



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“Informalidad y desarrollo de las mypes de confecciones de polos en la
Asociación Comunal Flores de Jicamarca, San Juan de Lurigancho,
2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

Claudia Sophia Tejada Ramos

ASESOR:

Mg. Marco Antonio Candia Menor

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

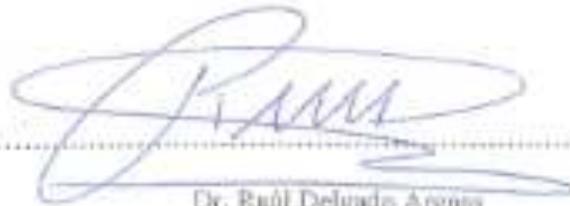
Planificación

LIMA - PERU

2016

PÁGINAS PRELIMINARES

Página del jurado



Dr. Raúl Delgado Arenas

Presidente



Mg. Daniel Cárdenas Canales

Secretario



Mg. Marco Antonio Caudia Menor

Vocal

Dedicatoria

Mi tesis la dedico a Dios quien siempre me da fuerzas para salir adelante y dirigirme por buen camino.

A mis padres, quienes son todo para mí y me enseñan día a día con su dedicación que todo es posible, por su apoyo incondicional, a pesar de los momentos difíciles, consejos, amor y comprensión infinita.

Agradecimiento

Agradezco a la Universidad César Vallejo, que me abrió sus puertas y me brindó muchas oportunidades de crecimiento académico, enriqueciéndome con conocimientos sobre mi carrera durante estos 5 años.

Gracias a la plana docente de la escuela de administración que siempre estuvieron dispuestos a apoyarme durante el desarrollo de la tesis. Es un honor contar con su apoyo.

Agradezco también a mi asesor de tesis Marco Candia que me brindó las herramientas necesarias para culminar mi investigación.

Finalmente, le doy las gracias a todas las personas involucradas en mi formación profesional.

Declaratoria de Autenticidad

Yo Claudia Sophia Tejada Ramos con DNI N° 70452172, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de Diciembre del 2016



Claudia Sophia Tejada Ramos

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "Informalidad y desarrollo de las mypes de confecciones de polos en la Asociación Comunal Flores de Jicamarca, San Juan de Lurigancho, 2016", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración de Empresas.

Atto,



Claudia Sophia Tejada Ramos

INDICE

PÁGINAS PRELIMINARES

Página del jurado	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad	vi
Presentación	vii
Índice	viii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad Problemática	13
1.2. Trabajos Previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	19
1.4. Formulación del problema	22
1.5. Justificación del estudio	22
1.6. Hipótesis	24
1.7. Objetivos	24
II. MÉTODO	26
2.1. Diseño de investigación	27
2.2. Variables, operacionalización	28
2.3. Población y muestra o censo	32
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	32
2.5. Métodos de análisis de datos	35
2.6. Aspectos éticos	36
III. RESULTADOS	37
IV. DISCUSIÓN	44
V. CONCLUSIÓN	49
VI. RECOMENDACIONES	52
VII. REFERENCIAS	55
VIII ANEXOS	59
Anexo 1: Cuestionario de informalidad	60
Anexo 2: Cuestionario de desarrollo de Mypes	62
Anexo 3: Validaciones de los instrumentos	64
Anexo 4: Matriz de consistencia	84
Anexo 5: Especificaciones de la variable informalidad	85
Anexo 6: Especificaciones de la variable desarrollo de las mypes	86
Anexo 7: Evaluación de similitud del instrumento con Turnitin	87
Anexo 8: Autorización de la entidad	88
Anexo 9: Autorización de publicación de tesis	89

Índice de tablas

Tabla 1: Operacionalización de la variable Informalidad	30
Tabla 2: Operacionalización de la variable Desarrollo de las mypes	31
Tabla 3: Validación por juicio de expertos primera variable: Informalidad	33
Tabla 4: Validación por juicio de expertos segunda variable: Desarrollo de las mypes	34
Tabla 5: Expertos de validación de los cuestionarios: Informalidad y Desarrollo de las mypes	34
Tabla 6: Fiabilidad de la variable Informalidad	35
Tabla 7: Fiabilidad de la variable Desarrollo de las mypes	35
Tabla 8: Distribución de frecuencias de la variable Informalidad y la variable Desarrollo de las mypes	39
Tabla 9: Distribución de frecuencias de la dimensión Marco regulatorio y la variable Desarrollo de las mypes	40
Tabla 10: Distribución de frecuencias de la dimensión Servicios públicos y la variable Desarrollo de las mypes	41
Tabla 11: Distribución de frecuencias de la dimensión Productividad y la variable Desarrollo de las mypes	42
Tabla 12: Distribución de frecuencias de la dimensión Condiciones Sociodemográficas y la variable Desarrollo de las mypes	43

RESUMEN

El presente trabajo de investigación es de tipo aplicada y posee un nivel descriptivo correlacional, cuyo objetivo principal es determinar la relación entre la informalidad y desarrollo de las Mypes de confecciones de polos en la asociación comunal Flores de Jicamarca, San Juan de Lurigancho, 2016. Se utilizaron principalmente los fundamentos de Loayza para desarrollar la primera variable informalidad y los estudios de Villarán y Mifflin para definir el desarrollo de las Mypes. El censo estuvo conformado por 40 microempresarios de la asociación comunal Flores de Jicamarca a quienes se les aplicó dos cuestionarios, el primero de la variable informalidad con 23 preguntas y el segundo para la variable desarrollo de las Mypes con 22 preguntas. Estos cuestionarios fueron validados mediante el juicio de 5 expertos dando como resultado un 75.6% de validez para el cuestionario de informalidad y un 76.2% para el cuestionario de desarrollo de las Mypes, también se evaluó la confiabilidad a través del uso del alfa de cronbach arrojando un 78% de confiabilidad en la primera variable y un 77% para la segunda. Así mismo, los datos recolectados fueron procesados y analizados en el programa SPSS versión 2.0. Dando como resultado, mediante la prueba estadística Rho de Spearman que las dos variables tienen una correlación negativa y débil de -35%, lo que quiere decir que cuando el nivel de la variable informalidad disminuye, el desarrollo de las Mypes incrementa, y viceversa.

Palabras Clave: Informalidad, Desarrollo de mypes, microempresarios.

ABSTRACT

The present research is applied and has a correlational descriptive level, whose main objective is to determine the relationship between the informality and the development of the Mypes of polo confections in the community association Flores de Jicamarca, San Juan de Lurigancho, 2016. The fundamentals of Loayza were used mainly to develop the first variable informality and the studies of Villarán and Mifflin to define the development of the Mypes. The census was made up of 40 microentrepreneurs from the community association Flores de Jicamarca, who were given two questionnaires, the first of the informality variable with 23 questions and the second for the variable development of the Mypes with 22 questions. These questionnaires were validated through the judgment of 5 experts resulting in 75.6% validity for the informality questionnaire and a 76.2% for the Mypes development questionnaire, reliability was also assessed through the use of chronbach's alpha throwing 78% reliability in the first variable and 77% in the second. Likewise, the data collected were processed and analyzed in the SPSS version 2.0 program. As a result, using the Spearman Rho statistical test, the two variables have a negative and weak correlation of -35%, which means that when the level of informality decreases, the development of Mypes increases, and vice versa.

Keywords: Informality, development of Mypes, microentrepreneur.

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática

La informalidad es una situación que no solo se presenta en nuestra sociedad, este fenómeno se extiende por todo el mundo, en tal sentido, este tema representó el tópico principal en el debate llamado “*El trabajo decente y la economía informal*”, organizado por la OIT el 2002, donde se comprobó el incremento acelerado de la informalidad en diversas partes del mundo, sobre todo en Latinoamérica, conformada por un gran número de países que están dentro de un proceso de crecimiento y desarrollo.

Según Tokman (1992), en América Latina la informalidad está estrechamente relacionada con emprendimientos que tienen un bajo nivel de inversión, utilizan tecnologías poco avanzadas y brindan remuneraciones por debajo de las mínimas establecidas por la ley.

Asimismo, de acuerdo con Sánchez (2006), esto ocurre debido a que los países que conforman Latinoamérica, se encuentran afectados por numerosos problemas sociales, como la pobreza, el desempleo, entre otros.

En el Perú, se muestran situaciones muy similares al resto de países de América Latina, que explican claramente el crecimiento de la economía informal, como: La falta de atención por parte del Estado, la privatización de empresas públicas y el desempleo.

El desempleo se incrementa exponencialmente en nuestra sociedad, desde el aumento de la población en Lima Metropolitana, causado por las migraciones internas que se iniciaron en los años 40 y 60, de esta forma es que han ido disminuyendo las ofertas de empleo. En este contexto nacen y se desarrollan las mypes (negocios, emprendimientos), ubicándose tanto en zonas rurales, como urbanas y siendo vistas como un escape al problema del desempleo.

Según el Ministerio de Producción (2013), “Entre el 2007 y el 2012, el número de microempresas aumentó 42,2%, la pequeña empresa 59,1%, por lo que en ese periodo el número de mypes aumentó 50,65 %”, como resultado se muestra el crecimiento de los sectores comerciales, mediante la constante aparición de mypes, que como se mencionó anteriormente, surgen como solución del desempleo y medio alternativo para la generación

de ingresos.

En relación con lo anteriormente mencionado, las mypes en nuestro país conforman una de las principales fuentes de empleo, por lo tanto es importante atender todos los temas relacionados con estas, con la finalidad de incentivar el crecimiento del empleo y la inversión privada.

Sin embargo, al crearse estos negocios de forma repentina, es común que no cuenten con ningún tipo de planificación y mucho menos se rijan bajo las normas legales vigentes. En una investigación reciente sobre el *Perfil del emprendedor informal limeño*, realizada por la OIT (2014), se halló que la informalidad trae consigo implicaciones negativas para el crecimiento económico del país dentro de un mediano o largo plazo, ya que al manejarse de forma irregular, los trabajadores no cuentan con condiciones adecuadas de realización personal, es decir sus empleados no reciben beneficios sociales, además están estrechamente ligados con temas de evasión fiscal que tienen como consecuencia baja productividad.

Además, si nos enfocamos específicamente en la realidad actual de las Mypes en el sector de confecciones, dentro de la asociación comunal Flores de Jicamarca, podemos destacar que estos emprendimientos se han ido multiplicando con el paso del tiempo, pero informalmente, por lo tanto presentan ciertos problemas para lograr el crecimiento de su negocio, por diversos factores, uno de los más importantes es la falta de asesoramiento en temas tanto legales como administrativos. Por lo tanto, requieren de orientación e información actualizada, sobre los trámites y costos para emprender formalmente, con el fin de asegurar el futuro de sus inversiones

Por lo mencionado anteriormente, podemos decir que es necesario formalizar y brindar las herramientas necesarias para que los micro y pequeños empresarios, puedan consolidar sus emprendimientos y generar un crecimiento considerable de los mismos, con el objetivo de crear un beneficio, tanto personal, como social, puesto que se solucionarían los problemas ya mencionados y se contribuiría significativamente con el crecimiento económico y social.

Así mismo, tanto la formalización como el desarrollo de las mypes representan un papel muy importante, no solo para el microempresario, como sinónimo de autoempleo, sino para la sociedad en general, siendo motor de nuestra economía, puesto que de acuerdo con el Ministerio de Economía y Finanzas (2007) las mypes aportan aproximadamente el 40% del PBI y a la oferta laboral, es decir, contribuyen con la reducción de la pobreza y la exclusión social, a través de la generación de puestos de trabajo, contribuyendo a la consolidación de nuestra economía y al establecimiento de la competitividad.

1.2 Trabajos previos

Para el desarrollo de esta investigación se han utilizado diversas fuentes de información, dentro del plano internacional, se llegó a ubicar una tesis realizada por Verastegui, E. (2012) titulada “La regulación de las microempresas dentro del sector informal y la cuantificación dentro la economía boliviana caso específico la ciudad de La Paz”, para la obtención del título de licenciatura en economía, otorgado por la universidad Mayor de San Andrés, esta tesis tuvo como objetivo general analizar por qué la implementación de una política de regulación para las microempresas de la ciudad de la paz llegará a la formalización y regulación comercial, teniendo como autor de su teoría base a Hernando de Soto, en esta investigación se trabajó como un tipo de estudio correlacional, se recolectaron los datos por medio de un cuestionario que posteriormente fue procesado para la obtención de los resultados.

En Bolivia, el sector informal genera más de un millón de empleos y está conformado por más de 500 mil microempresas, es decir las mypes informales tienen un aporte representativo en este país, por lo tanto si el Estado no apoya a los emprendedores en la formalización de sus negocios la estructura del país seguirá siendo la misma.

En tal sentido se puede colegir de las conclusiones expuestas en la investigación de Verastegui, que las mypes a pesar de todos los beneficios que brindan a la economía boliviana, aun confrontan diversos problemas, que se deben resolver a la brevedad, con el fin de incrementar la competitividad en los emprendimientos, que permitan el adecuado desarrollo y posicionamiento de este importante núcleo socioeconómico en Bolivia.

El aporte brindado por esta investigación radica en la propuesta del autor de crear una política de regulación y formalización de las Mypes con el fin de observar el efecto en la economía del sector informal y regular el comercio en la Paz, Bolivia.

La segunda investigación internacional revisada es la de Talledo & Solórzano (2013), para obtención del título de Ingeniero Comercial Mención en finanzas, de la Universidad Politécnica Salesiana de Ecuador, esta investigación se tituló: “*Estructura y desarrollo del sector microempresarial formal e informal en la ciudad de Guayaquil, Sector Este*”. Y tuvo como objetivo “Definir la estructura y el desarrollo del sector microempresarial formal e informal”.

Esta investigación se realizó con un método descriptivo, bajo un estudio cualitativo y cuantitativo, además se utilizó el muestreo estratificado, dividiendo a Guayaquil en cinco sectores, posteriormente el Sector Este aplicó 120 encuestas como muestra. Talledo & Solórzano se apoyaron principalmente en las teorías de Hernández y tuvieron como hipótesis general que el 80% de las mypes en el Sector Este de Guayaquil eran informales.

Sin embargo, concluyeron que la mayoría de los negocios en Guayaquil, Sector Este, son formales, ya que el “89% posee RUC y más del 75% cuentan con permisos de funcionamiento”, sin embargo estos emprendimientos “no cumplen [...] con afiliar a sus trabajadores en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social”, lo que causa malestar entre los trabajadores, dando a entender que el proceso de formalización no se está ejecutando al 100% en esta zona y aún existen temas pendientes por atender.

El aporte de este estudio es el análisis que realizan los autores del sector microempresarial, buscando la estructura del desarrollo de mypes, a partir de las actividades económicas que realizan en esta zona, donde encuentra que el principal sector económico es el comercial, luego el de servicios y finalmente el de manufactura.

Por otra parte, también se revisaron fuentes nacionales, durante la búsqueda de información se llegó a ubicar una tesis titulada “*La Influencia de la informalidad y la competitividad de la Micro y Pequeña Empresa en la región de Arequipa*”, realizada por Cárdenas (2010), para obtener el grado académico de magíster en Derecho de la Empresa en la Universidad

Católica Santa María.

El tipo de estudio corresponde a una investigación correlacional descriptiva, ya que pretende determinar de qué forma el fenómeno de la informalidad influye en el nivel de competitividad de las Mypes arequipeñas. Cárdenas utilizó tomó como población a las micro y pequeñas empresas de la región Arequipa, partiendo del total de empresas registradas en dicha zona que fueron 63 348, sin embargo trabajó con una muestra de 384 Mypes. Como autor principal para la realización de su investigación utilizó la teoría de Guillermo Cabanellas,

Según las conclusiones obtenidas de este estudio, podemos decir que las Mypes arequipeñas tienen un bajo índice de formalidad, y como consecuencia el recurso humano de estos emprendimientos no cuentan con un contrato que los respalde y haga valer sus derechos, por lo tanto no hacen efectivos los beneficios de ley, a pesar de que por ser mypes cuentan con un régimen especial mucho más beneficioso que el régimen general. El autor indica que la informalidad está determinada por los siguientes factores: el registro legal, la adquisición de insumos, el pago de impuestos y la situación de los trabajadores, ya que estos factores influyen significativamente en el desarrollo de las mypes.

Por otra parte, el aporte que nos brinda Cárdenas es el estudio detallado de las dimensiones de sus variables, tanto de informalidad como de competitividad, lo que funciona como punto de partida para proseguir investigando estos dos temas tan importantes en la actualidad.

Además, me apoyé en la tesis realizada por Salazar, J. (2014), titulada *“Informalidad y competitividad de las mypes del rubro confecciones de ropa en el AA.HH. Saúl Cantoral Huamani SJL”*, publicada para la obtención del título profesional de licenciado en administración, otorgado por la universidad César Vallejo, Lima Este, tuvo como objetivo general determinar la informalidad y competitividad de las mypes del rubro de confecciones en un AA.HH de SJL.

Esta investigación se realizó bajo un tipo de estudio correlacional y el procesamiento de datos se realizó con SPSS 21.0 .En cuanto al diseño se especifica cómo no experimental. Y se utilizó la técnica del censo con 40 comerciantes del rubro de confección de ropa ubicados en el AA.HH. Saúl Cantoral Huamani.

En este estudio se concluyó que existe una relación directa entre la informalidad y competitividad de las Mypes del rubro confección de ropa en el AA.HH. Saúl Cantoral Huamani, ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho durante el año 2014. Donde los emprendedores consideran que su condición de informales es circunstancial, ya que están dispuestos en un futuro a ser parte de las empresas formales, indicando que la informalidad es un estado temporal en las vidas de sus negocios.

Mediante el aporte brindado por esta investigación, podemos decir que es necesario que los microempresarios estén capacitados en diversos temas empresariales, en el caso del AA.HH. Saúl Cantoral Huamani, en liderazgo en costos para que comprendan la importancia de estos y que debe existir un equilibrio entre costos y calidad, que los llevará a ser competitivos, generando mayores ingresos que les permita cubrir sus obligaciones tributarias y evitar posteriores problemas con SUNAT.

Por otro lado, en la tesis para obtener el grado académico de magister en derecho civil comercial, realizada en la Universidad Mayor de San Marcos, Lima, Perú por (MORÁN, D. 2003) denominada: *La informalidad en el proceso de desarrollo de las micro y pequeñas empresas textiles y de confecciones de Gamarra frente a la normatividad jurídica vigente*. Tuvo como objetivo “el estudio del desarrollo de la pequeña Empresa Textil en Gamarra en relación de una legislación no adecuada a sus fines”.

Esta investigación es correlacional y como población se trabajó con 9000 micro empresarios, obteniendo una muestra de 1999 emprendedores, para el procesamiento de datos se utilizó la técnica de tabulación proporcional y gráfica.

Morán llegó a la conclusión que la informalidad en el distrito de la Victoria tiene como componente principal la migración masiva de habitantes de diferentes provincias de nuestro país, que llegaron a la capital con la idea de emprender un negocio y ejercieron diversas actividades económicas para subsistir, hasta establecerse en el rubro confecciones textiles, estos iniciaron su actividad empresarial, sin constituir empresa en un 90.4% y por contrato de sociedad en un 9.6%, también se deslinda de esta investigación que el nivel de instrucción de la mayoría de emprendedores de Gamarra es de secundaria en un 62,22%, así mismo la mayoría tiene experiencia laboral en el rubro, sin embargo carecen de capacitación técnica

especializada. La investigación también menciona que existen emprendedores que no se formalizan por falta de información, por lo cual piensan que el desarrollo de sus negocios es lento, estos no conocen sobre las entidades que les pueden brindar apoyo y capacitación para el manejo de sus emprendimientos.

Respecto al aporte de esta investigación, el autor sugiere que se implementen políticas económicas que sean ejecutables en un largo plazo, el crecimiento de la industria nacional, a través de un nuevo marco legal que facilite la promoción del sector textil, y de esta forma enfrentar el fenómeno de la informalidad.

1.3 Teorías relacionadas al tema

Respecto a la investigación, se estudiaron dos variables, la informalidad y el desarrollo de las mypes, la primera definida por Loayza (2008) como:

La forma distorsionada con la que una economía excesivamente reglamentada responde [...] supone una asignación de recursos deficiente que conlleva la pérdida, por lo menos parcial, de las ventajas que ofrece la legalidad: la protección policial y judicial, el acceso al crédito formal, y la capacidad de participar en los mercados internacionales. Por tratar de eludir el control del estado, muchas empresas informales siguen siendo empresas pequeñas con un tamaño inferior al óptimo. (p.43)

Según lo mencionado, podemos decir que la informalidad es un fenómeno bastante complejo, ya que esta situación dificulta el crecimiento de las empresas y les quita ciertos beneficios que contribuirían significativamente en la organización.

Así mismo, Loayza (2008) nos menciona que:

La informalidad surge cuando los costos de circunscribirse al marco legal y normativo de un país son superiores a los beneficios que ello conlleva [...]. Estos aspectos relativos a los costos y beneficios de la formalidad se ven afectados por las características estructurales del subdesarrollo, especialmente en lo que se refiere al nivel educativo, la estructura productiva y las tendencias demográficas. Un mayor nivel de educación reduce la informalidad [...]. Finalmente, es probable que una estructura poblacional con un elevado peso de población joven y población rural contribuya a incrementar la informalidad, pues ello encarece y dificulta tanto los sistemas de monitoreo como la educación y construcción de capacidades a la vez que complica la expansión de servicios públicos formales. (p.50)

Lo mencionado por el autor, nos ayuda a rescatar términos esenciales para el entendimiento de la informalidad, como son el marco legal y normativo, que hace referencia a las condiciones con las que se deben regularizar las mypes, las estructuras productivas, que

engloba a la productividad de los pequeños emprendimientos informales, las tendencias sociodemográficas, que hace referencia a las condiciones con las que cuentan los microempresarios y finalmente la expansión de servicios públicos que contribuyen a la formalización de las mypes.

Por ende podemos deducir que una de las dimensiones de la informalidad es el Marco Regulatorio. En tal sentido, de acuerdo con Pastor (2010) existen tres áreas específicas de regulación, la primera la regulación administrativa, la segunda la regulación laboral y la última la regulación tributaria.

La siguiente dimensión según lo que se colige de la investigación de Loayza (2008), son los Servicios Públicos, que están formados por un grupo de actividades y ciertas prestaciones, ya sean permitidas, reservadas o exigidas por la legislación vigente de cada lugar. Además como menciona Loayza, en nuestro país el servicio público es deficiente por la burocracia existente, la falta de infraestructura, la falta de accesibilidad, la mala atención al público y las deficiencias de fiscalización por parte de las entidades encargadas.

En tercer lugar, tenemos a la Productividad, que de acuerdo con lo que dijo Loayza (2008) se puede entender como un indicador de eficiencia que muestre la relación entre los recursos utilizados y el total de la producción obtenida, también esta está relacionada con ciertos factores como la mano de obra calificada, tiempo de trabajo, eficiencia, capacitación, rentabilidad, maquinaria moderna, entre otros.

Finalmente, la última dimensión son las Condiciones Sociodemográficas, que conforme con Valencia & Álvarez (2008) está formada por un conjunto de factores que son “la edad, la educación y la experiencia [e] influyen en la puesta en marcha de la empresa”, en relación con los aportes de Durand (2007), dentro de las condiciones sociodemográficas encontraríamos a los siguientes factores: la migración, educación, edad, servicios básicos de vivienda y lengua.

La segunda variable a estudiar es el desarrollo de las mypes, que fue estudiado por Villarán, F & Mifflin, I. (2009, p.49), ellos mencionan que una de las estrategias más exitosas, es la integración de las mype, tanto en cadenas productivas, como en conglomerados. Las mypes

pueden lograr el entorno adecuado para incrementar su competitividad mediante la especialización, la cooperación entre organizaciones, ya sean iguales o más grandes , el aprendizaje, la difusión del conocimiento y el acceso a clientes y proveedores, en tal sentido, una estrategia adecuada para el desarrollo es la proyección de los territorios al mercado global, buscando el acceso a mercados internos, cadenas productivas , conglomerados, propiciando la innovación tecnológica y tomando participación en el campo de la responsabilidad social empresarial.

Según la Secretaría de desarrollo económico de Aguas Calientes, en México (2006) el acceso al “mercado interno es detonante de la economía [...] por ello se han establecido mecanismos para su fortalecimiento y crecimiento sostenido y sustentable estableciendo alianzas con grandes cadenas comerciales y a su vez desarrollando cadenas productivas y proveedores locales”. Así mismo, es necesario establecer estrategias para la innovación y desarrollo de nuevas formas de comercialización y servicios.

Por otra parte, según Gottret, M. & Lundy ,M. (2007):

El concepto de cadena productiva involucra un número de etapas interconectadas, a través de la unión entre producción, transformación y consumo, esta dimensión implica que se considere distintos procesos como la inclusión de grandes y pequeñas empresas, fabricantes, subcontratistas, entre otros. (p.24)

Según Roque (2014) podemos decir que los conglomerados “Se caracterizan por la concentración sectorial y geográfica de empresas que producen y venden una gama de productos relacionados o complementarios, en consecuencia se enfrentan con retos comunes y oportunidades”.

Para entender la innovación tecnológica, nos apoyaremos de Pavón e Hidalgo (1997):

El proceso de innovación tecnológica se define como el conjunto de las etapas técnicas, industriales y comerciales que conducen al lanzamiento con éxito en el mercado de productos manufacturados, o la utilización comercial de nuevos procesos técnicos. Según esta definición, las funciones que configuran el proceso de innovación son múltiples y constituyen una fuerza motriz que impulsa la empresa hacia objetivos a largo plazo, conduciendo en el marco macroeconómico a la renovación de las estructuras industriales y a la aparición de nuevos sectores de actividad económica.(p.65)

Finalmente, la responsabilidad social empresarial según Buchholz y Rosentha referenciados por Gilli, J. (2013) es:

Fundamentalmente, un concepto ético. Implica modificar ideas sobre el bienestar humano, y destaca el interés en las dimensiones sociales de la actividad de negocios que se relacionan con el mejoramiento de la calidad de vida. [...]. El concepto también significa que las corporaciones se relacionan con la sociedad por medio de algo más que sólo las transacciones dentro del mercado y sirven a una gama de valores más rica que los valores económicos tradicionales que predominan en el mercado. (p. 71-72)

1.4 Formulación del problema

Formulación General:

- ¿Cuál es la relación entre la informalidad y desarrollo de las mypes de confecciones de polos en la asociación comunal Flores de Jicamarca, San Juan de Lurigancho, 2016?

Formulaciones Específicas:

- ¿Existe relación entre el marco regulatorio y el desarrollo el de las mypes de confecciones de polos en la asociación comunal Flores de Jicamarca, San Juan de Lurigancho, 2016?
- ¿Existe relación entre los servicios públicos y el desarrollo de las mypes de confecciones de polos en la asociación comunal Flores de Jicamarca, San Juan de Lurigancho, 2016?
- ¿Existe relación entre la productividad y el desarrollo de las mypes de confecciones de polos en la comunal Flores de Jicamarca, San Juan de Lurigancho, 2016?
- ¿Existe relación entre las condiciones sociodemográficas y el desarrollo de las mypes de confecciones de polos en la comunal Flores de Jicamarca, San Juan de Lurigancho, 2016?

1.5 Justificación del estudio

Esta investigación busca conocer la relación entre la informalidad y el desarrollo de Mypes de confecciones de polos en la asociación comunal Flores de Jicamarca, San Juan de Lurigancho, 2016 y se justifica en cuatro aspectos: el aspecto teórico, metodológico, práctico y social, con el fin de determinar las implicancias que tiene la primera variable, respecto a la segunda, analizando la situación actual para encontrar alternativas de solución ante la informalidad, generando un desarrollo sostenible en sus negocios.

Justificación Teórica

La justificación teórica de la presente investigación se apoya en tres autores, con la finalidad de aplicar sus teorías en nuestro contexto, en el caso de la primera variable informalidad, utilizamos como base los aportes de Loayza, respecto al soporte teórico de la segunda variable, utilizamos las investigaciones realizadas por Villarán y Mifflin, de la misma forma se espera que la presente investigación aporte al análisis y creación de nuevas teorías sobre la informalidad y el desarrollo de las Mypes.

Justificación Metodológica

El aspecto metodológico de esta investigación, implementa un nuevo instrumento de medición de variables, por lo que definirá las bases metodológicas de futuras investigaciones, permitiendo tener una mayor precisión en la recolección y tratamiento de datos, a partir de los instrumentos utilizados en este estudio que fueron validados por dos criterios, el de juicio de expertos y el alfa de cronbach, con el fin de determinar el nivel de relación entre las variables y realizar un aporte significativo en el desarrollo de las Mypes informales.

Justificación Práctica

El tercer aspecto, el práctico, hace referencia al uso y aplicación de esta investigación en el desarrollo de las Mypes informales, así mismo este estudio tiene como objetivo proveer un resultado inmediato que contribuya con la erradicación o merma de la informalidad en la asociación comunal Flores de Jicamarca. Por otra parte, no solo se busca eliminar este fenómeno en nuestra población, sino también dentro contextos similares al nuestro, sirviendo de referente práctico para posteriores investigaciones.

Justificación Social

La justificación social, es el aspecto que considero más relevante dentro del presente estudio, puesto que servirá como guía y ayuda para los microempresarios que confeccionan polos en

la Asociación comunal Flores de Jicamarca del distrito de San Juan de Lurigancho, puesto que muchas veces la falta de información es uno de los motivos por los cuáles existe la informalidad. A través de este trabajo los microempresarios, podrán notar la importancia de la formalización de sus negocios para el desarrollo de su potencial y el crecimiento sostenible de los mismos.

1.6 Hipótesis

Hipótesis General

- Existe relación entre la informalidad y desarrollo de las mypes de confecciones de polos en la Asociación Comunal Flores de Jicamarca, San Juan de Lurigancho, 2016.

Hipótesis Específicas

- Existe relación entre el marco regulatorio y el desarrollo de las mypes de confecciones de polos en la Asociación comunal Flores de Jicamarca, San Juan de Lurigancho, 2016
- Existe relación entre los servicios públicos y desarrollo de las mypes de confecciones de polos en la Asociación comunal Flores de Jicamarca, San Juan de Lurigancho, 2016
- Existe relación entre la productividad y el desarrollo de las mypes de confecciones de polos en la Asociación comunal Flores de Jicamarca, San Juan de Lurigancho, 2016
- Existe relación entre las condiciones sociodemográficas y el desarrollo de las mypes de confecciones de polos en la Asociación comunal Flores de Jicamarca, San Juan de Lurigancho, 2016

1.7 Objetivos

Objetivo General

A partir de la recolección de información, el estudio de la realidad problemática actual y el contraste con los antecedentes logramos definir un objetivo general, para la investigación que se realizará en la asociación comunal Flores de Jicamarca, ubicada en el distrito de San Juan

de Lurigancho, durante el presente año, en tal sentido, se propuso, lo siguiente:

- Determinar la relación entre la informalidad y desarrollo de las mypes de confecciones de polos en la asociación comunal Flores de Jicamarca, San Juan de Lurigancho, 2016.

Objetivos Específicos

- Determinar la relación entre el marco regulatorio y el desarrollo de las mypes de confecciones de polos en la asociación comunal Flores de Jicamarca, San Juan de Lurigancho, 2016.
- Determinar la relación entre los servicios públicos y el desarrollo de las mypes de confecciones de polos en la asociación comunal Flores de Jicamarca, San Juan de Lurigancho, 2016.
- Determinar la relación entre la productividad y el desarrollo de las mypes de confecciones de polos en la asociación comunal Flores de Jicamarca, San Juan de Lurigancho, 2016.
- Determinar la relación entre las condiciones sociodemográficas y el desarrollo de las mypes de confecciones de polos en la asociación comunal Flores de Jicamarca, San Juan de Lurigancho, 2016.

II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación

Diseño

Este estudio está realizado bajo un diseño no experimental, ya que no se realizará ninguna manipulación deliberada de las variables, también cabe mencionar que es de corte transversal, puesto que recopila los datos en un solo momento, en un único tiempo (Hernández, Fernández y Baptista, 2006, p.14).

Tipo de Estudio

La investigación es de tipo aplicada, puesto que resuelve un problema en específico, es decir busca la generación del conocimiento con aplicación directa al fenómeno a estudiar, en este caso dirigida a la informalidad en relación al desarrollo de las mypes (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.24).

Nivel

El presente estudio se realizó bajo un nivel descriptivo correlacional, ya que está enfocada en la determinación del grado de relación existente entre la informalidad y el desarrollo de las mypes de confecciones de polos que realizan sus actividades en la asociación comunal Flores de Jicamarca, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho, durante el presente año.

Enfoque

El enfoque empleado es el cuantitativo, puesto que se utilizó la recolección de datos a través de dos instrumentos, cada uno aplicado para cada variable, con el objetivo de validar las hipótesis planteadas y realizar las conclusiones del estudio.

Método

Se utilizó el método hipotético - deductivo, primero se detectó el problema y se realizó su formulación, posteriormente se generaron varias hipótesis que finalmente fueron contrastadas con los resultados obtenidos durante la realización de la investigación.

2.1 Variables, Operacionalización

La operacionalización es un proceso conformado por la descomposición de las variables, esto nos permite facilitar su comprensión, obteniendo la mayor cantidad de información y favoreciendo la adaptación de las mismas a las condiciones de la investigación.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) manifiesta que es la descomposición de la variable en sub términos llamados indicadores que pueden ser verificables y medibles en ítems (p. 211).

Variable 1: Informalidad

Definición Conceptual

Según el autor Norman Loayza (2008) la informalidad es "La forma distorsionada con la que una economía excesivamente reglamentada responde tanto a los choques que afronta como a su potencial crecimiento [...]. Por ellos, la informalidad debe ser entendida como un fenómeno complejo y multifacético. Desde un enfoque integral la informalidad existe cuando el marco regulatorio es opresivo[...], los servicios públicos son deficientes[...], la productividad es baja [...], y cuando afecta las condiciones sociodemográfico[...]".

Definición Operacional

La variable Informalidad es de naturaleza cualitativa, que se operativiza en 4 dimensiones: marco regulatorio, servicios públicos, productividad y condiciones sociodemográficas, con sus propios indicadores, para así poder completar los ítems, las escalas de medición son ordinal.

Variable 2: Desarrollo de las mypes

Definición Conceptual

Según Villarán, F y Mifflin, I (2009) el desarrollo de las mypes, "Es una estrategia clave para el desarrollo económico local y regional, es la proyección de los territorios al mercado global.

En este campo se busca: acceso a mercados[...], cadenas productivas[...], conglomerados [...], innovación tecnológica[...], responsabilidad social[...].

Definición Operacional

La variable Desarrollo de las mypes es de naturaleza cualitativa, que se operativiza en 5 dimensiones: acceso a mercados internos, cadenas productivas, conglomerados, innovación tecnológica y responsabilidad social, con sus propios indicadores, para así poder completar los ítems, las escalas de medición son ordinal.

Tabla 1
Operacionalización de la variable *Informalidad*

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas y valores
Según el autor Norman Loayza (2008) la informalidad es "La forma distorsionada con la que una economía excesivamente reglamentada responde tanto a los choques que afronta como a su potencial crecimiento [...]. Por ellos, la informalidad debe ser entendida como un fenómeno complejo y multifacético. Desde un enfoque integral la informalidad existe cuando el marco regulatorio es opresivo [...], los servicios públicos son deficientes [...], la productividad es baja [...], y cuando afecta las condiciones sociodemográfico[...]".	La variable Informalidad es de naturaleza cualitativa, que se operativiza en 4 dimensiones: Marco Regulatorio, Servicios Públicos, Productividad y Condiciones Sociodemográficas, con sus propios indicadores, para así poder completar los ítems, las escalas de medición son ordinal.	1. Marco Regulatorio	1.1. Inscripción en la SUNAT	1	Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)
			1.2. Régimen Tributario	1	
			1.3. Pago de impuestos	2	
			1.4. Licencia de funcionamiento	3	
			1.5. Contrato laboral	4	
			1.6. Salario de trabajadores	5	
			1.7. Emisión de comprobantes de pago	6	
		2. Servicios Públicos	1.8. Documento de respaldo de propiedad	7	
			2.1. Fiscalización	8	
			2.2. Accesibilidad	9	
			2.3. Calidad de atención de servicios públicos	10	
			2.4. Infraestructura	11 y 12	
			3.1. Mano de obra calificada	13	
			3.2. Tiempo de trabajo	14	
		3. Productividad	3.3. Eficiencia	15	
			3.4. Capacitación	16	
			3.5. Rentabilidad	17	
			3.6. Maquinaria moderna	18	
		4. Condiciones Sociodemográficas	4.1. Migración	19	
			4.2. Educación	20	
			4.3. Edad	21	
			4.4. Servicios básicos de vivienda	22	
			4.5. Lengua	23	

Nota: Adaptado de Loayza N. (2008)

Tabla 2
Operacionalización de la variable Desarrollo de las mypes

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas y valores
Según Villarán, F y Mifflin, I (2009) el desarrollo de las mypes, "Es una estrategia clave para el desarrollo económico local y regional, es la proyección de los territorios al mercado global. En este campo se busca: acceso a mercados [...], cadenas productivas [...], conglomerados [...], innovación tecnológica [...], responsabilidad social [...].	La variable Desarrollo de las mypes es de naturaleza cualitativa, que se operativiza en 5 dimensiones: Acceso a mercados internos, Cadenas Productivas, Conglomerados, Innovación tecnológica y responsabilidad social, con sus propios indicadores, para así poder completar los ítems, las escalas de medición son ordinal.	1. Acceso a mercados internos	1.1. Mypes proveedores directos del sector estatal	1 y 2	Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)
			1.2. Cadenas de grandes minoristas	3	
			1.3. Aseguramiento de la calidad	4 y 5	
			1.4. Estrategias creativas para la innovación	6	
		2. Cadenas productivas	2.1. Grandes empresas	7	
			2.2. Pequeñas empresas	8	
			2.3. Fabricantes	10	
			2.4. Subcontratistas	9	
			2.5. Proveedores	10	
		3. Conglomerados	3.1. Cooperación	11	
			3.2. Asociatividad	12 y 13	
			3.3. Sistemas productivos locales	14	
		4. Innovación tecnológica	4.1. Adaptación tecnológica	15 y 16	
			4.2. Calidad a los procesos	17	
			4.3. Calidad en los productos	18	
		5. Responsabilidad Social	5.1. Condiciones dignas de trabajo	19	
			5.2. Protección a los trabajadores	20	
			5.3. Protección a medio ambiente	21 y 22	

Nota: Adaptado de Villarán F. y Mifflin I. (2009)

2.2 Población y muestra o censo

Según Hernández, Fernández y Baptista (2006) si poseemos una población menor a 50 individuos, la población es igual a la muestra (p.19)

En este caso, la población estuvo conformada por 40 microempresarios que realizan confecciones de polos dentro de la asociación comunal Flores de Jicamarca, que se encuentra ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho.

Con el fin de no afectar los resultados y debido a que se tomó para la investigación una población pequeña, no se seleccionará ninguna muestra, es decir, se trabajará con el 100% de la población, ya que al ser 40 microempresarios, estamos tomando un número manejable, por lo cual utilizaremos el muestreo denominado censal.

2.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

En esta investigación se aplicó como técnica de recolección de datos a la encuesta, a través de un cuestionario, de acuerdo con Díaz (2001, p.13) “La encuesta es una búsqueda sistemática de información en la que el investigador pregunta a los investigados sobre los datos que desea obtener”.

Dicho cuestionario fue validado bajo dos criterios, el primer criterio fue la evaluación por juicio de expertos, es decir se utilizó un método donde personas altamente calificadas verificaron la fiabilidad de la investigación.

Habiéndose utilizado este primer criterio, se obtuvieron los siguientes resultados:

Respecto a la primera variable Informalidad, se obtuvo el siguiente cuadro resumen, con los porcentajes de cada indicador y porcentajes totales de cada experto que evaluó el cuestionario.

Tabla 3

Validación por juicio de expertos primera variable: Informalidad

VARIABLE - INFORMALIDAD						
	EXPERTO N°1	EXPERTO N°2	EXPERTO N°3	EXPERTO N°4	EXPERTO N°5	
CLARIDAD	78%	75%	75%	75%	75%	378%
OBJETIVIDAD	78%	75%	75%	75%	75%	378%
PERTINENCIA	78%	75%	75%	75%	75%	378%
ACTUALIDAD	78%	75%	75%	75%	75%	378%
ORGANIZACIÓN	78%	75%	75%	75%	75%	378%
SUFICIENCIA	78%	75%	75%	75%	75%	378%
INTENCIONALIDAD	78%	75%	75%	75%	75%	378%
CONSISTENCIA	78%	75%	75%	75%	75%	378%
COHERENCIA	78%	75%	75%	75%	75%	378%
METODOLOGÍA	78%	75%	75%	75%	75%	378%
	TOTAL					3780%

Nota: La fuente se obtuvo de la validación de instrumentos

$$CV = \frac{\sum_{i=1}^c \sum_{j=1}^k X_{ij}}{c * k} \%$$

$$CV = \frac{3780}{10 * 5} = 75.6\%$$

El promedio de validación total del instrumento de la variable informalidad logró alcanzar un 75.6% de validez, obteniendo una calificación muy bueno (61 – 80%).

Respecto a la segunda variable desarrollo de Mypes, se obtuvo el siguiente cuadro resumen, con los porcentajes de cada indicador y porcentajes totales de cada experto que evaluó el cuestionario.

Tabla 4

Validación por juicio de expertos segunda variable: Desarrollo de mypes

VARIABLE - DESARROLLO DE MYPES						
	EXPERTO N°1	EXPERTO N°2	EXPERTO N°3	EXPERTO N°4	EXPERTO N°5	
CLARIDAD	85%	75%	75%	70%	75%	380%
OBJETIVIDAD	85%	80%	75%	70%	75%	385%
PERTINENCIA	85%	80%	75%	70%	75%	385%
ACTUALIDAD	85%	80%	75%	70%	75%	385%
ORGANIZACIÓN	85%	65%	75%	70%	75%	370%
SUFICIENCIA	85%	80%	75%	70%	75%	385%
INTENCIONALIDAD	85%	80%	75%	70%	75%	385%
CONSISTENCIA	85%	75%	75%	70%	75%	380%
COHERENCIA	85%	75%	75%	70%	75%	380%
METODOLOGÍA	85%	70%	75%	70%	75%	375%
	TOTAL					3810%

Nota: La fuente se obtuvo de la validación de instrumentos

$$CV = \frac{\sum_{i=1}^c \sum_{j=1}^k X_{ij}}{c * k} \%$$

$$CV = \frac{3810}{10 * 5} = 76.2\%$$

El promedio de validación total del instrumento desempeño laboral logró alcanzar un 76.2 % de validez, obteniendo una calificación muy bueno (61 – 80%).

A continuación se presenta los cinco expertos que participaron en la validación del instrumento.

Tabla 5

Expertos de validación de los cuestionarios: Informalidad y Desarrollo de las mypes

EXPERTO N°1	Dr. Flavio Romeo Paca Pantigoso
EXPERTO N°2	Dr. Alfredo Suasnabar Ugarte
EXPERTO N°3	Mg. José Luis Fernández Dávila Villafuerte
EXPERTO N°4	Dr. Raúl Delgado Arenas
EXPERTO N°5	Mg. Juan Manuel Vásquez Espinoza

Nota: La fuente se obtuvo de los datos de los expertos

El segundo criterio utilizado fue el alfa de cronbach, el cual es un coeficiente que nos permitirá comprobar objetivamente la validez del instrumento, este método de consistencia nos estimará la fiabilidad y asegurará su validez cuando su valor sea mayor que 0.75.

En este caso, respecto al cuestionario de Informalidad que está conformado por 23 preguntas, se obtuvo un alfa de cronbach de 0.788.

Tabla 6

Fiabilidad de la variable: Informalidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
,788	23

Nota: Software SPSS Versión 2.0

Así mismo, en el cuestionario de desarrollo de Mypes, constituido por 22 preguntas, se obtuvo un resultado de 0.779.

Tabla 7

Fiabilidad de la variable: Desarrollo de mypes

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
,779	22

Nota: Software SPSS Versión 2.0

Lo que quiere decir que ambos instrumentos son confiables y los resultados estadísticos certifican su validez.

2.4 Métodos de análisis de datos

Se realizará un análisis de datos estadístico descriptivo e inferencial, para evaluar la información recogida a través de los cuestionarios, se procesarán los datos en el programa SPSS versión 2.0, este programa nos permite procesar los datos de forma organizada, de modo que nos arroja datos verídicos y otros estructurados, que los demás programas como el Excel no podrían hacer. Contribuyendo y facilitando de esta forma la investigación.

Análisis descriptivo

Este tipo de estadística, describe, analiza y representa un conjunto de datos empleando recursos que resumen y muestran toda la información contenida en estos. Sin pretender ir más allá del grupo de información obtenida (Sotelo C, 2015, p.8).

En tal sentido, se utilizó esta técnica para organizar y realizar el análisis de los datos cuantitativamente, a través de tablas facilitando la comprensión del comportamiento y la relación de las variables.

Análisis inferencial

Se aplicó el análisis inferencial para entender y procesar los datos brindados por los microempresarios de la asociación comunal Flores de Jicamarca, comprobando las hipótesis formuladas en el presente estudio, apoyándonos en el coeficiente de correlación, que nos permitirá hallar la relación entre las variables.

2.5 Aspectos éticos

Cuando realizamos cualquier tipo de publicación, es necesario tener en cuenta la existencia de principios éticos, los cuales están ligados estrechamente con los derechos de autor (originalidad y propiedad intelectual), estos serán respetados íntegramente en la realización de esta investigación, puesto que se considerarán las citas textuales, colocando el apellido y fecha de publicación.

De la misma forma en el proceso de encuestas, la población emitirá su opinión libremente, bajo su propia voluntad, con el fin de apoyar la investigación.

Por otra parte, cabe mencionar que las políticas públicas en nuestro país permiten la investigación de Mypes en el mercado, por lo cual con la realización de esta investigación se respetarán las normas vigentes.

III. RESULTADOS

Anteriormente, se mencionó que se pretende determinar la relación entre la informalidad y el desarrollo de las mypes en la asociación comunal Flores de Jicamarca, que se encuentra ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho.

Entre los componentes de Informalidad se mencionó que existen 4 dimensiones, marco regulatorio, servicios públicos, productividad y condiciones sociodemográficas. Con el propósito de intentar demostrar la relación entre las variables ya mencionadas, se realizó el siguiente análisis:

Como se muestra en la siguiente tabla, si vemos las variables de forma independiente, se podría afirmar que en un 75% los microempresarios de la asociación comunal Flores de Jicamarca indican que el nivel de informalidad es alta, mientras que respecto al nivel del desarrollo de las Mypes mencionan que es regular con un 50% y alto con el mismo porcentaje.

El objetivo general de la investigación es determinar la relación entre la informalidad y el desarrollo de las mypes de confecciones de polos en la asociación comunal Flores de Jicamarca, San Juan de Lurigancho, 2016. Según los resultados obtenidos podemos decir, que un 30 % menciona que cuando la informalidad es alta el desarrollo de las Mypes también lo es, sin embargo, un 45% de microempresarios indican que cuando la informalidad es alta el desarrollo de las Mypes es regular.

Además, tenemos como hipótesis general que si existe relación entre la informalidad y desarrollo de las mypes de confecciones de polos en la Asociación Comunal Flores de Jicamarca, San Juan de Lurigancho, 2016; hipótesis que es confirmada por la prueba estadística Rho de Spearman que nos muestra un coeficiente de correlación de -0.356 con un nivel de significación bilateral de 0.024; es decir, se confirma la hipótesis de que existe correlación entre estas dos variables, sin embargo la correlación es negativa, lo que quiere decir que la variable informalidad disminuirá a medida que el desarrollo de Mypes incremente y viceversa. En valores porcentuales el índice de correlación nos expresa que existe un 35% de correlación entre las dos variables, que podría ser calificada como un nivel de correlación débil.

Tabla 8

Distribución de frecuencias de la variable Informalidad y la variable Desarrollo de las mypes

INFORMALIDAD	DESARROLLO DE LAS MYPES		TOTAL	RHO SPEARMAN
	Regular	Alta		
Baja	0.0%	5.0%	5.0%	Rho = -0.356
Regular	5.0%	15.0%	20.0%	
Alta	45.0%	30.0%	75.0%	Sig (bilateral) = 0.024
Total	50.0%	50.0%	100.0%	

Nota: Software SPSS Versión 2.0

Marco Regulatorio

Considerando al marco regulatorio como una dimensión de la variable informalidad, se tiene una distribución más dispersa en cinco categorías de las cuales el 62.5% de los encuestados nos expresan que las condiciones del marco regulatorio son regulares, seguido de un 25% que consideran que las condiciones de esta dimensión son altas, y el 12.5% que indica que las condiciones son bajas.

El primer objetivo específico de la investigación es determinar la relación entre el marco regulatorio y el desarrollo de las mypes de confecciones de polos en la asociación comunal Flores de Jicamarca, San Juan de Lurigancho, 2016.; la Tabla N° 09 nos muestra que cuando las condiciones del marco regulatorio son altas, el desarrollo de las Mypes es regular en un 17.5%, y el nivel de desarrollo es alto en un 7.5%.

Por otro lado, se tiene los resultados de la prueba estadística Rho de Spearman con un coeficiente de correlación $Rho = -0.365$ y una Sig. Bilateral = 0.020 que demuestra que si existe correlación entre el marco regulatorio y el desarrollo de las Mypes, sin embargo esta correlación es negativa, lo que quiere decir que si la dimensión marco regulatorio disminuye, la variable desarrollo de las Mypes incrementará y viceversa.

Tabla 9

Distribución de frecuencias de la dimensión Marco Regulatorio y la variable Desarrollo de las mypes

MARCO REGULATORIO	DESARROLLO DE LAS MYPES		TOTAL	RHO SPEARMAN
	Regular	Alta		
Baja	0.0%	12.50%	12.5%	Rho =-0.365
Regular	32.5%	30.0%	62.5%	
Alta	17.5%	7.5%	25.0%	Sig (bilateral)
Total	50.0%	50.0%	100.0%	= 0.020

Nota: Software SPSS Versión 2.0

Servicios Públicos

Considerando la relación entre la dimensión servicios públicos y la variable desarrollo de las Mypes, se tiene que el 50% de los microempresarios encuestados indica que su relación es alta y el otro 50 % que es regular.

El segundo objetivo específico de la investigación es determinar la relación entre los servicios públicos y el desarrollo de las mypes de confecciones de polos en la asociación comunal Flores de Jicamarca, San Juan de Lurigancho, 2016; la Tabla N° 10 nos muestra que el 15% de los encuestados opinan que cuando el nivel de los servicios públicos es alto, el desarrollo de las Mypes es regular y un 35% menciona que en estas mismas condiciones de servicios públicos el desarrollo de las Mypes es alto.

Por otro lado, se tiene los resultados de la prueba estadística Rho de Spearman con un coeficiente de correlación $Rho = 0.400^*$ y una Sig. Bilateral = 0.011 que nos demuestra estadísticamente, que si existe relación entre los servicios públicos y el desarrollo de las Mypes.

Tabla 10

Distribución de frecuencias de la dimensión Servicios Públicos y la variable Desarrollo de las mypes

SERVICIOS PUBLICOS	DESARROLLO DE LAS MYPES		TOTAL	RHO SPEARMAN
	Regular	Alta		
Regular	35.0%	15.0%	50.0%	Rho = 0.400*
Alta	15.0%	35.0%	50.0%	Sig (bilateral)
Total	50.0%	50.0%	100.0%	= 0.011

***. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).**

Nota: Software SPSS Versión 2.0

Productividad

Considerando la productividad como una dimensión de la variable informalidad, se tiene una distribución dispersa en cinco categorías de las cuales el 67.5% de los microempresarios encuestados indican que el nivel de productividad es alto, mientras que el 20% menciona que es regular, el 5% que es muy alto y el 20 % restante que es bajo.

El tercer objetivo específico de la investigación es determinar la relación entre la productividad y el desarrollo de las mypes de confecciones de polos en la asociación comunal Flores de Jicamarca, San Juan de Luriganchu, 2016.; la Tabla N° 11 nos muestra que cuando la productividad es alta en un 40% el desarrollo de las Mypes es regular y en un 27.5% alto.

Mientras que cuando la productividad es baja en un 5% el desarrollo de las Mypes es regular y en un 15% alto.

Por otro lado, se tiene los resultados de la prueba estadística Rho de Spearman con un coeficiente de correlación $Rho = -0.099$ y una Sig. Bilateral = 0.541 que nos expresa que no existe correlación significativa entre estas dos variables. Considerando los resultados de la correlación tendríamos que calificar lo obtenido como una correlación negativa casi nula; es decir, que la dimensión productividad y desarrollo de las Mypes, son independientes.

Tabla 11

Distribución de frecuencias de la dimensión Productividad y la variable Desarrollo de las mypes

PRODUCTIVIDAD	DESARROLLO DE LAS MYPES		TOTAL	RHO SPEARMAN
	Regular	Alta		
Baja	5.0%	15.0%	20.0%	Rho =-0.099
Regular	5.0%	2.5%	7.5%	
Alta	40.0%	27.5%	67.5%	Sig (bilateral) = 0.541
Muy Alta	0.0%	5.0%	5.0%	
Total	50.0%	50.0%	100.0%	

Nota: Software SPSS Versión 2.0

Condiciones Sociodemográficas

Considerando la relación entre las condiciones sociodemográficas y el desarrollo de las mypes, se tiene que el 52.5% de los microempresarios encuestados nos expresan que las condiciones sociodemográficas tienen un nivel alto de importancia para el desarrollo de las mypes, mientras que el 47.5% indican que el nivel es regular.

El cuarto objetivo específico de la investigación es determinar la relación entre las condiciones sociodemográficas y el desarrollo de las mypes de confecciones de polos en la asociación comunal Flores de Jicamarca, San Juan de Lurigancho, 2016.; la Tabla N° 12 nos muestra que cuando las condiciones sociodemográficas son altas el desarrollo de las Mypes es regular en un 17.5% y alto en un 35%.

Mientras que cuando las condiciones sociodemográficas son regulares el desarrollo de las Mypes también es regular en un 32.5% y en un 15% alto.

Por otro lado considerando la cuarta hipótesis específica: “ Existe relación entre las condiciones sociodemográficas y el desarrollo de las mypes de confecciones de polos en la Asociación comunal Flores de Jicamarca, San Juan de Lurigancho, 2016”, se tiene los resultados de la prueba estadística Rho de Spearman con un coeficiente de correlación Rho = 0.350 y una Sig. Bilateral = 0.027 que nos expresa que existe una débil correlación entre la dimensión condiciones sociodemográficas y la variable desarrollo de las Mypes.

Tabla 12

Distribución de frecuencias de la dimensión Condiciones Sociodemográficas y la variable Desarrollo de las mypes

CONDICIONES SOCIODEMOGRAFICAS	DESARROLLO DE LAS MYPES		TOTAL	RHO SPEARMAN
	Regular	Alta		
Regular	32.5%	15.0%	47.5%	Rho = 0.350
Alta	17.5%	35.0%	52.5%	Sig (bilateral)
Total	50.0%	50.0%	100.0%	= 0.027

Nota: Software SPSS Versión 2.0

IV. DISCUSIÓN

La presente investigación tiene como objetivo general : Determinar la relación entre la informalidad y el desarrollo de las Mypes de confecciones de polos en la asociación comunal Flores de Jicamarca, San Juan de Lurigancho, 2016 , es importante mencionar que este objetivo se alcanzó de manera satisfactoria, y esto se puede comprobar en los resultados obtenidos mediante la realización del presente trabajo que arrojaron que existe una relación negativa entre las dos variables, lo que quiere decir que si la variable informalidad disminuye el desarrollo de las Mypes incrementa. De la misma forma se alcanzaron los objetivos específicos satisfactoriamente.

Sobre el resultado obtenido en la prueba Rho de Spearman ($Rho = -0.356$), de acuerdo a la contrastación de hipótesis entre las variables informalidad y desarrollo de Mypes, se halló que existe un nivel de relación débil.

Por otra parte, las dimensiones de informalidad arrojaron los siguientes resultados, respecto al nivel de correlación que tienen con la variable desarrollo de mypes: Marco regulatorio, presenta una relación negativa baja -36% , lo que quiere decir que cuando las normas del marco regulatorio disminuyen el nivel de desarrollo de Mypes incrementa. Mientras que la dimensión servicios públicos muestra una correlación de 40% . Además, los resultados nos indican que la dimensión Productividad y la variable desarrollo de Mypes, son independientes con un 9.9% y un nivel de significación de 0.541 . Finalmente las condiciones sociodemográficas presentan una correlación débil de 35% .

Para la elaboración de este estudio se ha utilizado un diseño no experimental de corte transversal, lo que quiere decir que no se realizó ninguna manipulación de las variables y la recopilación de datos se realizó en un solo momento. Así mismo, esta investigación es aplicada y posee un nivel descriptivo correlacional, cuyo enfoque fue la determinación de la relación existente entre las variables y dimensiones anteriormente mencionadas. El instrumento utilizado fue el cuestionario, aplicado a los 40 microempresarios de la Asociación comunal Flores de Jicamarca. Debido a la cantidad de individuos es menor que 50, se empleó la técnica del censo. En tal sentido para obtener los resultados se procesaron los datos en el programa SPSS versión 2.0.

Respecto al nivel de la validez interna, cabe resaltar que los cuestionarios utilizados para evaluar la variable informalidad y la variable desarrollo de Mypes, fueron validados por

juicio de expertos, quienes se basaron en 10 indicadores: claridad, objetividad, pertinencia, actualidad, organización, suficiencia, intencionalidad, consistencia, coherencia y metodología. De donde, la primera variable obtuvo una validez de 75.6%, mientras que la segunda variable alcanzó el 76.2%. Así mismo, a través del uso del alfa de cronbach se pudo comprobar la fiabilidad y validez de los instrumentos obteniendo los siguientes resultados: La confiabilidad de la variable informalidad obtuvo un 0,788 y el desarrollo de Mypes alcanzó un 0,779, lo que quiere decir que ambos instrumentos son confiables, asegurando la seriedad de los resultados.

En relación a la validez externa, los resultados que arrojó la presente investigación pueden ser similares a la realidad de otras Mypes informales, no obstante estos resultados no se pueden generalizar en empresas medianas o grandes y mucho menos si son formales, puesto que las condiciones y el contexto de estas son diferentes a las estudiadas.

Con la finalidad de reforzar los resultados obtenidos en el presente estudio concordamos con Verastegui (2012), quién realizó una investigación en la ciudad de la Paz, Bolivia, donde analiza por qué la implementación de una política de regulación para las microempresas en su ciudad las llevará a formalización y regulación comercial, y es que en La Paz existe un gran número de Mypes informales y representan parte importante de la economía, sin embargo por falta de apoyo, estas empresas no llegan a formalizarse, retrasando su crecimiento y por ende la mejora económica del país, es donde Verastegui menciona que el gobierno debe promover la formalización y la regulación comercial, facilitando los procesos para su realización. Esta situación es bastante similar a la nuestra, y se adapta a nuestra realidad, ya que por falta de apoyo de nuestro gobierno y las entidades encargadas, las Mypes en nuestro país, a pesar de aportar significativamente a nuestro PBI y la economía en general, tienen un periodo de vida corto o un crecimiento muy lento, lo cual no les permite crecer a los microempresarios y a nosotros como país.

Dentro del estudio realizado por Talledo & Solórzano (2013) en Ecuador, donde buscaban definir la estructura y el desarrollo del sector microempresarial formal e informal en Guayaquil del Sector Este, estudio realizado bajo un método descriptivo, con el cual concluyeron que la mayoría de negocios en la zona mencionada son formales, puesto que el 89% posee RUC y más del 75% cuenta con permiso de funcionamiento, lo cual difiere, con

nuestra realidad e investigación, puesto que en la Asociación comunal Flores de Jicamarca los microempresarios no cuentan con ningún acercamiento a la formalidad, sin embargo, en la zona este de Guayaquil tampoco son totalmente formales, ya que no brindan a sus trabajadores todos los beneficios sociales y no cumplen con afiliarlos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad social, lo que quiere decir que el proceso de formalización no está concluido al 100%, ya que aún hay deficiencias y temas por atender.

Regresando al plano nacional, en Arequipa, Cárdenas (2010), realizó una tesis titulada "*La influencia de la informalidad y competitividad de la Micro y Pequeña Empresa en la región de Arequipa*", donde se tuvo como objetivo general determinar de qué manera la informalidad influye en el nivel de competitividad de las Mypes, se concluyó que las Mypes arequipeñas tienen un bajo índice de formalidad, por ende también su nivel de competitividad es bajo, en lo cual se coincide con Cárdenas, igualmente las Mypes de la Asociación Flores de Jicamarca se desarrollarían mejor si dejaran de ser informales, como se muestra en los resultados de la investigación, según Rho de Spearman la variable informalidad y desarrollo de Mypes, tienen una relación inversa, si la informalidad disminuye, las Mypes se desarrollan.

En un contexto más cercano, tenemos como apoyo a la tesis de Salazar (2014) con la cual concordamos totalmente, esta investigación se realiza en el AA.HH. Saúl Cantoral, ubicado en San Juan de Lurigancho, donde se busca determinar la informalidad y competitividad de las Mypes de esa zona, y se concluye que la situación informal de los vendedores es solo circunstancial, ya que están dispuestos en un futuro a ser formales, además los empresarios del AA.HH. indican que aún no se han formalizado, por falta de información y facilidades brindadas por el estado, comentario que también describe la realidad de los dueños de las Mypes de confecciones de polos de la Asociación comunal flores de Jicamarca, así mismo esto se ve reflejado en la relación que tiene la dimensión Marco regulatorio con la variable desarrollo de las Mypes, donde se evidencia que existe una relación inversa, es decir cuando disminuyen los procedimientos del marco regulatorio, incrementa el desarrollo de las Mypes, puesto que al encontrar más facilidades lo empresarios se ven motivados a la formalización.

Así mismo, coincidimos con Morán (2003), quien realizó una tesis titulada: "*La informalidad en el proceso de desarrollo de las micro y pequeñas empresas textiles y de confecciones de*

Gamarra frete a la normatividad jurídica vigente”, la cual tuvo como muestra a 125 Mypes, de donde se concluyó que el 90.4% de microempresarios inició sus operaciones informalmente y solo un 9.6% con un contrato de sociedad, por lo tanto Morán menciona que los microempresarios no se formalizan por falta de información, por ende piensan que el desarrollo de sus negocios es lento, realidad que se asemeja en gran magnitud a la de la Asociación comunal Flores de Jicamarca donde los emprendedores mencionan que no se han formalizado por falta de información y de entidades que los apoyen.

Según lo planteado en anteriores líneas, podemos concluir que los trabajos previos, tanto nacionales como internacionales, en los que nos hemos apoyado coinciden en cierta magnitud con los resultados de la presente investigación, puesto que fueron estudiados en contextos bastante similares al nuestro, incluso los antecedentes internacionales, fueron elegidos de países que persisten con los mismos problemas sociales que se presentan en nuestra sociedad. Por tal motivo, se realizaron una serie de recomendaciones en el capítulo VI que mejorará la situación de los microempresarios de la Asociación comunal Flores de Jicamarca.

V. CONCLUSIÓN

Según los resultados obtenidos mediante el presente estudio, en base a los datos recopilados de los microempresarios del rubro confección de polos de la Asociación Flores de Jicamarca, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho, en el periodo 2016, se llegó a las siguientes conclusiones:

La presente investigación determinó que existe una correlación negativa y débil ($r = -0.356$, $\text{sig} = 0.024 < 0.05$) entre las variables informalidad y desarrollo de mypes. Lo que quiere decir que cuando la variable informalidad disminuya, la variable desarrollo de mypes incrementará. Estos resultados se consiguen ya que en un 75% los microempresarios indican que el nivel de informalidad es alta, mientras que respecto al nivel de desarrollo de las Mypes indican que es regular con un 50% y alta en el mismo porcentaje. Esto quiere decir que mientras el nivel de informalidad sea más alto, el desarrollo de las mypes irá disminuyendo, afectando el crecimiento económico, tanto del microempresario, como de la sociedad.

Entre la dimensión Marco regulatorio y la variable desarrollo de mypes, se identificó que existe una correlación negativa y débil ($r = -0.365$, $\text{sig} = 0.020 < 0.05$). Esto se basa en que los encuestados mencionaron que consideran en un 62.5% como regular al nivel de normativas del marco regulatorio, así mismo consideran que cuando el marco regulatorio se presenta como regular en un 30% el desarrollo de las mypes es alto, mientras que cuando las normas del marco regulatorio son altas, el desarrollo de las mypes es regular en un 17.5%. En este caso al ser de correlación negativa cuando las medidas del Marco regulatorio disminuyen, la variable desarrollo de mypes aumenta.

Respecto a la dimensión Servicios Públicos con la variable desarrollo de mypes, se definió que si existe relación ($r = 0.400$, $\text{sig} = 0.011 < 0.05$). Estos resultados se justifican en que cuando los servicios públicos son altos en un 35% el desarrollo también lo es. Así mismo, cuando la dimensión es regular en un 35% el desarrollo de mypes también alcanza ese porcentaje.

Cuando se procedió a procesar los datos de la dimensión Productividad y la variable desarrollo de mypes, se identificó que no existe correlación ($r = -0.099$, $\text{sig} = 0.541 > 0.05$). Por lo cual podemos decir que ambas se muestran independientes, una no influye en la

otra.

Se determinó de que existe una correlación débil entre la dimensión Condiciones Sociodemográficas y la variable Desarrollo de mypes ($r=0.350$, $\text{sig.}=0.027<0.05$). Estos resultados se justifican en que los microempresarios consideran que las condiciones sociodemográficas son regulares en un 47.5%, así mismo cuando la dimensión anteriormente mencionada es regular, el desarrollo de mypes, también es regular en un 32.5%.

VI. RECOMENDACIONES

De acuerdo con las fuentes consultadas, y en concordancia con los resultados obtenidos, se determinó que la informalidad se relaciona negativamente con el desarrollo de Mypes, lo que quiere decir que cuando el nivel de informalidad disminuya, el desarrollo de las Mypes incrementará y viceversa, en tal sentido encontramos que para hacer frente al problema que atraviesa la asociación comunal Flores de Jicamarca, como el alto nivel de informalidad, debemos iniciar un proceso de formalización de todos sus emprendimientos, aprovechando de que la mayoría de los microempresarios son conscientes que la informalidad a largo plazo afectará sus negocios.

No obstante según el marco regulatorio vigente, aún los procesos de formalización siguen siendo largos y para muchas personas hasta engorrosos. Según los resultados del presente estudio, la dimensión marco regulatorio se relaciona negativamente con la variable desarrollo de Mypes, es decir cuando las condiciones del marco regulatorio disminuyan el desarrollo de Mypes incrementará, por lo cual se recomienda a las autoridades e instituciones encargadas, que eliminen la burocracia y agilicen los procesos de formalización con el fin de motivar a los emprendedores hacia la legalización de sus negocios y por ende al desarrollo y crecimiento sostenido de los mismos.

Referente a la dimensión servicios públicos, esta se relaciona con el desarrollo de las Mypes, lo que quiere decir que es recomendable que el gobierno o la municipalidad implemente un programa de mejora progresiva de los servicios públicos, proyecto que no solo beneficiaría a los microempresarios de la asociación comunal Flores de Jicamarca, sino también a todos los miembros de nuestra sociedad, tanto personas naturales como jurídicas, contribuyendo con el crecimiento de las mismas. Priorizando el desarrollo de la infraestructura, facilitando la accesibilidad y brindando una buena atención al público.

Por otra parte, la investigación arrojó que la productividad y el desarrollo de las Mypes son independientes, lo que quiere decir que esta dimensión y esta variable no tienen relación, en el caso de la asociación comunal Flores de Jicamarca, en los resultados se muestra que en un 67.5% la productividad es alta, sin embargo considero que esta cifra puede mejorar a través de capacitaciones y talleres que deben tomar los microempresarios para poder adoptar técnicas administrativas que les permita desarrollar de manera sostenida sus emprendimientos.

Respecto a la dimensión condiciones sociodemográficas y la variable desarrollo de Mypes, ambas presentan relación, por ende con el apoyo de las autoridades competentes se recomienda que se mejoren los servicios básicos en esta zona y la accesibilidad a la misma. Por otra parte, la gran mayoría de emprendedores cuenta previa experiencia en este rubro lo cual explica que cuando las condiciones sociodemográficas son altas en un 35% el desarrollo de las Mypes también lo es en el mismo porcentaje, pero estos indicadores pueden tomar un mejor rumbo, se espera que los microempresarios busquen centros de capacitación y tengan una retroalimentación constante que les facilite agilizar procesos de producción e incrementar su calidad.

Además, se recomienda que los microempresarios que confeccionan polos en la asociación comunal Flores de Jicamarca del distrito de San Juan de Lurigancho aprovechen estos conocimientos, ya que les servirá como apoyo. A través de este trabajo se evidencia la importancia de la formalización de sus negocios para el desarrollo potencial y el crecimiento sostenible de los mismos. Y se espera el apoyo de las autoridades para la promoción de la formalización a través de diversas actividades como: la reducción de las tasas de interés, mayores beneficios tributarios, entre otros.

Se sugiere la reevaluación de los resultados obtenidos durante esta investigación, como también la reutilización y mejora del instrumento para la obtención de nuevos resultados en los distintos contextos que este instrumento puede ser usado.

Finalmente, se espera que la presente tesis funcione como punto de partida, para posteriores investigaciones, que aporten al desarrollo de las Mypes.

VII. REFERENCIAS

- Buchholz y Rosentha referenciados por Gilli, J. (2013). *La Enseñanza De la Responsabilidad Social En Las Carreras De Administración De Tres Universidades Nacionales*. Recuperado de <http://www.saece.org.ar/docs/congreso5/trab099.pdf>
- Cárdenas, N. (2010). *Influencia de la informalidad en la competitividad de la Micro y Pequeña Empresa en la región de Arequipa año 2010*. (Tesis de maestría).
- Durand, F. (2007). *El Perú fracturado: Formalidad, informalidad y economía delictiva*. 1era. Ed. Perú: Fondo Editorial del Congreso del Perú.
- Gottret, M. & Lundy, M. (2007). Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=oOuok07jMzgC&pg=PA50&lpg=PA50&dq=Gottret,+M.+%26+Lundy+,M.+\(2007\):&source=bl&ots=0y2PsXUpoW&sig=3XB-CN-ldOrlwEROYPvTuEq_Rp8Q&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiM-ZHEsLXLAhVJLyYKHe47BcwQ6AEIKTAC#v=onepage&q=Gottret%2C%20M.%20%26%20Lundy%20%2CM.%20\(2007\)%3A&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=oOuok07jMzgC&pg=PA50&lpg=PA50&dq=Gottret,+M.+%26+Lundy+,M.+(2007):&source=bl&ots=0y2PsXUpoW&sig=3XB-CN-ldOrlwEROYPvTuEq_Rp8Q&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiM-ZHEsLXLAhVJLyYKHe47BcwQ6AEIKTAC#v=onepage&q=Gottret%2C%20M.%20%26%20Lundy%20%2CM.%20(2007)%3A&f=false).
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (6ta. Ed.). (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: Mc Graw Hill Interamericana.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (5ta. Ed.). (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill Interamericana.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (4ta. Ed.). (2006). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill Interamericana.
- Krejcie & Morgan (1970). *Determining sample size for research activities*. Recuperado de http://home.kku.ac.th/sompong/guest_speaker/KrejcieandMorgan_article.pdf
- Loayza, N. (2008). *Causas y consecuencias de la informalidad en el Perú*. Recuperado de <http://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Revista-Estudios-Economicos/15/Estudios-Economicos-15-3.pdf>
- Ministerio de Economía y Finanzas (2007). *Informe preelectoral administración 2001- 2006*.
Recuperado de

https://www.mef.gob.pe/contenidos/pol_econ/documentos/Informe_Preelectoral_2006.pdf

Ministerio de producción (2013). MIPYME 2012. *Estadísticas de la micro, pequeña y mediana empresa*. Recuperado de <http://www.produce.gob.pe/remype/data/mype2012.pdf>

Morán, D. (2003). *La informalidad en el proceso de desarrollo de las micro y pequeñas empresas textiles y de confecciones de Gamarra frente a la normatividad jurídica vigente*. (Tesis de maestría).

OIT. (2014). *Perfil del emprendedor informal limeño. Demografía, percepciones y actitudes*. Recuperado de https://ecampus.itcilo.org/pluginfile.php/14973/mod_page/content/1/Perfil%20del%20Oemprededor%20informal%20lime%C3%B1o.pdf

OIT. (2012). *Panorama Laboral 2012*. Recuperado de http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_195884.pdf

OIT. (2002). *El trabajo decente y la economía informal - Informe VI presentado para la discusión general en el marco de la 90.ª reunión de la Conferencia Internacional del Trabajo, 2002*. Recuperado de <http://www.ilo.org/public/spanish/standards/relm/ilc/ilc90/pdf/rep-vi.pdf>

Pastor, C. (2010). *Sector informal y políticas públicas en América Latina* (comp.), Perú (pp.113-121). 1era. Ed. Brasil.

Pavón e Hidalgo (1997): *Gestión e innovación: un enfoque estratégico Economía y gestión internacional*. Lima. Editor: Pirámide.

Roque (2014), *Desarrollo de conglomerados y una guerra y solo*, UNUDI. Recuperado de <http://www.iberglobal.com/files/Consortios-ONUDI.pdf>

Sánchez (2006). *Las Mypes en el Perú. Su importancia y propuesta tributaria*. Recuperado de

<http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/quipukamayoc/2006/primer/a13.pdf>

Salazar, J. (2014). *Informalidad y competitividad de las mypes del rubro confecciones de ropa en el AA.HH. Saul Cantoral Huamani SJL.* (Tesis de Pregrado).

Secretaría de desarrollo económico de Aguas Calientes (2006). *Centro de atención integral a la micro, pequeña y media empresa del estado de aguas calientes "CAIPYME"*. Recuperado de http://economia.gob.mx/files/transparencia/informe_APF/delegaciones/Aguascalientes.pdf

Sotelo, C. (2015). *Fundamentos de investigación científica para estudiantes en educación superior.* Lima: Juan Gutemberg, Editores e Imoresores

Talledo & Solórzano (2013). *Estructura del sector microempresarial formal e informal en la ciudad de Guayaquil, Sector Este.* (Tesis de pregrado).

Tokman, Victor, E.(1992). *Beyond Regulation, The Informal Economy in Latin America.* Edición Lynne Rienner, Estados Unidos.

Verastegui, E. (2012). *La regulación de las microempresas dentro del sector informal para la cuantificación dentro la economía Boliviana caso específico la ciudad de La Paz. Período 2000 – 2007.* (Tesis de Grado)

Villarán, F & Mifflin, I. (2009). *Creciendo de a pocos.* Lima: Editora Macros E.I.R.L

VIII. ANEXOS

Anexo 1: Cuestionario de informalidad

CUESTIONARIO

Buenos días/tardes, estamos realizando una encuesta para recopilar datos acerca de la informalidad y el desarrollo de las mypes en la asociación comunal "Flores de Jicamarca". Le agradezco de antemano cada minuto de su tiempo por responder las siguientes preguntas:

INSTRUCCIONES:

Marcar con un aspa (x) la alternativa que Ud. Crea conveniente. Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible. Totalmente de acuerdo (5) - De acuerdo (4) - Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo (3) - En desacuerdo (2) - Totalmente en desacuerdo (1)

INFORMALIDAD									
1. MARCO REGULATORIO					Escala				
					1	2	3	4	5
01.	Considera necesario estar registrado en la SUNAT, en el régimen tributario RUS.								
02.	Según su punto de vista, la mayoría de los empresarios del rubro textil declara sus ventas y compras irregularmente con el fin de pagar lo mínimo a la SUNAT.								
03.	En su opinión, la mayoría de las empresas del rubro textil no cuenta con licencia de funcionamiento, ya que los trámites para solicitarlo son costosos y requieren de mucho tiempo.								
04.	La mayoría de los empresarios del rubro textil pagan salarios por debajo de la remuneración mínima vital.								
05.	La mayoría de los empresarios del rubro textil, no le ofrecen a sus trabajadores un contrato laboral, porque implica gastos adicionales como pago de gratificaciones, pago de vacaciones, etc.								
06.	En su opinión es necesario emitir un comprobante de pago, factura o boleta de venta.								
07.	En su mayoría los empresarios del rubro textil, no cuentan con algún documento que respalde su propiedad.								
2. SERVICIOS PÚBLICOS					Escala				
08.	En su opinión, tanto la SUNAT, como la municipalidad, fiscalizan por igual a las empresas formales como a las informales.								
09.	En su opinión, la atención al público tanto de la SUNAT como de la municipalidad es adecuada.								
10.	Considera que en los centros de atención, tanto de la SUNAT, como de la municipalidad, tienen colaboradores que orientan cómo realizar las operaciones a los usuarios.								
11.	La demanda de la cobertura de atención tanto de la SUNAT como de la municipalidad sobrepasa su capacidad operativa.								
12.	La infraestructura que tiene la SUNAT como la municipalidad es insuficiente.								
3. PRODUCTIVIDAD					Escala				
13.	Considera que se cuenta con personal calificado en el rubro de confecciones textiles en la asociación comunal Flores de Jicamarca.								
14.	En su opinión, es necesario respetar las 8 horas de trabajo diarias, establecidas por ley.								
15.	Los trabajadores cumplen con la producción semanal establecida en su negocio.								
16.	En su opinión, la mayoría de los empresarios del rubro de confecciones textil consideran necesario realizar capacitaciones a sus trabajadores.								
17.	Según usted, su negocio actualmente es rentable								

18.	Las maquinarias con las que cuenta ahora son las mismas con las que inicio su negocio.					
4. CONDICIONES SOCIODEMOGRÁFICAS		Escala				
19.	En su opinión, la mayoría de empresarios del rubro de confección textil de la asociación comunal Flores de Jicamarca, migraron a Lima para mejorar su calidad de vida.					
20.	La mayoría de empresarios del rubro de confección textil de la asociación comunal Flores de Jicamarca, alcanzaron un grado académico de secundaria completa.					
21.	La mayoría de empresarios del rubro de confección textil de la asociación comunal Flores de Jicamarca son mayores de edad.					
22.	Considera necesario contar con los servicios básicos, como luz, agua, desagüe.					
23.	La mayoría de empresarios del rubro de confección textil de la asociación comunal Flores de Jicamarca, tuvieron como lengua madre al quechua.					

Anexo 2: Cuestionario de desarrollo de Mypes

CUESTIONARIO

- Edad: 18 – 25 26 – 35 36 – 45 46 – 55 56 a más
- Sexo: Femenino Masculino
- Lugar de procedencia: San Juan de Lurigancho Otro : _____
- Nivel de Instrucción: Primaria Secundaria Superior

DESARROLLO DE LAS MYPES						
1. ACCESO A MERCADOS INTERNOS		Escala				
		1	2	3	4	5
01.	Si fuera subcontratista para empresas del estado contribuiría a mejorar sus ingresos.					
02.	En su opinión, su empresa obtendría una mejor reputación en el mercado, si fuera proveedora directa el estado.					
03.	Si se organizan en cadenas de grandes minoristas le pueden generar mayores utilidades (ganancias).					
04.	Es importante entregar los productos que usted ofrece con buena calidad.					
05.	Al entregar los productos de mejor calidad, le asegura una nueva compra, por parte de sus clientes.					
06.	Debe traer productos nuevos y variados para poder competir en el mercado.					
2. CADENAS PRODUCTIVAS		Escala				
07.	Sería rentable asociarse con grandes empresas.					
08.	Las cadenas de microempresas deben ser competitivas y flexibles a los cambios en el tiempo					
09.	Las mypes pueden participar como subcontratistas en los servicios públicos y privados.					
10.	Las mypes del rubro de confecciones pueden actuar como fabricantes y proveedores.					
3. CONGLOMERADOS		Escala				
11.	Si se asocia con otras microempresas textiles, tendrían mejores beneficios en forma conjunta.					
12.	Si se asocia con otra mype tendrá mayor capacidad de comercialización (mayor número de ventas).					
13.	Si se asocia con otras mypes textiles, en conjunto incrementarían su participación en el mercado (porcentaje de productos vendidos en una zona).					
14.	Si se asocia con otras Mypes del rubro de confecciones de la Asociación comunal Flores de Jicamarca, tendrá mayor capacidad de producción.					
4. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA		Escala				
15.	Con el uso de nuevas tecnologías (maquinaria moderna, otros) su microempresa será más competitiva.					
16.	Si tuviera página web o alguna red social incrementarían sus ventas.					
17.	Las mypes deben recibir asesoría para mejorar sus procesos de producción, crecer y desarrollarse.					
18.	Si usa tecnologías de información le ayudará a reducir sus costos y mejorar sus productos.					

5. RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL		Escala				
19.	Tiene en cuenta el respeto a los derechos humanos y laborales, al momento de tomar decisiones.					
20.	Tiene en cuenta las críticas, sugerencias y testimonios de sus trabajadores.					
21.	Tiene en cuenta las críticas, sugerencias de sus clientes, respecto a sus compromisos sociales y cuidados medio ambientales.					
22.	Se preocupa por contribuir en la conservación del medio ambiente.					

Anexo 3: Validaciones de los instrumentos



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg.: VARQUEZ ESPINOZA JUAN MANUEL
 I.2. Cargo e Institución donde labora: DOCENTE A TIEMPO COMPLETO
 I.3. Especialidad del experto: ADMINISTRACIÓN
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: _____
 I.5. Autor del instrumento: _____

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				75%	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				75%	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación.				75%	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora.....				75%	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				75%	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				75%	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				75%	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se esta investigando.				75%	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				75%	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				75%	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					75%	

ITEMS DE LA PRIMERA VARIABLE: INFORMALIDAD

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	/			
02	/			
03	/			
04	/			
05	/			
06	/			
07	/			
08	/			
09	/			
10	/			
11	/			

12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....
.....

IV. PROMEDIO DEVALORACION:

75%

San Juan de Lurigancho, 27 de 07 del 2016.


.....
Firma de experto informante
DNI:07301602.....



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg.: VARGAS ESPINOZA JUAN MANUEL
 I.2. Cargo e institución donde labora: DOCENTE A TIEMPO COMPLETO
 I.3. Especialidad del experto: ADMINISTRADOR
 I.4. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: _____
 I.5. Autor del instrumento: _____

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelent e 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				75%	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				75%	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación.				75%	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora.....				75%	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				75%	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				75%	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				75%	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se esta investigando.				75%	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				75%	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				75%	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					75%	

ITEMS DE LA SEGUNDA VARIABLE: DESARROLLO DE MYPES

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	/			
02	/			
03	/			
04	/			
05	/			
06	/			
07	/			
08	/			
09	/			
10	/			

11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....
.....

IV. PROMEDIO DEVALORACION:

San Juan de Lurigancho, 21 de 01 del 2016.

75%



Firma de experto informante

DNI: 0130600



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg.: DELEADO AGUIAS, Raúl
 I.2. Cargo e Institución donde labora: DTC OFIC. DE INV.
 I.3. Especialidad del experto: Dr. en CC. EE.
 I.4. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: _____
 I.5. Autor del instrumento: _____

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				75%	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				75%	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación.				75%	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora.....				75%	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				75%	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				75%	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				75%	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se esta investigando.				75%	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				75%	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				75%	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					75%	

ÍTEMES DE LA PRIMERA VARIABLE: INFORMALIDAD

ÍTEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	/			
02	/			
03	/			
04	/			
05	/			
06	/			
07	/			
08	/			
09	/			
10	/			
11	/			

12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

No aplicable.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95%

San Juan de Lurigancho, 26 de 07 del 2016.

[Handwritten Signature]
Firma de experto informante
DNI: *[Handwritten DNI]*



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg.: DELGADO ARENAS, RAÚL
 1.2. Cargo e Institución donde labora: DTC OFIC. DE INV.
 1.3. Especialidad del experto: DI. EN CC. FF.
 1.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: _____
 1.5. Autor del instrumento: _____

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				70%	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				70%	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación.				70%	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora.....				70%	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				70%	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				70%	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				70%	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se esta investigando.				70%	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				70%	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				70%	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					70%	

ÍTEMES DE LA SEGUNDA VARIABLE: DESARROLLO DE MYPES

ÍTEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	/			
02	/			
03	/			
04	/			
05	/			
06	/			
07	/			
08	/			
09	/			
10	/			

11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				

III. **OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

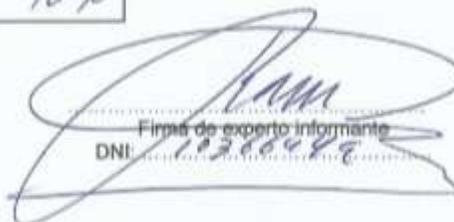
¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Es aplicable

IV. **PROMEDIO DEVALORACION:**

70%

San Juan de Lurigancho, 26 de 09 del 2016.


Firma de experto informante
DNI: 70360488



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. Mg. Pava Pantigoso, F. Romeo
- 1.2. Cargo e Institución donde labora: Docente TP UCV Lima Este
- 1.3. Especialidad del experto: Metodólogo (Estadística)
- 1.4. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario informalidad
- 1.5. Autor del instrumento: Tejada Ramos, Claudia Sophia

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				78%	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				78%	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación.				78%	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora.....				78%	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				78%	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				78%	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				78%	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se esta investigando.				78%	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				78%	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				78%	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					78%	

ITEMS DE LA PRIMERA VARIABLE: INFORMALIDAD

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	✓			
02	✓			
03	✓			
04	✓			
05	✓			
06	✓			
07	✓			
08	✓			
09	✓			
10		✓		
11	✓			

12				
13				
14				
15		✓		
16		✓	✓	
17		✓		
18			✓	
19		✓		
20			✓	
21		✓		
22		✓		
23	✓			

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Debes mejorar los ítems 10, 16, 18, 20 y 22

IV. PROMEDIO DEVALORACION:

78%

San Juan de Lurigancho, *03* de *Oct.* del 2016.

[Firma manuscrita]

 Firma de experto informante
 DNI: *01212856*



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. Mg: Paca Pantigoso, F. Romeo
 1.2. Cargo e Institución donde labora: Docente TP UCV Huancayo
 1.3. Especialidad del experto: Metodólogo (estadística)
 1.4. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario desarrollo de los MYPES
 1.5. Autor del instrumento: Tesado Ramos, Claudia Sophia

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelent 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					85%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					85%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación.					85%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora.....					85%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					85%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					85%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					85%
CONSISTENCIA	Considera que los items utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se esta investigando.					85%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					85%
METODOLOGÍA	Considera que los items miden lo que pretende medir.					85%
PROMEDIO DE VALORACIÓN						85%

ITEMS DE LA SEGUNDA VARIABLE: DESARROLLO DE MYPES

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	✓			
02	✓			
03	✓			
04	✓			
05	✓			
06	✓			
07	✓			
08	✓			
09	✓			
10	✓			

11	 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO			
12				
13				
14				
15				
16		✓		
17		✓		
18		✓		
19		✓		
20		✓		
21	✓			
22	✓			

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Debes incluir la escala de alternativas de respuesta en el cuestionario

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

85%

San Juan de Lurigancho, 03 de Oct. del 2016.

[Firma manuscrita]

Firma de experto informante

DNI:



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg. SUNSHAGAN UGANTE, F. ALFONSO
 1.2. Cargo e Institución donde labora: DTC
 1.3. Especialidad del experto: FINANZAS - PROYECTOS
 1.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: _____
 1.5. Autor del instrumento: _____

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				75	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				/	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación.				/	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora.....				/	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				/	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				/	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				/	
CONSISTENCIA	Considera que los items utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se esta investigando.				/	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				/	
METODOLOGÍA	Considera que los items miden lo que pretende medir.				/	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					75	

ITEMS DE LA PRIMERA VARIABLE: INFORMALIDAD

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	/			
02	/			
03	/			
04	/			
05	/			
06	/			
07	/			
08	/			
09	/			
10	/			
11	/			

12				
13				
14				
15				
16				
17		/		
18		/		
19		/		
20		/		
21		/		
22	/			
23	/			

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Es conforme. Procede su aplicación.

IV. PROMEDIO DEVALORACION:

San Juan de Lurigancho, 29 de 9 del 2018.

75%

[Handwritten Signature]

Firma de experto informante

DNI: 87678472



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg. SUAINAMAN UGANTE, F. ALFONSO
 1.2. Cargo e Institución donde labora: DTC
 1.3. Especialidad del experto: FINANZAS - PROYECTOS
 1.4. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: _____
 1.5. Autor del instrumento: _____

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				75	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				80	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación.				80	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora.....				80	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				65	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				80	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responde al propósito de la investigación				80	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se esta investigando.				75	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				75	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				70	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					76	

ITEMS DE LA SEGUNDA VARIABLE: DESARROLLO DE MYPES

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	✓			
02	✓			
03	✓			
04	✓			
05	✓			
06	✓			
07	✓			
08	✓			
09	✓			
10	✓			

11		UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO			
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Es Contigue. Procede su aplicación

IV. PROMEDIO DEVALORACION:

San Juan de Lurigancho, 29 de 9 del 2016.

76%

[Handwritten Signature]
Firma de experto informante
DNI: 8.701.642



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. Mg. Fernández David Vallejos Soriano
 1.2. Cargo e Institución donde labora: DTI/UCV
 1.3. Especialidad del experto: Sociología
 1.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: _____
 1.5. Autor del instrumento: _____

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				/	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				/	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación.				/	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora.....				/	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				/	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				/	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responde al propósito de la investigación				/	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se esta investigando.				/	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				/	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				/	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					75%	

ITEMS DE LA PRIMERA VARIABLE: INFORMALIDAD

ÍTEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	/			
02	/			
03	/			
04	/			
05	/			
06	/			
07	/			
08	/			
09	/			
10	/			
11	/			

12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

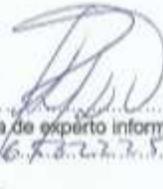
¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

75%

San Juan de Lurigancho, de del 2016.



 Firma de experto informante
 DNI: *06532275*



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. Mg. Fernando David Vallejos Toledano
 1.2. Cargo e Institución donde labora: DTC/UCV
 1.3. Especialidad del experto: Saludoga
 1.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: _____
 1.5. Autor del instrumento: _____

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				/	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				/	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación.				/	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora.....				/	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				/	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				/	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				/	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se esta investigando.				/	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				/	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				/	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					75%	

ITEMS DE LA SEGUNDA VARIABLE: DESARROLLO DE MYPES

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	/			
02	/			
03	/			
04	/			
05	/			
06	/			
07	/			
08	/			
09	/			
10	/			

11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				

III. **OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

..... *Aplicar*

.....

IV. **PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

San Juan de Lurigancho, de del 2016.

75%

.....
 Firma de experto informante
 DNI: *06532225*

Anexo 5: Especificaciones de la variable informalidad

ESPECIFICACIONES DE VARIABLE 1: INFORMALIDAD					
VARIABLE	DIMENSIONES	PESO	ITEMS	INDICADORES	PREGUNTAS
INFORMALIDAD	MARCO REGULATORIO	30%	7	Inscripción en la SUNAT	1. Considera necesario estar registrado en la SUNAT, en el régimen tributario RUS.
				Régimen Tributario	2. Según su punto de vista, la mayoría de los empresarios del rubro textil declara sus ventas y compras irregularmente con el fin de pagar lo mínimo a la SUNAT.
				Pago de impuestos	3. En su opinión, la mayoría de las empresas del rubro textil no cuenta con licencias de funcionamiento, ya que los trámites para solicitarlo son costosos y requieren de mucho tiempo.
				Licencia de funcionamiento	4. La mayoría de los empresarios del rubro textil pagan salarios por debajo de la remuneración mínima vital.
				Contrato laboral	5. La mayoría de los empresarios del rubro textil, no le ofrecen a sus trabajadores un contrato laboral, porque implica gastos adicionales como pago de gratificaciones, pago de vacaciones, etc.
				Salario de trabajadores	6. En su opinión es necesario emitir un comprobante de pago, factura o boleta de venta.
				Emisión de comprobantes de pago	7. En su mayoría los empresarios del rubro textil, no cuentan con algún documento que respalde su propiedad.
	SERVICIOS PUBLICOS	22%	5	Fiscalización	8. En su opinión, tanto la SUNAT, como la municipalidad, fiscalizan por igual a las empresas formales como a las informales.
				Accesibilidad	9. En su opinión, la atención al público tanto de la SUNAT como de la municipalidad es adecuada.
				Calidad de atención de servicios públicos	10. Considera que en los centros de atención, tanto de la SUNAT, como de la municipalidad, tienen colaboradores que orientan cómo realizar las operaciones a los usuarios.
				Infraestructura	11. La demanda de la cobertura de atención tanto de la SUNAT como de la municipalidad sobrepasa su capacidad operativa 12. La infraestructura que tiene la SUNAT como la municipalidad es insuficiente
	PRODUCTIVIDAD	26%	6	Mano de obra calificada	13. Considera que se cuenta con personal calificado en el rubro de confecciones textiles en la asociación comunal Flores de Jicamarca.
				Tiempo de trabajo	14. En su opinión, es necesario respetar las 8 horas de trabajo diarias, establecidas por ley.
				Eficiencia	15. Los trabajadores cumplen con la producción semanal establecida en su negocio.
				capacitación	16. En su opinión, la mayoría de los empresarios del rubro de confecciones textil consideran necesario realizar capacitaciones a sus trabajadores.
				rentabilidad	17. Según usted, su negocio actualmente es rentable
				Maquinaria moderna	18. Las maquinarias con las que cuenta ahora son las mismas con las que inicio su negocio.
	CONDICIONES SOCIODEMOGRAFICAS	22%	5	Migración	19. En su opinión, la mayoría de empresarios del rubro de confección textil de la asociación comunal Flores de Jicamarca, migraron a Lima para mejorar su calidad de vida.
				Educación	20. La mayoría de empresarios del rubro de confección textil de la asociación comunal Flores de Jicamarca, alcanzaron un grado académico de secundaria completa.
				Edad	21. La mayoría de empresarios del rubro de confección textil de la asociación comunal Flores de Jicamarca son mayores de edad.
				Servicios básicos de vivienda	22. Considera necesario contar con los servicios básicos, como luz, agua, desagüe.
				Lengua	23. La mayoría de empresarios del rubro de confección textil de la asociación comunal Flores de Jicamarca, tuvieron como lengua madre al quechua.

Anexo 6: Especificaciones de la variable desarrollo de las mypes

ESPECIFICACIONES DE VARIABLE 2: DESARROLLO DE MYPES						
VARIABLE	DIMENSIONES	PESO	ITEMS	INDICADORES	PREGUNTAS	
DESARROLLO DE MYPES	ACCESO A MERCADOS INTERNOS	28%	6	Mypes proveedores directos del sector estatal	1. Si fuera subcontratista para empresas del estado contribuiría a mejorar sus ingresos.	
					2. En su opinión, su empresa obtendría una mejor reputación en el mercado, si fuera proveedora directa el estado.	
				Cadenas de grandes minoristas	3. Si se organizan en cadenas de grandes minoristas le pueden generar mayores utilidades (ganancias).	
				Aseguramiento de la calidad	4. Es importante entregar los productos que usted ofrece con buena calidad.	
					5. Al entregar los productos de mejor calidad, le asegura una nueva compra, por parte de sus clientes.	
				Estrategias creativas para la innovación	6. Debe traer productos nuevos y variados para poder competir en el mercado.	
	CADENAS PRODUCTIVAS	18%	4	Grandes empresas	7. Sería rentable asociarse con grandes empresas.	
				Pequeñas empresas	8. Las cadenas de microempresas deben ser competitivas y flexibles a los cambios en el tiempo	
				Subcontratistas	9. Las mypes pueden participar como subcontratistas en los servicios públicos y privados.	
				Fabricantes Proveedores	10. Las mypes del rubro de confecciones pueden actuar como fabricantes y proveedores	
	CONGLOMERADOS	18%	4	Cooperación	11. Si cooperan entre todas las mypes del rubro de confección de la asociación comunal de las Flores, tendrían mejores beneficios en forma conjunta	
				Asociatividad	12. Si se asocia con otra mype tendrá mayor capacidad de comercialización (mayor número de ventas). 13. Si se asocia con otras mypes textiles, en conjunto incrementarían su participación en el mercado (porcentaje de productos vendidos en una zona).	
				Sistemas productivos locales	14. Si se asocia con otras Mypes del rubro de confecciones de la Asociación comunal Flores de Jicamarca, tendrá mayor capacidad de producción.	
	INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	18%	4	Adaptación tecnológica	15. Con el uso de nuevas tecnologías (maquinaria moderna, otros) su microempresa será más competitiva. 16. Si tuviera página web o alguna red social incrementarían sus ventas.	
				Calidad a los procesos	17. Las mypes deben recibir asesoría para mejorar sus procesos de producción, crecer y desarrollarse.	
				Calidad en los productos	18. Si usa tecnologías de información le ayudará a reducir sus costos y mejorar sus productos.	
	RESPONSABILIDAD SOCIAL	18%	4	Condiciones dignas de trabajo	19. Tiene en cuenta el respeto a los derechos humanos y laborales, al momento de tomar decisiones.	
				Protección a los trabajadores	20. Tiene en cuenta las críticas, sugerencias y testimonios de sus trabajadores.	
					21. Tiene en cuenta las críticas, sugerencias de sus clientes, respecto a sus compromisos sociales y cuidados medio ambientales.	
				Protección al medio ambiente	22. Se preocupa por contribuir en la conservación del medio ambiente.	

Anexo 7: Evaluación de similitud del instrumento con Turnitin

Visualizador de Documentos de Turnitin - Google Chrome
 https://turnitin.com/dv?i=1&u=752083157&u=1051130636&tang=es&

DESARROLLO DE PROYECTO D... 1RA ENTREGA para el: 21-Abr-2016 Roadmap Trabajo 68 de 68

Originality Bookmark PeerMark

DPI TEJADA CLAUDIA
 POR CLAUDIA TEJADA

turnitin 19%

Resumen de Coincidencias

1	documents.mx fuente de Internet	1%
2	Entregado a Universid... Trabajo de estudiante	1%
3	docslide.us fuente de Internet	1%
4	www.elgetuperu.com.pe fuente de Internet	1%
5	www.saece.org.ar fuente de Internet	1%
6	millan13472966 blogs... fuente de Internet	1%
7	thebit.com fuente de Internet	1%
8	Entregado a Universid... Trabajo de estudiante	1%

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

"INFORMALIDAD Y DESARROLLO DE LAS MYPES DE CONFECCIONES DE POLOS EN LA ASOCIACIÓN COMUNAL FLORES DE JICAMARCA, SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2016"

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

AUTORA
 TEJADA RAMOS CLAUDIA SOPHIA

ASESOR
 MARCO ANTONIO CANDIA MENOR

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
 PLANIFICACIÓN

FABR... 1 DE 11

03:44 p.m.
 12/12/2015

Anexo 8: Autorización de la entidad

Lima, 12 Diciembre de 2016

Señores:

Asociación Comunal Flores de Jicamarca

Atención:

Sr. Tolentino Palomino Juan Armando

Presidente

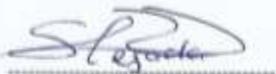
SOLICITO: Autorización para aplicar encuestas a la población.

Yo, Claudia Sophia Tejada Ramos, identificada con DNI N° 70452172, y siendo estudiante de Administración de empresas de la Universidad César Vallejo, con el debido respeto me presento y expongo:

Mediante la presente solicito permiso para poder realizar encuestas a los pobladores de la asociación comunal referente a los temas de informalidad y desarrollo de las Mypes, debido a que estoy cursando el décimo ciclo de mi carrera, en el cual debo presentar mi tesis para la obtención del grado de Bachiller y Título profesional, esperando contar con su apoyo para poder culminar exitosamente esta etapa universitaria.

Espero pueda autorizar mi solicitud, me despido con un cordial saludo.

Atentamente,



Claudia Sophia Tejada Ramos

DNI: 70452172



Juan Armando Tolentino Palomino

Presidente

Anexo 9: Autorización de publicación de tesis

Autorización de Publicación de Tesis en Repositorio Institucional UCV

Yo Claudia Sophia Tejada Ramos, identificado con DNI 70452172, egresado de la Escuela de Administración de la Universidad César Vallejo, autoriza la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado: "INFORMALIDAD Y DESARROLLO DE LAS MYPES DE CONFECCIONES DE PCELLOS EN LA ASOCIACIÓN COMUNAL FLORES DE JCAMAÑCA, SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2016" en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://dspace.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33



Claudia Sophia Tejada Ramos

DNI: 70452172

FECHA: 12 de Diciembre del 2016