



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La autoestima y las habilidades sociales de los
estudiantes del v ciclo de la institución educativa n° 152
José Carlos Mariátegui - UGEL 05, distrito de San
Juan de Lurigancho, 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

AUTORA:

Br. Felipe Flores Bertha Cirila

ASESOR:

Dr. Damián Chumbe Felimón Ángel

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
EVALUACIÓN Y APRENDIZAJE**

LIMA – PERÚ

2015

Página de jurados

Presidente: Dr. Sánchez Díaz, Sebastián

Secretario: Dr. Córdova García, Ulises

Vocal: Dr. Damián Chumbe, Filimon

Agradecimiento

Mi profunda gratitud al Dr. César Acuña,
Rector y Fundador de nuestro alma máter,
por visionar por un magisterio empoderado
con las herramientas de la investigación.

Al Dr. Felimón Ángel Damián Chumbe por
su apoyo durante el desarrollo de la tesis

Declaración jurada

Yo, Bertha Cirila Felipe Flores estudiante del Programa de Maestría en Psicología Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 41356908 con la tesis titulada: La autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes del V Ciclo de la Institución Educativa N° 152 “José Carlos Mariátegui” - UGEL 05, distrito de San Juan de Lurigancho, 2014.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha:

Firma:

Nombres y apellidos: Bertha Cirila Felipe Flores

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Postgrado de la Universidad “César Vallejo” para optar el grado de Magister en Psicología Educativa, presento el trabajo de investigación descriptivo correlacional denominado: La autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes del V Ciclo de la Institución Educativa N° 152 “José Carlos Mariátegui” - UGEL 05, distrito de San Juan de Lurigancho, 2014.

La investigación tiene la finalidad de determinar la relación que existe entre El desempeño directivo y la gestión de recursos humanos.

La presente investigación está dividida en siete capítulos: En el Capítulo I se expone la Introducción, dentro de la cual se presentan los antecedentes, la fundamentación científica, la justificación, el problema, la hipótesis y los objetivos general y específicos. En el capítulo II Marco Metodológico, se presentan las variables, la operacionalización de las variables, la metodología, los tipos de estudio, el diseño de estudio, la población, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el capítulo III se presentan los resultados. En esta parte de la investigación se realiza un análisis descriptivo de los datos de las variables Competencia Directiva y la Imagen Institucional y sus dimensiones (descripción estadística), así como el análisis Inferencial (Prueba de hipótesis general e hipótesis específicas). En el capítulo IV se presenta la discusión de los resultados de las variables Competencia Directiva y la Imagen Institucional. En el capítulo V se presentan las conclusiones a los que se arribó en la presente investigación. En el capítulo VI se dan las recomendaciones o sugerencias que se han podido aportar a la investigación y por último en el capítulo VII se presentan las referencias bibliográficas con las que se ha trabajado a lo largo del proceso de investigación.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación al ser evaluada, merezca su aprobación.

Contenido

Página de jurados	II
Agradecimiento	III
Declaración jurada	IV
Presentación	V
Contenido	VI
Índice de tablas	IX
Índice de figuras	XI
Resumen	XII
Abstract	XIII
I. Introducción	14
1.1. Antecedentes	16
1.1.1. Antecedentes internacionales	16
1.1.2. Antecedentes nacionales	18
1.2. Fundamento teórico	22
1.2.1. Fundamento teórico de la variable de estudio: Autoestima	22
1.2.2. Dimensiones de la variable de estudio: Autoestima	31
1.2.3. Fundamento teórico de la variable de estudio: Habilidades sociales	32
1.2.4. Dimensiones de la variable de estudio: Habilidades sociales	43
II. Marco metodológico	48
2.1. Variables	48
2.2. Operacionalización de variables.	49
2.3. Metodología	53
2.4. Tipo de estudio	53
2.5. Diseño de estudio:	54
2.6. Población, muestra y muestreo.	54
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	59

2.8. Método de análisis de datos	59
III. Resultados	63
3.1. Descripción de las variables	65
3.2. Contrastación de hipótesis	75
IV. Discusión de resultados	83
V. Conclusiones	93
VI. Recomendaciones	96
VII. Referencias bibliográficas	98
Apéndice	101
Apéndice a: matriz de consistencia	102
Apéndice b: instrumentos de recojo de información	103
Apéndice c: instrumentos de recojo de información	104
Apéndice d: base de datos de la variable 1 autoestima	105

Índice de tablas

Tabla 1 Claves para alcanzar una buena autoestima	24
Tabla 2 Operacionalización de la variable Autoestima	49
Tabla 3 Escala valorativa para la variable Autoestima	50
Tabla 4 Escala valorativa para la dimensión física, social y académica.	50
Tabla 5 Escala valorativa para la dimensión afectiva.	51
Tabla 6 Escala valorativa para la dimensión efectiva.	51
Tabla 7 Operacionalización de la variable Habilidades Sociales	51
Tabla 8 Escala valorativa para la variable Habilidades Sociales	52
Tabla 9 Escala valorativa para las dimensiones Conductuales, interpersonal y Situacional.	52
Tabla 10 Población del estudio	56
Tabla 11 Muestra conglomerada del estudio	58
Tabla 12 Resumen del procesamiento de los casos de Autoestima	59
Tabla 13 Estadísticos de fiabilidad de Autoestima	60
Tabla 14 Resumen del procesamiento de los casos de V2: Habilidades Sociales	60
Tabla 15 Estadísticos de fiabilidad de Habilidades Sociales	60
Tabla 16 Resumen del procesamiento de los casos K – S	61
Tabla 17 Pruebas de normalidad K – S	61
Tabla 18 Resumen del procesamiento de los casos K – S	61
Tabla 19 Pruebas de normalidad K – S	62
Tabla 20 Frecuencias de Autoestima	65
Tabla 21 Frecuencias de la dimensión física	66
Tabla 22 Frecuencias de Dimensión Social	67
Tabla 23 Frecuencias de la Dimensión Afectiva	68
Tabla 24 Frecuencias de la Dimensión Académica	69
Tabla 25 Frecuencias de la Dimensión Ética	70
Tabla 26 Frecuencias de Habilidades Sociales	71
Tabla 27 Frecuencias de la Dimensión Conductual	72
Tabla 28 Frecuencias de la Dimensión Interpersonal	73
Tabla 29 Frecuencias de la Dimensión Situacional	74
Tabla 30 Correlación entre Autoestima y Habilidades Sociales	75
Tabla 31 Correlación entre la autoestima y la dimensión conductual	77

Tabla 32	Correlación entre la autoestima y la dimensión conductual	79
Tabla 33	Correlación entre la autoestima y la dimensión situacional	81

Índice de figuras

Figura 1 <i>Autoestima</i>	65
<i>Figura 2</i> Dimensión Física	66
<i>Figura 3</i> Dimensión Social	67
<i>Figura 4</i> Dimensión Afectiva	68
Figura 5 Dimensión académica	69
<i>Figura 6</i> Dimensión ética	70
<i>Figura 7</i> Habilidades Sociales	71
<i>Figura 8</i> Dimensión Conductual	72
<i>Figura 9</i> dimensión Interpersonal	73
<i>Figura 10</i> Dimensión Interpersonal	74
<i>Figura 11</i> Dispersión entre la V1 y V2	76
<i>Figura 12</i> Dispersión entre la V1 y D1	78
<i>Figura 13</i> Dispersión entre la V1 y D2	80
Figura 14 Dispersión entre la V1 y D3	82

Resumen

La presente investigación, buscó determinar la relación que existe entre la autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes del V Ciclo de la Institución Educativa N° 152 “José Carlos Mariátegui” - UGEL 05, distrito de San Juan de Lurigancho, 2014.

El diseño de estudio que se aplicó fue no experimental - Correlacional. Para la obtención de la información se recogió muestra representativa a través de cuestionarios con escalas tipo Likert de cada variable, la población del estudio fue constituida por 360 Estudiantes del V Ciclo de la Institución Educativa N° 152 “José Carlos Mariátegui” - UGEL 05, distrito de San Juan de Lurigancho, 2014; de donde se obtiene una muestra de 186 estudiantes. Esta muestra es representativa porque se ajusta al tamaño que se requiere, pues equivale al 52%, porcentaje requerido para el trabajo de la tesis.

Procesado los datos se obtiene que la variable, denominada Autoestima, que involucra: a las dimensiones física, social, afectiva, académica y ética, señalan: de los 186 estudiantes encuestados, 2 (1.1%) “*casi nunca*”, 123 (66.1%) “*algunas veces*” y 61 (32.8%) “*casi siempre*”, esto hace notar que, la autoestima en los estudiantes del V Ciclo de la Institución Educativa N° 152 “José Carlos Mariátegui” - UGEL 05, distrito de San Juan de Lurigancho, 2014, se encuentra entre las escalas valorativas de “*riesgo regular*” y “*bajo riesgo*”, lo que significa que hay problemas de autoestima; y de igual manera, las Habilidades Sociales, señalan: de los 186 estudiantes encuestados, 149 (80.1%) “*algunas veces*” y 37 (19.9%) “*casi siempre*”, esto hace notar que, la variable Habilidades Sociales en los estudiantes del V Ciclo de la Institución Educativa N° 152 “José Carlos Mariátegui” - UGEL 05, distrito de San Juan de Lurigancho, 2014, se encuentra entre las escalas valorativas de “*riesgo regular*” y “*bajo riesgo*”, lo que significa que también hay problemas en las Habilidades Sociales.

Palabras claves: autoestima, habilidades sociales, física, social, académica, afectiva, ética.

Abstract

This research aims to determine the relationship between self-esteem and social skills of the students of V Cycle of School No. 152 "Jose Carlos Mariategui" - UGELs 05 San Juan de Lurigancho, 2014.

The study design was applied was not experimental - correlational. To obtain information representative sample was collected through questionnaires with Likert scales for each variable, the study population was constituted by 360 students of the V Cycle of School No. 152 "Jose Carlos Mariategui" - UGELs 05 San Juan de Lurigancho, 2014; where a sample of 186 students was obtained. This sample is representative because it fits the size required, since it amounts to 52%, which is required for the work of the thesis.

Processed data is obtained that variable, called Esteem, which involves: a physical, social, emotional, academic and ethical, said: of the 186 respondents, 2 students (1.1%) "almost never", 123 (66.1%) "sometimes" and 61 (32.8%) "almost always", it notes that the self-esteem in students of V Cycle of School No. 152 "Jose Carlos Mariategui" - UGELs 05 district of San Juan de Lurigancho, 2014, is among the evaluative scales "regular risk" and "low risk", which means that there are problems of self-esteem; and likewise, social skills, said: of the 186 students surveyed, 149 (80.1%) "sometimes" and 37 (19.9%) "almost always", it notes that the variable social skills in students V Cycle of School No. 152 "Jose Carlos Mariategui" - UGELs 05 San Juan de Lurigancho, 2014, is among the evaluative scales "regular risk" and "low risk", meaning that there is also problems in social skills.

Keywords: self-esteem, social, physical, social, academic, emotional skills, ethics.