



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL**

**Optimización de los procesos de fabricación de polos para elevar la
productividad en la empresa Confecciones Ritzy S.A. Surco – 2015**

AUTOR:

Lourdes Silvia García Alarcón

ASESOR:

Mg. Ronald Dávila Laguna

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Empresarial y Productiva

LIMA – PERÚ

2015

Página del jurado

Presidente

Secretario

Vocal

Dedicatoria

A Dios y a mi madre. A Dios porque ha estado conmigo en cada paso que doy, cuidándome con su bendición, a mi madre que hizo el rol de padre y madre, quien a lo largo de mi vida a velado por mi bienestar dándome todo su apoyo y logrando que sea una persona con valores, principios, carácter y mi empeño en conseguir mis objetivos.

Agradecimiento

A la universidad Cesar Vallejo por la preparación y desarrollo de mi persona como profesional.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Lourdes Silvia García Alarcón, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, de la Escuela Académica de administración del programa sube, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Declaro bajo juramento que:

- La tesis es de mi autoría
- He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada parcialmente ni total.
- La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- Los datos presentados en los resultados son reales y se constituye una herramienta de investigación.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las Ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, Sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Abril de 2016

Lourdes Silvia García Alarcón

Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela Académica de Ingeniería de la Universidad "César Vallejo", para elaborar la tesis, presento el trabajo de investigación titulado "Optimización de los procesos de fabricación de polos para elevar la productividad en la empresa Confecciones Ritzy S.A, Surco, 2015"

El documento consta de siete capítulos:

Capítulo I: Introducción, antecedentes, fundamentación científica, justificación teórica, práctica y metodológica, problema, Objetivo.

Capítulo II: Marco metodológico, Operacionalización de la variable, metodología, tipo de estudio, diseño de investigación, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos.

Capítulo III: Resultados

Capítulo IV: Discusión

Capítulo V: Conclusiones

Capítulo VI: Recomendaciones

Capítulo VII: Referencias bibliográficas y anexos.

En que esta tesis se ajuste a las exigencias establecidas de todo trabajo científico, esperamos sus sugerencias para mejorar la calidad de nuestro trabajo.

Agradezco a Ustedes, se dignen a tener en cuenta la sana intención y buena voluntad que me encamino a realizar la presente investigación y que lo presentado y expuesto ante ustedes sea de vuestra consideración.

Lourdes Silvia García Alarcón

Índice de Contenido

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Presentación	vi
Índice de Contenido	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	xiii
1.1. Realidad Problemática	14
1.2. Trabajos Previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	22
1.3.1. Marco Teórico	22
1.4. Formulación del Problema	41
1.4.1. Problema General:	41
1.5. Justificación del Estudio	41
1.5.1. Justificación Teórica	41
1.5.2. Justificación Práctica	42
1.5.3. Justificación Metodológica	42
1.6. Hipótesis	43
□ Hipótesis General	43
□ Hipótesis Específicos	43
1.7. Objetivos	43
□ Objetivo General	43
□ Objetivos Específicos	43
II. Método	44
2.1. Diseño de Investigación	45
2.2. Variables, Operacionalización	46
2.3. Población y Muestra	49
2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad	49
2.4.1 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	49
2.4.2 Validación y Confiabilidad del Instrumento	50
2.5. Métodos de Análisis de Datos	50
2.5.1 Análisis Descriptivo:	51
2.5.2. Estadística Inferencial:	51
2.5.3. Desarrollo de la Metodología	53
2.6. Aspectos Éticos	76

III. Resultados	77
3.2 Análisis inferencial	82
3.2.1 Prueba de normalidad	82
3.2.2 Contrastación de Hipótesis	83
IV. Discusión	86
V. Conclusiones	88
VI. Recomendaciones	90
VIII. Referencias Bibliográficas	93
Anexos	99

Índice de Figuras

Fig.1Diagrama de Ishikawa	15
Fig.2Cuadro de Procesos	25
Fig.3Componentes de Productividad	34
Fig. 4 Productividad	36
Fig. 5 Sistema de medicion de tiempos	36
Fig.6Diagramadeactividadesdelproceso DAP	40
Fig. 7 Indicador de Producción	53
Fig.8 Área de Corte - Telas ingresadas incorrectamente	54
Fig. 9 Organigrama General Confecciones Ritzy S.A	55
Fig.10 Organigrama de Producción	57
Fig. 11 Área de Corte	59
Fig.12 Cortador	61
Fig. 13 Área de Costura	63
Fig.14 Costurero	65
Fig. 15 Vaporizado	67
Fig. 16 Doblado-Embolsado	68
Fig. 17 Diagrama de Operaciones del Proceso DOP (Tiempo real)	74
Fig. 18 Diagrama de Operaciones del Proceso DOP (Tiempo Optimizado)	75
Fig. 19 Producción mensual (Ene a Dic, 2015)	78
Fig 20 Productividad en unid/min (Ene a Dic, 2015)	79
Fig. 21 Rendimiento (Ene a Dic, 2015)	80
Fig 22 Variación de costos (Ene a Dic, 2015)	81

Índice de Tablas

Tab. 1 Matriz de Operacionalización	48
Tab. 2 Producción mensual (Ene a Dic, 2015)	78
Tab. 3 Productividad en unid/min (Ene a Dic, 2015)	79
Tab. 4 Rendimiento (Ene a Dic, 2015)	80
Tab. 5 Variación de costos (Ene a Dic, 2015)	81
Tab. 6 Análisis de normalidad de la variables dependiente	82
Tab. 7 Análisis de normalidad de la dimensión 1 de la variable dependiente	82
Tab. 8 Análisis de normalidad de la dimensión 2 de la variable dependiente	83
Tab. 9 Análisis de medias de la hipótesis general	84
Tab. 10 Análisis de medias de la hipótesis específica 1	84
Tab. 11 Análisis de medias de la hipótesis específica 2	85

Resumen

Optimización de los procesos de fabricación de polos para elevar la productividad en la empresa Confecciones Ritzy S.A, Surco, 2015. Es el título de la investigación, tuvo como objetivo analizar si la optimización de los procesos de fabricación de polos mejora la productividad.

Como marco metodológico la investigación es tipo de estudio Aplicada, con diseño Cuasi-Experimental de Pre prueba-Post prueba con un solo grupo. Con una población mensual producida de cada mes proyectado y totales producido en un periodo de 12 meses siendo 6 meses antes y 6 meses después de la implementación de mejora. Teniendo como muestra 6 meses de Pre prueba-Post prueba. Como instrumento de recolección de datos tomados antes de la propuesta de mejora y después de implementar la propuesta fueron los registros que se encuentran en documento, archivos, base de datos, que fueron proporcionados por personas de la empresa.

Se aplica como prueba de confiabilidad el análisis que se realizó con el programa estadístico SPSS. 21.

Los resultados estadísticos que se realizaron con los datos producidos de cada mes en un promedio de tiempo de 12 meses ratificaron la aceptación de la hipótesis alternativa, demostrando así que existe una correlación alta entre las variables independiente y dependiente.

Por lo tanto se aprueba la hipótesis general: la optimización de los procesos de fabricación de polos mejora la productividad en la empresa Confecciones Ritzy S.A, Surco, 2015.

Como conclusión se determinó que la optimización de los procesos mejora la productividad un 21% aceptando la hipótesis alternativa (HI) demostrando que existe una relación entre las variables independiente y dependiente.

Palabras claves: Optimización, productividad, base de datos, valor agregado, efectividad.

Abstract

Optimization of the production processes of poles to raise productivity in the company Confecciones Ritzy S.A, Surco, 2015. The title of the research was to analyze if the optimization of the production processes of poles improves productivity.

As a methodological framework, research is a type of Applied study, with a Pre-test-Post test with a single group. With a monthly population produced each projected month and totals produced in a period of 12 months being 6 months before and 6 months after the improvement implementation. Taking as a sample 6 months of Pre-test-Post test. As a tool for collecting data taken before the proposed improvement and after implementing the proposal were records that are in document, files, database, which were provided by people of the company.

The analysis performed with the SPSS statistical program was applied as a reliability test. twenty-one.

The statistical results that were obtained with the data produced of each month in an average of 12 months ratified the acceptance of the alternative hypothesis, thus demonstrating that there is a high correlation between the independent and dependent variables.

Therefore, the general hypothesis is approved: the optimization of poles manufacturing processes improves productivity in the company Confecciones Ritzy S.A, Surco, 2015.

In conclusion, it was determined that the optimization of the processes improves the productivity by 21% accepting the alternative hypothesis (H1) demonstrating that there is a relationship between the independent and dependent variables.

Keywords: optimization, productivity, database, added value, effectiveness.