



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima institucional y su relación con el compromiso  
laboral de los colaboradores de la Defensoría de la  
Policía del Ministerio del Interior, Trujillo – 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Br. Sergio Antonio Antay Zaplana**

**ASESOR:**

**Dr. Morales Salazar Pedro Otoniel**

**SECCIÓN:**

**Gestión pública**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión del Talento Humano**

**PERÚ - 2018**

## RESUMEN

La presente investigación, es de naturaleza correlacional, y ha tenido como propósito general el determinar la relación del Clima Institucional y su relación con el Compromiso Laboral de los colaboradores de la Defensoría de la Policía del Ministerio del Interior, Trujillo - 2017.

La población de 50 trabajadores, de la que estuvo constituida, se dedujo la muestra igual a 50 utilizando la técnica del muestreo no probabilístico. Los datos fueron recolectados utilizando el Cuestionario de clima institucional y el Cuestionario del compromiso laboral, constituido por un conjunto de ítems en las cuales están considerados las dimensiones Autorrealización, Involucramiento Laboral, Supervisión, Comunicación y Condiciones Laborables para el Clima institucional, así también las dimensiones de compromiso afectivo, compromiso de continuidad y compromiso normativo para el Compromiso laboral; una vez recolectado la información se tabularon y analizaron utilizando las frecuencias absolutas así como relativas con el coeficiente de correlación de Pearson a través de paquetes computarizados tales como el SPSS 24.0 y el Microsoft Excel 2016.

Luego de realizar el proceso de indagación se halló que existe relación entre el clima institucional y el compromiso laboral, lo cual se corroboró al aplicar la prueba estadística Correlación de Pearson  $R = 0.843$  ( $p < 0.05$ ), lo cual señala un vínculo significativo entre el clima institucional y el compromiso laboral de los trabajadores de la Defensoría de la Policía del Ministerio del Interior, Trujillo - 2017.

Por tanto, la recomendación es diseñar un Plan de mejoramiento respecto al clima institucional, reestructurando el sistema del recurso humano; ya que con ello se elevará el compromiso laboral de los trabajadores.

**Palabras clave:** Clima Institucional, Compromiso Laboral y Ministerio del Interior.

## ABSTRACT

The research, of a correlational nature, had as its general purpose to determine the relationship of the Institutional Climate and its relation with the Labor Commitment of the collaborators of the Police Defender of the Ministry of the Interior, Trujillo - 2017.

The population consisted of 50 workers, from which the sample was deduced equal to

50 using the non-probabilistic sampling technique. Data were collected using the Institutional Climate Questionnaire and the Labor Engagement Questionnaire, consisting of a set of items in which the dimensions Self-Realization, Labor Involvement, Supervision, Communication and Working Conditions for the Institutional Climate are considered, as well as the dimensions of affective commitment, commitment of continuity and normative commitment for the Labor Commitment; once the information was collected, they were tabulated and analyzed using absolute frequencies as well as relative to the Pearson correlation coefficient through computerized packages such as SPSS 24.0 and Microsoft Excel 2016.

After conducting the inquiry process, it was found that there is a relationship between the institutional climate and work commitment, which was corroborated by applying the statistical test Pearson correlation  $R = 0.843$  ( $p < 0.05$ ), which indicates a significant link between the institutional climate and the labor commitment of the workers of the Defensoría de la Policía of the Ministry of the Interior, Trujillo - 2017.

Therefore, it is recommended to design an Improvement Plan regarding the institutional climate, restructuring the human resource system; since this will increase the workers' commitment to work.

**Key words:** Institutional Climate, Labor Commitment and Ministry of the Int