



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“Control interno y la liquidez en las empresas de transporte de carga
distrito la Victoria año 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

Marleny Terreros Meza

ASESOR:

Mg. Marco Antonio Mera Portilla

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría y Peritaje

LIMA - PERÚ

2017

Página del jurado



.....
Dra. Sáenz Arenas Esther Rosa

Presidente



.....
Mg. Mera Porfilla Marco Antonio

Secretario



.....
Mg. Vásquez Vásquez Luz Maribel

Vocal

El presente trabajo está dedicado, a Dios quien me guía por el buen camino día a día, por darme salud y fuerzas, también va dedicado a mi familia quienes me brindan su apoyo y amor incondicional para seguir adelante pese a todas las adversidades que se me presentaron.

Agradezco principalmente a Dios, por haberme acompañado y guiado en el transcurso de mi vida académica, mi fortaleza y mi paz en los momentos difíciles.

Agradezco a mi madre por brindarme su apoyo en todo momento, por su amor incondicional que me brinda día a día y sobre todo por ser un gran ejemplo a seguir.

Agradezco a los profesores del curso de investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Cesar Vallejo por orientarnos en nuestro trabajo, en especial al MG. CPC. Mera Portilla, Marco Antonio por compartir sus experiencias y motivarnos a seguir adelante.

Declaración de autenticidad

Yo, Marleny Terreros Meza con DNI N° 41194468, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Metodología de Investigación Científica, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 04 de Diciembre de 2017



Marleny Terreros Meza
DNI: 41194468

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “control interno y la liquidez en las empresas de servicio de transporte de carga distrito la Victoria año 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

Tiene como finalidad de garantizar el control interno la actividad económica y financiera de la empresa asimismo contribuye a reforzar la transparencia de la información que se brinda, asimismo toda empresa debe contar con liquidez para garantizar el éxito y el posicionamiento en el mercado.

El presente trabajo de investigación está estructurado bajo el esquema de 8 capítulos. En el capítulo I, se expone la introducción. En capítulo II, se presenta el marco metodológico y método de investigación. En el capítulo III, se muestran los resultados de la investigación. En el capítulo IV, las discusiones. En el capítulo V, las conclusiones. En el capítulo VI, se presenta las recomendaciones. En el capítulo VII, se representa las referencias bibliográficas y VIII, se detallan los anexos: el Instrumento, la matriz de consistencia y la validación del instrumento.

Marleny Terreros Meza

Índice

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaración de autenticidad.....	vii
Presentación.....	viii
Resumen.....	xiv
Abstract.....	xv
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	16
1.1 <i>Realidad Problemática.....</i>	<i>17</i>
1.2 <i>Trabajos previos.....</i>	<i>18</i>
1.3 <i>Teorías relacionadas al tema.....</i>	<i>24</i>
<i>Control Interno.....</i>	<i>24</i>
<i>Grado de confiabilidad de los datos contables.....</i>	<i>24</i>
<i>Información valida.....</i>	<i>24</i>
<i>Confiabilidad de información.....</i>	<i>24</i>
<i>Estados Financieros.....</i>	<i>24</i>
<i>Reporte de cuentas.....</i>	<i>25</i>
<i>Nivel de efectividad de las operaciones.....</i>	<i>25</i>
<i>Desempeño organizacional.....</i>	<i>25</i>
<i>Efectivo.....</i>	<i>25</i>
<i>Imagen de la organización.....</i>	<i>25</i>
<i>Liquidez.....</i>	<i>26</i>
<i>Capacidad de pago.....</i>	<i>26</i>
<i>Medios de pago.....</i>	<i>26</i>
<i>Caja.....</i>	<i>26</i>
<i>Cuenta corriente.....</i>	<i>26</i>
<i>Deudas.....</i>	<i>27</i>
<i>Flujo de caja.....</i>	<i>27</i>
<i>Actividades operativas.....</i>	<i>27</i>
<i>Actividades de inversión.....</i>	<i>27</i>
<i>Actividades de financiamiento.....</i>	<i>27</i>
<i>Actividades Mixtas.....</i>	<i>27</i>
1.4 <i>Formulación del problema.....</i>	<i>28</i>
<i>Problema general.....</i>	<i>28</i>
<i>Problema específico.....</i>	<i>28</i>

1.5	<i>Justificación del estudio</i>	28
1.6	<i>Objetivos</i>	29
	<i>Objetivo general</i>	29
	<i>Objetivo específico</i>	29
1.7	<i>Hipótesis</i>	30
	<i>Hipótesis general</i>	30
	<i>Hipótesis específico</i>	30
CAPÍTULO II: MÉTODO		31
2.1.	<i>Diseño de investigación</i>	32
	<i>Diseño no experimental transversal</i>	32
	<i>Investigación correlacional</i>	32
2.2.	<i>Variables, operacionalización</i>	32
	<i>Variable independiente: Control interno</i>	32
	<i>Variable dependiente: Liquidez</i>	32
2.3.	<i>Población, muestreo y muestra</i>	34
	<i>Población</i>	34
	<i>Muestreo</i>	34
	<i>Muestra</i>	34
2.4.	<i>Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad</i>	35
2.5.	<i>Métodos de análisis de datos</i>	39
2.6.	<i>Aspectos éticos</i>	40
CAPÍTULO III: RESULTADOS		41
3.1.	<i>Resultados descriptivos</i>	42
3.2.	<i>Tablas cruzadas</i>	48
3.3.	<i>Prueba de normalidad</i>	51
3.4.	<i>Prueba de hipótesis</i>	53
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN		58
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES		61
CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES		63
CAPÍTULO VII: REFERENCIAS		66
CAPÍTULO VIII: ANEXOS		70
	<i>Anexo N° 1: Matriz de consistencia</i>	71
	<i>Anexo N° 2: Cuestionario</i>	72
	<i>Anexo N° 3: Validación de expertos</i>	75
	<i>Anexo N° 4: Base de datos</i>	81
	<i>Anexo N° 5: Turnitin</i>	83

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de variables.....	33
Tabla 2. Estratificación de la muestra	35
Tabla 3. Alternativas de cuestionario.....	36
Tabla 4. Validación de expertos de control interno.....	36
Tabla 5. Validación de expertos de liquidez.....	37
Tabla 6. Coeficiente de confiabilidad.....	38
Tabla 7. Análisis de fiabilidad de control interno y liquidez.....	38
Tabla 8. Análisis de fiabilidad de control interno.....	39
Tabla 9. Análisis de fiabilidad de liquidez.....	39
Tabla 10. Rangos de correlación Rho de Spearman.....	39
Tabla 11. Aspectos éticos.....	40
Tabla 12. Estudio del control interno en las empresas de servicio de transporte de carga.....	42
Tabla 13. Estudio de liquidez en las empresas de servicio de transporte de carga.....	43
Tabla 14. Estudio del grado de confiabilidad en las empresas de servicio de transporte de carga.....	44
Tabla 15. Estudio del nivel de efectividad de las operaciones en las empresas de servicio de transporte de carga.....	45
Tabla 16. Estudio de capacidad de pago en las empresas de servicio de transporte de carga.....	46
Tabla 17. Estudio del flujo de caja en las empresas de servicio de transporte de carga.....	47
Tabla 18. Tabla cruzada entre control interno y liquidez.....	48
Tabla 19. Tabla cruzada entre control interno y la capacidad de pago.....	49
Tabla 20. Tabla cruzada entre control interno y flujo de caja.....	50
Tabla 21. Tabla cruzada entre liquidez y efectividad de las operaciones.....	51
Tabla 22. Prueba de normalidad de control interno y liquidez.....	52
Tabla 23. Prueba de normalidad de control interno.....	52
Tabla 24. Prueba de normalidad de liquidez.....	53
Tabla 25. Correlación entre control interno y liquidez.....	54

Tabla 26. Correlación entre control interno y la capacidad de pago.....	55
Tabla 27. Correlación entre control interno y flujo de caja.....	56
Tabla 28. Correlación entre liquidez y el nivel de efectividad de las operaciones.....	57

Índice de Gráficos

Gráfica 1 Frecuencia agrupada de control interno.....	42
Gráfica 2 Frecuencia agrupada de liquidez.....	43
Gráfica 3 Frecuencia agrupada de grado de confiabilidad de los datos contables.....	44
Gráfica 4 Frecuencia agrupada del nivel de efectividad de las operaciones.....	45
Gráfica 5 Frecuencia agrupada de la capacidad de pago.....	46
Gráfica 6 Frecuencia agrupada de flujo de caja.....	47

Resumen

El presente trabajo de investigación, tiene por objetivo determinar de qué manera el control interno se relaciona con la liquidez de las empresas de servicio de transporte de carga del distrito La Victoria año 2017. Esto como respuesta al problema ¿De qué manera el control interno se relaciona con la liquidez de las empresas de servicio de transporte de carga del distrito La Victoria, año 2017?

La investigación se desarrolló bajo un diseño descriptivo correlacional, con un enfoque cuantitativo; cuya población estuvo representada por 65 empresas de servicio de transporte de carga del distrito La Victoria; la muestra fue determinada a través de la fórmula de muestreo aleatorio que resultó un total de 56 empresas. Se validaron los instrumentos y se señaló la validez y la confiabilidad, mediante la técnica de opinión de expertos y alfa Cronbach; la técnica que se ejecuto fue una encuesta y el instrumento el cuestionario graduado en la escala de Likert para ambas variables.

En la presente investigación se llegó a la conclusión que existe una relación positiva moderada a partir de los resultados obtenidos con la prueba de Rho Spearman (0.602) entre control interno y la liquidez en las empresas de servicio de transporte de carga en el distrito La Victoria, año 2017. En consecuencia, se llegó a determinar la hipótesis y el objetivo general del estudio.

Palabras claves: Control interno, liquidez, confiabilidad, efectividad, capacidad de pago, flujo de caja.

Abstract

This research is focused on determining how internal control is linked to the liquidity of cargo transportation service companies of the District of La Victoria, year 2017. This objective arose from the problem how internal control is linked to the liquidity of cargo transportation service companies of the District of La Victoria in the year 2017?

This study was developed under a correlational descriptive design, with a quantitative approach; whose population was represented by 65 cargo transportation service companies of the District of La Victoria; the sample was determined through the random sampling formula, resulting in a total of 56 companies. By using the techniques of expert opinion and Cronbach alpha, the instruments were validated and the validity and reliability were indicated; the technique applied was a survey, and the instrument, the questionnaire graduated on the Likert scale for both variables.

This research concluded that there is a moderate positive relationship based on the results obtained with the Rho Spearman test (0.602) between internal control and liquidity in the cargo transportation service companies of the District of La Victoria for the year 2017. Consequently, the hypothesis and the general objective of the study were determined.

Key Word: Internal control, liquidity, reliability, effectiveness, payment ability, cash flow.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. *Realidad problemática*

En el ámbito internacional, las empresas en el país de Venezuela han ocasionado que varias entidades que se desarrollan en diferentes actividades, tengan dificultades para ejecutar con normalidad en el sector de transporte de carga, asimismo es de importancia que las entidades puedan adaptarse a estos cambios y tomar medidas de mejoramiento, para poder tener crecimiento y sostenibilidad en el mercado competitivo. Las empresas han cesado sus operaciones en el cual las facturas más importantes que han emitido por su servicio tardan meses en ser canceladas, lo que ha traído como consecuencia, problemas de liquidez a falta de un control interno en el área de cobranza.

En el entorno nacional, el declive de la mayoría de empresas instaladas en sector de servicio de transporte de carga, consecuencia de la crisis del año 2012 ha afectado al sector productivo. Es decir, la situación económica que afronta la sociedad les ha imposibilitado a efectuar pagos al contado. Por lo que optaron las empresas, ventas o servicios realizados al crédito. Pero este tema se vuelve complejo cuando el cliente no cancela sus deudas y perjudica al proveedor, que en definitiva ha afectado la cancelación de las obligaciones adquiridas por la empresa.

La falta o el bajo nivel de control interno en el área de cobranza, hace que la gestión se sustente en esfuerzos circunstanciales, pues no hay un seguimiento estricto para cobrar las facturas emitidas, esto se debe porque en muchas empresas las gestiones son llevadas por los propios dueños. Así mismo, la falta de conocimiento y carencia que tiene el personal frente al parámetro de cobranza.

Es importante para las empresas el grado de confiabilidad de los datos contables y efectividad de las operaciones, esto servirá de guía para poder determinar de qué manera se puede mejorar y manejar los diferentes problemas que se presenten. El área financiera dentro de la organización requiere un control que prevenga cualquier circunstancia de riesgo, lo que incluye el análisis de inversión, financiamiento y capacidad de pago.

Toda empresa debe contar con liquidez para que garantice el éxito y el

posicionamiento en el mercado, puesto que todo problema de liquidez se debe resolver a un corto plazo, ya que la ausencia de capital de trabajo causa obstáculos en el funcionamiento de la empresa y esto también dificulta la accesibilidad de créditos de entidades financieras, que puede facilitar en mejorar la liquidez, pero como se sabe que nadie presta dinero cuando no se cuenta con la capacidad de pago. En tal sentido estas estrategias de control interno permitirán un mejoramiento de la liquidez indicador fundamental del desarrollo de la organización.

1.2. Trabajos previos

Se encontraron las siguientes tesis en las universidades: Universidad Cesar Vallejo – Perú, Universidad José Carlos Mariátegui – Perú, Universidad Nacional de San Martín – Perú, Universidad de San Martín de Porres – Perú, Universidad Cesar Vallejo – Perú.

Páucar (2016), presentó la tesis titulada: “*Control interno financiero y su relación en la liquidez de la empresa ferretera Julio Lau S.A. de Trujillo en el año 2015*”, tesis para optar el título profesional de contador público en la Universidad Cesar Vallejo – Perú.

Señala que el objetivo general de su investigación es “Determinar de qué manera el control interno financiero afecta la liquidez de la empresa Ferretera Julio Lau S.A. de Trujillo en el año 2015”.

El autor concluye que según los resultados obtenidos, podemos decir que implementando un adecuado control interno se puede lograr mejores resultados. Como se observa que antes de aplicar las mejoras para el control interno financiero los ingresos que se obtuvo del efectivo fueron S/. 80,326 y con la implementación de las mejoras se pudo obtener S/. 147,153 esto hace muestra que un mejor manejo del efectivo va generar mayores ingresos y también ayudar a no estar expuesta a tener problemas de liquidez en el futuro y de esa manera pueda seguir invirtiendo en su crecimiento.

Así mismo concluye que la situación actual de la empresa Julio Lau S.A, se

determinó que no está teniendo un adecuado control interno para el área de caja, el cual afecta directamente el movimiento del efectivo, de la misma manera se pudo observar que la empresa no cuenta con un manual de procedimientos y políticas internas definidas y por escrito, además el personal encargado de caja cumple diversas funciones.

Además, concluye que los beneficios que brinda el control interno financiero para la empresa Ferretera Julio Lau S.A, principalmente es el aumento de la liquidez y la reducción de los costos gracias a la mejor forma de dirigir las actividades financieras de la empresa.

Layme (2015), presentó la tesis titulada: *“Evaluación de los componentes del sistema de control interno y su relación en la gestión de la subgerencia de personal y bienestar social de la municipalidad provincial Mariscal Nieto en el año 2014”*, tesis para optar el título profesional de contador público en la universidad José Carlos Mariátegui – Perú.

Señala que el objetivo general de su investigación es “Evaluar los componentes del sistema de control interno, en la gestión de las actividades de la Subgerencia de Personal y Bienestar Social de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, mediante pruebas de cumplimiento de normas, revisión de documentos de gestión, aplicación de encuestas y entrevistas”.

El autor concluye que la Subgerencia de Personal y Bienestar Social, en relación al nivel de evaluación de las normas de control interno y a los niveles de cumplimiento de los componentes de control interno el resultado del análisis inferencial logra establecer significancia estadística; es decir que: El nivel de evaluación de las normas de control interno, está asociado a los niveles de cumplimiento de los componentes del sistema de control interno.

Así mismo concluye que La Subgerencia de Personal y Bienestar Social, en relación al nivel de evaluación de las normas de control interno y a los niveles

de cumplimiento de los componentes de control interno mismo concluye que se ha determinado que el anticipo de los créditos otorgados, el financiamiento de los componentes de control interno el resultado del análisis inferencial logra establecer significancia estadística; es decir que: El nivel de evaluación de las normas de control interno, está asociado a los niveles de cumplimiento de los componentes del sistema de control interno en la gestión de las actividades.

Además, concluye que la Subgerencia de Personal y Bienestar Social, respecto a la percepción de sus funcionarios y servidores sobre el desarrollo normas de control interno. El nivel de desarrollo de los componentes de control interno en la percepción de funcionarios y servidores, se muestran insatisfactorios, en el marco del Sistema de Control Interno.

Hilario (2016), presentó la tesis titulada: "*Control interno y gestión financiera en empresas comerciales del distrito de San Juan de Lurigancho, 2016*", tesis para optar el Título profesional de contador público, en la Universidad Cesar Vallejo - Perú.

Señalan que el objetivo general de su investigación es "determinar la relación entre control interno y gestión financiera en empresas comerciales del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2016".

El autor concluye que se determinó que existe relación entre control interno y gestión financiera en empresas comerciales del distrito de San Juan de Lurigancho, 2016; dado que el control interno genera un buen manejo en la gestión financiera.

Así Así mismo concluye que se determinó que existe relación entre control interno y planeación financiera en empresas comerciales del distrito de San Juan de Lurigancho, 2016; ya que el control interno beneficiara a las empresas en el momento de cumplir los objetivos estratégicos.

Además, concluye que se determinó que existe relación entre el control interno y procesos de toma de decisiones en empresas comerciales del distrito de san juan de Lurigancho, 2016; puesto que el control interno se involucrara en el momento de tomar una buena decisión y se respetara los pasos planteados generando la mejor alternativa.

Pérez (2015), presentó la tesis titulada: "*Evaluación del proceso de crédito y su relación en la liquidez de la empresa Juan Pablo Mori E.I.R.L durante el año 2013*", Tesis para optar el Título profesional de contador público, en la Universidad Nacional de San Martín - Perú.

Señalan que el objetivo general de su investigación es "evaluar el proceso de crédito y establecer en la liquidez de la empresa "juan pablo Mori E.I.R.L.", durante el año 2013.

El autor concluye que en la empresa "juan pablo Mori E.I.R.L." se desarrolla un inadecuado proceso de créditos, incumpléndose las actividades de créditos en un 70%según la entrevista realizada esto debido a que los encargados de crédito muy pocas veces verifican el historial de los créditos, cuando un cliente solicita el crédito no se realiza el análisis de los riesgos, muchos de estos problemas se debe a que el personal de análisis de créditos no cuenta con una base de datos actualizada, esto debido a que no se toma en cuenta las actividades a desarrollar y las funciones de cada colaborador ya que estas no están establecidas.

Así mismo concluye que se identificó los procesos de cobranzas y cuentas por cobrar de la empresa "juan pablo Mori E.I.R.L." en donde existen Políticas y procedimientos de cobranza que desconocen constantemente las políticas racionales, recordatorios, inasistencia y persecución por la confianza y lo que perjudica al Control de las cuentas por cobrar, deficiente Control sobre la concesión de créditos, periodos y solicitudes donde el tiempo de Periodo o cobranza o plazo: Donde el Porcentaje de pedidos o solicitudes rechazadas fueron 15 clientes por no ser confiables. Así mismo concluyen que con esta herramienta financiera se obtiene una mejor eficiencia en la utilización de los activos para generar ventas.

Además, concluye que se estableció que la empresa “Juan Pablo Mori E.I.R.L.” año 2013 no utiliza los indicadores de calidad de cartera de créditos y rentabilidad para evaluar la calidad a sus clientes, y determinar la liquidez aplicado a los estados financieros que generan estas cuentas. Se determinó el impacto de los créditos y cobranzas, que establece el desarrollo de apropiadas prácticas para el cobro de deudas como un principio fundamental de servicio al cliente.

Fernández (2016), presento la tesis titulada: “*El pago del impuesto general a las ventas y su relación en la liquidez de las micro y pequeñas empresas que venden al crédito en el distrito de los Olivos – Lima, año 2016*”, tesis para optar el grado académico de maestra en contabilidad y finanzas con mención a la gestión tributaria, empresarial y fiscal, en la Universidad San Martín de Porres – Perú.

Señalan que el objetivo general de su investigación es “Establecer si el pago del Impuesto General a las Ventas (IGV) incide en la liquidez de las micro y pequeñas empresas (MYPE) que venden al crédito en el distrito de Los Olivos - Lima.

El autor concluye que el pago del IGV en las MYPE que venden al crédito, es un obstáculo determinante en su liquidez, mellando de esta manera el capital de trabajo indispensable para la vida de estas empresas.

Así mismo concluye que las MYPE que venden al crédito están en evidente desventaja. El problema puede acrecentarse al no disponer del efectivo suficiente para cumplir con sus obligaciones del día a día. Sin embargo, entre sus obligaciones a corto plazo, realizan un esfuerzo por cumplir con el pago de sus impuestos y evitar problemas con la SUNAT.

Además, concluye que el enfoque de equidad tributaria no está aplicado en nuestro país para el caso de las ventas al crédito. El criterio del devengado es el que impera y las MYPE operan bajo este método. Pagar el IGV sobre el criterio de lo percibido sería trascendental para ellas, así el IGV se abonaría al fisco cuando

efectivamente se cobre por el producto o servicio prestado.

Rodríguez (2016), presento la tesis titulada: “*Cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Lely Special Corporation S.A.C. en el distrito de Miraflores, año 2015*”, Tesis para optar el título profesional de contador público en la Universidad Cesar Vallejo - Perú.

Señalan que el objetivo general de su investigación es “Determinar la relación que existe entre las Cuentas por Cobrar Comerciales y la Liquidez de la empresa Lely Special Corporation S.A.C, en el distrito de Miraflores, año 2015.

El autor concluye que se determinó que existe relación entre las cuentas por cobrar comerciales y liquidez en la empresa Lely Special corporation S.A.C, en el distrito de Miraflores, año 2015. Según la información obtenida, se evidenció una insuficiencia de liquidez producto de una mala gestión de cuentas por cobrar comerciales. Por lo tanto, se afirma que la empresa Lely Special Corporation S.A.C no estableció políticas de crédito, políticas de cobranza y evaluación exhaustiva de los clientes para el crédito, como resultado no hay una buena rotación de las cuentas por cobrar comerciales.

Así mismo concluye que se determinó que existe relación entre las cuentas por cobrar comerciales y el efectivo de la empresa Lely Special Corporation S.A.C, en el distrito de Miraflores, año 2015, dado que, según los resultados obtenidos, el no contar con una buena gestión de cuentas por cobrar comerciales, disminuye el nivel de obtención de efectivo de la empresa.

Además, concluye que se determinó que existe relación entre las cuentas por cobrar comerciales y las razones de liquidez de la empresa Lely Special Corporation S.A.C, en el distrito de Miraflores, año 2015, de acuerdo a los resultados, la empresa no aplica de manera adecuada y constante los ratios de liquidez. Debido a esto, la empresa no pudo prevenir los problemas financieros por falta de liquidez.

1.3. Teorías relacionadas al tema

Control Interno

Se entiende como control interno al proyecto de la entidad, de todos los métodos, medidas coordinados que se acogen en una empresa para proteger sus activos, asimismo verificar la exactitud y la confiabilidad de sus datos contables, promover la efectividad de las operaciones y fomentar la unión de las políticas prescritas (Mantilla, 2013, p.16).

Grado de confiabilidad de los datos contables

Este propósito no solo se logra con la asesoría contable financiera como se habituaba, sino también de toda la información que se genera con el transcurrir del tiempo de la empresa; para poder lograr este objetivo es necesario realizar un diseño eficiente de los canales para el informe y la comunicación, asimismo para evaluar se debe tener definido cuáles son los indicadores de calidad, ver si es oportuna, clara, etc. También es importante el diseño para eliminar la duplicidad de información que hoy se genera lo que hace engorroso el trabajo en algunas áreas. Con relación a la información de los estados financieros, se mantienen las regulaciones establecidas en las Normas Contables vigentes (Reposo, 2014, p. 35).

Información Valida

La información debe ser obtenida de fuentes autorizadas de acuerdo a procedimientos preestablecidos, asimismo debe reflejarse con precisión los hechos reales que se suscitan en las empresas ya sea situaciones buenas o malas, ello ayudara a obtener una información válida y clara, de esta manera se pueda buscar soluciones para la entidad (Reposo, 2014, p. 40).

Confiabilidad de Información

Es el vínculo que existe entre la efectividad del diseño y operación, del control interno. Por ello toda la información vinculada con el control interno tiene que estar debidamente identificada con documentos, para que pueda ser analizada por cualquier individuo, ya que se trata de la gestión, para efectos de su propia información para el gerente, o de los auditores para efecto de su dictamen, o de las entidades reguladores. Dos entendimientos tradicionales, como primer punto, hace referencia a que solo las negociaciones deben estar clara y completamente con documentos y disponibles para revisión. Como segundo punto, tiene que ver con los papeles de trabajo (Mantilla, 2013, p. 50).

Estados Financieros

Los estados financieros es un medio de comunicación que las entidades emplean para manifestar la situación económica y financiera, por medio de los registros contables y estimaciones que son necesarios para su preparación. En otras palabras se puede definir que los estados financieros, muestran la realidad de la situación económica y financiera de la empresa así como los resultados en la gestión de la entidad durante un periodo establecido (Zeballos, 2012, p. 16).

Reporte de cuentas

Se entiende como un informe anual que se presenta de una entidad, establecido esencialmente por dos divisiones; por una parte, un escrito donde explica la actividad que se dedica la entidad y describe la misma como fue desarrollado; en tal sentido, el reporte de las notas de la empresa, se desarrolla en el Balance, asimismo la manifestación de resultados líquidos y de los flujos de caja (Gutiérrez, 2012, p. 56).

Nivel de efectividad de las operaciones

Es importante tener en cuenta bien claro los ciclos de operación para lograr este objetivo de la empresa; en otras palabras saber, cuáles son las ejecuciones de donde empiezan y en qué área terminan los métodos que se generan en cada ciclo; asimismo esta técnica quedara escrito y establecido en el manual de procedimiento que tiene la entidad, también será actualizado si se requiere una mejor opción para hacer que el empleado pueda cumplir este procedimiento en el puesto que se desempeña. En consecuencia es importante establecer cuáles serán los indicadores para poder evaluar el desempeño de cada área y ce cada empleado. Con esta metodología se lograra organizar el trabajo de la entidad por medio de los ciclos y los procedimientos que se tiene que cumplir en cada ciclo, asimismo tener bien establecido la jerarquía de las autoridades y responsabilidades (Reposo, 2014, p. 50).

Seguridad razonable

El control interno no puede asegurar que los objetivos de la empresa siempre se van a lograr. En otras palabras se puede entender por seguridad razonable; el reconocimiento del costo de una empresa en tal sentido no debería ser mayor que el costo de los beneficios que se espera alcanzar, como en algunas veces se da el caso que se invierte para la creación de un área de control, se contrata personal especializado en auditoria (Espino, 2017, p. 87).

Desempeño Organizacional

El desempeño de un organización en su efectividad, se dispone para una función específica que se aclara por medio de sus metas, por ende los objetivos se hacen visibles por medio de los resultados de las labores que realiza la organización y las actividades que realiza para lograr esas metas que tiene toda empresa, asimismo implica la efectividad para el desempeño de toda organización ya que es un requisito previo para poder lograr sus metas. (Plinio, 2012, p.117).

Efectivo

El efectivo es la simplicidad donde el activo se puede convertir en el efectivo más líquido de una entidad, asimismo en toda empresa se necesita un método de control interno apropiado para poder prevenir robos y evitar que los trabajadores utilicen el efectivo de la empresa para propio uso, por ello es necesario llevar un control estricto del efectivo que maneja el personal encargado (Flores, 2015, p. 202).

Imagen de la Organización

La imagen de organización es la representación de un nuevo pensamiento de la entidad, que busca mostrarse como un ente puramente económico, sino como un ente integrante de la sociedad. En tal sentido también se define la figura corporativa de la empresa como la estructura mental que se idean la sociedad, asimismo es importante toda entidad tenga una buena imagen frente al público porque eso también ayuda al crecimiento de la entidad he ahí que tiene que ver mucho el área de marketing (Capriotti, 2012, p. 29).

Liquidez

Es la capacidad de pago de la entidad para generar flujos de efectivo (caja) y de esta manera puede afrontar todas sus obligaciones que tiene frente a terceros según su fecha de vencimiento, en otras palabras se entiende que la empresa pueda realizar la cancelación de los pasivos que sean a corto plazo (Baena, 2012, p. 21).

Capacidad de pago

Es la disposición que tiene la entidad para transformar sus activos como medios de pago totalmente líquidos así como caja y bancos. En consecuencia es más fácil comprobar asegurando si es posible pagar las deudas de forma rápida, asimismo se puede entender que cuanto más fluida sea un activo, se podrá convertir con facilidad en dinero, de esta manera la entidad podrá hacer frente a todas sus obligaciones ya sea a un corto y largo plazo (Málaga, 2012, p. 69).

Medios de pago

Los medios de abono son herramientas el cual ayuda a pagar las deudas mediante la bancarización ya sea transfiriendo fondos, de acorde a la necesidad de cada ente, ello se da entre el sujeto que reside en un mismo estado, garantizando de alguna manera el intercambio de productos por dinero, asumiendo como dinero todo aquello que cumple esa función (Ballesteros, 2012, p. 56).

Caja

Caja es todo aquello que es efectivo o causa efecto, asimismo por efectivo no solo se entiende los billetes y monedas, sino también lo que existe en las cuentas de cheques en monedas nacional o extranjera, cuentas de ahorro y todo lo de disponibilidad inmediata, es fácil y rápido convertirlo en dinero (Duarte y Fernández, 2012, p. 74).

Cuenta Corriente

Cuenta corriente se puede llamar también “balanza parcial”, y que se expondrá de la siguiente manera la cuenta corriente registra los ingresos y los egresos provenientes de la compra y venta de mercaderías, servicios; entendiéndose así resulta claro que el saldo será el resultado de la diferencia entre los ingresos menos los egresos (Toro, 2012, p. 28).

Deudas

Para que exista deuda basta con la presencia de un individuo que tiene un deber de pagar ya sea a una entidad o a una persona haciendo uso de entregar el dinero y de esta manera poder saldar la deuda que haya contraído con el tiempo, mayormente esto se da entre una entidad financiera y una empresa, esto se suscita a causa de una venta o servicio prestado (Corral, 2012, p. 203).

Flujo de Caja

Es la forma de gestionar el ingreso y salida de dinero del día a día de toda la actividad que realiza la empresa, distribuidos en cuatro categorías: actividades operativas, de inversión, de financiamiento y mixta. Por otro lado, el personal a cargo debe de ser una persona idónea, asimismo es muy importante para toda entidad de hacer uso de esta herramienta que ayuda a controlar el movimiento del efectivo. En otras palabras podemos decir que el flujo de caja informa y es una herramienta muy útil el cual ayuda a generar y ver los fondos que tiene la empresa según su actividad del día a día, asimismo el flujo de efectivo es usado para medir todas las imperfecciones que existe en el área de cobranza y también de pago. Toda entidad necesita tener efectivo disponible para pagar cualquier requerimiento que pueda tener la empresa en el momento, que el flujo ayuda a controlar y medir el ingreso y salida de dinero (Flores, 2015, p. 202).

Actividades Operativas

Los flujos precedentes de la actividad de operación son básicamente los provenientes de la actividad que establece la fuente primordial de ingreso de la entidad. Así también por distintas actividades que no puedan ser señalados como financiación. En otras palabras los flujos también conocidos como explotación se deriva de la ejecución del estado de resultado de ganancias y pérdida (Gómez, 2012, p. 12).

Actividades de Inversión

Esta actividad de inversión son provenientes de los desembolsos para la compra de activos no corrientes, así también como otros activos no considerados en el efectivo, en otras palabras la inversión que realiza la empresa es también por medio de un préstamo adquirido, para poder invertir en la comprar activos fijos hacer uso de ello y luego poder venderlos después de culminar la amortización recuperando lo invertido (Gómez, 2012, p. 15).

Actividades de Financiamiento

Esta actividad proveniente del financiamiento abarca los cobros originados de la adquisición por un intermediario de títulos valores que son emitidos por la entidad, estos préstamo son brindados por las entidades financieras lo cual permite realizar una amortización y poder hacer la devolución mediante los pagos en cuotas que el individuo pueda pagar, esta actividad de financiamiento también favorece a los accionistas (Gómez, 2012, p. 16).

Actividades Mixtas

Este tipo de actividad indica la combinación entre la actividad sus operaciones, del financiamiento y de la inversión, donde cada uno tiene un propósito de

generar ganancia para la entidad, pero ello se informa también en conjunto e individual donde indican los beneficios y o pérdidas que se obtendrán por cada actividad (Gómez, 2012, p. 18).

1.4. *Formulación del problema*

Problema General

¿De qué manera el control interno se relaciona con la liquidez de las empresas de transporte de carga del distrito de la Victoria año 2017?

Problemas Específicos

¿De qué manera el control interno se relaciona con la capacidad de pago de las empresas de transporte de carga del distrito de la Victoria año 2017?

¿De qué manera el control interno se relaciona con el flujo de caja de las empresas de transporte de carga del distrito de la Victoria año 2017?

¿De qué manera la liquidez se relaciona con el nivel de efectividad de las operaciones de las empresas de transporte de carga del distrito de la Victoria año 2017?

1.5. *Justificación del estudio*

Desde aspecto teórico el control interno en una entidad es indispensable para el procesamiento de la información emanada de las actividades que se ejecutan dentro de una empresa. Asimismo el control interno, depende del grado de confiabilidad y la verificación de los datos contables, lo cual el incumplimiento de pago afecta a la entidad para poder obtener liquidez y afrontar a corto plazo sus obligaciones; en este contexto, es necesario evaluar periódicamente la liquidez. En este sentido es fundamental llevar a cabo una adecuada gestión de control interno, por lo que se debe tener en cuenta la capacidad de pago que tiene la entidad para poder minimizar sus efectos negativos (Mantilla, 2013).

Para que una empresa pueda marchar bien tiene que haber una buena gestión de control interno y de esta manera poder seguir manteniendo a los usuarios actuales y contraer nuevos. Sin embargo la gran parte de las entidades no tienen una gestión adecuada; es decir no evalúan los riesgos que puedan tener a

futuro, una de las áreas más importantes es el área de cobranza donde no manejan una gestión adecuada para el cobro de las facturas, es ahí donde surge el riesgo de tener muchos clientes morosos y no tener lo suficiente de liquidez para cubrir sus obligaciones a plazo corto que contrae la entidad, por ende se tiene que estar monitoreando las cobranzas continuamente. (Baena, 2012).

Para evitar la falta de liquidez, las empresas necesitan tener una buena gestión de control interno en el área de cobranzas, debido a que les permitirá monitorear siempre al cliente, tener un seguimiento continuo y constante, poder también contar con referencias de la capacidad de pago. De ese modo, existirá una adecuada vigilancia sobre los clientes para saber si están pagando correctamente. Por ende es importante que se realice una buena supervisión en dicha área para evitar el incumplimiento de pago, de esta manera se puede evitar que la empresa tenga problemas con la liquidez y evitar riesgos futuros. (Córdoba, 2012).

1.6. Objetivos

Objetivo General

Determinar de qué manera el control interno se relaciona con la liquidez de las empresas de servicio de transporte de carga del distrito de la Victoria año 2017.

Objetivos Específicos

Determinar de qué manera el control interno se relaciona con la capacidad de pago de las empresas de servicio de transporte de carga del distrito de la Victoria año 2017.

Determinar de qué manera el control interno se relaciona con el flujo de caja de las empresas de servicio de transporte de carga del distrito de la Victoria año 2017.

Determinar de qué manera la liquidez se relaciona con el nivel de efectividad de las operaciones de las empresas de servicio de transporte de carga

del distrito de la Victoria año 2017.

1.7. Hipótesis

Hipótesis General

El control interno se relaciona con la liquidez de las empresas de servicio de transporte de carga del distrito de la Victoria, año 2017.

Hipótesis Específicos

El control interno se relaciona con la capacidad de pago de las empresas de servicio de transporte de carga del distrito de la Victoria año 2017.

El control interno se relaciona con el flujo de caja de las empresas de servicio de transporte de carga del distrito de la Victoria año 2017.

La liquidez se relaciona con el nivel de efectividad de las operaciones de las empresas de servicio de transporte de carga del distrito de la Victoria año 2017.

CAPÍTULO II: MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

Diseño no experimental transversal

Para esta investigación el diseño a utilizar es no experimental transversal, donde nos dice que la variable independiente no se puede maniobrar porque son fijas, el vínculo que pueda haber en las variables se ejecutan sin ninguna intervención, asimismo estas concordancias se observan, así como se dio en primera instancia (Hernández, R, Fernández, C & Baptista, M. 2014 p.248).

Investigación correlacional

El presente estudio de investigación será de enfoque cuantitativo y de tipo correlacional.

El enfoque cuantitativo, es secuencial, utiliza la recolección de encuesta establecidas que se propone hipótesis y se crean las variables, donde se miden las variables, para ser analizados los resultados contenidos a través de una medición numérica, de esta manera se obtendrá un resultado más exacto, respecto a la población en estudio (Anónimo, 2017 p.40).

Es de tipo correlacional, por lo que tiene como finalidad de dar a conocer la relación o el grado de asociación que existe entre dos o más variables en una muestra, asimismo permite explicar la averiguación que se está realizando como recaudando la información interna y externa, lo que ayuda a realizar dicha investigación (Hernández, R, Fernández, C & Baptista, M. 2014 p.241).

2.2. Variables, Operacionalización

Variable independiente: Control Interno

Se entiende como control interno al proyecto de la entidad y de todos los métodos y medidas coordinados que se adoptan en una empresa para proteger sus activos, asimismo verificar la exactitud y la confiabilidad de sus datos contables, promover la efectividad de las operaciones y fomentar la unión de las políticas prescritas (Mantilla, 2013, p.16).

Variable dependiente: Liquidez

Es la capacidad de pago de la entidad para generar flujos de efectivo (caja) y de esta manera puede afrontar todas sus obligaciones que tiene frente a terceros según su fecha de vencimiento, en otras palabras se entiende que la empresa pueda realizar la cancelación de los pasivos que sean a corto plazo (Baena, 2012, p. 21).

Tabla1:
Operacionalización de variables

OPERACIONALIZACIÓN				
HIPÓTESIS	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
El Control interno se relaciona con la liquidez de las empresas de servicio de transporte de carga del distrito de la Victoria año 2017	CONTROL DE INVETARIO	Para Mantilla, S. (2013): El control interno comprende el plan de la organización y de todos los métodos y medidas coordinados que se adoptan en un negocio para salvaguardar sus activos, verificar la exactitud y la confiabilidad de sus datos contables, promover la eficiencia operacional y fomentar la adherencia a las políticas prescritas (p.16).	GRADO DE CONFIABILIDAD DE LOS DATOS CONTABLES	Información valida
				Confiabilidad de información
				Estados financieros
				Reporte de cuentas
			NIVEL DE EFECTIVIDAD DE LAS OPERACIONES	Seguridad razonable
				Desempeño organizacional
				Efectivo
				Imagen de organización
	LIQUIDEZ	Baena, D. (2012), es la capacidad de pago de la empresa para generar flujos de fondos (caja) y así responder por sus compromisos en el corto plazo, tanto operativos como financieros. El problema inmediato que debe resolver los administrados, gerente o analista financiero, es la deficiencia o el exceso de liquidez (p. 21).	CAPACIDAD DE PAGO	Medios de pago
				Caja
				Cuenta corriente
				Deudas
			FLUJO DE CAJA	Actividades operativas
				Actividades de Inversión
Actividades de Financiamiento				
Actividades Mixtas				

2.3. Población, muestreo y muestra

Población

Manifiestan que el estudio para la investigación, es la población donde se deben situarse con claridad sus características del contenido así como el lugar y el tiempo (Hernández, R, Fernández, C & Baptista, M. 2014 p. 274).

Para la investigación se determinó que la población está conformada por todas las empresas de servicio de transporte de carga del distrito La Victoria, con el reporte obtenido de la Municipalidad del distrito, el universo poblacional a estudiar es de 65 personas del área de contable y de finanzas de las empresas.

Muestreo

Es probabilístico denominado Muestreo Aleatoria Estratificado, debido a que se tuvo en cuenta la clasificación en partes homogéneas, donde se seleccionó a las empresas de transporte de carga que formaran parte de la muestra.

Muestra

La muestra de la investigación se estudió se hallará utilizando la siguiente formula:

$$n = \frac{N Z^2 p (1 - p)}{(N - 1)e^2 + Z^2 p (1 - p)}$$

Donde:

n: Tamaño de la muestra

N: Tamaño de la población

Z: Valor de la distribución normal estandarizada correspondiente al nivel de confianza; para el 95%, z=1.96

E: Máximo error permisible, es decir un 5%

p: Proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir,

es igual a 0.50.

q: Proporción de la población que no tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0.50.

$$\frac{(65) * (1,96^2) * (0.50) * (0.5)}{(65 - 1) * (0.05^2) + (1.96)^2 * (0.5) * (0.5)}$$

$$n = 56$$

Tabla 2:

Estratificación de la muestra

NUMERO	EMPRESA	CONTABILIDAD	FINANZAS
1	Agencia de Transporte Martha S.R.I	5	3
2	Servicios y Transporte Núñez S.R.L	5	3
3	Transportes Cruz del Sur S.A.C.	5	3
4	Arequipa Expreso Marvisur E.I.R.L.	5	3
5	Fastmark Perú E.I.R.L.	5	3
6	Shalom Empresarial S.A.C	5	3
7	Empresa de Transporte Humbolt S./	5	3
TOTAL		56 ENCUESTADOS	

Fuente: Elaboración propia

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La persona que investiga tiene que elegir específicamente las variables ya sea cuantitativa o cualitativa las cuales son buscadas y se plasma en el proyecto de investigación que es una propuesta. Por otro lado una vez recolectada los datos se tienen que realizar un reporte de donde se obtuvo dichos datos es necesario especificar (Hernández, R, Fernández, C & Baptista, P. 2014 p. 260).

El cuestionario se aplicara a las a las áreas convenientes para tomar medidas de solución para el control interno y la liquidez que son las variables que se estudian en esta investigación, para ello este cuestionario consta de 32 ítems de dos alternativas, según la escala Likert con 5 niveles de respuesta.

Tabla 3:

Alternativas de cuestionario

Alternativas	Escala
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

Para hallar la confiabilidad y la validez de esta investigación se usó el alfa de CromBach, la cual se encarga de establecer la media ponderada de las correlaciones entre las variables que forman parte de la encuesta.

Validez:

La validez del instrumento se llevará a cabo a mediante la opinión de tres expertos a través de un formulario preparado por el área de investigación.

El contenido de cada pregunta del instrumento se medirá a través del criterio de expertos mediante validación cualitativa realizado en un cuestionario que proporcione claridad, objetividad, consistencia y coherencia en las respuestas obtenidas sin dejar de lado la metodología.

Tabla 4:

Validación de expertos de control interno

EXPERTOS	PORCENTAJE	OBSERVACIONES
Dr. García Céspedes Ricardo	95%	Especialista Metodológico
Mg. Medina Guevara María	95%	Especialista Temático
Ig. Aguilar Culquicondor Juan C.	95%	Especialista Temático
Total	95%	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5:

Validación de expertos de Liquidez

EXPERTOS	PORCENTAJE	OBSERVACIONES
Dr. García Céspedes Ricardo	95%	Especialista Metodológico
Mg. Medina Guevara María	95%	Especialista Temático
Ig. Aguilar Culquicondor Juan C.	95%	Especialista Temático
Total	95%	

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la *Tabla 4 y 5*, se observa la relación de los expertos, con el grado correspondiente y el porcentaje de valoración. El Dr. García Céspedes Ricardo, la Mg. Medina Guevara María y el Mg. Aguilar Culquicondor Juan Carlos, quienes validaron con el 95%; obteniendo un porcentaje total de validación de 95% perteneciendo al rango de muy bueno, es decir se llega a la conclusión que el instrumento presentado es fiable.

Confiabilidad:

Para este proyecto de investigación el método que se va utilizar es el analítico ya que nos permitirá analizar las variables, asimismo también mediante estadísticas haciendo uso del (SPSS), lo cual se utilizara el Excel avanzado.

Tabla 6:

Coeficiente de confiabilidad

Coeficiente de Confiabilidad	
No es confiables	-1 a 0
Baja confiabilidad	0.01 a 0.49
Moderada confiabilidad	0.5 a 0.75
Fuerte de confiabilidad	0.73 a 0.89
Alta confiabilidad	0.9 a 1

Interpretación:

En la *tabla 6*, se observa los rangos y los criterios de la fiabilidad, el rango de -1 a 0 equivalente a que no es confiable, el rango de 0,01 a 0,49 equivalente a baja confiabilidad, el rango de 0,50 a 0,75 equivale a moderada confiabilidad, el rango de 0,76 a 0,89 equivale a fuerte confiabilidad y el de 0,90 a 1 equivale a alta confiabilidad.

Para ello se realiza el proceso de datos según los resultados que nos arroja el programa estadístico, respecto a la confiabilidad son los siguientes:

Análisis de fiabilidad

Tabla 7:

Análisis de fiabilidad de control interno y la liquidez

Alfa de Cronbach	N de elementos
,898	32

Interpretación:

La *Tabla 7*, muestra el coeficiente hallado de los 32 ítems del variable control interno y la liquidez de 0,898; considerado fuertemente confiable en base a la *Tabla 6*.

Tabla 8:

Análisis de fiabilidad de control interno

Alfa de Cronbach	N de elementos
,832	16

Interpretación:

La *Tabla 8*, muestra el coeficiente hallado de los 16 ítems de la variable control interno de 0,805; considerado fuertemente confiable en base a la *Tabla 6*.

Tabla 9:

Análisis de fiabilidad de la liquidez

Alfa de Cronbach	N de elementos
,803	16

Interpretación:

La *Tabla 9*, muestra el coeficiente hallado de los 16 ítems de la variable liquidez de 0,803; considerando fuertemente confiable en base a la *Tabla 6*.

2.5. Métodos de análisis de datos

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo “Determinar de qué manera el control interno se relaciona con la liquidez de las empresas de transporte de carga del distrito de la Victoria, año 2017”, en él se realizará un estudio cuantitativo.

Se realizara una investigación cuantitativa; ya que se utilizara la recolección de datos para probar la hipótesis, con base a una medición numérica y análisis estadístico.

Tabla 10:

Rangos de correlación Rho de Spearman

Fuente: Hernández, R. Fernández, & Baptista. (2014). *Metodología de la investigación*.

CRITERIO	RANGO
Correlación grande, perfecta y positiva	$R = 1$
Correlación muy alta	$0,90 \leq r < 1$
Correlación alta	$0,70 \leq r < 0,90$
Correlación moderada	$0,40 \leq r < 0,70$
Correlación muy baja	$0,20 \leq r < 0,40$
Correlación nula	$r = 0,00$
Correlación grande, perfecta y negativa	$r = -1,00$

2.6. Aspectos éticos

En todo momento, al elaborar el presente de proyecto de tesis, se dio cumplimiento a la ética profesional, desde el punto de vista general con los principios de moral y social, en el enfoque práctico mediante normas y reglas de conducta. Se tomaron en cuenta los siguientes principios: Objetividad, Competencia profesional, Confiabilidad y Compromiso ético profesional.

Tabla 11:

Aspectos Éticos

Crterios	Características éticas del criterio
Confidencialidad	La seguridad de la identidad de la protección es cuidada ya sea para los participantes así como de la institución que brinda la información de la investigación.
Objetividad	La situación pasara por un análisis que está comprendida en criterios, técnicas e imparcialidades
Originalidad	Las fuentes bibliográficas plasmaran la información mostradas y a su vez serán citadas correspondientemente para demostrar que no hay un plagio intelectual
Veracidad	La información presentada será veraz y confidencial

Fuente: Esteves, T. (2014). <http://investigacioncientifica774.blogspot.pe/>

CAPÍTULO III: RESULTADOS

3.1. Resultados descriptivos

A nivel de variables

Tabla12:

Estudio del control interno en las empresas de servicio de transporte de carga

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DEFICIENTE	20	35,7	35,7	35,7
	MODERADO	18	32,1	32,1	67,9
	EFICIENTE	18	32,1	32,1	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

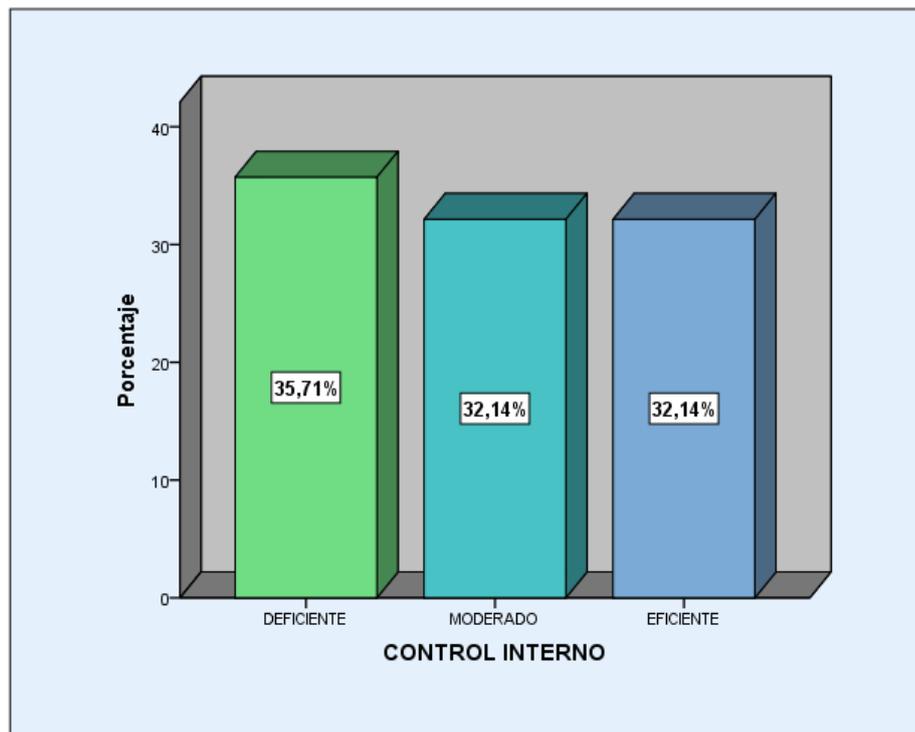


Gráfico 1: Frecuencia agrupada de control interno.

Interpretación

En la *Tabla 12* y *Gráfico 1*, se observa la frecuencia agrupada de los niveles alcanzados del control interno en las empresas de servicio de transporte de carga. De lo cual podemos registrar que 20 encuestados, que representa el 35,71% señalaron un nivel deficiente, 18 encuestados que representa el 32,14% señalaron un nivel moderado y eficiente.

Tabla 13:

Estudio de la liquidez en las empresas de servicio de transporte de carga

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJA LIQUIDEZ	21	37,5	37,5	37,5
	LIQUIDEZ ESTABLE	18	32,1	32,1	69,6
	ALTA LIQUIDEZ	17	30,4	30,4	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

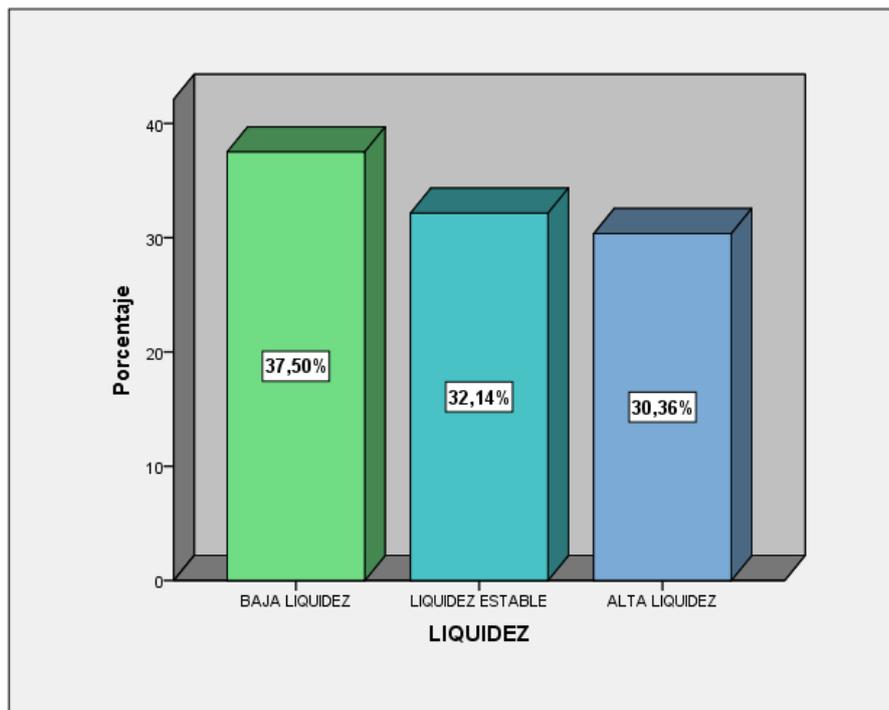


Gráfico 2: Frecuencia agrupada de liquidez.

Interpretación

En la *Tabla 13* y *Gráfico 2*, se observa la frecuencia agrupada de los niveles alcanzados de la liquidez en las empresas de servicio de transporte de carga. De lo cual podemos registrar que 21 encuestados que representa el 37.50% señalaron un nivel de baja liquidez, 18 encuestados señalaron liquidez estable con un 32.14% y 17 encuestados que representa el 30.36% señalaron un nivel de alta liquidez.

A nivel de dimensiones

Dimensiones de control interno

Tabla 14:

Estudio del grado de confiabilidad de los datos contables en las empresas de servicio de transporte de carga

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DEFICIENTE	23	41,1	41,1	41,1
	MODERADO	16	28,6	28,6	69,6
	EFICIENTE	17	30,4	30,4	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

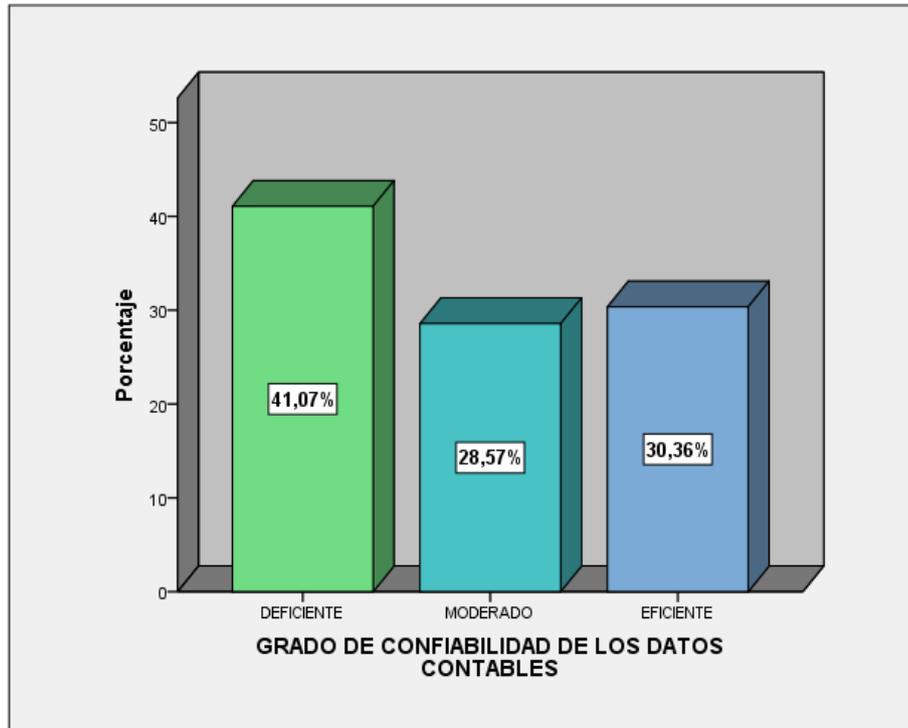


Gráfico 3: Frecuencia agrupada del grado de confiabilidad de los datos contables.

Interpretación

En la *Tabla 14* y *Gráfico 3*, se observa la frecuencia agrupada de los niveles alcanzados del grado de confiabilidad de los datos contables en las empresas de servicio de transporte de carga. De lo cual podemos registrar que 23 encuestados que representa el 41.07% señalaron un nivel deficiente, 16 encuestados señalaron moderado con un 28.57% y 17 encuestados que representa el 30.36% señalaron un nivel eficiente.

Tabla 15:

Estudio del nivel de efectividad de las operaciones en las empresas de servicio de transporte de carga

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DEFICIENTE	23	41,1	41,1	41,1
	MODERADO	15	26,8	26,8	67,9
	EFICIENTE	18	32,1	32,1	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

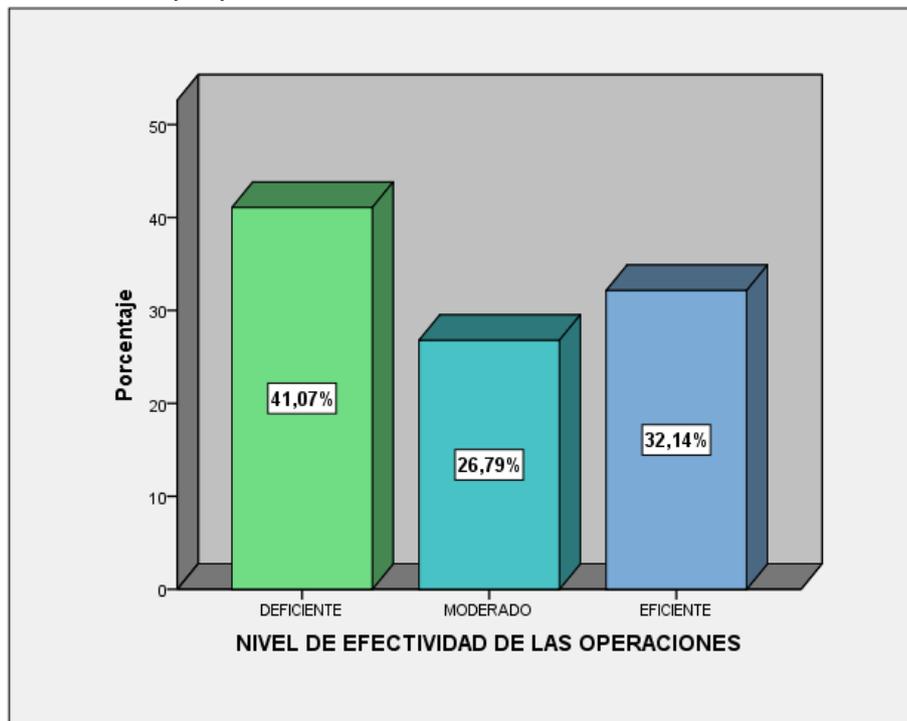


Gráfico 4: Frecuencia agrupada del nivel de efectividad de las operaciones.

Interpretación

En la *Tabla 15* y *Gráfico 4*, se observa la frecuencia agrupada de los niveles alcanzados del nivel de efectividad de las operaciones en las empresas de servicio de transporte de carga. De lo cual podemos registrar que 23 encuestados que representa el 41,07% señalaron un nivel deficiente, 15 encuestados señalaron moderado con un 26,79% y 18 encuestados que representa el 32,14% señalaron un nivel eficiente.

Dimensiones de liquidez

Tabla 16:

Estudio del nivel de la capacidad de pago en las empresas de servicio de transporte de carga

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJA LIQUIDEZ	19	33,9	33,9	33,9
	LIQUIDEZ ESTABLE	20	35,7	35,7	69,6
	ALTA LIQUIDEZ	17	30,4	30,4	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

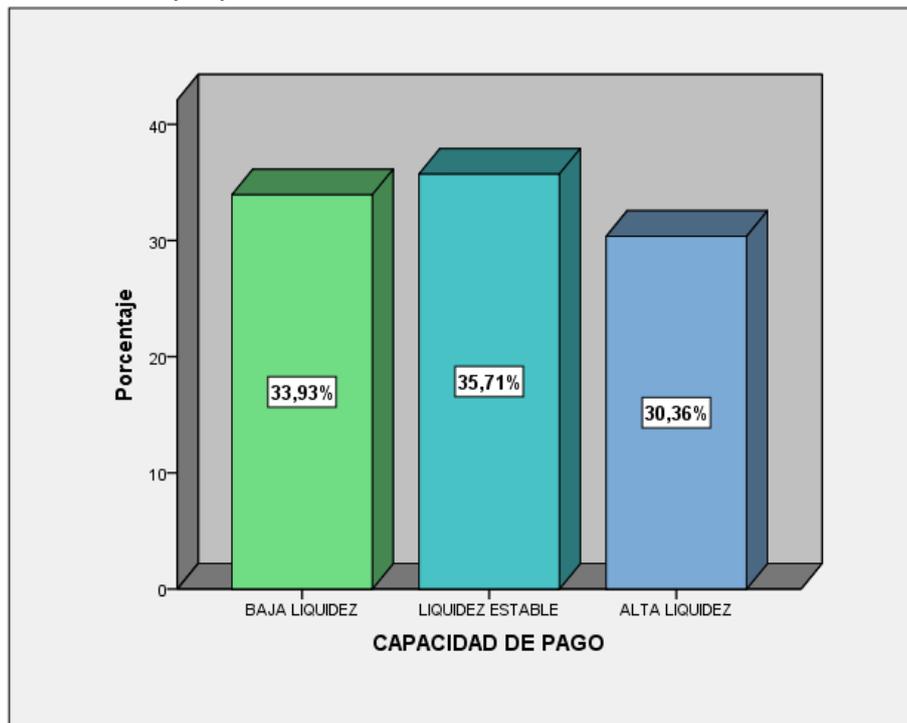


Gráfico 5: Frecuencia agrupada de la capacidad de pago.

Interpretación

En la *Tabla 16* y *Gráfico 5*, se observa la frecuencia agrupada de los niveles alcanzados de la capacidad de pago en las empresas de servicio de transporte de carga. De lo cual podemos registrar que 19 encuestados que representa el 33.93% señalaron un nivel de baja liquidez, 20 encuestados señalaron liquidez estable con un 35.71% y 17 encuestados que representa el 30.36% señalaron un nivel de alta liquidez.

Tabla 17:

Estudio del nivel del flujo de caja en las empresas de servicio de transporte de carga

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJA LIQUIDEZ	25	44,6	44,6	44,6
	LIQUIDEZ ESTABLE	15	26,8	26,8	71,4
	ALTA LIQUIDEZ	16	28,6	28,6	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

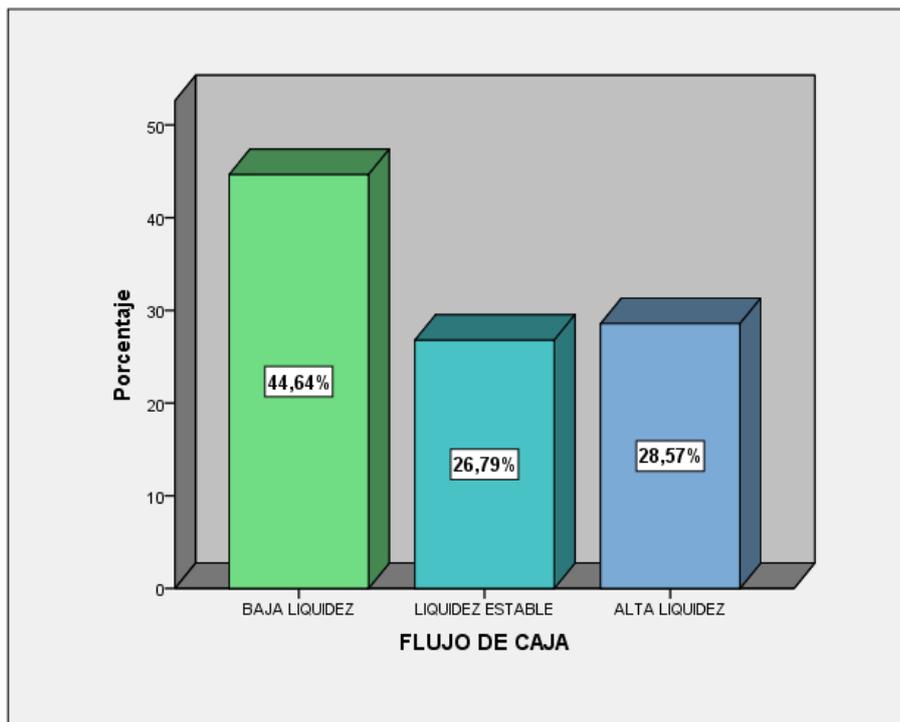


Gráfico 6: Frecuencia agrupada del flujo de caja.

Interpretación

En la *Tabla 17* y *Gráfico 6*, se observa la frecuencia agrupada de los niveles alcanzados del flujo de caja en las empresas de servicio de transporte de carga. De lo cual podemos registrar que 25 encuestados que representa el 44.64% señalaron un nivel de baja liquidez, 15 encuestados señalaron liquidez estable con un 26.79% y 16 encuestados que representa el 28.57% señalaron un nivel de alta liquidez.

3.2. Tablas cruzadas

Tabla 18:

Tabla cruzada entre control interno y la liquidez

		LIQUIDEZ				
			BAJA LIQUIDEZ	LIQUIDEZ ESTABLE	ALTA LIQUIDEZ	Total
CONTROL INTERNO	DEFICIENTE	Recuento	14	5	1	20
		% del total	25,0%	8,9%	1,8%	35,7%
	MODERADO	Recuento	5	9	4	18
		% del total	8,9%	16,1%	7,1%	32,1%
	EFICIENTE	Recuento	2	4	12	18
		% del total	3,6%	7,1%	21,4%	32,1%
Total		Recuento	21	18	17	56
		% del total	37,5%	32,1%	30,4%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

En la *Tabla 18* se observa la relación entre los recursos según la variables en los siguientes términos; el 25% de los encuestados indican que tiene un control interno deficiente por ende una baja liquidez, el 16.1% de los encuestados indican que tiene un control interno moderado con una liquidez estable y el 21.4% de los encuestados indicaron que tienen un control interno por ende tienen una liquidez alta.

Tabla 19:

Tabla cruzada entre control interno y la capacidad de pago

		CAPACIDAD DE PAGO				
		BAJA	ESTABLE	ALTA	Total	
CONTROL INTERNO	DEFICIENTE	Recuento	11	6	3	20
		% del total	19,6%	10,7%	5,4%	35,7%
	MODERADO	Recuento	6	8	4	18
		% del total	10,7%	14,3%	7,1%	32,1%
	EFICIENTE	Recuento	2	6	10	18
		% del total	3,6%	10,7%	17,9%	32,1%
Total		Recuento	19	20	17	56
		% del total	33,9%	35,7%	30,4%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

En la *Tabla 19*, se observa la relación entre los recursos según la variables en los siguientes términos; el 19.6% encuestados tienen un control interno deficiente con una capacidad de pago bajo, el 14.3% de los encuestados tiene un control interno moderado por ende tiene una capacidad de pago estable y el 17.9% de los encuestados tienen un control interno eficiente por ende cuentan con una capacidad de pago alta.

Tabla 20:

Tabla cruzada entre control interno y flujo de caja

		FLUJO DE CAJA				
			BAJA LIQUIDEZ	LIQUIDEZ ESTABLE	ALTA LIQUIDEZ	Total
CONTROL INTERNO	DEFICIENTE	Recuento	12	7	1	20
		% del total	21,4%	12,5%	1,8%	35,7%
	MODERADO	Recuento	8	6	4	18
		% del total	14,3%	10,7%	7,1%	32,1%
	EFICIENTE	Recuento	5	2	11	18
		% del total	8,9%	3,6%	19,6%	32,1%
Total		Recuento	25	15	16	56
		% del total	44,6%	26,8%	28,6%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

En la *Tabla 20*, se observa la relación entre los recursos según la variables en los siguientes términos; el 21.4% de los encuestados tienen un control interno deficiente en consecuencia tienen un flujo de caja baja, el 10.7% de los encuestados tienen un control interno moderado con un flujo de caja estable y el 19.6% de los encuestados indicaron que tienen un control interno eficiente con un flujo de caja alta.

Tabla 21:

Tabla cruzada entre la liquidez y el nivel de efectividad de las operaciones

		NIVEL DE EFECTIVIDAD DE LAS OPERACIONES				
			DEFICIENTE	MODERADO	EFICIENTE	Total
LIQUIDEZ	BAJA	Recuento	12	8	1	21
		% del total	21,4%	14,3%	1,8%	37,5%
	ESTABLE	Recuento	10	6	2	18
		% del total	17,9%	10,7%	3,6%	32,1%
	ALTA	Recuento	1	1	15	17
		% del total	1,8%	1,8%	26,8%	30,4%
Total		Recuento	23	15	18	56
		% del total	41,1%	26,8%	32,1%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

En la *Tabla 21*, se observa la relación entre los recursos según la variables en los siguientes términos; el 21.4% de los encuestados indican que tienen una liquidez baja lo cual esto indica que tienen un bajo nivel de efectividad de las operaciones, el 10.7% de los encuestados indican que tienen una liquidez estable por ende tienen un nivel de efectividad de las operaciones estable y el 26.8% de los encuestados indicaron que tienen una liquidez alta lo cual esto indica que tienen un nivel alto de la efectividad de sus operaciones.

3.3. Prueba de normalidad

Control Interno y la liquidez

Para las variables de control interno y la liquidez, mediante esta prueba determinamos si el comportamiento de nuestras variables sigue una distribución normal. Para ello contamos con una muestra de 65, por ende aplicaremos la prueba de Kolmogorov – Smirnov.

Tabla 22:

Prueba de normalidad de control interno y la liquidez

		Kolmogorov-Smirnov ^a		
CONTROL INTERNO		Estadístico	gl	Sig.
LIQUIDEZ	DEFICIENTE	,424	20	,000
	MODERADO	,253	18	,003
	EFICIENTE	,403	18	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación:

La *Tabla 22*, muestra los resultados de la prueba de normalidad con el estadístico del contraste Kolmogorov-Smirnov para la variable control interno con un p-valor (Sig.) de 0,000. Para la segunda variable, el estadístico toma el valor de 0,003; siendo el primero y el segundo menor a 0.05. Por lo que se determina que los datos de ambas variables no derivan de una distribución normal, en donde cuentan los resultados combinados, por ende pone de manifiesto que debemos realizar la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

Dimensiones de la variable control interno

Tabla 23:

Prueba de normalidad dimensiones de control interno

		Kolmogorov-Smirnov ^a		
		Estadístico	gl	Sig.
GRADO DE CONFIABILIDAD DE LOS		,265	56	,000
DATOS CONTABLES				
NIVEL DE EFECTIVIDAD DE LAS		,266	56	,000
OPERACIONES				

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación

La *Tabla 23*, muestra los resultados de la prueba de normalidad con el estadístico del contraste Kolmogorov-Smirnov para las dimensiones del variable control interno con un p-valor (Sig.) de 0,000 y 0,000. Siendo el primero y el segundo menor a 0.05. Por lo que se determina que los datos de las dimensiones de la variable control interno no derivan de una distribución normal, lo cual se pone de manifiesto que debemos realizar la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

Dimensiones de la variable liquidez

Tabla 24:

Prueba de normalidad dimensiones de liquidez

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
CAPACIDAD DE PAGO	,223	56	,000
FLUJO DE CAJA	,285	56	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación

La *Tabla 24*, muestra los resultados de la prueba de normalidad con el estadístico del contraste Kolmogorov-Smirnov para las dimensiones del variable la liquidez con un p-valor (Sig.) de 0,000 y 0,000. Siendo el primero y el segundo menor a 0.05. Por lo que se determina que los datos de las dimensiones de la variable liquidez no derivan de una distribución normal, lo cual se pone de manifiesto que debemos realizar la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

3.4. Prueba de hipótesis

Prueba de hipótesis general

H₀: No existe relación entre el control interno y la liquidez en las empresas de servicio de transporte de carga del Distrito de la Victoria, 2017.

H₁: Existe relación entre el control interno y la liquidez en las empresas de

servicio de transporte de carga del Distrito de la Victoria, 2017.

Regla de decisión

p-valor (sig) <0.05 rechazar la hipótesis nula, aceptar la hipótesis alterna.

p-valor (sig) >0.05 acepta la hipótesis nula, rechaza la alterna.

Tabla 25:

Correlación entre control interno y la liquidez

		CONTROL INTERNO		LIQUIDEZ
Rho de Spearman	CONTROL INTERNO	Coefficiente de correlación	1,000	,602**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	56	56
	LIQUIDEZ	Coefficiente de correlación	,602**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	56	56

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

La *Tabla 25*, podemos observar el p-valor (sig) alcanzado de 0,000 siendo menor a 0,05. Por ende se procede a rechazar la hipótesis nula para aceptar la hipótesis alterna qué relación hay entre el control interno y la liquidez en las empresas de servicio de transporte de carga del Distrito de la Victoria, 2017. el coeficiente de correlación Rho de Spearman resulto 0,602; lo que representa una relación moderada según la *Tabla 10*.

Prueba de hipótesis específica

Ho: No existe relación entre el control interno y la capacidad de pago en las empresas de servicio de transporte de carga del Distrito de la Victoria, 2017.

H1: Existe relación entre el control interno y la capacidad de pago en las empresas de servicio de transporte de carga del Distrito de la Victoria, 2017.

Regla de decisión

p-valor (sig) <0.05 rechazar la hipótesis nula, aceptar la hipótesis alterna.

p-valor (sig) >0.05 acepta la hipótesis nula, rechaza la alterna.

Tabla 26:

Correlación entre control interno y la capacidad de pago

			CONTROL INTERNO	CAPACIDAD DE PAGO
Rho de Spearman	CONTROL INTERNO	Coeficiente de correlación	1,000	,431**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	56	56
	CAPACIDAD DE PAGO	Coeficiente de correlación	,431**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	56	56

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

La *Tabla 26*, podemos observar el p-valor (sig) alcanzado de 0,001 siendo menor a 0,05. Por ende se procede a rechazar la hipótesis nula para aceptar la hipótesis alterna qué relación hay entre el control interno y la capacidad de pago en las empresas de servicio de transporte de carga del Distrito de la Victoria, 2017. el coeficiente de correlación Rho de Spearman resulto 0,431; lo que representa una relación moderada según la *Tabla 10*.

Prueba de hipótesis específica

Ho: No existe relación entre el control interno y el flujo de caja en las empresas de servicio de transporte de carga del Distrito de la Victoria, 2017.

H1: Existe relación entre el control interno y el flujo de caja en las empresas de servicio de transporte de carga del Distrito de la Victoria, 2017.

Regla de decisión

p-valor (sig) <0.05 rechazar la hipótesis nula, aceptar la hipótesis alterna.

p-valor (sig) >0.05 acepta la hipótesis nula, rechaza la alterna.

Tabla 27:

Correlación entre control interno y el flujo de caja

			CONTROL INTERNO	FLUJO DE CAJA
Rho de Spearman	CONTROL INTERNO	Coeficiente de correlación	1,000	,411**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	56	56
	FLUJO DE CAJA	Coeficiente de correlación	,411**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	56	56

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

La *Tabla 27*, podemos observar el p-valor (sig) alcanzado de 0,002 siendo menor a 0,05. Por ende se procede a rechazar la hipótesis nula para aceptar la hipótesis alterna qué relación hay entre el control interno y el flujo de caja en las empresas de servicio de transporte de carga del Distrito de la Victoria, 2017. el coeficiente de correlación Rho de Spearman resulto 0,411; lo que representa una relación moderada según la *Tabla 10*.

Prueba de hipótesis específica

Ho: No existe relación entre la liquidez y el nivel de efectividad de las operaciones en las empresas de servicio de transporte de carga del Distrito de la Victoria, 2017.

H1: Existe relación entre la liquidez y el nivel de efectividad de las operaciones en las empresas de servicio de transporte de carga del Distrito de la Victoria, 2017.

Regla de decisión

p-valor (sig) <0.05 rechazar la hipótesis nula, aceptar la hipótesis alterna.

p-valor (sig) >0.05 acepta la hipótesis nula, rechaza la alterna.

Tabla 28:

Correlación entre la liquidez y el nivel de efectividad de las operaciones

				NIVEL DE EFECTIVIDAD DE LAS OPERACIONES	
				LIQUIDEZ	S
Rho de Spearman	LIQUIDEZ	Coeficiente de correlación	1,000	,607**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
		N	56	56	
	NIVEL DE EFECTIVIDAD DE LAS OPERACIONES	Coeficiente de correlación	,607**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
		N	56	56	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

La *Tabla 28*, podemos observar el p-valor (sig) alcanzado de 0,000 siendo menor a 0,05. Por ende se procede a rechazar la hipótesis nula para aceptar la hipótesis alterna qué relación hay entre la liquidez y el nivel de efectividad de las operaciones en las empresas de servicio de transporte de carga del Distrito de la Victoria, 2017. el coeficiente de correlación Rho de Spearman resulto 0,607; lo que representa una relación moderada según la *Tabla 10*.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN

Discusión

De los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, se puede establecer la siguiente discusión e interpretación.

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal determinar de qué manera el control interno se relaciona con la liquidez de las empresas de servicio de transporte de carga del distrito La Victoria año 2017.

En el trabajo previo presentado por Páucar (2016), en su tesis titulada: "Control interno financiero y su relación en la liquidez de la empresa ferretera Julio Lau S.A. de Trujillo en el año 2015" concluyo: según los resultados obtenidos el control interno se relaciona con la liquidez, ya que con la implementación adecuada del control interno se puede lograr mejores resultados. Como se observó que antes de aplicar las mejoras para el control interno financiero los ingresos que se obtuvo del efectivo fueron S/. 80,326 y con la implementación de las mejoras se pudo obtener S/. 147,153 esto hace muestra que un mejor manejo del efectivo va generar mayores ingresos.

En este sentido se coincide con el autor Páucar, de acuerdo a los resultados obtenidos de la presente investigación, la explicación de la *Tabla 12*, expresan que hay deficiencia en la gestión del control interno en las empresas. Asimismo según los resultados de la *Tabla 25*, muestran que existe relación entre el control interno y la liquidez en las empresas de servicio de transporte de carga distrito La Victoria, 2017. De esta manera, resaltamos que el control interno en las empresas de servicio de transporte de carga ayuda a mejorar la liquidez.

En el trabajo previo presentado por Layme (2015), en su tesis titulada: "Evaluación de los componentes del sistema de control interno y su relación en la gestión de la subgerencia de personal y bienestar social de la municipalidad provincial Mariscal Nieto en el año 2014", concluyó: que el nivel de evaluación de las normas de control interno, está asociado a los niveles de cumplimiento de los componentes del sistema de control interno en la gestión de las actividades. Asimismo el nivel de desarrollo de los componentes de funcionarios y servidores, se muestran insatisfactorios porque no hay un control interno en las diferentes

áreas.

Se coincide con los autores Layme y Hilario, debido a que en el presente trabajo de investigación la mayoría de encuestados en este caso del sector de servicio de transporte de carga, el 41.07% como se muestra en la *Tabla 14*, opinan que existe un control interno deficiente en el nivel de efectividad de las operaciones esto es debido a que el personal no se encuentra debidamente capacitado para dirigir y evaluar los procesos de la empresa.

En el trabajo previo presentado por Pérez (2015), en su tesis titulada: “*Evaluación del proceso de crédito y su relación en la liquidez de la empresa Juan Pablo Morí E.I.R.L durante el año 2013*”, concluyó: que se estableció que la empresa no utiliza los indicadores de calidad de cartera de créditos para evaluar la calidad a sus clientes, y determinar la liquidez aplicado a los estados financieros que generan estas cuentas. Frente a ello se observó que la entidad no cuenta con una liquidez.

Se coincide con el autor Pérez, debido a que en el presente trabajo de investigación según la encuesta obtenida se observa que las empresas de servicio de transporte de carga cuentan con una baja liquidez como se observa en la *Tabla 17*, con un 44.64%. Esto es debido a que la empresa no está haciendo buen uso de sus recursos.

El trabajo previo presentado por Fernández (2016), en su tesis titulada: “*El pago del impuesto general a las ventas y su relación en la liquidez de las micro y pequeñas empresas que venden al crédito en el distrito de los Olivos Lima, año 2016*”, concluyó: que el pago del impuesto general a las ventas en las micro y pequeñas empresas que venden al crédito, es un obstáculo determinante en su liquidez, mellando de esta manera el capital de trabajo indispensable para la vida de estas empresas.

Finalmente se coincide con los autores Fernández y Rodríguez, debido a que en el presente trabajo de investigación según la encuesta obtenida realizada a las empresas de servicio de transporte de carga cuentan con una baja liquidez en el flujo de caja, disminuye el nivel de obtención de efectivo de la empresa.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

Conclusiones

Se evidencia la existencia de una relación estadísticamente significativa entre el Control interno y la liquidez en las empresas de servicio de transporte de carga en el distrito de La Victoria año 2017, además el $Rho = 0.602$ el cual nos indican que la relación es positiva moderada entre el control interno y la liquidez, siendo el $sig = 0.000 < 0.01$. Ya que facilita a las empresas a tener liquidez con una estrategia adecuada del control interno.

El análisis de los resultados nos permite confirmar la existencia de una relación estadísticamente significativa entre el control interno y la capacidad de pago en las empresas de servicio de transporte de carga en el distrito de La Victoria año 2017. Además, el $Rho = 0.431$, nos indican que la relación es positiva moderada, con un $sig = 0.001 < 0.01$.

Se concluye, dadas las evidencias, que existe relación estadísticamente significativa entre el control interno y el flujo de caja en las empresas de servicio de transporte de carga en el distrito de La Victoria año 2017. Además, el $Rho = 0.411$, el cual nos indican que la relación es positiva moderada, con un $sig = 0.002 < 0.01$.

Se concluye, dadas las evidencias, que la variable educación ambiental se relaciona significativamente entre la liquidez y en nivel de efectividad de las operaciones en las empresas de servicio de transporte de carga en el distrito de La Victoria año 2017. Además, el $Rho = 0.607$, el cual nos indican que la relación es positiva moderada, con un $sig = 0.000 < 0.01$.

CAPÍTULO V: RECOMENDACIONES

Recomendaciones

Como resultado del presente trabajo de investigación se aportan las siguientes recomendaciones:

Se recomienda a las empresas del servicio de transporte de carga en el distrito de la Victoria, poner en práctica el control interno ya que comprende un plan estratégico para mejorar la liquidez en la entidad por lo que existe una relación, de esta manera se podrá mejorar y generar su competitividad en el mercado, haciendo uso de estrategias que le permitan lograr sus objetivos y por ende su desarrollo en el mercado, reduciendo costos de financiamiento, ingresando liquidez rápidamente y disminuyendo gastos por concepto de cobros de sus cuentas por cobrar, al emitir sus facturas a crédito a sus clientes proveedores de bienes o prestación de servicios se tiene que hacer un seguimiento hasta que dichas facturas seas canceladas. En consecuencia al implementar el control interno la empresa va tener un control de sus pasivos mejorando su liquidez.

Es recomendable que las empresas del distrito la Victoria implementen el control interno de un plan estratégico en el área de cobranza para tener la suficiente capacidad de pago, de esta manera reunir efectivo para hacer frente a sus obligaciones, evitar tener deudas y determinando un salario acorde al tamaño y la capacidad de la empresa, logrando de esta forma hacer un correcto manejo de sus recursos. Aprovechando sus recursos con eficiencia y eficacia logrará ser una empresa capaz de salir adelante y hacer frente a la competencia.

Es recomendable que las empresas del distrito la Victoria, mejoren las estrategias del control interno y su flujo de caja con una gestión económica financiera, elaborando un presupuesto de la organización como unidad de negocio, En cuanto a la actividad de financiamiento se debe evaluar y analizar para que la empresa priorizando las necesidades específicas, conocer sus propias finanzas, determinar con claridad sus necesidades reales de crédito. Además, se debe conocer con exactitud el monto, el uso que dará o que proyectos se va realizar y en qué plazo se va recuperar dicho crédito ya que no es lo mismo decir necesito un crédito y no conocer en que se va invertir ese dinero. Así mismo no se debe manejar

superficialmente las finanzas de una empresa, se debe tomar en consideración los temas legales y tributarios para no caer en problemas futuros de liquidez y endeudamiento.

Es recomendable que las empresas de servicio de transporte de carga del distrito la Victoria, tengan una liquidez estable, para que puedan cubrir sus necesidades ya sea a un corto o largo plazo, teniendo un nivel de efectividad de sus operaciones, con la seguridad razonable se debe fomentar mediante capacitaciones como mejorar el manejo de una empresa para que el empresario tenga conocimiento a todo lo relacionado a su sector, que lo llevaran a una gestión exitosa logrando alcanzar niveles óptimos de producción para competir, mantenerse y posicionarse en el mercado.

CAPÍTULO VII: REFERENCIAS

- Anónimo. (2017). Investigación científica y aplicaciones en SPSS. Lima, Perú.
- Baena, D. (2012). Análisis financiero enfoque y proyecciones. (1ª ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Ballesteros, A. (2012). Comercio y exterior teoría y práctica. (2ª ed.). Murcia: Servicios de publicaciones.
- Capriotti, P. (2012). Planificación estratégica de la imagen corporativa. (4ª ed.). Barcelona: Editorial Ariel S.A.
- Córdoba, M. (2012). Gestión financiera. México: Ecoe Ediciones.
- Corral, M. (2012). Estudio práctico del ISR personas morales. (8ª ed.). México: Empresa Editorial.
- Duarte, J. y Fernández, L. (2012). Finanzas operativas un coloquio. México: Sociedad Panamericana de estudios empresariales A.C.
- Espino, M. (2017). Fundamentos de la ley Sarbanes – Oxley. (1ª ed.). México: Instituto Mexicano de contadores públicos.
- Esteves, T. (2014). <http://investigacioncientifica774.blogspot.pe/>
- Fernández, J. (2016), *El pago del impuesto general a las ventas y su relación en la liquidez de las micro y pequeñas empresas que venden al crédito en el distrito de los Olivos – Lima, año 2016*, (Tesis para optar el grado académico de maestra en contabilidad y finanzas con mención a la gestión tributaria, empresarial y fiscal, en la Universidad San Martín de Porres, facultad de ciencias contables, económicas y financieras sección de postgrado).
- Flores, J. (2015). Análisis financiero para contadores y su incidencia en las NIIF. (1ª ed.). Lima, Perú: Pacífico Editores S.A.C.
- Gómez, F. (2012). Aplicación en Excel para la elaboración de Estados de Flujo de efectivo. Barcelona: Profit Editorial.
- Gutiérrez, J. (2012). El riesgo en el seguro de responsabilidad civil de los auditores de cuentas. (1ª ed.). Madrid: La Ley.
- Plinio, G. (2012). Evaluación Organizacional Marco para mejorar el desempeño. (1ª ed.). Bogotá: D.C.
- Hernández, R, Fernández, C, & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. (6ta ed.). México: Mc Graw Hill / Interamericana Editores,

S.A. de C.V.

- Hilario, W. (2016), *Control interno y gestión financiera en empresas comerciales del distrito de San Juan de Lurigancho, 2016*, (Tesis para optar el Título profesional de contador público, en la Universidad Cesar Vallejo, facultad de ciencias empresariales, escuela académica profesional de contabilidad).
- Layme, E. (2015), *Evaluación de los componentes del sistema de control interno y su relación en la gestión de la subgerencia de personal y bienestar social de la municipalidad provincial Mariscal Nieto en el año 2014*, (Tesis para optar el título profesional de contador público en la universidad José Carlos Mariátegui, facultad de ciencias jurídicas empresariales y pedagógicas, escuela profesional de contabilidad).
- Mantilla, S. (2013). Auditoria del control interno. (1ª ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Málaga, F. (2012). Análisis Contable. España: Publicaciones Vértice S.L.
- Páucar, Y. (2016), *Control interno financiero y su relación en la liquidez de la empresa ferretera Julio Lau S.A. de Trujillo en el año 2015* (Tesis para optar el título profesional de contador público en la Universidad Cesar Vallejo, facultad de ciencias empresariales, escuela académica profesional de contabilidad).
- Reposo, D. (2014). Normas generales de control interno para el sector público nacional sindicatura general de la nación Argentina. Buenos Aires: E coediciones.
- Pérez, H. (2015), *Evaluación del proceso de crédito y su relación en la liquidez de la empresa Juan Pablo Morí E.I.R.L durante el año 2013*, (Tesis para optar el Título profesional de contador público, en la Universidad Nacional de San Martín, facultad de ciencias económicas, escuela académica profesional de contabilidad).
- Rodríguez, M. (2016), *Cuentas por cobrar y liquidez de la empresa Lely Special Corporation S.A.C. en el distrito de Miraflores, año 2015*, (Tesis para optar el título profesional de contador público en la Universidad Cesar Vallejo, facultad de ciencias empresariales, escuela académica profesional de contabilidad).
- Toro, J. (2012), La balanza de pagos de México su importancia en el análisis económico. México: Editorial Universitaria Potosina.

Zeballos, E. (2012), Contabilidad gerencial. (9ª ed.). Arequipa, Perú: Impresiones Juve E.I.R.L.

CAPÍTULO VIII: ANEXOS

Anexo N° 1:

Matriz de consistencia.

Control interno y la liquidez en las empresas de transporte de carga distrito la Victoria.

PROBLEMAS GENERAL	OBJETIVOS GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA
¿De qué manera el control interno se relaciona con la liquidez de las empresas de transporte de carga del distrito de la Victoria año 2017?	Determinar de qué manera el control interno se relaciona con la liquidez de las empresas de servicio de transporte de carga del distrito de la Victoria año 2017.	El control interno se relaciona con la liquidez de las empresas de servicio de transporte de carga del distrito de la Victoria, año 2017.	<p>Variable 1 (x) Control interno</p> <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Información valida - Confiabilidad de información - Estados financieros - Reporte de cuentas - Seguridad razonable - Desempeño organizacional - Efectivo - Imagen de organización. 	<p>1. Tipo de investigación: Investigación Correlacional.</p> <p>2. Diseño de investigación: Diseño No experimental transversal correlacional.</p> <p>3. Población: La población está conformada por 65 personas del área contable y finanzas de las empresas de servicio de transporte de carga del distrito de La Victoria.</p> <p>4. Técnicas de recolección de datos: Encuesta y cuestionario</p> <p>5. Estadística: SPSS 24.</p>
¿De qué manera el control interno se relaciona con la capacidad de pago de las empresas de transporte de carga del distrito de la Victoria año 2017?	Determinar de qué manera el control interno se relaciona con la capacidad de pago de las empresas de servicio de transporte de carga del distrito de la Victoria año 2017.	El control interno se relaciona con la capacidad de pago de las empresas de servicio de transporte de carga del distrito de la Victoria año 2017.	<p>Variable 2 (y) Liquidez</p> <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Medios de pago - Caja - Cuenta corriente - Deudas - Actividades operativas - Actividades de inversión - Actividades de financiamientos - Actividades Mixtas. 	
¿De qué manera el control interno se relaciona con el flujo de caja de las empresas de transporte de carga del distrito de la Victoria año 2017?	Determinar de qué manera el control interno se relaciona con el flujo de caja de las empresas de servicio de transporte de carga del distrito de la Victoria año 2017.	El control interno se relaciona con el flujo de caja de las empresas de servicio de transporte de carga del distrito de la Victoria año 2017.		
¿De qué manera la liquidez se relaciona con la efectividad y eficiencia de las operaciones de las empresas de transporte de carga del distrito de la Victoria año 2017?	Determinar de qué manera la liquidez se relaciona con la efectividad y eficiencia de las operaciones de las empresas de servicio de transporte de carga del distrito de la Victoria año 2017.	La liquidez se relaciona con la efectividad y eficiencia de las operaciones de las empresas de servicio de transporte de carga del distrito de la Victoria año 2017.		

Anexo N° 2:

Cuestionario.

Cuestionario de Control Interno y la Liquidez

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE CONTABILIDAD

Facultad de Ciencias Empresariales – Lima Este

**CUESTIONARIO DE RECOGIDA INFORMACIÓN ACERCA DEL CONTROL INTERNO
Y LA LIQUIDEZ EN LAS EMPRESAS DE TRANSPORTE DE CARGA DISTRITO LA
VICTORIA AÑO 2017.**

AUTOR: TERREROS MEZA MARLENY

I. INFORMACION SOBRE LA CARACTERIZACION DE LAS UNIDADES MUESTRALES

Sexo: Masculino () Femenino ()

Edad: 20 – 25 () 26 – 30 () 31 – 40 () 41– 50 ()

Estudios: Contabilidad () Administrativa () Otros ()

Años Laborando: 01 Año () 02 Años () 03 Años () 04 Años ()

INSTRUCCIONES: Marcar con una aspa (X) la alternativa que Ud. crea conveniente. Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible.

**NUNCA (1) CASI NUNCA (2) A VECES (3) CASI SIEMPRE (4)
SIEMPRE(5)**

Gracias por su apoyo.

†

		VARIABLE 1 : CONTROL INTERNO				1	2	3	4	5
DIMENSIONES	N	INDICADORES								
GRADO DE CONFIABILIDAD DE LOS DATOS CONTABLES.	Información válida									
	1	La empresa cuenta con información válida para la obtención de datos.								
	2	La información válida de la empresa es obtenida de fuentes autorizadas.								
	Confiabilidad de información									
	3	Los Estados Financieros brindan información confiable.								
	4	La empresa cuenta con documentación disponible para la revisión.								
	Estados Financieros									
	5	El resultado de los estados financieros es de gran ayuda para la empresa.								
	6	Los estados financieros exponen la situación económica de la empresa.								
	Reporte de cuentas									
	7	La empresa realiza un informe de las notas contables.								
	8	La nota contable describe la actividad de la empresa.								
NIVEL DE EFECTIVIDAD DE LAS OPERACIONES.	Seguridad razonable									
	9	Una vez elaborado los Estados Financieros no se manipulan.								
	10	La empresa brinda información razonable.								
	Desempeño organizacional									
	11	Se establece funciones específicas por área.								
	12	La empresa realiza actividades para lograr sus metas.								
	Efectivo									
	13	El efectivo es el activo más líquido de una empresa.								
	14	En la empresa hay un control estricto del efectivo.								
	Imagen de organización									
15	La empresa cuenta con buena imagen frente al mercado competitivo.									
16	La empresa invierte en la imagen de la empresa.									

		VARIABLE 2 : LIQUIDEZ				
CAPACIDAD DE PAGO	Medios de pago					
	17	La empresa utiliza diferentes medios de pago para pagar sus obligaciones.				
	18	El efectivo es el medio más utilizado por la empresa.				
	caja					
	19	La empresa cuenta con caja chica disponible.				
	20	La empresa realiza arqueo de caja.				
	Cuenta corriente					
	21	La empresa tiene cuenta corriente en diferentes entidades financieras				
	22	La empresa controla sus ingresos mediante la conciliación bancaria.				
	Deudas					
	23	La empresa tiene deudas con el banco.				
24	La empresa fracciona sus deudas para poder pagarlas.					
FLUJO DE CAJA	Actividades operativas					
	25	Las operaciones de flujo de efectivo es la principal fuente de ingreso de la empresa.				
	26	La salida de flujos de explotación proceden del pago a los proveedores				
	Actividades de inversión					
	27	La empresa invierte en la compra de activos fijos.				
	28	La empresa emplea estrategias para la inversión de su capital de trabajo.				
	Actividades de financiamiento					
	29	La empresa solicita préstamos financieros.				
	30	La empresa realiza sus pagos por medio un financiamiento.				
	Actividades Mixtas					
	31	La amortización de la deuda bancaria está considerada como actividad mixta por el pago de los intereses.				
32	El impuesto general a las ventas del leasing financiero está considerada como actividad mixta por el pago del impuesto general a las ventas.					

Anexo N° 3:

Validación de instrumentos de expertos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg. María Elena Medina Coevara
 I.2. Cargo e Institución donde labora: Tributar
 I.3. Especialidad del experto: DTC-UCV
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
 I.5. Autor del instrumento: Terreros Mega Marleny

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-40%	Regular 41-60%	Bueno 61-75%	Muy bueno 76-90%	Excelente 91-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					✓
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					✓

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

..... APLICA

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACION:

95%

San Juan de Lurigancho, 30 de octubre del 2017.

Firma de experto informante

DNI: 09766617Teléfono: 963848096



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg. María Elena Medina Guevara
 I.2. Cargo e Institución donde labora: Tributar
 I.3. Especialidad del experto: DTC-UCV
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
 I.5. Autor del instrumento: Torres Meza Karleny

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-40%	Regular 41-60%	Bueno 61-75%	Muy bueno 76-90%	Excelente 91-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					✓
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					✓

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Aplica

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95%

San Juan de Lurigancho, 30 de octubre del 2017.

Firma de experto informante

DNI: 09766617

Teléfono: 963848096



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg. García Céspedes Ricardo
 I.2. Cargo e Institución donde labora: Metodólogo
 I.3. Especialidad del experto: OTC - UCV
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
 I.5. Autor del instrumento: Terreros Meza Marleny

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-40%	Regular 41-60%	Bueno 61-75%	Muy bueno 76-90%	Excelente 91-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					✓
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					✓

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95%

San Juan de Lurigancho, 30 de 10 del 2017.

Firma de experto informante

DNI: 08394097
 Teléfono: 994643424



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg. García Caspedes Ricardo
 I.2. Cargo e Institución donde labora: Metodologo
 I.3. Especialidad del experto: DTIC - UCV
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
 I.5. Autor del instrumento: Terreros Meza Marleny

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-40%	Regular 41-60%	Bueno 61-75%	Muy bueno 76-90%	Excelente 91-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					✓
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					✓

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95%

San Juan de Lurigancho, 30 de 10 del 2017.

Firma de experto informante

DNI: 08394097

Teléfono: 994643424



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg. Juan Carlos Aguilar Colquicandor
 I.2. Cargo e Institución donde labora: UCV Lima Este - DFP
 I.3. Especialidad del experto: Contador
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
 I.5. Autor del instrumento: Terreros Meza Marleny

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-40%	Regular 41-60%	Bueno 61-75%	Muy bueno 76-90%	Excelente 91-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					✓
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					✓

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....
 < Es aplicable >

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95%

San Juan de Lurigancho, 30 de Octubre del 2017.

.....
 Firma de experto informante

DNI: 09567956

Teléfono: 985625237



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg. Juan Carlos Aguilar Colquicondor
 I.2. Cargo e Institución donde labora: UCV Lima Este - DFP
 I.3. Especialidad del experto: Contador
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
 I.5. Autor del instrumento: Ferreros Meza Marleny

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-40%	Regular 41-60%	Bueno 61-75%	Muy bueno 76-90%	Excelente 91-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					✓
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					✓

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....
< Es aplicable >

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95%

San Juan de Lurigancho, 30 de Octubre del 2017.

.....
 Firma de experto informante

DNI: 09567956

Teléfono: 985625237

Anexo N° 4:
Base de datos Control interno.

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
E1	3	3	4	3	4	3	4	3	2	1	3	3	2	1	2	3
E2	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3
E3	3	3	4	3	3	5	3	3	3	3	4	3	3	5	3	3
E4	3	4	3	4	4	4	3	1	3	4	3	4	4	4	3	1
E5	3	3	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	2	3	4
E6	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4
E7	4	4	3	5	5	3	4	4	1	2	1	2	1	3	1	2
E8	4	4	3	5	4	4	3	3	4	4	3	5	4	4	3	3
E9	4	3	4	3	4	4	4	3	3	2	1	3	1	3	1	2
E10	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	4
E11	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3
E12	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	5	3	4
E13	4	4	5	3	4	4	3	4	1	2	1	3	2	3	2	3
E14	3	4	4	3	3	3	1	5	3	4	4	3	3	3	1	5
E15	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3
E16	5	3	4	4	5	5	1	5	5	3	4	4	5	5	1	5
E17	2	3	3	2	2	2	2	4	2	3	3	2	2	2	2	4
E18	2	3	4	1	4	1	4	1	2	3	2	1	3	1	2	1
E19	3	3	4	4	4	2	3	4	3	3	4	4	4	2	3	4
E20	3	4	4	5	5	3	2	4	3	4	4	5	5	3	2	4
E21	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
E22	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5
E23	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
E24	3	4	3	4	3	4	4	5	3	4	3	4	3	4	4	5
E25	4	4	5	5	4	5	4	5	2	3	3	3	3	3	3	2
E26	1	2	3	4	5	1	2	4	2	2	3	2	2	3	3	3
E27	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E28	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E29	3	3	4	3	3	5	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1
E30	3	4	3	4	4	4	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1
E31	3	3	4	3	4	2	3	4	3	1	5	1	1	1	1	1
E32	3	4	4	4	3	3	4	4	3	1	1	1	1	1	5	5
E33	4	4	3	5	5	3	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1
E34	4	4	3	5	4	4	3	3	3	3	1	3	3	1	1	3
E35	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E36	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
E37	3	4	4	4	3	4	4	3	2	2	2	2	3	5	2	2
E38	4	4	3	4	4	5	3	4	2	3	3	3	3	3	2	2
E39	4	4	5	3	4	4	3	4	4	2	3	2	2	3	2	3
E40	3	4	4	3	3	3	1	5	2	2	3	3	3	2	3	2
E41	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	2	2	2	2	2	2
E42	5	3	4	4	5	5	1	5	2	3	3	3	2	2	3	2
E43	2	3	3	2	2	2	2	4	2	3	3	2	2	3	2	3
E44	2	3	4	1	4	1	4	1	2	3	3	2	3	3	3	2
E45	3	3	4	4	4	2	3	4	2	2	2	3	2	2	2	2
E46	3	4	4	5	5	3	2	4	2	3	2	3	3	2	3	3
E47	4	5	4	5	4	5	4	5	2	3	2	2	2	1	3	2
E48	4	5	5	5	5	5	4	5	2	1	1	1	2	1	3	1
E49	4	5	4	5	4	5	4	5	2	1	1	1	2	2	3	2
E50	3	4	3	4	3	4	4	5	2	2	3	3	1	3	3	1
E51	4	4	5	5	4	5	4	5	2	2	3	3	1	3	3	1
E52	4	3	4	4	4	3	4	3	2	2	3	3	1	3	3	1
E53	4	4	4	3	3	3	4	4	2	2	3	3	1	3	3	1
E54	5	5	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	1	3	3	1
E55	2	3	3	2	2	2	2	4	2	2	3	3	1	3	3	1
E56	2	3	4	1	4	1	4	1	2	2	3	3	1	3	3	1

Base de datos Liquidez

P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32
2	3	2	3	2	3	1	3	3	3	2	3	4	2	1	3
3	3	4	3	3	2	1	3	3	3	4	3	4	4	3	3
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
3	4	3	4	4	4	3	1	3	4	3	4	4	4	3	1
3	2	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	2	3	4
3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4
4	4	3	5	5	3	4	4	1	1	1	1	1	1	1	2
4	4	3	5	4	4	3	3	2	3	2	1	2	3	2	3
3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	4
3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3
4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	5	3	4
4	4	5	3	4	4	3	4	3	1	2	3	4	2	4	1
3	4	4	3	3	3	3	1	3	4	4	3	3	3	1	5
3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3
5	3	4	4	5	5	1	5	5	3	4	4	5	5	1	5
2	3	3	2	2	2	2	4	2	3	3	2	2	2	2	4
2	3	4	1	4	1	4	1	2	3	4	1	4	1	4	1
3	3	4	4	4	2	3	4	3	3	4	4	4	2	3	4
3	4	3	3	4	3	2	3	3	1	2	1	1	2	1	3
4	3	4	3	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5
4	5	5	5	5	5	4	5	2	3	3	1	2	3	3	1
4	5	4	5	4	5	4	5	4	2	4	5	4	5	4	5
3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	5
4	4	5	5	4	5	4	5	2	3	3	3	3	3	3	2
1	2	3	4	5	1	2	4	2	2	3	2	2	3	3	3
3	3	4	3	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	3	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	1	3	3	5	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1
3	4	3	4	4	4	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1
3	3	4	3	2	2	3	2	3	1	2	1	4	1	1	1
3	4	4	4	3	3	4	1	3	1	1	1	1	1	5	5
4	4	3	3	5	3	4	3	4	1	1	1	1	1	1	1
4	4	3	1	4	3	3	3	3	3	1	3	3	1	1	3
4	3	4	3	4	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	4	4	3	2	2	2	2	3	1	2	2
4	4	3	2	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	2	2
4	4	3	3	4	4	3	4	4	1	1	2	2	3	2	3
3	4	4	3	3	3	1	2	2	2	3	3	3	2	3	2
3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	2	2	2	2	2	2
3	3	4	4	3	2	1	3	2	3	3	3	2	2	3	2
2	3	3	2	2	2	2	4	2	3	3	2	2	3	2	3
2	3	4	1	4	1	4	1	2	3	3	2	3	3	3	2
3	3	4	4	4	2	3	4	2	2	2	3	2	2	2	2
3	1	3	2	2	3	2	4	2	3	2	3	3	2	3	3
4	3	4	3	4	3	4	1	2	3	2	2	2	1	3	2
4	5	1	1	1	2	1	3	2	1	1	1	2	1	3	1
4	5	4	5	4	1	3	4	2	1	1	1	2	2	3	2
3	4	3	4	3	4	4	5	2	2	3	3	1	3	3	1
4	4	5	3	4	3	3	5	2	2	3	3	1	3	3	1
4	3	3	4	3	3	4	3	2	2	3	3	1	3	3	1
4	4	4	3	3	3	4	4	2	2	3	3	1	3	3	1
3	2	3	4	4	4	4	4	2	2	3	3	1	3	3	1
2	3	3	2	2	2	2	4	2	2	3	3	1	3	3	1
2	3	4	1	4	1	4	1	2	2	3	3	1	3	3	1

Anexo N° 5:
Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome
Es seguro | https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?s=1&u=1062856832&lang=es&o=884369305

feedback studio Marleny Terreros Meza | Control interno y la liquidez en las empresas de transporte de carga distrito la Victori



 **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
"Control interno y la liquidez en las empresas de transporte de carga distrito la Victoria año 2017"
TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO
AUTORA:
 Marleny Terreros Meza
ASESOR:
 Mg. Marco Antonio Mora Portilla

Resumen de coincidencias ✕

18 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

18	1	www.mintransporte.go... Fuente de Internet	3 % >
	2	www.repositorioacade... Fuente de Internet	3 % >
	3	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	2 % >
	4	www.slideshare.net Fuente de Internet	1 % >
	5	docplayer.es Fuente de Internet	1 % >
	6	docslide.us	1 % >

Página: 1 de 83 Número de palabras: 14589

19:14 25/11/2017

