



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**Mejora de la Gestión de Aprovechamiento para Incrementar la  
Productividad en el Área de Confecciones Empresa Modipsa. SJL 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO  
INDUSTRIAL**

**AUTOR**

**Irene Puma Mamani**

**ASESOR**

**Mg. Ing. Espejo Peña Dennis Alberto**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA**

**LIMA – PERÚ**

**Año 2017**

**PÁGINA DEL JURADO**



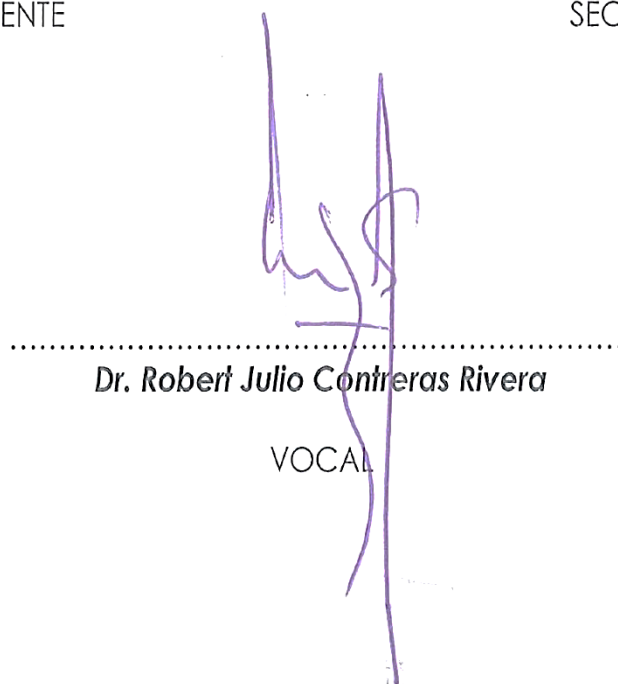
.....  
**Mg. Marco Antonio Meza Velásquez**

PRESIDENTE



.....  
**Mg. Luz Sánchez Ramírez**

SECRETARIO



.....  
**Dr. Robert Julio Contreras Rivera**

VOCAL

## **DEDICATORIA**

A mis padres, por su apoyo, consejo, comprensión en los momentos difíciles.

A mi hermana Alicia que siempre ha estado junto a mi brindándome su apoyo muchas, veces poniéndose en el papel de madre.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios ser maravilloso, por permitirme llegar hasta donde he llegado.

A la UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO por darme la oportunidad de estudiar y ser un profesional.

A mis profesores por transmitirme sus diversos conocimientos en mi formación durante mi carrera profesional y a mis compañeros por su amistad, consejo, apoyo, animo.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Irene Puma Mamani, estudiante de la Facultad De Ingeniería de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N°44346563, con la tesis titulada **“MEJORA DE LA GESTIÓN DE APROVISIONAMIENTO PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE CONFECCIONES EMPRESA MODIPSA. SJL 2017”**

Declaro bajo juramento que:

- 1) Soy autora absoluta de presente tesis.
- 2) De acuerdo con el formato y lineamientos de la universidad he respetado las normas internacionales de fuentes y citas consultadas, por lo consiguiente declaro no haber plagiado total ni parcialmente la tesis.
- 3) La presente tesis no ha sido copiada, ni ha sido publicada con anticipación para obtener algún título profesional.
- 4) Los resultados presentados ya sea cuantitativo o cualitativo son reales producto de la investigación personal, de acuerdo a la realidad del estudio presentado. De comprobarse algún dato falso, plagio, autoplagio, o, o se demuestre alguna anomalía, piratería o uso ilegal de la información, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho 09 de diciembre de 2017

  
Irene Puma Mamani  
DNI N° 44346563

## PRESENTACIÓN

El presente trabajo de investigación está proyectado a mejorar la gestión de aprovisionamiento para incrementar la productividad en el área de confecciones empresa MODIPSA. San Juan de Lurigancho, 2017.

Para la evaluación cuantitativa y cualitativa se efectuó el análisis por medio de la data existente en los indicadores de la cadena logística en el proceso de aprovisionamiento, tanto de meses anteriores a la aplicación como los resultados posteriores a esta. Lo cual permitió tomar las decisiones necesarias que han conllevado a tener resultados favorables, apoyándonos en la metodología mencionada sumado a los conocimientos adquiridos en los cursos que la carrera de ingeniería industrial ofrece.

La tesis presenta siete capítulos: en el primer capítulo presenta la introducción, que está compuesta por: antecedentes nacionales e internacionales, así como la fundamentación científica; la justificación, el problema, las hipótesis y objetivos. En el Capítulo II, presenta la Metodología, desarrollando las variables y su Operacionalización, el tipo de estudio, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos. Capítulo III, presenta los Resultados, análisis descriptivos y la prueba de hipótesis. Capítulo IV expone la Discusión, se relaciona los antecedentes con las descripciones. Capítulo V, presenta las Conclusiones a las que se llegaron al finalizar la investigación. Capítulo VI, presenta las Recomendaciones sobre el problema investigado. Capítulo VII, presenta las Referencias Bibliográficas anexando los instrumentos propios del estudio

Los resultados obtenidos permiten visualizar la medición de la productividad laboral una vez aplicados una metodología de gestión logística. Llamamos ciclo de aprovisionamiento al periodo comprendido entre el momento en que se realiza la compra de materias primas a los proveedores hasta que el producto terminado es vendido al cliente. Este ciclo, por tanto, sigue un orden cronológico

## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad problemática	1
1.2. Trabajos Previos	8
1.2.1. Trabajos Internacionales	8
1.2.2. Trabajos Nacionales	11
1.3. Teorías Relacionadas al Tema	15
1.3.1. Variable independiente: Aprovisionamiento	15
1.3.2. Variable dependiente: Productividad	26
1.4. Formulación del Problema	33
1.4.1. Problema General	33
1.4.2. Problemas Específicos	33
1.5. Justificación del Estudio	33
1.5.1. Justificación teórica	33
1.5.2. Justificación metodológica	33
1.5.3. Justificación práctica	34
1.6. Hipótesis	34
1.6.1. Hipótesis General	34
1.6.2. Hipótesis Específicas	34
1.7. Objetivos	34
1.7.1. Objetivo general	34
1.7.2. Objetivos específicos	35
II. MÉTODO	36
2.1. Diseño de Investigación	37
2.1.1. Tipo de investigación	37
2.1.2. Diseño de Investigación:	38

2.2.	Variables y Operacionalización	39
2.2.1.	Variable Independiente: Aprovisionamiento	39
2.2.2.	Variable Dependiente: Productividad	39
2.3.	Población y Muestra	41
2.3.1.	Población	41
2.3.2.	Muestra	41
2.4.	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	41
2.4.1.	Técnicas	41
2.4.2.	Instrumentos	42
2.4.3.	Validez del instrumento	42
2.4.4.	Confiability de instrumento	42
2.5.	Métodos de análisis de datos	43
2.6.	Aspectos Éticos	43
2.7.	Desarrollo de la Propuesta	43
2.7.1	Situación Actual	43
2.7.2	Propuesta de la mejora	86
2.7.3	Implementación de la propuesta	91
2.7.4	Control	97
III.	RESULTADOS	101
3.1.	Análisis estadístico descriptivo de la variable dependiente	102
3.1.1.	Análisis de los resultados estadísticos	102
IV.	DISCUSIONES	117
V.	CONCLUSIONES	120
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	122
VIII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	124
ANEXOS		128
	Presentación y análisis de resultados	133



## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
Figura 1: Diagrama Ishikawa en la empresa MODIPSA	5
Figura 2: Diagrama de Pareto	7
Figura 3: Gestión de las Funciones Logística	18
Figura 4: Procesos de Aprovisionamiento	21
Figura 5: Objetivos de la Función de Compras	22
Figura 6: Gestión de Stock	24
Figura 7: Almacén de Empresas Industriales	24
Figura 8: Ubicación geográfica de Modipsa	46
Figura 9: Estructura Organizacional de la Empresa	47
Figura 10: Organigrama del área de Logística	48
Figura 11: Distribución de planta Modipsa	52
Figura 12: Máquina de lavandería 1	53
Figura 13: Máquina de lavandería 2	53
Figura 14: Pionier marca propia de Modipsa	54
Figura 15: Diagrama de Ishikawa	56
Figura 16: Diagrama de Pareto	58
Figura 17: Proceso Productivo	59
Figura 18: Diagnóstico de Logística de Entra y Salida	69
Figura 19: Diagrama de actividades del proceso de confección de una camisa	73
Figura 20: Diagrama de actividades del proceso de confección de un polo modelo exclusivo	79
Figura 21: Diagrama de actividades del proceso de confección de un short Pantalонера	84
Figura 22: Diagrama de flujo de la propuesta de las actividades de Logística entrada y salida del área de Confecciones	90
Figura 23: Prevención de la necesidad de Materia Prima	94
Figura 24: Gestión de Inventario	96
Figura 25: Ubicación de almacén materia prima	96
Figura 26 Comparativo de la variable dependiente Productividad:	104
Figura 27: Normalidad (después)	105
Figura 28: Normalidad (antes)	105
Figura 29: Comparativo de la dimensión Eficiencia	108
Figura 30: Normalidad Ind. 1 (antes)	
Figura 31: Normalidad Ind. 1 (después)	110
Figura 32: Comparativo de la dimensión Eficacia	113
Figura 33: Normalidad Ind. 2 (antes)	
Figura 34: Normalidad Ind. 2 (Después)	115

## INDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla 1: Tabla de Frecuencia	6
Tabla 2: Fases del Aprovisionamiento	20
Tabla 3: Dimensiones e indicadores de la productividad	27
Tabla 4: Operacionalización de Variables	40
Tabla 5: Tabla de Frecuencia ordenadas	57
Tabla 6: Diagnóstico actual de la gestión del aprovisionamiento entrada e interna de confecciones MODIPSA	62
Tabla 7: Especificaciones técnicas del proceso de producción de una camisa	70
Tabla 8: Requerimiento de insumos para una camisa demin	71
Tabla 9: Resumen de tiempos y distancia para la confección de camisa demin	74
Tabla 10: Diagrama de recorrido para la confección de una camisa demin	74
Tabla 11: Especificaciones o ficha técnicas del proceso productico polo	76
Tabla 12: Requerimiento de insumos para un polo	77
Tabla 13: Resumen de tiempos y distancia para la confección de un polo	80
Tabla 14: Diagrama de recorrido para la confección polo modelo exclusivo	80
Tabla 15: Especificaciones o ficha técnica del proceso de producción	82
Tabla 16: Requerimiento de insumos para un short y/o pantaloneta	83
Tabla 17: Resumen de tiempos y distancia para la confección de un short y/o pantaloneta deportiva	85
Tabla 18: Diagrama de recorrido para la confección de un short y/o pantaloneta deportiva	85
Tabla 19: Propuesta de mejora en la gestión del aprovisionamiento entrada e interna del área de confecciones MODIPSA	87
Tabla 20: Clasificación de los Principales Proveedores	91
Tabla 21: Calculo de prevención de materiales	92
Tabla 22: Programa de reposición de materiales	93
Tabla 23: Gestión de inventarios	95
Tabla 24: Criterios para la evaluación de proveedores	97
Tabla 25: Resultados de la variable independiente aprovisionamiento (Antes)	99
Tabla 26: Resultados de la variable independiente aprovisionamiento (después)	100
Tabla 27: Comparación de resultados de la variable dependiente: PRODUCTIVIDAD	102
Tabla 28: Estadística descriptiva Variable Dependiente:	103
Tabla 29: Prueba de normalidad de la variable dependiente	104
Tabla 30: Estadística de muestras relacionadas:	105
Tabla 31: Significancia de la prueba de Hipótesis General	106
Tabla 32: Comparación de resultados de la D1: EFICIENCIA	107
Tabla 33: Estadística descriptiva de la D1: EFICIENCIA	108
Tabla 34: Prueba de normalidad de la D1: EFICIENCIA	109
Tabla 35: Estadística de muestras relacionadas: D1 EFICIENCIA	110

Tabla 36: Significancia de la prueba - D1: EFICIENCIA	111
Tabla 37: Comparación de resultados de la D2: Eficacia	112
Tabla 38: Estadística descriptiva de la D2: Eficacia	113
Tabla 39: Prueba de Normalidad de la D2: Eficacia	114
Tabla 40: Estadística de muestras relacionadas D2: Eficacia	115
Tabla 41: Significancia de la prueba- D2: Eficacia	116

## RESUMEN

Mejorar la gestión de aprovisionamiento para incrementar la productividad en el área de confecciones empresa MODIPSA. San Juan de Lurigancho, 2017, es el título de la investigación que tuvo como objetivo general determinar la nueva gestión de aprovisionamiento para mejorar la productividad.

Al respecto se ha considerado a los autores Lopez R. y Gutiérrez, H. La primera etapa se ha realizado un análisis de la situación actual en torno a la situación problemática, para identificar los procesos críticos, determinar las causas y el planeamiento de las actividades a desarrollar para mejorar la productividad a través de sus dimensiones a la de eficacia y eficiencia.

El diseño del estudio es cuasi experimental, porque se analiza 2 variables y se manipula 1 para lograr resultados donde existe un tipo de control, de enfoque cuantitativo y de tipo aplicativo. Asimismo, se utilizó como referencia 24 datos de observación (producción de confecciones) con los instrumentos de ficha de datos, registros de datos y reportes de control de producción de impresiones offset.

Es importante mencionar que la muestra siguió una distribución normal mediante el software SPSS versión 23.

Al finalizar el presente estudio se llegó a la conclusión que la gestión de aprovisionamiento mejoró la productividad en un 17 %.

**Palabras claves:** Gestión logística, productividad, eficiencia, eficacia

## ABSTRACT

Improve supply management to increase productivity in the clothing area of the MODIPSA company. San Juan de Lurigancho, 2017, is the title of the research whose general objective was to determine the new supply management to improve productivity.

In this regard, the authors Lopez R. and Gutiérrez, H. have been considered. The first stage has been an analysis of the current situation around the problematic situation, to identify the critical processes, determine the causes and the planning of the activities to develop to improve productivity through its dimensions to the efficiency and effectiveness.

The design of the study is quasi-experimental, because 2 variables are analyzed and 1 is manipulated to achieve results where there is a type of control, quantitative approach and application type. Likewise, 24 observational data (production of garments) were used as reference with the instruments of data sheet, data records and reports of production control of offset printing.

It is important to mention that the sample followed a normal distribution using SPSS software version 23.

At the end of the present study, it was concluded that supply management improved productivity by 17%.

Keywords: Logistic management, productivity, efficiency, effectiveness