



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA  
SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA  
EMPRESA TABLEFORMA DEL DISTRITO DE CALLAO - AÑO 2015.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR

BRYAN PIERRE DIEGO TITO

ASESOR

DR. VÍCTOR DEMETRIO DÁVILA ARENAZA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA - PERÚ

AÑO 2015

PÁGINA DEL JURADO

---

Dr. Víctor Demetrio Dávila Arenaza

**Presidente**

---

Dr. Antonio Severino Díaz Saucedo

**Secretario**

---

Mg. Edith Rosales Domínguez

**Vocal**

Dedicatoria:

El presente trabajo de investigación está dedicado a mis padres Olga Amelia Tito Calsin y Ricardo Pedro Diego Rincon por su apoyo incondicional a lo largo de mi formación profesional, a mi hermano Luis Angel Pastor Diego Tito y a mi tía Marita Cari Calsin por su comprensión, apoyo moral y consejos que me ayudaron a lograr mis objetivos.

Agradecimiento:

A dios, por brindarme salud, vida, una familia unida y con muchos valores, docentes comprometidos con el logro de mi objetivo, compañeros que siempre se mostraron dispuestos apoyarme y a la empresa Tableforma porque gracias a ellos he realizado el presente trabajo de investigación con éxito.

## Declaratoria de autenticidad

Yo Bryan Pierre Diego Tito con DNI N° 70359209, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 22 de diciembre del 2015

---

Bryan Pierre Diego Tito

## Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA TABLEFORMA DEL DISTRITO DE CALLAO – AÑO 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

Bryan Pierre Diego Tito

El autor

## **ÍNDICE**

Carátula	i
Páginas preliminares	
Página del jurado	iii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	ix

## **I. INTRODUCCIÓN**

1.1 Realidad problemática	1
1.2 Trabajos previos	3
1.2.1 Nacionales	3
1.2.2 Internacionales	4
1.3 Teorías relacionadas al tema	5
1.3.1 Teoría de la jerarquía de las necesidades	5
1.3.2 Teoría de la adaptación al trabajo	7
1.3.3 Teoría del hombre complejo	7
1.3.4 Teoría de las relaciones humanas	8
1.3.5 Teoría del clima organizacional	8
1.4 Formulación del problema	9
1.4.1 Problema general	9
1.4.2 Problemas específicos	9
1.5 Justificación del estudio	9
1.5.1 Justificación económica	9
1.5.2 Justificación social	10
1.5.3 Justificación teórica	10
1.6 Objetivos	10
1.6.1 Objetivo general	10
1.6.2 Objetivos específicos	10
1.7 Hipótesis	10

1.7.1 Hipótesis general	10
1.7.2 Hipótesis específicas	11
<b>II. MÉTODO</b>	
2.1 Diseño de la investigación	11
2.1.1 Diseño	11
2.1.2 Tipo de estudio	11
2.1.3 Nivel de investigación	11
2.2 Variables, operacionalización	12
2.2.1 Variable independiente	12
2.2.2 Variable dependiente	12
2.2.3 Operacionalización de las variables	13
2.3 Población y muestra	14
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	14
2.4.1 Técnica	14
2.4.2 Instrumento	15
2.4.3 Validez	15
2.4.4 Confiabilidad	15
2.5 Método de análisis de datos	16
2.6 Aspectos éticos	16
<b>III. RESULTADOS</b>	
3.1 Prueba de normalidad	17
3.2 Contrastación de hipótesis	17
3.3 Análisis descriptivos	19
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	23
<b>V. CONCLUSIONES</b>	26
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	27
<b>VII. REFERENCIAS</b>	28
<b>ANEXOS</b>	
• Instrumento	30
• Validación de los instrumentos	31
• Matriz de consistencia	40



## **RESUMEN**

La presente investigación fue elaborada con el objetivo de poder determinar cómo influye el Clima Organizacional en la Satisfacción Laboral de los trabajadores de la empresa Tableforma del distrito de Callao – año 2015. En el caso de esta investigación la población fue igual a la muestra la cual fue de 25 trabajadores a los cuales se les brindo una encuesta de tipo Likert que estuvo compuesta por 24 preguntas, posteriormente para procesar los datos se utilizó el software estadístico SPSS 22 en el cual se introdujo los datos obtenidos en las encuestas resueltas por los trabajadores, finalmente los resultados obtenidos a través del análisis estadístico fueron que el Clima Organizacional influye significativamente en la Satisfacción Laboral, aceptando la hipótesis general que se planteó, además se puede notar claramente que las Relaciones Laborales son fundamentales para lograr una Satisfacción Laboral.

Palabras Claves: Clima Organizacional, Satisfacción Laboral.

## **ABSTRACT**

This research was developed with order to be able determine how organizational climate influences on job satisfaction of employees of the company Tableforma district of Callao - 2015. For this research the population was equal to the sample which was 25 workers to whom I were provided with a survey of Likert scale consisted of 24 questions, the statistical software SPSS 22 in which the data obtained in the resolved surveys workers was introduced was used later to process the data, finally the results obtained through statistical analysis were that the organizational climate significantly influences job satisfaction, accepting the general hypothesis that was raised, plus you can clearly notice that labor relations are critical to achieve job satisfaction.

Keywords: Organizational Climate, Job Satisfaction.