



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Sistema de información Educ@ Naval para mejorar las
condiciones trabajo del proceso de registro de notas del
I.E.S.T.P.N. – CITEN**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:

Maestro en Ingeniería de Sistemas con mención en Tecnología de la
Información

AUTOR:

Br. Jesús Moisés Visurraga Agüero

ASESOR:

Dr. Willian Sebastian Flores Sotelo

SECCIÓN

Ingeniera de sistemas

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Proyecto de Tecnologías de Información

LIMA – PERÚ

2018

Página de jurado

Presidente del jurado

Secretario del jurado

Dr. Del Castillo Talledo cesar Humberto

Vocal del jurado

Dr. Willian Sebastian Flores Sotelo

Dedicatoria

A mis padres, Víctor y Nemesia, quienes guían mis pasos; a mi esposa Marisol que me incentiva a seguir adelante y a mis hijos Adrián y Alexandra que son mi Motor y Motivo el cual vean en mi un ejemplo a seguir.

Agradecimiento

Mi agradecimiento a los asesores, docentes, directivos e instituciones que han colaborado en la elaboración de la presente investigación. A mis familiares por ser el principal apoyo en mi superación personal y profesional, por brindarme su confianza y aliento incondicional.

Declaratoria de autoría

Yo, Jesús Moisés Visurraga Agüero, identificado con DNI N° 40601263, estudiante del Programa de Maestría en Ingeniería de Sistemas con Mención en Tecnologías de la Información, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo sede Lima Norte; declaro que el trabajo académico, titulado “Sistema de información Educ@ Naval para mejorar las condiciones trabajo del proceso de registro de notas del I.E.S.T.P.N. – CITEN”, presentado en 84 folios, para la obtención del grado académico de Magister en Ingeniería de Sistemas con Mención en Tecnologías de la Información, es de mi autoría

Por tanto, declaro bajo juramento que:

- 1) He mencionado todas las fuentes empeladas en el presente trabajo de investigación, y he realizado correctamente las citas textuales y paráfrasis, de acuerdo a las normas de redacción establecidas.
- 2) No he utilizado ninguna otra fuente distinta a aquellas expresamente señalad en este trabajo.
- 3) Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado competa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- 4) Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- 5) De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima, 01 de junio del 2018.

Jesús Moisés Visurraga Agüero
DNI N° 40601263

Presentación

Señores miembros del jurado:

Como autor de la siguiente investigación, expongo y sustento ante el prestigioso y especializado Jurado Académico de la Universidad Cesar Vallejo, presentando la tesis titulada: “Sistema de información Educ@ Naval para mejorar las condiciones trabajo del proceso de registro de notas del I.E.S.T.P.N. – CITEN”. La investigación tiene como finalidad determinar la influencia del uso de las tecnologías de información para una mejor gestión administrativa en el departamento de evaluación, realizando un análisis de los indicadores de eficacia y grado de satisfacción del usuario. Entonces cumpla con el desarrollo de esta investigación acorde a las exigencias y requisitos establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado de Magister en Ingeniería de Sistemas con Mención en Tecnologías de la Información.

El documento de investigación consta de ocho capítulos:

En el Capítulo I se desarrolla la introducción como la realidad del problema, hipótesis y objetivos; en el Capítulo II se desarrolla el marco metodológico, en donde se incluye las variables, operacionalización de variables, metodología, tipos de estudio, diseño, población y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos, en el Capítulo III se aborda los resultados, el Capítulo IV trata la discusión, el Capítulo V se ocupa de las conclusiones, el Capítulo VI acerca de las recomendaciones, el Capítulo VII sobre las referencias bibliográficas y por último el Capítulo VIII el apéndice.

Así cumpliendo con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, esta investigación está organizada y estructurada en ocho capítulos fundamentales, que se describen a continuación.

El informe de esta investigación fue elaborado siguiendo el protocolo de la Escuela de Post grado de la Universidad y es puesto a vuestra disposición para su análisis y las observaciones que estimen pertinentes.

Lima, 01 de junio del 2018.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de contenidos	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad problemática	16
1.2. Trabajos Previos	17
1.2.1. Trabajos previos nacionales	17
1.2.2. Trabajos previos internacionales	21
1.3. Fundamentación científica, técnica o humanística	24
1.3.1. Aproximaciones teóricas condiciones de trabajos según autor referente	32
1.3.2. Aproximaciones teóricas registro de notas	35
1.4. Justificación	38
1.4.1 justificación Tecnológico	38
1.4.2 justificación Social	38
1.4.3 justificación Practica	39
1.4.4 justificación Metodológica	39
1.5. Problema General	39
1.6. Hipótesis	40
1.7. Objetivo general	41

II. METODO

2.1.	Variables	43
2.2.	Definición operacional	44
2.3.	Operacionalización de las variables	48
2.4.	Metodología	49
2.5.	Tipo de estudio	49
2.6.	Diseño de investigación	50
2.7.	Población, muestra y muestreo	51
2.8.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	53
2.9.	Instrumento de recolección de datos	54
2.10.	Validación y confiabilidad de los instrumentos	54

III. RESULTADOS

3.1.	Presentación de resultados descriptivos	59
3.2.	Contrastación de hipótesis	63

IV. DISCUSIONES 72**V. CONCLUSIONES** 75**VI. RECOMENDACIONES** 77**VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS** 79**ANEXOS**

Anexo A: Artículo Científico

Anexo B: Matriz de Consistencia

Anexo C: instrumento para medir la dimensión satisfacción.

Anexo E: ficha de registro del instrumento de medición del indicador grado de cumplimiento de los objetivos planificados /Pre Tes

Anexo F: Ficha de registro del instrumento de medición del indicador eficacia de evaluación de desempeño docente / Post test

Índice de tablas

	Página
Tabla 1 Matriz de operacionalización de la variable sistema de información.	41
Tabla 2 Diseño de estudio de investigación	43
Tabla 3 Determinación de la población – Departamento de Formación Académica ISTPN - CITEN	44
Tabla 4 Resumen del procesamiento de los casos del Piloto	50
Tabla 6 Media descriptiva del grado de cumplimiento de los objetivos planificados	53
Tabla 7 Media descriptiva del grado satisfacción	54
Tabla 8: Prueba de normalidad Shapiro – Wilk	56
Tabla 9 Rangos grado de cumplimiento de los objetivos planteados	58
Tabla 10 Estadístico de contraste – Grado de cumplimiento de los objetivos planificados	59
Tabla 11 Rangos grado de satisfacción	61
Tabla 12 Estadístico de contraste – Grado de satisfacción	62

Índice de figuras

	Página
Figura 1: Pirámide del conocimiento	27
Figura 2: Estructura de funcionamiento de un sistema gestor de contenidos (CMS)	33
Figura 3: ventana de plataforma Educa Naval	36
Figura 4: grafico del proceso administrativo	39
Figura 5: Grado de cumplimiento de los objetivos planificados en el proceso de registro de calificaciones	54
Figura 6: Grado de satisfacción docente respecto al proceso de registro de Calificaciones	55
Figura 7: Diagrama de cajas – Grado de cumplimiento de los objetivos planificados	57
Figura 8: Distribución – Grado de cumplimiento de los objetivos planificados	59
Figura 9: Diagrama de cajas – Grado de satisfacción	60
Figura 10: Distribución – Grado de satisfacción	62

Resumen

La reciente investigación tiene por objetivo mostrar una alternativa que influya en el proceso de registro de notas de los alumnos del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naval – CITEN, el cual es beneficioso para su respectivo desarrollo en las actividades académicas, se consideró como indicadores de medición el tiempo de registro de notas y el nivel de satisfacción del docente y/o personal administrativo.

El tipo de estudio a utilizar es aplicado, con un diseño experimental de tipo pre-experimental. La muestra estuvo conformada por 25 docentes administrativos, en la cual se utilizó el test de Shapiro Wilk, para contrastar la regularidad del conjunto de datos obtenidos en el pretest, y por tratarse de un estudio pre-experimental se optó por usar la prueba Wilcoxon. El método de estudio aplicado fue el hipotético - deductivo, porque busca la formulación de preguntas de investigación e hipótesis para posteriormente probarlas. Se aplicaron las técnicas de encuesta y observación, y como instrumento validado un cuestionario.

En el proceso de datos se observó que la dimensión eficacia en el pretest fue 89% mientras que en el postest fue de 100%, aumentando en 21%; asimismo se observó que en la dimensión satisfacción, en el pretest sólo el 28% de docentes administrativos estaban de acuerdo con el proceso establecido mientras que en el postest fue del 28% en una escala de acuerdo adicionando el 72% con la escala totalmente de acuerdo, aumentando notablemente este indicador. Por ende, se concluye que la utilización del sistema de información Educ@ Naval para mejorar las condiciones de trabajo del proceso de registro de notas influye en las diferentes dimensiones del registro de notas de manera efectiva.

Palabras claves: sistema de información– proceso administrativo – satisfacción.

Abstract

The aim of the recent research is to show an alternative that influences the process of recording grades of the students of the Institute of Higher Naval Public Technological Education - CITEN, which is beneficial for their respective development in academic activities, was considered as indicators of measuring the time of record of grades and the level of satisfaction of the teacher and / or administrative staff.

The type of study to be used is applied, with an experimental design of pre-experimental type. The sample consisted of 25 administrative teachers, in which the Shapiro Wilk test was used to test the regularity of the data obtained in the pretest, and because it was a pre-experimental study, the Wilcoxon test was chosen. The study method applied was hypothetical - deductive, because it seeks the formulation of research questions and hypotheses to later test them. The survey and observation techniques were applied, and a questionnaire was validated.

In the data process it was observed that the efficiency dimension in the pretest was 89% while in the posttest it was 100%, increasing by 21%; also it was observed that in the satisfaction dimension, in the pretest only 28% of administrative teachers were in agreement with the established process while in the posttest it was 28% in a scale of agreement adding 72% with the scale totally in agreement , notably increasing this indicator. Therefore, it is concluded that the use of the Educ @ Naval information system to improve the working conditions of the note registration process influences the different dimensions of the record of grades in an effective manner.

Keywords: information system - administrative process - satisfaction.



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

VISURRAGA AGUERO SESUS MOISES

D.N.I. : 40601263

Domicilio : CALLE SATURNO M2-B-262 URB. VILLA SAN RAFAEL

Teléfono : Fijo : 015283405 Móvil : 934272139

E-mail : VISUR002@GMAIL.COM

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

[] Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

[x] Tesis de Post Grado

[x] Maestría

[] Doctorado

Grado : MAESTRO EN INGENIERIA DE SISTEMAS

Mención : TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

VISURRAGA AGUERO SESUS MOISES

Título de la tesis:

SISTEMA DE INFORMACION EDUCACIONAL PARA MEJORAR LAS CONDICIONES DE TRABAJO DEL PROCESO REGISTRO NOTAS DEL ESTIPN-LTEN

Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte, a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : [Handwritten Signature]

Fecha : 03-03-2018

Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Willian Sebastian Flores Sotelo, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada “**Sistema de información Educ@ Naval para mejorar las condiciones trabajo del proceso de registro de notas del I.E.S.T.P.N. – CITEN**” del estudiante **Jesús Moisés Visurraga Agüero**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 18 de Mazo del 2018



Firma
Willian Sebastian Flores Sotelo
DNI: 06175729 -



Sistema de información Educ@Naval para mejorar las condiciones trabajo del proceso de registro de notas del I.E.S.T.P.N. – CITEN

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Ingeniería de Sistemas con mención en Tecnologías de la Información

AUTOR:

Br. Jesus Moisés Visurraga Agüero

ASPSOR:

Dr. Willian Sebastian Flores Socelo

SECCIÓN

Ingeniería de sistemas

Resumen de coincidencias

24 %

- 1 www.bibliotecas.com/colombia/ 1 % >
- 2 www.alfaromeo.com/ 1 % >
- 3 repositorio.guajana.edu.ve/ 1 % >
- 4 www.thiefly.com/ 1 % >
- 5 www.foxland.com/ 1 % >
- 6 www.ult.com.es/ 1 % >
- 7 sistemasdefacturas.com/ <1 % >
- 8 diputados.mexico.net/ <1 % >
- 9 es.kidshive.net/ <1 % >
- 10 [Antonio José Gonzales](http://antonio.jose.gonzales.com/) <1 % >
- 11 evaluadoresacademico.com/ <1 % >
- 12 repositorio.upb.edu.co/ <1 % >



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FORMATO DE SOLICITUD

William Flores 1083-18

SOLICITA:

VISTO BUENO
PARA
EMPASTADO

ESCUELA DE POSGRADO

VISORRAGA AGUERO SESUS MOISES con DNI N°
(Nombres y apellidos del solicitante) (Número de DNI)

domiciliado (a) en CALLE SATURNO MZ-B-662 URB. VILLA SAN ROQUE
(Calle / Lote / MZ. / Urb. / Distrito / Provincia / Región)

ante Ud. con el debido respeto expongo lo siguiente:

Que en mi condición de alumno de la promoción: 2018-I del programa: MAESTRÍA
(Promoción) (Nombre del programa)

ING. DE SISTEMAS identificado con el código de matrícula N°
(Código de alumno)

de la Escuela de Posgrado, recorro a su honorable despacho para solicitarle lo siguiente:

VISTO BUENO
PARA EMPASTADO

Por lo expuesto, agradeceré ordenar a quien corresponde se me atienda mi petición por ser de justicia.



Lima, P. de. JUNIO de 2018

[Signature]
(Firma del solicitante)

Documentos que adjunto:

- a. FOLIOS DE EMPASTADO
- b. RESOLUCIÓN
- c. ORIGINAL
- d. ACTA FOTOCOPIADA

Cualquier consulta por favor comunicarse conmigo al:

Teléfonos:
Email:



[Signature]
Dr. William Sebastián Flores Sobelo
Docente Investigador de Posgrado
CEL. N° 98426
180 para Publicación