



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE DERECHO

La protección de datos personales, confidenciales y/o sensibles, el Derecho a la intimidad y el respeto de las excepciones legales en el procedimiento de atención de las solicitudes de Acceso a la Información, en la Superintendencia Nacional de Migraciones.

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE ABOGADO

AUTOR:

Diego Tirado Moya – Méndez

ASESOR:

Julio Ricardo Moscoso Cuaresma

LINEA DE INVESTIGACION:

Derecho Constitucional - Administrativo

LIMA – PERÚ

2015

Página del Jurado

Milton Ebert Quiroz Villalobos
Presidente

Luis Felipe Loayza León
Secretario

Julio Ricardo Moscoso Cuaresma
Vocal

Dedicatoria

A mi madre Ana Cecilia Andrea Moya – Méndez Hanth como reconocimiento a su abnegada labor e invaluable consejos. Gracias Mamá por todo lo que haces por mí. Te amo.

A mí hermana Maritza Tirado Moya – Méndez que sin su ayuda incondicional no hubiera llegado hasta este punto en mi vida profesional.

Agradecimiento

Muchas personas han contribuido a hacer posible esta tesis, dentro de ellos mi asesor metodológico Julio Ricardo Moscoso Cuaresma, a quien agradezco por su dedicada labor ayudándome a dar por concluido el producto que ahora presento.

Agradezco a Dios porque gracias a ÉL es posible la realización de las metas que me he propuesto en la vida.

Quiero expresar también mi más sincero agradecimiento a la Superintendencia Nacional de Migraciones, quienes no solo me acogieron durante un año en el desarrollo de mis practicas pre-profesionales de SECIGRA, sino que además, sus funcionarios permitieron y se tomaron la molestia de regalarme horas de su tiempo para ayudarme a comprender las implicaciones que tiene el tema que ahora trato en nuestra realidad social y permitieron que pueda entender la importancia que tiene la transparencia dentro de las instituciones públicas, además que gracias a su amplia experiencia pudieron responder a mis preguntas esporádicas y contribuyeron proporcionando datos, estadísticas y conocimientos útiles.

A todos mi mayor reconocimiento y gratitud.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Diego Tirado Moya - Méndez, identificado con DNI N° 73696525, domiciliada en Calle Incahuasi N° 350, Urb. Maranga - San Miguel, estudiante de último ciclo de la Escuela Profesional Académica de Derecho de la Universidad César Vallejo, declaro mediante la presente que la Tesis que lleva por título “La protección de datos personales, confidenciales y/o sensibles, el Derecho a la intimidad y el respeto de las excepciones legales en el procedimiento de atención de las solicitudes de Acceso a la Información, en la Superintendencia Nacional de Migraciones” es el producto de la investigación realizada por mi persona a lo largo de dos ciclos académicos, asimismo declaro que esta tesis es una investigación inédita.

Diego Tirado Moya – Méndez

DNI N° 73696525

Presentación

Tengo el honor de dirigirme a ustedes señores miembros del Jurado de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, de la Escuela Académica Profesional de Derecho, a fin de hacerle llegar la presentación de este trabajo de investigación cuyo título es “La protección de datos personales, confidenciales y/o sensibles, el Derecho a la intimidad y el respeto de las excepciones legales en el procedimiento de atención de las solicitudes de Acceso a la Información, en la Superintendencia Nacional de Migraciones”, a efectos de obtener el Título Profesional de Abogado, la misma que es una constante lucha de muestra de trabajo, esfuerzo y dedicación durante todo este transcurso de tiempo para su culminación exitosa y poder aportar en nuestro sistema jurídico legal peruano.

Siendo pertinente mencionar que dentro de las cuestiones que llevaron a formular el presente trabajo de investigación, se encuentra la intención de realizar un análisis a fondo del tema de protección de datos personales y el derecho a la intimidad en las Instituciones Públicas, ya que es un aspecto dejado de lado y considerado como último dentro de las prioridades institucionales, no dando la importancia necesaria a una situación que amerita una especial atención debido a la implicancias que trae consigo.

El Autor.

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN	21
2.1. Aproximación temática	22
2.2. Formulación de los problemas de investigación	23
2.2.1. Problema Principal	23
2.2.2. Problemas Específicos	23
2.3. Justificación	23
2.4. Relevancia	25
2.5. Contribución	25
2.6. Objetivos	25
2.6.1. Objetivo General	25
2.6.2. Objetivos Específicos	25
2.7. Supuestos Jurídicos	26
2.7.1. Supuesto Jurídico Principal	26
2.7.2. Supuesto Jurídico Específico	26
III. MARCO METODOLÓGICO	27
3.1 Metodología	28
3.1.1 Tipo de Estudio	28
3.1.2 Diseño	29
3.2 Escenario de Estudio	29
3.3. Caracterización de Sujetos	30
3.3.1. Entrevistas	30
3.4. Trayectoria Metodológica	31
3.5. Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos	31

3.6. Tratamiento de la Información	32
3.7. Rigor Científico	33
IV. RESULTADOS	34
4.1 Fuentes de Información	35
4.2 Descripción de Resultados	36
4.2.1 Resultados obtenidos de la Técnica de la Entrevista	36
Entrevistas dirigidas a funcionarios de la Superintendencia Nacional de Migraciones	37
4.2.2 Resultados obtenidos de la Técnica de la Encuesta	66
V. DISCUSIÓN	85
5.1 Aproximación al Objeto De Estudio	86
VI. CONCLUSIONES	95
VII. RECOMENDACIONES	99
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	102
ANEXOS	108
Anexo 01 - Matriz de Consistencia	109
Anexo 02 - Muestra aleatoria de Encuesta	110
Anexo 03 - Validación de Instrumento	114
Anexo 04 - Entrevistas a usuarios de Acceso a la Información en Migraciones	121
Anexo 05 - Entrevistas dirigidas a funcionarios de Migraciones	148
Anexo 06 - Entrevistas dirigidas a abogados especialistas en Derecho	175
Anexo 07 - Propuesta de Directiva	181

RESUMEN

El presente trabajo de investigación plantea como problema general ¿Cómo se vienen protegiendo los datos personales, confidenciales y/o sensibles, el derecho a la intimidad y el respeto de las excepciones legales, en el procedimiento de atención de las solicitudes de Acceso a la Información Pública en la Superintendencia Nacional de Migraciones? En razón de ello, se desarrollara la importancia de la protección de datos personales confidenciales y/o sensibles en las instituciones públicas y sobretodo en MIGRACIONES, asimismo, consta de dos problemas específicos, primero el determinar ¿cuál es el tratamiento legal que reciben los Datos Personales, confidenciales o sensibles, en el procedimiento de atención de solicitudes de acceso a la información pública?, y segundo, el analizar ¿cuál es la protección legal que recibe el derecho a la intimidad en el procedimiento de atención de solicitudes de acceso a la información pública? por lo cual se han propuesto objetivos específicos orientados a dar respuesta a lo planteado en nuestra formulación del problema.

La metodología utilizada es de índole mixta de carácter preeminentemente cualitativo, donde prevalece el análisis doctrinal y normativo tanto de derecho nacional y extranjero o comparado; asimismo resulta necesario establecer conceptos a partir de los problemas formulados.

También se ha utilizado como fundamento para la elaboración de las conclusiones las bases teóricas planteadas por los distintos estudiosos en la materia, la participación de especialistas administrativos o funcionales en el tema, además de la recolección de la opinión de los usuarios del servicio de acceso a la información.

Palabras claves:

Transparencia, acceso, información, seguridad, intimidad,

ABSTRACT

This research raises a general problem How are protecting the personal, confidential and / or sensitive data, the right to privacy and respect for legal exceptions, in the care process requests Access to Public Information the National Superintendency of Migration?. Because of this, the importance of protecting confidential personal and / or sensitive public institutions and develop especially in migration also has two specific issues, first determine what is the legal treatment given to Data personal, confidential or sensitive in the process of handling requests for access to public information?, and second, to analyze what is the legal protection enjoyed by the right to privacy in the care process requests for access to the public information? for which specific targets have been proposed aimed at responding to the issues raised in our formulation of the problem.

The methodology used is of mixed nature of qualitative nature preeminently, where the doctrinal and normative analysis of both domestic and foreign and comparative law prevails develops; also necessary to establish concepts from the formulated problems.

Has also been used as a basis for the development of the theoretical bases conclusions raised by the various scholars in the field, involving administrative or functional specialists in the field, in addition to collecting the opinions of the service users access to information.

Keywords:

Transparency, access, information, legal, privacy.