



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Cultura Organizacional en el Desempeño Docente de las  
Instituciones Educativas de COPRODELI – Región  
Callao-2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTOR:**

**Br. Eugenia Gladys Reyes Martínez**

**ASESOR:**

**Dr. Luis Alberto Núñez Lira**

**SECCIÓN:**

**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión y calidad educativa**

**PERÚ - 2015**

**Dra. Paula Viviana Liza Dubois**  
**Presidente**

**Mgtr. Estrella Esquiagola**  
**Secretario**

**Dr. Luis Alberto Núñez Lira**  
**Vocal**

## **Dedicatoria**

A mi familia por brindarme su apoyo y comprensión, a mis amados hijitos Fátima y Benjamín para que superen los esfuerzo de su madre.

## **Agradecimiento**

Expreso mi agradecimiento a los asesores, docentes, directivos e instituciones que han colaborado en la materialización de la presente investigación.

A la Universidad César Vallejo y sus docentes por apoyarme en mi desarrollo profesional

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Eugenia Gladys Reyes Martínez con DNI N°25844391, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Escuela de Postgrado, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, octubre de 2015.

Eugenia Gladys Reyes Martínez

DNI 25844391

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

El presente estudio tiene el propósito dar a conocer la investigación sobre Cultura Organizacional en el Desempeño Docente de las Instituciones Educativas de COPRODELI – Región Callao-2014. Por ello se buscó demostrar la influencia entre la Cultura Organizacional y Desempeño Docente, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Magister en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa.

La investigación presentó como propósito determinar la influencia de la cultura organizacional en el desempeño docente de las instituciones educativas de COPRODELI – Región Callao-2014.

El estudio está compuesto por siete capítulos que constan de la siguiente manera, en el primer capítulo presenta la introducción, en el segundo capítulo expone el marco metodológico, en el tercer capítulo presenta los resultados, en el cuarto capítulo expone la discusión, en el quinto capítulo se expone las conclusiones, en el sexto capítulo las sugerencias y en el sétimo capítulo las referencias bibliográficas.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

## Índice

	<b>Página</b>
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
<b>Resumen</b>	<b>xi</b>
<b>Abstract</b>	<b>xii</b>
<b>I. Introducción</b>	<b>13</b>
1.1 Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	17
1.2 Justificación	61
1.3 Problema	62
1.4 Hipótesis	63
1.5 Objetivos	64
<b>II. Marco metodológico</b>	<b>65</b>
2.1. Variables	66
2.2. Operacionalización de variables	66
2.3. Metodología	68
2.4. Tipos de estudio	68
2.5. Diseño	69
2.6. Población, muestra y muestreo	70
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	71
2.8. Métodos de análisis de datos	74
2.9. Aspectos éticos	75
<b>III. Resultados</b>	<b>76</b>
<b>IV. Discusión</b>	<b>89</b>
<b>V. Conclusiones</b>	<b>92</b>
<b>VI. Recomendaciones</b>	<b>94</b>
<b>VII. Referencias bibliográficas.</b>	<b>97</b>

<b>Anexos</b>	<b>101</b>
<b>Matriz de consistencia</b>	<b>102</b>
<b>Instrumentos</b>	<b>103</b>
<b>Base de datos</b>	<b>106</b>
<b>Carta de presentación y juicios expertos</b>	<b>108</b>



## Lista de tablas

		<b>Página</b>
<b>Tabla 1</b>	Operacionalización de la variable cultura organizacional	67
<b>Tabla 2</b>	Matriz de operación de desempeño docente	68
<b>Tabla 3</b>	Juicio de expertos	73
<b>Tabla 4</b>	Nivel de confiabilidad	74
<b>Tabla 5</b>	Índices de KR 20	74
<b>Tabla 6</b>	Niveles de cultura organizacional	77
<b>Tabla 7</b>	Niveles de cultura organizacional por dimensiones	78
<b>Tabla 8</b>	Niveles de desempeño laboral	79
<b>Tabla 9</b>	Niveles de desempeño laboral por dimensiones	80
<b>Tabla 10</b>	Análisis de regresión hipótesis general	81
<b>Tabla 11</b>	Análisis de regresión hipótesis específica 1	83
<b>Tabla 12</b>	Análisis de regresión hipótesis específica 2	85
<b>Tabla 13</b>	Análisis de regresión hipótesis específica 3	86
<b>Tabla 14</b>	Análisis de regresión hipótesis específica 4	88

## Lista de figuras

	<b>Página</b>
<b>Figura 1</b> Niveles de cultura organizacional	77
<b>Figura 2</b> Niveles de cultura organizacional por dimensiones	78
<b>Figura 3</b> Niveles de desempeño laboral	79
<b>Figura 4</b> Niveles de desempeño laboral por dimensiones	80
<b>Figura 5</b> Análisis de regresión hipótesis general	82
<b>Figura 6</b> Análisis de regresión hipótesis específica 1	84
<b>Figura 7</b> Análisis de regresión hipótesis específica 2	85
<b>Figura 8</b> Análisis de regresión hipótesis específica 3	87
<b>Figura 9</b> Análisis de regresión hipótesis específica 4	88

## **Resumen**

La investigación presentó como propósito determinar la influencia de la cultura organizacional en el desempeño docente de las instituciones educativas de COPRODELI – Región Callao - 2014.

Dicho estudio empleo la metodología descriptiva de diseño no experimental, transversal. La población estuvo constituida por los docentes de las Instituciones Educativas de COPRODELI – Región Callao - 2014. Se utilizó el muestreo no probabilístico de carácter censal.

Para construir, validar y demostrar la confiabilidad de los instrumentos se ha considerado la validez de contenido, mediante el informe de juicio de expertos de las variables de estudio; se utilizó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario, con preguntas dicotómicas. Para la confiabilidad de los instrumentos se usó el KR 20. Las encuestas nos permitieron determinar la influencia de la gestión de la calidad en el desempeño organizativo en las instituciones educativas. Una aproximación desde la perspectiva docente.

Concluyéndose que la cultura organizacional influye significativamente en el desempeño docente de las instituciones educativas de COPRODELI – Región Callao - 2014.

Palabras Claves: Cultura Organizacional - Desempeño Docente

## **Abstract**

The research presented aimed at determining the influence Organizational Culture in the Teaching Performance of Educational Institutions COPRODELI - Region Callao-2014.

This study use descriptive non-experimental methodology, cross-sectional design. The population consisted of teachers of educational institutions of COPRODELI - Region Callao - 2014. Non-probability sampling was used census character. To build, validate and demonstrate the reliability of the instruments has been considered the content validity by the Technical Expert Opinion and report instrument is the expert judgment of the study variables; technical survey and the survey instrument, with questions Likert Scale was used. For the reliability of the instruments used KR20. The surveys allowed us to determine the relationship between quality management and organizational performance in educational institutions. An approach from the teaching perspective.

It is concluding that organizational culture influences the teaching performance of educational institutions COPRODELI - Callao Region - 2014.

Keywords: Organizational Culture - Teaching Performance