



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“INFLUENCIA DEL ESTILO DE LIDERAZGO EN EL DESEMPEÑO
LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA SANTA
HONORATA SRL EN EL CALLAO, 2015.”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

Autora:

Xihomara Maily Segura Tarazona

ASESOR:

Mg. Gimer William Torres Quevedo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del Talento Humano

LIMA – PERÚ

AÑO 2015

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Víctor Dávila Arenaza

Dr. Antonio Díaz Saucedo

Mg. William Torres Quevedo

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis padres: Martha Tarazona y Johnny Segura me apoyan de forma constante en los pasos que doy, a Jesús Grandes y Yosue Mendieta, que son las personas que me apoyaron en el momento más difícil del desarrollo de este trabajo.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi agradecimiento al Mg. Torres Quevedo William por su asesoramiento en la elaboración de esta tesis. También agradezco a la empresa distribuidora “Santa Honorata SRL” y a cada colaborador de la empresa por permitirme realizar las investigaciones de este trabajo.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Xihomara Maily Segura Tarazona con DNI N°74618764 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre del 2015

Xihomara Mayli Segura Tarazona

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “INFLUENCIA DEL LIDERAZGO EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA SANTA HONORATA SRL EN EL CALLAO, 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Administración.

Xihomara Mayli Segura Tarazona

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la influencia del Estilo de Liderazgo en el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa "Santa Honorata SRL" en el Callao, 2015.

La investigación estuvo enmarcada en un tipo de investigación aplicada a un nivel descriptivo causal. Se empleó la técnica de encuesta y como instrumento para recoger la información necesaria para la investigación fue el cuestionario.

La población estuvo compuesta por 150 trabajadores que es el total de trabajadores de la empresa siendo también la muestra censal, luego siendo procesados en una matriz de datos en el programa SPSS 20.

Como resultado se pudo concluir que existe una influencia significativa del Estilo de Liderazgo en el Desempeño Laboral de los trabajadores de la empresa "Santa Honorata SRL" en el Callao, 2015.

Palabras clave

Estilo de Liderazgo – Desempeño Laboral – Influencia – Tipos de Líder.

ABSTRACT

The present investigation had as aim determine if the Leadership style influences the labor performance of the workers of the company " Santa Honorata SRL " the Callao, 2015.

The investigation was framed in a type of investigation applied to a descriptive causal level. The technology of survey was used and as instrument to gather the information necessary for the investigation a customary.

The population was composed by 150 workers that it is the total of workers of the company being also the sensual sample, then being sued in a counterfoil of information in the program SPSS 20

Since result could conclude that a significant influence of the Leadership style exists in the Labor Performance of the workers of the company "Santa Honorata "in the Callao, 2015.

Key words

Leadership style - Labor Performance - Influence - Types of Leader.