



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“Logística y su relación con el control de inventario en las
empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de
Ate-Vitarte, año 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

Diana Rondinel Ochoa

ASESOR:

Dr. Ricardo García Céspedes

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Sistema de organización Contable

LIMA – PERÚ

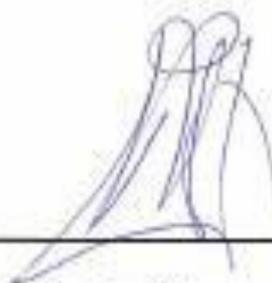
2017

Página del jurado



Dra. Saenz Arenas Esther Rosa

Presidente



Dr. Garcia Céspedes Ricardo

Secretario



Mg. Espinoza Espinoza Alindor

Vocal

Dedicatoria

La presente investigación está dedicada, en primer lugar a Dios por las bendiciones y fortalezas que me ha ofrecido en los momentos difíciles también va dedicado con todo mi cariño a mi hijo quien fue en todo momento mi motivación para seguir adelante.

Agradecimiento

Agradezco a mis padres por su apoyo constante, sobre todo por los valores que me han inculcado, por guiarme y brindarme su apoyo incondicional para seguir adelante y cumplir con mis objetivos.

Agradecimiento

Agradezco a la plana docente de investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Cesar Vallejo por haberme transmitido sus enseñanzas y sobre todo por la motivación para seguir luchando por nuestros objetivos.

Declaración de autenticidad

Yo, Diana Rondinel Ochoa con DNI N° 43234441, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Desarrollo de Proyectos de Investigación, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 04 de diciembre de 2017



Diana Rondinel Ochoa

DNI: 43234441

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Logística y su relación con el control de inventario en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate-Vitarte, año 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

Tiene como finalidad Analizar de qué manera la logística se relaciona con el control de inventario de las empresas de equipos magnéticos y vibratorios así como también informar acerca de las ventajas de una adecuada logística en las actividades empresariales durante el proceso de aprisionamiento, almacenamiento, distribución y servicio post venta el cual permitirá a la empresa llevar un mejor control de sus inventarios y por ende generar mayor beneficios para la empresa.

El presente trabajo de investigación está estructurado bajo el esquema de 8 capítulos. En el capítulo I, se expone la introducción. En capítulo II, se presenta el marco metodológico y método de investigación. En el capítulo III, se muestran los resultados de la investigación. En el capítulo IV, las discusiones. En el capítulo V, las conclusiones. En el capítulo VI, se presenta las recomendaciones. En el capítulo VII y VIII, se detallan las referencias bibliográficas y anexos: el Instrumento, la matriz de consistencia y la validación del instrumento.

Diana Rondinel Ochoa

Índice

Página del jurado.....	II
Dedicatoria.....	III
Agradecimiento	IV
Declaración de autenticidad.....	VI
Presentación.....	VII
Índice.....	VIII
Resumen	XIV
Abstract	XV
CAPÍTULO I: INTRODUCCION	16
1.1 <i>Realidad Problemática</i>	<i>17</i>
1.2 <i>Trabajos previos.....</i>	<i>18</i>
1.3 <i>Teorías relacionadas al tema.....</i>	<i>22</i>
1.4 <i>Formulación del problema.....</i>	<i>36</i>
1.5 <i>Justificación del estudio</i>	<i>36</i>
1.6 <i>Objetivo.....</i>	<i>38</i>
1.7 <i>Hipótesis</i>	<i>39</i>
CAPÍTULO II: MÉTODO	40
2.1 <i>Tipo de estudio</i>	<i>41</i>
2.2 <i>Nivel de Investigación</i>	<i>41</i>
2.3 <i>Diseño de Investigación.....</i>	<i>41</i>
2.4 <i>Variables, Operacionalización.....</i>	<i>42</i>
2.5 <i>Población, muestreo y muestra.....</i>	<i>44</i>
2.6 <i>Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad</i>	<i>45</i>
2.7 <i>Métodos de análisis de datos.....</i>	<i>47</i>
2.8 <i>Aspectos éticos.....</i>	<i>47</i>
CAPÍTULO III: RESULTADOS	48
3.1 <i>Análisis descriptivo de las variables.....</i>	<i>49</i>
3.2 <i>Análisis de confiabilidad del instrumento control de inventario</i>	<i>51</i>
3.3 <i>Prueba de normalidad de hipótesis.....</i>	<i>54</i>
3.4 <i>Resultados.....</i>	<i>58</i>
3.5 <i>Prueba de validación de hipótesis</i>	<i>79</i>

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN	89
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES	100
CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES	105
CAPÍTULO VII: REFERENCIAS.....	108
ANEXOS.....	113
Anexo N° 1: <i>Matriz de consistencia</i>	114
Anexo N° 2: <i>Validación de Instrumentos por expertos.....</i>	115
Anexo N° 3: <i>Turnitin.....</i>	121

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01 Exactitud de inventario.....	32
Tabla 02 Rotación de inventario.....	33
Tabla 03 Duración de inventario	33
Tabla 04 Validación de expertos.....	47
Tabla 05 Resumen de procesamiento de casos.....	50
Tabla 06 Estadística de fiabilidad variable logística.....	51
Tabla 07 Estadística total del elemento.....	51
Tabla 08 Resumen del procesamiento de casos.....	53
Tabla 09 Estadística de fiabilidad de la variable control de inventario	53
Tabla 10 Estadística total del elemento.....	54
Tabla 11 Prueba de normalidad de la variable Logística y Control de inventario	55
Tabla 12 Prueba Normalidad de la Primera Hipótesis Específica.....	57
Tabla 13 Prueba de Normalidad de la Segunda Hipótesis Específica	57
Tabla 14 Prueba Normalidad de la Tercera Hipótesis Específica	58
Tabla 15 Logística realiza el proceso de aprovisionamiento de manera oportuna	59
Tabla 16 Logística en su proceso de aprovisionamiento evalúa a los proveedores antes de contratarlos.....	60
Tabla 17 El área de logística cumple con gestionar el proceso de producción de la compañía.....	61
Tabla 18 Logística coordina el proceso de distribución comercial de sus materiales.....	62
Tabla 19 Logística en su actividad de servicio post venta estudia las necesidades del cliente	63
Tabla 20 Logística gestiona las mercaderías a través de las diferentes etapas de la cadena de suministro.....	64
Tabla 21 Logística planifica la adquisición de mercadería para satisfacer la demanda. .	65
Tabla 22 Logística planifica los productos en proceso para garantizar el flujo óptimo de estos.....	66
Tabla 23 Logística planifica a tiempo la compra de materia prima.....	68
Tabla 24 Logística planifica los productos terminados para garantizar el flujo óptimo de éstos.....	68
Tabla 25 El inventario físico se realiza mediante una planificación previa	69
Tabla 26 El inventario físico se realiza en situ mediante la inspección y recuento de todos los bienes almacenados	70

Tabla 27 La verificación física de los productos se realiza mediante un procedimiento de inventario.....	71
Tabla 28 Existen faltantes de inventarios cuando se realiza el inventario físico comparado con el registro de kárdex.	72
Tabla 29 Al comparar el saldo del inventario físico con lo registrado en sistema hay exactitud de inventario.....	73
Tabla 30 La empresa cuenta con un control de inventario permanente.....	74
Tabla 31 Se registra oportunamente la información en el inventario permanente.....	75
Tabla 32 La empresa controla el valor de sus existencias mediante el uso de métodos de valuación de inventario.....	76
Tabla 33 Se controla la confiabilidad de las mercaderías almacenadas mediante índices de medición de inventario.....	77
Tabla 34 La empresa aplica políticas de control de inventario.....	78
Tabla 35 Correlación de logística y control de inventario.....	79
Tabla 36 Correlaciones de la Hipótesis específicas 1.....	81
Tabla 37 Correlaciones de la Hipótesis específicas 2.....	82
Tabla 38 Correlaciones de la Hipótesis específicas 3.....	84
Tabla 39 Tabla Cruzada Logística y control de inventario.....	86
Tabla 40 Tabla Cruzada Logística y verificación física de los productos.....	87
Tabla 41 Tabla Cruzada Logística y exactitud de registro de kárdex.....	87
Tabla 42 Tabla Cruzada Control de inventario y actividad empresarial logística.....	88

ÍNDICE DE GRÁFICO

Gráfico 01 Prueba de normalidad de la Variable logística.....	56
Gráfico 02 Prueba de normalidad de la Variable Control de Inventarios.....	56
Gráfico 03 Logística realiza oportunamente en el proceso de aprovisionamiento.....	59
Gráfico 04 Logística en su proceso de aprovisionamiento evalúa a los proveedores antes de contratarlos	60
Gráfico 05 El área de logística cumple con gestionar el proceso de producción de la compañía.....	61
Gráfico 06 Logística coordina el proceso de distribución comercial de sus materiales	62
Gráfico 07 Logística en su actividad de servicio post venta estudia las necesidades del cliente	63
Gráfico 08 Logística gestiona las mercaderías a través de las diferentes etapas de la cadena de suministro.....	64
Gráfico 09 Logística planifica la adquisición de mercadería para satisfacer la demanda.	65
Gráfico 10 Logística planifica los productos en proceso para garantizar el flujo óptimo de estos.....	66
Gráfico 11 Logística planifica a tiempo la compra de materia prima	67
Gráfico 12 Logística planifica los productos terminados para garantizar el flujo óptimo de éstos.....	68
Gráfico 13 El inventario físico se realiza mediante una planificación previa.....	69
Gráfico 14 El inventario físico se realiza en situ mediante la inspección y recuento de todos los bienes almacenados.....	70
Gráfico 15 La verificación física de los productos se realiza mediante un procedimiento de inventario	71
Gráfico 16 Existen faltantes de inventarios cuando se realiza el inventario físico comparado con el registro de kárdex.	72
Gráfico 17 Al comparar el saldo del inventario físico con lo registrado en sistema hay exactitud de inventario	73
Gráfico 18 La empresa cuenta con un control de inventario permanente	74
Gráfico 19 Se registra oportunamente la información en el inventario permanente	75
Gráfico 20 La empresa controla el valor de sus existencias mediante el uso de métodos de valuación de inventario	76
Gráfico 21 Se controla la confiabilidad de las mercaderías almacenadas mediante índices de medición de inventario	77

Gráfico 22	La empresa aplica políticas de control de inventario	78
Gráfico 23	Grafica de distribución de Hipótesis general.....	80
Gráfico 24	Grafica de contratación de hipótesis específica 1	82
Gráfico 25	Gráfica de contratación de hipótesis específica 2	84
Gráfico 26	Gráfica de contratación de hipótesis específica 3	85

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, tiene por objetivo analizar de qué manera la logística se relaciona con el control de inventario en las empresas de equipos magnéticos y del distrito de Ate-Vitarte, año 2017. La importancia del estudio radica en la necesidad que existe en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios de una adecuada gestión logística, relacionados básicamente con el inadecuado control de sus inventario razón por el cual se ha tratado de buscar diferentes soluciones para que las empresas obtengan un mejor desenvolvimiento en el manejo de sus inventarios y puedan continuar sus actividades operativas. La investigación se trabajó bajo las definiciones de Carreño y Escudero prestigiosos catedráticos expertos en logística que nos hablan fundamentalmente de las funciones logística de aprovisionamiento, producción, proceso de distribución comercial además del servicio post venta y como mejorar su desempeño operacional con eficiente manejo de sus inventarios. El tipo de investigación correlacional, el diseño de la investigación es no experimental transversal correlacional, con una población de 62 personas de 7 entidades de equipos magnéticos y vibratorios, la muestra está compuesta por 54 personas del área compras, almacén y contabilidad. La técnica que se usó es la encuesta y el instrumento de recolección de datos, el cuestionario fue aplicado a las empresas de equipos magnéticos y vibratorios. Para la validez de los instrumentos se utilizó el criterio de juicios de expertos y además está respaldado por el uso del Alfa de Cronbach; la comprobación de las hipótesis realizó con la prueba del Rho Spearman. En la presente investigación se llegó a la conclusión que Logística tiene relación con el control de inventario en las empresas de equipos magnéticos y vibratorios del distrito de Ate-Vitarte, año 2017.

Palabras claves: Aprovisionamiento, inventario físico, faltantes, kárdex

ABSTRACT

The present investigation work have for objective analyze how logistics is related to inventory control in magnetic equipment companies and the Ate-Vitarte district, year 2017. The importance of the study lies in the need that exists in the companies of magnetic and vibratory equipment of an adequate logistic management, basically related to the inadequate control of their inventory, which is why they have tried to find different solutions for the companies to obtain a better development in the management of their inventories and can continue their operational activities. The research was carried out under the definitions of Carreño and Escudero, prestigious professors who are experts in logistics, who speak to us fundamentally about the logistics functions of supply, production, commercial distribution process as well as after sales service and how to improve their operational performance with efficient management of their inventories. The type of correlational research, the research design is cross correlational non- experimental, with a population of 62 people from 7 entities of magnetic and vibratory equipment, the sample is composed of 54 people from the purchasing, storage and accounting area. The technique that was used is the survey and the data collection instrument, the questionnaire was applied to the companies of magnetic and vibratory equipment. For the validity of the instruments, the criterion of expert judgments was used and it is also supported by the use of Cronbach's Alpha; the verification of the hypotheses made with the Rho Spearman test. In the present investigation, it was concluded that Logistics is related to inventory control in the magnetic and vibratory equipment companies of the Ate-Vitarte district, year 2017.

Keywords: Provisioning, physical inventory, missing, transcript