



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“LA ROTACIÓN DE PERSONAL Y SU INFLUENCIA EN LA
PRODUCTIVIDAD DEL BANCO SCOTIABANK, PUENTE
PIEDRA 2017”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

TERRONES GUERRERO SILENI

ASESOR:

Dr. FERNÁNDEZ SAUCEDO NARCISO

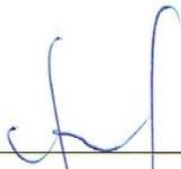
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

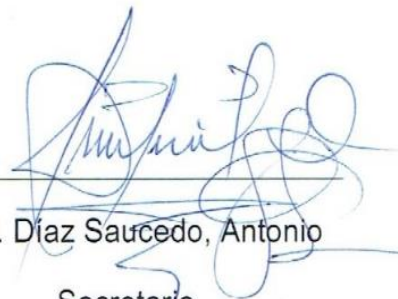
AÑO 2017

Página del jurado



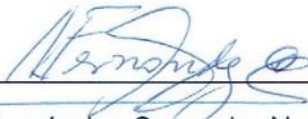
Dr. Dávila Arenaza, Víctor

Presidente



Dr. Díaz Saucedo, Antonio

Secretario



Dr. Fernández Saucedo, Narciso

Vocal

Dedicatoria

Este trabajo se lo dedico con todo mi amor, a Dios, a mi más grande motivación, mi amado hijo Nicolás, por su comprensión en estos años de sacrificio y todo su amor incondicional que siempre me ha dado.

Agradecimiento

Agradezco al Dr. Narciso Fernández Saucedo por permitirme finalizar con éxito mi carrera profesional, y, por su excelente labor como docente en la UCV.

Declaración de Autenticidad

Yo Terrones Guerrero, Sileni con DNI N° 73687195, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre del 2017



Terrones Guerrero Sileni
DNI: 73687195

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “La rotación de personal y su influencia en la productividad del banco Scotiabank, Puente Piedra 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

Terrones Guerrero Sileni

Índice

Páginas preliminares	
Página del jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación	VI
Índice	VII
Resumen	IX
Abstract	IX
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad Problemática	10
1.2. Trabajos previos	11
1.3. Teorías relacionadas al tema	15
1.4. Formulación del Problema	20
1.5. Justificación de la investigación	21
1.6. Objetivos de la investigación	21
1.7. Hipótesis	22
II. MÉTODO	
2.1. Enfoque de la investigación	23
2.2. Diseño de la investigación	23
2.3. Método de la investigación	23
2.4. Nivel de la investigación	24
2.5. Tipo de la investigación	24
2.6. Variables y operacionalización	24
2.7. Población y muestra	26
2.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	27
2.9. Métodos de análisis de datos	29
2.10. Aspectos éticos	29
III. RESULTADOS	30
IV. DISCUSIÓN	43
V. CONCLUSIONES	46
VI. RECOMENDACIONES	47
VII. REFERENCIAS	48
ANEXOS	50

Índice de Tablas

Tabla 1	16
Tabla 2	18
Tabla 3	19
Tabla 4	19
Tabla 5	19
Tabla 6	21
Tabla 7	21
Tabla 8	22
Tabla 9	22
Tabla 10	23
Tabla 11	24
Tabla 12	24
Tabla 13	25
Tabla 14	26
Tabla 15	26
Tabla 16	27
Tabla 17	27
Tabla 18	27
Tabla 19	28
Tabla 20	29
Tabla 21	29
Tabla 22	30
Tabla 23	30
Tabla 24	31
Tabla 25	32
Tabla 26	32
Tabla 27	33

Índice de Figuras

Figura 1	21
Figura 2	21
Figura 3	21
Figura 4	21
Figura 5	22
Figura 6	22
Figura 7	23
Figura 8	23
Figura 9	23
Figura 10	23
Figura 11	24
Figura 12	24
Figura 13	25
Figura 14	25
Figura 15	25
Figura 16	25

Resumen

La rotación de personal actualmente es un problema que va en aumento en todas las empresas. Por lo cual se realizó el presente trabajo de investigación el cual tuvo como objetivo determinar la influencia de la rotación de personal en la productividad del banco Scotiabank, Puente Piedra 2017. El presente trabajo estuvo conformado por una población 40 colaboradores del Banco Scotiabank en el cual tomamos una muestra de 36 colaboradores. Se aplicó la técnica de la encuesta mediante el instrumento del cuestionario, el cual consta de 24 preguntas con escala de tipo Likert. Para el análisis de los datos se utilizó la prueba de modelo de regresión, determinando el R un coeficiente de 43,8% que según la tabla 15 de porcentajes esa variación es moderada indicando que la Rotación de Personal está explicada por la Productividad. Obteniendo una significancia de menor a 0,05, por ende se rechazó la hipótesis nula y se acepta la alterna. Se concluyó que la rotación de personal si influye en la productividad del banco Scotiabank, Puente Piedra 2017. **Palabras claves:** Rotación de personal, productividad, compensación, condiciones laborales, reclutamiento y selección de personal, resultado, esfuerzo y producción.

Abstract

Staff turnover is currently a problem that is increasing in all companies. Therefore, the present research work was carried out with the objective of determining the influence of personnel turnover on the productivity of the bank Scotiabank, Puente Piedra 2017. The present work consisted of a population of 40 Banco Scotiabank employees in which we took a sample of 36 employees. The survey technique was applied using the questionnaire instrument, which consists of 24 questions with a Likert scale. For the analysis of the data the regression model test was used, determining the R a coefficient of 43.8% that according to the table 15 of percentages that variation is moderate indicating that the Personnel Rotation is explained by the Productivity. Obtaining a significance of less than 0.05, therefore the null hypothesis was rejected and the alternative is accepted. It was concluded that staff turnover does influence the productivity of the bank Scotiabank, Puente Piedra 2017.

Key words: Staff turnover, productivity, compensation, working conditions, recruitment and selection of personnel, result, effort and production.