



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Dificultad interpersonal y actitudes hacia el desempeño
escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria en
una institución educativa del distrito de Ventanilla-
2017**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Br. Mera Fernández Araminda

ASESOR:

Mg. Mateo Mario Salazar Avalos.

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

PERÚ – 2018

Dr. Joaquín Vertiz Osores

Presidente

Mg. Santiago Gallarday Morales

Secretario

Mg. Abner Chávez Leandro

Vocal

Dedicatoria

Con mucho amor y cariño dedico este trabajo de investigación a mi familia por apoyarme en todo momento y así cumplir con un reto muy importante para mí; creo que sin su ayuda sería imposible.

Agradecimiento

En primer lugar, quiero dar gracias a DIOS, por guiarme y protegerme siempre y no dejarme decaer en los momentos tan difíciles de la vida. Gracias a mi asesor por enseñarme a elaborar este trabajo de investigación y por toda su paciencia que ha tenido; finalmente gracias a mi familia por apoyarme en todo momento y por la paciencia que me tuvieron con el poco tiempo que los dedicaba.

Declaratoria de autenticidad.

Yo, Mera Fernández Araminda estudiante del Programa de Maestría en Psicología Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “Dificultad interpersonal y actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria en una institución educativa del distrito de Ventanilla- 2017” presentada, en 141 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Psicología Educativa.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 31 de mayo del 2018

Mera Fernández Araminda
DNI N° 80111592

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo sede Lima norte, para optar el grado de Maestra en Psicología Educativa presento la Tesis titulada: "Dificultad interpersonal y actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria en una institución educativa del distrito de Ventanilla- 2017"

La investigación tiene por finalidad Determinar la relación que existe entre dificultad interpersonal y actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

Señores miembros del jurado, pongo a vuestra disposición esta investigación para ser evaluada esperando merecimiento de aprobación.

La autora.

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad problemática	16
1.2. Trabajos previos	18
1.3. Teorías relacionadas al tema	26
1.4. Formulación del problema	53
1.5. Justificación del estudio	54
1.6. Hipótesis	55
1.7. Objetivos	56
II. MÉTODO	
2.1. Diseño de investigación	59
2.2. Variables, operacionalización	60
2.3. Población y muestra	63
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	65
2.5. Métodos de análisis de datos	70
III. RESULTADOS	72
IV. DISCUSIÓN	91
V. CONCLUSIONES	96
VI. RECOMENDACIONES	99
VII. REFERENCIAS	102
ANEXOS	
Anexo 1. Artículo científico	113
Anexo 2. Matriz de consistencia	132
Anexo 3. Instrumentos	136

Anexo 4. Confiabilidad	
Anexo 5. Validez de los instrumentos	140
Anexo 6. Base de datos	145

Índice de tablas

Tabla 1	Operacionalización de variable 1. Dificultad interpersonal	51
Tabla 2	Operacionalización de variable 2. Actitudes hacia el desempeño escolar	53
Tabla 3	Identificación de la muestra de estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de Ventanilla, 2017	54
Tabla 4	Validación de juicio de expertos	56
Tabla 5	Confiabilidad del instrumento dificultad interpersonal	57
Tabla 6	Niveles de confiabilidad	57
Tabla 7	Validación de juicio de expertos	58
Tabla 8	Confiabilidad del instrumento Actitudes hacia el desempeño escolar	59
Tabla 9	Niveles de confiabilidad	59
Tabla 10	Niveles de la variable dificultad interpersonal en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017	62
Tabla 11	Niveles en la dimensión aserción y Actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.	63
Tabla 12	Niveles en la dimensión relaciones con el otro sexo en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.	64
Tabla 13	Niveles en la dimensión relaciones con otros en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.	65
Tabla 14	Niveles en la dimensión hablar en público en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017	66

Tabla 15	Niveles en la dimensión relaciones familiares y las Actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017	67
Tabla 16	Niveles de la variable Actitudes hacia el desempeño escolar	68
Tabla 17	Niveles en la dimensión Actitud positiva hacia el aprendizaje en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.	69
Tabla 18	Niveles en la dimensión Actitud positiva hacia el trabajo en equipo	70
Tabla 19	Niveles en la dimensión Atribuciones internas	71
Tabla 20	prueba de normalidad	72
Tabla 21	Coeficiente de Correlación Rho de Spearman, en la prueba de hipótesis entre dificultad interpersonal y las actitudes hacia el desempeño escolar	73
Tabla 22	Coeficiente de Correlación Rho de Spearman, en la prueba de hipótesis entre dificultad interpersonal en la dimensión aserción y las actitudes hacia el desempeño escolar	74
Tabla 23	Coeficiente de Correlación Rho de Spearman, en la prueba de hipótesis entre dificultad interpersonal en la dimensión relaciones con el otro sexo y las actitudes hacia el desempeño escolar	75
Tabla 24	Coeficiente de Correlación Rho de Spearman, en la prueba de hipótesis entre dificultad interpersonal en la dimensión relaciones con iguales y las actitudes hacia el desempeño escolar	77
Tabla 25	Coeficiente de Correlación Rho de Spearman, en la prueba de hipótesis entre dificultad interpersonal en la dimensión hablar en público y las actitudes hacia el desempeño escolar	78
Tabla 26	Coeficiente de Correlación Rho de Spearman, en la prueba de hipótesis entre dificultad interpersonal en la dimensión relaciones familiares y las actitudes hacia el desempeño escolar	79

Índice de figuras

Figura 1	Niveles de la variable dificultad interpersonal en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017	62
Figura 2	Niveles en la dimensión aserción y la actitud hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.	63
Figura 3	Niveles en la dimensión relaciones con el otro sexo en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.	64
Figura 4	Niveles en la dimensión relaciones con otros en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.	65
Figura 5	Niveles en la dimensión hablar en público en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017	66
Figura 6	Niveles en la dimensión relaciones familiares y actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017	67
Figura 7	Niveles de la variable Actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017	68
Figura 8	Niveles en la dimensión Actitud positiva hacia el aprendizaje en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.	69

- Figura 9 Niveles en la dimensión Actitud positiva hacia el trabajo en equipo en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017. 70
- Figura 10 Niveles en la dimensión Atribuciones internas en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017. 71

Resumen

La investigación Dificultad interpersonal y actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria en una institución educativa del distrito de Ventanilla- 2017. Tuvo por objetivo Determinar la relación que existe entre dificultad interpersonal y actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

El estudio corresponde al enfoque cuantitativo de tipo básico, utiliza el método hipotético deductivo, diseño no experimental descriptivo correlacional de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 52 estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre en el distrito de ventanilla, Para recolectar los datos se utilizó una técnica de encuesta con la aplicación de dos instrumentos. Escala de evaluación de dificultades interpersonales en la adolescencia y Escala de actitudes hacia el desempeño en el aprendizaje escolar.

La prueba de hipótesis con el coeficiente de correlación de Spearman $Rho = .877$; con un p valor = $.000$. Es menor al $\alpha = .05$. lo que rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se aprueba la hipótesis alternativa que dice: Existe relación entre dificultad interpersonal y actitudes hacia el desempeño escolar en estudiante del primer grado de educación secundaria de la institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre"

Palabras claves: Dificultad interpersonal y actitudes hacia el desempeño escolar

Abstract

The research Interpersonal difficulty and attitudes towards the school performance in students of the 1st grade of secondary school in an educational institution of the Ventanilla-2017 district. Its purpose was to determine the relationship between interpersonal difficulty and school performance in students of the 1st grade of secondary school of the educational institution N ° 5130-3 "Victor Raúl Haya de la Torre", in the window district, 2017.

The study corresponds to the quantitative approach of basic type, uses the deductive hypothetical method, descriptive non-experimental design correlational cross-section. The sample consisted of 52 students of the 1st grade of secondary of the educational Institution N ° 5130-3 "V́ctor Raúl Haya de la Torre in the district of Ventanilla, To collect the data a survey technique was used with the application of two instruments Scale of evaluation of interpersonal difficulties in adolescence and Scale of attitudes towards performance in school learning.

The hypothesis test with the Spearman correlation coefficient $Rho = .877$; with a p value = .000. It is less than $\alpha = .05$. lo that rejects the null hypothesis. Therefore, the alternative hypothesis is approved that says: There is a relationship between interpersonal difficulty and attitudes towards the school performance in the first grade student of secondary education of the educational institution N ° 5130-3 "V́ctor Raúl Haya de la Torre"

Keywords: Interpersonal difficulty and attitudes towards the school performance

I. Introducción

1.1 Realidad problemática.

La trascendencia de las relaciones humanas en el mundo propicia que el sistema educativo contribuya a la formación de personas con aptitud social para una interacción social constructiva que permita establecer los principios de la actitud humana del futuro. Delors, (1996.) en el informe a la UNESCO en la comisión internacional sobre “Los cuatro pilares de la educación: afirma que la educación deberá transmitir, masiva y eficazmente, un volumen cada vez mayor de conocimientos teóricos y técnicos evolutivos, adaptados a la civilización cognoscitiva, porque son las bases de las competencias del futuro”. Fundamenta que la educación debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales para cada persona, como pilares del conocimiento: aprender a conocer, relacionado a los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para poder capacidad influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, garantizando la participación y la cooperación con otros para las actividades humanas; también, aprender a ser, que recoge elementos de los tres anteriores. Todas ellas convergen en una sola, propiciando múltiples puntos de contacto, coincidencia e intercambio.

Sin embargo, la violencia social de nuestros tiempos ha contaminado las relaciones humanas afectadas las más elementales características de las formas de interacción y es en el ámbito escolar donde las discrepancias con las normas propician una inadecuada convivencia para desarrollar la comunidad educativa. El estudiante en las diversas regiones del país convive con en una cultura violenta desde sus hogares y las manifestaciones antisociales que en el entorno de la comunidad por las adicciones y la corrupción exponen modelos inadecuados para estrechar la interacción con una lógica de desarrollo solidario, mutualista y de cooperación. Realidad que lejos de integrar comunidades las disgrega en la formación de otros fenómenos sociales que inciden en una adecuada educación social para niños y jóvenes.

Así mismo, los medios de comunicación social poco contribuyen a la función educativa social porque presentan noticias y programas cuyos contenidos, como sus personajes son violentos, la carga se incrementa cuando los juegos electrónicos de internet los aproximas a vivencias lúdicas que

refuerzan la impulsividad con la expectativa del poder por la violencia física, o verbal.

Las zonas urbanas de nuestras comunidades se han visto afectadas por el pandillaje, las barras bravas, las bandas delictivas, y el crimen organizado que progresa hasta ingresar a las instituciones tutelares, por lo que las noticias describen un nivel de dificultad interpersonal indeseable para formar a futuras generaciones con actitudes de convivencia social solidaria, formando una comunidad protectora.

La institución educativa se encuentra en el distrito de Ventanilla, característico por su iniciativa emergente, donde el emprendimiento ha desplazado a la cultura agrícola y comienza a predominar el crecimiento urbano y sus consecuencias en la tugurización, la promiscuidad, la desorganización del transporte, y la ausencia de medidas de la prevención social. Como en todos los distritos del espacio urbano, los niños y jóvenes, tiene a las calles a la vista conductas antisociales que se respaldan en ideaciones fantásticas del control de poder, agresividad y violencia contra normas y las buenas costumbres.

En la comunidad educativa institucional los estudiantes no son ajenos a la expresión agresiva y con ello toman presencia en las actividades escolares, formas conductuales verbales, tanto orales y escritas, quebrantando la dificultad interpersonal necesaria para acompañar los procesos de logro de los objetivos educativo. Esta realidad altera la normatividad institucional, las relaciones de pares, las relaciones maestro alumno, exponiendo a una relación inadecuada para los propósitos del currículo y los compromisos sociales de la escuela, deteriorando el desempeño del estudiante para cumplir con sus tareas, aprendizajes y formación integral.

1.2 Trabajos previos

Antecedentes Internacionales:

Gutiérrez (2015), hizo la investigación: “Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes” en Granada, España. El objetivo de realizar un análisis sobre déficits formativos de inteligencia emocional, en su componente de habilidades sociales, en alumnado de PCPI para diseñar, implementar y evaluar un programa de Intervención para el desarrollo de las habilidades sociales y conceptos afines en este tipo de alumnado. La metodología fue cuantitativa con una finalidad descriptiva del autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas. El muestreo es intencional al considerar condiciones específicas de alumnado en un contexto concreto. La muestra final productora de datos fue de 142 alumnos de siete centros de Educación Secundaria que cursan Programas de Cualificación Profesional Inicial (PCPI). Se establece un diseño pretest y posttest de un solo grupo experimental. Y la aplicación de un programa de cinco sesiones de dos horas, lo que representa un total de 10 horas de formación directa, más las posibles intervenciones indirectas planteadas por el profesorado que colabora en la elaboración, implementación y evaluación del mencionado programa. En el posttest se vuelve a evaluar las competencias objeto de estudio mediante la misma tipología de instrumentos de recogida de información. Se concluyó que el análisis diagnóstico muestra un alumnado de PCPI caracterizado por déficits en ciertos factores socio-emocionales, principalmente en habilidades sociales, que hacen imprescindible la consideración de intervenciones educativas sobre estos aspectos mediante el desarrollo de programas específicos basados en estos componentes. Considerando el inconveniente de la necesidad de actuaciones profundas y a largo plazo para alcanzar consistentes cambios conductuales, se pueden apreciar ligeros cambios entre el pretest y el posttest. Aunque estadísticamente no significativos, si puede hacer vislumbrar la necesidad de plantear una intervención y evaluación más profunda.

Torres (2016), realizó el estudio Adolescentes en edad escolar con conflictos interpersonales con el objetivo de relacionar las dificultades

interpersonales de los adolescentes con la ansiedad social, para determinar si están interrelacionadas. Para ello, se aplicó una serie de auto informe a 202 alumnos adolescentes de edades entre 12 y 18 años de ambos sexos en un mismo centro educativo. Las herramientas utilizadas fueron el Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales en la Adolescencia (CEDIA) y el Inventario de Ansiedad y Fobia Social (SPAI). Los resultados obtenidos demuestran que los sujetos con ansiedad social presentan mayores dificultades interpersonales en referencia al asertividad, miedo a hablar con el sexo opuesto y hablar en público, relaciones con familiares y relaciones con amigos.

Padrón (2015), en su investigación realizada “Las habilidades de comunicación interpersonal y la inteligencia emocional de los estudiantes de ciencias de la salud”, en la Universidad de la Laguna en Santa Cruz de Tenerife-España. Con el objetivo de conocer las habilidades comunicativas de los estudiantes de las rama de ciencias de la salud, rescata la importancia profesional que le otorgan y la inteligencia emocional que poseen; así como observar las relaciones entre estas variables, teniendo una muestra de 63 participantes de los cuales 56 son mujeres y 7 son hombres con un rango de edad entre los 18 y 27 años, además todos ellos son estudiantes de la rama de ciencias de la salud en el curso 2015-2016, a los cuales se les aplico dos cuestionarios on-line, donde los resultados muestran que los estudiantes perciben poseer habilidades de comunicación; además existen correlaciones entre las habilidades de comunicación y su inteligencia emocional.

Sunta (2016), investigó “Las relaciones interpersonales en la práctica de los valores de los estudiantes de EGB de la Unidad Educativa Jerusalén en Ecuador con el objetivo de determinar las relaciones interpersonales en la práctica de los valores de los estudiantes de EGB de la Unidad Educativa “Jerusalén. se encuesta a 4 docentes, 30 estudiantes y 15 Padres de Familia utilizando el método del Chi cuadrado tomando como base 6 preguntas aplicadas a estudiantes; comprobando así la hipótesis planteada, luego de realizar la investigación y analizar los resultados obtenidos durante la aplicación de las encuestas, llega a la conclusión que el nivel de fortalecimiento de las relaciones interpersonales es bajo en la institución educativa. Los actores educativos no tienen un conocimiento muy claro de la importancia de las relaciones

interpersonales en el desarrollo. Es trascendental manifestar que los estudiantes demuestran un bajo nivel de la práctica de valores esto es porque no conocen a fondo lo que son los valores y lo importante que pueden llegar a ser en la vida de cada uno, por la misma razón el comportamiento es inadecuado y lo más probable es que sea igual en sus hogares. Los docentes no realizan actividades que posibiliten una adecuada relación interpersonal en los estudiantes, dificultando la resolución de conflictos y la toma de decisiones, generando una mala práctica de los valores.

Sánchez (2010), investigó: "Las relaciones interpersonales y su incidencia en la inteligencia emocional de los niños y niñas de 6to y 7mo año de Educación Básica en la Unidad Educativa Génesis, en el año lectivo 2009-2010". Tuvo por objetivo determinar la incidencia de las relaciones interpersonales en el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños y niñas 6to y 7mo año de educación básica de la Unidad Educativa Génesis. En las conclusiones afirma que las relaciones tienen un carácter de importancia que genera impacto en la inteligencia emocional en los estudiantes, lo cual da lugar a que se cree el campo para aplicar proyectos sociales dirigidos a los estudiantes. Las relaciones interpersonales que existe como dificultad entre los estudiantes afectando a la inteligencia emocional, revela que necesita abordaje desde el punto de vista social. La información recopilada con la finalidad de obtener datos sobre las relaciones interpersonales y su incidencia en la inteligencia emocional de los estudiantes para brindar posibles soluciones mediante capacitaciones mostró que los estudiantes presentan un porcentaje mínimo donde prefiere manejarlo solo impidiendo el desarrollo de las relaciones interpersonales dentro y fuera de las clases lo que afecta a su desenvolvimiento con inteligencia emocional en los diferentes espacios. En los estudiantes podemos observar que los pequeños y grandes grupos de amigos son seleccionados por su edad y que comparten el mismo grado lo cual ha permitido que de forma indirecta sean excluidos afectando a su inteligencia emocional, expresando un sentimiento de odio frente a los demás.

Rivera (2017), investigó los conflictos interpersonales en el trabajo en equipo de los niños y niñas del séptimo grado de EGB de la Unidad Educativa Guayaquil. El objetivo principal fue determinar cómo inciden los conflictos

interpersonales en el desarrollo del trabajo en equipo, se analizó, estudió y describió los diversos factores que influyen y ayudan a la aparición de conflictos de tipo interpersonal, además se procedió también, a la investigación y estudio de técnicas de trabajo en equipo factores que ayudan a trabajar de mejor manera ,usando como metodología la realización de encuestas a 3 docentes y fichas de observación aplicadas a 30 alumnos. Las conclusiones evidencian que los conflictos interpersonales poco afectan en la realización y desarrollo de trabajos en equipo. Lo conflictos interpersonales influyen negativamente en el trabajo en equipo, a pesar que el trabajo en equipo se propone para mejorar las relaciones interpersonales y superar las diferencias, para un beneficio común. Los conflictos interpersonales más frecuentes entre los estudiantes son los insultos, las amenazas y algunas formas de discriminación, sobre todo por el aspecto físico y en ciertas ocasiones las malas calificaciones en los estudios. es perceptible que se desaten ciertos conflictos interpersonales de tipo menor. Por otro lado, la labor docente se hace notar al saber usar dichos conflictos para limar diferencias y sacar el potencial de cada uno de sus estudiantes, en el desarrollo de trabajos y tareas en equipo todos los niños muestran entusiasmo y colaboran dentro del trabajo en equipo, cuando este se realiza por afinidad o amistad, ya que alegan que entre ellos se conocen mejor y conocen cada una de las potencialidades y diferencias, de cada miembro del equipo de trabajo

Flores (2012), investigó las relaciones interpersonales que inciden en el rendimiento de los niños de cuarto año de educación básica de la escuela “Baltazar Aguirre” de la comunidad Chunazana perteneciente al cantón Nabón de la provincia del Azuay. Las relaciones interpersonales que inciden en el rendimiento en los niños/as de 4º Año de Básica, no permiten el fortalecimiento de la personalidad ni el desarrollo académico de los estudiantes. Las relaciones interpersonales son las formas de actuar de los estudiantes de hoy y de los hombres y mujeres del futuro; por esta razón que las demandas del ser humano y de la sociedad, exigen una formación integral, que incentive a la aplicación de nuevos procesos de enseñanza aprendizaje que propicien un aprendizaje de calidad, que a su vez permita el fortalecimiento de la personalidad. La Escuela “Baltazar Aguirre” cree necesario, como elemento indispensable para nuestra superación profesional, crear un marco de reflexión en torno a las relaciones

interpersonales para mejorar nuestra actuación docente y dar respuesta a las necesidades educativas de nuestros estudiantes. Se recomienda que el docente brinde una estrategia metodológica que permitirá eliminar las dificultades que el estudiante está atravesando.

Lascano (2017), hizo la investigación: "Dificultades en las relaciones interpersonales y su influencia en el cutting, en adolescentes" con el objetivo de determinar la relación entre las dificultades en las relaciones interpersonales y su influencia en el cutting, en los adolescentes pertenecientes al décimo año de educación básica de la jornada matutina de la Unidad Educativa Nacional "Salcedo" perteneciente al cantón Salcedo. La dificultad en las relaciones interpersonales se enfoca en la forma de actuar del adolescente en diversas situaciones que se le presente, a nivel personal, familiar, social, en el ámbito de amigos y compañeros. La evaluación se realizará mediante el Cuestionario de Dificultades en las relaciones interpersonales en la adolescencia, proporcionando una puntuación global y por dimensiones como son: aserción, relaciones con personas de otro sexo o con iguales, hablar en público y relaciones familiares, a su vez para el cutting se utilizó el Cuestionario de Autolesionismo, aplicó la Prueba Chi cuadrado y la significancia exacta de chi cuadrado ($0.60 > 0.05$), comprobando la independencia entre las dos variables planteadas. Se determinó con los resultados obtenidos que del 100% de los estudiantes evaluados, el 50,3% presentan un grado alto en dificultades en las relaciones interpersonales, teniendo problemas al momento de establecer relaciones con personas del sexo opuesto o con iguales seguido con un 23,6% moderada dificultad y con un 26,2% en un rango leve de dificultad en las relaciones. La conclusión muestra que en su mayoría los adolescentes presentan dificultades en las relaciones interpersonales, ya sea por mantener una conversación con otros, o en situaciones que impliquen mantener un dialogo, provocando un malestar en su desarrollo personal, y social.

Machado (2012), investigó las dinámicas de relación interpersonal y su incidencia en la autoestima de los estudiantes del cuarto año de educación básica de la escuela "Fe y Alegría" de la ciudad de Ambato. Con el objetivo de determinar la incidencia de las dinámicas de relación interpersonal en el

desarrollo de la autoestima, la Escuela Fe y alegría, de la Ciudad de Ambato es una institución educativa innovadora, con 350 estudiantes matriculadas y distribuidas en siete años de educación básica. La población o universo considerado está constituida por: Estudiantes 50, Docentes 8 Padres de familia 30 Total 88 El Enfoque que tendrá la presente investigación será: cualitativo y cuantitativo. Las dinámicas de relación interpersonal inciden en la autoestima de los estudiantes de cuarto año de educación básica de la escuela Fe y Alegría. Los docentes no utilizan dinámicas de relación interpersonal para fortalecer la autoestima de los niños razón por el cual existen varios niños desmotivados y son poco críticos. Las autoridades y miembros de la institución no realizan capacitaciones con respecto a la innovación de estrategias y la aplicación de las mismas ya que existen varias dinámicas, pero el maestro debe tener conocimiento de cómo y cuándo aplicarlas. El tipo de dinámicas de relación interpersonal que de vez en cuando utilizan los docentes no son variados de manera que no despierta el interés de los niños ya que aplican siempre los mismos por desactualización sin profundizarla. Se asume comportamientos y actitudes basadas en principios éticos reflexiva y críticamente fundamentados. La exploración en ansiedad y fobia social, evaluado con el cuestionario de confianza para hablar en público (versión abreviada de 12 Ítems), y el cuestionario de personalidad de Eysenck presentan como conclusiones que adolescentes con fobia social generalizada, miedo a hablar en público, introvertidos e inestables emocionales, informaron más dificultades interpersonales que los adolescentes sin fobia social generalizada, sin miedo a hablar en público, extravertidos y estables emocionales [$p < 0,001$]. La prevalencia de fobia social generalizada fue 8,

Cándido, Méndez y Hidalgo (2001), realizaron la investigación. Dificultades interpersonales en la adolescencia: ¿factor de riesgo de fobia social? En la Universidad de Murcia. España con el objetivo de analizar la relación de las dificultades interpersonales en la adolescencia, por un lado, con la fobia social (generalizada y no generalizada) y, por otro, con variables de personalidad (introversión y neocriticismo). La muestra fue de 538 escolares, de 12 a 18 años, y se les aplica pruebas de tipo auto informes: cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales en la adolescencia, inventario de

ansiedad y fobia social, cuestionario de confianza para hablar en público (versión abreviada de 12 Ítems), y Cuestionario de Personalidad de Eysenck. Las conclusiones del estudio informan que los adolescentes con fobia social generalizada, miedo a hablar en público, introvertidos e inestables emocionales, informaron más dificultades interpersonales que los adolescentes sin fobia social generalizada, sin miedo a hablar en público, extravertidos y estables emocionales [$p < 0,001$]. La prevalencia de fobia social generalizada fue 8,18%, siendo más frecuente en el género femenino que en el masculino en proporción 2:1, y alcanzando un pico en la adolescencia media (14- 15 Años).

Antecedentes Nacionales:

Mayanga (2014), investigó la: Aplicación de un programa de juegos dramáticos para mejorar las relaciones interpersonales en los alumnos del sexto grado de educación primaria de la institución educativa n° 81584 “Everardo Zapata Santillana”, de la ciudad de Trujillo, en el año 2011. para determinar en qué medida la aplicación de un Programa de juegos dramáticos mejora las relaciones interpersonales de los alumnos del sexto grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 81584 “Everardo Zapata Santillana”, de la ciudad de Trujillo, en el año 2011. Se consideró pertinente trabajar con un diseño cuasi experimental, considerándose dos grupos de investigación (experimental y control), en quienes se aplicaron las mediciones del pre test, con el desarrollo de propuestas pedagógicas en el grupo experimental y finalmente el Post Test, El estudio, manifiesta como conclusiones que la aplicación del Programa de Juegos Dramáticos mejoró significativamente en las Relaciones Interpersonales, en relación a las dimensiones de respeto, empatía, asertividad y cooperación; esto se evidencia al comparar y observar que el “t” calculado (6,78) es mayor que el “t” tabular (1,61).

Delgado y Gonzales (2017), investigó las Dificultades interpersonales y socialización parental en estudiantes de secundaria de una institución educativa. Tiene como objetivo determinar la relación entre dificultades interpersonales y la socialización parental en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, el tipo de investigación cuantitativo y diseño no experimental, transversal correlacional, usando una muestra de 181 estudiantes del 1° al 5° grado de

secundaria de la Institución Educativa Luis Negreiros Vega. Los instrumentos de recolección de datos fueron el «ESPA29. Escala de estilos de socialización parental en la adolescencia» de Musitu y García (2004), y el «Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales en la Adolescencia (CEDIA)» de inglés, Xavier y Dolores, dichos instrumentos probaron ser válidos y confiables. Las conclusiones indican que no existe relación entre las dificultades interpersonales y la socialización parental del padre y de la madre. Existe relación entre la socialización parental materna y la dimensión de hablar en público de las dificultades interpersonales con una significancia $p < 0,01$. Asimismo, existe relación entre la socialización parental del padre con la dimensión de hablar en público y las relaciones familiares de las dificultades interpersonales con un nivel de significancia $p < 0,05$. La socialización parental predominante de la madre y del padre es el autorizativo con el 37% y 33.7% de la muestra respectivamente. El nivel predominante de dificultades interpersonales es el nivel medio con el 42.5% de la muestra seguido por el nivel bajo con el 31.5% de los evaluados No existe relación entre la aserción y las dimensiones de la socialización parental de la madre y del padre ya que se supera el punto crítico para aceptar la hipótesis de relación [$p > 0,05$].

Chuquitarco (2015), investigó las: Relaciones interpersonales y su incidencia en la convivencia grupal en el aula de clase, de los estudiantes de primer año de bachillerato de la Unidad Educativa "Víctor Manuel Guzmán" de la ciudad de Ibarra, periodo académico 2014-2015. el objetivo de determinar la incidencia de las relaciones interpersonales en la convivencia grupal en el aula de clase. La población fue de 229 personas, lo cual, hecha la formula se obtuvo una muestra de 108 personas entre docentes y estudiantes, a los cuales se les aplicó la encuesta. Las conclusiones muestran un alto porcentaje en estudiantes y docentes entorno de las relaciones interpersonales se encuentra debilitado; sobre todo la interacción entre los estudiantes, en vista que falta enseñar y reforzar los factores que intervienen en las relaciones interpersonales y la convivencia como son: la empatía, escucha activa, la cohesión grupal, valores entre otros, los cuales, son mucho más deficientes en el aula, por lo cual, la convivencia se ha visto afectada de manera significativa. los datos obtenidos en

las encuestas se encontraron, que no existe una guía didáctica en la institución, para ayudar abordar y fortalecer el problema de las relaciones interpersonales para contribuir a la construcción de la convivencia dentro del aula, por esto es importante una guía didáctica como instrumento educativo.

1.3 Teorías relacionadas al tema.

Relaciones interpersonales.

La formación progresiva de la estructura psicológica de la persona a partir de las relaciones interpersonal tiene su cimiento teórico en la teoría de la personalidad. Carl Rogers (1977), aproxima una explicación teórica de la formación de la personalidad y sostiene que la persona se le puede analizar según el modo de ser y vivir la vida; y lo denomina personalidad funcional, cuya principal característica es ser altamente funcionales, en un proceso constante de auto-actualización, en la búsqueda de un ajuste casi perfecto con los objetivos y las metas vitales. Ese proceso de desarrollo personal se da en el presente, por lo que siempre está en funcionamiento. Carl Rogers, afirma que las personas así desarrollan en un marco en el que fluye en tiempo real un modo de vivir la vida que se adapta a las circunstancias constantemente y que presentan cinco rasgos específicos.

1. **Apertura a la experiencia;** donde los seres humanos están mas predispuestos a explorar nuevas experiencias y en sentido más amplio; no adoptando una actitud defensiva ante lo desconocido, este tipo de personalidad se define por la aceptación de las emociones asociadas a lo que se está viviendo.
2. **Estilo de vida existencial;** tiene que ver con la persona que tiene tendencia a asumir que es uno mismo quien ha de otorgar sentido a las experiencias que se viven en cada momento, a través de un proceso de creación de significado. De este modo, el día a día sea espontáneo, creativo, sin intentar que todo lo que se perciba encaje a la fuerza en esquemas preconcebidos; y evita la tendencia a prejuizar; el presente se vive plenamente.

3. **Confianza en uno mismo;** abrazar una manera libre de vivir la vida conlleva fiarse del propio criterio y la propia manera de tomar decisiones por encima de cualquier otro referente, nadie conoce mejor que uno mismo la propia manera de vivir la vida, no tiende a apoyarse en códigos de comportamiento impuestos desde instancias externas.

4. **Creatividad;** las personas altamente funcionales son enemigas de los dogmas y las convenciones hace que miren más allá de lo considerado como "normal". para que puedan desarrollar su creatividad. Para ser creativo e innovador de la personalidad altamente funcional hace que estas personas sean capaces de encontrar nuevas opciones de comportamiento allí donde aparentemente solo hay unas pocas. Esto define el carácter inconformista de este tipo de personalidad, que es capaz de resolver paradojas en las que hay una aparente contradicción entre las opciones que a priori parecen disponibles.

5. **Carácter constructivo.** La personalidad muestra una gran facilidad para dar respuesta a todas las necesidades de manera equilibrada, de manera que las crisis son aprovechadas como oportunidades para construir nuevas oportunidades y encontrar maneras de alcanzar niveles de bienestar. Desarrollo personal es un motor vital de las personas altamente funcionales; vive como un proceso de cambio constante, en el que nunca se alcanza una meta final definitiva, sino que se va pasando de una etapa a otra.

Auto eficiencia en el ámbito educativo.

Roger considera que el aprendizaje es una función de la totalidad de las personas; y que el aprendizaje genuino no puede ocurrir sin que el estudiante incorpore el intelecto, las emociones y la motivación para aprender.

Para Rogers el aprendizaje significativo es un aprendizaje que deja una huella a la persona y que pasa a formar parte del acervo intelectual, cultural, afectivo, espiritual y existencial que el individuo vive, es la relación de los conocimientos nuevos con los conocimientos y experiencias ya existentes. En la escuela el maestro, debe cumplir el rol de aprendizaje, en un clima de aceptación y

confianza en el grupo. Es importante que las técnicas que emplea el maestro; debe ser permisivo y comprensivo y que respete la individualidad. El profesor debe aceptar al grupo y a cada uno de sus miembros como es; sin juzgar los comentarios o ideas de los otros. Planteaba un enfoque no directivo porque a la persona no se le puede enseñar directamente, sólo podemos facilitar su aprendizaje. De este enfoque se deriva el concepto de aprendizaje significativo o vivencias. No podemos comunicar o enseñar a otros nuestros conocimientos, Se aprenderá sólo aquello que le sea útil, significativo y esté vinculado con su supervivencia y según el esto se logrará a través de las experiencias de vida de cada persona.

Teorías de Carl Roger a la educación

1. “Una persona no puede enseñar algo a alguien directamente, Solamente puedes facilitar su aprendizaje.”, donde el aprendizaje del estudiante se debe a su propio esfuerzo.
2. “Si cambias una experiencia, cambias la persona. La gente opone la experiencia a causa de rechazo o deformación de simbolismo.”, Eso quiere decir que la educación tiene un impacto profundo en la persona, que es la idea principal de Carl Rogers, sobre las ideas del desarrollo de la personalidad. También se trata de la idea que la psicología es un aspecto muy importante en las teorías de la educación, y tenemos que tener cuidado con los sentimientos de los alumnos, ya que pueden facilitar o estorbar el aprendizaje.
3. “Una persona aprende significativamente las cosas que percibe como algo relacionado con el aumento de su mismo.”, significa q las cosas q la persona aprende tiene q ser significativa para su futuro.
4. “La estructura y organización de sí mismo parece más rígida si hay una amenaza, pero puede relajar sus límites si no hay.” Para aprender, la persona debe sentir relajada, y por eso hay diferentes maneras para calificar

los estudiantes para eliminar la presión, por ejemplo las tareas durante el semestre y no un examen grande al final. Sin presión, o mejor sin demasiado estrés, una persona puede rendir a lo mejor de sus habilidades.

5. La situación educativa que anima más el aprendizaje significativo, es cuando la amenaza por el estudiante es mínima y la percepción distinguida del tema se ayuda.”. Esta teoría está muy cerca a número cuatro en cuanto de las amenazas, pero en este caso pienso que la amenaza hace referencia a la amenaza de la pena, por ejemplo, en la clase en frente de los otros estudiantes nadie fuerza a alguien para hablar rápidamente, que nadie se pone en un apuro durante la clase, solamente hablan si quieren.

Dificultad interpersonal en el ámbito educativo.

No existe definición específica sobre la dificultad interpersonal, pero se deduce como la relación antagónica u opuesta al sentido de la relación interpersonal que es establecer vínculos entre las personas; entonces tendríamos que conceptualizar que la dificultad interpersonal es el impedimento, impase, o contrasentido del propósito de integrar a las personas en un suceso de comunicación para cumplir con algún objetivo social compartido.

La definición de dificultad interpersonal está vinculada al concepto de relación interpersonal como la interacción recíproca entre dos o más personas, dentro de condiciones de asociación sociales que se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social, en un contexto dado; y donde las relaciones interpersonales dan las características a la convivencia humana; la misma que se gestó desde los primeros años de vida, como la forma de responder a la necesidad de relacionarse con otros y de pertenencia a una comunidad. En el ámbito educativo su expresión es fundamental para colaborar con los objetivos escolares. Sin embargo, no todas las personas desarrollan las mismas capacidades exponiendo serias dificultades interpersonales para consolidar un ámbito de convivencia propicio. Dicha importancia es rescatada por Jack Delors quien considera entre los saberes a desarrollar por la humanidad

aprender a convivir. La convivencia, es un fenómeno armónico que debe ser entendida como prioridad en el desarrollo para lograr metas de compartir, aplicar y desarrollar el conocimiento en la solución de los problemas de la humanidad.

Pérez (2012), hace la observación que en la etapa escolar algunos adolescentes manifiestan dificultades interpersonales, que en los estudios se han notado la evaluación del propio sujeto sobre el grado de dificultad experimentado al relacionarse con diferentes clases de personas, independientemente del origen de la dificultad que se manifiesta como asertividad, ansiedad o ira, creencias irracionales. Las dificultades interpersonales tienen consecuencias negativas para el adolescente porque repercuten en el rendimiento académico porque afecta la participación en clase, resistencia a la exposición de trabajos en público y tendencia de evitar preguntar al profesor.

Es común en el progreso de la edad y frente a cambio en escenarios que las relaciones interpersonales, representen riesgo de aparición de dificultades y malestar, con presencia de inseguridad, ansiedad que puede incrementarse con la edad; afectan el comportamiento asertivo, al expresar disgusto o desacuerdo, rechazar peticiones, defender los derechos personales, etc., frente a desconocidos, compañeros, especialmente del sexo opuesto, y figuras de autoridad, mientras que la actuación social más difícil es hablar en público. También; aislamiento y sentimientos de soledad con evitación de las relaciones con los compañeros y la disminución del reforzamiento social origina depresión. Otras manifestaciones alteradas son la disminución de la expresión de habilidades sociales y conflictos en la comunicación con los padres, y proximidad efectiva y la aproximación al consumo de drogas (pp. 8-12). Wiemann (2011, p. 16, 20), afirma que en las relaciones humanas debemos aspirar a desarrollar relaciones interpersonales competentes como una consecuencia de una comunicación apropiada y eficaz.

Guerrero (1995), identifica algunas dificultades interpersonales en la realidad peruana, en su ensayo: Aprendiendo a convivir. Estrategias para resolver conflictos con los niños en la escuela y en la familia; remarca que los

peruanos necesitan aprender a convivir entre diferentes; sin exclusión, y desarrollando la actitud de tener disposición a la complementariedad; en ello la socialización y la formación para la vida democrática dan su aporte fundamental. Para Guerrero es necesario considerar los siguientes aspectos: la voluntad del niño; incorporar las acciones de acuerdo y negociación, y desarrollar el aprender a escuchar.

Sobre la voluntad del niño, los adultos necesitamos superar algunos prejuicios de la amenaza que representa la voluntad del niño, que le dan prioridad en la obediencia y la sumisión. Esa actitud niega reconocer al niño como persona, los intereses que posee, y la consideración que el niño en un conflicto propone interés en disputa, defensa o argumentación sobre algo que debe ser esclarecido respecto a él y la comunidad a la cual pertenece. Por ello que; en las relaciones de acuerdo o negociación entre niños o con niños, generalmente los adultos por autosuficiencia según sus propios conceptos, actitud que priva al niño de propiciar y logra el consenso y desarrollar la capacidad de solucionar sus conflictos y evitar la violencia impositiva para el cambio personal. Este tipo de incongruencia de relacionarse de adultos con niños trae consigo las limitaciones de los niños para aprender a escuchar. Cuando no se pone atención al control de la impulsividad del niño mediante la orientación y vivencia de la escucha se desperdicia la posibilidad de formar en él la confianza, el control de la reacción ciega, para procurar el entendimiento, reconocer sus intereses y el respeto de los mismos en otros; invitando a la observación, escuchar, preguntar, para extinguir la intransigencia, reconocer el tipo de emoción que siente, y aprender a no juzgar y sentenciar como argumento de respuesta ciega.

La actitud de escucha permite forma la serenidad del niño; los graves errores del adulto desde la paternidad que centra sus actitudes en el poder, la autoridad, el castigo, y los contrastes emocionales negativos solo dan lugar a la formación de resentimientos. Es necesario comprender que educar en normas solo es posible mediante acuerdos que reconozcan la voluntad del niño, sus sentimientos y flexibilidad para negociar y compartir acuerdos.

La disciplina es un medio en la construcción de la convivencia. Debe superarse esa visión de la disciplina que la cerca como un fin, Utilizada como un medio es esencial como modelo de las relaciones humanas, que puede influir en las actitudes del autoritarismo o la actitud democrática. La disciplina en sí misma posibilita el aprendizaje de la convivencia, donde las normas aparecen como una respuesta de la convicción o respeto de los derechos del otro. Así mismo, la inconveniencia del castigo es que provoca un cambio por la fuerza, con el riesgo de dificultar en el niño la formación del pensamiento, el sentimiento o su actuación. Según López (2007) dice: “Las relaciones humanas auténticas, las genuinas, las verdaderas, se basan en el reconocimiento de la categoría humana de toda persona, es decir, en su dignidad humana.” (pág. 18).

García (citado por Flores 2012), indica que “las relaciones se plantean en términos de las distintas posturas que adoptan las personas con respecto a otras próximas” y agrega que éstas se refieren, a las actitudes y a la red de interacciones que mantienen los agentes personales. Pueden presentarse actitudes positivas como: cooperación, acogida, autonomía, participación, satisfacción; pero también se puede observar actitudes de reserva, competitividad, absentismo, intolerancia y frustración, que producen una corriente interna, explícita o no, de deseos, aspiraciones e intereses corporativos y personales. En múltiples ocasiones los temperamentos y caracteres de dos o más individuos son incompatibles y las personalidades chocan al momento de trabajar en conjunto. En otras el conflicto surge por deficiencias en la comunicación en equipo y por diferencias de percepción. (Bolaños, 2015).

Cabezas (2006) citado por Sánchez (2010), remarca que las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. En compensación, la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, limitar la calidad de vida. Son aquellas en las que se establece una relación mutua entre individuos, que tienen propiedades de reversibilidad y simetría, y en las que existe la posibilidad real de reciprocidad. Las relaciones interpersonales y la comunicación son inseparables, ya que es

precisamente a través de la comunicación que la relación social se realiza, que se revela como social y humana.

Necesidad de las relaciones interpersonales.

Spitz (1996, p. 23-28), a lo largo de su obra el primer año de vida, destaca la importancia de las necesidades afectivas que demandan: contacto físico, intimidad y pertenencia. Así mismo, afirma que dicha necesidad tiene su origen en el nacimiento, al comienzo de la vida humana. Su carencia puede dejar consecuencia negativa en la persona. El déficit afectivo y la ausencia de apoyo social están relacionados a patologías en salud mental de personas que iniciaron sus procesos, frustrantes, dolorosos. Por ello que las relaciones interpersonales estimulan y se apoyan en el ámbito de la afectividad y el intercambio emocional grato y protector; lo contrario produce dificultades y deterioro, al convertirse en un espacio de amenaza.

Relaciones interpersonales y el rol de la comunicación.

En las relaciones humanas la comunicación entre las personas cumple un importante rol que desarrolla distintos fenómenos; porque constituye la dimensión más importante de la conducta humana; es un quehacer que pone a la persona en relación consigo mismo, con los otros, con su contexto cultural y social, inmediato o mediato que incluye espacios diversos, incluye los medios de comunicación masiva y las tecnologías digitales contemporáneas. Es la forma como interactúan los seres humanos al compartir información y sus propósitos comunicacionales. En cualquier contexto de su manifestación, la comunicación verbal o no verbal, más allá de las palabras las conductas incluyen los aspectos paralingüísticos, como el tono de voz, los gestos, posturas, expresiones faciales; comprende las formas como la comunicación mendaz; es decir, la producción y detección de la mentira; las habilidades para hablar en público, el control del mensajes, la influencia social de nuestras ideas, la escucha activa, dado que saber escuchar es esencial en el proceso comunicativo.

Es necesario considerar que por su espectro de funciones en las relaciones humanas la comunicación despertó un amplio interés interdisciplinar; al cual concurren la biología, la filosofía, la economía, el derecho, la ciencia política, la historia, la psicología, la lingüística, la geografía, la sociología y la antropología, precisamente, la relación entre la comunicación y la antropología permite exponer esta reflexión teórico metodológico. En la dimensión antropológica la comunicación es el quehacer que pone al individuo en relación consigo mismo, con los otros y con los diversos espacios del contexto.

Desde la definición de la comunicación como suceso de la relación entre las personas son importantes los siguientes autores: Robbins y Coulter (2005) consideran en su definición como la transferencia y la comprensión de significados". (p.256). En cambio, Chiavenato; (2006), complementa el sentido conceptual de la comunicación como "el intercambio de información entre personas. Significa volver común un mensaje o una información. Constituye uno de los procesos fundamentales de la experiencia humana y la organización social". La explicación de Verón pone que los fenómenos sociales se definen como lenguaje: las conductas, las instituciones, las tradiciones son mensajes que podemos decodificar". Y se reconoce tres niveles de comunicación social: la comunicación de mensajes, en el que se encuentran todos los productos simbólicos que operan sobre la base del lenguaje o de algún sistema codificado de signos; la comunicación de mujeres, que caracteriza las formas de organización del parentesco y el intercambio matrimonial; la comunicación de bienes, en relación a la economía. Así mismo; afirma que los sistemas de reglas en la comunicación social son inconscientes; pero la significación consciente del comportamiento social encubre en alguna medida los mecanismos reguladores; aspectos que atan los vínculos de la interacción humana.

Watzlawick (2002), define la comunicación como un "conjunto de elementos en interacción en donde toda modificación de uno de ellos afecta las relaciones entre los otros elementos" (citado por Marc y Picard, 1992, p. 39). Como sistema abierto de interacciones, está inserta en un contexto determinado. Reconoce la presencia de algunos principios, como: el principio de totalidad, que

implica que un sistema no es una simple suma de elementos sino que posee características propias, diferentes de los elementos que lo componen tomados por separado; el principio de causalidad circular, según el cual el comportamiento de cada una de las partes del sistema forman parte de un complicado juego de implicaciones mutuas, de acciones y retroacciones; y el principio de regulación, que afirma que no puede existir comunicación que no obedezca a un cierto número mínimo de reglas, normas, convenciones. Estas reglas son las que, precisamente, permiten el equilibrio del sistema. Con la visión de Watzlawick, sobre la imposibilidad humana de no comunicarse, queda establecido que el comportamiento humano es una forma de comunicación. En una visión integrativa determinista Bateson y Ruesch, (1984, p. 56) afirmaron que: “el concepto de comunicación incluye todos los procesos a través de los cuales la gente se influye mutuamente”. Bateson y Ruesch (1984, p. 13) afirman que “la comunicación es la matriz en la que se encajan todas las actividades humanas”. Para Stanton, Etzel y Walker, (2007 p. 511) la comunicación es "la transmisión verbal o no verbal de información entre alguien que quiere expresar una idea y quien espera captarla o se espera que la capte"

Por lo tanto; es fundamental comprender que, en la interacción humana, la comunicación debe ser considerada como un todo integrado, dentro del contexto en el que tiene lugar. Así, la visión teórica refuerza la conceptualización que en las relaciones interpersonales el rol de la comunicación instrumentaliza los objetivos o propósitos de las relaciones humanas en todos los contextos o escenarios.

Las relaciones interpersonales en el ámbito educativo.

La concepción constructivista del currículo nacional peruano rescata el compromiso de formar capacidades fundamentales para el desarrollo integral de la persona, y evidencia sus objetivos cuando otorga relevancia al logro de la capacidad para organizar el conocimiento comunicativo complejo de manera coherente y para su relación con otras ciencias sociales y humanas; enfatiza importancia en la capacidad para comprender los principales debates y acontecimientos mediáticos derivados de la coyuntura actual y de cómo se

gestan y difunden según las estrategias comunicativas y los intereses de todo tipo. Porque son las que permite desarrollar comunicación eficaz a grandes y pequeñas audiencias, incluyendo la comunicación no verbal y el uso del lenguaje corporal. (MINEDU). En la institución educativa, los actores determinan en sus actividades una permanente relación interpersonal dirigida por los fines de los objetivos educativos; pero es la comunicación interpersonal entre los estudiantes la que convoca mayor atención por las impertinencias del resultado de la violencia y agresividad en sus contenidos.

Las características de relacionarse de los estudiantes en las instituciones educativas, en tanto actores de los procesos educativos preocupa porque su manifestación responde a la cultura del hogar y de la comunidad, formas de expresión que trascienden en la actividad institucional con implicancias mutuas que retroalimentan así mismas entre ellos, formando la circularidad de los comportamientos etarios y de grupos. Desde el punto de vista sistémico las partes de un sistema está relacionada de tal modo con las otras que un cambio en una de ellas provoca un cambio en todas las demás y en el sistema total (Watzlawick; 1971, p. 120). Lo que permite comprender que el comportamiento del estudiante refleja la dinámica del sistema en el cual interacciona regularmente.

La formación de las relaciones interpersonales se sustenta en la comunicación; inicia su práctica en los años iniciales, cuando las relaciones prioritarias son de tipo afectivo, a pesar que el lenguaje no es estructurado, la comunicación no verbal permite aproximarnos en las primeras relaciones de tipo interpersonal. Es la relación de intercambio por medio de la cual dos o más personas comparten su percepción de la realidad con la finalidad de influir en el estado de las cosas.

La comunicación interpersonal se da entre dos personas que están físicamente próximas; a partir de los mensajes que emita cada persona, como una respuesta a los mensajes que han sido elaborados por la otra o las otras personas implicadas en la conversación.

El concepto de comunicación interpersonal, para el ámbito educativo se define mejor en la visión del proceso pedagógico de Moles. que en su enfoque inicial sostiene que el proceso pedagógico es un "sistema de comunicación cuya meta, de manera general, es modificar por repetición los actos de comunicación, el repertorio de signos, rutinas, técnicas y formas de comportamiento, que se encuentran a disposición del receptor (educación pasiva) o del emisor (educación activa)". Para dicho autor, la comunicación interpersonal ocurre entre personas, uno a uno, o uno a varios; en toda expresión de ideas por medio del lenguaje; cuando una persona expresa a otra sus ideas por medio de un lenguaje, y aquella responde de alguna forma; basta una señal o un gesto para comunicar algo. Como proceso; ocurre entre una fuente-emisor y un receptor que están enviando y recibiendo mensajes en una transacción continua.

Es el hecho de hablar cara a cara, en un nivel de interacción persona a persona. Se complementa su conceptualización con la expuesta por De Fonseca; (2000; p. 4), que pone en relevancia un aspecto humano específico del acto de comunicar, es "llegar a compartir algo de nosotros mismos. Es una cualidad racional y emocional específica del hombre que surge de la necesidad de ponerse en contacto con los demás, intercambiando ideas que adquieren sentido o significación de acuerdo con experiencias previas comunes"

De acuerdo a Galindo (2005); el concepto de comunicación afirma que se orientan a la interacción e influencia mutua; pero como consecuencia de la tecnología de los medios de comunicación en la actualidad se le familiariza más al concepto de información., lo cual le da una visión unilateral. Sin embargo; Garza (2008) rescata la afirmación de Serrano Barrero y Galindo (1982) quienes consideran que la interacción es la esencia de la comunicación, como sustento de la relación interpersonal. (p.49-70). Por ello es válido el enfoque de Trelles (2001); pues afirmó que la comunicación es el medio que permite orientar las conductas individuales y establecer relaciones interpersonales funcionales que ayuden a trabajar juntos para alcanzar una meta. Zayas E (1990) consideró que la comunicación constituye un vínculo y la relación mutua entre personas y un proceso de intercambio de ideas, opiniones o emociones mediante la cual se

pone de manifiesto actitudes y sentimientos de los hombres, su variada y activa participación, sus preferencias, lo positivo y lo negativo de su carácter

Estas definiciones constituyen el soporte teórico para considerar que, en las relaciones interpersonales, la comunicación no solo comprende información de datos, hechos, acontecimiento; sino, que también importan los gestos, la mímica, el tono como elementos de la situación comunicativa. Así identificamos que es necesario el desarrollo de competencias comunicativas esenciales como: saber escuchar, saber exponer ideas, con coherencia, influir y trabajar en equipos o grupos.

En las relaciones interpersonales las personas presentan dificultades porque no dirigen adecuadamente sus habilidades comunicativas. La acción se inicia en la representación mental de la persona, como función en el cerebro, se organiza el pensamiento, la percepción y los procesos cognitivos. Sin embargo, no dejan de estar presentes las emociones, los sentimientos, las vivencias, las experiencias y la voluntad de las personas. El aprendizaje es un proceso presente todo el tiempo, que nos permite organizar relaciones de explicación y comprensión de las interacciones con otros o frente a otros, desarrollando la habilidad de comprender e interpretar adecuadamente los contenidos y propósito de la comunicación en las relaciones interpersonales.

En relación a la utilidad de las capacidades es importante rescatar la visión de Fernández (1995), quien enfatiza el rol de la empatía que permite atender de modo activo y sensible, sentimientos, ideas y conflictos de otra persona, sin anticipar, ni evaluar, dejando de lado el propio referente, pero sin perder la identidad personal propia. Indudablemente que las personas que no desarrollan la capacidad de ponerse en la situación del otro, tendrán graves dificultades para facilitar las relaciones interpersonales.

Las manifestaciones de la comunicación en las relaciones humanas se manifiestan como: comunicación interpersonal, que se realiza entre dos personas: la comunicación grupal y la comunicación social; cada una de ellas tiene sus propias características, ventajas y desventajas y por tanto son útiles según los objetivos de quien las utiliza, posibilitan el diálogo y aportan en los medios de comunicación interpersonal que sí lo facilitan. Algunos momentos de

nuestra existencia, giran alrededor de un diálogo, de alguna influencia personal; en todas las decisiones más trascendentales de nuestra vida. Desde la primera intención es lo que el emisor quiere que el receptor sepa, el emisor es la persona que está comunicando algo, el código es la forma en que lo dice (palabras, gestos etc. de acuerdo a su propósito); el mensaje es lo que dice, la decodificación es lo que el receptor entiende del mensaje, el receptor es el que está recibiendo el mensaje, y la intención es lo que finalmente entendió el receptor. Y en ese transcurrir de codificaciones selectivas se descubren las facilidades y dificultades para lograr sus objetivos.

Bidel (1991), señala la importancia que tienen los cambios en las relaciones interpersonales de la adolescencia como etapa evolutiva, para afrontar la necesidad y oportunidad de nuevas experiencias, como son: la ampliación del espacio extra familiar las nuevas eventualidades sociales como: reuniones sociales, grupos de amigo, compañeros, expectativas de consumos comerciales, etc. donde se relaciona con personas desconocidas o no allegadas. La progresiva independencia de los adultos ocurre porque las relaciones sociales se intensifican de con compañeros del mismo sexo; se inicia la etapa del enamoramiento con el otro sexo, y los amigos cumplen un rol crítico respecto a las habilidades sociales y de competencia personal, y sus expectativas del comportamiento en la adultez. La edad incrementa la necesidad de adaptarse a los cambios, cada vez es mayor la exigencia del comportamiento asertivo para expresar disgusto o desacuerdo, rechazar peticiones, defender los derechos personales, etc.; entre otras situaciones y hechos que tiene impacto como la presencia de nuevos compañeros desconocidos, especialmente del sexo opuesto, las figuras de autoridad, y hablar en público. (pp. 545-552).

Dimensiones de la variable Dificultad interpersonal:

- Aserción.
- Relaciones con iguales.
- Relaciones con el otro sexo.
- Hablar en público.
- Relaciones familiares.

1. Dimensión Aserción

A Wolpe (1977, p. 399), asertividad es aquella que utiliza en defensa a los derechos y que la conducta asertiva era la «expresión adecuada dirigida hacia otra persona, de cualquier emoción que no sea la respuesta de ansiedad»

La asertividad constituye un conjunto de habilidades sociales, que se deben usar para la formulación adecuada de peticiones, el manejo de instrucciones y la toma de decisiones autónomas y conscientes (Nota y Soresi, 2003); entre las que se encuentran: hacer y aceptar críticas, dar y recibir halagos, expresar las ideas, sentimientos y pensamientos personales, defender los derechos propios, reclamar un servicio, etc., respetando al mismo tiempo las ideas, intereses, sentimientos y derechos de las demás personas. Por tanto, la asertividad se puede entender como la capacidad de un individuo para transmitir a otra persona sus posturas, opiniones, creencias o sentimientos de manera eficaz, sin sentirse incómodo y respetando los derechos de los demás; lo que contribuye al establecimiento y desarrollo de relaciones efectivas, benéficas y satisfactorias con los demás (Paterson y Rector, 2001).

Las dificultades para comunicarse asertivamente con otros repercuten de manera negativa en las habilidades de la persona para disfrutar de las relaciones y para cumplir sus metas personales pudiendo conducir, de este modo, al desarrollo de psicopatologías y al mantenimiento del deterioro social y ocupacional (Caballo, 1993, 1995; Z. Del Prette y A. Del Prette, 2002)

2. Dimensión Relaciones con iguales

Las relaciones humanas son creadas para mantener relaciones cordiales, vínculos amistosos, basadas en ciertas reglas elaboradas y aceptadas por todos los individuos de una institución o comunidad, dando un reconocimiento y respeto a la personalidad humana, con un único propósito de lograr una meta prevista entre todos.

3. Dimensión Relaciones con el otro sexo

Las relaciones con los compañeros suelen ser más igualitarias y equilibradas que las relaciones con los padres y otros adultos. Esta situación crea un contexto para adquirir habilidades y la aparición de la sensibilidad interpersonal. Con los

compañeros, el niño aprende a tomar decisiones y a resolver conflictos sin la intervención de los adultos. El grupo le brinda la oportunidad de probar varios papeles e identidades, además de darles una retroalimentación que no podrían obtener con los adultos y ayuda a mejorar los sentimientos de competencia, eficacia y autoestima, constituye una fuente de apoyo emocional. Pero su influencia no siempre es positiva de acuerdo al género que pertenecen.

Berger y Luckmann (1976), sostienen que la vida cotidiana implica un mundo ordenado mediante los significados compartidos por la comunidad, donde en el encuentro del sujeto con otra conciencia, con otro sujeto en un espacio intersubjetivo, va constituyendo el mundo en su propia perspectiva.

4. Dimensión Hablar en público

Stuart (1991, p. 87), lo que nos pone nerviosos ante la situación de hablar en público es el miedo de: Olvidar lo que queremos decir, hablar sin sentido, aburrir, que la audiencia se marche, que nuestro superior crea que somos idiotas, que lo crean los subordinados, que lo crean los amigos, compañeros.

Hablar en público es una habilidad que aparece innata en algunos oradores, mientras que en otros es fruto del conocimiento, estudio y práctica continua de una serie de técnicas. Aunque algunas de las cualidades de la oratoria aparecen con la persona, existen otras que cualquiera puede adquirir con el conocimiento y el entrenamiento necesario. Y los oradores natos sólo conseguirán extraer su potencial expresivo cuando las conozcan y dominen.

5. Dimensión Relaciones familiares.

Alexander (1979), las relaciones paternofiliales, fraternales y de parentesco a otros niveles adquieren su fuerza característica debido a un impulso biológico a contribuir a la supervivencia de los genes, y por tanto a mirar por aquellos que comparten los mismos genes

Las instituciones sociales como la familia se perpetúan porque proporcionan satisfacción de necesidades biológicas y supervivencia de la especie

Actitudes hacia el desempeño escolar.

Actitudes:

La actitud es el comportamiento que emplea un individuo para actuar o sentir de ciertas maneras hacia algo o alguien.

Allport (1935), quien dice que es “un estado de disposición mental y nerviosa, organizado mediante la experiencia, que ejerce un influjo directivo dinámico en la respuesta del individuo a toda clase de objetos y situaciones” citado por Ubillós en Actitudes: definición y medición. (p.2) Psicología Social, Cultura y Educación

Allport (1965), en su definición algo compleja de actitud: “Un estado mental y neurológico de diligencia, organizado a través de la experiencia, que ejerce una influencia directa y dinámica sobre la respuesta del individuo respecto de todos los objetos o situaciones con las que está relacionado” (cfr. también Mattelart, 2003, p. 117).

Morales, (1999), “Son creencias que nos predisponen a actuar y sentir de ciertas maneras hacia algo o alguien”

Las actitudes constan de tres componentes:

Los componentes estructurales de la actitud se refieren a los cognitivo, afectivo y conductual;

- **Componente cognitivo.** Incluye los pensamientos y creencias de la persona acerca del objeto de actitud.
- **Componente afectivo.** Agrupa los sentimientos y emociones asociados al objeto de actitud.
- **Componente conductual,** Recoge las intenciones o disposiciones a la acción, así como los comportamientos dirigidos hacia el objeto de actitud.

Formación de las actitudes

Las personas poseen actitudes hacia la mayoría de estímulos que les rodean. Incluso para aquellos objetos para los cuales podemos no tener ningún

conocimiento ni experiencia, en seguida podemos evaluarlos en la dimensión bueno-malo, o me gusta-no me gusta. Si bien, la formación de alguna de estas evaluaciones puede estar influida por aspectos genéticos, como parece ocurrir con ciertos estímulos muy concretos, tales como serpientes, arañas o determinados sonidos y sabores, y cuyo origen parece radicar en mecanismos relativamente innatos que han favorecido a la especie en épocas ancestrales, la mayoría de las actitudes tiene sus raíces en el aprendizaje y el desarrollo social. De esta forma, muchas actitudes se adquieren: Por condicionamiento instrumental, es decir, por medio de los premios y castigos que recibimos por nuestra conducta, por modelado o imitación de otros, por refuerzo vicario u observación de las consecuencias de la conducta de otros. En este apartado vamos a examinar con más detalle alguno de los procesos a través de los cuales se forman las actitudes organizados alrededor de los componentes de las actitudes. Como ya hemos mencionado, las actitudes se organizan en torno a tres componentes, denominados, en función del tipo información que contienen, componente cognitivo, componente afectivo y componente conductual. Los tres tipos de información juegan un papel importante en la formación y desarrollo de las actitudes, tal y como se expone a continuación:

1.- Actitudes basadas en información cognitiva:

El sentido común nos indica que nuestras actitudes están directamente relacionadas con los pensamientos o creencias que desarrollamos sobre el objeto de actitud vinculado a ellas. Así, basamos nuestros juicios sobre lo que nos gusta, o con lo que estamos de acuerdo, en función de lo que pensemos acerca de las cualidades positivas o negativas que posea el objeto de actitud o bien, de cómo puede ayudarnos a conseguir nuestras metas. El hecho de estar en contacto diariamente con numerosos objetos y personas provoca que desarrollemos creencias que describen y valoran a esos objetos y personas. Así, aprendemos que nuestro padre nos protege, que las fresas tienen buen sabor o que si manipulamos un cactus nos podemos pinchar. Por otra parte, existen otro tipo de objetos y temas con los cuales puede que no hayamos tenido una experiencia personal, y así, es probable que nunca hayamos convivido con los aborígenes de Australia, ni hayamos probado la heroína, pero, basándonos en experiencias indirectas, provenientes de terceras personas, somos capaces de

desarrollar actitudes hacia estos objetos. Nuestros grupos de referencia, ya sean los padres a edades más tempranas o nuestros compañeros y amigos a lo largo de las etapas del desarrollo, nos van proporcionando criterios mediante los cuales formar nuestras actitudes y comportamientos.

2.- Actitudes basadas en información afectiva:

Otro de los procesos que influye sobre las evaluaciones que desarrollamos acerca de un objeto de actitud es el afecto. Como es sabido, a través de nuestras experiencias asociamos determinadas emociones a personas, objetos o situaciones, y ello, relativamente al margen de las creencias que poseamos sobre el objeto evaluado. Numerosos son los mecanismos que permiten explicar la influencia de los afectos en la formación de actitudes, de entre todos ellos destacaremos tres de los más importantes: el condicionamiento clásico, afectivo y la mera exposición.

3.- Actitudes basadas en información conductual:

Los psicólogos sociales se han interesado durante décadas por la forma en que el propio comportamiento puede servir de base para desarrollar nuestras evaluaciones sobre diferentes objetos de actitud. Es decir, las conductas que realizamos en relación con dichos objetos pueden proporcionar información relevante para la constitución de nuestras actitudes. Existe una amplia evidencia empírica y fenomenológica que apoya esta idea, según la cual, la forma en que nos comportamos afecta a nuestras actitudes (Briñol y Cols., 2001). La Psicología social se ha centrado en el estudio de los mecanismos psicológicos a través de los cuales se produce este efecto, es decir, de los procesos que explican la influencia de la conducta sobre los propios estados internos.

Actitudes hacia el desempeño escolar.

Gargallo (2007), conceptualiza que el desempeño escolar es el conjunto de actitudes o comportamientos que utiliza el estudiante para cumplir con sus propósitos de comunicación social y educativo al cumplir su rol de aprendizaje personal o social. Asimismo, toma en cuenta que debemos observar que en el

desempeño escolar concurren varios factores que alimentan las actitudes de los estudiantes afectando responsabilidades adaptación cumplimiento identificación y los resultados escolares. En la actualidad adquiere interés por la extensión de la educación, y las altas tasas de fracaso escolar. Las investigaciones se orientan a precisar los procesos que mejoren las estrategias de enseñanza y el aprendizaje. El estudio de Gargallo propone comprender los siguientes componentes que integran el proceso de razonamiento para la realización de la conducta en el desempeño escolar:

- a. Variables externas: influyen sólo de modo indirecto en la conducta de las personas; como aspectos demográficos de edad, sexo, estatus socioeconómico, nivel cultural; rasgos de la personalidad; valores y actitudes hacia las personas, cosas, instituciones, situaciones, etc.
- b. Variables internas: sin embargo, son algunos de los procesos de la representación del mundo externo que se procesan y dan simbología a sus manifestaciones las que también determinan estas condiciones de respuesta.
- c. Creencia: se refiere a conceptos como idea, opinión, información y, en general, todo aquello que está relacionado con el ámbito del conocimiento; convicciones que tiene el sujeto, a partir de la información que posee, sobre una conducta determinada y sus resultados positivos o negativos para él.
- d. Actitud: evaluación favorable o desfavorable de los resultados de la conducta para el propio sujeto. El elemento afectivo-evaluativo, es la evaluación favorable o desfavorable que genera la predisposición hacia la realización o no de la conducta.
- e. Norma subjetiva: la percepción que el sujeto tiene de la opinión de otras personas o grupos de referencia con respecto a la conducta concreta, caracterizan un referente subjetivamente importante para él, su percepción sobre lo que esperan que haga se convierte en una norma que rige su conducta. Las personas del entorno adquieren importancia opinante.

- f. Intención: indica que el sujeto tiene decidido realizar o no una determinada conducta; la que se realizará si la decisión de llevarla a cabo es formulada en unas determinadas circunstancias (contexto, objetivos, tiempo, condiciones, etc.).
- g. Conducta: Es la realización de los actos concreto que están en relación con el objeto de la actitud; excluye las declaraciones de intenciones sobre la realización o no de una conducta.
- h. El desempeño escolar como respuesta actitudinal y comportamental que utiliza el estudiante para cumplir con sus propósitos de comunicación social y educativa al cumplir su rol de aprendizaje personal o social; depende del conocimiento más importante que debe desarrollarse a través de la educación, en el marco de aprender a aprender; en el cual se reconoce que entre los objetivos a reeducar deben ser incorporados los siguientes:
 - i. Confianza; controlar y dominar el cuerpo, la conducta y el propio mundo. La sensación que tendrá posibilidades de éxito en lo que emprenda y que los adultos le apoyen en esa tarea.
 - j. Curiosidad; tener la sensación que descubrir algo es positivo y placentero.
 - k. Intencionalidad; deseo y capacidad de lograr algo y de actuar, para sentirse competente, ser eficaz.
 - l. Autocontrol; capacidad de modular y controlar las propias acciones en una forma apropiada a su edad; sensación de control interno.
- m. Relación; capacidad de relacionarse con otros, capacidad de comprenderlos y de ser comprendidos.
- n. Capacidad de comunicar: deseo y capacidad de intercambiar verbalmente ideas, sentimientos y conceptos con los demás; lo cual, exige sentir confianza en los demás y satisfacción de relacionarse con ellos.

- o. Cooperación; capacidad de armonizar las demandas de necesidades con las de otros en las actividades grupales". (Goleman, 1996, p. 220 y 221).

La convivencia y la escolaridad.

Guerrero y otros autores, comprenden que aprender a convivir en democracia es la única condición capaz de acercarnos a un desarrollo verdaderamente equitativo y sostenible; la democracia como paradigma social no se respalda en solo a los valores personales, es necesario cambiar creencias, costumbres que sustentan el sentido común de los adultos de una comunidad, como padres o maestros en la exigencia del autoritarismo como modelo de relaciones humanas; es necesario promover un consenso.

Sime (1997, p.43-45), en su artículo; El aula un lugar para vivir en democracia. Guía para maestras y maestros, cita a Kalinowski, Ruiz y Dueñas (1997) para rescatar la concepción que se debe propugnar una educación promotora de normas integradoras autogeneradas y no excluyentes, el fortalecimiento de la institucionalidad democrática, de la identidad social y de mecanismos autorregulatorios eficaces, que señala el imperativo de reconocer a toda la humanidad como iguales en derechos, diferentes en nuestras historias y opciones personales. Ellos comprenden la cultura democrática como conjunto de hábitos, actitudes, relaciones y demás comportamientos democráticos a través de los cuales se da la participación basada en la autonomía personal, la responsabilidad social, la equidad, la negociación y el consenso; consideran que la escuela es una de las primeras instituciones micro políticas, con su propia legislación y su gobierno, en la que el alumno se forja como ciudadano participativo o pasivo; y concibe el aula: como el ámbito en que los niños pueden educarse en la experiencia diaria para la vida democrática y el autogobierno.

Dimensiones de la variable Actitudes hacia el desempeño escolar

- Actitud positiva hacia el aprendizaje
- Actitud positiva hacia el trabajo en equipo.
- Atribuciones internas.

1.- Dimensión actitud positiva hacia el aprendizaje

Londoño (2010), La adecuada orientación por parte del profesor contribuye a la generación de actitudes positivas hacia el aprendizaje de la ciencias naturales y cuidado del ambiente quien motiva la participación activa de la familia, para lograr fomentar estilos de vida saludable que redundan en la formación de hábitos que mejorarán el entorno familiar, educativo y posteriormente, en la vida laboral, de tal forma que sentirán gusto por el aprendizaje de las ciencias y además mantendrán un ambiente sano que les permitirá desarrollarse positivamente

La utilización de los entornos inmediatos como elementos didácticos motiva a los alumnos y acrecienta una actitud positiva

2.- Dimensión actitud positiva hacia el trabajo en equipo

Gargallo (2006 y 2008), que prueban que la metodología de enseñanza y aprendizaje del profesor influye significativamente en el modo de trabajar del estudiante. En el caso de las actitudes, cuando los profesores suscriben planteamientos centrados en el aprendizaje y utilizan metodologías de enseñanza y evaluación adecuadas, los alumnos desarrollan mejores actitudes, al contrario de lo que ocurre cuando se suscriben planteamientos centrados en la enseñanza y cuando los profesores se centran en la metodología expositiva sin otras alternativas y en el examen final como método de evaluación, frente a otros procedimientos formativos

3.- Dimensión atribuciones internas

Gargallo (2006 y 2008), el aprendizaje de los estudiantes depende de su propio esfuerzo como es a través de sus comportamientos diarios mejoran su presentación personal, se preocupan por llevar siempre el uniforme en buen estado y limpio, como también bañarse diariamente, formándose hábitos adecuados que generan cambios de actitudes hacia el aprendizaje que se reflejan en sus desempeños.

La prueba de las actitudes hacia el desempeño escolar.

Para el proceso de conceptualizar la dinámica de la actitud de desempeño escolar Gargallo (2007) respalda su construcción teórica en (García y Sales, 1997; Escámez y Ortega, 1986; Escámez, 1991; Wander Zanden, 1989; Rokeach, 1977 y 1979;) para definir que la actitud es una tendencia o predisposición aprendida y relativamente duradera que evalúa de determinado modo a un objeto, persona, grupo, suceso o situación, a partir de las creencias disponibles en torno a los mismos, y que conduce a actuar, de modo favorable o desfavorable hacia ese objeto, persona, grupo, suceso o situación, de manera consecuente con dicha evaluación. Las actitudes son predisposiciones estables a valorar y a actuar, que se basan en una organización relativamente duradera de creencias en torno a la realidad que predispone a actuar de determinada forma, actitud dialogante, de respeto, de cooperación, etc. Así mismo las actitudes tienen un carácter multidimensional que integra componentes: cognitivo, afectivo-evaluativo y conductual; los autores dan importancia al componente afectivo-evaluativo como el elemento esencial o específico de la actitud.

Rol del autocontrol en el desempeño escolar.

Por las características de la impulsividad en el momento del desarrollo del estudiante, el autocontrol se identifica en el primer plano de su actuación. El autocontrol en el desempeño del estudiante tiene un rol importante, como regulador del interés de propiciar una satisfacción a través de su comportamiento; entre las explicaciones teóricas, la teoría de la atribución del "locus de control", explica o argumenta el resultado o consecuencia de los actos, como una percepción del lugar de control donde la persona ubica el origen del resultados de sus actos; el mismo que puede estar orientado hacia los aprendizajes, el reconocimiento social, la autoestima, el control social, entre otros.

En relación a las actitudes del desempeño de los estudiantes Almaguer (1998), identifica que los estudiantes atribuyen el éxito ó fracaso a factores

internos, el éxito provoca orgullo, aumento de la autoestima y expectativas optimistas sobre el futuro. Cuando las causas del éxito o fracaso son vistas como externas, la persona se sentirá con buena suerte cuando tenga éxito y desafortunada o de mala suerte cuando fracase; así, no reconoce responsabilidad en el control o la participación en los resultados de su comportamiento y forma la creencia que es la suerte la que determina lo que sucede (Woolfolk, 1995). En cambio, cuando refiere a la obtención de calificaciones aprobatoria con notas altas, los estudiantes atribuyen el éxito a su capacidad personal, entonces desarrollan un locus de control interno.

Para las condiciones del buen desempeño en la educación peruana se hacen recomendaciones para que las relaciones interpersonales entre los agentes importantes de la educación, docente-estudiante, se atiendan con importancia para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, fomentando un buen clima escolar dentro de la institución educativa y por ende en el aula. El docente; imparte motivación al momento de dar explicación de los temas a los estudiantes en un mismo contexto y tiempo determinado, para obtener los niveles de aprendizajes previstos, y los modelos de relacionarse controlando la impulsividad y las buenas formas deben estar manifiestas; inclusive en el caso que los estudiantes no hayan logrado sus indicadores el docente es responsable de reprogramar sus sesiones de aprendizaje para retroalimentar los temas y obtener los logros previstos en sus estudiantes y mejorar su rendimiento académico

La conducta social en el currículo nacional.

El Currículo Nacional de la Educación Básica, es el documento marco de la política curricular que contiene los aprendizajes que se espera que logren los estudiantes durante su formación básica, en concordancia con los fines y principios de la Educación peruana, los objetivos de la educación básica y el Proyecto Educativo Nacional; estableciendo el perfil de egreso de los estudiantes, las competencias y sus progresiones desde el inicio hasta el fin de la educación básica.

La educación básica y la formación integral:

La educación básica propone acompañar a una persona en el proceso de generar estructuras propias internas, cognitivas y socioemocionales para que logre el máximo de sus potencialidades siendo la vía principal de inclusión de la persona a la sociedad, orientado hacia un perfil de egreso del proceso, donde los rasgos armonizan el desempeño en un ámbito social, en convivencia, integrado, y unidad de conciencia.

Características del perfil de egreso:

- a. El estudiante se reconoce como persona valiosa y se identifica con su cultura en diferentes contextos.
- b. El estudiante propicia la vida en democracia a partir del reconocimiento de sus derechos y deberes y de la comprensión de los procesos históricos y sociales de nuestro país y del mundo.
- c. El estudiante practica una vida activa y saludable para su bienestar, cuida su cuerpo e interactúa respetuosamente en la práctica de distintas actividades físicas, cotidianas y deportivas.
- d. El estudiante aprecia manifestaciones artístico-culturales para comprender el aporte del arte a la cultura y a la sociedad, crea proyectos artísticos utilizando los diversos lenguajes del arte para comunicar sus ideas a otros.
- e. El estudiante se comunica en su lengua materna, castellano como segunda lengua y en inglés como la lengua extranjera de manera asertiva y responsable para interactuar con otras personas en diversos contextos y con distintos propósitos.
- f. El estudiante indaga y comprende el mundo natural y artificial utilizando conocimientos científicos en diálogo con saberes locales para mejorar la calidad de vida y cuidando la naturaleza.
- g. El estudiante interpreta la realidad y toma decisiones a partir de conocimientos matemáticos que aporten a su contexto.
- h. El estudiante gestiona proyectos de emprendimiento económico o social de manera ética que le permiten articularse con el mundo del trabajo y el desarrollo social, económico y ambiental del entorno.

- i. El estudiante aprovecha responsablemente las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para interactuar con la información, gestionar su comunicación y aprendizaje.
- j. El estudiante desarrolla procesos autónomos de aprendizaje en forma permanente para la mejora continua de su proceso de aprendizaje y de sus resultados.
- k. El estudiante comprende y aprecia su dimensión espiritual y religiosa en la vida de las personas y de las sociedades.

Como se puede apreciar, la construcción del aprendizaje está dirigida a un contexto social organizado y referente del estudiante para que pueda desarrollarse en él.

Competencias, capacidades y desempeños:

1. Competencias; es la facultad que tiene una persona de combinar un conjunto de capacidades a fin de lograr un propósito específico en una situación determinada, actuando de manera pertinente y con sentido ético. Ser competente supone comprender la situación que se debe afrontar y evaluar para resolverla. Ser competente es combinar determinadas características personales con habilidades socioemocionales que hagan más eficaz su interacción con otros. El desarrollo de las competencias de los estudiantes es una construcción constante, deliberada y consciente propiciada por los docentes, IE y programas educativos de acuerdo a los niveles esperados de cada ciclo escolar las cuales se prolongarán y combinarán con otros a lo largo de la vida.
2. Conocimientos; son teorías, conceptos o procedimientos legados a la humanidad en distintos campos del saber de ahí que el aprendizaje es un proceso vivo alejado de la repetición mecánica y memorística de conocimientos preestablecidos.
3. Habilidades: caracterizan el talento, pericia o aptitud de una persona para desarrollar alguna tarea con éxito, siendo sociales, cognitivas y morales.
4. Actitudes: Son disposiciones o tendencias para actuar de acuerdo o en desacuerdo a una situación específica; también son formas habituales de

pensar, sentir y comportarse de acuerdo a un sistema de valores que se va configurando a lo largo de la vida a través de las experiencias y educación recibida.

Para ser competente, la persona debe ser capaz de usar las capacidades combinadas y ante situaciones nuevas.

Desempeños: son descripciones específicas y observables de lo que hacen los estudiantes respecto a los niveles de desarrollo de las competencias (estándares de aprendizaje), demostrando lo que han aprendido.

1.4 Formulación del problema

Problema general

¿Qué relación existe entre dificultad interpersonal y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de Ventanilla, 2017?

Problema específico 1

¿Qué relación existe entre dificultad interpersonal en la dimensión aserción y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de Ventanilla, 2017?

Problema específico 2

¿Qué relación existe entre dificultad interpersonal en la dimensión Relaciones con el otro sexo y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de Ventanilla, 2017?

Problema específico 3

¿Qué relación existe entre dificultad interpersonal en la dimensión relaciones con iguales y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado

de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de Ventanilla 2017?

Problema específico 4

¿Qué relación existe entre dificultad interpersonal en la dimensión Hablar en público y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de Ventanilla 2017?

Problema específico 5

¿Qué relación existe entre dificultad interpersonal en la dimensión relaciones familiares y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de Ventanilla 2017?

1.5 Justificación.

Teórica.

El conocimiento de las dificultades interpersonales en la escolaridad, contribuye al manejo de las relaciones de conflicto que obstaculizan el progreso del estudiante en las actitudes hacia el desempeño escolar, como componentes que deben ser atendidos en la función curricular, en programas y contenidos que armonizan la construcción de una cultura de paz desde la convivencia.

Práctica.

La experiencia adquirida a través de la investigación aporta al desempeño del docente en el control y manejo de las relaciones interpersonales en la dimensión y calidad que permiten la participación activa, comprometida, y participativa del estudiante en el aprendizaje colaborativo y la formación de equipos de trabajo.

Metodológica.

Los aspectos teórico prácticos reunidos permiten intervenir en la conducción de la metodología de la enseñanza y el aprendizaje del estudiante, para lograr eficacia y eficiencia en el logro de los objetivos educativos.

1.6 Hipótesis

Hipótesis general

Existe relación entre dificultad interpersonal y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de Ventanilla, 2017.

Hipótesis específico 1

Existe relación entre dificultad interpersonal en la dimensión aserción y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de Ventanilla, 2017.

Hipótesis específica 2

Existe relación entre dificultad interpersonal en la dimensión relaciones con el otro sexo y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de Ventanilla, 2017.

Hipótesis específico 3

Existe relación entre dificultad interpersonal en la dimensión relaciones con iguales y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

Hipótesis específico 4

Existe relación entre dificultad interpersonal en la dimensión hablar en público y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

Hipótesis específico 5

Existe relación entre dificultad interpersonal en la dimensión relaciones familiares y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

1.7 Objetivos

Objetivo general

Determinar la relación que existe entre dificultad interpersonal y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

Objetivo específico 1

Determinar la relación que existe entre dificultad interpersonal en la dimensión aserción y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

Objetivo específico 2

Determinar la relación que existe entre dificultad interpersonal en la dimensión relaciones con el otro sexo y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

Objetivo específico 3

Determinar la relación que existe entre dificultad interpersonal en la dimensión relaciones con iguales y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

Objetivo específico 4

Determinar la relación que existe entre dificultad interpersonal en la dimensión hablar en público y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

Objetivo específico 5

Determinar la relación que existe entre dificultad interpersonal en la dimensión relaciones familiares y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

II. Método

2.1 Diseño de investigación

El estudio se organiza a través del Diseño No Experimental – Transversal descriptivo correlacional

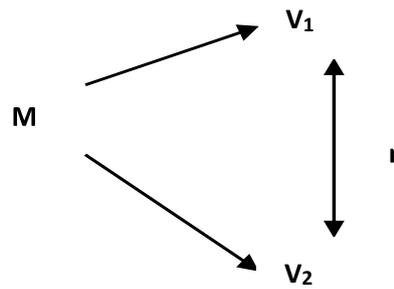
Hernández, Fernández y Baptista (2010), considera que los estudios correlacionales son una modalidad independiente de los descriptivos. Los estudios descriptivos miden de forma independiente las variables y aun cuando no se formulen hipótesis, tales variables aparecen enunciadas en los objetivos de investigación.

De acuerdo a Hernández, Fernández & Baptista (2006), es una investigación no experimental en la medida que las variables se analizan tal y como están en su naturaleza, sin buscar manipular sus características, asimismo, es investigación transversal dado que los datos se recolectan en un solo momento, también es correlacional ya que se buscó establecer relación entre las variables de estudio

Hernández, Fernández y Baptista (2010, p.157), “estos diseños describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado. Los diseños correlacionales se limitan a establecer relaciones entre variables sin precisar sentido de causalidad o pretender analizar relaciones causales”.

Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 71- 72) indicaron que “la investigación correlacional tiene como propósito medir el grado de relación que existe entre dos o más variables, en un contexto en particular”.

Esquema de diseño:



Dónde:

- M : Muestra de Estudio
- v1 : Dificultad interpersonal
- V2 : Actitudes hacia el desempeño escolar
- r : índice de correlación entre variables

2.2. Variables, Operacionalización de variable

Definición conceptual de las variables

Variable 1: Dificultad interpersonal

Guerrero (1995), En su ensayo: Aprendiendo a convivir. Estrategias para resolver conflictos con los niños en la escuela y en la familia; remarca que los peruanos necesitan aprender a convivir entre diferentes; sin exclusión, y desarrollando la actitud de tener disposición a la complementariedad; en ello la socialización y la formación para la vida democrática dan su aporte fundamental. Para Guerrero es necesario considerar los siguientes aspectos: la voluntad del niño; incorporar las acciones de acuerdo y negociación, y desarrollar el aprender a escuchar.

Pérez (2012), manifiesta que las dificultades interpersonales en la etapa escolar algunos adolescentes muestran el grado de dificultad experimentado al relacionarse con diferentes clases de personas, independientemente del origen de la dificultad que se manifiesta como asertividad, ansiedad o ira, creencias irracionales. Las dificultades interpersonales tienen consecuencias negativas

para el adolescente porque repercuten en el rendimiento académico porque afecta la participación en clase, resistencia a la exposición de trabajos en público y tendencia de evitar preguntar al profesor.

Variable 2.- Actitudes hacia el desempeño escolar

Morales, (1999), “Son creencias que nos predisponen a actuar y sentir de ciertas maneras hacia algo o alguien”

Gargallo (2007), conceptualiza que el desempeño escolar es el conjunto de actitudes o comportamientos que utiliza el estudiante para cumplir con sus propósitos de comunicación social y educativo al cumplir su rol de aprendizaje personal o social. Asimismo, toma en cuenta que debemos observar que en el desempeño escolar concurren varios factores que alimentan las actitudes de los estudiantes afectando responsabilidades adaptación cumplimiento identificación y los resultados escolares

Definición operacional

Variable 1. Dificultad interpersonal

Es la respuesta de los estudiantes al Cuestionario de dificultades interpersonales en la adolescencia. CEDIA de dificultad interpersonal que está constituida por dimensiones como: Aserción, relaciones con iguales, relaciones con el otro sexo, hablar en público y relaciones familiares.

Variable 2. Actitudes hacia el desempeño escolar. Es la respuesta de los otorgada por estudiantes a la eescala de actitudes hacia el desempeño en el aprendizaje escolar segun Gargallo (2007), comprenden las siguientes dimensiones: Actitud positiva hacia el aprendizaje, actitud positiva hacia el trabajo en equipo y atribuciones internas.

Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variable 1: dificultad interpersonal

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles y rangos
dificultad Interpersonal	Aserción	Queja		Nunca	Bajo
		Pedir	39, 6, 31, 11, 14, 26, 4, 1, 32, 16, 18, 19, 20, 15, 36	Raras veces	134-151
	Relaciones con el otro Sexo	Reclama		Algunas veces	Medio
		inicia conversación		Casi siempre	152-168
		Invita presentarse	28, 22, 35, 2, 9, 12	Siempre	Alto 169-183
	Relaciones con Iguales	disculpase			
		defender Dar gracias salir	8, 30, 38, 33, 13, 24, 37		
	Hablar en Público	voluntario			
		hablar en clase expresa su opinión opinar con	17, 7, 3, 21, 5, 29		
	Relaciones Familiares	Padre			
dar las gracias a madre/padre		25, 23, 27, 34, 10			

De los datos que se presenta tabla 1 se muestra a la variable dificultad interpersonal con 5 dimensiones como: Aserción, relaciones con el otro sexo, relaciones con iguales, hablar en público y relaciones familiares; el cual cuenta con sus respectivos indicadores y tiene 39 ítems medidos en una escala tipo Likert (nunca, raras veces, algunas veces, casi siempre y siempre), medidos en rangos y niveles de bajo, medio y alto.

Tabla 2

Operacionalización de variable 2: Actitudes hacia el desempeño escolar

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles y rangos	
Actitudes hacia el desempeño escolar	Actitud positiva hacia el aprendizaje	Conocimientos	7	Nunca	Bajo	
		Aprender		Raras veces	59-66	
		capacidad intelectual		Algunas veces	medio	
		Cumplimiento		Casi siempre	67-75	
		Productividad		Siempre	alto	
	Actitud positiva hacia el trabajo en equipo.	Dirección	7		76-82	
		Iniciativas				
		Cooperación				
	Atribuciones internas	Solidaridad	Capacidad	6		
			Destreza			
Esfuerzo						
Logro						

De los datos que se presenta tabla se muestra a la variable actitudes hacia el desempeño escolar el cual tiene 3 dimensiones como: Actitud positiva hacia el aprendizaje, actitud positiva hacia el trabajo en equipo y atribuciones internas; el cual cuenta con sus respectivos indicadores y tiene 20 ítems medidos en una escala tipo Likert (nunca, raras veces, algunas veces, casi siempre y siempre), medidos en rangos y niveles de bajo, medio y alto.

2.3. Población y muestreo

Para Hernández, Fernández y Baptista (2014), acerca de la población, manifiesta que es el “conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones.” (p.174).

La población se identifica en los estudiantes del 1º grado de secundaria en la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre",

Tabla. 3

Población estudiante del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de Ventanilla, 2017.

Sección	Estudiantes
A	24
B	28
Total	52

Muestra

Hernández, Fernández y Baptista (2014) afirmaron que:

La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población. (p. 175)

Hernández, Fernández y Baptista (2010), aseveró que "Si la población es pequeña, la población es igual a la muestra" (p.176). Por lo tanto, la muestra estuvo constituida por la totalidad de la población. En consecuencia, la muestra estuvo conformada por 52 estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de Ventanilla, 2017.

Muestreo.

El Muestreo fue no probabilístico, intencionado por criterio y conveniencia de la investigadora.

Al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalaron que este tipo de muestreo:

Es un procedimiento de selección orientado por las características de la investigación y depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores, más que por un criterio estadístico de generalización o probabilidad. Se utilizan en diversas investigaciones cuantitativas y cualitativas" (p. 176)

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica

Encuesta

La técnica que se utilizó en la presente investigación es una encuesta, una técnica basada en preguntas dirigidas a un número considerable de personas, utilizando cuestionarios que, mediante preguntas efectuadas en forma personal, telefónica o correo permiten indagar las características, opiniones, costumbres, hábitos, gustos, etc. de una comunidad determinada. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Instrumentos

Según Sánchez (2006, p. 151), el instrumento que se utilizó es de tipo Cuestionario, los cuestionarios constituyen un documento o formato escrito de cuestiones o preguntas diversas relacionados con los objetivos del estudio

Ficha técnica

Nombre: Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales en la Adolescencia (CEDIA).

Autor: Cándido J. Inglés, S. Méndez, F. y Hidalgo, M. (2000)

Adaptado: Mera Fernández Araminda

Año: 2017

Administración: Cuestionario autoadministrado de forma individual o grupal

Duración: 30 a 40 minutos.

Objetivo de la prueba: detectar el nivel de dificultad que presentan los adolescentes en sus relaciones interpersonales.

Descripción: Contiene 5 dimensiones sobre dificultades en las relaciones interpersonales.

Aserción: preguntas 39, 6, 31, 11, 14, 26,4, 1,32, 16, 18, 19,20, 15,36

Relaciones con el otro Sexo: preguntas 28, 22, 35, 2, 9, 12

Relaciones con Iguales: preguntas 8, 30, 38, 33, 13, 24, 37

Hablar en Público: preguntas 17, 7, 3, 21, 5, 29

Relaciones Familiares: preguntas 25, 23, 27, 34, 10

Escala tipo Likert

Validez: « α » de Cronbach del CEDIA .91

Validez y Fiabilidad de los instrumentos

Validez

Para Hernández, et al (2014) la validez es el grado en que un instrumento en verdad mide la variable que pretende medir (p.201).

Para validez de los instrumentos, para la presente investigación, se realizó mediante la técnica de juicio de expertos. Consiste, como su nombre lo indica, en someter a juicio de un experto el instrumento de medición que se pretende emplear en la recolección de datos. El instrumento se analiza bajo tres conceptos: pertinencia, relevancia y claridad. Si el instrumento cumple con las tres condiciones, el experto firma un certificado de validez indicando que hay Suficiencia

Tabla 4

Validación de juicio de expertos

	Experto	Resultado
Experto	Mg. Mateo Mario Salazar Avalos.	Aplicable

Confiabilidad

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) La confiabilidad de un instrumento de medición se determina mediante diversas técnicas, y se refieren al grado en la cual se aplica, repetida al mismo sujeto produce iguales resultados. (p.210).

Por lo tanto, Hernández (2010, p. 211), la confiabilidad consiste en el "grado en que un instrumento produce resultado consistente y coherente"

La confiabilidad del instrumento se halló mediante el procedimiento de consistencia interna con el coeficiente Alfa de Cronbach

Tabla 5

Confiabilidad del instrumento dificultad interpersonal

Alfa de Cronbach	N de elementos
857	39

De acuerdo a los resultados, el instrumento indica fuerte fiabilidad y se procedió a aplicar.

Tabla 6

Niveles de confiabilidad

Valores	Nivel
De -1 a 0	No es confiable
De 0,01 a 0,49	Baja confiabilidad
De 0,5 a 0,75	Moderada confiabilidad
De 0,76 a 0,89	Fuerte confiabilidad
De 0,9 a 1	Alta confiabilidad

Ficha técnica

Nombre: Escala de actitudes hacia el desempeño en el aprendizaje escolar.

Autor: Gargallo; B; Pérez; C.; Serra, B; Sánchez F; y Ros I. (2007)

Adaptado por: Mera Fernández Araminda

Año: (2017)

Administración: Individual o Colectiva

Duración: 30 minutos.

Objetivo de la prueba: Evaluar la percepción que tienen los estudiantes respecto a la actitud hacia desempeño escolar que desarrollan.

Descripción: utiliza la escala de medir con tipo Likert cuenta con 20 ítems con cuatro dimensiones: cumplimiento, comportamiento, aprendizaje e indisciplina

El test original se denomina CEVAPU (Cuestionario para la Evaluación de las Actitudes hacia el Aprendizaje en Estudiantes Universitarios) aspectos que tratan sobre el desempeño del aprendizaje del estudiante universitario. Se constituye con once ítems que adopta el formato de las escalas tipo Likert con cinco opciones de respuesta, que van desde “muy en desacuerdo” hasta “muy de acuerdo”, agrupadas en tres dimensiones:

Factor I posttest. Valoración y actitud positiva hacia el aprendizaje profundo, crítico...

Factor II posttest. Valoración y disposición positiva hacia el trabajo en equipo
Actitudes

Factor III posttest. Atribuciones internas

En la validez se realiza a través del análisis y evaluación de 10 jueces competentes, expertos en elaboración de cuestionarios y en los contenidos del mismo; se les requirió que evaluaran tres elementos del cuestionario: calidad de los ítems (validez de constructo e inteligibilidad de cada ítem), validez de contenido de los ítems, y validez de constructo de la escala en su conjunto, con una escala de 1 a 5. Para la calidad de los ítems, analizando validez de constructo (validez subjetiva) e inteligibilidad, las instrucciones eran las siguientes: “Con respecto a cada ítem, le rogamos que valore por un lado si ese ítem mide la actitud ante el estudio y el aprendizaje de los estudiantes (validez subjetiva), y, por otro, su claridad e inteligibilidad, de acuerdo al tipo de estudiantes. Escala de valoración: (1) Nada (2) Poco.

La validez de constructo se realizó mediante análisis factorial, y la consistencia interna mediante coeficiente alfa de Cronbach, e inteligibilidad. La confiabilidad del test en el alfa de Cronbach 0.95, determina una muy alta confiabilidad para el cuestionario, para una muestra estructurada de 735 estudiantes universitarios de primer año de diversas facultades, de tres universidades. Su construcción fue a partir de la teoría de la acción razonada de Fishbein y Ajzen (1980), que

constituye la teoría más completa y la única general que explica los procesos de formación y cambio de actitudes. Su adaptación se ha aplicado en estudios en el ámbito de la educación y cultura, aspectos sociales, la salud y satisfacción laboral entre otros. Gargallo (2007), cito a las investigaciones de Ramírez (2005), que comprueban la incidencia de las actitudes en el rendimiento de los estudiantes de primaria y el de Akey (2006), en estudiantes de secundaria, y afirma que son pocos los estudios al respecto.

Validez y Fiabilidad de los instrumentos Validez

Para Hernández (2014, p.201), la validez es el grado en que un instrumento en verdad mide la variable que pretende medir.

La validez de los instrumentos, para la presente investigación, se realizó mediante la técnica de juicio de expertos. Consiste, como su nombre lo indica, en someter a juicio de un experto el instrumento de medición que se pretende emplear en la recolección de datos. Los instrumentos se analizan bajo tres conceptos: pertinencia, relevancia y claridad. Si el instrumento cumple con las tres condiciones, el experto firma un certificado de validez indicando que hay Suficiencia

Tabla 7
Validación de juicio de expertos

Nº	Experto	Resultado
Experto 1.	Mg. Mateo Mario Salazar Avalos	Aplicable

Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento se halló mediante el procedimiento de consistencia según Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 210), la confiabilidad de un instrumento de medición se determina mediante diversas técnicas, y se refieren al grado en la cual se aplica, repetida al mismo sujeto produce iguales resultados.

Por lo tanto, Hernández, Fernández y Baptista (2010, p.211), la confiabilidad consiste en el "grado en que un instrumento produce resultado consistente y coherente".

Tabla 8

Confiabilidad del instrumento Actitudes hacia el desempeño escolar

Alfa de Cronbach	N de elementos
.841	20

De acuerdo a los resultados, el instrumento indica fuerte fiabilidad y se procedió a aplicar.

Tabla 9

Niveles de confiabilidad

Valores	Nivel
De -1 a 0	No es confiable
De 0,01 a 0,49	Baja confiabilidad
De 0,5 a 0,75	Moderada confiabilidad
De 0,76 a 0,89	Fuerte confiabilidad
De 0,9 a 1	Alta confiabilidad

2.5. Método de análisis de datos.

El análisis de datos se aplica en las técnicas estadísticas descriptiva e inferencial; y la correlación de Spearman. El procesamiento de datos se realiza a través de Software, Excel, para la elaboración de base de datos y para el procesamiento estadístico de la prueba de hipótesis el software SPSS-23

III. Resultados

3.1- Resultado Descriptivo

Luego de obtener los datos a partir de los instrumentos, se presenta los resultados de manera descriptiva respecto a los niveles de cada una de las variables de estudio (dificultad interpersonal y actitudes hacia el desempeño escolar) de modo de frecuencias; luego se procederá a contrastar las hipótesis correspondientes.

3.1.1.- Variable 1: Dificultad interpersonal

Tabla 10

Distribución de frecuencias de la variable dificultad interpersonal en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	17	32.7
	Medio	16	30.8
	Alto	19	36.5
	Total	52	100.0

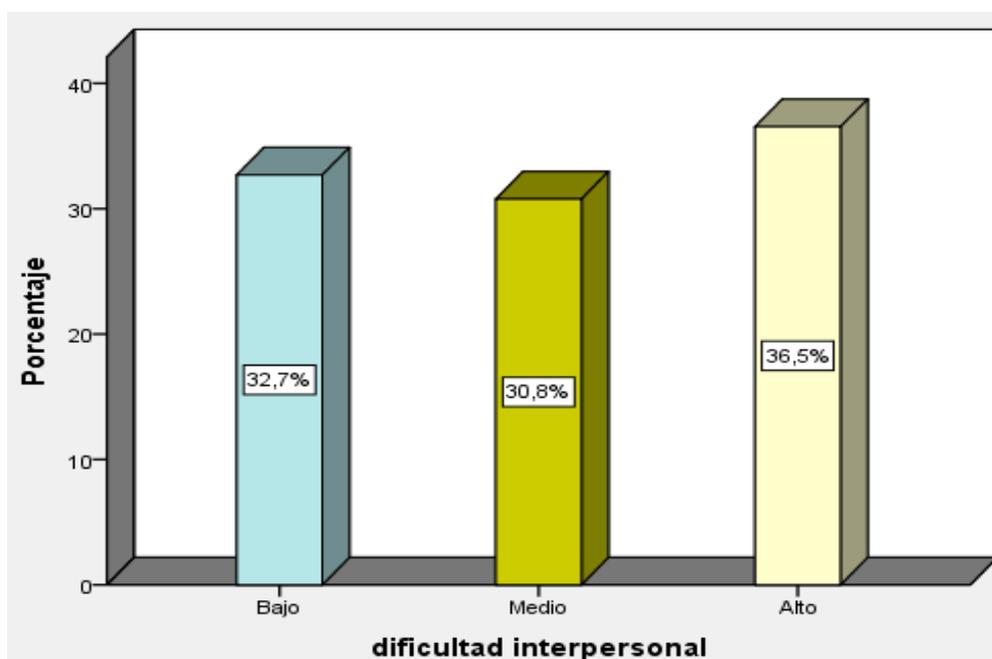


Figura 1 Niveles de la variable dificultad interpersonal en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017

De los datos que se muestran en la tabla 10 y figura 1, los resultados de la investigación reportan que el 36.5% de estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017 presentan un nivel alto en cuanto a dificultad interpersonal. Así mismo el 32.7% se ubican en el nivel bajo y, el 30.8% se encuentra en un nivel medio

Dificultad interpersonal en dimensión aserción.

Tabla 11

Distribución de frecuencias para la dimensión aserción y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	7	13.5
	Medio	23	44.2
	Alto	22	42.3
	Total	52	100.0

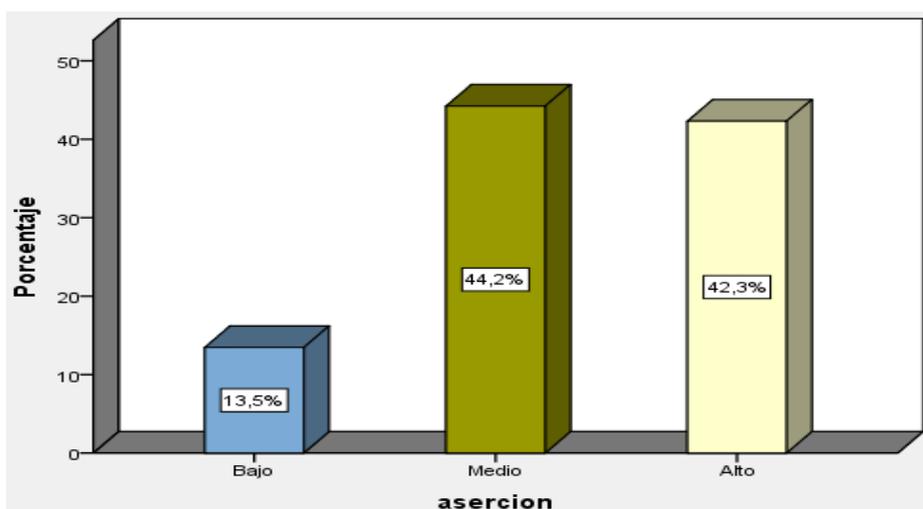


Figura 2 Niveles en la dimensión aserción en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

De los datos que se muestran en la tabla 11 y figura 2, los resultados de la investigación reportan que el 42.3% de estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017 presentan nivel alto en cuanto a la dimensión aserción. Así mismo el 44,2% se ubican en el nivel medio y, el 13.5% se encuentra en un nivel bajo

Dificultad interpersonal en dimensión relaciones con el otro sexo.

Tabla 12

Distribución de frecuencias en la dimensión relaciones con el otro sexo en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	19	36.5
	Medio	13	25.0
	Alto	20	38.5
	Total	52	100.0

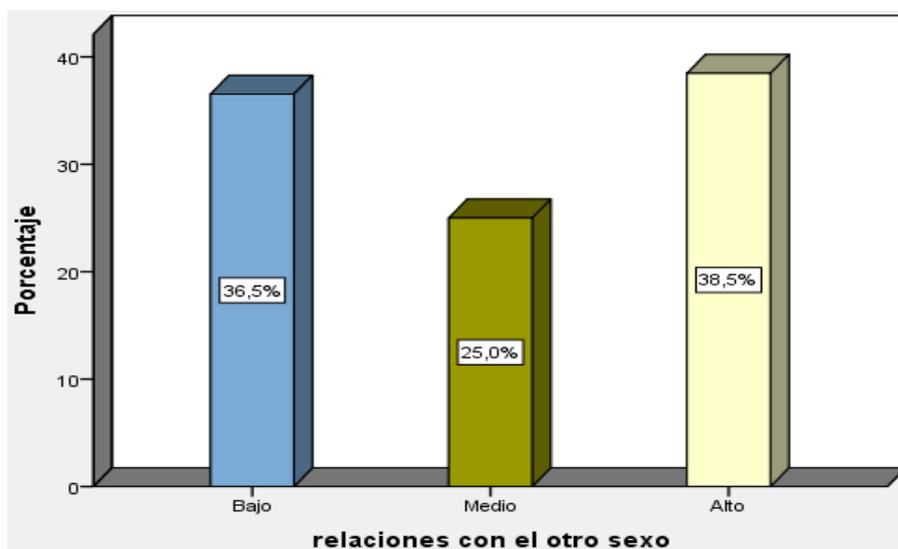


Figura 3 Niveles en la dimensión relaciones con el otro sexo en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

De los datos que se muestran en la tabla 12 y figura 3, los resultados de la investigación reportan que el 38.5% de estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017 presentan un nivel alto en cuanto a la dimensión relaciones con el otro sexo. Asimismo, el 36.5% se ubican en el nivel bajo y, el 25% se encuentra en un nivel medio

Dificultad interpersonal en dimensión relaciones con iguales.

Tabla 13

Niveles en la dimensión relaciones con iguales en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	22	42.3
	Medio	19	36.5
	Alto	11	21.2
	Total	52	100.0

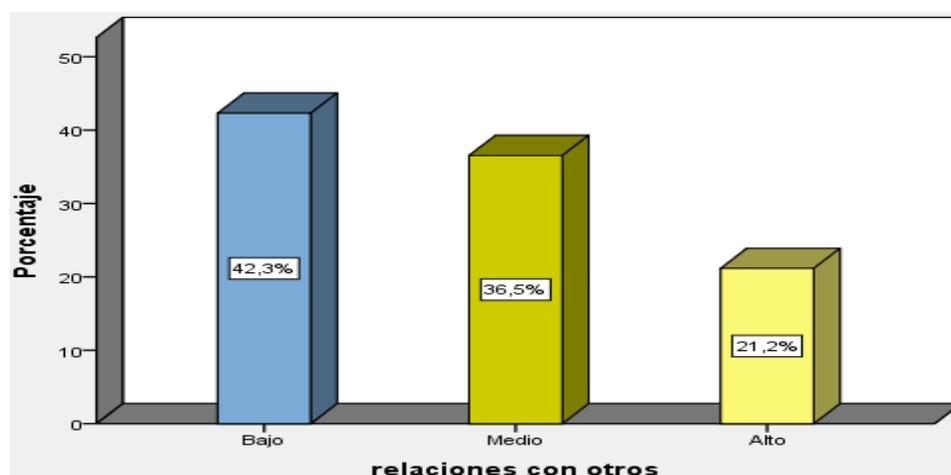


Figura 4 Niveles en la dimensión relaciones con otros en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017

De los datos que se muestran en la tabla 13 y figura 4, los resultados de la investigación reportan que el 42.3% de estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017 presentan un nivel bajo en cuanto en la dimensión relaciones

con otros. Asimismo, el 36.5% se ubican en el nivel medio y, el 21.2% se encuentra en un nivel alto.

Dificultad interpersonal en dimensión hablar en público.

Tabla 14

Niveles en la dimensión hablar en público en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	17	32.7
	Medio	20	38.5
	Alto	15	28.8
	Total	52	100.0

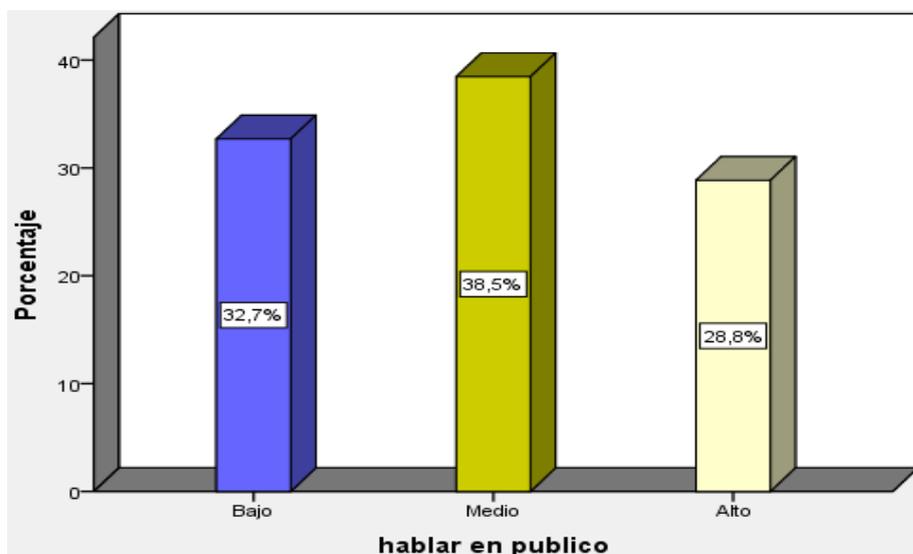


Figura 5 Niveles en la dimensión hablar en público en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017

De los datos que se muestran en la tabla 14 y figura 5, los resultados de la investigación reportan que el 38.5% de estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017 presentan un nivel medio en cuanto en la dimensión hablar

en público. Asimismo, el 32.7% se ubican en el nivel bajo y, el 28.8% se encuentra en un nivel alto

Dificultad interpersonal en dimensión relaciones familiares.

Tabla 15

Distribución de frecuencias en la dimensión relaciones familiares y actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	9	17.3
	Medio	23	44.2
	Alto	20	38.5
	Total	52	100.0

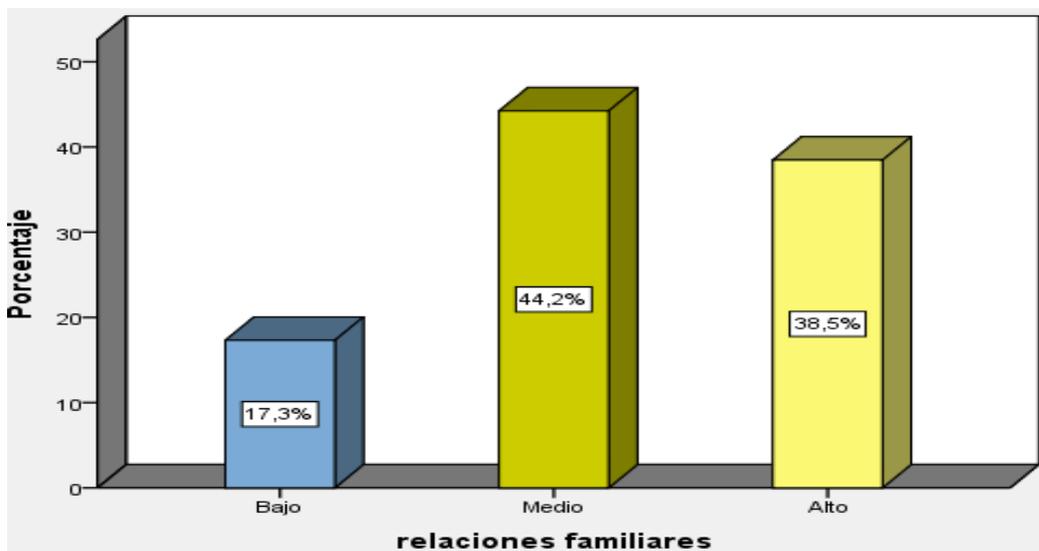


Figura 6 Niveles en la dimensión relaciones familiares y actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

De los datos que se muestran en la tabla 15 y figura 6, los resultados de la investigación reportan que el 44.2% de estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017 presentan un nivel medio en cuanto a relaciones familiares.

Asimismo, el 38.5% se ubican en el nivel alto y, el 17.3% se encuentra en un nivel bajo.

3.1.2.- Variable 2: Actitudes hacia el desempeño escolar

Tabla 16

Distribución de frecuencias de la variable actitudes hacia el desempeño escolar

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	13	25.0
	Medio	22	42.3
	Alto	17	32.7
	Total	52	100.0

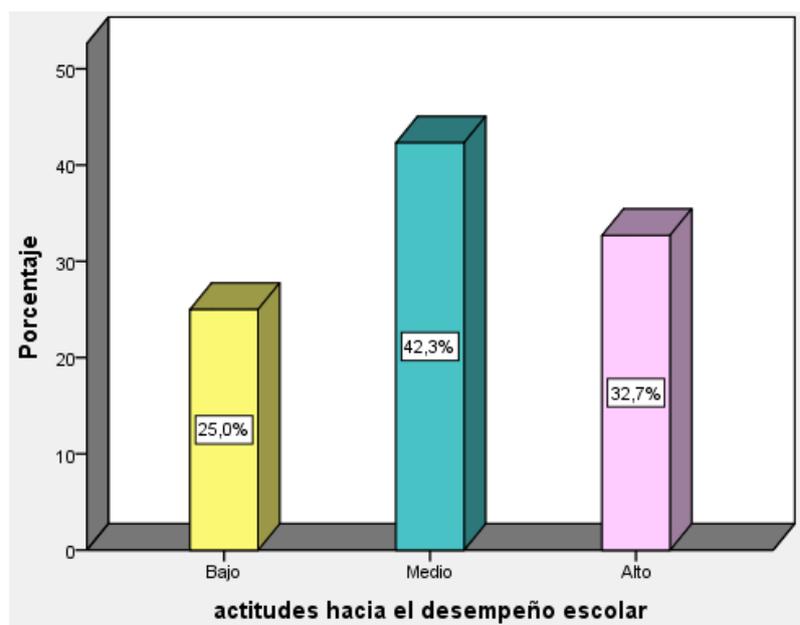


Figura 7 Niveles de la variable actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017

De los datos que se muestran en la tabla 14 y figura 3, los resultados de la investigación reportan que el 42.3% de estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017 presentan un nivel medio en cuanto a actitudes hacia el

desempeño escolar. Asimismo, el 32.5% se ubican en el nivel alto y, el 25% se encuentra en un nivel bajo

Actitudes hacia el desempeño escolar en la dimensión actitud positiva hacia el aprendizaje

Tabla 17

Distribución de frecuencias en la dimensión Actitud positiva hacia el aprendizaje en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	12	23.1
	Medio	25	48.1
	Alto	15	28.8
	Total	52	100.0

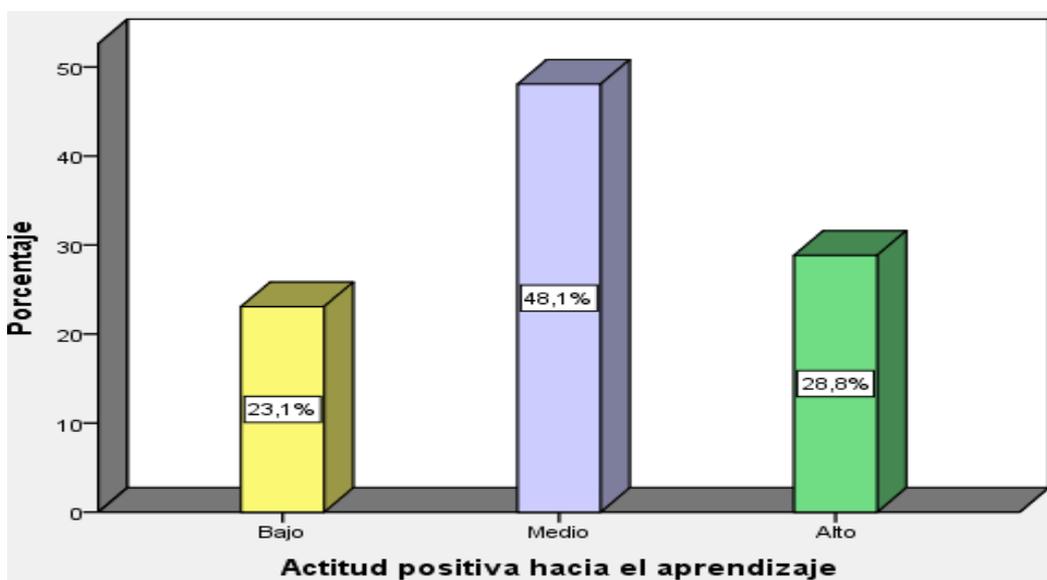


Figura 8 Niveles en la dimensión Actitud positiva hacia el aprendizaje en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

De los datos que se muestran en la tabla 15 y figura 6, los resultados de la investigación reportan que el 48.1 % de estudiantes del 1º grado de secundaria

de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017 presentan un nivel medio en cuanto Actitud positiva hacia el aprendizaje. Asimismo, el 28.8% se ubican en el nivel alto y, el 23.1% se encuentra en un nivel bajo.

Actitudes hacia el desempeño escolar en la dimensión actitud positiva hacia el trabajo en equipo.

Tabla 18

Distribución de frecuencias en la dimensión Actitud positiva hacia el trabajo en equipo

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	16	30.8
	Medio	21	40.4
	Alto	15	28.8
	Total	52	100.0

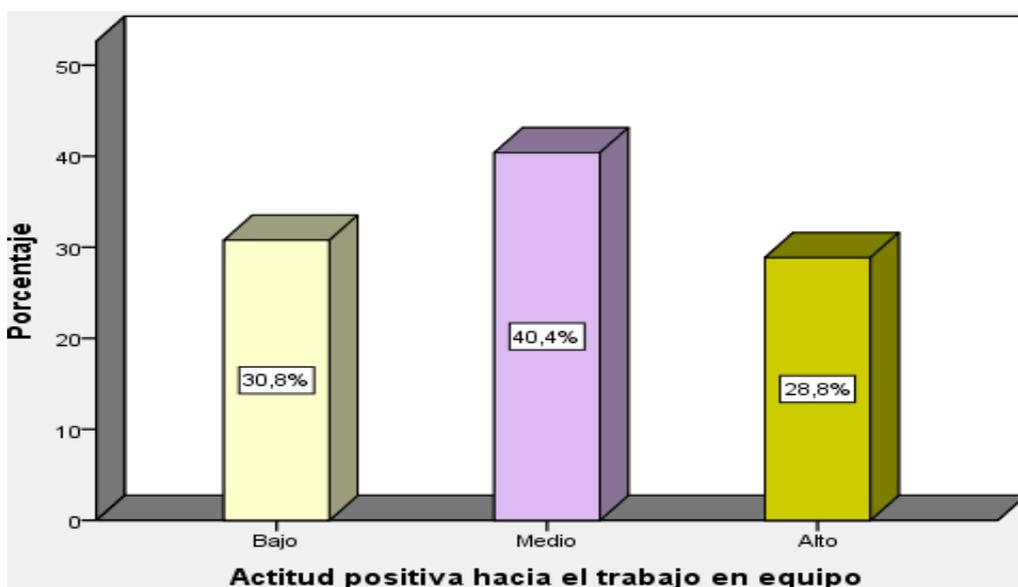


Figura 9 Niveles en la dimensión Actitud positiva hacia el trabajo en equipo en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

De los datos que se muestran en la tabla 18 y figura 9, los resultados de la investigación reportan que el 40.4% de estudiantes del 1º grado de secundaria

de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017 presentan un nivel medio en cuanto a Actitud positiva hacia el trabajo en equipo. Asimismo, el 30.8% se ubican en el nivel bajo y, el 28.8% se encuentra en un nivel alto.

Actitudes hacia el desempeño escolar en la dimensión atribuciones internas.

Tabla 19

Distribución de frecuencias en la dimensión Atribuciones internas

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	16	30.8
	Medio	22	42.3
	Alto	14	26.9
	Total	52	100.0

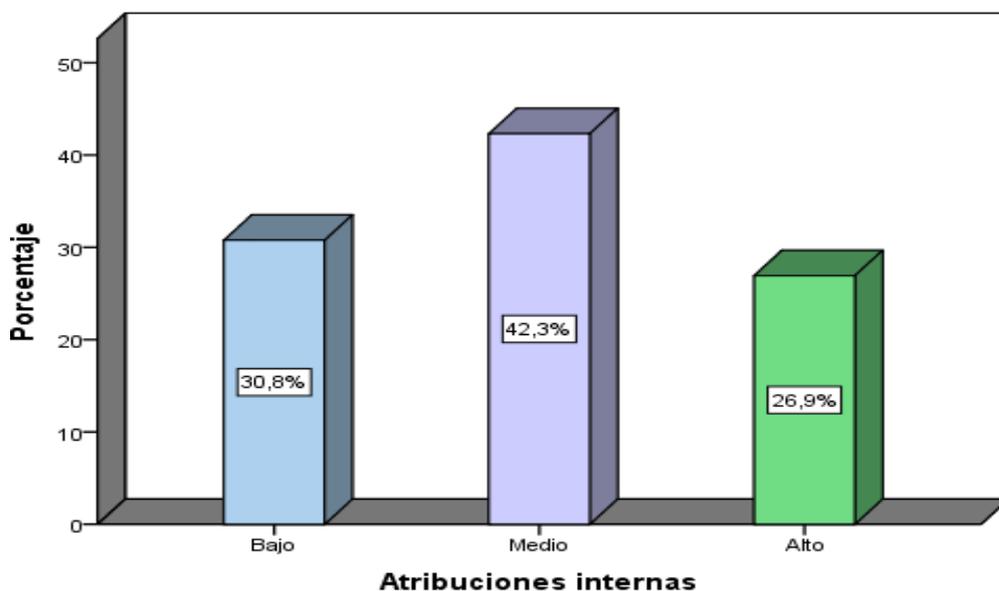


Figura 10 Niveles en la dimensión Atribuciones internas en estudiantes del 1° grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

De los datos que se muestran en la tabla 17 y figura 3, los resultados de la investigación reportan que el 42.3% de estudiantes del 1° grado de secundaria

de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de Ventanilla, 2017 presentan un nivel medio en cuanto a Atribuciones internas. Asimismo, el 30.8% se ubican en el nivel bajo y, el 26.9% se encuentra en un nivel alto.

3.2.- Resultados correlacionales.

3.2.1.- Dificultad interpersonal y Actitudes hacia el desempeño escolar.

Prueba de normalidad

Tabla 20

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
dificultad interpersonal	.165	52	.001
Actitudes hacia el desempeño escolar	.196	52	.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 20 se muestra los resultados de prueba de normalidad para ambas variables la sig. =.001; =.000 que es menor que $\alpha=.05$ lo que indica realizar el análisis estadístico con la estadística no paramétrica tomando a Spearman.

Prueba de Hipótesis

Hipótesis General

Ho No existe relación entre dificultad interpersonal y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de Ventanilla, 2017.

Ha Existe relación entre dificultad interpersonal y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución

educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de Ventanilla, 2017.

Tabla 21

Coeficiente de Correlación Rho de Spearman, en la prueba de hipótesis entre dificultad interpersonal y actitudes hacia el desempeño escolar

			Dificultad interpersonal	Actitudes hacia el desempeño escolar
Rho de Spearman	Dificultad interpersonales	Coeficiente de correlación	1.000	,877**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	52	52
	Actitudes hacia el desempeño escolar	Coeficiente de correlación	,877**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	52	52

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 21, presenta coeficiente de correlación Rho de Spearman, en la prueba de hipótesis entre las variables dificultad interpersonal y actitudes hacia el desempeño escolar. Se observa que el coeficiente de correlación Rho de Spearman =877 es una correlación positiva y directa alta entre las variables del estudio, así mismo; la significación estadística bilateral define que el valor de $p=.000$, en una muestra de 52 sujeto encuestados.

Dado que el $p=.000$ valor es menor al $\alpha=.05$ se decide aprobar la Hipótesis general alternativa que dice: Existe relación entre dificultad interpersonal y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de Ventanilla, 2017.

Prueba de Hipótesis Específica 1

H₀. No Existe relación entre dificultad interpersonal en la dimensión aserción y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de Ventanilla, 2017

H_a. Existe relación entre dificultad interpersonal en la dimensión aserción y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de Ventanilla, 2017

Tabla 22

Coeficiente de Correlación Rho de Spearman, en la prueba de hipótesis entre dificultad interpersonal en la dimensión aserción y las actitudes hacia el desempeño escolar

			Aserción	Actitudes hacia el desempeño escolar
Rho de Spearman	Aserción	Coeficiente de correlación	1.000	,680**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	52	52
	Actitudes hacia el desempeño escolar	Coeficiente de correlación	,680**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	52	52

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 21, presenta coeficiente de correlación rho de Spearman, en la prueba de hipótesis entre dificultad interpersonal en la dimensión aserción y las actitudes hacia el desempeño escolar. Se observa que el coeficiente de correlación Rho de Spearman =680 es una correlación positiva y directa entre las variables del estudio, Así mismo; la significación estadística bilateral define el valor de $p = .000$, en una muestra de 52 sujeto encuestados.

Dado que el $p=.000$ valor es menor al $\alpha=.05$ se decide aprobar la Hipótesis alternativa que dice: Existe relación entre dificultad interpersonal en la dimensión aserción y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de Ventanilla, 2017

Prueba de Hipótesis Específica 2

H₀ No Existe relación entre dificultad interpersonal en la dimensión relaciones con el otro sexo y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de Ventanilla, 2017.

H_a. Existe relación entre dificultad interpersonal en la dimensión relaciones con el otro sexo y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de Ventanilla, 2017.

Tabla 23

Coefficiente de Correlación Rho de Spearman, en la prueba de hipótesis entre dificultad interpersonal en la dimensión relaciones con el otro sexo y actitudes hacia el desempeño escolar

			Relaciones con el otro sexo	Actitudes hacia el desempeño escolar
Rho de Spearman	Relaciones con el otro sexo	Coefficiente de correlación	1.000	,850**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	52	52
	Actitudes hacia el desempeño escolar	Coefficiente de correlación	,850**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	52	52

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 23, presenta coeficiente de correlación rho de Spearman, en la prueba de hipótesis entre dificultad interpersonal en la dimensión relaciones con el otro sexo y actitudes hacia el desempeño escolar. Se observa que el coeficiente de correlación Rho de Spearman =850 es una correlación positiva y directa entre las variables del estudio, Así mismo; la significación estadística bilateral define el valor de $p = .000$, en una muestra de 52 sujeto encuestados.

Dado que el $p = .000$ valor es menor al $\alpha = .05$ se decide aprobar la Hipótesis alternativa que dice: Existe relación entre dificultad interpersonal en la dimensión relaciones con el otro sexo y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de Ventanilla, 2017.

Prueba de Hipótesis Específica 3

H_0 No Existe relación entre dificultad interpersonal en la dimensión relaciones con iguales y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

H_a Existe relación entre dificultad interpersonal en la dimensión relaciones con iguales y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

Tabla 24

Coeficiente de Correlación Rho de Spearman, en la prueba de hipótesis entre dificultad interpersonal en la dimensión relaciones con iguales y actitudes hacia el desempeño escolar.

			Relaciones con iguales	Actitudes hacia el desempeño escolar
Rho de Spearman	Relaciones con iguales	Coeficiente de correlación	1.000	,643**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	52	52
	Actitudes hacia el desempeño escolar	Coeficiente de correlación	,643**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	52	52

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 24, presenta coeficiente de correlación rho de Spearman, en la prueba de hipótesis entre las variables comunicación interpersonal en la dimensión asertividad y actitudes hacia el desempeño escolar. Se observa que el coeficiente de correlación Rho de Spearman =,643 es una correlación positiva y directa entre las variables del estudio, Así mismo; la significación estadística bilateral define el valor de $p = .000$, en una muestra de 52 sujetos encuestados.

Dado que el $p = .000$ valor es menor al $\alpha = .05$ se decide aprobar la Hipótesis alternativa que dice: Existe relación entre dificultad interpersonal en la dimensión relaciones con iguales y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

Prueba de Hipótesis Específica 4

H_0 No Existe relación entre dificultad interpersonal en la dimensión hablar en público y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

H_a Existe relación entre dificultad interpersonal en la dimensión hablar en público y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

Tabla 25

Coefficiente de Correlación Rho de Spearman, en la prueba de hipótesis entre dificultad interpersonal en la dimensión hablar en público y las actitudes hacia el desempeño escolar

			Hablar en público	Actitudes hacia el desempeño escolar
Rho de Spearman	Hablar en público	Coefficiente de correlación	1.000	,816**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	52	52
	Actitudes hacia el desempeño escolar	Coefficiente de correlación	,816**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	52	52

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 25, presenta coeficiente de correlación rho de Spearman, en la prueba de hipótesis entre las variables comunicación interpersonal en la dimensión asertividad y las actitudes hacia el desempeño escolar. Se observa que el coeficiente de correlación Rho de Spearman =816 es una correlación positiva y directa entre las variables del estudio, Así mismo; la significación estadística bilateral define el valor de $p = .000$, en una muestra de 52 sujeto encuestados. Dado que el $p = .000$ valor es menor al $\alpha = .05$ se decide aprobar la Hipótesis alternativa que dice: Existe relación entre dificultad interpersonal en la dimensión hablar en público y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

Prueba de Hipótesis Específica 5

H₀ No Existe relación entre dificultad interpersonal en la dimensión relaciones familiares y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

H_a Existe relación entre dificultad interpersonal en la dimensión relaciones familiares y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

Tabla 26

Coeficiente de Correlación Rho de Spearman, en la prueba de hipótesis entre dificultad interpersonal en la dimensión relaciones familiares y las actitudes hacia el desempeño escolar

			Relaciones familiares	Actitudes hacia el desempeño escolar
Rho de Spearman	Relaciones familiares	Coeficiente de correlación	1.000	,881**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	52	52
	Actitudes hacia el desempeño escolar	Coeficiente de correlación	,881**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	52	52

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 25, presenta coeficiente de correlación rho de Spearman, en la prueba de hipótesis entre las variables comunicación interpersonal en la dimensión asertividad y las actitudes hacia el desempeño escolar. Se observa que el coeficiente de correlación Rho de Spearman =881 es una correlación positiva y directa entre las variables del estudio, Así mismo; la significación estadística bilateral define el valor de $p = .000$, en una muestra de 52 sujetos encuestados.

Dado que el p valor =.000 es menor al $\alpha=.05$ se decide aprobar la Hipótesis alternativa que dice: Existe relación entre dificultad interpersonal en la dimensión relaciones familiares y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

IV. Discusión

Luego del análisis de los datos en los resultados obtenidos se observa que:

En la prueba de hipótesis general que relaciona las variables dificultad interpersonal y las actitudes hacia el desempeño escolar; el coeficiente de correlación Rho de Spearman =.877, con un p valor = .000 (< .050), precisa que se alcanzó una correlación, directa alta. Así mismo; la significación estadística bilateral accede aprobar la hipótesis alternativa que dice: Existe relación entre dificultad interpersonal y actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de Ventanilla, 2017. Se encuentra coincidencia en Torres (2016), demuestran que los sujetos con ansiedad social presentan mayores dificultades interpersonales en referencia al asertividad, miedo a hablar con el sexo opuesto y hablar en público, relaciones con familiares y relaciones con amigos. Sunta (2016), que el nivel de fortalecimiento de las relaciones interpersonales es bajo en la institución educativa. Los actores educativos no tienen un conocimiento muy claro de la importancia de las relaciones interpersonales en el desarrollo. Es transcendental manifestar que los estudiantes demuestran un bajo nivel de la práctica de valores esto es porque no conocen a fondo lo que son los valores y lo importante que pueden llegar a ser en la vida de cada uno. Los docentes no realizan actividades que posibiliten una adecuada relación interpersonal en los estudiantes,

En la prueba de hipótesis específica¹ que relaciona las variables dificultad interpersonal en la dimensión aserción y las actitudes hacia el desempeño escolar; el coeficiente de correlación Rho de Spearman =.680, con un p valor = .000 (< .050), precisa que se alcanzó una correlación, directa moderada. Así mismo; la significación estadística bilateral accede aprobar la hipótesis alternativa que dice: Existe relación entre dificultad interpersonal en la dimensión aserción y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de Ventanilla, 2017. Se halla coincidencia en Sánchez (2010), Las relaciones interpersonales que existe entre los y las estudiantes afectando a la inteligencia emocional, manifiesta que hay que hacer mucho desde el punto de vista social. Los estudiantes presentan un porcentaje mínimo

donde prefiere manejar solo lo cual no permite desarrollo de las relaciones interpersonales dentro y fuera de las clases afectando a su desenvolvimiento inteligencia emocional en los espacios que se desenvuelven. Rivera, (2017) los conflictos interpersonales influyen de mala manera en el trabajo en equipo, al contrario el trabajo en equipo, contribuye a mejorar las relaciones interpersonales y dejar de lado diferencias, por conseguir un beneficio común. Flores (2012), Las relaciones interpersonales son las formas de actuar de los estudiantes de hoy y de los hombres y mujeres del futuro; es por esta razón que las demandas del ser humano y de la sociedad, exigen una formación integral, que incentive a la aplicación de nuevos procesos de enseñanza aprendizaje que propicien un aprendizaje de calidad que a su vez permita el fortalecimiento de la personalidad.

En la prueba de hipótesis específica 2 que relaciona las variables dificultad interpersonal en la dimensión relaciones con el otro sexo y las actitudes hacia el desempeño escolar; el coeficiente de correlación Rho de Spearman =.850, con un p valor = .000 (< .050), precisa que se alcanzó una correlación, directa alta. Así mismo; la significación estadística bilateral accede aprobar la hipótesis alternativa que dice: Existe relación entre dificultad interpersonal en la dimensión relaciones con el otro sexo y actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de Ventanilla, 2017.

En la prueba de hipótesis específica 3 que relaciona las variables dificultad interpersonal en la dimensión relaciones con iguales y las actitudes hacia el desempeño escolar; el coeficiente de correlación Rho de Spearman =.643, con un p valor = .000 (< .050), precisa que se alcanzó una correlación, directa moderada. Así mismo; la significación estadística bilateral accede aprobar la hipótesis alternativa que dice: Existe relación entre dificultad interpersonal en la dimensión relaciones con iguales y actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017. Los resultados tienen similitud con Lascano, (2017) La dificultad en las relaciones interpersonales se enfoca en la forma de actuar del adolescente en diversas situaciones que se le presente, a nivel personal, familiar, social, en el ámbito de

amigos y compañeros. Determinó con los resultados obtenidos que del 100% de los estudiantes evaluados, el 50,3% presentan un grado alto en dificultades en las relaciones interpersonales, teniendo problemas al momento de establecer relaciones con personas del sexo opuesto o con iguales seguido con un 23,6% moderada dificultad y con un 26,2% en un rango leve de dificultad en las relaciones. Relevando que en su mayoría los adolescentes presentan dificultades en 71 las relaciones interpersonales, ya sea por mantener una conversación con otros, o en situaciones que impliquen mantener un dialogo, provocando un malestar en su desarrollo personal, y social.

En la prueba de hipótesis específica 4 que relaciona las variables dificultad interpersonal en la dimensión hablar en público y las actitudes hacia el desempeño escolar; el coeficiente de correlación Rho de Spearman =.816, con un p valor = .000 (< .050), precisa que se alcanzó una correlación, directa alta. Así mismo; la significación estadística bilateral accede aprobar la hipótesis alternativa que dice: Existe relación entre dificultad interpersonal en la dimensión hablar en público y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017. Delgado y Gonzales, (2017), existe relación entre la socialización parental materna y la dimensión de hablar en público de las dificultades interpersonales con una significancia $p < 0,01$

En la prueba de hipótesis específica 5 que relaciona las variables dificultad interpersonal en la dimensión hablar en público y las actitudes hacia el desempeño escolar; el coeficiente de correlación Rho de Spearman =.881, con un p valor = .000 (< .050), precisa que se alcanzó una correlación, directa alta. Así mismo; la significación estadística bilateral accede aprobar la hipótesis alternativa que dice: Existe relación entre dificultad interpersonal en la dimensión relaciones familiares y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017. Se halla coincidencia Chuquitarco,(2015) Concluye que: un alto porcentaje tanto en estudiantes y docentes el entorno de las relaciones interpersonales se encuentra debilitado; sobre todo la interacción entre los estudiantes, en vista que falta enseñar y reforzar los factores que intervienen en las relaciones interpersonales y la

convivencia como son: la empatía, escucha activa, la cohesión grupal, valores entre otros, los cuales, son mucho más deficientes en el aula, por lo cual, la convivencia se ha visto afectada de manera significativa. los datos obtenidos en las encuestas se encontraron, que no existe una guía didáctica en la institución, para ayudar abordar y fortalecer el problema de las relaciones interpersonales para contribuir a la construcción de la convivencia dentro del aula, por esto es importante una guía didáctica como instrumento educativo.

V. Conclusiones

Primera

El coeficiente de correlación Rho de Spearman =877 es una correlación positiva y directa alta entre las variables del estudio, y se determinó que existe relación entre dificultad interpersonal y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

Segunda

El coeficiente de correlación Rho de Spearman =680 es una correlación positiva y directa y se determinó que existe relación entre dificultad interpersonal en la dimensión aserción y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

Tercera

El coeficiente de correlación Rho de Spearman =850 es una correlación positiva y directa y se determinó que existe relación entre dificultad interpersonal en la dimensión relaciones con el otro sexo y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

Cuarta

El coeficiente de correlación Rho de Spearman =643 es una correlación positiva y directa y se determinó que existe relación entre dificultad interpersonal en la dimensión relaciones con iguales y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

Quinta

El coeficiente de correlación Rho de Spearman =816 es una correlación positiva y directa se determinó que existe relación entre dificultad interpersonal en la dimensión hablar en público y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

Sexta

El coeficiente de correlación Rho de Spearman =881 es una correlación positiva y directa y se determinó que existe relación entre dificultad interpersonal en la dimensión relaciones familiares y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

VI. Recomendaciones.

Primera

Se recomienda a las instituciones educativas realizar capacitación a los docentes con la finalidad de conocer respecto a dificultad interpersonal y cómo repercute en el desempeño escolar de los estudiantes cuyo propósito se persigue a través de la meta educativa.

Segunda

Se recomienda llevar a cabo actividades dirigidas a padres de familia y estudiantes con el fin de instruir en dificultad interpersonal y aserción de sus hijos ya que ello se reflejará en el desempeño del estudiante tanto en lo personal, familiar y escolar

Tercera

Se recomienda realizar taller para los estudiantes para el manejo adecuado de relaciones con el otro sexo que se manifiestan en los estudiantes, dirigiendo hacia el buen desempeño integral.

Cuarta

Se recomienda implementar talleres permanentes tanto para docentes como estudiantes dirigidas hacia la buena conducción de las relaciones con iguales ya que ello interviene en una apropiada actitud hacia el desempeño escolar.

Quinta

Se recomienda realizar taller de oratoria dirigido hacia los estudiantes con la finalidad de realizar prácticas para hablar en público que ello progresa en el desarrollo integral de estudiantes en lo personal y académico.

Sexta

Se recomienda implementar talleres para padres e hijos dirigidos hacia la conducción de las relaciones familiares.

VII. Referencia

- Almaguer, T. (1998). *El desarrollo del alumno: características y estilos de aprendizaje*. México: Trillas
- Allport (1995), *psicología social de las actitudes*.
- Álvarez (2014), “*Violencia intrafamiliar y el rendimiento académico en los estudiantes del segundo año de secundaria del Colegio Muntori 2014*”. Universidad de Madrid España. Tesis para optar el grado de magister en educación.
- Arias C., A. (2008), *Cambio de actitudes ambientales de los estudiante de la escuela unitaria Campohermoso del municipio de Montenegro. Trabajo de grado. Maestría en Educación Docencia, Manizales: Universidad de Manizales*.
- Ausubel, D. P. et al. (1983). *Psicología Educativa: un punto de vista cognitivo*. México: Trillas.
- Ausubel, D. (1963). *La psicología del aprendizaje verbal significativo*. Grune y Stratton: Nueva York.
- Ausubel, D. (1983). *Psicología educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. México.: Ed. Trillas.
- Ausubel, D., Novak, J., & Hanesian, H. (1983). *Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo. 2° Ed. TRILLAS México*. México: 2° Ed. TRILLAS .
- Bateson, G.; Ruesch, J. (1984) *Comunicación. La matriz social de la Psiquiatría*, Paidós, Barcelona
- Berger, P. L. y Luckmann T. (1976). *La construcción social de la realidad*. Amorrortu, Buenos Aires, Argentina.
- Berlo, W. (2005). *El proceso de la comunicación*. Argentina. El ateneo
- Bidel, D. C. (1991). *Fobia social y trastorno excesivo en niños en edad escolar*. Diario de The American Academy of Child and Adolescent Psychiatry, 30, 545-552.
- Birdwhistell, Ray L. (1959) “*Contribution of Linguistic-Kinesic Studies to the Understanding of Schizophrenia*”, a Auerback, Alfred (ed.) *Schizophrenia: An Integrated Approach*, Ronald Press, Nova York.

- Bolaños, J.(2015)"*Relaciones interpersonales docentes y manejo de conflictos administrativos educativos (Estudio realizado en el Distrito 090105 de Institutos Nacionales de Educación Básica por Cooperativa de la cabecera departamental de Quetzaltenango)*". Recuperado de: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/09/Bolanos-Jose.pdf>
- Blumer, H., (1968) *Symbolic Interactionism. Perspective and Method*, Englewood Cliffs, Prentice Hall.
- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. España: Siglo Veintiuno de España Editores.
- Caballo, V. (1995). *Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta*. España: Siglo Veintiuno de España Editores
- Cooley, Charles Horton Social [1909] (1962) *Social organization. A Study of the Larger Mind*, Shoken Books, Nova York.
- Cándido J., Méndez X. y Hidalgo M. (2001) *dificultades interpersonales en la adolescencia: ¿factor de riesgo de fobia social? Universidad de Murcia*. España. Revista de Psicopatología y Psicología Clínica 2001, Volumen 6. Número 2, pp. 91-104. Asociación Española de Psicología Clínica y Psicopatología (AEPCP).Recuperado de: [http://www.aepcp.net/arc/02.2001\(2\).Ingles-Mendez-Hidalgo.pdf](http://www.aepcp.net/arc/02.2001(2).Ingles-Mendez-Hidalgo.pdf)
- Chiavenato, I. (2006, p. 110). *Introducción a la Teoría General de la Administración*, Séptima Edición, de, McGraw-Hill Interamericana. México.
- Chuquitarco, D. (2015) *Relaciones Interpersonales y su incidencia en la convivencia grupal en el aula de clase, de los estudiantes de primer año de bachillerato de la Unidad Educativa "Víctor Manuel Guzmán" de la ciudad de Ibarra, periodo académico 2014-2015*. <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/5057>
- Delgado, I. y Gonzales, M. (2017), *Dificultades interpersonales y socialización parental en estudiantes de secundaria de una institución educativa 2017*. Para optar el título profesional de licenciada en psicología.
- Del Prette, Z. y Del Prette, A. (2002). *Psicología de las habilidades sociales. Terapia y educación*. México: Manual Moderno.

- De Fonseca, M. (2000). *Comunicación Oral Fundamentos y Práctica Estratégica*, Primera Edición, México, Pearson Educación.
- Escudero, M. (1990). *La comunicación en la enseñanza Editorial trillas, serie: cursos básicos para formación de profesores*. Área: lenguaje y comunicación no: 5Primera reimpresión, diciembre
- Fernández, L. (1995). *Personalidad y relaciones de pareja*, México. Veracruz, Ed. Impresiones ligeras
- Flores, (2015). "*Habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano- Puno*", Vol. 7 n° 2 Puno jul./dic. 2015
- Flores, Z. (2012). *Las relaciones interpersonales inciden en el rendimiento de los niños de cuarto año de educación básica de la escuela "Baltazar Aguirre" de la comunidad chunazana perteneciente al cantón nabón de la provincia del Azuay*. Recuperado de: <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/3243>
- Flores, M. (1994). *Asertividad: Conceptualización, medición y su relación con otras variables*. Tesis de Doctorado. Ciudad de México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Flores, M. (2002). *Asertividad: una habilidad social necesaria en el mundo de hoy*. *Revista de la Universidad Autónoma de Yucatán*, 221, 42.
- Flores, M. y Díaz-Loving, R. (2002). *Asertividad: una alternativa para el óptimo manejo de las relaciones interpersonales*. México: Miguel Ángel Porrúa
- García (2011) "*Violencia intrafamiliar y el rendimiento académico en el área de matemática en los estudiantes de la Red 01 dela UGEL 02 Rímac*". Universidad San Ignacio de Loyola Tesis para optar el grado académico de magister en gestión de la educación
- Garza M. R. (2008), *la comunicación interpersonal dentro del campo académico de la comunicación*. Global Media Journal México, Volumen 6 Número 12

- Garza M. (2008). *Aportaciones de las ciencias sociales al estudio de la comunicación interpersonal*. Razón y Palabra (revista electrónica), 61. Recuperado de: <http://www.razonypalabra.org.mx/n61/mgarza.html>
- Gargallo, B., Pérez, C., Fernández, A. y Jiménez, M.A. (2007). *La evaluación de las actitudes ante el aprendizaje de los estudiantes universitarios*. El Cuestionario CEVAPU. Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, 8(2), 238-258. Recuperado de: http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_08_02/n8_02_gargallo_perez_fernandez_jimenez.pdf.
- Gargallo López, B., Almerich Cerveró, G., García Félix, E. y Jiménez Rodríguez, M. A. (2011). Actitudes ante el aprendizaje en estudiantes universitarios excelentes y en estudiantes medios. *Revista Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*. 12(3), 200-220 http://campus.usal.es/~revistas_trabajo/index.php/revistatesi/article/view/8489/8582
- Gargallo, B., Pérez, C., Serra, B., Sánchez, F. y Ros, C. (2007). *Actitudes ante el aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Revista Iberoamericana de Educación, 42, 1-25
- Gargallo, B., Pérez, C., Fernández, A. y Jiménez, M.A. (2007). La evaluación de las actitudes ante el aprendizaje de los estudiantes universitarios. El Cuestionario CEVAPU. Teoría de la Educación. *Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 8 (2), 238-258. de http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_08_02/n8_02_gargallo_perez_fernandez_jimenez.pdf.
- Galindo, J. (2003) *Notas para una comunicología posible. Elementos para una matriz y un programa de configuración conceptual-teórica*. Recuperado de: <http://www.geocities.com/arewara/arewara.htm>
- Galindo, J. (1987) *Movimiento social y cultura política. Coordinación General de Comunicación Social*. Universidad de Colima. 237 p.
- Galindo, J. (1998) *Técnicas de Investigación en Sociedad, Cultura y Comunicación. Consejo Nacional para las Culturas y las Artes*. México. 523 p.

- Galindo, J. (2003b) *Sobre comunicología y comunico metodología*. Primera guía de apuntes sobre horizontes de lo posible. Recuperado de: <http://www.geocities.com/arewara/arewara.htm>
- Galindo, J. (2003c) *De la sociedad de información a la comunidad de comunicación. La cibercultura en evolución a través de la vida social de las tecnologías de información y comunicación*. Recuperado de: <http://www2.fices.unsl.edu.ar/~kairos/k8-d02.htm>
- Garza M. (2009) *La comunicación interpersonal dentro del campo académico de la comunicación: pautas para una sistematización* Global Media Journal, vol. 6, núm. 12, 2009, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey Monterrey, México pp. 49-70
- Goleman D. (1996) *La inteligencia Emocional* Buenos Aires.
- Guerrero, L (1995) *Aprendiendo a convivir*. Recuperado de: http://www.ifejant.org.pe/Aulavirtual/aulavirtual2/uploaddata/21/UNIDAD_l/aprendiendo_a_convivir_p._21-44.pdf.
- Gutiérrez, M. y Expósito, J. (2015). *Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes*. Universidad de Granada. Facultad de Ciencias de la Educación. Granada, España
- Giné, N., Parcerisa; A. (2004). *Evaluación en la educación secundaria*. España: GRA
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2003) *Metodología de La Investigación*. México D.F: Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014) *Metodología de la Investigación*. México: 6ta edición. Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006) *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010) *Metodología de la investigación*. México.: 6ta edición. Mc Graw
- Hill Lamb Charles, Hair Joseph y Mc Daniel Carl (2006). *Marketing*. Octava Edición, de International Thomson Editores

- Lascano, Y. (2017) *"Dificultades en las relaciones interpersonales y su influencia en el cutoing, en adolescentes"*. Recuperado de: <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/25191>
- López T. (2007). *Invitación a convivir: cómo humanizar las relaciones interpersonales*. 7ma Edic. Ed San Pablo. Bogotá. Colombia (p. 18)
- León U., A. P. et al. (2006). *Estudio actitudinal en salud ambiental de los estudiantes de 5°, 6° y 7° de la educación básica del Departamento del Quindío*. *Docencia Universitaria*. 7, (1), pp.129-139.
- Londoño, G. (2010). *Aprovechamiento didáctico de un parque temático para generar actitudes positivas hacia el aprendizaje de las ciencias natural*. Valencia: Universidad de Valencia.
- Machado, X. (2012) *Las dinámicas de relación interpersonal y su incidencia en el autoestima de los estudiantes del cuarto año de educación básica de la escuela "fe y alegría" de la ciudad de Ambato*. Recuperado de: <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/5542>
- Mattelart, A. (2003). *La comunicación-mundo. Historia de las ideas y de las estrategias*. México: Siglo Veintiuno Editores.
- Mayanga, J. (2014) *Aplicación de un programa de juegos dramáticos para mejorar las relaciones interpersonales en los alumnos del sexto grado de educación primaria de la institución educativa n° 81584 "Everardo Zapata Santillana", de la ciudad de Trujillo, en el año 2011* tesis para obtener el grado de maestro en educación, mención en psicopedagogía.
- McDavid, J (1979) *Psicología y conducta social*. México. Editorial Limusa.
- Mejía (2013) *"Autoestima y la agresividad en los estudiantes del nivel secundaria de la Red 01 Pachacútec de la Ugel Ventanilla Callao"*. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Tesis para optar el grado de magister en educación.
- Ministerio de Educación del Perú (1990). *Reglamento de la ley del profesorado* DS. N°019-90. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/normatividad/reglamentos/RegProfesorado.php>

- Ministerio de Educación del Perú. (1997). *Currículo de formación docente de Secundaria*. Recuperado el 25 de julio del 2012, de <http://www.minedu.gob.pe/normatividad/reglamentos/xtras/dinfocapri/mariaysecundaria.php>
- Ministerio de Educación del Perú (2003). *Informe de la nueva docencia en el Perú*. Recuperado de http://www.ciberdocencia.gob.pe/libros/nueva_docencia.pdf.
- Ministerio de Educación del Perú (2007). *Sistema de evaluación de desempeño docente SEDD. Programa de educación en áreas rurales PEAR*. Lima: MED, Gestión pedagógica.
- Ministerio de Educación del Perú (2007). *Ley 29062*. Recuperado http://www.minedu.gob.pe/normatividad/leyes/ley_29062.php
- Ministerio de Educación del Perú (2007). *Foro Nacional de Educación para Todos*. Recuperado: <http://www.minedu.gob.pe/educacionparatodos/Politicicas.php>
- Ministerio de Educación del Perú (2008). *Nueva carrera pública magisterial. Ley N°29062*. Recuperado: de http://ciberdocencia.gob.pe/archivos/CPM_doctrab.pdf.
- Ministerio de Educación del Perú. (2011). *Directiva 053-2011-ME*. Recuperado el de <http://www.educacionenred.com/Noticia/?portada=14022>
- Ministerio de Educación del Perú. (2012). *Resultados de la evaluación internacional PISA 2009*. Recuperado de: <http://www2.minedu.gob.pe/digesutp/formacioninicial/?p=558>
- Morales J. (1998). *Psicología social*, 2a. ed., Madrid: McGraw-Hill, ISBN 8448122720.
- Moreno, N. (2013) “*La comunicación educativa en el aula para potenciar el aprendizaje de octavos a decimos años de educación básica en la unidad educativa liceo aduanero en Ibarra, provincia de Imbabura.*”. Recuperado en: <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/2764>

- Montenegro A, (2003). *Evaluación del Desempeño Docente*. Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Monjas, M^a I. (2004): *¿Mi hijo es tímido? (Guías para padres)*. Madrid. Ed. Pirámide.
- Moles A. (1995). *La Formación abierta y a distancia en el SENA: marco conceptual, organización, la comunicación como instrumento del programa, diseño y utilización de materiales y medios*, Volumen 1. p.83.
- Morales (1999) libro de psicología social, tercera edición "Actitudes, cambio de actitudes y procesos de influencia" pág.458- 463.
- Nota, L. & Soresi, S. (2003). An Assertiveness Training Program for Indecisive Students Attending an Italian University. *The Career Development Quarterly*. 51 (4), 322-334.
- Papalia, D. (1992). *Desarrollo humano*. Editorial Wend Kosold. Cuarta edición. Colombia.
- Paterson, R. & Reitor, N. (2001). *The Assertiveness Workbook*. *Canadian Psychology*. 42 (3), 234-235.
- Pérez Á. y Rodríguez F. J. (2012) *Las relaciones sociales en la adolescencia*. *Revista Educación*. Instituto nacional de tecnología educativa y de formación del profesorado. Ministerio de educación. España. Recuperado de: http://ntic.educacion.es/w3/recursos2/e_padres/html/relaci_adoles.htm#01
- Piaget; J. (1999). *De la pedagogía*. Editorial Paidós Ibérica. Buenos Aires
- Picard E. (1992) *La interacción social Cultura, instituciones y comunicación*. Ed. Paidós, Barcelona España
- Pujol, E. y González, I. L. (2002): *Valores para la convivencia*. Barcelona. Ed. Parramón. Ayuda a padres para educar a hijos de 7 a 12 años, en valores como la responsabilidad, autoestima, respeto a los demás, generosidad, justicia, diálogo, prudencia

- Rivera, A. (2017). *Los conflictos interpersonales en el trabajo en equipo de los niños y niñas del séptimo grado de EGB de la Unidad Educativa Guayaquil*. Recuperado de: <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/26775>
- Riquelme, I. (2005). *Actitudes de los estudiantes de cuarto medio hacia las ciencias naturales*. Tesis para optar al grado de magíster en educación con mención en currículo y comunidad educativa. Universidad de Chile Facultad de Ciencias Sociales.
- Robbins, S. y Coulter M, (2007) *Administración*. Octava Edición, Pearson Educación de México.
- Roger. C (2000) *El proceso de convertirse en persona: mi técnica terapéutica*. Ediciones Paidós Ibérica. Barcelona España
- Sánchez, M. (2010) "*Las relaciones interpersonales y su incidencia en la inteligencia emocional de los niños y niñas de 6to y 7mo año de Educación Básica en la Unidad Educativa Génesis, en el año lectivo 2009-2010*". Recuperado de: <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/5363>
- Serrano, M. (1978) *Métodos Actuales de la investigación social*. Editorial Akal. España.
- Serrano, M. (1986) *La producción social de comunicación*. Alianza Editorial. España.
- Stanton M. y Walker B. (2007) *Fundamentos de Marketing*. Decimocuarta Edición, de, McGraw-Hill Interamericana, México. p. 511
- Sunta, M. (2016) *Las relaciones interpersonales en la práctica de los valores de los estudiantes de EGB de la Unidad Educativa Jerusalén*. Recuperado de: <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/25227>
- Spitz (1967) *El primer año de vida del niño; génesis de las primeras relaciones objétales*. Ed Aguilar, Madrid,
- Sime, L. (1997) *El aula un lugar para vivir en democracia*. Guía para maestras y maestros Revista Tarea N 40. (pp. 43-45).

- Tueros (2004) *Cohesión y adaptabilidad familiar y su relación con el rendimiento académico*, tesis presentada para optar el Grado Académico de: magister en psicología con mención en Psicología Educativa de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos
- Trelles, I. (2001) *Comunicación organizacional. Selección de lecturas*, La Habana, Ed. Félix Varela.
- Vigotsky, L. (1978). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. . México: Crítica, Grupo editorial Grijalbo.
- Vigotsky, L., & Luria, A. (1989). *psicología y Pedagogía* . Madrid: AKAL.
- Vigotsky, L. (1978). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. . México: Crítica, Grupo editorial Grijalbo.
- Watzlawick, P. y otros (2002) *Comunicación Humana: Interacciones, patologías y paradojas*. Barcelona: Editorial Herder.
- Wiemann, M. (2011). *La comunicación en las relaciones interpersonales*. Ed ARESTA EUC. España. (pp. 16, 20).
- Wiemann, J. y Giles, H. (1993). La comunicación interpersonal. En: Hewstone, M. y otros: *Introducción a la Psicología Social. Una perspectiva europea*. Págs. 201-244. Barcelona: Ariel.
- Woolfolk, A. (2006). *Psicología Educativa*, México: Prentice Hall Hispanoamericana.
- Wolpe, J. (1977). La práctica de la terapia de conducta. pp. 399. México: Trillas.
- Wolpe, J. y Lazarus, A. (1966). *Behavior therapy techniques: A guide to the treatment of neuroses*. Toronto: Pergamino
- Zayas, E. (1990) *Los procesos grupales y la comunicación en la dirección*. Holguín. Ed. Universidad de Holguín.

ANEXOS

Anexo 1 | Artículo científico

“Dificultad interpersonal y actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria en una institución educativa del distrito de Ventanilla- 2017”

Mera Fernández, Araminda

Aramin_15@hotmail.com.

Universidad César Vallejo. Lima Norte

RESUMEN:

La investigación Dificultad interpersonal y actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria en una institución educativa del distrito de Ventanilla- 2017. Tuvo por objetivo Determinar la relación que existe entre dificultad interpersonal y actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

El estudio corresponde al enfoque cuantitativo de tipo básico, utiliza el método hipotético deductivo, diseño no experimental descriptivo correlacional de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 52 estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre en el distrito de ventanilla, Para recolectar los datos se utilizó una técnica de encuesta con la aplicación de dos instrumentos. Escala de evaluación de dificultades interpersonales en la adolescencia y Escala de actitudes hacia el desempeño en el aprendizaje escolar.

La prueba de hipótesis con el coeficiente de correlación de Spearman $Rho = .877$; con un p valor = .000. Es menor al $\alpha = .05$. lo que rechaza la hipótesis nula. Por lo

tanto, se aprueba la hipótesis alternativa que dice: Existe relación entre dificultad interpersonal y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiante del primer grado de educación secundaria de la institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre" Ventanilla -2017.

PALABRAS CLAVE

Dificultad interpersonal, actitudes hacia el desempeño escolar

ABSTRACT

The research Interpersonal difficulty and attitudes towards the school performance in students of the 1st grade of secondary school in an educational institution of the Ventanilla-2017 district. Its purpose was to determine the relationship between interpersonal difficulty and school performance in students of the 1st grade of secondary school of the educational institution N ° 5130-3 "Victor Raúl Haya de la Torre", in the window district, 2017.

The study corresponds to the quantitative approach of basic type, uses the deductive hypothetical method, descriptive non-experimental design correlational cross-section. The sample consisted of 52 students of the 1st grade of secondary of the educational Institution N ° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre in the district of Ventanilla, To collect the data a survey technique was used with the application of two instruments Scale of evaluation of interpersonal difficulties in adolescence and Scale of attitudes towards performance in school learning.

The hypothesis test with the Spearman correlation coefficient $Rho = .877$; with a p value = .000. It is less than $\alpha = .05$.lo that rejects the null hypothesis. Therefore, the alternative hypothesis is approved that says: There is a relationship between interpersonal difficulty and attitudes towards the school performance in the first grade student of secondary education of the educational institution N ° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre"

Keywords: Interpersonal difficulty and attitudes towards the school performance

INTRODUCCIÓN

Realidad problemática.

La trascendencia de las relaciones humanas en el mundo propicia que el sistema educativo contribuya a la formación de personas con aptitud social para una interacción social constructiva que permita establecer los principios de la actitud humana del futuro.

Sin embargo, la violencia social de nuestros tiempos ha contaminado las relaciones humanas afectadas las más elementales características de las formas de interacción y es en el ámbito escolar donde las discrepancias con las normas propician una inadecuada convivencia para desarrollar la comunidad educativa.

Así mismo, los medios de comunicación social poco contribuyen a la función educativa social porque presentan noticias y programas cuyos contenidos, como sus personajes son violentos, la carga se incrementa cuando los juegos electrónicos de internet los aproximas a vivencias lúdicas que refuerzan la impulsividad con la expectativa del poder por la violencia física, o verbal, por lo que las noticias describen un nivel de dificultad interpersonal indeseable para formar a futuras generaciones con actitudes de convivencia social solidaria, formando una comunidad protectora.

La institución educativa se encuentra en el distrito de Ventanilla, característico por su iniciativa emergente, donde el emprendimiento ha desplazado a la cultura agrícola y comienza a predominar el crecimiento urbano y sus consecuencias en la tugurización, la promiscuidad, la desorganización del transporte, y la ausencia de medidas de la prevención social. Como en todos los distritos del espacio urbano, los niños y jóvenes, tienen a las calles a la vista conductas antisociales que se respaldan en ideaciones

fantásticas del control de poder, agresividad y violencia contra normas y las buenas costumbres donde los estudiantes no son ajenos a la expresión agresiva y con ello toman presencia en las actividades escolares, formas conductuales verbales, tanto orales y escritas, quebrantando la dificultad interpersonal necesaria para acompañar los procesos de logro de los objetivos educativo.

Formulación del problema

Problema general

¿Qué relación existe entre dificultad interpersonal y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de Ventanilla, 2017?

Hipótesis general

Existe relación entre dificultad interpersonal y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de Ventanilla, 2017.

Objetivo general

Determinar la relación que existe entre dificultad interpersonal y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

METODOLOGÍA:

Diseño de investigación

El estudio se organiza a través del Diseño No Experimental – Transversal – descriptivo correlacional

Población y muestreo

La población se identifica en los estudiantes en estudiantes del 1º grado de secundaria en la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre",

Muestra

La muestra fue conformada por 52 estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de Ventanilla, 2017.

Técnica: Es la encuesta

Instrumentos: Es el cuestionario.

RESULTADOS

Análisis Descriptivo

Luego de obtener los datos a partir de los instrumentos, se presenta los resultados de manera descriptiva respecto a los niveles de cada una de las variables de estudio (dificultad interpersonal y las actitudes hacia el desempeño escolar) de modo de frecuencias; luego se procederá a contrastar las hipótesis correspondientes.

Niveles de la variable dificultad interpersonal

Tabla 10

Distribución de frecuencias de la variable dificultad interpersonal en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	17	32.7
	Medio	16	30.8
	Alto	19	36.5
	Total	52	100.0

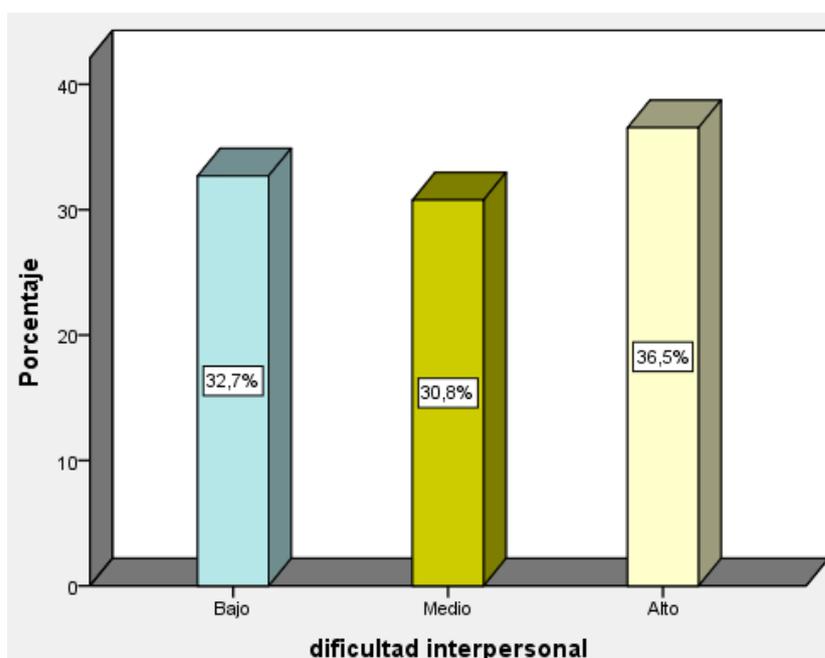


Figura 1 Niveles de la variable dificultad interpersonal en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017

De los datos que se muestran en la tabla 10 y figura 1, los resultados de la investigación reportan que el 36.5% de estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017 presentan un nivel alto en cuanto a dificultad interpersonal. Así mismo el 32.7% se ubican en el nivel bajo y, el 30.8% se encuentra en un nivel medio

Niveles de la variable actitudes hacia el desempeño escolar

Tabla 16

Distribución de frecuencias de la variable actitudes hacia el desempeño escolar

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	13	25.0
	Medio	22	42.3
	Alto	17	32.7
	Total	52	100.0

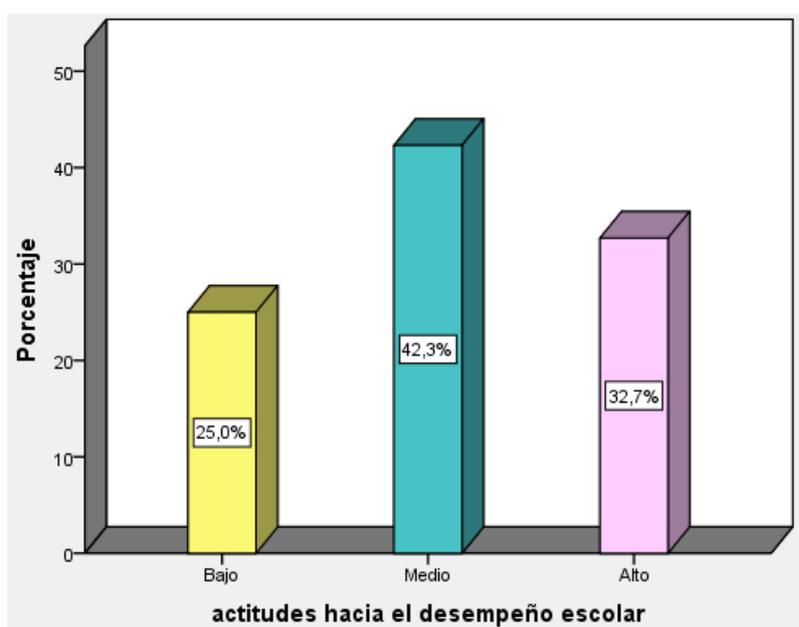


Figura 7 Niveles de la variable actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017

De los datos que se muestran en la tabla 14 y figura 3, los resultados de la investigación reportan que el 42.3% de estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017 presentan un nivel medio en cuanto a actitudes hacia el desempeño escolar. Asimismo, el 32.5% se ubican en el nivel alto y, el 25% se encuentra en un nivel bajo

Prueba de normalidad

Tabla 20

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	Gl	Sig.
dificultad interpersonal	.165	52	.001
Actitudes hacia el desempeño escolar	.196	52	.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tablas 20 se muestra los resultados de prueba de normalidad para ambas variables la sig =.000 que es menor que $\alpha=.05$ lo que indica realizar el análisis estadísticos con la estadística no paramétrica tomando a Spearman.

Prueba de Hipótesis

Hipótesis General

Ho No existe relación entre dificultad interpersonal y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de Ventanilla, 2017.

Ha Existe relación entre dificultad interpersonal y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de Ventanilla, 2017.

Tabla 21

Coefficiente de Correlación Rho de Spearman, en la prueba de hipótesis entre dificultad interpersonal y las actitudes hacia el desempeño escolar

	Relaciones interpersonales		Relaciones interpersonales	Actitudes hacia el desempeño escolar
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1.000	,877**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	52	52
Actitudes hacia el desempeño escolar		Coefficiente de correlación	,877**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	52	52

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 21, presenta coeficiente de correlación rho de Spearman, en la prueba de hipótesis entre las variables dificultad interpersonal y actitudes hacia el desempeño escolar. Se observa que el coeficiente de correlación Rho de Spearman =877 es una correlación positiva y directa alta entre las variables del estudio, Así mismo; la significación estadística bilateral define el valor de $p = .000$, en una muestra de 52 sujetos encuestados.

Dado que el $p = .000$ valor es menor al $\alpha = .05$ se decide aprobar la Hipótesis general alternativa que dice: Existe relación entre dificultad interpersonal y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de Ventanilla, 2017.

DISCUSIÓN

Luego del análisis de los datos en los resultados obtenidos se observa que:

En la prueba de hipótesis general que relaciona las variables dificultad interpersonal y las actitudes hacia el desempeño escolar; el coeficiente de correlación Rho de Spearman $=.877$, con un p valor $= .000 (< .050)$, precisa que se alcanzó una correlación, directa alta. Así mismo; la significación estadística bilateral accede aprobar la hipótesis alternativa que dice: Existe relación entre dificultad interpersonal y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de Ventanilla, 2017. Se encuentra coincidencia en Torres (2016) demuestran que los sujetos con ansiedad social presentan mayores dificultades interpersonales en referencia a la asertividad, miedo a hablar con el sexo opuesto y hablar en público, relaciones con familiares y relaciones con amigos. Sunta (2016) que el nivel de fortalecimiento de las relaciones interpersonales es bajo en la institución educativa. Los actores educativos no tienen un conocimiento muy claro de la importancia de las relaciones interpersonales en el desarrollo. Es transcendental manifestar que los estudiantes demuestran un bajo nivel de la práctica de valores esto es porque no conocen a fondo lo que son los valores y lo importante que pueden llegar a ser en la vida de cada uno. Los docentes no realizan actividades que posibiliten una adecuada relación interpersonal en los estudiantes,

CONCLUSIONES

El coeficiente de correlación Rho de Spearman $=.877$ es una correlación positiva y directa alta entre las variables del estudio, y se determinó que existe relación entre dificultad interpersonal y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de

secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

El coeficiente de correlación Rho de Spearman =680 es una correlación positiva y directa y se determinó que existe relación entre dificultad interpersonal en la dimensión aserción y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

El coeficiente de correlación Rho de Spearman =850 es una correlación positiva y directa y se determinó que existe relación entre dificultad interpersonal en la dimensión relaciones con el otro sexo y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

El coeficiente de correlación Rho de Spearman =643 es una correlación positiva y directa y se determinó que existe relación entre dificultad interpersonal en la dimensión relaciones con iguales y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

El coeficiente de correlación Rho de Spearman =816 es una correlación positiva y directa y se determinó que existe relación entre dificultad interpersonal en la dimensión hablar en público y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

El coeficiente de correlación Rho de Spearman =881 es una correlación positiva y directa y se determinó que existe relación entre dificultad interpersonal en la dimensión

relaciones familiares y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.

REFERENCIAS:

Almaguer, T. (1998). *El desarrollo del alumno: características y estilos de aprendizaje*.

México: Trillas

Allport. 1995 *psicología social de las actitudes*.

Álvarez (2014). *"Violencia intrafamiliar y el rendimiento académico en los estudiantes del segundo año de secundaria del Colegio Muntori 2014"*. Universidad de Madrid España. Tesis para optar el grado de magister en educación.

Ausubel, D. (1963). *La psicología del aprendizaje verbal significativo*. Grune y Stratton: Nueva York.

Ausubel, D. (1983). *Psicología educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. México.: Ed. Trillas.

Ausubel, D., Novak, J., & Hanesian, H. (1983). *Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. 2º Ed. TRILLAS México. México: 2º Ed. TRILLAS .

Bateson, G.; Ruesch, J. (1984) *Comunicación. La matriz social de la Psiquiatría*, Paidós, Barcelona

Berlo, W. (2005). *El proceso de la comunicación*. Argentina. El ateneo

Bidel, D. C. (1991). *Fobia social y trastorno excesivo en niños en edad escolar*. Diario de The American Academy of Child and Adolescent Psychiatry, 30, 545-552.

Birdwhistell, Ray L. (1959) "Contribution of Linguistic-Kinesic Studies to the Understanding of Schizophrenia", a Auerback, Alfred (ed.) Schizophrenia: An Integrated Approach, Ronald Press, Nova York, p. 99-123.

Bolaños, J(2015)"*Relaciones interpersonales docentes y manejo de conflictos administrativos educativos (Estudio realizado en el Distrito 090105 de Institutos Nacionales de Educación Básica por Cooperativa de la cabecera departamental*

- de Quetzaltenango)". Recuperado de: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/09/Bolanos-Jose.pdf>
- Blumer, H., (1968) *Symbolic Interaccionism. Perspective and Method*, Englewood Cliffs, Prentice Hall.
- Cooley, Charles Horton Social [1909] (1962) *Social organization. A Study of the Larger Mind*, Shoken Books, Nova York.
- Cándido J., Méndez X. y Hidalgo M. (2001) *dificultades interpersonales en la adolescencia: ¿factor de riesgo de fobia social? Universidad de Murcia*. España. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica* 2001, Volumen 6. Número 2, pp. 91-104. Asociación Española de Psicología Clínica y Psicopatología (AEPCP). Recuperado de: [http://www.aepecp.net/arc/02.2001\(2\).Ingles-Mendez-Hidalgo.pdf](http://www.aepecp.net/arc/02.2001(2).Ingles-Mendez-Hidalgo.pdf)
- Chiavenato, I. (2006, p. 110). *Introducción a la Teoría General de la Administración*, Séptima Edición, de, McGraw-Hill Interamericana. México.
- Chuquitarco, D. (2015) *Relaciones Interpersonales y su incidencia en la convivencia grupal en el aula de clase, de los estudiantes de primer año de bachillerato de la Unidad Educativa "Víctor Manuel Guzmán" de la ciudad de Ibarra, periodo académico 2014-2015*. <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/5057>
- Delgado, I. y Gonzales, M.(2017) *Dificultades interpersonales y socialización parental en estudiantes de secundaria de una institución educativa 2017* .Para optar el título profesional de licenciada en psicología.
- De Fonseca, M. (2000). *Comunicación Oral Fundamentos y Práctica Estratégica*, Primera Edición, México, Pearson Educación.
- Escudero, M. (1990).*La comunicación en la enseñanza Editorial trillas, serie: cursos básicos para formación de profesores*. Área: lenguaje y comunicación no: 5Primera reimpresión, diciembre
- Fernández, L. (1995) *Personalidad y relaciones de pareja*, México. Veracruz, Ed. Impresiones ligeras
- Flores, (2015) *"Habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano- Puno"*, Vol. 7 nº 2 Puno jul./dic. 2015

- Flores, Z. (2012) *Las relaciones interpersonales inciden en el rendimiento de los niños de cuarto año de educación básica de la escuela "Baltazar Aguirre" de la comunidad chunazana perteneciente al cantón nabón de la provincia del Azuay*. Recuperado de:
<http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/3243>
- García (2011) *"Violencia intrafamiliar y el rendimiento académico en el área de matemática en los estudiantes de la Red 01 dela UGEL 02 Rímac"*. Universidad San Ignacio de Loyola Tesis para optar el grado académico de magister en gestión de la educación
- Garza M. R. (2008) *La comunicación interpersonal dentro del campo académico de la comunicación*. Global Media Journal México, Volumen 6 Número 12
- Garza M. (2008). *Aportaciones de las ciencias sociales al estudio de la comunicación interpersonal*. Razón y Palabra (revista electrónica), 61. Recuperado de:
<http://www.razonypalabra.org.mx/n61/mgarza.html>
- Gargallo, B., Pérez, C., Fernández, A. y Jiménez, M.A. (2007). *La evaluación de las actitudes ante el aprendizaje de los estudiantes universitarios*. El Cuestionario CEVAPU. Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, 8(2), 238-258. Recuperado de:
http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_08_02/n8_02_gargallo_perez_fernandez_jimenez.pdf.
- Gargallo, B., Pérez, C., Serra, B., Sánchez, F. y Ros, C. (2007). *Actitudes ante el aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Revista Iberoamericana de Educación, 42, 1-25
- Galindo, J. (2003) *Notas para una comunicología posible. Elementos para una matriz y un programa de configuración conceptual-teórica*. Recuperado de:
<http://www.geocities.com/arewara/arewara.htm>
- Galindo, J. (1987) *Movimiento social y cultura política. Coordinación General de Comunicación Social*. Universidad de Colima. 237 p.
- Galindo, J. (1998) *Técnicas de Investigación en Sociedad, Cultura y Comunicación. Consejo Nacional para las Culturas y las Artes*. México. 523 p.

- Galindo, J. (2003b) *Sobre comunicología y comunico metodología*. Primera guía de apuntes sobre horizontes de lo posible . Recuperado de: <http://www.geocities.com/arewara/arewara.htm>
- Galindo, J. (2003c) *De la sociedad de información a la comunidad de comunicación. La cibercultura en evolución a través de la vida social de las tecnologías de información y comunicación*. Recuperado de: <http://www2.fices.unsl.edu.ar/~kairos/k8-d02.htm>
- Garza M. (2009) *La comunicación interpersonal dentro del campo académico de la comunicación: pautas para una sistematización* Global Media Journal, vol. 6, núm. 12, 2009, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey Monterrey, México pp. 49-70
- Goleman D. (1996) *La inteligencia Emocional* Buenos Aires.
- Guerrero, L (1995) *Aprendiendo a convivir*. Recuperado de: http://www.ifejant.org.pe/Aulavirtual/aulavirtual2/uploaddata/21/UNIDAD_I/aprendiendo_a_convivir_p._21-44.pdf.
- Gutiérrez, M. y Expósito, J. (2015). *Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes*. Universidad de Granada. Facultad de Ciencias de la Educación. Granada, España
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2003) *Metodología de La Investigación*. México D.F: Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014) *Metodología de la Investigación*. México: 6ta edición. Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006) *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010) *Metodología de la investigación*. México.: 6ta edición. Mc Graw
- Hill Lamb Charles, Hair Joseph y Mc Daniel Carl (2006). *Marketing*. Octava Edición, de International Thomson Editores
- Lascano, Y. (2017) *"Dificultades en las relaciones interpersonales y su influencia en el cutting, en adolescentes"*. Recuperado de: <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/25191>

López T. (2007). *Invitación a convivir: cómo humanizar las relaciones interpersonales*. 7ma Edic. Ed San Pablo. Bogotá. Colombia (p. 18)

Machado, X. (2012) *Las dinámicas de relación interpersonal y su incidencia en el autoestima de los estudiantes del cuarto año de educación básica de la escuela "fe y alegría" de la ciudad de Ambato*. Recuperado de: <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/5542>

Mayanga, J. (2014) *Aplicación de un programa de juegos dramáticos para mejorar las relaciones interpersonales en los alumnos del sexto grado de educación primaria de la institución educativa nº 81584 "Everardo Zapata Santillana", de la ciudad de Trujillo, en el año 2011* tesis para obtener el grado de maestro en educación, mención en psicopedagogía

Mejía (2013) *"Autoestima y la agresividad en los estudiantes del nivel secundaria de la Red 01 Pachacútec de la Ugel Ventanilla Callao"*. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Tesis para optar el grado de magister en educación.

Ministerio de Educación del Perú (1990). *Reglamento de la ley del profesorado* DS. Nº019-90. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/normatividad/reglamentos/RegProfesorado.php>

Ministerio de Educación del Perú. (1997). *Currículo de formación docente de Secundaria*. Recuperado el 25 de julio del 2012, de <http://www.minedu.gob.pe/normatividad/reglamentos/xtras/dinfocaprimariaysecundaria.php>

Ministerio de Educación del Perú (2003). *Informe de la nueva docencia en el Perú*. Recuperado de http://www.ciberdocencia.gob.pe/libros/nueva_docencia.pdf.

Ministerio de Educación del Perú (2007). *Sistema de evaluación de desempeño docente SEDD. Programa de educación en áreas rurales PEAR*. Lima: MED, Gestión pedagógica.

- Ministerio de Educación del Perú (2007). *Ley 29062*. Recuperado http://www.minedu.gob.pe/normatividad/leyes/ley_29062.php
- Ministerio de Educación del Perú (2007). *Foro Nacional de Educación para Todos*. Recuperado: <http://www.minedu.gob.pe/educacionparatodos/Politicass.php>
- Ministerio de Educación del Perú (2008). *Nueva carrera pública magisterial*. Ley N°29062. Recuperado: [dehttp://ciberdocencia.gob.pe/archivos/CPM_doctrab.pdf](http://ciberdocencia.gob.pe/archivos/CPM_doctrab.pdf).
- Ministerio de Educación del Perú. (2011). *Directiva 053-2011-ME*. Recuperado el de <http://www.educacionenred.com/Noticia/?portada=14022>
- Ministerio de Educación del Perú. (2012). *Resultados de la evaluación internacional PISA 2009*. Recuperado de: <http://www2.minedu.gob.pe/digesutp/formacioninicial/?p=558>
- Morales (1999) libro de psicología social, tercera edición "Actitudes, cambio de actitudes y procesos de influencia" pág.458- 463.
- Moreno, N. (2013) "*La comunicación educativa en el aula para potenciar el aprendizaje de octavos a decimos años de educación básica en la unidad educativa liceo aduanero en Ibarra, provincia de Imbabura.*". Recuperado en: <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/2764>
- Montenegro A, (2003). *Evaluación del Desempeño Docente*. Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Moles A. (1995). *La Formación abierta y a distancia en el SENA: marco conceptual, organización, la comunicación como instrumento del programa, diseño y utilización de materiales y medios*, Volume 1. p.83.
- Papalia, D. (1992). *Desarrollo humano*. Editorial Wend Kosold. Cuarta edición. Colombia.
- Pérez Á. y Rodríguez F. J. (2012) *Las relaciones sociales en la adolescencia*. *Revista Educación*. Instituto nacional de tecnología educativa y de formación del

- profesorado. Ministerio de educación. España. Recuperado de:
http://ntic.educacion.es/w3//recursos2/e_padres/html/relaci_adoles.htm#01
- Piaget; J. (1999). *De la pedagogía*. Editorial Paidós Ibérica. Buenos Aires
- Picard E. (1992) *La interacción social Cultura, instituciones y comunicación*. Ed. Paidós, Barcelona España
- Robbins, S. y Coulter M, (2007) *Administración*. Octava Edición, Pearson Educación de México.
- Rivera, A. (2017) *Los conflictos interpersonales en el trabajo en equipo de los niños y niñas del séptimo grado de EGB de la Unidad Educativa Guayaquil*. Recuperado de: <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/26775>
- Sánchez, M. (2010) "*Las relaciones interpersonales y su incidencia en la inteligencia emocional de los niños y niñas de 6to y 7mo año de Educación Básica en la Unidad Educativa Genesis, en el año lectivo 2009-2010*". Recuperado de: <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/5363>
- Serrano, M. (1978) *Métodos Actuales de la investigación social*. Editorial Akal. España.
- Serrano, M. (1986) *La producción social de comunicación*. Alianza Editorial. España.
- Stanton M. y Walker B. (2007) *Fundamentos de Marketing*. Decimocuarta Edición, de, McGraw-Hill Interamericana, México. p. 511
- Sunta, M. (2016) *Las relaciones interpersonales en la práctica de los valores de los estudiantes de EGB de la Unidad Educativa Jerusalén*. Recuperado de: <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/25227>
- Spitz (1967) *El primer año de vida del niño; génesis de las primeras relaciones objétales*. Ed Aguilar, Madrid,
- Sime, L. (1997) *El aula un lugar para vivir en democracia*. Guía para maestras y maestros Revista Tarea N 40. (pp.43-45).
- Tueros (2004) *Cohesión y adaptabilidad familiar y su relación con el rendimiento académico*, tesis presentada para optar el Grado Académico de: magister en psicología con mención en Psicología Educativa de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos
- Trelles, I. (2001) *Comunicación organizacional. Selección de lecturas*, La Habana, Ed. Félix Varela.

- Vigotsky, L. (1978). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. . México: Crítica, Grupo editorial Grijalbo.
- Vigotsky, L., & Luria, A. (1989). *Psicología y Pedagogía* . Madrid: AKAL.
- Vigotsky, L. (1978). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. . México: Crítica, Grupo editorial Grijalbo.
- Waltzlawick, P. y otros (2002) *Comunicación Humana: Interacciones, patologías y paradojas*. Barcelona: Editorial Herder.
- Wiemann, M. (2011). *La comunicación en las relaciones interpersonales*. Ed ARESTA EUC. España. (pp. 16, 20).
- Woolfolk, A. (2006). *Psicología Educativa*, México: Prentice Hall Hispanoamericana.
- Zayas, E. (1990) *Los procesos grupales y la comunicación en la dirección*. Holguín. Ed. Universidad de Holguín.

Anexo 2: Matriz de consistencia

Anexo B:							
MATRIZ DE CONSISTENCIA							
TÍTULO: Dificultad interpersonal y actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria en una institución educativa del distrito de Ventanilla- 2017							
AUTOR: Araminda Mera Fernández.							
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
			Variable: Dificultad interpersonal				
Variable: Dificultad interpersonal							
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
<p>Problema general: ¿Qué relación existe entre dificultad interpersonal y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de Ventanilla, 2017?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>Problema Específico 01: ¿Qué relación existe entre dificultad interpersonal en la dimensión aserción y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de Ventanilla, 2017?</p> <p>Problema Específico 02: ¿Qué relación existe entre dificultad interpersonal en la dimensión Relaciones con el otro sexo y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación que existe entre dificultad interpersonal y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Objetivo específico 1 Determinar la relación que existe entre dificultad interpersonal en la dimensión aserción y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.</p>	<p>Hipótesis general: Existe relación entre dificultad interpersonal y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de Ventanilla, 2017.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>Hipótesis específica 1</p> <p>Existe relación entre dificultad interpersonal en la dimensión aserción Y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de Ventanilla, 2017.</p> <p>Hipótesis específica 2</p> <p>Existe relación entre dificultad interpersonal en la dimensión relaciones con el otro sexo y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución</p>	Aserción	Queja Pedir reclama.	39, 6, 31, 11, 14, 26,4, 1,32, 16,18,19,20,1 5,36	Nunca.	Bajo. Medio. Alto.
			Relaciones con el otro sexo	Inicia conversación. Invita.	28, 22, 35, 2, 9, 12	Raras veces. Algunas veces.	
			Relaciones con Iguales	Presentarse. Disculparse. Defender. Dar gracias.	8,30, 38, 33,13,24, 37	Casi siempre. Siempre.	
			Hablar en Público	Salir voluntario. Hablar en clase. Expresa su opinión.	17,7, 3, 21, 5, 29		

<p>Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de Ventanilla, 2017?</p> <p>Problema Específico 03: ¿Qué relación existe entre dificultad interpersonal en la dimensión relaciones con iguales y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de Ventanilla 2017?</p> <p>Problema Específico 04: ¿Qué relación existe entre dificultad interpersonal en la dimensión Hablar en público y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de Ventanilla 2017?</p> <p>Problema Específico 05: ¿Qué relación existe entre dificultad interpersonal en la dimensión relaciones familiares y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl</p>	<p>Objetivo específico 2 Determinar la relación que existe entre dificultad interpersonal en la dimensión relaciones con el otro sexo y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.</p> <p>Objetivo específico 3 Determinar la relación que existe entre dificultad interpersonal en la dimensión relaciones con iguales y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.</p> <p>Objetivo específico 4 Determinar la relación que existe entre dificultad interpersonal en la dimensión hablar en público y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.</p> <p>Objetivo específico 5 Determinar la relación que existe entre dificultad interpersonal en la dimensión hablar en público y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl</p>	<p>educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de Ventanilla, 2017.</p> <p>Hipótesis específica 3 Existe relación entre dificultad interpersonal en la dimensión relaciones con iguales y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.</p> <p>Hipótesis específica 4 Existe relación entre dificultad interpersonal en la dimensión hablar en público y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.</p> <p>Hipótesis específica 5 Existe relación entre dificultad interpersonal en la dimensión relaciones familiares y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.</p>	<p>Relaciones familiares</p>	<p>Opinar con su padre. Dar las gracias a su padre/ madre</p>	<p>25, 23, 27, 34,10</p>		
	Variable: Actitudes Hacia el Desempeño Escolar.						
				Dimensiones.	Indicadores	Ítems	Escala de valores
			Actitud positiva hacia el aprendizaje	Conocimientos Aprender	7	Nunca. Raras veces.	Bajo. Medio.
			Actitud positiva hacia el trabajo en equipo.	Capacidad intelectual. Cumplimiento. Productividad. Dirección. Iniciativas. Cooperación. Solidaridad. Capacidad.	7	Algunas veces. Casi siempre. Siempre.	Alto.

Haya de la Torre", en el distrito de Ventanilla 2017?	Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017. Objetivo específico 5 Determinar la relación que existe entre dificultad interpersonal en la dimensión relaciones familiares y las actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de ventanilla, 2017.		Atribuciones internas.	Destreza. Esfuerzo. Logro.	6		
Nivel - Diseño de investigación	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS					
Nivel : Descriptivo, Diseño: no experimental descriptivo correlacional. de corte transversal. Método : Cuantitativo	POBLACIÓN: La Población está conformada por los estudiantes en estudiantes del 1º grado de secundaria en la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", TIPO DE MUESTRA: Muestreo no probabilístico. TAMAÑO DE MUESTRA:	VARIABLE DIFICULTAD INTERPERSONAL TÉCNICAS: Encuesta INSTRUMENTOS. - Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales en la Adolescencia Autor: Cándido J. Inglés, S. Méndez, F. y Hidalgo, M. Año: 2000 Monitoreo: Mg. Mateo Mario Salazar Avalos. Ámbito de Aplicación: Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre" Forma de Administración: Individual					

	<p>52 estudiantes del 1º grado de secundaria de la Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre", en el distrito de Ventanilla, 2017.</p>	<p style="text-align: center;">TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</p> <hr/> <p style="text-align: center;">VARIABLE: ACTITUDES HACIA EL DESEMPEÑO ESCOLAR.</p> <p>TÉCNICAS. Encuesta.</p> <p>INSTRUMENTOS: Escala de actitudes hacia el desempeño en el aprendizaje escolar.</p> <p>Autor: Gargallo; L. B; Pérez; C.; Serra C. B; F, Sánchez I; F ; Ros R; I</p> <p>Año: 2007</p> <p>Monitoreo: Mg. Mateo Mario Salazar Avalos.</p> <p>Ámbito de Aplicación: Institución educativa N° 5130-3 "Víctor Raúl Haya de la Torre"</p> <p>Forma de Administración: Individual</p>	
--	--	---	--

Anexo 3: Instrumentos

Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales en la Adolescencia

Autor: Cándido J. Inglés, S. Méndez, F. y Hidalgo, M.

Adaptado: Mera Fernández Araminda

Instrucciones:

A continuación tienes un conjunto de frases que se refieren a decisiones y situaciones que se presentan en las relaciones interpersonales. Debes marcar con una (X) en la columna de la frase que te permite identificar mejor el grado de dificultad que, generalmente, te supone cada relación, según la siguiente escala: Nunca ; Raras veces ; Algunas veces ; Casi siempre; y/o Siempre. No existen respuestas buenas o malas. La información es absolutamente anónima, confidencial y privada, pues solo será de interés para el encuestador.

		NUNCA	Raras veces	Algunas veces	Casi siempre
1	Reclamar a la cajera del supermercado que te ha devuelto 50 soles de menos.				
2	Hacer cumplidos (elogios, piropos, etc.) a una persona del sexo opuesto por la que te interesas.				
3	Exponer en clase un trabajo que has realizado.				
4	Pedir a un cajero que te atienda a ti primero porque tú estabas antes.				
5	Expresar tu opinión en una asamblea de estudiantes cuando no estás de acuerdo con lo que dicen.				
6	Decirle a un desconocido que intenta colarse en la cola del cine que espere su turno.				
7	Preguntar en clase cuando no entiendes lo que ha explicado tu profesor				
8	Quejarte a un amigo/a que ha dicho algo que te molesta				
9	Iniciar una conversación con un desconocido mientras esperas el autobús.				
10	Opinar en contra si no estás de acuerdo con tus padres				
11	Quejarte a un mesero cuando te sirve comida o bebida en mal estado				
12	Decirle a una persona que acaban de presentarte lo mucho que te gusta cómo viste				
13	Dar las gracias a tus amigos/as cuando salen en tu defensa				
14	Pedir a un desconocido que apague su cigarrillo porque te molesta				
15	Para vender lotería por la calle para el viaje de estudios				

16	Pedir información a un mesero si tienes dudas sobre el menú				
17	Salir voluntario a la pizarra a pesar de que no llevas preparada la lección				
18	Preguntar a un desconocido una dirección cuando te pierdes en un barrio que no conoces				
19	Preguntar en la ventanillas de la municipalidad del distrito sobre el permiso municipal para motos				
20	Decirle a un familiar (abuelos, tíos, etc.) que te molestan sus bromas pesadas				
21	Expresar tu punto de vista ante tus compañeros de clase				
22	Invitar a alguien del otro sexo a ir al cine				
23	Pedir disculpas a tu madre por no asistir a una comida familiar				
24	Dar las gracias a un amigo/a que te ayuda en tus tareas escolares				
25	Defenderte cuando tus padres te culpan de algo que no has hecho				
26	Decirle a un vecino que no te deja estudiar con el ruido que está haciendo				
27	Defenderte cuando tu hermano/a te acusa de haberle estropeado algo suyo (libro, prenda de vestir, etc.)				
28	Acercarte y presentarte a alguien del otro sexo que te gusta				
29	Felicitar al delegado/a de clase por haber conseguido más tiempo para preparar el examen				
30	Disculparte con un compañero/a con quien te pasaste discutiendo				
31	Devolver algún objeto a la tienda donde lo compraste				
32	Decir que no a un amigo/a que te pide prestada la bici o la moto				
33	Defender a un amigo/a tuyo/a cuando está siendo criticado/a por otros				
34	Quejarte a tus padres cuando no te dejan ir a la excursión que ha organizado tu centro escolar				
35	Iniciar una conversación con una persona del otro sexo que te atrae?				
36	Decir que no a un mendigo que te pide dinero				
37	Dar las gracias a tu madre por haberte hecho una comida especial el día de tu cumpleaños				
38	Dar las gracias a un desconocido si te ayuda cuando te caes de la bici o moto				
39	39. Pedir a un mesero que te cambie el refresco que te ha servido por el jugo de naranja que habías pedido				

Escala de actitudes hacia el desempeño en el aprendizaje escolar.

Autor: Araminda Mera Fernández

Adaptación de la escala de actitud hacia el aprendizaje de Gargallo; L. B; Pérez; C.; Serra C. B; F Sánchez I; F ; Ros R; I. (2007)

Instrucciones: a continuación, se le presentan un conjunto de frases que describen su actitud para valorar un conjunto de comportamientos para afrontar su aprendizaje escolar. Marque con un aspa en el casillero que identifique vuestra apreciación sobre los actos que describen su comportamiento escolar en forma regular. en la columna: Nunca, Raras veces, algunas veces, casi siempre, siempre. No existen respuestas buenas o malas. Solicito dar su respuesta en forma consiente y objetiva. Los resultados son de interés absolutamente privado para el encuestador. La aplicación es absolutamente anónima

N°	Item	Nunca	Raras veces	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	Me agrada disfrutar de las cosas nuevas que aprendo					
2	Profundizar los conocimientos científicos es motivador					
3	Me agrada dialogar con sentido crítico sobre los contenidos de los cursos					
4	Disfruto que el profesor facilite la comprensión de los temas de la clase.					
5	Considero que lo más importante es aprobar la asignatura.					
6	Los temas de clase despiertan mis inquietud intelectual					
7	Cumplir con las tareas encomendadas en la escuela me hace sentir muy bien					
8	El trabajo en equipo es importante para el aprendizaje					
9	Los equipos de trabajo perfeccionan la productividad.					
10	La experiencia de trabajo en equipo es necesaria					
11	Para mejorar mi aprendizaje tomo la iniciativa de trabajar en equipo					
12	Estudiar en equipo es importante para mejorar el aprendizaje					

13	Los trabajos en equipo para aprender forman el comportamiento de solidaridad					
14	La experiencia de trabajar en equipo es una contribución motivadora para estudiar.					
15	Mi capacidad personal favorece los aprendizajes de la escuela.					
16	Poseo destrezas para desarrollar mis aprendizajes escolares.					
17	Me esfuerzo para organizar mis aprendizajes escolares.					
18	Personalmente soy perseverante para lograr lo que aprendo					
19	La suerte ha sido un factor importante para aprobar en la evaluación de los aprendizajes escolares					
20	Mi aprendizaje escolar revela capacidad de éxito personal.					

Anexo 4: Certificado(s) de validación de instrumento(s)

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide dificultad interpersonal.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 : ASERCIÓN							
1	Pedir a un camarero que te cambie el refresco de cola que te ha servido por el zumo de naranja que habías pedido.	X		X		X		
2	Decirle a un desconocido que intenta colarse en la cola para el cine que guarde su turno.	X		X		X		
3	Devolver un compact-disk defectuoso a la tienda donde lo compraste.	X		X		X		
4	Quejarte a un camarero cuando te sirve comida o bebida en mal estado.	X		X		X		
5	Pedir a un desconocido que apague su cigarrillo porque te molesta.	X		X		X		
6	Decirle a un vecino que no te deja estudiar con el ruido que está haciendo.	X		X		X		
7	Pedir a un camarero que te atienda a ti primero porque tú estabas antes.	X		X		X		
8	Reclamar a la cajera del supermercado que te ha devuelto 50 soles menos.	X		X		X		
9	Decir que no a un amigo/a que te pide prestada la bici o la moto.	X		X		X		
10	Pedir información a un camarero si tienes dudas sobre el menú.	X		X		X		
11	Preguntar a un desconocido una dirección cuando te pierdes en un barrio que no conoces.	X		X		X		
12	Preguntar en la ventanilla de tu ayuntamiento sobre el permiso municipal para motos.	X		X		X		
13	Decirle a un familiar (abuelos, tíos, etc.) que te molestan sus bromas pesadas.	X		X		X		
14	Para vender lotería por la calle para el viaje de estudios.	X		X		X		
15	Decir que no a un mendigo que te pide dinero.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 : RELACIONES CON EL OTRO SEXO.	Si	No	Si	No	Si	No	

16	Acercarte y presentarte a alguien del otro sexo que te gusta.	X		X		X	
17	Invitar a alguien del otro sexo a ir al cine.	X		X		X	
18	Iniciar una conversación con una persona del otro sexo que te atrae.	X		X		X	
19	Hacer cumplidos (elogios, piropos, etc.) a una persona del sexo opuesto por la que te interesas.	X		X		X	
20	Iniciar una conversación con un desconocido mientras espera el autobús.	X		X		X	
21	Decirle a una persona que acaban de presentarte lo mucho que te gusta como viste.	X		X		X	
	DIMENSIÓN 3 : RELACIONES CON IGUALES.	Si	No	Si	No	Si	No
22	Quejarte a un amigo que ha dicho algo que te molesta.	X		X		X	
23	Disculparte con un compañero/a con quien te pasaste discutiendo.	X		X		X	
24	Dar las gracias a un desconocido si te ayuda cuando te caes de la bici o moto.	X		X		X	
25	Defender a un amigo/a tuyo/a cuando está siendo criticado/a por otros.	X		X		X	
26	Dar las gracias a tus amigos/as cuando salen en tu defensa.	X		X		X	
27	Dar las gracias a un amigo/a que te ayuda en tus tareas escolares.	X		X		X	
28	Dar las gracias a tu madre por haberte hecho una comida especial el día de tus cumpleaños.	X		X		X	
	DIMENSIÓN 4 : HABLAR EN PÚBLICO.	Si	No	Si	No	Si	No
29	Salir voluntario a la pizarra a pesar de que no llevas preparada la lección.	X		X		X	
30	Preguntar en clase cuando no entiendes lo que ha explicado tu profesor.	X		X		X	
31	Exponer en clase un trabajo que has realizado.	X		X		X	
32	Expresar tu punto de vista ante tus compañeros de clase.	X		X		X	
33	Expresar tu opinión en una asamblea de estudiantes cuando no estás de acuerdo con lo que dicen.	X		X		X	
34	Felicitar al delegado/a de clase por haber conseguido más tiempo para preparar el examen.	X		X		X	
	DIMENSIÓN 5 : RELACIONES FAMILIARES.	Si	No	Si	No	Si	No

35	Defenderte cuando tus padres te culpan de algo que no has hecho.	X		X		X	
36	Pedir disculpas a tu madre por no asistir a una comida familiar.	X		X		X	
37	Defenderte cuando tu hermano/a te acusa de haberle estropeado algo suyo (libro, prenda de vestir, etc.)	X		X		X	
38	Quejarte a tus padres cuando no te dejan ir a la excursión que ha organizado tu centro escolar.	X		X		X	
39	Opinar en contra si no estás de acuerdo con tus padres.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ...Mateo Mario Salazar Avalo **DNI: 06204017**

Especialidad del validador: Psicólogo

10 de octubre del 2018

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Certificado de validez de contenido del instrumento actitudes hacia el desempeño escolar

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 : ACTITUD POSITIVA HACIA EL APRENDIZAJE.							
1	Tengo problemas para cumplir con las tareas.	X		X		X		
2	Cumplo con las tareas fuera de la fecha indicada.	X		X		X		
3	Tengo dificultad para completar las tareas.	X		X		X		
4	Mis tareas las cumplo en las condiciones mínimas exigidas.	X		X		X		
5	Los profesores dicen que mis tareas son de baja calidad.	X		X		X		
6	Tengo problemas para prestar atención en determinados aprendizajes.	X		X		X		
7	Algunos aprendizajes requieren de más esfuerzo de mi parte.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: ACTITUD POSITIVA HACIA EL TRABAJO EN EQUIPO.							
8	Aprendo los temas de manera selectiva.	X		X		X		
9	Me demoro mucho para aprender las lecciones.	X		X		X		
10	Encuentro poco interesante los aprendizajes que me proponen.	X		X		X		
11	Siento incomodidad para cumplir las normas del colegio.	X		X		X		
12	Generalmente me resisto a cumplir con normas o instrucciones.	X		X		X		
13	Soy conformacional con las indicaciones o mandatos que dan los profesores y auxiliares.	X		X		X		
14	Desconozco la responsabilidad atribuida a mi comportamiento.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: ATRIBUCIONES INTERNAS:							
15	Me muestro disociativo ante las imposiciones del plantel.	X		X		X		

16	La indisciplina en el aula es normal en los estudiantes.	X		X		X	
17	El patio es el lugar donde la disciplina es escasa.	X		X		X	
18	Las actividades de la institución educativa fomentan la indisciplina.	X		X		X	
19	La indisciplina del estudiante se desarrolla en el hogar.	X		X		X	
20	El estudiante generalmente tiene un comportamiento indisciplinado.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **Mateo Mario Salazar Avalos** **DNI:06204017**

Especialidad del validador: **Psicólogo**

10 de octubre del 2018

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Anexo 5: Base de dato y resultado de la prueba de fiabilidad -V1

5	5	4	5	5	5	5	5	1	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5				
5	5	5	5	4	5	4	5	1	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5		
3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	2	2	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5		
5	5	5	5	4	5	4	5	1	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5		
3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	2	2	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	
4	5	4	5	4	5	4	4	1	4	4	4	5	4	4	1	5	5	5	5	5	5	1	3	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	
4	5	4	5	4	5	4	4	1	4	4	4	5	4	4	1	5	5	5	5	5	5	1	3	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	4	5	5	5	5	5	1	3	5	5	4	4	3	3	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3
5	5	4	5	5	5	5	1	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	1	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	4	5	5	5	5	5	1	3	5	5	4	4	3	3	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,857	39

Base de dato y resultado de la prueba de fiabilidad -V2

3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	1	5	5	5	5	5	5	3	2	3
3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	1	5	5	5	5	5	5	3	2	3
4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	1	5	5	3	5	5	5	5	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	1	5	5	3	5	5	5	5	4	4
4	4	2	3	4	3	3	4	3	4	1	5	5	5	5	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	1	5	5	3	5	5	5	5	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	1	5	5	3	5	5	5	5	4	4
4	4	2	3	4	3	3	4	3	4	1	5	5	5	5	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	3	3	3	2	3	2	4	3	4	4	4	3	4	3	4
4	4	3	4	4	3	3	3	2	3	2	4	3	4	4	4	3	4	3	4
4	4	3	4	4	3	3	3	2	3	2	4	3	4	4	4	3	4	3	4
4	4	3	4	4	3	3	3	2	3	2	4	3	4	4	4	3	4	3	4
3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	1	5	5	5	5	5	5	3	2	3
3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	1	5	5	5	5	5	5	3	2	3

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,841	20

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las actitudes hacia el desempeño escolar

N°	Dimensiones / ítems	Pertinencia ₁		Relevancia ₂		Claridad ₃		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Actitud positiva hacia el aprendizaje							
1	Me agrada disfrutar de las cosas nuevas que aprendo	✓		✓		✓		
2	Profundizar los conocimientos científicos es motivador	✓		✓		✓		
3	Me agrada dialogar con sentido crítico sobre los contenidos de los cursos	✓		✓		✓		
4	Disfruto que el profesor facilite la comprensión de los temas de la clase.	✓		✓		✓		
5	Considero que lo más importante es aprobar la asignatura.	✓		✓		✓		
6	Los temas de clase despiertan mis inquietudes intelectuales	✓		✓		✓		
7	Cumplir con las tareas encomendadas en la escuela me hace sentir muy bien	✓		✓		✓		
	Dimensión 2: Actitud positiva hacia el trabajo en equipo	Si	No	Si	No	Si	No	
8	El trabajo en equipo es importante para el aprendizaje	✓		✓		✓		
9	Los equipos de trabajo perfeccionan la productividad.	✓		✓		✓		
10	La experiencia de trabajo en equipo es necesaria	✓		✓		✓		
11	Para mejorar mi aprendizaje como la iniciativa de trabajar en equipo	✓		✓		✓		
12	Estudiar en equipo es importante para mejorar el aprendizaje	✓		✓		✓		
13	Los trabajos en equipo para aprender forman el comportamiento de solidaridad	✓		✓		✓		
14	La experiencia de trabajar en equipo es una contribución motivadora para estudiar.	✓		✓		✓		
	Dimensión 3: Atribuciones internas.	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Mi capacidad personal favorece los aprendizajes de la escuela.	✓		✓		✓		
16	Poseo destrezas para desarrollar mis aprendizajes escolares.	✓		✓		✓		
17	Me esfuerzo para organizar mis aprendizajes escolares.	✓		✓		✓		
18	Personalmente soy perseverante para lograr lo que aprendo	✓		✓		✓		
19	La suerte ha sido un factor importante para aprobar en la evaluación de los aprendizajes escolares	✓		✓		✓		
20	Mi aprendizaje escolar revela capacidad de éxito personal.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

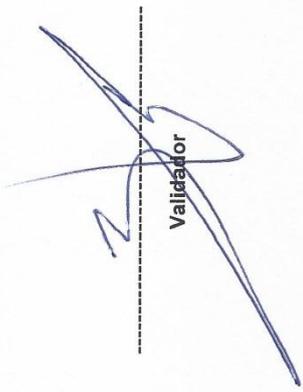
Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable Aplicable después de corregir

Apellidos y nombres del juez validador: Dr Mgtr. Oscar Fernando Yajá DNI: 40017433

Especialidad del validador: Inventariado

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Validador



UCV
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DEL PERÚ

ESCUELA DE POSTGRADO

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide dificultad interpersonal

N°	Dimensiones / ítems	Pertinencia ₁		Relevancia ₂		Claridad ₃		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Aserción							
1	Reclamar a la cajera del supermercado que te ha devuelto 50 soles de menos.	✓		✓		✓		
2	Hacer cumplidos (elogios, piropos, etc.) a una persona del sexo opuesto por la que te interesas.	✓		✓		✓		
3	Exponer en clase un trabajo que has realizado.	✓		✓		✓		
4	Pedir a un cajero que te atienda a ti primero porque tú estabas antes.	✓		✓		✓		
5	Expresar tu opinión en una asamblea de estudiantes cuando no estás de acuerdo con lo que dicen.	✓		✓		✓		
6	Decirle a un desconocido que intenta colarse en la cola del cine que espere su turno.	✓		✓		✓		
7	Preguntar en clase cuando no entiendes lo que ha explicado tu profesor	✓		✓		✓		
8	Quejarte a un amigo/a que ha dicho algo que te molesta	✓		✓		✓		
9	Iniciar una conversación con un desconocido mientras esperas el autobús.	✓		✓		✓		
10	Opinar en contra si no estás de acuerdo con tus padres	✓		✓		✓		
11	Quejarte a un mesero cuando te sirve comida o bebida en mal estado	✓		✓		✓		
12	Decirle a una persona que acababan de presentarte lo mucho que te gusta cómo viste	✓		✓		✓		
13	Dar las gracias a tus amigos/as cuando salen en tu defensa	✓		✓		✓		
14	Pedir a un desconocido que apague su cigarrillo porque te molesta	✓		✓		✓		
15	Para vender lotería por la calle para el viaje de estudios	✓		✓		✓		
16	Pedir información a un mesero si tienes dudas sobre el menú	✓		✓		✓		
	Dimensión 2: Relaciones con el otro sexo	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Salir voluntario a la pizarra a pesar de que no llevas preparada la lección	✓		✓		✓		
18	Preguntar a un desconocido una dirección cuando te pierdes en un barrio que no conoces	✓		✓		✓		
19	Preguntar en la ventanillas de la municipalidad del distrito sobre el permiso municipal para motos	✓		✓		✓		
20	Decirle a un familiar (abuelos, tíos, etc.) que te molestan sus bromas pesadas	✓		✓		✓		
21	Expresar tu punto de vista ante tus compañeros de clase	✓		✓		✓		

22	Invitar a alguien del otro sexo a ir al cine	Si	No	Si	No	Si	No
Dimensión 3: Relaciones con Iguales							
23	Pedir disculpas a tu madre por no asistir a una comida familiar	/		/		/	
24	Dar las gracias a un amigo/a que te ayuda en tus tareas escolares	/		/		/	
25	Defenderte cuando tus padres te culpan de algo que no has hecho	/		/		/	
26	Decirle a un vecino que no te deja estudiar con el ruido que está haciendo	/		/		/	
27	Defenderte cuando tu hermano/a te acusa de haberte estropeado algo suyo (libro, prenda de vestir, etc.)	/		/		/	
28	Acercarte y presentarte a alguien del otro sexo que te gusta	/		/		/	
29	Felicitar al delegado/a de clase por haber conseguido más tiempo para preparar el examen	/		/		/	
Dimensión 4: Hablar en Público							
30	Disculparte con un compañero/a con quien te pasaste discutiendo	Si	No	Si	No	Si	No
31	Devolver algún objeto a la tienda donde lo compraste	/		/		/	
32	Decir que no a un amigo/a que te pide prestada la bici o la moto	/		/		/	
33	Defender a un amigo/a tuyo/a cuando está siendo criticado/a por otros	/		/		/	
34	Quejarte a tus padres cuando no te dejan ir a la excursión que ha organizado tu centro escolar	/		/		/	
Dimensión 5: Relaciones familiares							
35	Iniciar una conversación con una persona del otro sexo que te atrae?	Si	No	Si	No	Si	No
36	Decir que no a un mendigo que te pide dinero	/		/		/	
37	Dar las gracias a tu madre por haberte hecho una comida especial el día de tu cumpleaños	/		/		/	
38	Dar las gracias a un desconocido si te ayuda cuando te caes de la bici o moto	/		/		/	
39	Pedir a un mesero que te cambie el refresco que te ha servido por el jugo de naranja que habías pedido	/		/		/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Sí hay suficiencia*

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable Aplicable después de corregir

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mgtr: *Olivia Fernández PNU* DNI: *40093933*

Especialidad del validador: *Ingeniería*


 Validador

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide dificultad interpersonal

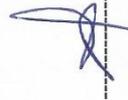
N°	Dimensiones / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Aserción							
1	Reclamar a la cajera del supermercado que te ha devuelto 50 soles de menos.	✓		✓		✓		
2	Hacer cumplidos (elogios, piropos, etc.) a una persona del sexo opuesto por la que te interesas.	✓		✓		✓		
3	Exponer en clase un trabajo que has realizado.	✓		✓		✓		
4	Pedir a un cajero que te atienda a ti primero porque tú estabas antes.	✓		✓		✓		
5	Expresar tu opinión en una asamblea de estudiantes cuando no estás de acuerdo con lo que dicen.	✓		✓		✓		
6	Decirle a un desconocido que intenta colarse en la cola del cine que espere su turno.	✓		✓		✓		
7	Preguntar en clase cuando no entiendes lo que ha explicado tu profesor	✓		✓		✓		
8	Quejarte a un amigo/a que ha dicho algo que te molesta	✓		✓		✓		
9	Iniciar una conversación con un desconocido mientras esperas el autobús.	✓		✓		✓		
10	Opinar en contra si no estás de acuerdo con tus padres	✓		✓		✓		
11	Quejarte a un mesero cuando te sirve comida o bebida en mal estado	✓		✓		✓		
12	Decirle a una persona que acaban de presentarte lo mucho que te gusta cómo viste	✓		✓		✓		
13	Dar las gracias a tus amigos/as cuando salen en tu defensa	✓		✓		✓		
14	Pedir a un desconocido que apague su cigarrillo porque te molesta	✓		✓		✓		
15	Para vender lotería por la calle para el viaje de estudios	✓		✓		✓		
16	Pedir información a un mesero si tienes dudas sobre el menú	✓		✓		✓		
	Dimensión 2: Relaciones con el otro sexo	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Salir voluntario a la pizarra a pesar de que no llevas preparada la lección	✓		✓		✓		
18	Preguntar a un desconocido una dirección cuando te pierdes en un barrio que no conoces	✓		✓		✓		
19	Preguntar en la ventanillas de la municipalidad del distrito sobre el permiso municipal para motos	✓		✓		✓		
20	Decirle a un familiar (abuelos, tíos, etc.) que te molestan sus bromas pesadas	✓		✓		✓		
21	Expresar tu punto de vista ante tus compañeros de clase	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay suficiencia*

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] No aplicable []
 Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mgtr: *Fernando H. de la Cruz*

Especialidad del validador: *Geografía, Geología, Ingeniería / Economía*

DNI: *06175729*

Validador 

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las actitudes hacia el desempeño escolar

N°	Dimensiones / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Actitud positiva hacia el aprendizaje							
1	Me agrada disfrutar de las cosas nuevas que aprendo	✓		✓		✓		
2	Profundizar los conocimientos científicos es motivador	✓		✓		✓		
3	Me agrada dialogar con sentido crítico sobre los contenidos de los cursos	✓		✓		✓		
4	Disfruto que el profesor facilite la comprensión de los temas de la clase.	✓		✓		✓		
5	Considero que lo más importante es aprobar la asignatura.	✓		✓		✓		
6	Los temas de clase despiertan mis inquietudes intelectuales	✓		✓		✓		
7	Cumplir con las tareas encomendadas en la escuela me hace sentir muy bien	✓		✓		✓		
	Dimensión 2: Actitud positiva hacia el trabajo en equipo	Si	No	Si	No	Si	No	
8	El trabajo en equipo es importante para el aprendizaje	✓		✓		✓		
9	Los equipos de trabajo perfeccionan la productividad.	✓		✓		✓		
10	La experiencia de trabajo en equipo es necesaria	✓		✓		✓		
11	Para mejorar mi aprendizaje tomo la iniciativa de trabajar en equipo	✓		✓		✓		
12	Estudiar en equipo es importante para mejorar el aprendizaje	✓		✓		✓		
13	Los trabajos en equipo para aprender forman el comportamiento de solidaridad	✓		✓		✓		
14	La experiencia de trabajar en equipo es una contribución motivadora para estudiar.	✓		✓		✓		
	Dimensión 3: Atribuciones internas.	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Mi capacidad personal favorece los aprendizajes de la escuela.	✓		✓		✓		
16	Poseo destrezas para desarrollar mis aprendizajes escolares.	✓		✓		✓		
17	Me esfuerzo para organizar mis aprendizajes escolares.	✓		✓		✓		
18	Personalmente soy perseverante para lograr lo que aprendo	✓		✓		✓		
19	La suerte ha sido un factor importante para aprobar en la evaluación de los aprendizajes escolares	✓		✓		✓		
20	Mi aprendizaje escolar revela capacidad de éxito personal.	✓		✓		✓		



Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Pedro Félix Novoa Castillo, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada **Dificultad interpersonal y actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1° grado de secundaria en una institución educativa del distrito de Ventanilla – 2017** presentado por **Mera Fernández Araminda** constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 22 de junio del 2018



Pedro Félix Novoa Castillo

DNI: 40184672

Facebook Studio - Google Chrome
 Es seguro | https://extrumitn.com/app/carta/as?e=180-e975825678yo=103&u=10724925028hang=es
 feedback studio

Mera Fernández

Resumen de coincidencias
 25 %

1	repositorio supv.edu.pe	1 %
2	ar22x1e27h366cc39...	1 %
3	www.zippinet	1 %
4	www.ciberespos.com	1 %
5	mancomunadainternacional...	1 %
6	myaldea.ca	1 %
7	logocapitaliaea.com	1 %
8	yvwaned.es	1 %
9	repositorio.umb.edu.pe	1 %
10	www.ubm.es	1 %

ESCUELA DE POSGRADO
 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Dificultad interpersonal y actitudes hacia el desempeño escolar en estudiantes del 1° grado de secundaria en una institución educativa del distrito de Ventanilla- 2017

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
 Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:
 Br. Mera Fernández Araminda

INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS Y TECNOLÓGICAS
 VENEZUELA

Página: 1 de 133 | Número de palabras: 30772
 High Resolution | Per-only Report | 618 p. m. | ESP | ES | 22/06/2018



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

MERA FERNANDEZ ARAMINDA
D.N.I. : 8011592
Domicilio : AV. LA PERUANIADA MZ. L H. 13 - ANCAHOS - VENTANILLA
Teléfono : Fijo : Móvil : 966756021
E-mail : aramin_15@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :
Escuela :
Carrera :
Título :

Tesis de Posgrado

Maestría Doctorado

Grado : MAESTRA
Mención : PSICOLOGÍA EDUCATIVA

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

MERA FERNANDEZ ARAMINDA

Título de la tesis:

DIFICULTAD INTERPERSONAL Y ACTITUDES HACIA EL DESEMPEÑO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL 1º GRADO DE SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE 2 DISTRITO DE VENTANILLA - 2017

Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : 

Fecha : 19-07-18

B para la Tesis.
7061-78
Santiago Gallardo



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FORMATO DE SOLICITUD

SOLICITA:
VISTO BUENO PARA
EMPASTADO DE TESIS

ESCUELA DE POSGRADO

ARMINDA MERA FERNANDEZ con DNI N° 80111592
(Nombres y apellidos del solicitante) (Número de DNI)

domiciliado (a) en Av. LA PERUÑIDAD M2° L 418 ANGAMOS - VENTANILLA
(Calle y lote N.º Urb. / Distrito / Provincia / Región)

ante Ud. con el debido respeto expongo lo siguiente:

Que en mi condición de alumno de la promoción: del programa: TALLER DE
(Promoción) (Nombre del programa)

INVESTIGACION - DOMINGO identificado con el código de matrícula N° 7000345705
(Código de alumno)

de la Escuela de Posgrado, recorro a su honorable despacho para solicitarle lo siguiente:

VISTO BUENO PARA EL EMPASTADO DE LA TESIS

Por lo expuesto, agradeceré ordenar a quien corresponde se me atienda mi petición por ser de justicia.

Lima, 18 de Julio de 2018

[Firma]
(Firma del solicitante)

- Documentos que adjunto:
- a. TESIS ANILLADA CORREGIDA
 - b. COPIA DE RESOLUCION DIRECTORAL SUSTENTACION
 - c. COPIA DICTAMEN DE LA SUSTENTACION - TESIS
 - d.

Cualquier consulta por favor comunicarse conmigo al:
Teléfonos: 9667 56021 / 997500297
Email: *[Correo electrónico]*

ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
CAMPUS LIMA NORTE
OFICINA DE INVESTIGACION
18 JUL. 2018
RECIBIDO
Hora: 8:55 PM Firma: *[Firma]*