



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión educativa y clima organizacional en las
instituciones educativas de Educación Básica Alternativa
de la UGEL 07, distrito de Chorrillos, 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y
GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTORES:

Br. Pedro Francisco Aldunate Julián

Br. Raúl Alberto Chirinos Ponce

ASESOR:

Dr. Felimón Ángel Damián Chumbe

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2016



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): ALDUNATE JULIAN, PEDRO FRANCISCO y
CHIRINOS PONCE, RAÚL ALBERTO

Para obtener el Grado Académico de *Magíster en Educación con Mención en
Docencia y Gestión Educativa* ha sustentado la tesis titulada:

*GESTIÓN EDUCATIVA Y CLIMA ORGANIZACIONAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS
DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA DE LA UGEL 07, DISTRITO DE CHORRILLOS,
2015*

Fecha: 27 de Abril de 2016

Hora: 14:00 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dra. Pando Ezcurra Tamara

Firma:

SECRETARIO: Mg. Herrera Paico Nancy Isabel

Firma:

VOCAL: Dr. Damián Chumbe Felimon Angel

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

POR MAYORIA (15)

Habiendo hecho las recomendaciones siguientes:

- Revisar norma APS

- Todos los autores deben estar en referencias.

DEDICATORIA

Para mis hijos Yvonne Aldunate Patricio y Jhonson Aldunate Patricio, que son la luz de mi vida y para mi amiga, que siempre me motiva a continuar con mis estudios.

Pedro

DEDICATORIA

Para mi madre Estela Ponce de Chirinos y mi padre José Alberto Chirinos Pacheco que desde el cielo me cuidan e iluminan mi destino.

Raúl

AGRADECIMIENTO

Mi profunda gratitud al Dr. César Acuña, Rector y Fundador de nuestro alma máter, por visionar por un magisterio empoderado con las herramientas de la investigación.

Al Dr. Felimón Ángel Damián Chumbe

Pedro y Raúl

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Pedro Francisco Aldunate Julián, estudiante del Programa de **MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA** de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 09438661 con la tesis titulada:

Gestión educativa y clima organizacional en las Instituciones Educativas de EBA de la UGEL 07 del distrito de Chorrillos, 2015.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, febrero de 2016.

Pedro Francisco Aldunate Julián

DNI N° 09438661

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Raúl Alberto Chirinos Ponce, estudiante del Programa de **MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA** de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 06624700 con la tesis titulada:

Gestión educativa y clima organizacional en las Instituciones Educativas de EBA de la UGEL 07 del distrito de Chorrillos, 2015.

Declaro bajo juramento que:

5. La tesis es de autoría.
6. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
7. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
8. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, febrero de 2016.

Raúl Alberto Chirinos Ponce
DNI N° 06624700

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Postgrado de la Universidad “César Vallejo” para optar el grado de Magister en Administración de la Educación, presento el trabajo de investigación descriptiva correlacional denominado: Gestión educativa y clima organizacional en las Instituciones Educativas de EBA de la UGEL 07 del distrito de Chorrillos, 2015.

La investigación tiene la finalidad de determinar la relación que existe entre El desempeño directivo y la gestión de recursos humanos.

La presente investigación está dividida en siete capítulos, en el Capítulo I se expone la Introducción, dentro de la cual se presentan los antecedentes, la fundamentación científica, la justificación, el problema, la hipótesis y los objetivos general y específicos.

En el capítulo II, marco metodológico se presentan las variables, la operacionalización de las variables, la metodología, los tipos de estudio, el diseño de estudio, la población, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos.

En el capítulo III se presentan los resultados. En esta parte de la investigación se realiza un análisis descriptivo de los datos de las variables Competencia Directiva y la Imagen Institucional y sus dimensiones (descripción estadística), así como el análisis Inferencial (Prueba de hipótesis general e hipótesis específicas).

En el capítulo IV se presenta la discusión de los resultados de las variables Competencia Directiva y la Imagen Institucional. En el capítulo V se presentan las conclusiones a los que se arribó en la presente investigación.

En el capítulo VI se dan las recomendaciones o sugerencias que se han podido aportar a la investigación y por último en el capítulo VII se presentan las referencias bibliográficas con las que se ha trabajado a lo largo del proceso de investigación.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación al ser evaluada, merezca su aprobación.

Los autores.

ÍNDICE GENERAL

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vii
Índice	ix
Índice de Tablas	xi
Índice de Figuras	xiii
RESUMEN	xiv
ABSTRACT	xv
I. INTRODUCCIÓN	16
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1. Variables	59
2.1.1. Definición conceptual	59
2.2. Definición operacional	59
2.3. Metodología	62
2.3.1. Método de investigación	62
2.4. Tipo de estudio	63
2.5. Diseño de estudio	63
2.6. Población, muestra y muestreo	64
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	68
2.8. Métodos de análisis de datos	70
2.8.1. Confiabilidad de los instrumentos	71
III. RESULTADOS	
3.1. Descripción de la variable 1 gestión educativa	75
3.2. Descripción de la variable 2 clima organizacional	80
3.3. Prueba de hipótesis	91

IV. DISCUSIÓN	101
V. CONCLUSIONES	110
VI. RECOMENDACIONES	113
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	116

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Instrumento de medición de la variable 1

Anexo 3: Instrumento de medición de la variable 2

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:	Operacionalización de la variable gestión educativa	59
Tabla 2:	Escala valorativa de la variable gestión educativa	60
Tabla 3:	Escala valorativa de las dimensiones de gestión educativa	60
Tabla 4:	Operacionalización de la variable clima organizacional	61
Tabla 5:	Escala valorativa para la variable clima organizacional	61
Tabla 6:	Escala valorativa para las dimensiones del clima organizacional	62
Tabla 7:	Población de estudio	64
Tabla 8:	Muestra por conglomerado del estudio	66
Tabla 9:	Validez de constructo de la variable gestión educativa	70
Tabla 10:	Validez de constructo de la variable clima organizacional	70
Tabla 11:	Resumen del procesamiento de los casos de gestión educativa	71
Tabla 12:	Estadísticos de fiabilidad de gestión educativa	71
Tabla 13:	Resumen del procesamiento de los casos de la variable Clima organizacional	71
Tabla 14:	Estadísticos de fiabilidad de clima organizacional	71
Tabla 15:	Resumen del procesamiento de los casos K – S.	72
Tabla 16:	Prueba de Normalidad K – S.	72
Tabla 17:	Frecuencias de gestión educativa	74
Tabla 18:	Frecuencias de gestión institucional	75
Tabla 19:	Frecuencias de gestión pedagógica	76
Tabla 20:	Frecuencias de gestión administrativa	77
Tabla 21:	Frecuencias de gestión comunitaria	78
Tabla 22:	Frecuencias de clima organizacional	79
Tabla 23:	Frecuencias de comunicación	80
Tabla 24:	Frecuencias de conflicto y cooperación	81
Tabla 25:	Frecuencias del confort institucional	82
Tabla 26:	Frecuencias de estructura organizacional	83
Tabla 27:	Frecuencias de la Identidad institucional	84
Tabla 28:	Frecuencias de innovación institucional	85
Tabla 29:	Frecuencias del liderazgo institucional	86

Tabla 30:	Frecuencias de motivación	87
Tabla 31:	Frecuencias de la recompensa y remuneración	88
Tabla 32:	Frecuencias de la toma de decisiones	89
Tabla 33:	Correlación entre gestión educativa y clima organizacional	90
Tabla 34:	Correlación entre gestión institucional y el clima organizacional	92
Tabla 35:	Correlación entre gestión pedagógica y el clima organizacional	94
Tabla 36:	Correlación entre gestión administrativa y el clima organizacional	96
Tabla 37:	Correlación entre gestión comunitaria y el clima organizacional	98

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1:	Gestión educativa, sus niveles de concreción y sus relaciones	29
Figura 2:	Desafíos de la educación	34
Figura 3:	Gestión educativa	74
Figura 4:	Gestión institucional	75
Figura 5:	Gestión pedagógica	76
Figura 6:	Gestión administrativa	77
Figura 7:	gestión comunitaria	78
Figura 8:	Clima organizacional	79
Figura 9:	Comunicación	80
Figura 10:	Conflicto y cooperación	81
Figura 11:	Confort institucional	82
Figura 12:	Estructura organizacional	83
Figura 13:	Identidad institucional	84
Figura 14:	Innovación institucional	85
Figura 15:	Liderazgo institucional	86
Figura 16:	Motivación	87
Figura 17:	Recompensa y remuneración	88
Figura 18:	Toma de decisiones	89
Figura 19:	Dispersión entre gestión educativa y clima organizacional	91
Figura 20:	Dispersión entre gestión institucional y el clima organizacional	93
Figura 21:	Dispersión entre gestión pedagógica y el clima organizacional	95
Figura 22:	Dispersión entre gestión administrativa y el clima organizacional	97
Figura 23:	Dispersión entre gestión comunitaria y el clima organizacional	99

RESUMEN

La presente investigación buscó determinar la relación que existe entre la gestión educativa y el clima organizacional en las Instituciones Educativas de EBA de la UGEL 07 del distrito de Chorrillos, 2015.

El diseño de estudio que se aplicó fue no experimental - Correlacional. Para la obtención de la información se recogió muestra representativa a través de cuestionarios con escalas tipo Likert de cada variable, la población del estudio fue constituida por los docentes de las Instituciones Educativas de EBA de la UGEL 07 del distrito de Chorrillos, 2015 en un total de 205 docentes; de donde se obtuvo una muestra de 134 docentes. Esta muestra es representativa porque se ajusta al tamaño que se requiere, pues equivale al 65%, porcentaje requerido para el trabajo de la tesis.

Procesado los datos se obtuvo en la gestión educativa, de los 134 docentes encuestados, 8 (6.0%) señalaron “casi nunca”, 18 (13.4%) “algunas veces”, 77 (57.5%) “casi siempre” y 31 (23.1%) “siempre”, esto hace notar que la gestión educativa en las Instituciones Educativas de EBA de la UGEL 07 del distrito de Chorrillos, 2015, se encontraron entre las escalas valorativas de “regular”, “buena” y algo de “excelente”; de igual manera, clima organizacional, de los 134 docentes encuestados, 6, (4.5%) señalaron “casi nunca”, 23 (17.2%) “algunas veces”, 76 (56.7%) “casi siempre” y 29 (21.6%) “siempre”, esto hace notar que el clima organizacional en las Instituciones Educativas de EBA de la UGEL 07 del distrito de Chorrillos, 2015, se encontraron también entre las escalas valorativas de “regular”, “buena” y algo de “excelente”, lo que significa que la gestión educativa y el clima organizacional tiene aceptación parcializada en las escuelas.

Finalmente, se obtuvo un $Rho = 0.865^{**}$ que señala una correlación positiva alta y significativa entre las dos variables confirmando la hipótesis general.

Palabras claves: Gestión educativa, clima organizacional, liderazgo, gestión pedagógica, gestión administrativa, gestión comunitaria.

This research seeks to determine the relationship between education management and organizational climate in Educational Institutions EBA of 07 UGELs district of Chorrillos, 2015.

The study design was applied was not experimental - correlational. To obtain information representative sample was collected through questionnaires with Likert scales for each variable, the study population was constituted by teachers of educational institutions of EBA of UGELs 07 district of Chorrillos, 2015 in total 205 teachers; where a sample of 134 teachers was obtained. This sample is representative because it fits the size required, as is 65%, which is required for the work of the thesis.

It processed the data obtained in educational management, of the 134 teachers surveyed, 8 (6.0%) said "almost never", 18 (13.4%) "sometimes", 77 (57.5%) "almost always" and 31 (23.1 %) "always", it notes that educational management in educational Institutions EBA of UGELs 07 district of Chorrillos, 2015, are among the evaluative scales "fair," "good" and some "excellent" ; Similarly, organizational climate, of the 134 teachers surveyed, 6 (4.5%) said "almost never", 23 (17.2%) "sometimes", 76 (56.7%) "almost always" and 29 (21.6%) "always", it notes that the organizational climate in Educational Institutions EBA of UGELs 07 district of Chorrillos, 2015, are also among the evaluative scales "fair," "good" and some "excellent" which means that educational management and organizational climate is biased acceptance in schools.

Finally, a $Rho = 0.865^{**}$ pointing a highly significant positive correlation between the two variables confirming the general hypothesis is obtained.

Keywords: educational management, organizational climate, leadership, educational management, administrative management, community management.