



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA
PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES DE LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS OLIVOS 2015.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

Eduardo Andres Valle Pomalaza

ASESOR:

Dr. Edwin Arce Álvarez

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del Talento Humano

LIMA – PERÚ

2015-I

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Víctor Dávila Arenaza
Presidente

Dr. Edwin Arce Álvarez
Secretario

Dr. Pedro Costilla Castillo
Vocal

DEDICATORIA:

Quiero dedicar este trabajo a Dios por darme fuerza y voluntad para poder culminar este proyecto de investigación.

A mi familia por ser el pilar más importante en mi vida, por la exigencia y el apoyo que me dan día a día.

AGRADECIMIENTO:

Agradezco a Dios por protegerme e iluminarme en todo mi recorrido, a su vez por darme fuerzas para superar obstáculos y dificultades que se presentan en mi vida.

A mi asesor por su gran apoyo, comprensión y empeño que tuvo para que este trabajo se haga realidad y poder culminar dicho proyecto de tesis.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Eduardo Andres Valle Pomalaza con DNI N° 47157277, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto s de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 01 de Julio del 2015.

Eduardo Andres Valle Pomalaza

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis “El Clima Organizacional y su influencia en la Productividad de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Los Olivos 2015.”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciado en Administración de Empresas.

Eduardo Andres Valle Pomalaza

ÍNDICE

CARATULA	I
PÁGINAS PRELIMINARES	II
Página del Jurado.....	II
Dedicatoria.....	III
Agradecimiento.....	IV
Declaratoria de autenticidad.....	V
Presentación.....	VI
Índice.....	VII
RESUMEN	VIII
ABSTRACT	IX
CAPITULO I: INTRODUCCIÓN	10
1.1 Problemas.....	34
1.2 Objetivos.....	34
CAPITULO II: MARCO METODOLÓGICO	35
2.1 Hipótesis.....	35
2.2 Variables.....	35
2.3 Operacionalización de variables.....	37
2.4 Metodología.....	38
2.5 Tipos de estudio.....	40
2.6 Diseño.....	41
2.7 Población, muestra y muestreo.....	41
2.8 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	42
2.9 Métodos de análisis de datos.....	43
2.10 Aspectos éticos.....	43
CAPITULO III. RESULTADOS	44
CAPITULO IV. DISCUSIÓN	69
CAPITULO V. CONCLUSIONES	72
CAPITULO VI. RECOMENDACIONES	73
CAPITULO VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	74
CAPITULO VIII. ANEXO	77

RESUMEN

El objetivo del proyecto fue determinar el Clima Organizacional y su influencia en la productividad de los colaboradores. Se encuentra conformada por un universo de 124 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Los Olivos, que están conformados por profesionales y técnicos. La recolección de la información se realizó utilizando la técnica de encuesta basada en la escala de Likert para obtener la información. El instrumento se encuentra conformado por veinte preguntas fundamentándose ante su clima organizacional y su productividad, fue validada por el juicio de tres expertos, este instrumento se aplicó a los colaboradores de dicha institución. De igual modo se debe establecer en cada cierto tiempo una motivación para que los colaboradores puedan ver que la institución se preocupa por ellos y se pueda tener un buen clima organizacional ante todos los miembros de la institución. El trabajo valorado o motivado genera empeño de logros de objetivos, metas y valores a los miembros de la organización. Un clima organizacional adecuado genera alta productividad en los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Los Olivos. La metodología de la presente investigación será realiza mediante el enfoque cuantitativo que es la hegemonía está relacionada con su legitimidad construida a partir de lógicas características esto quiere decir una realidad objetiva de la naturaleza. Además de un enfoque explicativo porque van más allá de la descripción y responde las causas.

Palabras Claves: Clima Organizacional, Productividad y Colaboradores de la Municipalidad de los Olivos.

ABSTRACT

The project objective was to determine the organizational climate and its influence on the productivity of employees. It is composed of a universe of 124 employees of the District Municipality of Los Olivos, which are made up of professionals and technicians. The data collection was conducted using the survey technique based on the Likert scale for information. The instrument is composed of twenty questions before basing its organizational climate and productivity, was validated by the trial of three experts, this instrument was applied to employees of that institution. Similarly it should be set every so often a motivation for employees to see that the institution cares about them and can have a good organizational climate to all members of the institution. The work effort valued or motivated generates achievement of objectives, goals and values to members of the organization. A suitable organizational climate generates high productivity in employees of the District Municipality of Los Olivos. The methodology of this research will be done using the quantitative approach is the hegemony is related to its legitimacy built from logical characteristics that means objective reality of nature. In addition to an explanatory approach because they go beyond description and responds causes.

Keywords: Organizational Climate, Productivity and Collaborating Municipality of Olives.