



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Cultura institucional y satisfacción en los estudiantes
del VI ciclo de la escuela profesional de administración
de una universidad privada del distrito de San Juan de
Lurigancho 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN PSICOLOGIA EDUCATIVA.**

AUTORA:

Br. Fernández Rivas, Adelaida Augusta.

ASESOR:

Mgtr. Salazar Avalos, Mateo Mario

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

PERÚ – 2015

Página del Jurado

Mg. Ricardo Pauta Guevara

Presidente

Dra. Tamara Tatiana Pando Ezcurra

Secretario

Mg. Mateo Mario Salazar Avalos

Vocal

Dedicatoria.

A Carlos; mi querido esposo
Que incentivó con empeño y Dedicación la
culminación
De la investigación.
A Adriana y Luciana; mis hijas
Aliento e inspiración permanente
Para aspirar el desarrollo
Personal y profesional.

Adelaida.

Agradecimiento.

A Dios; cuya Energía Divina
Me permite la culminación de esta etapa de
mi vida académica.

Al Mg. Mateo Mario Salazar Avalos
Docente, asesor y guía en el desarrollo de
la investigación, compartiendo su
conocimiento y experiencia profesional.

Adelaida.

Declaración jurada.

Yo, Fernández Rivas, Adelaida Augusta, estudiante del Programa de Maestría en Psicología Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 40318115, con la tesis titulada “Cultura institucional y satisfacción en los estudiantes del vi ciclo de la escuela profesional de administración de una universidad privada del distrito de San Juan de Lurigancho 2015.”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, noviembre del 2015.

Fernández Rivas, Adelaida Augusta

DNI N°40318115.

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster en Psicología Educativa presento la tesis titulada: “Cultura institucional y satisfacción en los estudiantes del VI ciclo de la escuela profesional de administración de una universidad privada del distrito de San Juan de Lurigancho 2015”.

La investigación tiene por finalidad objetivo Determinar la relación que existe entre la cultura institucional y la satisfacción en los estudiantes del VI ciclo de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Cesar Vallejo del Distrito de San Juan de Lurigancho

Señores miembros del jurado, pongo a vuestra disposición esta investigación para ser evaluada esperando merecimiento de aprobación.

La autora

Índice

Páginas Preliminares	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria.	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vii
Contenidos	viii
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	
Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	2
Justificación	30
1.1 Problema	34
1.2 Hipótesis	35
1.3 Objetivos	36
II. Marco Metodológico	
2.1. Variables	38
2.2. Operacionalización de variables	38
2.3. Metodología	40
2.4. Tipos de estudio	40
2.5. Diseño	40
2.6. Población, muestra y muestreo	41
2.7. Técnicas en instrumentos de recolección de datos	41
2.8. Método de análisis de datos	43
III. Resultados	46
IV. Discusión	52
V. Conclusiones	56
VI. Recomendaciones	58
VII. Referencias bibliográficas	60
Apéndice	

Apéndice

Apéndice A	Matriz de Consistencia	91
Apéndice B	Instrumento:	98
Apéndice C	Base de Datos	100
Apéndice D	Validación	108
Apéndice E	Confiabilidad	114
Apéndice F	Procesos estadísticos.	115

Lista de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable cultura institucional	49
Tabla 2	Operacionalización de la variable satisfacción académica	50
Tabla 3	Validez del instrumento	53
Tabla 4	Confiabilidad del instrumento de la variable cultura institucional	56
Tabla 5	Validez del instrumento	57
Tabla 6	Confiabilidad del instrumento de la variable satisfacción.	58
Tabla 7	Prueba de normalidad Kolmogorov – Smirnov de la distribución de los datos de las variables: cultura institucional – satisfacción	64
Tabla 8	Presentación del coeficiente de correlación Rho de Spearman, el coeficiente de significación estadística y el tamaño de la muestra en la relación entre cultura institucional y satisfacción del VI ciclo de la Escuela profesional de Administración de la universidad César Vallejo del distrito de San Juan de Lurigancho	65
Tabla 9	Presentación del coeficiente de correlación Rho de Spearman, el coeficiente de significación estadística y el tamaño de la muestra en la relación entre cultura institucional y satisfacción en la dimensión enseñanza del VI ciclo de la Escuela profesional de Administración de la universidad César Vallejo del distrito de San Juan de Lurigancho	66
Tabla 10	Presentación del coeficiente de correlación Rho de Spearman, el coeficiente de significación estadística y el tamaño de la muestra en la relación entre cultura institucional y satisfacción en la dimensión docente del VI ciclo de la Escuela profesional de Administración de la universidad César Vallejo del distrito de San Juan de Lurigancho	67
Tabla 11	Presentación del coeficiente de correlación Rho de Spearman, el coeficiente de significación estadística y el tamaño de la muestra en la relación entre cultura institucional y satisfacción en la dimensión enseñanza del VI ciclo de la Escuela profesional de Administración de la universidad César Vallejo del distrito de San Juan de Lurigancho	67

Presentación del coeficiente de correlación Rho de Spearman, el coeficiente de significación estadística y el tamaño de la muestra en la relación entre cultura institucional y satisfacción en la dimensión tecnología del VI ciclo de la Escuela profesional de Administración de la universidad César Vallejo del distrito de San Juan de Lurigancho	68
Presentación del coeficiente de correlación Rho de Spearman, el coeficiente de significación estadística y el tamaño de la muestra en la relación entre cultura institucional y satisfacción en la dimensión infraestructura del VI ciclo de la Escuela profesional de Administración de la universidad César Vallejo del distrito de San Juan de Lurigancho	68

Resumen

La investigación tiene el objetivo Determinar la relación que existe entre la cultura institucional y la satisfacción en los estudiantes del VI ciclo de la Escuela Profesional de Administración de una Universidad Cesar Vallejo del Distrito de San Juan de Lurigancho. La investigación es de tipo sustantivo, no experimental se aplica un diseño descriptivo correlacional. El análisis se apoya en el método hipotético deductivo. La población lo conforma estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Cesar Vallejo del Distrito de San Juan de Lurigancho. La muestra son 157 estudiantes los estudiantes del VI ciclo de la Escuela Profesional de Administración, la técnica de muestreo es no probabilística, de tipo intencional, con los sujetos disponibles; Se aplica una escala tipo Likert de percepción de la Cultura Institucional, cuyo valor de confiabilidad en el coeficiente de alfa de Cronbach = .853 En la evaluación de la variable satisfacción se utiliza escala de percepción de la satisfacción académica, su confiabilidad en el coeficiente de alfa de Cronbach = .879; Los valores determinan la alta confiabilidad para aplicar los instrumentos de observación. La prueba de hipótesis se analiza con la prueba de Spearman; el coeficiente Rho = .998, que indica una alta correlación y una significación estadística de $p = .000$; por lo tanto se afirma que: Existe relación entre la cultura institucional y la satisfacción en los estudiantes del VI ciclo de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Cesar Vallejo del Distrito de San Juan de Lurigancho

Palabras claves: Cultura institucional, satisfacción

Abstract

The research aims to determine the relationship between organizational culture and student satisfaction sixth cycle of the Professional School of Administration of Universidad Cesar Vallejo San Juan de Lurigancho. Research is substantive in nature, experimental design correlacional. El not a descriptive analysis applies relies on deductive hypothetical method. The population conforms students of the Professional School of Management at the University Cesar Vallejo San Juan de Lurigancho. The sample are 157 students cycle VI students of the Professional School of Administration, the sampling technique is not probabilistic, intentional type, with subjects available; a Likert perception of institutional culture, the value of reliability coefficient Cronbach's alpha = 0.853 In evaluating the satisfaction scale sliding scale applies perception of academic satisfaction is used, its reliability coefficient Cronbach's alpha = .879; Values determine high reliability to implement the instruments of observation. Hypothesis testing is analyzed with Spearman test; Rho = 0.998 coefficient, indicating a high correlation and statistical significance of $p = 0.000$; therefore it states that: There is a relationship between organizational culture and student satisfaction sixth cycle of the Professional School of Management at the University Cesar Vallejo San Juan de Lurigancho

Keywords: Organizational culture, satisfaction