



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Sistema de información Web y su influencia en la gestión de
seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y
Comunicaciones La Libertad, 2017

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORES:

Br. Marin Córdova, Patricia del Carmen

Br. Villajulca Velásquez, Helmer Orlando

ASESOR:

Dr. Morales Salazar Pedro Otoniel

SECCIÓN:

Gestión pública

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección

PERÚ - 2018

PÁGINA DEL JURADO

Mg. Aldave Herrera Rafael Fernando
Presidente

Dr. Alva Alva Walter Gaston
Secretario

Dr. Morales Salazar, Pedro Otoniel
Vocal

DEDICATORIA

Dedico esta Tesis a mis padres **Helmer y Elena**; ya que con su confianza y apoyo moral me dieron fuerzas para cumplir este reto.

A mis hermanos Aquiles, Aleida, Nelly, Clever, Rolando, Pedro, María, José y César, por estar al lado mío en todo momento.

Helmer Orlando Villajulca Velásquez

A Dios, ser supremo que me regala a diario la oportunidad de ser mejor cada día y la fortaleza espiritual para afrontar las adversidades.

A mis padres Miguel y Norma, por ser los artífices para la culminación de esta tesis.

A mis hermanas, Norma, Sandra y a mi hija Stephanny, por su apoyo y confianza para el logro de mis

Patricia del Carmen Marin Córdova

AGRADECIMIENTO

A Dios, por escoltarme en todo momento y otorgarme la fuerza que necesito para conseguir mis metas.

Mi reconocimiento a docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo que contribuyeron con las sabidurías y lecciones en el trayecto de mis estudios de Maestría en Gestión Pública.

Agradezco especialmente a los señores miembros del jurado y para mi asesor Dr. Morales Salazar Pedro Otoniel, por enrumbar esta tesis bajo el amparo de la inteligencia, el cual enaltece avalando su triunfo.

Helmer Orlando Villajulca Velásquez

A Dios todopoderoso que siempre ilumina mi sendero y me da la fortaleza necesaria para vencer las adversidades.

Mi reconocimiento a docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo que contribuyeron con las sabidurías y lecciones en el trayecto de mis estudios de Maestría en Gestión Pública.

A mi asesor Pedro Otoniel Morales, por sus pinceladas de genialidad para el logro de esta tesis.

A los señores miembros del jurado y para mi asesor Dr. Morales Salazar Pedro Otoniel, por el tiempo dedicado a despejar las dudas a lo largo de todo el proceso de investigación.

Patricia del Carmen Marin Córdova

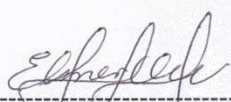
DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Nosotros, Br. HELMER ORLANDO VILLAJULCA VELASQUEZ y PATRICIA DEL CARMEN MARIN CÓRDOVA; estudiantes del Programa de Maestría en Gestión Pública y Gobernabilidad, de la Universidad César Vallejo, sede Trujillo declaramos que el trabajo académico titulado “Sistema de información Web y su influencia en la gestión de seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones La Libertad, 2017” presentada en 113 folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública y Gobernabilidad es de nuestra autoría.

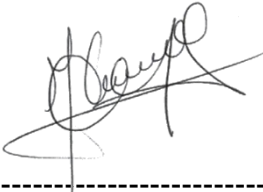
Por tanto, declaro lo siguiente:

- Hemos mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No hemos utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentando completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Somos consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Trujillo, 11 de Marzo de 2018.



Br. Helmer Orlando Villajulca Velásquez
DNI N° 41583945



Patricia del Carmen Marin Córdova
DNI N 42069730

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

Ofrecemos en consideración la tesis titulada “Sistema de información Web y su influencia en la gestión de seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones La Libertad, 2017”, en virtud al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado de Magister en Gestión Pública. Desarrollada con el objetivo de establecer la influencia de un Sistema de información Web en la gestión de seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones La Libertad.

Al respecto, se espera conozcan los índoles de gran influencia; así como efectúen las críticas adecuadas, que serán redundadas en provecho de los usuarios y administrados de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones La Libertad y en la mejora de la presente investigación; sin embargo, la misma podrá ser mejorada; por lo que esperamos vuestras sugerencias.

Los Autores

ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autoria	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	17
1.2.1. A nivel internacional	17
1.2.2. A nivel nacional	18
1.2.3. A nivel Regional	19
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	21
1.3.1. Sistema de Información Web	21
1.3.1.1. Definiciones de Sistema de Información Web	21
1.3.1.2. Importancia de Sistema de Información Web	21
1.3.1.3. Características de sistema de información Web.....	22
1.3.1.4. Componentes de sistema de información Web	23
1.3.1.5. Clasificación de sistema de información Web.....	23
1.3.1.6. Dimensiones de sistema de información Web	24
1.3.1.7. Definiciones	27
1.3.1.8. Importancia de la gestión de la seguridad	28
1.3.1.9. Componentes del tipo conceptual del sistema gestión de seguridad vial	28
1.3.1.10. Usuarios de las vías.....	33
1.3.1.11. Sistema de atención a víctimas de accidentes tránsito.....	34
1.4. Formulación del problema	35
1.5. Justificación del estudio	37
1.6. Hipótesis	38

1.6.1. Hipótesis de investigación.....	38
1.6.2. Hipótesis nula	39
1.6.3. hipótesis específica	39
1.7. Objetivos.....	40
1.7.1. Objetivo general	40
1.7.2. Objetivos específicos	40
II. MÉTODO	43
2.1 Diseño de investigación	44
2.2 Variables, operacionalización.....	44
2.3 Población y muestra.....	48
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	49
2.5 Métodos de análisis de datos.....	50
2.6 Aspectos éticos	51
III. RESULTADOS	52
IV. DISCUSIÓN	71
V. CONCLUSIONES	73
VI. RECOMENDACIONES.....	75
VII. REFERENCIAS	77
ANEXOS	79
Anexo 1: Matriz de puntuaciones de las variables	80
Anexo 2: Ficha de validación de los contenidos de los instrumentos.....	84
Anexo 3: Ficha resumen de los expertos validados	94
Anexo 4: Confiabilidad de los instrumentos	95
Anexo 5: Instrumentos	99
Anexo 6: Fichas técnicas de los instrumentos.....	101
Anexo 7: Constancia de realización del trabajo de investigación.....	105
Anexo 8: Matriz de consistencia interna del informe de tesis.....	106
Anexo 9: Panel fotográfico	114

Anexo 10: Autorización de Publicación de tesis en le repositorio institucional de la UCV	118
---	------------

RESUMEN

La presente tesis se desarrolló para establecer la influencia de un Sistema de información Web y su influencia en la gestión de seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones La Libertad, 2017. El tipo de estudio es no experimental, el diseño de estudio es correlacional causal de corte transversal y los métodos de investigación aplicados fue el deductivo e inductivo. Trabajándose con una muestra de 34 usuarios de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones La Libertad; se utilizó un cuestionario leal y apropiadamente validado para la recolección de datos de la variable en estudio y se trabajó la información a través del software de estadística para ciencias sociales SPSS V23. Los resultados son presentados en tablas y figuras estadísticas.

Al respecto, el objetivo de este trabajo de investigación, se realiza de acuerdo con el Eje Transversal de la Política de Modernización – Gobierno Electrónico, 3.2.2 del Decreto Supremo N° 004-2013-PCM, que aprueba la “Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública”, alude al empleo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los órganos del Estado, a fin de perfeccionar la información y los productos brindados a la ciudad, alinear la utilidad y validez de la gestión pública de aumentar significativamente la transparencia de la administración y la colaboración de la ciudadanía; teniendo en cuenta que es una instrumento primordial para la modernización de la gestión pública, en tanto integra y conduce la gestión por procesos, así como ayuda al seguimiento y la evaluación, permitiendo estimular el gobierno abierto.

Palabras Clave: Usuario, Sistema, web, seguridad, gestión, vial, modernización, tecnologías

ABSTRACT

This thesis was developed to establish the influence of a system of Web information and its influence on the management of road safety of the Regional management of transport and communications La Libertad, 2017. The type of study is not experimental, study design is correlational causal cross-section and applied research methods was the deductive and inductive. Working with a sample of 34 users of the Regional management of transport and communication freedom; a fair and properly validated questionnaire used for the collection of data from the variable in study and information are worked through statistics for Social Sciences SPSS V23 software. The results are presented in tables and statistical figures.

In this regard, the objective of this research work is carried out in accordance with the Transversal Axis of the Modernization Policy - Electronic Government, 3.2.2 of Supreme Decree No. 004-2013-PCM, which approves the "National Modernization Policy" of Public Management ", refers to the use of Information and Communication Technologies (ICT) in State bodies, in order to improve the information and products provided to the city, align the utility and validity of public management to significantly increase the transparency of the administration and the collaboration of the citizens; taking into account that it is a fundamental instrument for the modernization of public management, as it integrates and conducts management by processes, as well as helps monitoring and evaluation, allowing to stimulate open government.

Keywords: User, System, web, security, management, road, modernization, technologies

I. INTRODUCCION

El presente proyecto Sistema de información Web y su influencia en la seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes La Libertad - 2017. Tiene como Objetivos principales analizar si existe influencia en el Sistema de información Web en la gestión de la seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones - La Libertad, aminorando tiempos de acceso, así como respuesta en la aplicación en el registro de actas por parte de los inspectores de la Gerencia, reduciendo tiempos de acceso y respuesta a la aplicación en la obtención de reportes por parte de los usuarios como el reporte de licencias por categoría, edad, provincia y género, incrementando la confiabilidad, disponibilidad de la información y facilidad de uso del sistema, determinando en qué medida influye en el cumplimiento de la normativa en el tránsito y transporte, de las presentaciones educativas en seguridad vial, en la fiscalización de normas de tránsito, en la inspección técnica vehicular y en la formación de los conductores.

El Sistema de Web influirá en la seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes - La Libertad. Mediante este sistema, se integrará las áreas técnico funcionales de la Subgerencia de Transportes, así como podrá brindar información de los estados del servicio (habilitaciones, rutas, empresas infractoras, licencias, entre otras), permitiendo realizar registros, consultas, reportes de acuerdo a niveles de acceso. Las empresas operadoras también podrán consultar sus estados, itinerarios, e infracciones y alimentar el estado de conductores.

Si traducimos el ahorro del tiempo invertido en procesar y generar diversas consultas, reportes, estadísticas, tiempo de ocupación del personal en dinero; entonces encontramos un verdadero ahorro para la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones la Libertad y de los administrados a partir de la implementación del presente proyecto.

La plataforma a utilizar está basada en software libre; por lo que no habrá inconvenientes con las licencias de desarrollo. Así mismo por tratarse de una

institución pública el proyecto se llevará a cabo bajo los lineamientos legales designados por el estado en lo que respecta a entidades de dicha índole.

El Software Libre, provee y permite la modificación del código fuente, alcanzar mejoras de acuerdo a las necesidades de las organizaciones o usuarios. También garantiza el respeto a los estándares en los formatos, protocolos e interfaces, lo que permite mantener la interoperabilidad de los sistemas informáticos con otros de cualquier proveedor.

La elaboración del siguiente proyecto de tesis determinará si existe influencia en la seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones - La Libertad, automatizando los procesos se podrán realizar en menos tiempo, beneficiando de esta manera a funcionarios gubernamentales, administrados y usuarios de las vías (conductor, pasajero y peatón).

Asimismo, tiene como cobertura el ámbito territorial del Departamento de La Libertad, empresas operadoras y el monitoreo de aproximadamente 1300 vehículos habilitados que conforman la red de rutas en articulación del territorio. Esto ayudará a la reducción de indicadores corrupción, controlar el estado de las empresas operadoras de transporte, controlar los niveles de accesibilidad al transporte en el territorio, aplicación de gobierno abierto (Transparencia, Datos Abiertos, Participación Ciudadana) y los alcances del servicio de las áreas técnico funcionales de transporte para de esta manera influir de manera positiva en la seguridad vial de la Región.

Este proyecto tiene como base las políticas de desarrollo sostenible, apertura los indicadores de los servicios ofrecidos a los beneficiarios y las empresas operadoras del servicio de Transporte, alineado al Plan de Desarrollo Regional Concertado 2010-2021.

1.1. Realidad problemática

A nivel nacional, la meta más importante es la seguridad vial, ya que se calcula que el mayor porcentaje de muertes es a causa de los accidentes de tránsito; por lo que debemos tomar acciones en temas seguridad vial de manera prioritaria, para lograr reducir considerablemente las cifras alarmantes que reportan las estadísticas a nivel mundial, tomando conciencia que la seguridad vial es responsabilidad de todos, transformar el dolor en acción, debemos ser conscientes que solo uniendo fuerzas lograremos nuestro objetivo planteado.

Un trabajo arduo de la seguridad vial, se vincula con la disminución de fallecidos y lesiones, lo que necesita urgente un plan de acción de seguridad vial, con especial énfasis en niños, peatones y problemas como la elevada velocidad, la conducción en estado etílico o el no usar casco. Por ello, es trascendental fortalecer en unión conjunta las actividades de seguridad vial.

Debemos tener en cuenta que para lograr una gestión eficiente de la seguridad vial es importante aplicar tecnología, para prevenir y visualizar los siniestros a través de un sistema de Información Geográfica, que brinde indicadores de gestión que permitan reducir considerablemente la tasa de accidentabilidad, previniendo choques, traumatismos durante el choque, que genere alarma y primeros auxilios.

Tanto los mínimos esfuerzos en tener el riesgo controlado, como el aumento asombroso del parque automotor y la gran cantidad de conductores, de los cuales, la mayoría no tienen experiencia, explican el aumento significativo de los siniestros vehiculares durante las últimas dos décadas. (Consejo Nacional de Seguridad Vial, 2015, p. 48).

Según la información del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, la red vial del Perú está organizada en tres niveles: (i) Red primaria o nacional; (ii) Red secundaria o departamental (Regional); y (iii) Red terciaria o caminos vecinales. La longitud de la red vial al año 2012 era de 95,863 Km. de

extensión registrados, de los cuales 23,076 (24.07%) son carreteras nacionales y están bajo la competencia del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, 25,329 (26.42%) son carreteras departamentales y están a cargo de los Gobiernos Regionales y 47,458 (49.51%) son caminos vecinales, que están bajo responsabilidad de los Gobiernos Locales. Respecto al tipo de superficie de rodadura 15.496 Km de la Red Vial están pavimentadas (16,16%) y 80.367 Km. se encuentran sin pavimentar (83,84%).

Sobre esta red vial se moviliza el 90% de la carga y el 80% de los pasajeros, especialmente en los principales ejes longitudinales y transversales, los que actualmente presentan condiciones de asfalto por lo general en buen estado, no así las carreteras departamentales y locales, que en su mayoría cuentan con caminos en mal estado.

La Red Vial Nacional que está conformada por tres grandes ejes longitudinales y diecinueve corredores transversales, da conectividad a las capitales de los distintos Departamentos. Actualmente, se verifica que el 53,5% (12.355 km.) de las vías del territorio peruano están asfaltadas y el 46.5% sin ser pavimentadas.

En el ámbito Regional en la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones la Libertad específicamente tenemos la siguiente realidad problemática:

- ✓ Área técnica funcional de transporte terrestre, se viene trabajando con un padrón de empresas y su flota vehicular que no cuenta con una información veraz y segura; ya que cualquier persona podría modificar dicho archivo digital, para la evaluación de los informes técnicos.
- ✓ Empresas que ha vencido su autorización y no han sido eliminadas del padrón.
- ✓ Unidades Vehiculares que se encuentran registradas en más de dos empresas autorizadas.

- ✓ No se hace verificación de unidades vehiculares, si se encuentra a nombre de la empresa autorizada y se requiere la baja de oficio.
- ✓ Demora en la actualización, consulta y reportes de la data como es el registro de habilitación vehicular que contiene la siguiente información (estado, razón social, ruta, número de resolución de habilitación, fecha de expedición, vigencia, placa, marca y año de fabricación) y demora en la actualización, consulta y reportes nómina de conductores conteniendo la siguiente información (razón social, DNI, conductor, categoría, licencia, expedición y revalidación). Toda esta demora se da, ya que actualmente esta información se maneja en documento de texto Excel. Planteándose así el sistema de registro de habilitaciones vehiculares y nómina de conductores.
- ✓ El área técnica funcional de supervisión, fiscalización y sanciones, cuenta con un sistema aislado y desfasado tecnológicamente, de escritorio donde se registran las actas impuestas por los inspectores de la gerencia. En donde el inspector después de ir a campo e imponer actas, registra de manera manual el acta o papeleta, recién después de su labor a lo largo del día, registra las actas al llegar a su centro de labores demorando así la actualización de la data.
- ✓ Las impresiones de licencias de conducir presentan demoras al momento de clasificarlas de acuerdo a su estado (licencia impresa, entregada y observada), ya que esto se realiza manualmente, no cuenta con un sistema que automatice sus procesos.

Al respecto, podemos darnos cuenta de que se necesita desarrollar, implementar y aplicar un software, en el cual se ingrese y administre toda la información del padrón de empresas autorizadas y flota vehicular, con el fin de tener dicha información segura, confiable y que solo sea utilizada por personas autorizadas; por lo que a partir de esta problemática surge la necesidad de investigar si un Sistema de información Web influye en la gestión de la seguridad

vial de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones de La Libertad en el año 2017.

1.2. Trabajos previos

En el encuentro de investigación concerniente con el presente trabajo, no se halló alguna investigación con las mismas variables; no obstante, sí existen trabajos previos referidos a Gestión de la Seguridad Vial y un Sistema de Información Web.

1.2.1. A nivel internacional

Para enrumbar este proyecto de tesis se buscó antecedentes como **En Ártica (2015)**, donde se describe que la inseguridad vial es considerada actualmente como una de las problemáticas primordiales del planeta, habiendo 1,25 millones de muertes, anualmente como producto de choques, dejando lesionadas hasta 50 millones de personas, convirtiendo a los hechos de tránsito en la causal más importante de muertes en el mundo, teniendo a personas fallecidas entre los 15 y los 29 años (OMS-2015).

Esta problemática de la inseguridad vial debe tratarse de forma integral; ya que es un tema de gran importancia que nos atañe a todos y de esa manera reducir el índice de siniestros a nivel mundial. Se debe tener un enfoque integral que tenga en cuenta diversos sectores de la sociedad.

Es de tener en cuenta que en el desarrollo del Observatorio Iberoamericano de Seguridad Vial, donde el Perú fue el país anfitrión en octubre del 2016, reuniéndose los representantes de países como Chile, Colombia, México, Uruguay; para tratar temas sobre seguridad vial. En esta reunión cada representante expuso su realidad en seguridad vial, de tal manera que de cada país aprendía de las experiencias del otro.

Cabrera (2012). Es de comentar que en su tesis busca innovar con una Propuesta técnica, a fin de reducir los accidentes de tránsito en la Ciudad de Cuenca, buscando que la población se concientice respecto a cómo se podrían reducir estos accidentes desde el punto de vista humano, vehículo y equipamiento ambiental.

Fresard (2006) contribuir en la reducción del número de muertos por accidentes de tránsito. Generar una nueva normativa más clara y explícita respecto a las normas de descanso y número máximo de horas de conducción para choferes de buses inter-urbanos, y generar herramientas que permitan a estas empresas programar de mejor modo los turnos de los choferes.

1.2.2. A nivel nacional

Kuperstein (2011), afirma que en el territorio peruano diferentes organismos se encuentran enfocados en la seguridad vial y se verifica la creación del Consejo Nacional de Seguridad Vial –CNSV, en 1996, generando presentaciones, al promocionar seguridad vial y por consiguiente la precaución de accidentes; no obstante estos no fueron lo suficientemente aptos para reducir las incidencias vehiculares.

Kuperstein indica que el tránsito es un área en la que las personas deberían sistematizar, a fin de dictar normas que resguardan que las mismas sean acatadas, para averiguar principales circunstancias logrando la protección de sus vidas.

Actualmente en el Perú se ha creado el Consejo Nacional de Seguridad Vial, Consejos Provinciales de Seguridad Vial que son 62; ya que existe mayores accidentes de tránsito en zonas urbanas, Consejos Distritales de Seguridad Vial que está en conformación,

toda vez que es la entidad que regula el transporte de vehículos menores.

Herrera (2010), indica que los accidentes de tránsito, se equiparan a un problema de salud pública, al relacionarse con las muertes y lesiones.

Hernández (2010), Indica que la falta de seguridad vial es una dificultad que implica a todas las personas; sin embargo, no reconoce a la inseguridad vial como una prelación, desvalorándola, encontrándose urgente que se desafíe este problema, a través de una mirada completa, encontrándose agendada en el gobierno.

Es verdad que no se está tomando a la seguridad vial con la importancia debida a pesar de las elevadas cifras de accidentes de tránsito, el punto es que es un tema bien sensible y las autoridades deben tomar cartas en el asunto, pero más que todo es un tema de valores, de querer cambiar como persona, de tomar conciencia como seres racionales que somos, lamentablemente las cosas se están manejando de manera informal de manera general y eso nos está perjudicando de sobremanera; por lo que las leyes deben ser mucho más drásticas en este país en todos los ámbitos.

Chú (2014), señala que fomentar por el Consejo Nacional de Seguridad Vial, planes educacionales preventivos de choques vehiculares; así como que la Policía Nacional realice operativos controlando el tránsito para detectar de esta manera a infractores en los momentos claves en la ocurrencia de los desastres.

1.2.3. A nivel regional

Lora, S. (2016), realizó la tesis denominada “*Gestión de la seguridad vial en el servicio de transporte público en la provincia de Virú-2016*”,

Universidad César Vallejo, Perú. Para obtener el grado de Magister en Gestión Pública, la investigación fue no experimental, el diseño correlacional transeccional causal, en dicho estudio, se eligió la muestra mediante muestreo por aleación simple a 375 individuos entre todos los trabajadores de la Gerencia de Transportes de la Municipalidad Provincial de Virú, 2016; en donde fueron utilizadas preguntas honestas y aceptadas, a fin de acopiar la investigación de campo; los datos logrados fueron elaborados mediante el software de estadística para ciencias sociales SPSS V23, teniendo como producto de la Gestión de la seguridad vial en el Servicio de transporte público en la Provincia de Virú - 2016; utilizando el Coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de Kendall es 0.34, con nivel de significancia menos a 1% de significancia estándar ($P < 0.01$).

Este antecedente, considerado el más importante porque sirve de base para otras investigaciones, justamente la investigación fue no experimental, el diseño correlacional transeccional causal, siendo un antecedente importante para mi investigación. Este trabajo teórico estadístico, es una importantísima contribución para futuros trabajos de investigación.

Alvarez, Y. y Licera, J. (2011), establece que los diferentes entes intervinientes se comprometen y coordinan participando entre ellos; lo que conllevará a generar conocimiento a los conductores, respecto a la rigurosidad para acatar las normas de seguridad vial, a fin de poner en marcha el Plan Comunicacional y las acciones del mismo.

Duarte, M. (2012), se considera que esta investigación contribuye comprensión respecto a los incidentes vehiculares en la Provincia de Trujillo, generando decisiones que envuelvan la factibilidad de utilizar un régimen de indagación conjunto entre los entes colaboradores.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Sistema de Información Web

1.3.1.1. Definiciones de Sistemas de Información Web

Sistema de información Web considerado como acopio de manuales conexos y sistemáticos, regulado por normas que contribuyen al sistema objeto; al organismo al que sirve y que delimita sus pautas de trabajo para el cumplimiento de sus fines (Rodríguez Perojo & Ronda León, 2012).

1.3.1.2. Importancia de sistema de información Web

El llevar a cabo la administración de una pequeña empresa desde sus inicios, es una tarea sumamente agotadora e importante para su buen funcionamiento y desarrollo. Una de las herramientas con mayor potencial para lograr obtener fuertes bases en las empresas es el uso adecuado de la información. Es por esto que el uso de sistemas de información aporta un apoyo significativo para todas aquellas empresas que buscan un futuro exitoso. La información es un recurso vital para toda organización, y el buen manejo de ésta puede significar la diferencia entre el éxito o el fracaso para todos los proyectos que se emprendan dentro de una institución que busca el crecimiento. El manejo de la información es fundamental para cualquier empresa, con ello puede lograrse un alto nivel competitivo dentro del mercado y obtener mayores niveles de capacidad de desarrollo. La información permite identificar cuáles son las fortalezas con las que se cuenta y cuáles son las debilidades y sectores vulnerables como organización. El tenerlas claras implica contar con la habilidad de planear acciones que nos permitan fortalecernos, realizar una planeación alcanzable y factible, identificar áreas que requieren mayor atención, así como poder controlar las actividades de la organización. El objetivo básico de la información es apoyar a la toma de decisiones dentro de la

organización. Se busca tener más bases sustentables para poder decidir qué es lo que se va a hacer y qué rumbo tomar para lograr los objetivos que se planearon. En una pequeña empresa se le debe poner una atención sumamente especial a la información que se genera cada día, ya que la adecuada interpretación de ésta pondrá los cimientos necesarios para consolidarse como una empresa de éxito en el mercado y se obtendrá una mayor oportunidad de crecimiento y expansión. Un sistema de información nos permite tener un control sobre todos los elementos de la empresa y todos sus recursos con los que cuenta, así se evitarán desperdicios o pérdidas de recursos materiales y demás. Si se tiene menos desperdicios y pérdidas se verán reflejados en los estados financieros de forma positiva para toda la organización. Con un sistema de información se puede tener el control sobre el inventario con el que se cuenta y así saber a todo momento qué es lo que se tiene y qué es lo que se necesita. Con esto se obtendrá una mejora en el servicio a los clientes, un incremento en las ventas y mejor manejo y administración de los recursos económicos de la empresa.

Por todo lo anterior, podemos concluir que los sistemas de información son una herramienta necesaria e importante para el flujo de la información en una empresa, son una fuente importante de apoyo para llevar a cabo la dirección de la misma y proporciona los conocimientos básicos para la realización de las actividades de cualquier área. Piñón (2009).

1.3.1.3. Características de Sistema de Información Web

Según Sabino (2010, p. 2) El Sistema de Información tiene las siguientes características:

- Economía representativa de insumo humano.
- Intensivos en entradas y salidas de Información.

- Cálculos de procesos simples y poco sofisticados.
- Manejo de datos en volumen para ejecutar operaciones.
- Productores de información excesiva.
- Recaudadores de información.

1.3.1.4. Componentes de Sistema de Información Web

Según Stair (2000) indica que son los siguientes:

Entrada.- En sistemas de información la **entrada** es la actividad que consiste en recopilar y capturar datos primarios. Cuando se elaboran cheques de pago por ejemplo, antes de proceder a su cálculo o impresión debe recolectarse información sobre el número de horas trabajadas por cada empleado.

Procesamiento.- En sistemas de información, el procesamiento supone la conversión o transformación de datos en salidas útiles. Esto puede implicar ejecutar cálculos, realizar comparaciones y adoptar acciones alternas, el almacenamiento de los datos para su uso posterior.

Salida.- En sistemas de información la salida implica producir información útil, por lo general en forma de documentos y/o reportes.

Retroalimentación.- En sistemas de información la retroalimentación es la salida que se utiliza para efectuar cambios en actividades de entrada o procesamiento. La presencia de errores o problemas.

1.3.1.5. Clasificación de sistema de información web

Sistemas Transaccionales: consiguen la sistematización de métodos operantes de una organización.

Sistemas de apoyo para la toma de decisiones: apoyan a la compañía a tomar las mejores decisiones.

Sistemas Estratégicos: Son desarrolladas en las organizaciones, a fin de tener mayores beneficios para dichas empresas. (Piñón, 2009)

Es así que las entidades empiezan usando métodos transaccionales, a fin de ayudar a sus distintas metodologías; por lo que cuando se cuenta con un mayor conocimiento en la utilización de estos, se cuenta con la información exacta, a fin de realizar sistemas de ayuda para tomar las mejores decisiones; por lo que se alcanza un peldaño más alto en la utilización de la información.

1.3.1.6. Dimensiones de sistema de información web

A fin de entender completamente los sistemas de información, deberíamos saber respecto a qué abarca cada dimensión, así como conocer los mecanismos para solucionar con diferentes alternativas los retos y circunstancias negativas del mundo de los negocios; es decir, la comprensión más amplia de los sistemas de información, comprendiendo tanto a los diferentes niveles de los sistemas como entender la estructura gerencial de los procedimientos.

a) Organizaciones

Los sistemas de información son una parte integral de las organizaciones. Sin duda, para algunas compañías como las empresas de reportes crediticios, no habría negocio sin un sistema de información. Los elementos clave de una organización son: su gente, su estructura, sus procesos de negocios, sus políticas y su cultura.

Las organizaciones tienen una estructura compuesta por distintos niveles y áreas. Sus estructuras revelan una clara división de labores. La autoridad y responsabilidad en una empresa de negocios se organizan como una jerarquía, o

estructura de pirámide. Los niveles superiores de esta jerarquía consisten en empleados gerenciales, profesionales y técnicos, mientras que los niveles base de la pirámide consisten en personal operacional.

La gerencia de nivel superior toma decisiones estratégicas de largo alcance sobre productos y servicios, además de asegurar el desempeño financiero de la empresa. La gerencia de nivel medio lleva a cabo los programas y planes de la gerencia de nivel superior y la gerencia operacional es responsable de supervisar las actividades diarias de la empresa. Los trabajadores del conocimiento, como los ingenieros, científicos o arquitectos, diseñan productos o servicios y crean nuevo conocimiento para la empresa, en tanto que los trabajadores de datos (secretarias o asistentes administrativos) ayudan con la calendarización y las comunicaciones en todos los niveles de la empresa. Los trabajadores de producción o de servicio son los que elaboran el producto y ofrecen el mismo.

Los distintos niveles y áreas en una organización crean distintos intereses y puntos de vista. Estas opiniones a menudo entran en conflicto en cuanto a la forma en que se debe operar la compañía y cómo se deben distribuir los recursos y recompensas. El conflicto es la base de la política organizacional. Los sistemas de información surgen de este caldero de diferentes perspectivas, conflictos, compromisos y acuerdos que son una parte natural de todas las organizaciones. (Laudon, 2012, p.22)

b) Administración

El trabajo de la gerencia es dar sentido a las distintas situaciones a las que se enfrentan las organizaciones, tomar decisiones y formular planes de acción para resolver los problemas organizacionales. Los gerentes perciben los desafíos de negocios en el entorno; establecen la estrategia

organizacional para responder a esos retos y asignan los recursos tanto financieros como humanos para coordinar el trabajo y tener éxito. En el transcurso de este proceso, deben ejercer un liderazgo responsable. Los sistemas de información de negocios que describimos reflejan las esperanzas, sueños y realidades de los gerentes del mundo real.

Pero un gerente debe hacer algo más que administrar lo que ya existe, debe crear nuevos productos y servicios, e incluso volver a crear la organización de vez en cuando. Una buena parte de la responsabilidad de la gerencia es el trabajo creativo impulsado por el nuevo conocimiento e información. La tecnología de la información puede desempeñar un poderoso papel para ayudar a los gerentes a diseñar y ofrecer nuevos productos y servicios, y para redirigir y rediseñar sus organizaciones. (Laudon, 2012, p.21)

c) **Tecnología de la información**

La tecnología de la información es uno de los diferentes instrumentales que utilizan los gerentes para luchar con la innovación.

El hardware de computadora; es el equipo físico que sirve para realizar las tareas de entrada, procesamiento y salida en un sistema de información. Está compuesto por equipos de diferentes medidas y características.

El software de computadora; directrices específicas y predispuestas, fiscalizan y conciertan los mecanismos de hardware de máquina en un régimen de datos.

El conjunto de técnicas de acopio de información se basa en el software que rige la distribución en medios donde se resguarde dicha información.

La tecnología de redes y telecomunicaciones, que reside en los medios concretos como de software, al enlazar los distintos fragmentos de hardware y trasladar información de un lugar a otro. Las computadoras y el equipo de comunicaciones son posibles de adherir.

Asimismo, el Internet creó una nueva plataforma de tecnología “universal”, por la que es posible establecer bienes de última generación; así como servicios, tácticas y presentaciones de mercados.

Esta misma plataforma tecnológica posee usos intrínsecos; toda vez que abastece la conexión que vinculan los diferentes métodos y tramas dentro de una organización. Las conexiones agrupadas fundadas en tecnología de Internet son llamadas intranets. Las mismas se extienden a los usuarios acreditados externos a los organismos, llamados extranets; las organizaciones utilizan las conexiones, a fin de organizar diligencias. Actualmente, gran parte de las organizaciones, el usar Internet es considerada necesaria para los negocios como una primacía para competir. (Laudon, 2012, p.23)

1.3.1.7. Definiciones

La gestión de la seguridad vial, es la ejecución de diferentes tácticas y labores en el contorno normativo, explicativo, instructivo, competente, pedagógico, técnico y de averiguación que ayude a obtener un programa fiable, el cual decremente incidentes vehiculares y las secuelas que causan. Es estimado globalmente, sin excluir ningún componente para poder entender las causas, con varias consecuencias, y determinar la red de orígenes y circunstancias. La aceptación de una orientación sistematizada que permita identificar los problemas; conllevando establecer maniobras, manifestar objetivos vigilando el trabajo (Tormo, &, Chisvert, 2011, p. 11).

1.3.1.8. Importancia de la gestión de la seguridad

La gestión de la seguridad vial es importante porque ayuda a la generación de diferentes tácticas y actos en distintos entornos como el legal, explicativo, instructivo, pedagógico, científico y de indagación para facilitar contar con un programa garantizado, el cual reduzca los siniestros vehiculares y las contusiones que causan (Tormo, &, Chisvert, 2011, p. 11).

En el marco del Decenio de Acción para la seguridad vial declarado por la ONU, se considera 5 fundamentos: 1) La gestión de la seguridad vial; 2) vías de tránsito y movilidad más seguras; 3) vehículos más confiables; 4) usuarios de tránsito más seguros y 5) respuesta tras los accidentes. Teniendo como visión concientizar a la sociedad respecto la trascendencia de sus actos, generando una conducta comprometida con la misma, teniendo como meta aminorar las víctimas por accidentes de tránsito (Medina, 2015, p.16)

1.3.1.9. Componentes del tipo conceptual del sistema gestión de seguridad vial

Al respecto, por lo complejo y el nivel de falta de decisión generadas por la interactividad de los beneficiarios de las vías y el sistema de tránsito, la orientación sistémica planteado por la Organización Mundial de la Salud en la que solicita soluciones con visión de diferentes disciplinas y sectores (OMS, 2005)

a) Gestión interinstitucional

Considerado como un desarrollo y dispositivo de unión de proposiciones y actividades afirmativas entre los organismos y los ciudadanos. Es caracterizada como interactiva, multiactoral, eficaz, y orientada a manifestar los atributos de las personas.

La seguridad vial es un mecanismo completo, en el cual se enuncian y elaboran, capacidades, maniobras, ordenamientos y

acciones, teniendo como objetivo custodiar a los beneficiarios del sistema y su ambiente, en el ámbito de acatamiento a sus beneficios intrínsecos. (OMS, 2005).

Marco institucional y normativo, Ante el problema - Seguridad Vial, se busca que tanto Instituciones y normas se adapten a la visión de gobernabilidad como capacidad de los organismos para manifestar y efectuar de manera contundente políticas y normas para el bien común, de conformidad con el desarrollo sostenible

Marco Institucional, En este componente se describirán las trascendencias y metas de la forma cómo trabaja el Estado para mitigar los porcentajes de muertes y siniestros.

- **Articulación interinstitucional**

Es la manera de explicar las correspondencias entre diferentes gobiernos, en virtud a la predisposición de canales o sinergias interinstitucionales entre las diferentes etapas que tramitan las políticas públicas; escudriñando una finalidad en conjunto, en el marco del papel del Estado. (Ministerio de Agricultura y riego, 2014).

La relación entre diferentes instituciones, se manifiesta en dos ejes:

Vertical: el mismo que se da por diferentes órganos de acuerdo a niveles de gobierno, nacional, regional y local.

Horizontal: Se establece con los órganos con igual grado de gobierno, en el nivel nacional entre sectores, y a nivel descentralizado, entre gobiernos regionales y locales. (Ibídem)

Actualmente, se verifica que en la elaboración del plan en comento, se encuentran trabajando de manera articulada en todo el territorio nacional.

Respecto a la unión entre instituciones - Horizontal, el Consejo Nacional de Seguridad Vial acuerda en forma continua con diversas entidades de diferentes sectores.

En Perú no existe una única fuente de información de accidentes de tránsito. Los datos que entrega la Policía Nacional del Perú, difieren de los que presenta el INEI, y el MINSA. También se puede encontrar citada la misma fuente, con información distinta.

Sistema de recolección de datos.- Para llegar a lograr metas establecidas de seguridad vial, es necesario tener una eficiente coordinación entre los distintos organismos del Estado.

b) Infraestructura vial y entorno

Es considerada como el mecanismo medular de cualquier viaje por autopista. Se encuentra conformado por las redes, entre otras, indispensables, a fin de poner en marcha el traslado por carretera.

Espacio Público de Infraestructura Vial.- Ambiente por el cual los beneficiarios se desplazan, usando o no transporte. Todo usuario tiene derecho de trasladarse con total garantía por las calles donde quiera circular, estableciendo deberes que respondan el correcto uso de las vías.

Seguridad Vial Preventiva.- William Haddon, según su modelo epidemiológico, a fin de prevenir traumatismos originados a causa de los accidentes vehiculares dio origen a tres estrategias de seguridad vial: Seguridad Vial Primaria, Seguridad Vial Secundaria y Seguridad Vial Terciaria.

Los operativos anticipados en la carretera poseen como objetivo impedir los accidentes vehiculares y reducir su periodicidad.

Auditorías de Seguridad Vial.- Es la utilización de técnicas sistemáticas con objetivos anticipados, que facultan contrastar

el desempeño en los temas implicados. (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2005).

Inspecciones de Seguridad Vial.- Es un mecanismo ordenado de inspección en el mismo lugar de una vía o en el tramo, teniendo como objetivo reconocer peligros, deficiencias o riesgos de la vía, los mismos que pueden originar eventos negativos (PIARC, 2007). Dichas inspecciones son aplicadas a vías ya señaladas.

Señalización.- Conforme al Reglamento Nacional de Tránsito, las partes intervinientes en la ordenación, dirección y/o comprobación del tránsito terrestre están conformados por señales de tránsito y los semáforos.

Se encuentra conformada por aparatos instalados en carreteras, a fin de advertir y comunicar a los interesados y normar el tráfico, a fin de ayudar con la seguridad de los beneficiarios.

Se clasifican en verticales y horizontales. En virtud al empleo, las señales verticales se clasifican en: reguladoras, preventivas e informativas. Las señales reguladoras notifican al beneficiario respecto a las limitaciones que administran la utilización de la carretera; las preventivas tienen por objetivo sugerir a los beneficiarios de la presencia e inmensidad de un riesgo en la carretera (MTC, 2008). Incluso las informativas, indican sobre los puntos resaltantes, sitios interesantes en la carretera.

Área de concentración de siniestros.- Es una definición imprecisa, y aunque se ha buscado la formalización de su concepto, aún sigue siendo tema de controversia. En este concepto se debería tener en cuenta la carretera, entre otras circunstancias, a fin de establecer una definición; por lo que es importantísimo saber la realidad de ese momento, identificando la problemática de cada punto negro, o sus tramos peligrosos.

Es así que el punto negro de una vía es la ubicación en la que se rastrea un total desmedido de accidentes vehiculares, o anualmente un muerto o cuatro heridos graves.

Características del vehículo y equipamiento.- En correlación hombre - vehículo se considera entre otros, las superiores y más modernas tecnologías de seguridad activa y pasiva en la manufactura del vehículo, con la que debe contar toda máquina, a fin de disminuir las lesiones por desperfectos en el diseño y el mantenimiento de los vehículos.

Parque Vehicular.- Hace años, se ocasionó un acelerado incremento del parque vehicular y el consecuente crecimiento de choferes, al admitir la ocurrencia, al dejar de vigilar los peligros. Así, el aumento de autos se realizó obviando los márgenes de garantía, logrando la entrada de automóviles obsoletos y que necesitaban mutaciones, a fin de adecuar el volante.

Seguridad Activa.- Referidas al grupo de terminales del automóvil, orientados a suministrar una gran eficacia del automóvil en marcha para reducir el peligro generado por un incidente vehicular. (Ministerio de Transportes de la República de Colombia, 2014).

El control preventivo se realiza mediante Inspección Técnica Vehicular, bajo la responsabilidad de los Centros de Inspección Técnica Vehicular - CITV, mediante el que se evalúa, verifica y certifica el buen funcionamiento y mantenimiento de los vehículos y el acatamiento de las situaciones y requisitos técnico nacional, con el objeto de garantizar la seguridad del transporte y tránsito terrestre, y las condiciones ambientales saludables. (Reglamento Nacional de Inspecciones Técnicas Vehiculares, 2008).

Seguridad Pasiva.- La conforman los factores que intervienen en el instante del suceso, restando importancia a los efectos del daño, reduciendo los deterioros materiales y personales.

1.3.1.10. Usuarios de las vías.- la persona es el principal actor de la movilidad; por consiguiente se protege su vida, asegurando la seguridad de su movilidad, conllevando a la cumplimiento permanente de la normatividad.

Los usuarios de las vías son:

Peatones: Aquéllos individuos que caminan por las carreteras (calles, pistas, veredas, caminos).

Pasajeros / ocupantes vehiculares: Son los individuos transportados en un automóvil, así como los que cancelan un costo por el transporte de un lugar a otro.

Los ocupantes son individuos que se trasladan utilizando un lugar o área del automóvil donde es necesario cancelar un pago por su transporte.

Conductores: Aquéllos que manipulan automóviles motorizados y no motorizados, quienes cuentan con derechos y obligaciones regulados por el Código de Tránsito, siendo responsables de su inaplicación.

Los Ciclistas: Son individuos que manipulan automóviles no motorizados de dos aros para su transporte.

A nivel nacional, los accidentes de tránsito son originados por el factor humano. Asimismo se identifica que la conducta de los beneficiarios de las carreteras como origen de muertes, es relacionada al comportamiento transgresor del conductor del volante, así como a la excesiva velocidad, entre otras causas.

Concientización.- La causa fundamental de muertes a causa de accidentes vehiculares es el comportamiento del hombre; por lo

que genera mejoramiento de la conducta de los beneficiarios de las calles, en base de la reflexión.

Es así que la concientización se realiza mediante campañas sistemáticas de sensibilización en diferentes medios de comunicación, buscando que la sociedad reflexione respecto a los peligros.

De igual manera, es de precisar que la Policía Nacional del Perú, mediante las intervenciones efectuadas de “Conductor Seguro”, guía su función a los primordiales elementos de peligro contra los trágicos eventos.

Educación y Formación en Seguridad Vial.- Al respecto, la Organización Mundial de la Salud, sugiere que los programas mediante trabajos de investigación y formación al público, para advertir los accidentes vehiculares en las carreteras, así como disminuir los traumatismos y sus secuelas.

Capacitaciones.- Es de indicar que Secretaría Técnica en el marco del Programa Presupuesto por Resultados, consiguió enseñar a seis mil cuatrocientos noventa y cinco (6,495) choferes transgresores de las reglas de tránsito. Así como a dos mil noventa y nueve (2,099) especialistas en seguridad vial (funcionarios de gobiernos regionales, locales, policía de carreteras y de tránsito).

1.3.1.11. Sistema de atención a víctimas de accidentes tránsito.- Las condiciones de precaución de los incidentes vehiculares son primarias, secundarias y terciarias.

La prevención primaria tiene como meta impedir que se produzca el incidente y los lineamientos se alinean a la conducta del chofer.

La prevención secundaria, cuya meta es la disminución de secuelas del accidente en los individuos al instante de realizarse el hecho.

La prevención terciaria, busca la recuperación integral del individuo accidentado en todo sentido.

Al respecto, se cuenta con el Seguro Obligatorio a Terceros - SOAT, regulado por el Texto Único Ordenado del Reglamento Nacional de Responsabilidad Civil y Seguros Obligatorios por Accidentes de Tránsito, aprobado por Decreto Supremo N° 024-2002-MTC; por lo que se debe supervisar la suscripción del contrato, así como el pago, debiendo encontrarse actualizado el periodo del seguro, disponiendo expulsiones ante no acatar la norma establecida.

-El gasto anual por recuperación de los individuos con invalidez permanente por accidentes vehiculares, representa el 0,12. Así como, el costo global de la atención de rehabilitación de las personas con discapacidad permanente por accidentes de tránsito es de US\$ 1 975 167 109.

Atención de emergencias de víctimas de accidentes de tránsito.- Esta atención involucra una gran eficiencia, juntando las piezas que deben trabajar de forma armonizada, desde que se activa el procedimiento hasta el momento del internamiento del accidentado; todo ello encaminado a la oportunidad rápida en atender a la víctima.

1.4. Formulación del problema

A nivel nacional la implementación de sistemas de información web son parte de la gestión pública que en el Perú está en proceso, y nos podemos dar cuenta en los resultados que no son los esperados y que aún son lentos, tal vez debido a que aún no se ha llegado a implementar en todas las entidades públicas como son los gobiernos regionales y locales pasando los procesos manuales a automáticos; sin embargo, según el Decreto Supremo N° 004-2013-PCM, se aprueba la política nacional de modernización de la gestión pública al 2021, mediante el que se definen

como pilares y ejes centrales de la política de modernización de la gestión pública. Siendo un eje transversal del gobierno electrónico.

Donde refiere apoyar el desarrollo de prácticas de gobierno electrónico, permitiendo otorgar la mejor atención al ciudadano, así como determinar la base para optimizar los procesos de la Administración Pública desde directrices, a fin de hacer más ágil su informatización, mediante la utilización de TICs.

Por lo que se cuenta con herramientas para realizar las acciones de modernización en gestión pública; no obstante la implementación de los sistemas de información web es lento y deficiente, los sistemas de información web que presentan los gobierno regionales y locales no cumplen con las expectativas y llevados a la práctica no son de mucha utilidad para guiar a la administración pública, son elaborados solo para fines de formalidades de acuerdo la normas, pero como herramienta de gestión no cumple su función, por lo que no hay una articulación entre los sistemas de información web desarrollados en la entidades públicas del estado.

Las áreas de la Gerencia de Transportes - La Libertad, tienen procesos sin automatizar como realizar consultas, registros y reportes a información de los estados del servicio como habilitaciones vehiculares, rutas de empresas, nómina de conductores, empresas infractoras, licencias de conducir, entre otras y en esa medida influenciar en la seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones - La Libertad 2017. En este contexto surge la necesidad de formular el siguiente problema.

¿De qué manera el sistema de información Web influye en la seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones La Libertad, 2017?

1.5. **Justificación del estudio**

La administración pública ratifica la política nacional de modernización de la gestión pública y de esa manera contempla un eje transversal a la implementación del gobierno electrónico con el propósito de fijar esquemas, a fin de ayudar a la mejora de métodos de la Administración Pública desde directrices, con el objetivo de proporcionar su informatización a través del uso de TICs como los sistemas de información web, en consecuencia dar una mejor solución a las necesidades de los funcionarios y administrados aumentando la efectividad, la eficacia de la administración pública; esto es sinónimo de un buen desempeño del estado y buena gestión pública.

En la presente investigación consideramos importante conocer si el Sistema de Información Web implantado influye en la seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones La libertad, 2017.

En base a este argumento, el presente trabajo propone su justificación en lo siguiente:

- **Valor teórico**, mediante los resultados a obtenerse se podrá acreditar que el sistema de información web es un sistema de mucha ayuda para generar influencia en la seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones La libertad, 2017, en consecuencia los resultados que se obtengan constituirán un antecedente para posteriores investigaciones en relación sistema de información web y gestión seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones La libertad, 2017.

- **Implicaciones prácticas**, este trabajo tiene utilidad práctica, porque los resultados y conclusiones serán de gran relevancia para la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones La Libertad porque ayudará a identificar que el Sistema de Información web es una herramienta eficaz para mejorar la gestión de la seguridad vial.

Esta investigación servirá como antecedente para otros trabajos futuros.

- **Relevancia social**, El conocimiento que se genere de esta investigación será mejorado por la entidad pública y por lo tanto esta investigación tiene como beneficiarios directos a los colaboradores administrativos que prestan servicios en la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones - La libertad, también tiene como beneficiarios indirectos a los ciudadanos de la Región la Libertad. Gracias al sistema de Información web, se podrá automatizar los procesos en la Gerencia en comento agilizando la atención de los administrados tanto en el servicio de producto como servicios y de esa manera influirá en la seguridad vial de la Región - La Libertad.
- **Utilidad metodológica**, El presente proyecto está estructurado de acuerdo a las bases que se requiere, en consecuencia, con la utilización del instrumento, se obtendrá datos e información, con la cual se validará y determinará su viabilidad, por tal razón se sostiene que los resultados servirán de base para continuar con diversas investigaciones y colaborar a un mejor conocimiento.
- **Conveniencia**, actualmente es muy relevante el tema de Sistema de Información web, porque es un elemento que se utiliza a nivel nacional en todas las instituciones como parte de la nueva gestión pública, es importante porque sirve para evaluar en base a resultados si influyó en la gestión de la seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones La libertad, 2017.
- **Epistemológica**, Generaría un conocimiento nuevo en la medida que este sistema se podría adaptar a otras realidades sirviendo como antecedente a otras regiones.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis de investigación

Hi: El sistema de información Web influye en la seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones La Libertad, 2017.

1.6.2. Hipótesis nula

Ho: El sistema de información web no influye en la seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones La Libertad, 2017.

1.6.3. Hipótesis específica

H1: El sistema de información web respecto a la **dimensión organización** influye significativamente en la gestión de la seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones La Libertad, 2017.

H2: El sistema de información web en cuanto a la **dimensión administración** influye significativamente en la gestión de la seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones La Libertad, 2017.

H3: El sistema de información web en cuanto a la **dimensión tecnologías de la información** influye significativamente en la gestión de la seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones La Libertad, 2017.

H4: El sistema de información web influye significativamente en la dimensión **gestión interinstitucional** de la gestión de la seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones La Libertad, 2017.

H5: El sistema de información web influye significativamente en la **dimensión infraestructura vial y entorno** de la gestión de la seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones La Libertad, 2017.

- H6:** El sistema de información web influye significativamente en la **dimensión características del vehículo y equipamiento** de la gestión de la seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones La Libertad, 2017.
- H7:** El sistema de información web influye significativamente en la **dimensión usuarios de las vías** de la gestión de la seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones La Libertad, 2017.
- H8:** El sistema de información web influye significativamente en la dimensión **sistema de atención a víctimas de accidentes de tránsito** de la gestión de la seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones La Libertad, 2017.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Analizar la influencia del sistema de información web en la gestión de la seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones La Libertad, 2017.

1.7.2. Objetivo específico

- O1:** Identificar **el nivel de avance** del sistema de información Web en la gestión en la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones La Libertad, 2017.
- O2:** Identificar **el nivel de la seguridad vial** de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones La Libertad, 2017.
- O3:** Determinar la influencia de la dimensión organización del sistema de información Web en la en la gestión de la seguridad vial de la

Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones La Libertad, 2017.

- O4:** Determinar la influencia de la **dimensión administración** del sistema de información Web en la en la gestión de la seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones La Libertad, 2017.

- O5:** Determinar la influencia de la **dimensión tecnologías de la información** del sistema de información Web en la en la gestión de la seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones La Libertad, 2017.

- O6:** Determinar la influencia del sistema de información Web en la dimensión **gestión interinstitucional** de la gestión de la seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones La Libertad, 2017.

- O7:** Determinar la influencia del sistema de información Web en la dimensión **infraestructura vial y entorno** de la gestión de la seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones La Libertad, 2017.

- O8:** Determinar la influencia del sistema de información Web en la dimensión **características del vehículo y equipamiento** de la gestión de la seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones La Libertad, 2017.

- O9:** Determinar la influencia del sistema de información Web en la dimensión **usuarios de las vías** de la gestión de la seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones La Libertad, 2017.

O₁₀: Determinar la influencia del sistema de información Web en la dimensión **sistema de atención a víctimas de accidentes de tránsito** de la gestión de la seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones La Libertad, 2017.

II. MÉTODO

La tesis es un procedimiento sistemático que busca nuevos conocimientos a través de diferentes métodos que describen las principales metodologías aceptadas según el proyecto de investigación, el propósito de todo proyecto de investigación es obtener conocimientos y se debe elegir el método indicado que asegure averiguar la realidad (Behar Rivero, 2008, p. 34).

En investigación existen dos enfoques más relevantes cualitativo y cuantitativo, pero los dos emplean procedimientos y métodos prácticos para generar conocimientos (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 4). En este proyecto en específico se utilizará el enfoque cuantitativo.

En cuanto al tipo de la investigación del presente proyecto según Hernández, Fernández y Baptista (2014) es no experimental, ya que no se genera ninguna manipulación a las variables; es decir, solamente se describe lo que sucede con las variables de estudio, para ser analizados.

Este estudio es no experimental, toda vez que no existió manipulación activa de alguna variable, solamente observándose los fenómenos en su ambiente natural, a fin de que sean analizados posteriormente (Sampiere, 2010).

El método de investigación usado en esta investigación es tanto deductivo como inductivo.

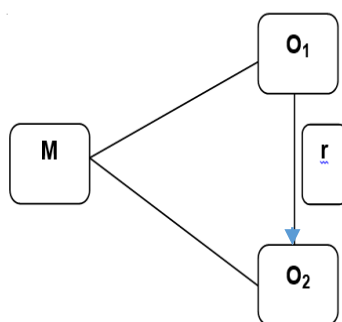
Deductivo.- En esta investigación se ha partido de lo general para luego llegar a particularizar. De teorías relacionadas al tema se generó la dimensiones, luego los indicadores y por último los ítems.

Inductivo.- En esta investigación se ha partido de lo particular para luego llegar a generalizar. Después de aplicar el instrumento luego generalizamos.

2.1. Diseño de investigación

La presente es una tesis que tiene un diseño correlacional causal transaccional o transversal, por la cual se necesita determinar la correspondencia de variables tomadas de un segmento, durante un determinado momento.

La representación del diseño de investigación es el siguiente:



Dónde:

M : Muestra (Usuarios del sistema de información web de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones la Libertad).

O₁ : Observación de la variable independiente – Sistema de Información Web

O₂ : Observación de la variable dependiente – Gestión de la seguridad vial

r : Relación de causalidad de las variables

2.2. Variables de operacionalización

2.2.1. Variables

Sistema información Web es un acopio de manuales conexos y sistemáticos, regulado por normas que aporta al sistema objeto; es decir, al organismo al que sirve y que limita sus directrices de trabajo para el cumplimiento de sus metas (Rodríguez Perojo & Ronda León, 2012).

Gestión de la seguridad vial, es la ejecución de diferentes tácticas y labores en el contorno normativo, explicativo, instructivo, competente, pedagógico, técnico y de averiguación que ayude a obtener un programa fiable, el cual decremente incidentes vehiculares y las secuelas que causan. Es estimado globalmente, sin excluir ningún componente para poder entender las causas, con varias consecuencias, y determinar la red de orígenes y circunstancias. La aceptación de una orientación sistematizada que permita identificar los problemas; conllevando establecer maniobras, manifestar objetivos vigilando el trabajo (Tormo, &, Chisvert, 2011, p. 11).

2.2.2. Operacionalización de variable

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones o categorías	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente: Sistema de información web	Acopio de manuales conexos y sistemáticos, regulado por reglas que contribuye al sistema objeto; es decir, al organismo al que sirve y que delimita sus pautas de trabajo para el cumplimiento de sus fines (Rodríguez Perojo & Ronda León, 2012).	Nivel de cálculo integral de la variable sistema de información web y de cada una de sus dimensiones: organización Usuario, Tecnologías de información.	Organización	- Orientado a resultados - Control de Gestión - Orientado a procesos - Mejora continua	Ordinal: Muy deficiente Deficiente Regular Bueno Muy bueno
			Usuarios	- Tiempo de acceso para generar consultas - Tiempo de acceso para generar búsquedas - Tiempo de acceso para generar reportes - Confiabilidad de la información - Disponibilidad de la Información - Facilidad de uso del sistema	
			Tecnologías de Información	- Equipo de cómputo de última generación. - Servicio de internet. - Equipos informáticos para compartir información en red. - Servicios de página web, chat en línea, impresión, FTP, y archivos. - Sistemas información integrado. - Equipos audiovisuales (proyectores, cámaras, filmadora). - Equipos de almacenamiento de información (Discos externos, USB).	

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones o categorías	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente: Gestión de la seguridad vial	Es la ejecución de diferentes tácticas y labores en el contorno normativo, explicativo, instructivo, competente, pedagógico, técnico y de averiguación que ayude a obtener un programa fiable, el cual decremente incidentes vehiculares y las secuelas que causan. Es estimado globalmente, sin excluir ningún componente para poder entender las causas, con varias consecuencias, y determinar la red de orígenes y circunstancias. La aceptación de una orientación sistematizada que permita identificar los problemas; conllevando establecer maniobras, manifestar objetivos vigilando el trabajo (Tormo, & Chisvert, 2011, p. 11).	Es determinar el grado de medición de la variable Gestión de la seguridad vial y de las dimensiones: Articulación interinstitucional, Infraestructura vial y entorno, Características del vehículo y equipamiento , Usuarios de las vías, Sistema de atención a víctimas de accidentes de tránsito	Gestión Interinstitucional	-Marco institucional -Marco normativo -Articulación Interinstitucional -Sistema de recolección de datos	Ordinal: Muy deficiente Deficiente Regular Bueno Muy bueno
			Infraestructura vial y entorno	-Espacio público de infraestructura vial -Seguridad vial preventiva -Inspecciones de Seguridad Vial -Área de concentración de siniestros	
			Características del vehículo y equipamiento	-Parque vehicular -Seguridad activa -Seguridad pasiva	
			Usuarios de las vías.	-Concientización -Formación y educación vial -Capacitaciones	
			Sistema de atención a víctimas de accidentes de tránsito	- Prevención primaria - Prevención secundaria -Prevención terciaria -Atención de emergencias de víctimas de accidentes de tránsito	

Fuente: Elaboración propia

2.3. Población y muestra

2.3.1. Población

Se encuentra compuesta por los usuarios de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones La Libertad, de las siguientes áreas (Atención al ciudadano, Licencias de conducir, Fiscalización, Transporte Terrestre, Seguridad Vial, Estadística e Informática, Sub Gerencia de Transportes y Gerencia como se demuestra en la siguiente tabla:

Tabla 1

Población de usuarios de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones la Libertad, 2017.

AREAS	USUARIOS
Atención al Ciudadano	12
Licencias de Conducir	3
Fiscalización	10
Transporte Terrestre	2
Seguridad Vial	2
Oficia de Estadística e Informática	3
Sub Gerencia de Transportes	1
Gerencia	1
TOTAL	34

Fuente: Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones

2.3.2. Muestra

Es un subconjunto de la población, teniendo como objetivo que sea representativo. El tamaño de la muestra depende de la hipótesis.

Para determinar el tamaño de muestra, utilizamos la fórmula del muestreo aleatorio simple para poblaciones finitas. En el presente caso la muestra son los 34 usuarios de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones.

$$n = \frac{NZ^2pq}{(N-1)D^2 + Z^2pq}$$

Donde:

n= Tamaño de muestra

p= Probabilidad de éxito (50%=0.5)

D= Error de estimación (5%=0.05)

Z= Nivel de confianza (95%=1.96)

q= Probabilidad de fracaso (50%=0.5)

N= Tamaño de la población.

Sustituimos valores en la fórmula:

$$n = \frac{34(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(166-1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = 34$$

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnicas

La encuesta: Es una técnica de investigación, por la que los individuos suministran noticias de fuente fidedigna respecto a la atención al cliente, a fin de que podamos exponer el problema de la mejor manera. Las encuestas se efectúan a través de cuestionarios escritos o test. La encuesta establece muchas veces, la manera por la cual se pueden tener diferentes ideas, obtener recomendaciones que ayuden a la mejora de la entidad y de esta manera obtener información.

2.4.2. Instrumentos

El cuestionario.- Procesado por preguntas cerradas, aplicándose a usuarios de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones - La Libertad que forman parte de la muestra. Una vez implantado el Sistema de Información Web se tomó datos sobre las variables en estudio. El cuestionario referido a la variable dependiente, sobre Gestión de la Seguridad Vial comprende 05 dimensiones: Gestión interinstitucional, Infraestructura vial y entorno, Seguridad del vehículo y equipamiento Usuarios de las vías, Sistema de atención a víctimas de accidentes de tránsito; Cada dimensión cuenta con 9 enunciados en promedio, haciendo un total de 44 ítems.

2.4.3. Validación y confiabilidad del instrumento

La validez de los instrumentos de recolección de datos

Efectuado por la reflexión del experto de investigación del Área de la Gestión Pública: Mg. Morales Salazar Pedro Otoniel.

Confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

El instrumento, puesto a un examen piloto de observación de 15 conductores, verificándose la seguridad con el Coeficiente de Alfa de Cronbach, calculándose a través de la varianza de ítems y la del puntaje total; por lo que se trabajó mediante el software de estadística SPSS V23.

2.5. Métodos de Análisis de datos: Son los que se detallan a continuación:

a) Técnicas de procesamiento de datos

Para recoger datos de la tesis, se utilizó los cuestionarios de “Sistema de información Web” y “Gestión de la seguridad vial”; por lo que se realizó la matriz de la base de datos, a fin de trasladar la información obtenida de los instrumentos, haciéndose tablas y figuras estadísticas para mostrar de forma ordenada los resultados.

b) **Técnicas de análisis de datos**

Estadística descriptiva: Estadísticos o medidas de tendencia central, tablas y figuras estadísticas para interpretar la información.

Estadística inferencial: Para la contrastación de las hipótesis usamos la prueba Rho de Spearman, permitiendo desarrollar las conclusiones del problema, basados en los objetivos planteados; posteriormente se da solución al problema general. Se usó el Software de estadística para ciencias sociales (SPSS V23).

2.6. Aspectos éticos

Se preserva la identificación de los individuos

- Confidencialidad
- Consentimiento informado
- Libre participación
- Anonimidad

III. RESULTADOS

En primer lugar, se ha efectuado tablas y medidas estadísticas al instrumento en su totalidad, luego se ha generado un detalle por espacios. Así como algunas medidas fueron calculadas aplicando su fórmula general y otras con el apoyo del paquete estadístico para las ciencias sociales (SPSS v23).

Objetivo general

Analizar la influencia del sistema de información web en la gestión de la seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones La Libertad, 2017.

Tabla 1:

Relación del Sistema de información web y la Gestión de seguridad vial.

		Gestión de la Seguridad Vial							
		Deficiente		Regular		Buena		Total	
		n	% fi	n	% fi	n	% fi	n	% fi
Sistema de información web	Deficiente	10	29,4%	19	55,9%	1	2,9%	30	88,2%
	Regular	0	0,0%	4	11,8%	0	0,0%	4	11,8%
	Buena	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Total	10	29,4%	23	67,6%	1	2,9%	34	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada a usuarios del sistema de información web de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones de La Libertad.

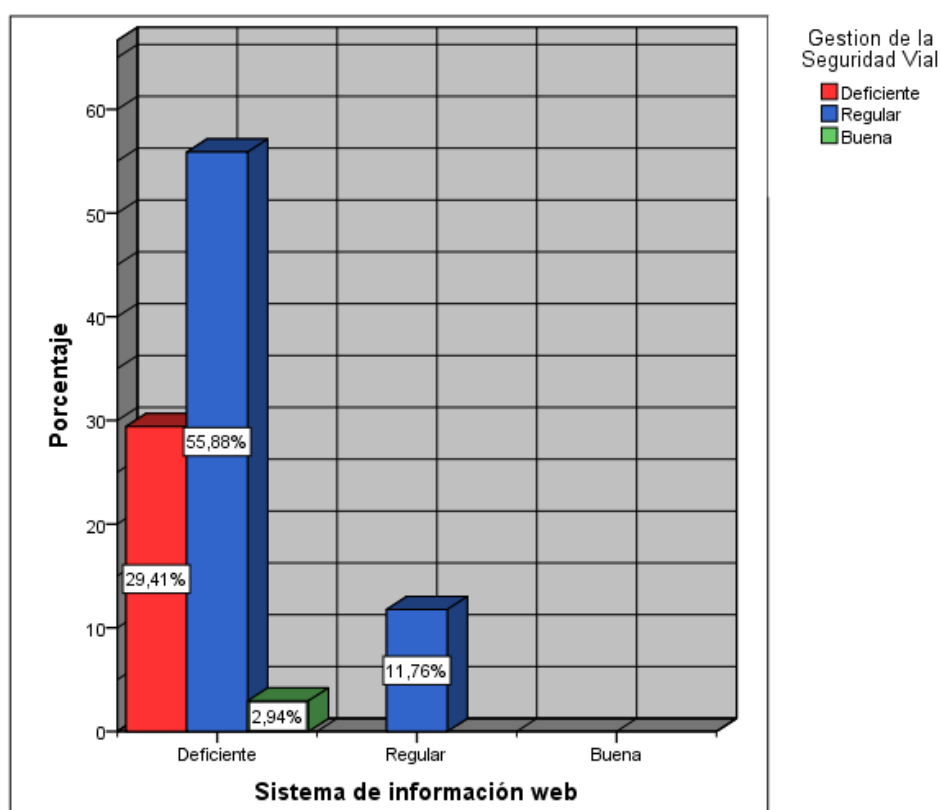


Figura 1: Relación del Sistema de información web y la Gestión de seguridad vial.

Fuente: Encuesta aplicada a usuarios del sistema de información web de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones de La Libertad.

Tabla 2:

Prueba de correlación del Sistema de información web y la Gestión de seguridad vial.

					Gestión de Sistema de la información Seguridad web Vial
Rho Spearman	de Sistema de información web	de Coeficiente correlación	de 1,000	0,205	
		Sig. (bilateral)	.	0,244	
		N	34	34	
	Gestión de Seguridad Vial	de la Coeficiente correlación	de 0,205	1,000	
		Sig. (bilateral)	0,244	.	
		N	34	34	

Interpretación: De la Tabla 1 se puede observar que de los usuarios del sistema de información web de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones de La Libertad el 88,2% considera que es deficiente, mientras que en cuanto a la gestión de seguridad vial el 67,6% lo considera en un nivel de desarrollo regular. En la misma tabla y en la Figura 1 se observa que un 29,4% percibe que es deficiente el sistema de información web y la gestión de seguridad vial, el 55,9% como deficiente la primera y regular la segunda y solo un 11,8% como regular ambas.

De la Tabla 2 se puede concluir que se acepta la hipótesis nula (de independencia) con un $\rho=0,205$ y $\text{sig}=0,244$, en tal sentido el sistema de información web actualmente no influye sobre la gestión de seguridad vial.

Objetivo específicos

O1: Determinar la influencia de la dimensión organización del sistema de información Web en la gestión de la seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones La Libertad, 2017.

Tabla 3:

Relación de la Organización del sistema de información web y la Gestión de seguridad vial.

		Gestión de la Seguridad Vial							
		Deficiente		Regular		Buena		Total	
		n	% fi	n	% fi	n	% fi	n	% fi
Organización	Deficiente	10	29,4%	20	58,8%	1	2,9%	31	91,2%
	Regular	0	0,0%	3	8,8%	0	0,0%	3	8,8%
	Buena	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Total	10	29,4%	23	67,6%	1	2,9%	34	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada a usuarios del sistema de información web de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones de La Libertad.

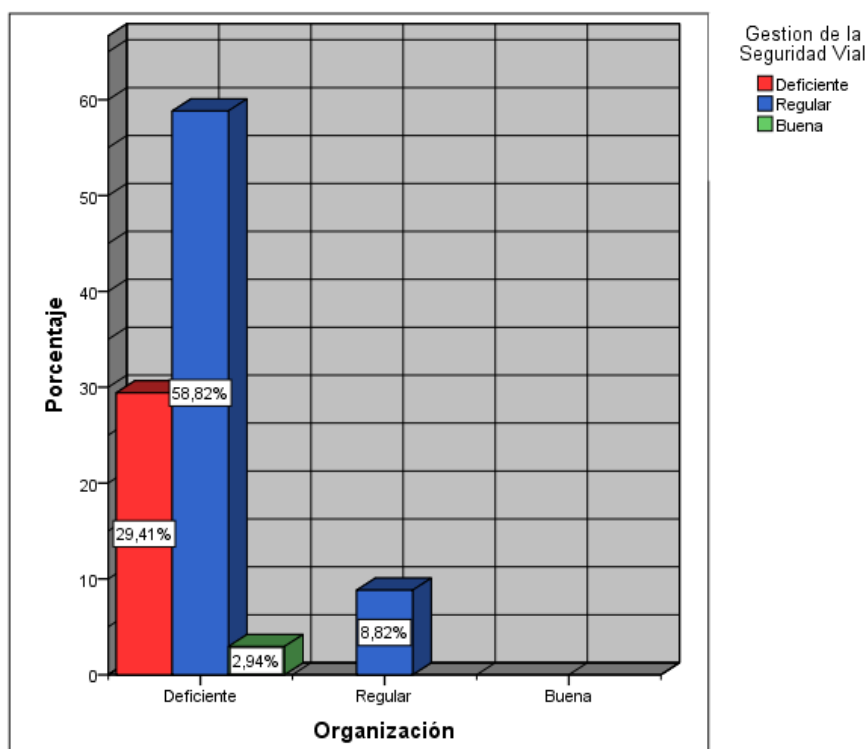


Figura 2: Relación de la Organización del sistema de información web y la Gestión de seguridad vial.

Fuente: Encuesta aplicada a usuarios del sistema de información web de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones de La Libertad.

Tabla 4:

Prueba de correlación de la Organización del sistema de información web y la Gestión de seguridad vial.

		Organización Vial		
		Gestión de la Seguridad		
Rho Spearman	de Organización	Coeficiente correlación	de 1,000	0,175
		Sig. (bilateral)	.	0,322
		N	34	34
	Gestión de Seguridad Vial	Coeficiente correlación	de 0,175	1,000
		Sig. (bilateral)	0,322	.
		N	34	34

Interpretación: De la Tabla 3 se puede observar que de los usuarios del sistema de información web de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones de La Libertad, el 91,2% considera que la organización es deficiente. En la misma tabla y en la Figura 2 se observa que un 29,4% percibe que es deficiente la organización y la gestión de seguridad vial, el 58,8% como deficiente la primera y regular la segunda y solo un 8,8% como regular ambas.

De la Tabla 4 se puede concluir que se acepta la hipótesis nula (de independencia) con un $\rho=0,175$ y $\text{sig}=0,322$, en tal sentido la organización del sistema de información web actualmente no influye sobre la gestión de seguridad vial.

O2: Determinar la influencia de la dimensión administración del sistema de información Web en la en la gestión de la seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones La Libertad, 2017.

Tabla 5:

Relación de la Administración y usuarios del sistema de información web y la Gestión de seguridad vial.

		Gestión de la Seguridad Vial							
		Deficiente		Regular		Buena		Total	
		n	% fi	n	% fi	n	% fi	n	% fi
Usuarios	Deficiente	10	29,4%	18	52,9%	1	2,9%	29	85,3%
	Regular	0	0,0%	5	14,7%	0	0,0%	5	14,7%
	Buena	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Total	10	29,4%	23	67,6%	1	2,9%	34	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada a usuarios del sistema de información web de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones de La Libertad.

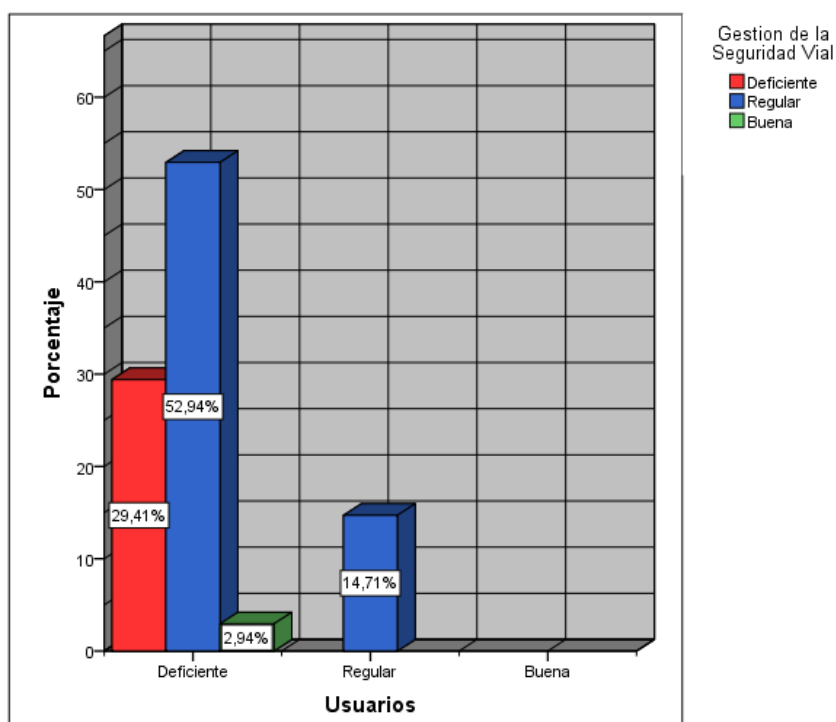


Figura 3: Relación de la Administración y usuarios del sistema de información web y la Gestión de seguridad vial.

Fuente: Encuesta aplicada a usuarios del sistema de información web de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones de La Libertad.

Tabla 6:

Prueba de correlación de la Administración y usuarios del sistema de información web y la Gestión de seguridad vial.

			Usuarios	Gestión de la Seguridad Vial
Rho Spearman	de Usuarios	Coeficiente correlación	de 1,000	0,233
		Sig. (bilateral)	.	0,184
		N	34	34
	Gestión de Seguridad Vial	Coeficiente correlación	de 0,233	1,000
		Sig. (bilateral)	0,184	.
		N	34	34

Interpretación: De la Tabla 5 se puede observar que de los usuarios del sistema de información web de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones de La Libertad, el 85,3% considera que la administración es deficiente. En la misma tabla y en la Figura 2 se observa que un 29,4% percibe que es deficiente la administración y la gestión de seguridad vial, el 52,9% como deficiente la primera y regular la segunda y un 14,7% como regular ambas.

De la Tabla 6 se puede concluir que se acepta la hipótesis nula (de independencia) con un $\rho=0,233$ y $\text{sig}=0,184$, en tal sentido la administración del sistema de información web actualmente no influye sobre la gestión de seguridad vial.

O3: Determinar la influencia de la dimensión tecnologías de la información del sistema de información Web en la en la gestión de la seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones La Libertad, 2017.

Tabla 7:

Relación de la Tecnología de información del sistema de información web y la Gestión de seguridad vial.

		Gestión de la Seguridad Vial							
		Deficiente		Regular		Buena		Total	
		n	% fi	n	% fi	n	% fi	n	% fi
Tecnología de Información	Deficiente	10	29,4%	16	47,1%	1	2,9%	27	79,4%
	Regular	0	0,0%	7	20,6%	0	0,0%	7	20,6%
	Buena	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Total	10	29,4%	23	67,6%	1	2,9%	34	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada a usuarios del sistema de información web de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones de La Libertad.

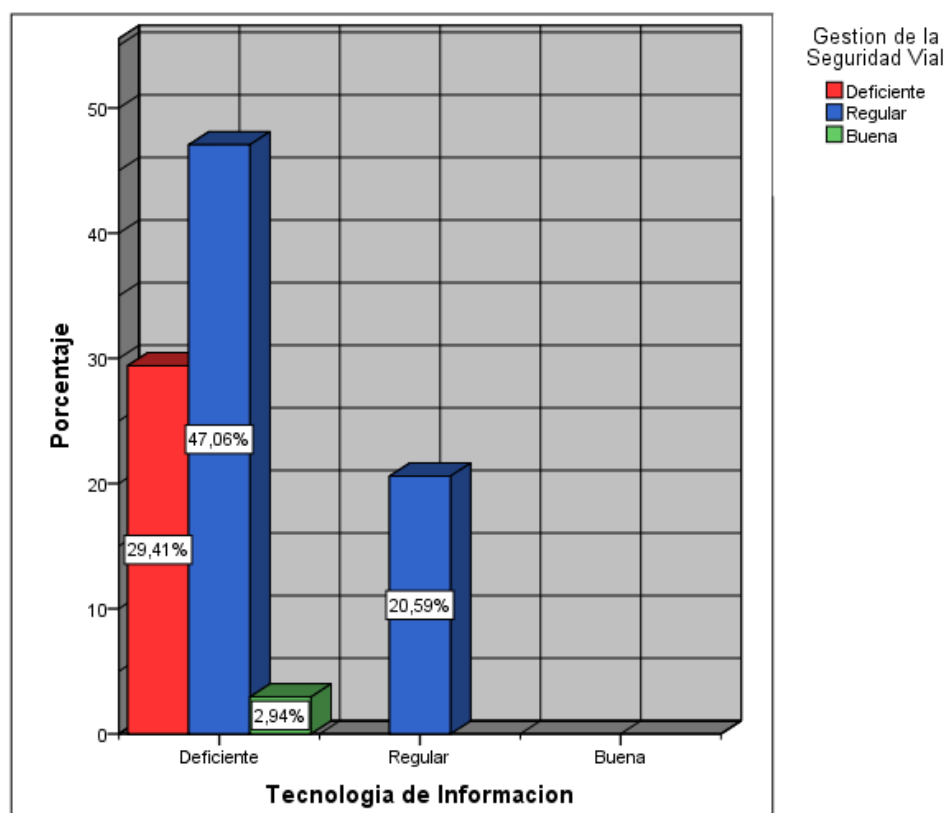


Figura 4: Relación de la Tecnología de información del sistema de información web y la Gestión de seguridad vial.

Fuente: Encuesta aplicada a usuarios del sistema de información web de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones de La Libertad.

Tabla 8:

Prueba de correlación de la Tecnología de información del sistema de información web y la Gestión de seguridad vial.

				Tecnología de Información	Gestión de la Seguridad Vial
Rho Spearman	de Tecnología Información	de Coeficiente correlación	de 1,000	0,286	
		Sig. (bilateral)	.	0,101	
		N	34	34	
	Gestión de Seguridad Vial	de Coeficiente correlación	de 0,286	1,000	
		Sig. (bilateral)	0,101	.	
		N	34	34	

Interpretación: De la Tabla 7 se puede observar que de los usuarios del sistema de información web de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones de La Libertad, el 79,4% considera que la tecnología de información es deficiente. En la misma tabla y en la Figura 4 se observa que un 29,4% percibe que es deficiente la tecnología de información y la gestión de seguridad vial, el 47,1% como deficiente la primera y regular la segunda y un 20,6% como regular ambas.

De la Tabla 8 se puede concluir que se acepta la hipótesis nula (de independencia) con un $\rho=0,286$ y $\text{sig}=0,101$, en tal sentido la tecnología de información del sistema de información web actualmente no influye sobre la gestión de seguridad vial.

O4: Determinar la influencia del sistema de información Web en la dimensión gestión interinstitucional de la gestión de la seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones La Libertad, 2017.

Tabla 9:

Relación del Sistema de información web y la Gestión interinstitucional de la gestión de seguridad vial.

		Gestión Interinstitucional							
		Deficiente		Regular		Buena		Total	
		n	% fi	n	% fi	n	% fi	n	% fi
Sistema de información web	Deficiente	12	35,3%	17	50,0%	1	2,9%	30	88,2%
	Regular	2	5,9%	2	5,9%	0	0,0%	4	11,8%
	Buena	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Total	14	41,2%	19	55,9%	1	2,9%	34	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada a usuarios del sistema de información web de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones de La Libertad.

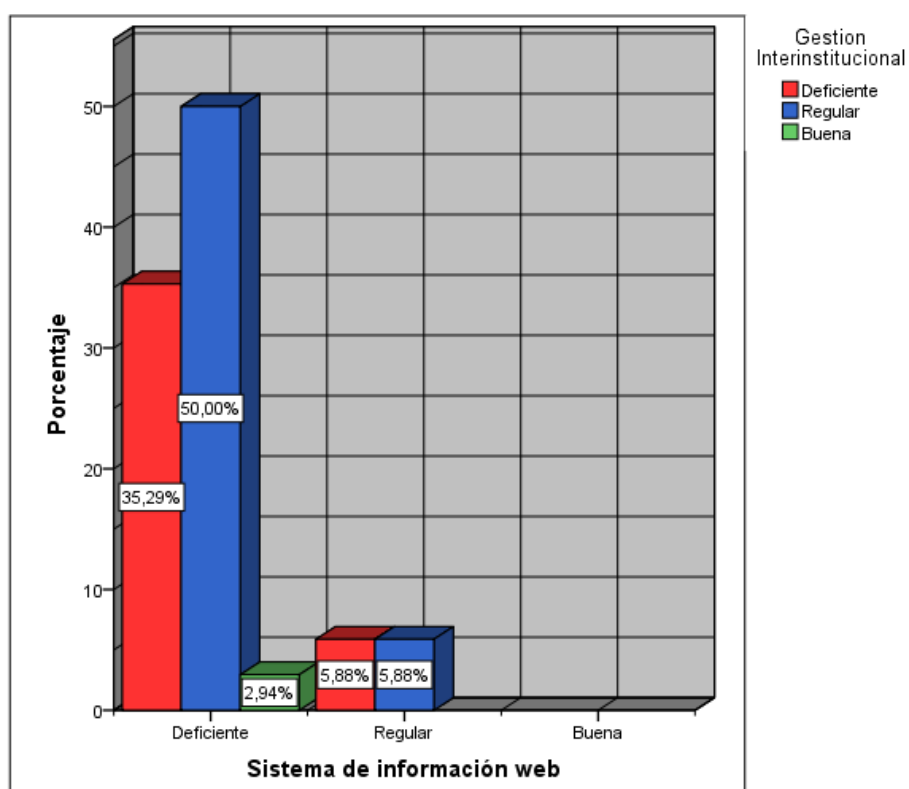


Figura 5: Relación del Sistema de información web y la Gestión interinstitucional de la gestión de seguridad vial.

Fuente: Encuesta aplicada a usuarios del sistema de información web de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones de La Libertad.

Tabla 10:

Prueba de correlación causal del Sistema de información web y la Gestión interinstitucional de la gestión de seguridad vial.

		Sistema de información web	Gestión Interinstitucional
Rho Spearman	de Sistema de información web	de 1,000	-0,075
		Sig. (bilateral)	.
		N	34
	Gestión Interinstitucional	de -0,075	1,000
		Sig. (bilateral)	0,674
		N	34

Interpretación: De la Tabla 9 se puede observar que de los usuarios del sistema de información web de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones de La Libertad, el 55,9% considera que la gestión interinstitucional es regular. En la misma tabla y en la Figura 5 se observa que un 35,3% percibe que es deficiente el sistema de información web y la gestión interinstitucional, el 50,0% como deficiente la primera y regular la segunda y solo un 5,9% como regular ambas.

De la Tabla 10 se puede concluir que se acepta la hipótesis nula (de independencia) con un $\rho = -0,075$ y $\text{sig} = 0,674$, en tal sentido el sistema de información web actualmente no influye sobre la gestión interinstitucional.

O5: Determinar la influencia del sistema de información Web en la dimensión infraestructura vial y entorno de la gestión de la seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones La Libertad, 2017.

Tabla 11:

Influencia causal del Sistema de información web en la Infraestructura vial y entorno de la gestión de seguridad vial.

		Infraestructura Vial y Entorno							
		Deficiente		Regular		Buena		Total	
		n	% fi	n	% fi	n	% fi	n	% fi
Sistema de información web	Deficiente	11	32,4%	17	50,0%	2	5,9%	30	88,2%
	Regular	0	0,0%	3	8,8%	1	2,9%	4	11,8%
	Buena	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Total	11	32,4%	20	58,8%	3	8,8%	34	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada a usuarios del sistema de información web de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones de La Libertad.

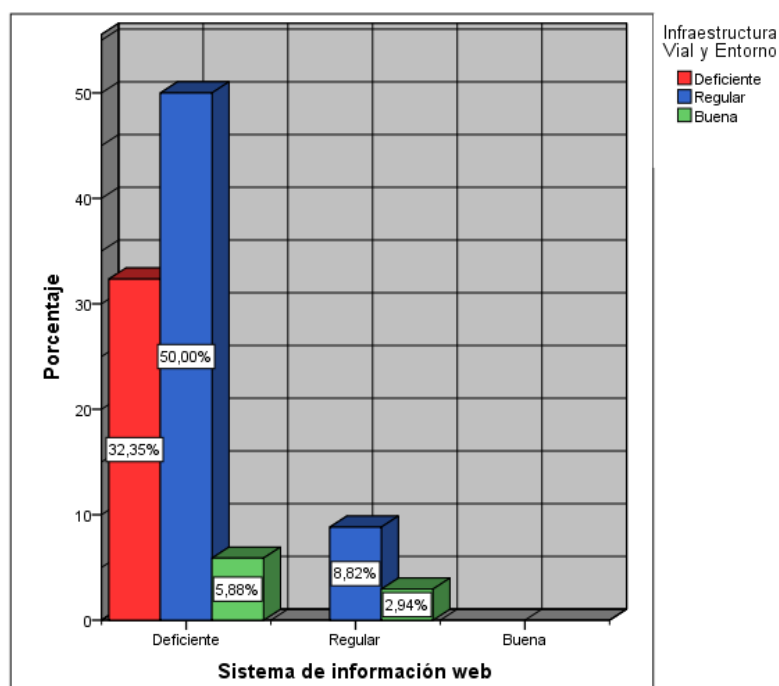


Figura 6: Relación del Sistema de información web y la Infraestructura vial y entorno de la gestión de seguridad vial.

Fuente: Encuesta aplicada a usuarios del sistema de información web de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones de La Libertad.

Tabla 12:

Prueba de correlación causal del Sistema de información web y la Infraestructura vial y entorno de la gestión de seguridad vial.

				Sistema de información web	Infraestructura Vial y Entorno
Rho Spearman	de Sistema información web	de	Coefficiente correlación	de 1,000	0,293
			Sig. (bilateral)	.	0,093
			N	34	34
	Infraestructura Vial y Entorno	Vial	Coefficiente correlación	de 0,293	1,000
			Sig. (bilateral)	0,093	.
			N	34	34

Interpretación: De la Tabla 11 se puede observar que de los usuarios del sistema de información web de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones de La Libertad, el 58,8% considera que la infraestructura vial y entorno es regular. En la misma tabla y en la Figura 06 se observa que un 32,4% percibe que es deficiente el sistema de información web y la infraestructura vial y entorno, el 50,0% como deficiente la primera y regular la segunda y solo un 8,8% como regular ambas.

De la Tabla 12 se puede concluir que se acepta la hipótesis nula (de independencia) con un $\rho=0,293$ y $\text{sig}=0,093$, en tal sentido el sistema de información web actualmente no influye sobre la infraestructura vial y entorno.

O6: Determinar la influencia del sistema de información Web en la dimensión características del vehículo y equipamiento de la gestión de la seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones La Libertad, 2017.

Tabla 13:

Relación causal del Sistema de información web en la Seguridad vehicular en el equipamiento de la gestión de seguridad vial.

		Seguridad Vehicular y Equipamiento							
		Deficiente		Regular		Buena		Total	
		n	% fi	n	% fi	n	% fi	n	% fi
Sistema de información web	Deficiente	5	14,7%	24	70,6%	1	2,9%	30	88,2%
	Regular	0	0,0%	4	11,8%	0	0,0%	4	11,8%
	Buena	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Total	5	14,7%	28	82,4%	1	2,9%	34	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada a usuarios del sistema de información web de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones de La Libertad.

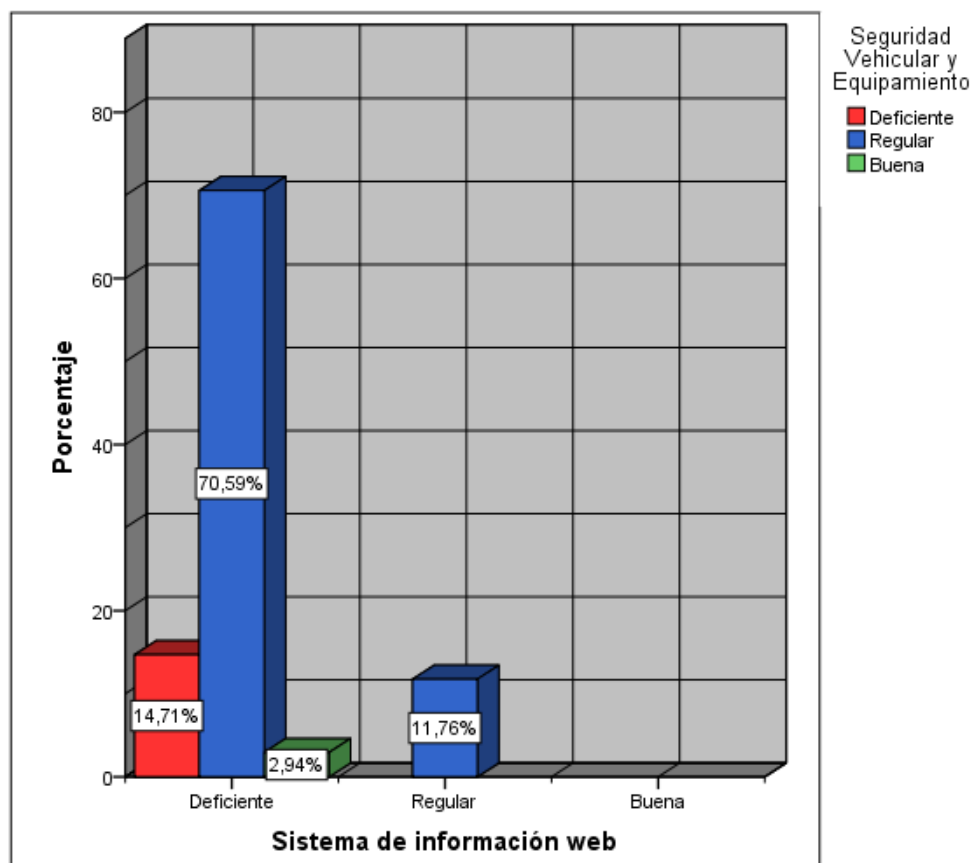


Figura 7: Relación del Sistema de información web y la Seguridad vehicular y equipamiento de la gestión de seguridad vial.

Fuente: Encuesta aplicada a usuarios del sistema de información web de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones de La Libertad.

Tabla 14:

Prueba de correlación causal del Sistema de información web en la Seguridad vehicular y equipamiento de la gestión de seguridad vial.

		Sistema de Seguridad información Vehicular y Equipamiento		
Rho Spearman	de Sistema información web	de Coeficiente correlación	de 1,000	0,112
		Sig. (bilateral)	.	0,527
		N	34	34
	Seguridad Vehicular Equipamiento	Coeficiente y correlación	de 0,112	1,000
		Sig. (bilateral)	0,527	.
		N	34	34

Interpretación: De la Tabla 13 se puede observar que de los usuarios del sistema de información web de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones de La Libertad, el 82,4% considera que la seguridad vehicular y equipamiento es regular. En la misma tabla y en la Figura 7 se observa que un 14,7% percibe que es deficiente el sistema de información web y la seguridad vehicular y equipamiento, el 70,6% como deficiente la primera y regular la segunda y un 11,8% como regular ambas.

De la Tabla 14 se puede concluir que se acepta la hipótesis nula (de independencia) con un $\rho=0,112$ y $\text{sig}=0,527$, en tal sentido el sistema de información web actualmente no influye sobre la seguridad vehicular y equipamiento.

O7: Determinar la influencia del sistema de información Web en la dimensión usuarios de las vías de la gestión de la seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones La Libertad, 2017.

Tabla 15:

Relación causal del Sistema de información web en los Usuarios de las vías de la gestión de seguridad vial.

		Usuarios de las Vías							
		Deficiente		Regular		Buena		Total	
		n	% fi	n	% fi	n	% fi	n	% fi
Sistema de información web	Deficiente	13	38,2%	17	50,0%	0	0,0%	30	88,2%
	Regular	0	0,0%	4	11,8%	0	0,0%	4	11,8%
	Buena	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Total	13	38,2%	21	61,8%	0	0,0%	34	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada a usuarios del sistema de información web de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones de La Libertad.

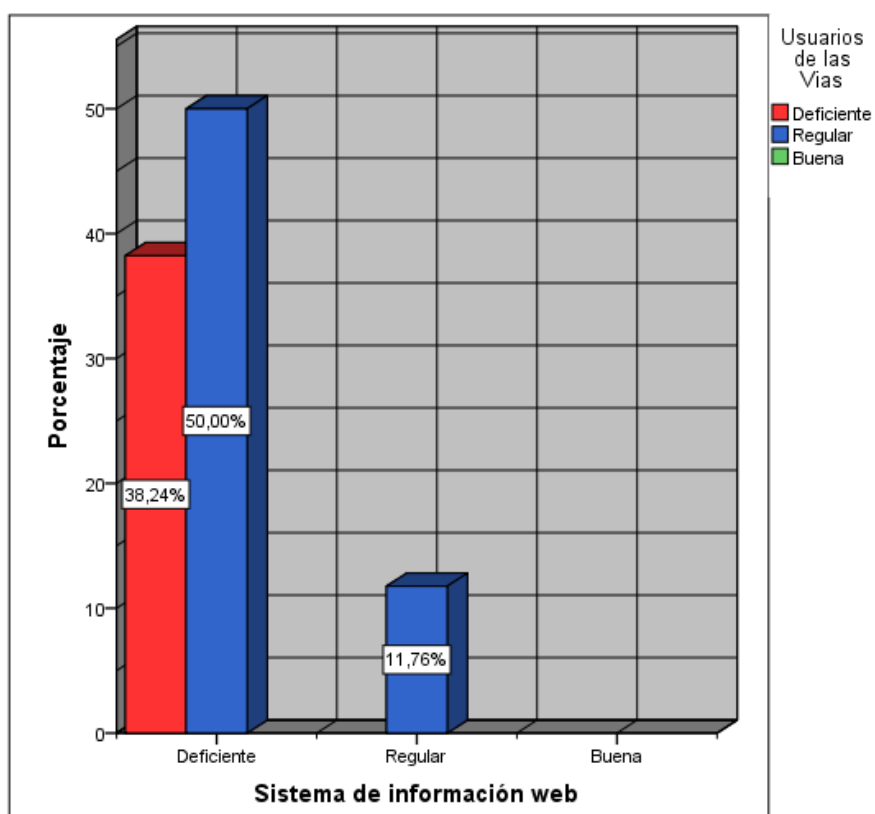


Figura 08: Relación del Sistema de información web y los Usuarios de las vías de la gestión de seguridad vial.

Fuente: Encuesta aplicada a usuarios del sistema de información web de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones de La Libertad.

Tabla 16:

Prueba de correlación causal del Sistema de información web en los Usuarios de las vías de la gestión de seguridad vial.

		Sistema de información web	Usuarios de las Vías
Rho Spearman	de Sistema información web	de 1,000	0,287
		Sig. (bilateral)	. 0,099
		N	34 34
	Usuarios de las Vías	de 0,287	1,000
		Sig. (bilateral)	0,099 .
		N	34 34

Interpretación: De la Tabla 15 se puede observar que de los usuarios del sistema de información web de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones de La Libertad, el 61,8% considera que la comodidad de los usuarios de vías es regular. En la misma tabla y en la Figura 8 se observa que un 38,2% percibe que es deficiente el sistema de información web y los usuarios de vías, el 50,0% como deficiente la primera y regular la segunda y un 11,8% como regular ambas.

De la Tabla 16 se puede concluir que se acepta la hipótesis nula (de independencia) con un $\rho=0,287$ y $\text{sig}=0,099$, en tal sentido el sistema de información web actualmente no influye sobre los usuarios de vías.

O8: Determinar la influencia del sistema de información Web en la dimensión sistema de atención a víctimas de accidentes de tránsito de la gestión de la seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones La Libertad, 2017.

Tabla 17:

Relación causal del Sistema de información web y el Sistema de atención a víctimas de accidentes de tránsito de la gestión de seguridad vial.

		Sistema de Atención a Víctimas							
		Deficiente		Regular		Buena		Total	
		n	% fi	n	% fi	n	% fi	n	% fi
Sistema de información web	Deficiente	8	23,5%	21	61,8%	1	2,9%	30	88,2%
	Regular	0	0,0%	4	11,8%	0	0,0%	4	11,8%
	Buena	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Total	8	23,5%	25	73,5%	1	2,9%	34	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada a usuarios del sistema de información web de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones de La Libertad.

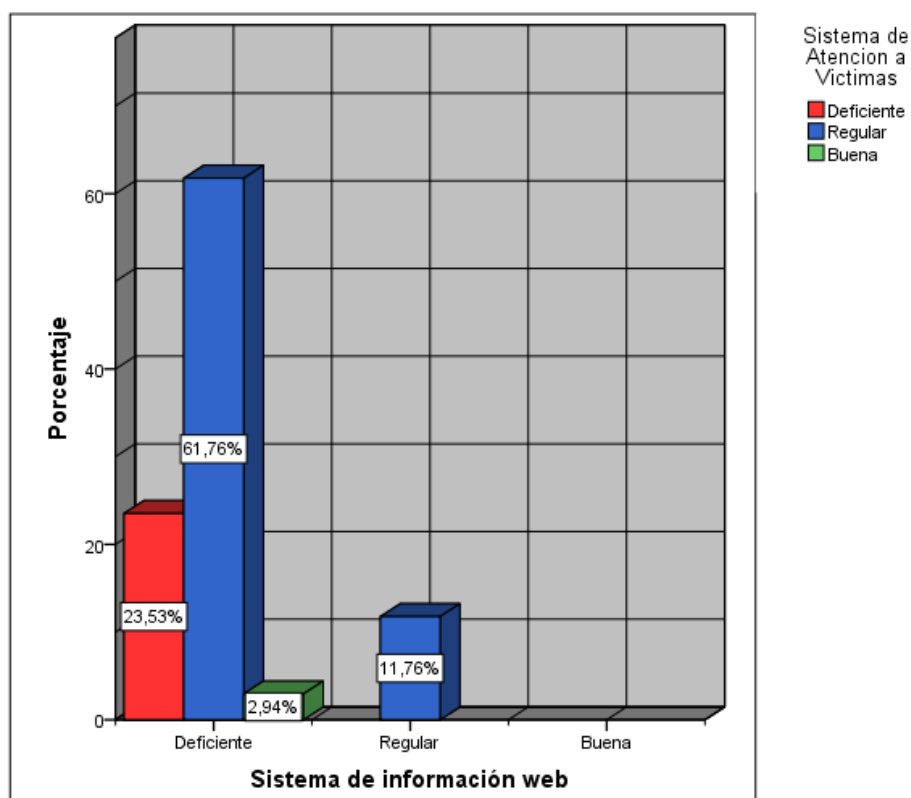


Figura 9: Relación del Sistema de información Web y el Sistema de atención a víctimas de accidentes de tránsito de la gestión de seguridad vial.

Fuente: Encuesta aplicada a usuarios del sistema de información web de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones de La Libertad.

Tabla 18:

Prueba de correlación causal del Sistema de información web y el Sistema de atención a víctimas de accidentes de tránsito de la gestión de seguridad vial.

			Sistema de información web	Sistema de Atención a Víctimas
Rho Spearman	de Sistema información web	de Coeficiente correlación	de 1,000	0,170
		Sig. (bilateral)	.	0,338
		N	34	34
	Sistema de Atención a Víctimas	Coeficiente correlación	de 0,170	1,000
		Sig. (bilateral)	0,338	.
		N	34	34

Interpretación: De la Tabla 17 se puede observar que de los usuarios del sistema de información web de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones de La Libertad, el 73,5% considera que el sistema de atención a víctimas es regular. En la misma tabla y en la Figura 9 se observa que un 23,5% percibe que es deficiente el sistema de información web y el sistema de atención a víctimas, el 61,8% como deficiente la primera y regular la segunda y un 11,8% como regular ambas.

De la Tabla 18 se puede concluir que se acepta la hipótesis nula (de independencia) con un $\rho=0,170$ y $\text{sig}=0,338$, en tal sentido el sistema de información web actualmente no influye sobre el sistema de atención a víctimas.

IV. DISCUSIÓN

Tal como lo declara la Organización Mundial de la Salud – 2015, que habiendo 1,25 millones de personas que mueren cada año en el mundo como consecuencia de choques en el tránsito, también dejan lesionadas hasta 50 millones de personas más, convirtiendo a los hechos de tránsito en una de las causas de muerte más importantes en el planeta, y la principal causa de muerte son entre personas entre los 15 y los 29 años; en tal sentido en la investigación se encontró que la gestión de seguridad vial en La Libertad corresponde a un sistema que es percibido en un 29,4% como deficiente y un 67,6% como regular.

El Perú ha decidido enfrentar el problema, a través de diferentes planes; por lo tanto, es adecuado revisar algunos aspectos relacionados con medidas de prevención de accidentes de tránsito y presentar algunas experiencias locales disponibles que puedan brindar un panorama global sobre la pertinencia de su aplicación y que sirvan como marco para sugerir políticas públicas que favorezcan un desarrollo global en materia de salud. En tal sentido dentro de estos planes que se mencionan, el sistema de información web ha presentado carencias (el 88,2% considera que es deficiente) que no deberían haber ocurrido y que se pueden acreditar por el mal manejo de la utilización, conocimiento, empleabilidad y entendimiento de los usuarios para la gestión de seguridad vial.

En cuanto a la innovación y la tecnología el presente trabajo no deja de considerar el sistema de información web como una herramienta inútil para preservar la gestión de seguridad vial sino que en lugar de esto, se demuestra que la mayoría de los usuarios considera que el sistema es deficiente caso contrario de haberse encontrado en un nivel bueno y no haber producido efectos sería razonable pensar que no ofrece efectos, en la misma línea Chú (2014), menciona que se debe promover a través del Consejo Nacional de Seguridad Vial en conjunto de la Policía Nacional se efectúe campañas de control de tránsito para la detección de infractores en los días y horas de mayor ocurrencia de accidentes, sin duda una buena referencia se encontraría en la logística del sistema.

Stein Lora (2016), por su parte encontró que la gestión de la seguridad vial incide en el servicio de transporte público en la Provincia de Virú -2016; con un valor Tau-b de Kendall de 0.34, con nivel de significancia menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$); a pesar de ser una relación baja, se demuestra que la relación que se propone en la investigación no es solo de dos componentes; es decir el sistema de información web si se desarrolla debidamente no solo afectará la gestión de seguridad vial, sino que a su vez esta última afectará a otras características tal como al servicio de transporte público.

V. CONCLUSIONES

- 5.1. En cuanto al sistema de información Web actualmente no influye sobre la gestión de seguridad vial con un $\rho=0,205$ y $\text{sig}=0,244$. En tal sentido, el estado actual del Sistema de Información Web no garantiza mayores aportes sobre la gestión de seguridad vial, dando paso libre a la ocurrencia de eventos que pudieron ser anticipados mediante prevención.
- 5.2. En cuanto a la organización y sus componentes de automatización de procesos, orientación a resultados, control de gestión y orientación a procesos, no influye sobre la gestión de seguridad vial con un $\rho=0,175$ y $\text{sig}=0,322$, por lo que la organización del Sistema de Información Web actualmente no influye sobre la gestión de seguridad vial, esto debido a las deficiencias que actualmente existen en transparencia, documentación, reportes estadísticos, control y seguimiento y toma de decisiones.
- 5.3. En cuanto a la administración y sus componentes de confiabilidad de la información, disponibilidad de la información, facilidad de uso del sistema, tiempo de acceso y respuesta a la aplicación en el registro de información a procesos, no influye sobre la gestión de seguridad vial con un $\rho=0,233$ y $\text{sig}=0,184$; por lo que la administración del Sistema de Información Web actualmente no influye sobre la gestión de seguridad vial, esto debido a las deficiencias que actualmente existen en el tiempo de consulta, tiempo de reporte, veracidad, manejo del sistema, reporte de datos y orden de los procesos.
- 5.4. En cuanto a la tecnología de información y sus componentes equipo de cómputo de última generación, servicio de internet, equipos informáticos para compartir información en línea, servicios de página web, chat en línea, impresión, ftp, y archivos, sistemas informáticos integrados, equipos audiovisuales (proyectores, cámaras, filmadora), equipos de almacenamiento de información (discos externos, usb), no influye sobre la gestión de seguridad vial con un $\rho=0,286$ y $\text{sig}=0,101$; por lo que se infiere que la tecnología de la información del sistema de información

web actualmente no influye sobre la gestión de seguridad vial, esto debido a las deficiencias que actualmente existen en computadoras, velocidad del internet, equipos de audiovisuales y de almacenamiento.

VI. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones La Libertad; que el sistema de información web y la tecnología que se emplea se viabilice según la Ley General de Transporte y Tránsito Terrestre, Ley N° 27181 y las competencias normativas, de gestión y de fiscalización que se dispongan como necesidades.
- Se recomienda a la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones La Libertad; diseñar, planificar e implementar proyectos viales en beneficios de la seguridad vial de la región; en tal sentido se debe racionalizar y reordenar el sistema de transporte público mediante la optimización logística y operativa, lo cual se puede lograr en función de la actividad cooperativa y mapeo de riesgo vehicular.
- Se recomienda a la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones La Libertad; que es necesario la realización de auditorías de seguridad vial donde se utilicen métodos sistemáticos con fines preventivos, que permitan verificar el cumplimiento de todos los aspectos involucrados con la seguridad de las vías en la Región, así también realizar el proceso sistemático de revisión de carreteras o un tramo de ellas, con el propósito de identificar aspectos peligrosos, deficiencias o carencias de la carretera que potencialmente pueden producir accidentes. En tal sentido se debe registrar en bases de datos de fácil acceso y reportes.
- Se recomienda a la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones La Libertad; integrar el sistema de información web a los registros de propiedad vehicular para la respectiva comunicación para renovar la maquinaria vehicular, así también para determinar controlar las especificidades que se requieren y poder normar correctamente los cambios mecánicos que se deben realizar.
- En cuanto a los usuarios de las vías, se recomienda a la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones La Libertad; que se debe hacer público

el Código de Tránsito, en este sentido la promoción de normas y aspectos de responsabilidad social sobre la preservación de su vida y evitar generar accidentes de tránsito. Por lo tanto los medios de comunicación son buenas prácticas para fomentar la educación vial.

- Finalmente se recomienda a la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones La Libertad; que es necesario cubrir consistentemente con las necesidades de un sistema de atención a víctimas de accidentes de tránsito, con rápida respuesta, que se interconecten con oficinas de emergencia ya sea ambulancias, bomberos, policías de emergencia o servicios privados de prestación ante los accidentes de tránsito, en la misma línea el sistema que se desarrolle, asimismo debe contar con información de todas las medidas de cobertura de seguros de propietarios vehiculares de tal forma que se haga intensivo el logro de una totalidad de vehículos que respondan ante un accidente.

VII. REFERENCIAS

- Anacona, I. (2014) Propuesta educativa sobre seguridad vial y prevención ambiental en la comunidad educativa escuela integral indígena, Universidad del Valle, instituto de educación y pedagogía, Santiago de Cali, Colombia.
- Arias, P. & Valdiviezo, V. (2014) Estudio de impacto vial para escuelas en zonas urbanas de Lima Metropolitana. Lima- Perú; Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Artica, R. (2015) Principales problemas de las políticas públicas en materia de seguridad vial y la atención integral de las víctimas de accidentes de tránsito en Lima Metropolitana en los años 2012 al 2013, Pontificia Universidad Católica del Perú Escuela de Posgrado, Lima-Perú.
- Córdova, M. (2015), Educación y cultura vial columnista disponible en http://www.milenio.com/firmas/mario_cordova_espana/Educacion-cultura_vial_18_454334591.html consultado en diciembre del 2017.
- Consejo Nacional de Seguridad Vial, plan nacional de seguridad vial 2017 – 2021, secretaria técnica del consejo nacional de seguridad vial. Lima Perú.
- Gómez, Álvaro y Suarez, Carlos. (2012). “Sistemas de Información”. Herramientas prácticas para la gestión empresarial. 4ta Edición ampliada y actualizada. Editorial ALFAOMEGA EDUCACION, México septiembre 2012.
- Hernández, V. (2010) Evaluación y Gestión Estratégica para la Seguridad Vial: Ciudad Juárez, México, 2008-2010, El Colegio de la Frontera Norte, A.C. Tijuana, B. C., México.
- Herrera, R. (2010) Propuesta de un sistema de gestión de los riesgos para la prevención de los accidentes vehiculares, Instituto Politécnico Nacional, México D.F.

- Hernández R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación (5° Ed.). México, D.F., México: McGraw Hill Interamericana.
- Kuperstein, S., et. al. (2011) Investigación y plan de mercadeo social para la promoción de la seguridad peatonal en vías de alta velocidad con puentes peatonales, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Laudon, Kenneth y Laudon, Jane P. (2012).“Sistemas de Información Gerencial”.Decimo Segunda Edicion. Editorial PEARSON EDUCACION, México, 2012.
- Plan Estratégico Nacional De Seguridad Vial (2017-2021) Consejo Nacional De Seguridad Vial, Secretaria Técnica del Consejo Nacional de Seguridad Vial.
- Régoli, S. (2007) La regulación del transporte urbano de pasajeros. El caso de la ciudad de Santa Fe, Facultad de Ciencias Económicas Universidad Nacional del Litoral, Argentina.
- Tapia J. (1998) La reducción del tráfico de automóviles: una política urgente de promoción de la salud. Rev Panam Sal Pública.
- Tormo, T. & Chisvert, M. (2011) Temario General de la ESTT – OEP, Grupo de Materias Generales.
- Torres, J. (2012) Metodología de evaluación de la seguridad vial en intersecciones basada en el análisis cuantitativo de conflictos entre vehículos, Universidad Politécnica de Madrid, España.
- Valderrama, M. (2015) Propuesta del diseño organizacional para mejorar la gestión pública del instituto vial provincial de la Provincia de Gran Chimú, Universidad Nacional de Trujillo Facultad de Ciencias Económicas, Trujillo–Perú.

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE PUNTUACIONES DE LAS VARIABLES

MUESTRA	SISTEMA DE INFORMACION WEB																										TOTAL	NIVEL										
	ORGANIZACIÓN												USUARIOS								TECNOLOGIAS DE INFORMACION																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	ST	NIVEL	13	14	15	16	17	18	19	20	21	ST	NIVEL	22			23	24	25	26	27	28	29	30	ST	NIVEL
1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	19	REGULAR	2	2	2	1	1	2	1	1	2	14	REGULAR	2	2	2	3	2	2	2	2	2	19	REGULAR	52	REGULAR
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	REGULAR	2	2	2	2	2	2	2	1	2	17	REGULAR	3	2	2	2	2	3	2	3	2	21	REGULAR	62	BUENO
3	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	19	REGULAR	1	1	1	2	2	1	2	2	2	14	REGULAR	1	2	1	2	1	2	1	2	1	13	REGULAR	46	REGULAR
4	2	2	2	3	2	2	1	2	1	2	1	2	22	REGULAR	1	2	4	2	4	2	3	2	3	23	REGULAR	2	2	3	2	2	3	2	3	3	22	REGULAR	67	BUENO
5	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	19	REGULAR	1	2	1	2	2	1	2	1	2	14	REGULAR	1	1	1	4	1	2	1	1	1	13	REGULAR	46	REGULAR
6	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	18	REGULAR	2	1	2	1	2	1	2	1	2	14	REGULAR	1	2	1	2	1	2	1	2	1	13	REGULAR	45	REGULAR
7	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	23	REGULAR	1	2	2	2	2	2	1	1	2	15	REGULAR	2	2	2	2	2	2	1	2	2	17	REGULAR	55	REGULAR
8	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	30	BUENO	3	3	3	3	3	3	3	2	2	25	BUENO	2	2	3	3	3	3	3	3	3	25	BUENO	80	BUENO
9	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	20	REGULAR	1	2	2	1	2	1	1	1	1	12	MALO	2	2	2	1	2	1	2	1	2	15	REGULAR	47	REGULAR
10	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	20	REGULAR	2	2	1	1	1	2	2	2	1	14	REGULAR	2	1	2	2	2	1	2	2	2	16	REGULAR	50	REGULAR
11	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	25	BUENO	2	2	2	2	2	2	3	2	2	19	REGULAR	3	3	3	3	2	3	2	3	3	25	BUENO	69	BUENO
12	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	17	REGULAR	1	1	1	2	1	2	1	1	2	12	MALO	1	2	3	1	2	2	1	2	1	15	REGULAR	44	REGULAR
13	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	REGULAR	2	2	2	2	2	1	1	1	1	14	REGULAR	1	1	3	2	2	2	2	2	2	17	REGULAR	55	REGULAR
14	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	19	REGULAR	1	2	2	2	2	2	1	2	2	16	REGULAR	2	2	2	2	2	1	1	1	1	14	REGULAR	49	REGULAR
15	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	26	BUENO	2	2	2	2	2	2	3	3	2	20	REGULAR	3	3	3	3	3	3	2	3	3	26	BUENO	72	BUENO
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	REGULAR	2	2	2	2	2	1	1	2	1	15	REGULAR	3	2	2	1	2	3	2	3	2	20	REGULAR	59	BUENO

ANEXO 2

VALIDACION DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO

INSTRUCCIÓN: A continuación le hacemos llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información con el objetivo de establecer el nivel de eficiencia del Sistema de Información Web implantado en la Gerencia regional de Transportes y comunicaciones La Libertad, 2017.

Por lo que le pedimos tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo las correcciones pertinentes en la escala valorativa que alcanzamos, con los criterios de validación de contenido:

- a) **REDACCIÓN.** Interpretación unívoca del enunciado de la pregunta para lograr con claridad y precisión el uso del vocabulario técnico.
- b) **PERTINENCIA.** Es útil y adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.
- c) **COHERENCIA O CONGRUENCIA.** Existe una organización lógica en base a la relación estrecha entre: la variable y la dimensión; la dimensión y el indicador; el indicador y el ítem; el ítem y la opción de respuesta con los objetivos a lograr.
- d) **ADECUACIÓN.** Correspondencia entre el contenido de cada pregunta y el nivel de preparación o desempeño del entrevistado.
- e) **COMPRENSIÓN.** Se alcanza un entendimiento global de las preguntas.

Leyenda: A = 1 = Bueno (se acepta el ítem)

B = 0 = Deficiente (se rechaza el ítem)

ESTAREMOS MUY AGRADECIDOS DE USTED.

Tabla 1

Matriz de validación de contenido

TÍTULO DE LA TESIS: Sistema de información Web y su influencia en la gestión de seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones La Libertad, 2017


VARIABLE: Sistema de información Web												
DIMENSIÓN 1: Organización												
INDICADORES	ITEMS	CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO										OBSERVACIONES
		REDACCIÓN		PERTINENCIA		COHERENCIA		ADECUACIÓN		COMPRESIÓN		
		A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	
Orientado a resultados	¿Considera que es eficiente el sistema de información Web implantado?											
	¿Considera que es transparente el sistema de información Web implantado?											
	¿Considera que es inclusivo el sistema de información Web implantado?											
	¿Considera que es descentralizado el sistema de información Web implantado?											
	¿Considera que es moderno el sistema de información Web implantado?											
Control de	¿El sistema de información Web implantado permite emitir reportes estadísticos importantes?											

gestión	¿El sistema de información Web implantado ayuda a la toma de decisiones?											
	¿El sistema de información implantado ayuda al control y seguimiento a las actividades?											
Orientado a procesos	¿El sistema de información web implantado genera valor público?											
	¿El sistema de información sistematizado procesos?											
Mejora continua	¿Se han documentado los procesos para la generación de del sistema de información Web implantado?											
	¿El sistema de información Web implantado ha permitido documentar los procesos para luego mejorarlos?											
DIMENSIÓN 2: Uso del Sistema (Usuarios)												
Tiempo de acceso para generar consultas	¿Se encuentra satisfecho con el tiempo que le lleva hacer consultas?											
Tiempo de acceso para generar búsquedas	¿Está de acuerdo con el tiempo utilizado para hacer consultas?											
Tiempo de acceso para generar reportes	¿Se encuentra conforme con el tiempo que toma elaborar reportes?											
Confiabledad de la información	¿La veracidad de la información plasmada en los respectivos reportes, es fidedigna?											
Disponibilidad de la Información	¿Considera que el sistema de procesamiento de la información permite que se encuentre disponible?											
	¿La automatización de procesos que se lleva a cabo para el procesamiento de la información es buena?											


Facilidad de uso del sistema	¿Considera que el manejo del sistema es rápido, debido a la facilidad del mismo?												
	¿El proceso de obtención de reporte de datos, es inmediato?												
	¿Existe armonía entre el orden y los diversos procesos?												
DIMENSIÓN 3: Tecnologías de información													
Equipo informáticos de última generación.	¿Cuenta con computadoras de última generación?												
	¿Está conforme con el servicio de internet con el que cuenta?												
Servicio de internet.	¿El servicio de internet es veloz?												
Equipos informáticos para compartir información en red.	¿Todas las computadoras cuentan con acceso a internet?												
Servicios de página web, chat en línea, impresión, FTP, y archivos.	¿Se encuentra conforme con los servicios de página web, chat en línea, impresión, FTP, y demás archivos?												
Sistemas de información Integrado.	¿Considera al Sistema de Información Integrado como un gran soporte para la Entidad?												
Equipos audiovisuales (proyectores, cámaras, filmadora).	¿Los equipos audiovisuales con los que cuenta son de última generación?												

Equipos de almacenamiento de información (Discos externos, USB).	¿Los equipos de almacenamiento se encuentran en óptimas condiciones?											


FICHA DE VALIDACION DE CONTENIDO DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	CARMEN DEL P. MALCA AGUIAR	DNI N°	17827293
Nombre del instrumento	Cuestionario Gestión de la Seguridad Vial		
Dirección domiciliaria	Mz. B-2 lote 1 Urb. Chimú	Teléfono domicilio	425426
Título Profesional / Especialidad	Abogado	Teléfono Celular	949877055
Grado Académico	Magister		
Mención	Gestión Pública		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trujillo, 05 febrero 2018

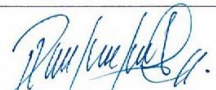
FICHA DE VALIDACION DE CONTENIDO DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	GLORIA IVES ZAPATA CARRANILLAS	DNI N°	19238739
Nombre del instrumento	Cuestionario Sistema de Información Web		
Dirección domiciliaria	LOS COCOTEROS 251-E-4 EL GOLF	Teléfono domicilio	285868
Título Profesional / Especialidad	LIC. ADM. DE EMPRESAS	Teléfono Celular	
Grado Académico	MAGISTER		
Mención	GESTION PUBLICA		
FIRMA		Lugar y Fecha:	TRUJILLO 15. FEB. 2018

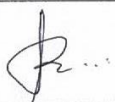
FICHA DE VALIDACION DE CONTENIDO DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	Walter Alva Alva		DNI N°	17904174
Nombre del instrumento	Gestión de la Seguridad Vial			
Dirección domiciliaria	Mz. T-1-Urb. Sn. Andrés - 5 ^o Etapa	Teléfono domicilio		
Título Profesional / Especialidad	Licenciado en Estadística	Teléfono Celular	969643687	
Grado Académico	Magíster			
Mención	Ciencias			
FIRMA		Lugar y Fecha:	4 de febrero de 2018	


FICHA DE VALIDACION DE CONTENIDO DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	VIRGEN YRENE REYES VARGAS		DNI N°	40669716.
Nombre del instrumento	Cuestionario Sistema de Información Web			
Dirección domiciliaria	AV. HONORIO DELGADO 604 - EL BOSQUE	Teléfono domicilio	044-245404	
Título Profesional / Especialidad	PSICOLOGÍA HUMANA.	Teléfono Celular	996601576.	
Grado Académico	MAGISTER.			
Mención	GESTIÓN PÚBLICA.			
FIRMA		Lugar y Fecha:	Troyillo, 15 de Febrero 2018.	


FICHA DE VALIDACION DE CONTENIDO DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	Walter Alva Alva	DNI N°	17904174
Nombre del instrumento	Gestión de la Seguridad Vial		
Dirección domiciliaria	Mz. T-1 - Urb. Sn. Andrés - 5° Etapa	Teléfono domicilio	
Título Profesional / Especialidad	Licenciado en Estadística	Teléfono Celular	969643687
Grado Académico	Magister		
Mención	Ciencias		
FIRMA		Lugar y Fecha:	4 de febrero de 2018

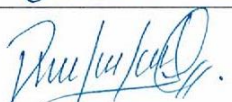
FICHA DE VALIDACION DE CONTENIDO DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	CARMEN DEL P. HALCA AGUIAR	DNI N°	17827293
Nombre del instrumento	Cuestionario Gestión de la Seguridad Vial		
Dirección domiciliaria	Mz. B-2 lote Urb. Chimie	Teléfono domicilio	425426
Título Profesional / Especialidad	Abogado	Teléfono Celular	949877055
Grado Académico	Magister		
Mención	Gestión Pública		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trajillo, 05 febrero 2018

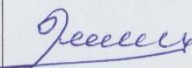
FICHA DE VALIDACION DE CONTENIDO DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	GLORIA INES ZAPATA CABANILLAS	DNI N°	19238739-
Nombre del instrumento	Cuestionario Gestión de la Seguridad Vial		
Dirección domiciliaria	LOS COCOTEROS 251- E.4 ELGOLF.	Teléfono domicilio	285868
Título Profesional / Especialidad	LIC. ADM. EMPRESAS	Teléfono Celular	
Grado Académico	MAGISTER.		
Mención	GESTION PUBLICA		
FIRMA		Lugar y Fecha:	TRUJILLO 15. FEB. 2018

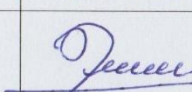
FICHA DE VALIDACION DE CONTENIDO DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	MIRGEN YRENE REYES VARGAS	DNI N°	40669416.
Nombre del instrumento	Cuestionario Gestión de la Seguridad Vial		
Dirección domiciliaria	AV. HONORIO DELGADO 604 - EL BOSQUE	Teléfono domicilio	044-245404
Título Profesional / Especialidad	PSICOLOGÍA HUMANA.	Teléfono Celular	996601576.
Grado Académico	MAGISTER.		
Mención	GESTIÓN PUBLICA		
FIRMA		Lugar y Fecha:	TRUJILLO 15, de Febrero 2018.

FICHA DE VALIDACION DE CONTENIDO DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	NORMA ESCOBAR CORONA CASTILLO	DNI N°	18065781
Nombre del instrumento	Cuestionario Gestión de la Seguridad Vial		
Dirección domiciliaria	URBANIZACION: LA AEBOLCOS' H2-C-153	Teléfono domicilio	
Título Profesional / Especialidad	CONTADOR	Teléfono Celular	992859208
Grado Académico	MAESTRO		
Mención	AUDITORIA		
FIRMA		Lugar y Fecha:	TRUJILLO, 06 DE FEBRERO 2018

FICHA DE VALIDACION DE CONTENIDO DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	NORMA SOLEDAD CORONA CASTILLO	DNI N°	18065781
Nombre del instrumento	Cuestionario Sistema de Información Web		
Dirección domiciliaria	URBANIZACION: LA AEBOLCOS' H2-C-153	Teléfono domicilio	
Título Profesional / Especialidad	CONTADOR	Teléfono Celular	992859208
Grado Académico	MAESTRO		
Mención	AUDITORIA		
FIRMA		Lugar y Fecha:	TRUJILLO, 06 DE FEBRERO 2018.

ANEXO 3

VALIDACION DE CONTENIDO DE LOS EXPERTOS

ÍTEMS	Criterios	JUECES					Acuerdos	V de Aiken	Sig. p	Decisión
		01	02	03	04	05				
Ítem 1	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.0	0.001	Si
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.0	0.001	Si
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.0	0.001	Si
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.0	0.001	Si
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.0	0.001	Si
Ítem 2	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.0	0.001	Si
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.0	0.001	Si
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.0	0.001	Si
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.0	0.001	si
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.0	0.001	Si
Ítem 3	Redacción	1	1	1	1	1	5	1.0	0.001	Si
	Pertinencia	1	1	1	1	1	5	1.0	0.001	Si
	Coherencia	1	1	1	1	1	5	1.0	0.001	Si
	Adecuación	1	1	1	1	1	5	1.0	0.001	Si
	Comprensión	1	1	1	1	1	5	1.0	0.001	Si

Fuente: Datos obtenidos del juicio de los expertos.....

ANEXO 4

Confiabilidad de los instrumentos

Tabla 1

Confiabilidad de los ítems y dimensiones de Sistema de Información Web

ÍTEM	DIEMENSIONES	Alfa de Cronbach si el ítem se borra
ORGANIZACIÓN		
01	¿Considera que es eficiente el sistema de información Web implantado?	0.961
02	¿Considera que es transparente el sistema de información Web implantado?	0.963
03	¿Considera que es inclusivo el sistema de información Web implantado?	0.962
04	¿Considera que es descentralizado el sistema de información Web implantado?	0.962
05	¿Considera que es moderno el sistema de información Web implantado?	0.963
06	¿El sistema de información Web implantado permite emitir reportes estadísticos importantes?	0.964
07	¿El sistema de información Web implantado ayuda a la toma de decisiones?	0.962
08	¿El sistema de información implantado ayuda al control y seguimiento a las actividades?	0.961
09	¿El sistema de información web implantado genera valor público?	0.962
10	¿El sistema de información sistematizado procesos?	0.962
11	¿Se han documentado los procesos para la generación de del sistema de información Web	0.961
12	¿El sistema de información Web implantado ha permitido documentar los procesos para luego mejorarlos?	0.961
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0.963$ La fiabilidad se considera como excelente		
USO DEL SISTEMA		Alfa de Cronbach si el ítem se borra
13	¿Se encuentra satisfecho con el tiempo que le lleva hacer consultas?	0.961
14	¿Está de acuerdo con el tiempo utilizado para hacer consultas?	0.961
15	¿Se encuentra conforme con el tiempo que toma elaborar reportes?	0.961
16	¿La veracidad de la información plasmada en los respectivos reportes, es fidedigna?	0.961
17	¿Considera que el sistema de procesamiento de la información permite que se encuentre disponible?	0.961
18	¿La automatización de procesos que se lleva a cabo para el procesamiento de la información es buena?	0.964
19	¿Considera que el manejo del sistema es rápido, debido a la facilidad del mismo?	0.962
20	¿El proceso de obtención de reporte de datos, es inmediato?	0.962
21	¿Existe armonía entre el orden y los diversos procesos?	0.961
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0.961$ La fiabilidad se considera como excelente		

TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN		Alfa de Cronbach
22	¿Cuenta con computadoras de última generación?	0.962
23	¿Está conforme con el servicio de internet con el que cuenta?	0.962
24	¿El servicio de internet es veloz?	0.965
25	¿Todas las computadoras cuentan con acceso a internet?	0.962
26	¿Se encuentra conforme con los servicios de página web, chat en línea, impresión, FTP, y demás archivos?	0.962
27	¿Los equipos audiovisuales con los que cuenta son de última generación?	0.961
28	¿Considera al Sistema de Información Integrado como un gran soporte para la Entidad?	0.962
29	¿Los equipos audiovisuales con los que cuenta son de última generación?	0.962
30	¿Los equipos de almacenamiento se encuentran en óptimas condiciones?	0.962
<p>Alfa de Cronbach: $\alpha = 0.962$ La fiabilidad se considera como excelente</p>		

Tabla 2

Confiabilidad de los ítems y dimensiones de Gestión de seguridad vial

TEM	DIEMENSIONES	Alfa de Cronbach si el ítem se borra
Gestión Interinstitucional		
31	¿Según la Ley General de Transporte y Tránsito Terrestre, Ley N° 27181, el Ministerio de Transportes y comunicaciones cumple con su competencia normativa, de gestión y de fiscalización eficientemente?	0.961
32	¿Las publicaciones de normas de seguridad vial son las adecuadas?	0.963
33	¿Se implementa de forma eficiente políticas y normas en pos del bien común en el marco del desarrollo sostenible?	0.962
34	¿Bajo su percepción, la articulación entre entidades de distintos niveles de gobierno, nacional, regional y/o local se da eficientemente?	0.962
35	¿Existe una única fuente de información de accidentes de tránsito de forma de generar una toma de datos integrada y automatizada, que permita disponer de una estadística unificada, única de consulta nacional?	0.963
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0.962$ La fiabilidad se considera como excelente		
Infraestructura vial y entorno		Alfa de Cronbach si el ítem se borra
36	¿Existe un rápido deterioro de las vías de circulación?	0.964
37	¿Se diseñan, planifican e implementan proyectos viales en beneficio de la Región?	0.962
38	¿La red vial se encuentra dotada de infraestructura y equipamiento adecuado?	0.961
39	¿Se eliminan los paraderos informales y se señala adecuadamente los lugares de embarque?	0.962
40	¿El servicio de transporte es consecuente con el cuidado del medio ambiente, a fin de evitar la contaminación?	0.962
41	¿Se racionaliza y reordena el sistema de Transporte Público?	0.961
42	¿Las condiciones de Seguridad de la Infraestructura son adecuadas?	0.961
43	¿Se fomentan las inversiones y el financiamiento para la ejecución de proyectos y obras de infraestructura vial?	0.961
44	¿Se reducen los riesgos de accidentes y lesiones en las carreteras?	0.961
45	¿Se realizan Auditorías de Seguridad Vial donde se utilizan métodos sistemáticos con fines eminentemente preventivos, que permitan verificar el cumplimiento de todos los aspectos involucrados con la seguridad de las vías en la Región?	0.961
46	¿Se realiza el proceso sistemático de revisión in situ de una carretera o tramo de ella, con el fin de identificar aspectos peligrosos, deficiencias o carencias de la carretera que potencialmente pueden producir accidentes?	0.961
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0.961$ La fiabilidad se considera como excelente		
Características del vehículo y equipamiento		Alfa de Cronbach si el ítem se borra
47	¿El parque Automotor tiene una antigüedad que supera la permitida por ley?	0.961
48	¿Se mantienen las unidades vehiculares en óptimas condiciones mecánicas?	0.964

49	¿Las unidades de servicio público existentes satisfacen la demanda de los usuarios?	0.962
50	¿Se renuevan de forma paulatina las unidades de transporte público con más de 15 años de antigüedad?	0.962
51	¿Se reduce la contaminación ambiental producida por el parque automotor en la provincia?	0.961
52	¿El nivel de seguridad de los vehículos son los adecuados?	0.962
53	¿Las unidades de transporte público presentan un avanzado deterioro físico y/o mecánico?	0.962
54	¿Ante cualquier descontrol del vehículo en marcha, se cuenta con mecanismos destinado a proporcionar mayor eficacia en la estabilidad del mismo?	0.965
55	¿En el momento del accidente, los pasajeros contaban con el cinturón de seguridad?	0.962
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0.962$ La fiabilidad se considera como excelente		
Usuarios de las vías		Alfa de Cronbach si el ítem se borra
56	¿Se toman las medidas de seguridad para transitar por las calles, a fin de que no ocurra un accidente de tránsito?	0.962
57	¿Dentro de la unidad móvil, se cuenta con los respectivos instructivos de seguridad?	0.961
58	¿Conocen lo establecido en el Código de Tránsito, siendo conscientes de sus derechos y obligaciones?	0.962
59	¿Se realizan campañas sistemáticas de sensibilización en radio, medios escritos y audiovisuales, a fin de que la opinión pública tome conciencia sobre los riesgos de sufrir un siniestro de tránsito?	0.962
60	¿La mayor causa de accidentes son generados por factor humano?	0.962
61	¿Se hace el uso correcto de las vías, se respeta las normas de tránsito y seguridad vial?	0.965
62	¿Se promueve el conocimiento de las normas y señales que regulan la circulación de vehículos y personas?	0.962
64	¿Se promueve el fortalecimiento de la Educación Vial?	0.963
65	¿Se promueve la cultura de educación vial en las instituciones educativas?	0.962
66	¿Se asume la seguridad vial como una responsabilidad compartida?	0.962
67	¿La población se comporta adecuadamente como pasajero, peatón o conductor?	0.961
68	¿La educación vial ayuda a reducir la alta tasa de accidentes de tránsito?	0.963
69	¿Los medios de comunicación fomentan y difunden contenido de educación vial?	0.961
70	¿Existe un Plan de Educación en Seguridad Vial para la población?	0.962
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0.963$ La fiabilidad se considera excelente		
Sistema de atención a víctimas de accidentes de tránsito		Alfa de Cronbach si el ítem se borra
71	¿El tiempo de respuesta a emergencias por accidentes de tránsito es adecuada?	0.962
72	¿El conductor del vehículo es asesorado mediante cursos de inducción, a fin de evitar futuros accidentes de tránsito?	0.962
73	¿Las carreteras de La Libertad cuentan con mecanismos para reducir los daños materiales y personales de los accidentes de tránsito?	0.962
74	¿El vehículo de transporte se encuentra coberturado, a fin de apoyar a las personas y sus familiares, ante un posible accidente?	0.963
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0.962$ La fiabilidad se considera como excelente.		

**ANEXO 5
INSTRUMENTOS**

CUESTIONARIO

VARIABLE	DIMENSIÓN	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			
			Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
SISTEMA DE INFORMACION WEB	Organización	¿Considera que es eficiente el sistema de información Web implantado?				
		¿Considera que es transparente el sistema de información Web implantado?				
		¿Considera que es inclusivo el sistema de información Web implantado?				
		¿Considera que es descentralizado el sistema de información Web implantado?				
		¿Considera que es moderno el sistema de información Web implantado?				
		¿El sistema de información Web implantado permite emitir reportes estadísticos importantes?				
		¿El sistema de información Web implantado ayuda a la toma de decisiones?				
		¿El sistema de información implantado ayuda al control y seguimiento a las actividades?				
		¿El sistema de información web implantado genera valor público?				
		¿El sistema de información a sistematizado procesos?				
		¿Se han documentado los procesos para la generación de del sistema de información Web implantado?				
		¿El sistema de información Web implantado ha permitido documentar los procesos para luego mejorarlos?				
		Uso del sistema	¿Se encuentra satisfecho con el tiempo que le lleva hacer consultas?			
	¿Está de acuerdo con el tiempo utilizado para hacer consultas?					
	¿Se encuentra conforme con el tiempo que toma elaborar reportes?					
	¿La veracidad de la información plasmada en los respectivos reportes, es fidedigna?					
	¿Considera que el sistema de procesamiento de la información permite que se encuentre disponible?					

VARIABLE	DIMENSIÓN	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			
			Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en acuerdo
SISTEMA DE INFORMACION WEB	Usuarios	¿La automatización de procesos que se lleva a cabo para el procesamiento de la información es				
		¿Considera que el manejo del sistema es rápido, debido a la facilidad del mismo?				
		¿El proceso de obtención de reporte de datos, es inmediato?				
		¿Existe armonía entre el orden y los diversos procesos?				
	Tecnologías de Información	¿Cuenta con computadoras de última generación?				
		¿Está conforme con el servicio de internet con el que cuenta?				
		¿El servicio de internet es veloz?				
		¿Todas las computadoras cuentan con acceso a internet?				
		¿Se encuentra conforme con los servicios de página web, chat en línea, impresión, FTP, y demás archivos?				
		¿Los equipos audiovisuales con los que cuenta son de última generación?				
		¿Considera al Sistema de Información Integrado como un gran soporte para la Entidad?				
		¿Los equipos audiovisuales con los que cuenta son de última generación?				
		¿Los equipos de almacenamiento se encuentran en óptimas condiciones?				

Escala valorativa de las alternativas de respuesta de los ítems:

- Totalmente de acuerdo = 3
- De acuerdo = 2
- En desacuerdo = 1
- Totalmente en desacuerdo = 0

ANEXO 6

FICHA TECNICA DEL INSTRUMENTO

1. Nombre:

Cuestionario de Gestión de la Seguridad Vial

2. Autor:

Br. Villajulca Velásquez, Helmer Orlando

3. Objetivo:

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información para establecer el nivel de eficiencia de la Gestión de la Seguridad Vial en la Gerencia regional de Transportes y comunicaciones La Libertad, 2017.

4. Normas:

- Es importante que al contestar el usuario sea objetivo, honesto y sincero con sus respuestas para así poder tener una información real.
- Tener en cuenta el tiempo empleado por cada encuesta realizada.

5. Usuarios (muestra):

El total de usuarios es de 34 Usuarios de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones La Libertad.

6. Unidad de análisis:

Usuario de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones La Libertad, 2017.

7. Modo de aplicación:

- El presente instrumento de evaluación está estructurado en 44 ítems, agrupadas en las 5 dimensiones de Gestión de la Seguridad Vial y su escala es de uno, dos, tres y cuatro puntos por cada ítem.
- Los usuarios deben de desarrollar el cuestionario en forma individual, consignando los datos requeridos de acuerdo a las instrucciones para su desarrollo de dicho instrumento de evaluación.
- El tiempo de la aplicación del cuestionario será aproximadamente de 25 minutos y los materiales que utilizará son un bolígrafo o lápiz.

CUESTIONARIO

VARIABLE	DIMENSIÓN	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			
			Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en acuerdo
GESTION DE LA SEGURIDAD VIAL	Gestión Interinstitucional	¿Según la Ley General de Transporte y Tránsito Terrestre, Ley Nº 27181, el Ministerio de Transportes y comunicaciones cumple con su competencia normativa, de gestión y de fiscalización eficientemente?				
		¿Las publicaciones de normas de seguridad vial son las adecuadas?				
		¿Se implementa de forma eficiente políticas y normas en pos del bien común en el marco del desarrollo sostenible?				
		¿Bajo su percepción, la articulación entre entidades de distintos niveles de gobierno, nacional, regional y/o local se da eficientemente?				
		¿Existe una única fuente de información de accidentes de tránsito de forma de generar una toma de datos integrada y automatizada, que permita disponer de una estadística unificada, única de consulta nacional?				
	Infraestructura vial y entorno	¿Existe un rápido deterioro de las vías de circulación?				
		¿Se diseñan, planifican e implementan proyectos viales en beneficio de la Región?				
		¿La red vial se encuentra dotada de infraestructura y equipamiento adecuado?				
		¿Se eliminan los paraderos informales y se señala adecuadamente los lugares de embarque?				
		¿El servicio de transporte es consecuente con el cuidado del medio ambiente, a fin de evitar la contaminación?				
		¿Se racionaliza y reordena el sistema de Transporte Público?				
		¿Las condiciones de Seguridad de la Infraestructura son adecuadas?				
		¿Se fomentan las inversiones y el financiamiento para la ejecución de proyectos y obras de infraestructura				

VARIABLE	DIMENSIÓN	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			
			Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
GESTION DE LA SEGURIDAD VIAL	Infraestructura vial y entorno	Se reducen los riesgos de accidentes y lesiones en las carreteras?				
		¿Se realizan Auditorías de Seguridad Vial donde se utilizan métodos sistemáticos con fines eminentemente preventivos, que permitan verificar el cumplimiento de todos los aspectos involucrados con la seguridad de las vías en la Región?				
		¿Se realiza el proceso sistemático de revisión in situ de una carretera o tramo de ella, con el fin de identificar aspectos peligrosos, deficiencias o carencias de la carretera que potencialmente pueden producir accidentes?				
		¿Se tienen identificados los puntos donde se registran el mayor número de accidentes de tránsito?				
	Seguridad vehicular y equipamiento	¿El parque Automotor tiene una antigüedad que supera la permitida por ley?				
		¿Se mantienen las unidades vehiculares en óptimas condiciones mecánicas?				
		¿Las unidades de servicio público existentes satisfacen la demanda de los usuarios?				
		¿Se renuevan de forma paulatina las unidades de transporte público con más de 15 años de				
		¿Se reduce la contaminación ambiental producida por el parque automotor en la provincia?.				
		¿El nivel de seguridad de los vehículos son los adecuados?				
		¿Las unidades de transporte público presentan un avanzado deterioro físico y/o mecánico?				
		¿Ante cualquier descontrol del vehículo en marcha, se cuenta con mecanismos destinado a proporcionar mayor eficacia en la estabilidad del mismo?				
	¿En el momento del accidente, los pasajeros contaban con el cinturón de seguridad?					
	Usuarios de las vías	¿Se toman las medidas de seguridad para transitar por las calles, a fin de que no ocurra un accidente de tránsito?				

VARIABLE	DIMENSIÓN	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			
			Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
GESTION DE LA SEGURIDAD VIAL	Usuarios de las vías	¿Dentro de la unidad móvil, se cuenta con los respectivos instructivos de seguridad?				
		¿Conocen lo establecido en el Código de Tránsito, siendo conscientes de sus derechos y obligaciones?.				
		¿Se realizan campañas sistemáticas de sensibilización en radio, medios escritos y audiovisuales, a fin de que				
		¿La mayor causa de accidentes son generados por factor humano?				
		¿Se hace el uso correcto de las vías, se respeta las normas de tránsito y seguridad vial?				
		¿Se promueve el conocimiento de las normas y señales que regulan la circulación de vehículos y				
		¿Se promueve el fortalecimiento de la Educación Vial?				
		¿Se promueve la cultura de educación vial en las instituciones educativas?				
		¿Se asume la seguridad vial como una responsabilidad compartida?				
		¿La población se comporta adecuadamente como pasajero, peatón o conductor?				
		¿La educación vial ayuda a reducir la alta tasa de accidentes de tránsito?				
		¿Los medios de comunicación fomentan y difunden contenido de educación vial?				
		¿Existe un Plan de Educación en Seguridad Vial para la población?				
	Sistema de atención a víctimas de accidentes de tránsito	¿El tiempo de respuesta a emergencias por accidentes de tránsito es adecuada?				
		¿El conductor del vehículo es asesorado mediante cursos de inducción, a fin de evitar futuros accidentes				
		¿Las carreteras de La Libertad cuentan con mecanismos para reducir los daños materiales y personales de los accidentes de tránsito?				
		¿El vehículo de transporte se encuentra coberturado, a fin de apoyar a las personas y sus familiares, ante un posible accidente?				

ANEXO 7

CONSTANCIA EMITIDA POR LA INSTITUCIÓN QUE ACREDITE LA REALIZACIÓN DEL ESTUDIO

CONSTANCIA DE REALIZACIÓN DEL ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

Gerente Regional de Transportes y Comunicaciones la Libertad.

HACE CONSTAR:

Que, el **Br. HELMER ORLANDO VILLAJULCA VELASQUEZ**, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, ha realizado su estudio de investigación, titulado: **SISTEMA DE INFORMACIÓN WEB Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE SEGURIDAD VIAL DE LA GERENCIA REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES LA LIBERTAD, 2017**, y en el mes de Febrero del presente, ha aplicado dos Instrumentos de Recolección de Datos, consistente en un Cuestionario de Sistema de Información Web y un Cuestionario de Gestión de la Seguridad Vial dirigido a los usuarios del sistema de Información Web de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones.

Se expide la presente a solicitud escrita del interesado para los fines que estime conveniente.

Trujillo, 02 de Febrero del 2018

Sello y firma del Autoridad o Gerente

Gobierno Regional La Libertad
Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones
La Libertad
M. Sc. Javier Colmenillas Coronel
Gerente Regional

ANEXO 8

MATRIZ DE CONSISTENCIA INTERNA DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN

TITULO DEL ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de información Web y su Influencia en La Gestión de seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones La Libertad, 2017.

INTRODUCCION	MÉTODO				RESULTADOS	DISCUSION	CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES
ESTUDIOS PREVIOS: Stein Lora (2016) , realizó la tesis denominada “ <i>Gestión de la seguridad vial en el servicio de transporte público en la provincia de Virú-2016</i> ”, Universidad César Vallejo, Perú. Para obtener el grado de Magister en Gestión Pública, la investigación fue no experimental, el diseño correlacional transeccional causal, en dicho estudio, se eligió la muestra mediante muestreo por aleación simple a 375 individuos entre todos los trabajadores de la Gerencia de Transportes de la Municipalidad Provincial de Virú, 2016; en donde fueron utilizadas preguntas honestas y aceptadas, a fin de acopiar la investigación de campo; los datos logrados fueron	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOS DE INVESTIGACIÓN:	DESCRIPCION DE RESULTADOS: De la Tabla N°01 se puede observar que de los usuarios del sistema de información web de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones de La Libertad el 88,2% considera que es deficiente, mientras que en cuanto a la gestión de seguridad vial el 67,6% lo considera en un nivel de desarrollo regular. En la misma tabla y el Gráfico N°01 se observa que un 29,4% percibe que es deficiente el sistema de información web y la gestión de seguridad vial, el 55,9% como	Tal como lo declara la Organización Mundial de la Salud – 2015, que habiendo 1,25 millones de personas que mueren cada año en el mundo como consecuencia de choques en el tránsito, también dejan lesionadas hasta 50 millones de personas más, convirtiendo a los hechos de tránsito en una de las causas de muerte más importantes en el planeta, y la principal causa de muerte son entre personas entre los 15 y los 29 años; en tal sentido en la investigación se encontró que la gestión de seguridad	En cuanto al sistema de información web actualmente no influye sobre la gestión de seguridad vial con un rho=0,205 y sig=0,244. En tal sentido, el estado actual del Sistema de Información Web no garantiza mayores aportes sobre la gestión de seguridad vial, dando paso libre a la ocurrencia de eventos que pudieron ser anticipados mediante prevención. En cuanto a la organización y sus componentes de automatización de procesos, orientación a resultados, control de gestión y orientación a procesos, no	Se recomienda que el sistema de información web y la tecnología que se emplea se viabilice según la Ley General de Transporte y Tránsito Terrestre, Ley N° 27181 y las competencias normativas, de gestión y de fiscalización que se dispongan como necesidades. Se recomienda diseñar, planificar e implementar proyectos viales en beneficios de la seguridad vial de la región; en tal sentido se debe racionalizar y reordenar el sistema de transporte público mediante la optimización logística y operativa, lo cual se puede lograr en función de la actividad cooperativa y mapeo de riesgo vehicular.
	VARIABLE INDEPENDIENTE: Sistema de información Web DEFINICIÓN CONCEPTUAL: Es una herramienta necesaria e importante para el flujo de la información en una empresa, son una fuente importante de apoyo para llevar a cabo la dirección de la misma y proporciona los conocimientos básicos para la realización de las actividades de	Organización	<ul style="list-style-type: none"> -Orientado a resultados - Control de Gestión - Orientado a procesos - Mejora continua 	METODOS DE INVESTIGACIÓN:				
		Uso del sistema	<ul style="list-style-type: none"> -Tiempo de acceso para generar consultas - Tiempo de acceso para generar búsquedas - Tiempo de acceso para generar reportes - Confiabilidad de la información - Disponibilidad de la Información - Facilidad de uso del sistema 	TIPO DE ESTUDIO No experiment al				

<p>elaborados mediante el software de estadística para ciencias sociales SPSS V23, teniendo como producto de la Gestión de la seguridad vial en el Servicio de transporte público en la Provincia de Virú - 2016; utilizando el Coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de Kendall es 0.34, con nivel de significancia menos a 1% de significancia estándar ($P < 0.01$).</p> <p>Este antecedente, considerado el más importante porque sirve de base para otras investigaciones, justamente la investigación fue no experimental, el diseño correlacional transeccional causal, siendo un antecedente importante para mi investigación. Este trabajo teórico estadístico, es una importantísima contribución para futuros trabajos de investigación.</p> <p>TEORÍAS QUE FUNDAMENTE LAS VARIABLES:</p>	<p>cualquier área. Piñón (2009).</p> <p>DEFINICIÓN OPERACIONAL:</p> <p>Nivel de cálculo integral de la variable sistema de información web y de cada una de sus dimensiones: organización Usuario, Tecnologías de información.</p> <p>ESCALA DE MEDICION:</p> <p>Ordinal de tipo Likert</p>	<p>Tecnologías de Información</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Equipo informáticos de última generación. - Servicio de internet. -Equipos informáticos para compartir información en red. - Servicios de página web, chat en línea, impresión, FTP, y archivos. - Sistemas de información Integrado. - Equipos audiovisuales (proyectores, cámaras, filmadora). - Equipos de almacenamiento de información (Discos externos, USB). 	<p>DISEÑO:</p> <p>El diseño es correlacional causal</p>	<p>deficiente la primera y regular la segunda y solo un 11,8% como regular ambas</p> <p>De la Tabla N°02 se puede concluir que no se rechaza la hipótesis nula (de independencia) con un $\rho=0,205$ y $\text{sig}=0,244$, en tal sentido el sistema de información web actualmente no influye sobre la gestión de seguridad vial.</p>	<p>vial en La Libertad corresponde a un sistema que es percibido en un 29,4% como deficiente y un 67,6% como regular.</p> <p>El Perú ha decidido enfrentar el problema, a través de diferentes planes; por lo tanto, es adecuado revisar algunos aspectos relacionados con medidas de prevención de accidentes de tránsito y presentar algunas experiencias locales disponibles que puedan brindar un panorama global sobre la pertinencia de su aplicación y que sirvan como marco para sugerir políticas públicas que favorezcan un desarrollo</p>	<p>influye sobre la gestión de seguridad vial con un $\rho=0,175$ y $\text{sig}=0,322$, por lo que la organización del Sistema de Información Web actualmente no influye sobre la gestión de seguridad vial, esto debido a las deficiencias que existen en transparencia, documentación, reportes estadísticos, control y seguimiento y toma de decisiones.</p> <p>En cuanto a la administración y sus componentes de confiabilidad de la información, disponibilidad de la información, facilidad de uso del sistema, tiempo de acceso y respuesta a la aplicación en el registro de información a procesos, no</p>	<p>Es necesario la realización de auditorías de seguridad vial donde se utilicen métodos sistemáticos con fines preventivos, que permitan verificar el cumplimiento de todos los aspectos involucrados con la seguridad de las vías en la Región, así también realizar el proceso sistemático de revisión de carreteras o un tramo de ellas, con el propósito de identificar aspectos peligrosos, deficiencias o carencias de la carretera que potencialmente pueden producir accidentes. En tal sentido se debe registrar en bases de datos de fácil acceso y reportes.</p> <p>Se recomienda integrar el sistema de información web a los registros de propiedad vehicular para la respectiva comunicación para renovar la</p>
---	---	--	--	--	---	--	--	---

<p>JUSTIFICACIÓN:</p> <p>La administración pública ratifica la política nacional de modernización de la gestión pública y de esa manera contempla un eje transversal a la implementación del gobierno electrónico con el propósito de fijar esquemas, a fin de ayudar a la mejora de métodos de la Administración Pública desde directrices, con el objetivo de proporcionar su informatización a través del uso de TICs como los sistemas de información web, en consecuencia dar una mejor solución a las necesidades de los funcionarios y administrados aumentando la efectividad, la eficacia de la administración pública; esto es sinónimo de un buen desempeño del estado</p>						<p>global en materia de salud. En tal sentido dentro de estos planes que se mencionan, el sistema de información web ha presentado carencias (el 88,2% considera que es deficiente) que no deberían haber ocurrido y que se pueden acreditar por el mal manejo de la utilización, conocimiento, empleabilidad y entendimiento de los usuarios para la gestión de seguridad vial.</p> <p>En cuanto a la innovación y la tecnología el presente trabajo no deja de considerar el sistema de información web como una herramienta inútil para preservar la gestión de</p>	<p>influye sobre la gestión de seguridad vial con un rho=0,233 y sig=0,184; por lo que la administración del Sistema de Información Web actualmente no influye sobre la gestión de seguridad vial, esto debido a las deficiencias que actualmente existen en el tiempo de consulta, tiempo de reporte, veracidad, manejo del sistema, reporte de datos y orden de los procesos.</p> <p>En cuanto a la tecnología de información y sus componentes equipo de cómputo de última generación, servicio de internet, equipos informáticos para compartir información en línea, servicios de página web, chat en línea, impresión, ftp, y</p>	<p>maquinaria vehicular, así también para determinar controlar las especificidades que se requieren y poder normar correctamente los cambios mecánicos que se deben realizar.</p> <p>En cuanto a los usuarios de las vías, se debe hacer público el Código de Tránsito, en este sentido la promoción de normas y aspectos de responsabilidad social sobre la preservación de su vida y evitar generar accidentes de tránsito. Por lo tanto los medios de comunicación son buenas prácticas para fomentar la educación vial.</p> <p>Finalmente es necesario cubrir consistentemente con las necesidades de un sistema de atención a</p>
				<p>POBLACION:</p> <p>Se encuentra compuesta por los usuarios de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones La Libertad,2017</p>				
	<p>VARIABLE DEPENDIENTE:</p> <p>Gestión de la seguridad vehicular</p>	<p>Gestión Interinstitucional</p>	<p>-Marco institucional y normativo</p> <p>-Articulación Interinstitucional</p>	<p>MUESTRA:</p> <p>La muestra estuvo conformada por 34 usuarios que son las personas que usan el sistema de información Web de la Gerencia Regional de Transportes La Libertad,2017</p>	<p>PRUEBAS DE HIPÓTESIS:</p>	<p>MUESTREO:</p>		
<p>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</p> <p>Es la ejecución de diferentes tácticas y labores en el contorno normativo, explicativo, instructivo, competente, pedagógico, técnico y de averiguación que</p>								

<p>y buena gestión pública.</p> <p>En la presente investigación consideramos importante conocer si el Sistema de Información Web implantado influye en la seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones La libertad, 2017.</p> <p>En base a este argumento, el presente trabajo propone su justificación en lo siguiente:</p> <p>Valor Teórico, mediante los resultados a obtenerse se podrá acreditar que el sistema de información web es un sistema de mucha ayuda para generar influencia en la seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones La libertad, 2017, en consecuencia los resultados que se obtengan constituirán un antecedente para posteriores investigaciones en relación sistema de información web y gestión seguridad vial de la Gerencia</p>	<p>ayude a obtener un programa fiable, el cual decremente incidentes vehiculares y las secuelas que causan</p> <p>DEFINICIÓN OPERACIONAL</p> <p>Es determinar el grado de medición de la variable Gestión vial y de las dimensiones: Articulación interinstitucional, Infraestructura vial y entorno, Características del vehículo y equipamiento , Usuarios de las vías, Sistema de atención a víctimas de accidentes de tránsito</p> <p>ESCALA DE MEDICION:</p>			Muestreo aleatorio simple para poblaciones finitas.	<p>seguridad vial sino que en lugar de esto, se demuestra que la mayoría de los usuarios considera que el sistema es deficiente caso contrario de haberse encontrado en un nivel bueno y no haber producido efectos sería razonable pensar que no ofrece efectos, en la misma línea Chú (2014), menciona que se debe promover a través del Consejo Nacional de Seguridad Vial en conjunto de la Policía Nacional se efectúe campañas de control de tránsito para la detección de infractores en los días y horas de mayor ocurrencia de accidentes, sin duda una buena referencia se encontraría en</p>	<p>archivos, sistemas informáticos integrados, equipos audiovisuales (proyectors, cámaras, filmadora), equipos de almacenamiento de información (discos externos, usb), no influye sobre la gestión de seguridad vial con un rho=0,286 y sig=0,101; por lo que se infiere que la tecnología de la información del sistema de información web actualmente no influye sobre la gestión de seguridad vial, esto debido a las deficiencias que actualmente existen en computadoras, velocidad del internet, equipos de audiovisuales y almacenamiento.</p>	<p>víctimas de accidentes de tránsito, con rápida respuesta, que se interconecten con oficinas de emergencia ya sea ambulancias, bomberos, policías de emergencia o servicios privados de prestación ante los accidentes de tránsito, en la misma línea el sistema que se desarrolle, asimismo debe contar con información de todas las medidas de cobertura de seguros de propietarios vehiculares de tal forma que se haga intensivo el logro de una totalidad de vehículos que respondan ante un accidente.</p>
		Infraestructura vial y entorno	- Espacio público de infraestructura vial - Seguridad vial preventiva - Inspecciones de Seguridad Vial	TECNICAS: La encuesta			
		Seguridad vehicular y equipamiento	Parque vehicular	INSTRUMENTOS: El cuestionario o			
		Usuarios de las vías	-Concientización -Formación y educación vial	MÉTODOS DE ANALISIS DE DATOS Estadística inferencial:			
		Sistema de atención a víctimas de accidentes de tránsito	Atención de emergencias de víctimas de accidentes de tránsito				

<p>Regional de Transportes y Comunicaciones La libertad, 2017.</p> <p>- Implicaciones prácticas, este trabajo tiene utilidad práctica, porque los resultados y conclusiones serán de gran relevancia para la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones La Libertad porque ayudará a identificar que el Sistema de Información web es una herramienta eficaz para mejorar la gestión de la seguridad vial.</p> <p>Esta investigación servirá como antecedente para otros trabajos futuros.</p> <p>Relevancia social, El conocimiento que se genere de esta investigación será mejorado por la entidad pública y por lo tanto esta investigación tiene como beneficiarios directos a los colaboradores administrativos que prestan servicios en la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones - La libertad, también tiene como beneficiarios indirectos a los</p>	<p>Ordinal de tipo Likert</p>					<p>la logística del sistema.</p> <p>Stein Lora (2016), por su parte encontró que la gestión de la seguridad vial incide en el servicio de transporte público en la Provincia de Virú -2016; con un valor Tau-b de Kendall de 0.34, con nivel de significancia menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$); a pesar de ser una relación baja, se demuestra que la relación que se propone en la investigación no es solo de dos componentes; es decir el sistema de información web si se desarrolla debidamente no solo afectará la gestión de seguridad vial, sino que a su vez esta última afectará a otras</p>		
---	-------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

<p>ciudadanos de la Región la Libertad. Gracias al sistema de Información web, se podrá automatizar los procesos en la Gerencia en comento agilizando la atención de los administrados tanto en el servicio de producto como servicios y de esa manera influirá en la seguridad vial de la Región - La Libertad.</p> <p>Utilidad metodológica, El presente proyecto está estructurado de acuerdo a las bases que se requiere, en consecuencia con la utilización del instrumento, se obtendrá datos e información, con la cual se validará y determinará su viabilidad, por tal razón se sostiene que los resultados servirán de base para continuar con diversas investigaciones y colaborar a un mejor conocimiento.</p> <p>Conveniencia, actualmente es muy relevante el tema de Sistema de Información web, porque es un elemento que se utiliza a nivel nacional en todas las instituciones como</p>						<p>características tal como al servicio de transporte público.</p>		
---	--	--	--	--	--	--	--	--

<p>parte de la nueva gestión pública, es importante porque sirve para evaluar en base a resultados si influyó en la gestión de la seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones La libertad, 2017.</p> <p>Epistemológica, Generaría un conocimiento nuevo en la medida que este sistema se podría adaptar a otras realidades sirviendo como antecedente a otras regiones.</p> <p>PARADIGMA:</p> <p>PROBLEMA: ¿De qué manera el sistema de información Web influye en la seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones La Libertad, 2017?</p> <p>HIPÓTESIS: El sistema de información Web influye en la seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones La Libertad, 2017.</p> <p>OBJETIVO:</p>								
--	--	--	--	--	--	--	--	--

Analizar la influencia del sistema de información web en la gestión de la seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y comunicaciones La Libertad, 2017.								
PROPUESTA:								

ANEXO 9 PANEL FOTOGRAFICO

¿ DNI VENCIDO?...NO TE PREOCUPES SERÁS ATENDIDO



DECRETO LEGISLATIVO N° 1246
"Aprueba diversas medidas de simplificación administrativa"

Artículo 7.- Documento Nacional de Identidad

El vencimiento de la fecha de vigencia del Documento Nacional de Identidad no constituye impedimento para la participación del ciudadano en actos civiles, comerciales, administrativos, notariales, registrales, judiciales, policiales y, en general, para todos aquellos casos en que deba ser presentado para acreditar su identidad.



¡OJO!...Y NO NECESITA PRESENTAR COPIA



www.grtclalibertad.gob.pe



GERENCIA REGIONAL DE
TRANSPORTES Y COMUNICACIONES









ANEXO 10

AUTORIZACION DE PUBLICACION DE TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV

Nosotros Patricia del Carmen Marin Córdova identificado con DNI N° 42069730 y . Helmer Orlando Villajulca Velásquez con DNI N° 41583945; egresados del Programa Académico de MAESTRIA EN GESTION PUBLICA de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, autorizo (X), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado **“Sistema de información Web y su influencia en la gestión de seguridad vial de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicaciones La Libertad, 2017”**; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....
.....
.....
.....

Trujillo 10 de Marzo del 2018

Br. Helmer Orlando Villajulca Velásquez
DNI N° 41583945

Patricia del Carmen Marin Córdova
DNI N 42069730