciones inseguras, o factores personales de inseguridad. (p. 342 y 343).

Como ha expresado el autor, la combinación entre el factor humano y las condiciones que se presentan de manera insegura, generan la accidentabilidad laboral. Como empresa, éstas deben evitar dichos accidentes brindando protección a los trabajadores, advertir sobre los peligros y dar un correcto seguimiento a todos los agentes involucrados.

Desempeño Laboral

Stoner J. (2013): "El desempeño laboral es la manera como los miembros de la organización trabajan eficazmente, para alcanzar metas comunes, sujeto a las reglas básicas establecidas con anterioridad". (p. 510).

Enciclopedia Cubana (2009): “Es en el desempeño laboral donde el individuo manifiesta las competencias laborales alcanzadas en las que se integran, como un sistema, conocimientos, habilidades, experiencias, sentimientos, actitudes, motivaciones, características personales y valores que contribuyen a alcanzar los resultados que se esperan, en correspondencia con las exigencias técnicas, productivas y de servicios de la empresa.” (p. 1).

Factores

El desempeño laboral de los trabajadores se demuestra por: las competencias laborales que posee el individuo, los conocimientos, habilidades y experiencia que posea en relación al puesto que ocupa, actitud, disposición a trabajar con metas, motivaciones y características personales.

Salas R. (2012): “Es la capacidad del trabajador para utilizar el conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores, desarrollados a través de los procesos educacionales y la experiencia laboral, para la identificación y solución de los problemas que enfrenta en su desempeño en un área determinada de trabajo” (p. 611).

Matallana M. (2008): “Es la combinación integral de conocimientos, habilidades y actitudes conducentes a un desempeño adecuado y oportuno, en el conjunto de una o más funciones laborales determinadas y en ámbitos ocupacionales propios de las instituciones.” (p. 9).

Dicho de otra forma, el desempeño laboral comprende una combinación de factores, los cuales se necesitan para desarrollar una labor compleja, con grado de autonomía, responsabilidad laboral, los cuales se verán reflejados en un desempeño competente.

Comportamiento Organizacional

El comportamiento organizacional se define como la comprensión, predicción y administración del comportamiento humano en las organizaciones. La

importancia del comportamiento organizacional radica en su interrelación con disciplinas afines como: (a) la teoría de la organización, (b) el desarrollo de la organización, y (c) la administración de recursos humanos; que se centran en comprender y explicar el comportamiento individual y grupal en las organizaciones (Luthans, 2008).

(Ascencio, 2011). Follet definió a los trabajadores como “complejas combinaciones de actitudes, creencias y necesidades”. Afirmaba que los gerentes debían motivar a los empleados, para mejorar su desempeño en el trabajo, aplicando un "tirón" en lugar de una estrategia "de empuje"]. (Caballero, s.f).

TEORIA X & Y

McGregor en su obra “El lado humano de las organizaciones” describió dos formas de pensamiento de los directivos a los cuales denominó **teoría X** y **teoría Y**. Los directivos de la primera consideran a sus subordinados como animales de trabajo que sólo se mueven ante el yugo o la amenaza, mientras que los directivos de la segunda se basan en el principio de que la gente quiere y necesita trabajar.

Formulación Del Problema

1.4.1 Problema General

¿Cómo se relaciona la Seguridad Ocupacional con el desempeño laboral de los ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, Huachipa, 2017?

1.4.2 Problemas específicos

¿Cómo se relaciona la protección personal con el desempeño laboral de los Ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, Huachipa, 2017?

¿Cómo se relaciona los accidentes laborales con el desempeño laboral de los Ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, Huachipa, 2017?

1.4 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

1.5.1 Justificación Teórica

Esta investigación tuvo relevancia ya que se observó como la Seguridad ocupacional tuvo relación con el desempeño Laboral, el objeto de la investigación

fue dar a conocer la situación en la que se encontraba el personal de Almacén de la empresa y así proporcionar un análisis que determinara las condiciones de seguridad del trabajo con que éste contaba. Se identificó factores de riesgo que afectaban la calidad del desempeño laboral de los trabajadores, lo cual es de mucha importancia, puesto que una mala calidad del desempeño laboral puede afectar la salud de los trabajadores, ocasionando pérdidas de tiempo por ausencia en puestos.

1.5.2 Justificación Metodológica

Realizar esta investigación permitió conocer aspectos como la falta de seguridad puede afectar a un buen desempeño y poder observar cómo implementar una mejor estrategia para una mejora continua. Para realizar esta investigación se tomaron de referencias algunas teorías y acontecimientos que sucedieron día a día en el mercado, que van dirigidos de acuerdo a la demanda de sus clientes y trabajadores.

1.5.3 Justificación Práctica

A través de este estudio, la empresa conoció la situación respecto a Seguridad del Trabajo y cómo estas incidían en el desempeño laboral de sus trabajadores, lo que le permitió tomar las medidas pertinentes para cuidar la salud ocupacional y brindar un mejor servicio a la sociedad.

1.5 HIPÓTESIS

1.6.1 HIPÓTESIS GENERAL:

HO: La Seguridad Ocupacional no se relaciona con el desempeño laboral de los ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, Huachipa, 2017.

HA: La Seguridad Ocupacional se relaciona con el desempeño laboral de los ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, Huachipa, 2017.

1.6.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:

H1: La protección personal se relacionan positivamente con el desempeño laboral de los Ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, Huachipa, 2017.

H2: Los accidentes laborales se relacionan positivamentecon el desempeño laboral de los Ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, Huachipa, 2017.

1.6 Objetivo General:

Determinar la relación de la Seguridad Ocupacional con el desempeño laboral de los ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, Huachipa, 2017.

1.7.1 Objeticos Específicos:

Precisar la relación de la protección personal con el desempeño laboral de los Ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, Huachipa, 2017.

Precisar la relación de los accidentes laborales con el desempeño laboral de los Ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, Huachipa, 2017.

II. METODO

2.1 Enfoque Cuantitativo

Según explica Hernández (2006), “Usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p.14).

2.2 Nivel de la investigación

La presente investigación tuvo nivel descriptivo – correlacional ya que busco detallar propiedades, características y perfiles importantes de los grupos o fenómenos que se someten a un análisis (Hernández, 2007, p.117).

Es correlacional ya que se tuvo como propósito estimar la relación que existía entre los concepto estudiados. Los estudios cuantitativos correlaciónales calcular la relación que puede existir entre las variables. (Hernández, 2003, p.121).

2.3 Tipo de la Investigación

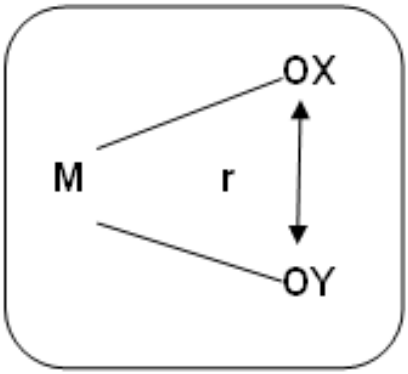
La investigación fue aplicada por que busco conocer algo para hacer, para actuar, para construir, para modificar.

Según Carrasco (2014). Esta investigación se diferencia por haber tenido determinación práctica, bien descritos para así poder investigar y poder para actuar, transformar, modificar o producir cambios si es necesario de acuerdo a la realidad. (p. 43).

2.4 Diseño metodológico

La investigación es no experimental y de corte transversal porque no se va a modificar las variables independientes. Solo se observa tal y como se dan los acontecimiento. Resultando imposible manipular o modificar las variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones” (Díaz, 2009, p.121).

Corte transversal permite reunir datos en un solo momento o tiempo único, describiendo variables y analizar la incidencia e interrelación en un momento dado. (Hernández, 2007, p. 4).



Donde:

M = Muestra

Ox = Variable 1: (Seguridad Ocupacional)

Oy = Variable 2: (Desempeño Laboral)

r = Relación entre las variables de estudio.

2.5 Variables, Operacionalización

Variable 1: Seguridad Ocupacional

Definición Conceptual: Bien nos dice Trujillo (2015) que la seguridad ocupacional se remonta hasta la época pre-colombina, en donde el Dios Namgueteba logro enseñar al pueblo como es el manejo seguro y adecuado de las herramientas durante un trabajo (p.1). En este libro nos hace mención a Rafael Uribe (precursor del derecho laboral), quien presentó el proyecto de ley sobre Accidentes laborales (p.33). Así mismo Nos muestra que la Seguridad Ocupacional contemporánea se llegó a presentar enfermedades debidos a los trabajos que se realizaban en esa época como la guerra que obligaron a tomar medidas de protección y control de accidentes (p.27).

Definición Operacional: La seguridad Ocupacional son todos los factores con los que cuenta el trabajador para desempeñarse diariamente en sus labores, que le ayudan a preservar su seguridad. Las empresas deben garantizar estas condiciones y los trabajadores deben tener conciencia de cumplir las normas de seguridad del trabajo para evitar daño en su salud, y así reducir los índices de accidentes laborales que en algunos casos son fatales.

Variable 2: Desempeño Laboral

Definición Conceptual: Stoner J. (2013): “El desempeño laboral es la manera como los miembros de la organización trabajan eficazmente, para alcanzar metas comunes, sujeto a las reglas básicas establecidas con anterioridad”. (Página 510).

Enciclopedia Cubana (2009): “Es en el desempeño laboral donde el individuo manifiesta las competencias laborales alcanzadas en las que se integran, como un sistema, conocimientos, habilidades, experiencias, sentimientos, actitudes, motivaciones, características personales y valores que contribuyen a alcanzar los resultados que se esperan, en correspondencia con las exigencias técnicas, productivas y de servicios de la empresa.” (Página 1).

Definición Operacional: Las organizaciones están obligadas a ser eficaces y eficientes, y esto requiere contar de personal con un alto desempeño laboral, que le permita lograr las metas y objetivos. Para las empresas es importante porque proporciona un juicio sistemático para garantizar calidad en el servicio o el producto que se suministra a la sociedad.

Tabla 1 Matriz de Operacionalización de Variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICION
Variable 1: Seguridad Ocupacional	Protección Personal	Áreas de trabajo	1	Ordinal
		Protección	2	
		Señalización	3	
		Normas	4	
	Accidentes Laborales	Enfermedades	5	
		Comisión	6	
		Plan	7	
		Causas	8	
		Actos	9	
Variable 2: Desempeño Laboral	Factores	Condiciones	10	
		Habilidades	11	
		Evaluaciones	12	
		Capacitación	13	
		Productividad	14	
	Comportamiento Organizacional	Incentivo	15	
		Ambiente	16	
		Compromiso	17	
		Ausentismo	18	
		Horario	19	
		Inestabilidad	20	

Fuente: Elaboración propia.

2.6 Población y muestra

La población fue de 40 ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, Huachipa.

Bien nos dice Lepkowski, La población es el conglomerado de todos los casos que concuerdan con una serie de distincion. (Hernández, 2007, p. 174).

Como se definió en nuestra población, en la muestra se tomó la misma cantidad de 40 colaboradores en total.

“La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Como un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población” (Hernández, 2007, p. 175).

2.7 Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos, Validez y Confiabilidad

En esta investigación se aplicó la encuesta para la recolección de información de la muestra. Asimismo, se utilizó como instrumento un cuestionario, dirigido a los trabajadores de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, Huachipa, 2017.

Nos dice Pérez y García (2009), la encuesta constituye un método de recogida de información importante en cualquier tipo de investigación (p.193).

Galán, (2009) nos dice que el cuestionario es el conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos propuestos del proyecto de investigación. El cuestionario permite estandarizar e integrar el proceso de recopilación de datos (p.32).

El instrumento fue el cuestionario, el cual fue elaborado con el objetivo de adquirir la información necesaria de los trabajadores, planteando las interrogantes que representaba a cada indicador de las variables y bajo la escala de Likert (5 categorías).

2.7.1 Validez

Los cuestionarios fueron encomendados al juicio de expertos quienes aprobaron el instrumento con su firma respectiva concluyendo que Si Cumplió la validez del cuestionario con los requerimientos solicitados. Dichos expertos fueron:

Tabla 2 Validación de Expertos

DATO DE EXPERTOS	OPINION DE EXPERTOS
Mg. Edith Geobana Rosales Domínguez	Si Cumple
Mg. Carlos Casma Zarate	Si Cumple
Dr. Pedro Costilla Castillo	Si Cumple

2.7.2 Confiabilidad

En esta investigación se aplicó un trabajo piloto considerando 20 trabajadores, para un total de 20 preguntas anónimas. Tal como afirma Egg, (2008), el termino confiabilidad es “la precisión con que un instrumento mide lo que procura medir (p.44).

Para tal efecto se utilizó el coeficiente Alfa de Cron Bach, cuyo resultado se muestran en las siguientes Tablas.

Tabla 3 Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido[a]	0	,0
	Total	20	100,0

Fuente: Resultado de la muestra piloto

Tabla 4 Seguridad Ocupacional – Alfa de Cron Bach

V1 Seguridad Ocupacional	N de elementos
,709	10

Fuente: Resultado de la muestra piloto

Interpretación: Se observa en la Tabla 4 que el Alfa de Cronbach que se obtuvo 0,709, el cual refleja un resultado de confiabilidad aceptable según como se señala en la Tabla 7. Esta confiabilidad se basó en las 10 preguntas de la Variable Seguridad Ocupacional.

Tabla 5 Desempeño Laboral– Alfa de Cron Bach

V2 Desempeño Laboral	N de elementos
,703	10

Fuente: Resultado de la muestra piloto

Interpretación: Se observa en la Tabla 5 el resultado del Alfa de Cronbach donde se obtuvo 0,703, el cual refleja una confiabilidad aceptable según como se señala en la Tabla 7. Esta confiabilidad se basó en las 10 preguntas de la Variable Desempeño Laboral.

Tabla 6 Ambas Variables – Alfa de Cron Bach

Ambas variables	N de elementos
,898	20

Fuente: Resultado de la muestra piloto

Interpretación: Se observa en la Tabla 6 el resultado del Alfa de Cronbach donde se obtuvo 0,898, el cual refleja un resultado de confiabilidad bueno según como se señala en la Tabla 7. Esta confiabilidad se basó en las 20 preguntas realizadas en la encuesta de ambas variables.

Tabla 7 Fiabilidad

Coeficiente Alfa	>.9 es excelente
Coeficiente Alfa	>.8 es bueno
Coeficiente Alfa	>.7 es aceptable
Coeficiente Alfa	>.6 es cuestionable
Coeficiente Alfa	>.5 es pobre
Coeficiente Alfa	>.5 es inaceptable

Fuente: Nunnally (2008, p.73)

Al someter los resultados de los cuestionarios realizados se obtuvo como resultado del 0.898 de confiablidad resultando Bueno según la Tabla 5 de Fiabilidad y Nunnally (2008) nos dice que el Alfa de Cronbach tiene fiabilidad aceptable cuando su valor mínimo recomendado se sitúa en 0.80. (p.73).

Tabla 8 Coeficiente de Correlación

Valor	Tipo de correlación
-1.00	Negativa perfecta.
-0.90	Negativa muy fuerte.
-0.75	Negativa considerable.
-0.50	Negativa media.
-0.25	Negativa débil.
-0.10	Muy débil.
0.00	No existe correlación alguna.
0.10	Muy débil.
0.25	Positiva débil
0.50	Positiva media.
0.75	Positiva considerable.
0.90	Positiva muy fuerte
1.00	Positiva perfecta.

*Fuente:*Hernandez,R. (2010)

2.8 Métodos de Análisis de Datos

Se utilizó el método hipotético, bien nos dice Pascual (2010) Que es un proceso iterativo, es decir, que se repite constantemente, durante el cual se examinan hipótesis a la luz de los datos que van arrojando los experimentos. Si la teoría no se ajusta a los datos, se ha de cambiar la hipótesis, o modificarla, a partir de inducciones (p.308).

Asimismo se utilizó el método estadístico descriptivo e inferencial, donde Wigodski (2010) nos explica que este método sirve para ordenar y abreviar el conjunto de observaciones en forma cuantitativa mediante tablas, gráficos que permite analizar la relación que existe entre variables e inferir algo acerca de los datos obtenidos a partir de una muestra (p.58).

2.9 Aspectos Éticos

En la elaboración de esta investigación se tomó en cuenta los principios éticos de la carrera de Administración, por lo ello se tuvo una reservada discreción

de toda la información adquirida y presentada. Demostrando la claridad de resultados, el respeto por la propiedad intelectual, las convicciones políticas, religiosas y morales, respeto por el ambiente y la biodiversidad, responsabilidad social, política, jurídica y ética, respeto a la privacidad, proteger la identidad de los individuos que participaron en el estudio, honestidad, etc.

III. RESULTADOS

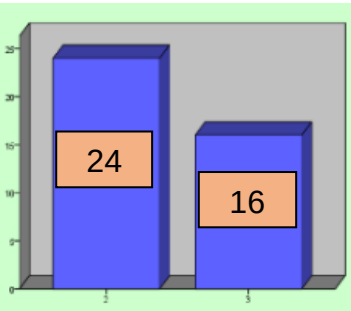
3.1 Análisis descriptivo de resultados

Variable 1: Seguridad Ocupacional

Tabla 9 Variable 1 - Seguridad Ocupacional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas Veces	24	60,0	60,0	60,0
	Muchas Veces	16	40,0	40,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

***Fuente*:** Resultado de la encuesta realizada a corporación Lindley Planta Mega.



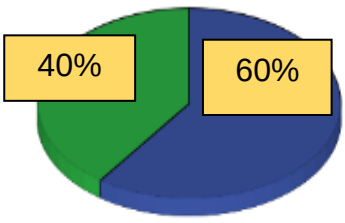


Figura 1: Grafico de Barras

Figura 2: Diagrama Porcentual

Interpretación

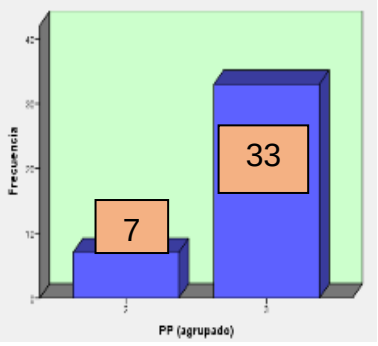
Según la Tabla 10, figuras 1 y 2, se observa que el 60% que representan a 24 personas, respondieron que Pocas Veces la empresa si se preocupa por la Salud Ocupacional de los ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, Huachipa, 2017. Así mismo se observa que el 40% representando a 16 encuestados, respondieron que Muchas Veces la empresa si se preocupa por la Salud Ocupacional de los ayudantes de Almacén de la empresa estudiada.

Dimensión 1: Protección Personal

Tabla 10 Dimensión 1 – Protección Personal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas Veces	7	17,5	17,5	17,5
	Muchas Veces	33	82,5	82,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

***Fuente*:** Resultado de la encuesta realizada a corporación Lindley Planta Mega.



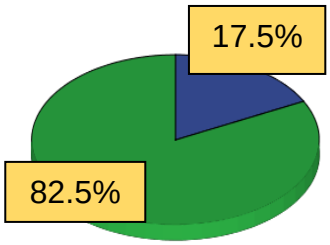


Figura 3: Grafico de Barras

Figura 4: Diagrama Porcentual

Interpretación

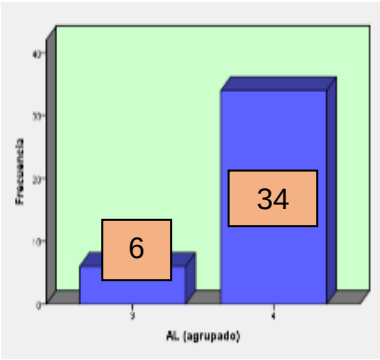
Según la Tabla 10, figuras 3 y 4, se observa que el 82.5% representando a 33 encuestados, respondieron que Muchas Veces se brinda la Protección Personal a los ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, Huachipa, 2017. Así mismo el 17.5%, siendo 7 de los encuestados, respondieron que Pocas Veces se brinda Equipo de Protección a los ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, Huachipa, 2017.

Dimensión 2: Accidentes Laborales

Tabla 11 Dimensión 2 - Accidentes Laborales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muchas Veces	6	15,0	15,0	15,0
	Frecuentemente	34	85,0	85,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

***Fuente*:** Resultado de la encuesta realizada a corporación Lindley Planta Mega.



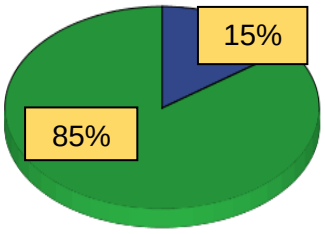


Figura 5: Grafico de Barras

Figura 6: Diagrama Porcentual

Interpretación

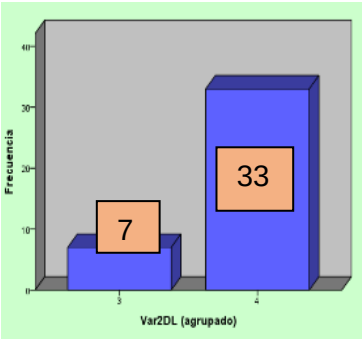
Según la Tabla 11, figuras 5 y 6, se observa que el 85% representando a 34 de los encuestados, respondieron que Frecuentemente se toman las medidas necesarias para prevenir los Accidentes Laborales en la empresa elegida. Así mismo el 15% representando a 6 de los encuestados, respondieron que Muchas Veces se toman las medidas necesarias para prevenir los Accidentes Laborales en la empresa estudiada.

Variable 2: Desempeño Laboral

Tabla 12 Variable 2 – Desempeño Laboral

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muchas Veces	7	17,5	17,5	17,5
	Frecuentemente	33	82,5	82,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

***Fuente*:** Resultado de la encuesta realizada a corporación Lindley Planta Mega.



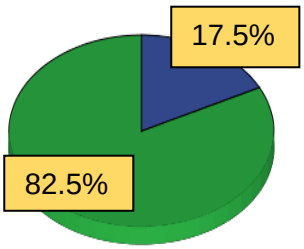


Figura 7: Grafico de Barras

Figura 8: Diagrama Porcentual

Interpretación

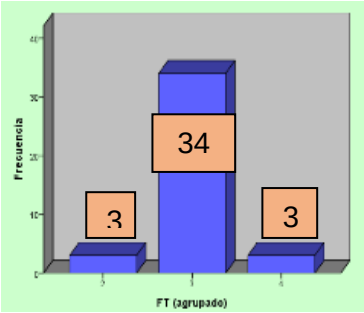
Según la Tabla 12, figuras 7 y 8, se observa que el 82.5% representando a 33 encuestados, respondieron que Frecuentemente el Desempeño Laboral si afecta ante situaciones que se presenten en la empresa estudiada. Mientras que el 17.5% representando a 7 encuestados, respondieron que Muchas Veces el Desempeño Laboral si es afectado ante situaciones que se presenten en la empresa estudiada.

Dimensión 3: Factores

Tabla 13 Dimensión 3 - Factores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Raramente	3	7,5	7,5	7,5
	Muchas Veces	34	85,0	85,0	92,5
	Frecuentemente	3	7,5	7,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

***Fuente*:** Resultado de la encuesta realizada a corporación Lindley Planta Mega.



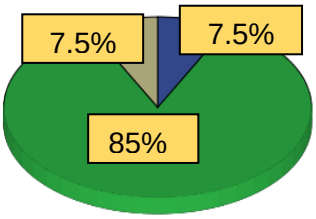


Figura 9: Grafico de Barras

Figura 10: Diagrama Porcentual

Interpretación

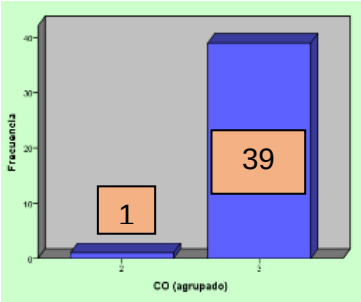
Según la Tabla 13, figuras 9 y 10, se observa que el 85% representando a 34 encuestados respondieron que Muchas Veces los Factores Internos y Externos afectan en su Desempeño Laboral en la empresa elegida. El 7.5% que son 3 de los encuestados, respondieron que Raramente los Factores Internos y Externos afectan en su Desempeño Laboral en la empresa mencionada. El 7.5% representan a 3 encuestados respondieron que Frecuentemente los Factores Internos y Externos afectan en su Desempeño Laboral en la empresa estudiada.

Dimensión 4: Comportamiento Organizacional

Tabla 14 Dimensión 4 - Comportamiento Organizacional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Raramente	1	2,5	2,5	2,5
	Muchas Veces	39	97,5	97,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

***Fuente*:** Resultado de la encuesta realizada a corporación Lindley Planta Mega.



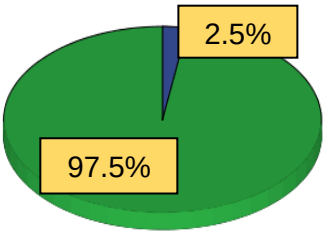


Figura 11: Diagrama de Barras Figura 12: Diagrama Porcentual

Interpretación

Según la Tabla 14, figuras 11 y 12, se observa que el 97.5% representando a 39 de los encuestados respondieron que Muchas Veces el Comportamiento de la Organización afecta al Desempeño Laboral en la empresa elegida. Así mismo se observa que el 2.5% representando a 1 encuestado, respondió que Raramente el Comportamiento de la Organización afecta al Desempeño Laboral en la empresa estudiada.

3.2 Análisis Inferencial de los Resultados

3.2.1 Prueba de Normalidad

$H0$ = La distribución de la muestra es normal

$H1$ = La distribución de la muestra no es normal.

Según los datos recolectados y como se muestra en la Tabla 15 por la cantidad de población que es < a 40 se aplicara el estadígrafo de Shapiro – Wilk.

Tabla 15 Prueba de Normalidad – No paramétrica

	Kolmogorov-Smirnov[a]			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Salud Ocupacional	,428	40	,000	,591	40	,000
Desempeño Laboral	,386	40	,000	,616	40	,000

***Fuente*:** Resultado SPSS

P > 0.05 se acepta $H0$

P ≤ 0.05 se rechaza $H1$

Se estableció un nivel de confianza para la investigación del 95%, es decir un error estadístico del 5% (α) y como se muestra en la Tabla 15 la prueba de normalidad escogida fue la de Shapiro – Wilk Smirnov por la cantidad de población que es de 40. Interpretando los valores de la tabla ya mencionada corroboramos que esta

investigación es de tipo no paramétrico, dado que el valor de significancia para las variables propuestas es de 0.000, resultando menor a 0.005. Por consiguiente, se utlizo el estadístico de Rho de Spearman para poder comprobar la relación entre las dos variables de estudio.

3.2.2 COMPROBACION DE HIPOTESIS

HO: La Seguridad Ocupacional no se relaciona con el desempeño laboral de los ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, Huachipa, 2017.

HA: La Seguridad Ocupacional se relaciona con el desempeño laboral de los ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, Huachipa, 2017.

P > 0.05 se acepta $H0$

P ≤ 0.05 se rechaza $H1$

Tabla 16 Correlación Rho de Spearman – Hipótesis General

			Seguridad Ocupacional	Desempeño Laboral
Rho de Spearman	Seguridad Ocupacional	Coeficiente de correlación	1,000	,409**
		Sig.	.	,001
		N	40	40
	Desempeño Laboral	Coeficiente de correlación	,409**	1,000
		Sig.	,001	.
		N	40	40

***Fuente*:** Resultado de la encuesta realizada de las variables

Al analizar la tabla 16 el valor de la correlación de las variables Seguridad Ocupacional y Desempeño Laboral es de 0,409 el cual nos indicó que existe una correlación positiva moderada según se muestra en la Tabla 8. La significancia bilateral es de 0,001 menor a 0.05. Por lo que nos permitió aceptar la hipótesis propuesta.

Hipótesis Específicos

H1: La protección personal se relacionan positivamente con el desempeño laboral de los Ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, Huachipa, 2017.

P > 0.05 se acepta $H0$

P ≤ 0.05 se rechaza $H1$

Tabla 17 Correlación de Spearman – H1

			Desempeño Laboral	Protección Personal
Rho de Spearman	Desempeño Laboral	Coeficiente de correlación sig.	1,000	,402
			.	,011
		N	40	40
	Protección Personal	Coeficiente de correlación	,402	1,000
		Sig.	,011	.
		N	40	40

Tal como se muestra en la Tabla 17, el valor de la correlación del Desempeño Laboral y Protección Personal es de 0,402 el cual nos indica que existe una correlación positiva moderada según la Tabla 18. La significancia Bilateral es de 0,011 menos a 0,05. Por los tanto nos permite aceptar la Hipótesis Propuesta.

H2: Los accidentes laborales se relacionan positivamente con el desempeño laboral de los Ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, Huachipa, 2017.

Tabla 18 Correlación de Spearman – H2

			Desempeño Laboral	Accidentes Laborales
Rho de Spearman	Desempeño Laboral	Coeficiente de correlación	1,000	,380*
		Sig.	.	,015
		N	40	40
	Accidentes Laborales	Coeficiente de correlación	,380*	1,000
		Sig.	,015	.
		N	40	40

P > 0.05 se acepta $H0$

P ≤ 0.05 se rechaza $H1$

En la Tabla 18, el valor de la correlación del Desempeño Laboral y Accidentes Laborales es de 0,380 el cual nos indica que existe una correlación positiva moderada según la Tabla 8. La significancia Bilateral es de 0,015 menos a 0,05. Por los tanto nos permite aceptar la Hipótesis Propuesta.

IV. DISCUSIÒN

El objetivo general de la investigación fue determinar la relación de la Seguridad Ocupacional con el Desempeño Laboral de los ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, Huachipa, 2017.

En cuanto a la variable Seguridad Ocupacional con un total del 60% de los ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega respondieron que Pocas veces la empresa se preocupa, el 40% respondieron que Muchas veces la empresa si se preocupa de la Seguridad Ocupacional en sus labores. Así mismo Correa, P (2012) en su Tesis concluyó que es necesario que las empresas se responsabilicen de los procesos formativos para crear conciencia de la importancia de la seguridad ocupacional, es así que al analizar los causales de los accidentes el 67% de los entrevistados señalan que la empresa tiene descuido en la seguridad del personal, mientras el 33% indica que la empresa no se descuida. Por lo tanto, se ha podido corroborar que ambas investigaciones sí coinciden en que las empresas deben tomar consciencia de la importancia de la Seguridad Ocupacional frente a las labores que desarrollan sus trabajadores.

Asimismo, con respecto a la variable Desempeño Laboral el 82.5% de los ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, indicaron que Frecuentemente su desempeño si se vio afectado ante situaciones que se presentaban en la empresa teniendo un porcentaje alto ante dichas situaciones, mientras el 17.5% informa que Muchas veces el desempeño laboral si se vio afectado ante situaciones que se presentaban en la empresa estudiada. Espaderos, A (2016) según los resultados obtenidos en su investigación determinó que el nivel de desempeño laboral en los colaboradores se encontraba alto y se caracterizaba por tener actitudes tales como la dedicación al trabajo, compromiso organizacional y un excelente estado de ánimo durante las labores, asimismo manifestaron que existe relación entre satisfacción y desempeño. Concluyendo así que ambas tesis no tienen relación coherente ya que en corporación Lindley el desempeño laboral se vio afectado ante situaciones que se presentaban, mientras en la tesis de espaderos los trabajadores tenían tan buen desenvolvimiento y desempeño que se encontraban satisfechos ante cualquier situación presentada, el cual no se veía afectada en su desempeño laboral.

Referente al primer objetivo específico planteado el cual fue, determinar la relación de la protección personal con el desempeño laboral de la empresa estudiada.

Se determinó, respecto a la dimensión protección personal el 82.5% de los ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, respondieron que Muchas veces se les brindó la protección personal y un 17.5% respondieron que pocas veces se les brindó protección personal, por lo tanto, se consideró que el personal no empleaba de manera correcta la protección personal. Gonzales, N (2009) en su tesis "*Diseño del sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional, bajo los requisitos de la norma ntc-ohsas 18001 en el proceso de fabricación de cosméticos para la empresa wilcos s.a*", se demostró la falta de uso de los elementos de protección personal por parte de los trabajadores, por esto se desarrolló un programa de capacitación, el cual tiene como objetivo concientizar al personal e informar las consecuencias que estos pueden sufrir. El diagnóstico realizado frente a los requisitos exigidos por la normatividad colombiana mostró que la empresa cumplió con el 55.17% de estos, lo que evidencia la falta de conocimiento en los temas relacionados con las normas que se rigen en Colombia sobre la seguridad y la salud ocupacional, y peor aún las consecuencias que pudieron repercutir en la salud de los trabajadores. Lo cual ambas tesis en resultados porcentuales no coinciden, pero en análisis si tienen coherencia ya que ambas consideran que los trabajadores deben de tomar consciencia y conocimiento de la importancia de la protección personal y el buen uso de estas normativas.

Como segundo Objetivo específico se determinó la relación de los accidentes laborales con el desempeño laboral de la empresa estudiada.

Se determinó, respecto a la dimensión Accidentes laborales, donde el 85% de los ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, respondieron que Frecuentemente se tomaron las medidas necesarias para prevenir accidentes laborales, mientras un 15% respondieron que muchas veces se tomaron medidas de prevención. Terán, I (2012), en su Tesis *"Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional bajo la norma ohsas 18001*

en una empresa de capacitación técnica para la industria. Concluyo que el 75% de los encuestados indicaron que pocas veces toman la medidas necesarias para prevenir accidentes en la empresa, mientras el 25% indicaron que a veces se toman las medidas necesarias de prevención de accidentes; por ello es fundamental desarrollar un Modelo de SSO, logrando así una actuación más funcional en el campo de la prevención, a través de un proceso de mejora continua. Para poder implementarlo es requisito fundamental el personal debe estar comprometido, capacitado y motivado, para que así otorgue ideas y puntos de vista que faciliten la adaptación a los cambios y seguir el nuevo sistema. Ambas tesis no tienen concordancia ya que en Lindley si se toman las medidas, pero no están bien definidas; mientras en la tesis de Terán la empresa no toma las medidas para evitar accidentes laborales.

V. CONCLUSIONES

- Se determinó que existe relación entre Seguridad Ocupacional y desempeño laboral en el almacén de la corporación Lindley Mega Planta, Huachipa, 2017. Donde se obtuvo los resultados con un nivel de confianza del 95%, asimismo el nivel de significancia fue de 0.00 resultando este valor menor que 0.05, el cual nos indicó que, si existió una relación positiva entre Seguridad Ocupacional y el Desempeño Laboral de los ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, Huachipa, 2017.
- Se precisó que La protección personal se relacionan positivamente con el desempeño laboral de los Ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, Huachipa, 2017.
- Se precisó que Los accidentes laborales se relacionan positivamente con el desempeño laboral de los Ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, Huachipa, 2017.

VI. RECOMENDACIONES

- El departamento de recursos humanos debe de involucrar dentro de sus actividades de capacitación un aire de frescura, dinamismo y nuevas expectativas.
- Proporcionar un área adecuada para el descanso del personal, durante su labor de picking.
- Para no desgastar tanto al personal con charlas informativas y así evitar quitarles horas de descanso para su próxima jornada laboral, implementar charlas que se puedan mostrar en la móvil, para que así puedan ser vista por los trabajadores durante el trayecto a sus hogares.
- Contratar personal capacitado y con conocimientos para el puesto que se solicita y que tengan como mínimo formación técnica y así puedan desarrollar una buena jornada laboral.
- Implementar un sistema de implementación y supervisión al personal del uso correcto de la protección y prevención de accidentes.

VII. REFERENCIAS

Gonzales, N (2009) en su tesis *Diseño del sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional, bajo los requisitos de la norma ntc-ohsas 18001 en el proceso de fabricación de cosméticos para la empresa wilcos s.a(*profesional Ingeniero Industrial). Recuperado de: http://javeriana.edu.co/biblos/tesis/ingenieria/Tesis221.pdf

Hernández. 6ta Ed. (2014). Metodología de la Investigación. D.F, México: Interamericana Editores.

Gutierrez (2015). El lado humano de las organizaciones. Recuperado de: http://www.accion21.es/category/crecimiento-personal/.

Kotler, P. (1980). Dirección de mercadotecnia. Análisis, planeación y. Mexico: Editorial Diana S.A.

Lopez, E. (2011). Metodología de la Investigación. Recuperado de. http://biblo.una.edu.ve/docu.7/bases/marc/texto/m38021.pdf.

Merodio, J (2014) Años de marketing Digital y Social Media. Creative Cammons

Martínez y Ángeles, (2008), la estructura y naturaleza del capital social en las aglomeraciones territoriales de empresas (1era ed.) España, Rubes editorial

Navarro, A.(4, Julio 2010) 3 Etapas para el Empowerment, El Arte de Facultar. Recuperado de: http://adrianavarro.com/blog/2010/04/07/3-etapas-para-el-enpowerment-el-arte-de-facultar/.

Porter, M (1985) Ventaja competitiva: Creación y sostenibilidad de un rendimiento superior. Free Press, New York

Quispe, E (2015). En sus tesis *clima organizacional y desempeño laboral en la municipalidad distrital de pacucha, andahuaylas, 2015* (Licenciado en Administración de Empresas). Recuperado de: http://repositorio.unajma.edu.pe/bitstream/handle/123456789/230/20-2015-EPAE-Quispe%20Vargas-

Clima%20organizacional%20y%20desempe%C3%B1o%20laboral%20en%20la%20MD%20de%20Pacucha.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Robbins, P. y Coulter, M. (2005).Administración. (8^a. ed.)México: Pearson Educación.

Rodríguez P. (2016). Caracterización de la gestión de calidad y competitividad de las mypes en los servicios de venta de electrodomésticos en el distrito de juanjuí, año 2016. Tesis para optar el título profesional de licenciada en administración. Recuperado de: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1268/GESTI%C3%93N_DE_CALIDAD_RODRIGUEZ_PINEDO_MILAGROS.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Sum, M (2009) en su tesis *motivación y desempeño laboral* (Licenciada Psicologa Industrial).Recuperado de: http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/43/Sum-Monica.pdf

Terán, I (2012), en su Tesis *Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional bajo la norma ohsas 18001 en una empresa de capacitación técnica para la industria (*Ingeniera Industrial). Recuperado de:http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/1620/TERAN_PAREJA_ITALA_GESTION_SEGURIDAD.pdf?sequence=1

Valverde, L (2011), en su tesis *Propuesta de un Sistema de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional para las áreas operativas y de almacenamiento en una empresa procesadora de vaina de Tara* (Ingeniero Industrial). Recuperado de:http://repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/bitstream/10757/315168/2/valverde_ml-pub-tesis.pdf.

VIII. Anexos

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO

Yo, Juan Carlos Cruz Tovar, estudiante ( ), egresado (X), docente ( ), del pregrado tradicional de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 47593650, con el artículo titulado
"Seguridad Ocupacional y su relación con el desempeño laboral de los ayudantes de almacén de la corporación Lindley planta mega, Huachipa, 2017" declaro bajo juramento que:

1) El artículo pertenece a mi autoría
2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
3) El artículo no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Posgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Lima, Julio del 2018

Juan Carlos Cruz Tovar

Anexos 2 – Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
GENERAL:	**GENERAL:**	**GENERAL:**	**V1**	**DISEÑO DE LA INVESTIGACION:**
¿Cómo se relaciona la Seguridad Ocupacional con el desempeño laboral de los ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, Huachipa, 2017?	Determinar la relación de la Seguridad Ocupacional con el desempeño laboral de los ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, Huachipa, 2017.	La Seguridad Ocupacional se relaciona con el desempeño laboral de los ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, Huachipa, 2017.	**Seguridad Ocupacional**	No experimental causal– Corte Transversal
				TIPO DE INVESTIGACION:
				Aplicada
ESPECIFICOS:	**ESPECIFICOS:**	**ESPECIFICOS:**	**V2**	**NIVEL DE INVESTIGACION:**
¿Cómo se relaciona la protección personal con el desempeño laboral de los Ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, Huachipa, 2017?	Precisar la relación de la protección personal con el desempeño laboral de los Ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, Huachipa, 2017.	La protección personal se relaciona positivamente con el desempeño laboral de los Ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, Huachipa, 2017.		Descriptiva - correlacional
¿Cómo se relaciona los accidentes laborales con el desempeño laboral de los Ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, Huachipa, 2017?	Precisar la relación de los accidentes laborales con el desempeño laboral de los Ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, Huachipa, 2017.	Los accidentes laborales se relacionan positivamente con el desempeño laboral de los Ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, Huachipa, 2017.	**Desempeño Laboral**	

Anexo 3 - Cuestionario

INSTRUCCIONES:

- Marque con un aspa (X) la respuesta que usted crea conveniente.
- Contestar con sinceridad y claridad.

ALTERNATIVAS

ALTERNATIVAS	ESCALA VALORATIVA
Siempre	**5**
Frecuentemente	**4**
Muchas Veces	**3**
Pocas Veces	**2**
Nunca	**1**

PREGUNTAS		**ALTERNATIVAS**				
DIMENSIONES	**VARIABLE 1: SEGURIDAD OCUPACIONAL**	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
Protección Personal	1. ¿La empresa les brinda un área para el personal durante sus horas de descanso?					
	2. ¿La empresa les brinda equipos de protección adecuados para el trabajo que desarrollan?					
	3. ¿El área de Picking se encuentra debidamente señalizada?					
	4. ¿Se cumplen las normas de seguridad expuestas por la empresa?					
	5. ¿Se presenta enfermedades ocupacionales que son ocasionadas por el puesto de trabajo que desempeña?					
Accidentes Laborales	6. ¿El equipo de comisión cumple con su papel de supervisar que no ocurran accidentes?					
	7. ¿Se ha difundido en la empresa el plan de accidentes Laborales?					
	8. ¿Cree ud. que los accidentes se deben siempre a las mismas causas presentadas?					
	9. ¿Se siguen presentando actos subestandar, luego de ser capacitados?					
	10. ¿Siguen existiendo condiciones subestandar en su área de trabajo?					
VARIABLE 2: DESEMPEÑO LABORAL						
Factores	11. ¿Considera que su habilidad laborable influye en su desempeño laboral?					
	12. ¿Existen evaluaciones periódicas sobre su desempeño laboral?					
	13. ¿Considera ud. que la capacitación brindada por la empresa lo ayuda a desarrollar un mejor trabajo?					
	14. ¿El resultado de su productividad se ve afectada en su desempeño laboral?					
	15. ¿Los incentivos que la empresa le brinda influye en su desempeño?					
Comportamiento Organizacional	16. ¿El ambiente de trabajo se refleja en su desempeño?					
	17. ¿Cree ud. que la organización se siente comprometida con su desempeño?					
	18. ¿El ausentismo laboral influye en el desempeño de los demás trabajadores?					
	19. ¿El cambio de horario influye en el desempeño laboral?					
	20. ¿La inestabilidad Laboral tiene efecto en su desempeño?					

Anexo 4 – Validez de los instrumentos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor (a) (ita):

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de pregrado tradicional de la UCV, en la sede Los Olivos, promoción 2017, requiero validar los instrumentos con los cuales recojo la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optare el grado de Licenciatura.

El título de mi proyecto de investigación es: Seguridad ocupacional y su relación con el desempeño laboral de los ayudantes de almacén de la corporación Lindley mega, Huachipa, 2017, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de gestión y/o investigación administrativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Juan Carlos Cruz Tovar

D.N.I.:47593650

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: "Seguridad Ocupacional y su relación con el desempeño laboral de los ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, Huachipa, 2017".

Apellidos y nombres del investigador: Cruz Tovar, Juan Carlos

Apellidos y nombres del experto: Mg. Edith Gerlinda Rosales Domínguez

ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Salud Ocupacional	Protección Personal	I1	¿La empresa les brinda un área de descanso para el personal durante sus horas laborables?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I2	¿La empresa les brinda equipos de protección adecuados para el trabajo que desempeñan?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I3	¿El área de Picking se encuentra debidamente señalizada?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I4	¿Se cumplen las normas de seguridad expuestas por la empresa?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I5	¿Se encuentra expuesto a enfermedades ocupacionales que son ocasionadas por el puesto de trabajo que desempeña?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
	Accidentes Laborales	I6	¿El equipo de comisión cumple con su papel de supervisar que no ocurran accidentes?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I7	¿Se les recuerda el plan contra accidentes Laborales?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I8	¿Cree ud. Que los accidentes se deben siempre a las mismas causas presentadas?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I9	¿Se siguen presentando actos subestandar, luego de ser capacitados?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I10	¿Siguen existiendo condiciones subestandar en su área de trabajo?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
Desempeño LABORAL	Factores	I11	¿Considera que sus competencias laborales influye en su desempeño laboral?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I12	¿Existen evaluaciones periódicas sobre su desempeño laboral?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I13	¿Considera ud. Que la capacitacion brindada por la empresa lo ayuda a desarrollar un trabajo de calidad?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I14	¿El resultado de su productividad se ve afectada en su desempeño laboral?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I15	¿Los incentivos que la empresa le brinda influye en su desempeño?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
	Comportamiento Organizac	I16	¿El clima y ambiente de trabajo se refleja en su desempeño?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I17	¿Cree ud. que la organización se siente comprometida con su desempeño?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I18	¿El ausentismo laboral influye en el desempeño de los demás trabajadores?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I19	¿La rotación de personal influye en el desempeño laboral?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I20	¿La inestabilidad Laboral tiene efecto en su desempeño?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
Firma del experto			Fecha 12/12/17				

Nota: Las DIMENSIONES o INDICADORES, solo si presenten, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: "Seguridad Ocupacional y su relación con el desempeño laboral de los ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, Huachipa, 2017".

Apellidos y nombres del investigador: Cruz Tovar, Juan Carlos

Apellidos y nombres del experto: DR. PEDRO CORNEJO CASTILLO

ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Salud Ocupacional	Protección Personal	I1	¿La empresa les brinda un área de descanso para el personal durante sus horas laborables?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I2	¿La empresa les brinda equipos de protección adecuados para el trabajo que desarrollan?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I3	¿El área de Picking se encuentra debidamente señalizada?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I4	¿Se cumplen las normas de seguridad expuestas por la empresa?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I5	¿Se encuentra expuesto a enfermedades ocupacionales que son ocasionadas por el puesto de trabajo que desempeña?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
	Accidentes Laborales	I6	¿El equipo de comision cumple con su papel de supervisar que no ocurran accidentes?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I7	¿Se les recuerda el plan contra accidentes Laborales?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I8	¿Cree ud. Que los accidentes se deben siempre a las mismas causas presentadas?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I9	¿Se siguen presentando actos subestandar, luego de ser capacitados?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I10	¿Siguen existiendo condiciones subestandar en su área de trabajo?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
Desempeño LABORAL	Factores	I11	¿Considera que sus competencias laborables influye en su desempeño laboral?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I12	¿Existen evaluaciones periódicas sobre su desempeño laboral?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I13	¿Considera ud. Que la capacitación brindada por la empresa lo ayuda a desarrollar un trabajo de calidad?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I14	¿El resultado de su productividad se ve afectada en su desempeño laboral?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I15	¿Los incentivos que la empresa le brinda influye en su desempeño?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
	portamiento Organizac	I16	¿El clima y ambiente de trabajo se refleja en su desempeño?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I17	¿Cree ud. que la organización se siente comprometida con su desempeño?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I18	¿El ausentismo laboral influye en el desempeño de los demás trabajadores?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I19	¿La rotación de personal influye en el desempeño laboral?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I20	¿La inestabilidad Laboral tiene efecto en su desempeño?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
Firma del experto			Fecha 12/10/17				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si procedan, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: "Seguridad Ocupacional y su relación con el desempeño laboral de los ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Plants Mega. Huachipa, 2017".

Apellidos y nombres del investigador: Cruz Tover, Juan Carlos

Apellidos y nombres del experto: Mc. Cesar Zerrie, Carlos

ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Salud Ocupacional	Protección Personal	I1	¿La empresa les brinda un área de descanso para el personal durante sus horas laborables?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I2	¿La empresa les brinda equipos de protección adecuados para el trabajo que desarrollan?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I3	¿El área de Picking se encuentra debidamente señalizada?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I4	¿Se cumplen las normas de seguridad expuestas por la empresa?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I5	¿Se encuentra expuesto a enfermedades ocupacionales que son ocasionadas por el puesto de trabajo que desempeña?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
	Accidentes Laborales	I6	¿El equipo de comisión cumple con su papel de supervisar que no ocurran accidentes?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I7	¿Se les recuerda el plan contra accidentes Laborales?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I8	¿Cree ud. Que los accidentes se deben siempre a las mismas causas presentadas?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I9	¿Se siguen presentando actos subestander, luego de ser capacitados?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I10	¿Siguen existiendo condiciones subestandar en su área de trabajo?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
Desempeño LABORAL	Factores	I11	¿Considera que sus competencias laborables influye en su desempeño laboral?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I12	¿Existen evaluaciones periódicas sobre su desempeño laboral?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I13	¿Considera ud. Que la capacitación brindada por la empresa le ayuda a desarrollar un trabajo de calidad?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I14	¿El resultado de su productividad se ve afectada en su desempeño laboral?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I15	¿Los incentivos que le empresa le brinda influye en su desempeño?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
	Comportamiento Organizacional	I16	¿El clima y ambiente de trabajo se refleja en su desempeño?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I17	¿Cree ud. que la organización se siente comprometida con su desempeño?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I18	¿El ausentismo laboral influye en el desempeño de los demás trabajadores?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I19	¿La rotación de personal influye en el desempeño laboral?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
		I20	¿La inestabilidad Laboral tiene efecto en su desempeño?	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca			
Firma del experto			Fecha: 12/12/17				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, sólo si procedan, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

Anexo 5 – Base de Datos de las Variables

ultimos datos.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

19 : P9 | 4 | Visible: 28 de 28 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
1	3	4	2	3	3	4	4	3	4	4	3
2	3	4	2	2	4	3	5	4	4	4	4
3	3	4	3	2	3	4	4	4	3	4	3
4	4	4	2	2	4	3	4	3	3	3	0
5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4
6	3	4	2	3	4	3	3	4	4	4	4
7	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3
8	2	4	3	2	3	3	4	3	4	4	3
9	3	4	2	2	3	3	3	4	4	5	4
10	3	3	3	2	4	3	3	3	4	4	3
11	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4
12	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	3
13	4	5	2	3	5	4	4	3	4	4	4
14	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3
15	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3
16	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4
17	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3
18	4	5	3	3	5	4	4	4	4	4	4
19	4	4	2	3	4	3	4	3	4	4	4
20	2	4	2	3	5	4	4	3	5	3	3
21	3	4	2	4	4	5	5	3	4	4	4

Vista de datos | Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode:ON

ultimos datos.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

19 : P9 | 4 | Visible: 28 de 28 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
20	2	4	2	3	5	4	4	3	5	3	3
21	3	4	2	4	4	5	5	3	4	4	4
22	3	4	1	4	4	5	5	3	4	4	4
23	4	4	1	3	4	4	4	3	5	4	5
24	4	5	2	3	4	5	5	2	4	3	4
25	2	4	1	3	4	4	4	2	5	3	5
26	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	4
27	4	5	2	3	4	3	4	3	4	3	4
28	3	5	2	3	4	4	3	3	4	4	4
29	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3
30	3	5	2	3	3	4	3	4	4	4	3
31	3	4	2	3	3	4	4	3	4	4	4
32	4	4	3	3	3	4	5	4	4	3	4
33	4	4	3	2	4	3	3	4	4	4	4
34	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	4
35	3	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4
36	3	5	3	3	5	4	4	4	4	4	3
37	2	4	2	3	5	4	4	3	5	3	3
38	3	4	2	4	4	5	5	3	4	4	4
39	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	4
40	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3

Vista de datos | Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode:ON

Anexo 6 – acta de aprobación de originalidad

UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS**	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2017 Página : 1 de 1

Yo, Dra. Lucila Amelia de la Cruz, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo - Filial Lima Norte, revisor (a) de la tesis titulada **"Seguridad Ocupacional y su relación con el desempeño laboral de los ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, Huachipa, 2017."**, del (de la) estudiante Cruz Tovar, Juan Carlos constato que la investigación tiene un índice de similitud de ....26.... % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO UCV INVESTIGACIÓN DE LA EP ADMINISTRACIÓN LIMA

Lugar y fecha Lima, 19 de Diciembre 2017

.....

Firma

Dra. Lucila Amelia de la Cruz

DNI: 09034033

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Seguridad Ocupacional y su relación con el desempeño laboral de los ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, Huachipa, 2017.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:
CRUZ TOVAR, JUAN CARLOS

ASESORA:
DRA. DE LA CRUZ, LUCILA AMELIA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

LIMA – PERÚ

2017

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
INVESTIGACIÓN DE LA EP ADMINISTRACIÓN
LIMA

Resumen de coincidencias

26 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	Entregado a ECCI Trabajo del estudiante	3 %
2	recursosbiblio.url.edu.gt Fuente de Internet	2 %
3	biblioteca.clacso.edu.ar Fuente de Internet	2 %
4	pt.slideshare.net Fuente de Internet	1 %
5	issuu.com Fuente de Internet	1 %
6	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

"SEGURIDAD OCUPACIONAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS AYUDANTES DE ALMACÉN DE LA CORPORACIÓN LINDLEY PLANTA MEGA, HUACHIPA, 2017."

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
UCV
INVESTIGACIÓN DE LA EP ADMINISTRACIÓN
LIMA

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÒN

AUTOR:
CRUZ TOVAR, JUAN CARLOS

ASESORA:
DRA. DE LA CRUZ, LUCILA AMELIA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

LIMA – PERÚ

2017

UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV**	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2017 Página : 1 de 1

Yo Juan Carlos Cruz Tovar identificado con DNI Nº 47593650, egresado de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, autorizo (X) , No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Seguridad Ocupacional y su relación con el desempeño laboral de los ayudantes de Almacén de la Corporación Lindley Planta Mega, Huachipa, 2017"; en el Repositorio Institucional de la UCV (http://repositorio.ucv.edu.pe/), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO UCV INVESTIGACIÓN DE LA EP ADMINISTRACIÓN LIMA

FIRMA

DNI: 47593650

FECHA: 15 de Diciembre del 2017

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. **DATOS PERSONALES**

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)
CRUZ TOVAR, JUAN CARLOS
D.N.I. : 47593650
Domicilio : AV. OSCAR R. BENAVIDES 351, BLOCK 5-B, DPTO. 4 - LIMA
Teléfono : Fijo : 4249367 Móvil : 982761489
E-mail : ADM.CCRUZ@gmail.com

2. **IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS**

Modalidad:
☒ Tesis de Pregrado
Facultad : CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela : ADMINISTRACIÓN
Carrera : ADMINISTRACIÓN
Título : LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

☐ Tesis de Post Grado
☐ Maestría ☐ Doctorado
Grado :
Mención :

3. **DATOS DE LA TESIS**

Autor (es) Apellidos y Nombres:
CRUZ TOVAR, JUAN CARLOS

Título de la tesis:
"SEGURIDAD OCUPACIONAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS AYUDANTES DE ALMACÉN DE LA CORPORACIÓN LINDLEY PLANTA MEGA, HUACHIPA, 2017".

Año de publicación : 2017

4. **AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:**

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte, a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : Fecha : 17-7-2018