



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Optimización de los procesos logísticos y la rotación del
personal en la Subgerencia de Transportes del
Ministerio Público de Lima – 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:
Magister en Gestión Pública**

AUTORA:

Br. Marianela del Rosario Sarango Elías

ASESOR:

Dr. Hugo Ricardo Prado López

SECCIÓN:

Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección

PERÚ - 2015

Página del jurado

Dr. Durand Porras, Juan Carlos
PRESIDENTE

Dr. Guillen Valle, Oscar Rafael
SECRETARIO

Dr. Prado López, Hugo Ricardo
VOCAL

Dedicatoria

A Jehová quien supo guiarme por el buen camino y darme fuerzas para seguir adelante.

A mis padres, personas ejemplares, que con su apoyo, consejo y comprensión ayudaron a lograr mis objetivos.

A mi hijo, por su apoyo y ánimo que me brinda día a día para alcanzar nuevas metas, tanto profesionales como personales.

Agradecimiento

Nuestro agradecimiento al Dr. Cesar Acuña Peralta, fundador de la Universidad Cesar Vallejo, por su aporte singular a las Ciencias Empresariales y ser fuente de superación y trabajo en tiempos, donde los profesionales tienen más que un papel protagónico y proactivo.

A todos los profesores que contribuyeron desde las clases magistrales, testimonios de vida y experiencias laborales en nuestra formación de postgrado. A todos aquellos que depositaron su confianza y trabajo en demostrar que el saber científico se puede visualizar en un medio tan noble y sensible, como el panorama educativo.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Marianela del Rosario Sarango Elías, estudiante del Programa Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI 03379656, con la tesis titulada “Optimización de los procesos logísticos y la rotación del personal en la Subgerencia de Transporte del Ministerio Público de Lima - 2015”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, no copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta; fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 2015

Marianela del Rosario Sarango Elías

DNI: 03379656

Presentación

Señores miembros del Jurado, se presenta ante ustedes la Tesis titulada “**Optimización de los procesos logísticos y la rotación del personal en la Subgerencia de Transporte del Ministerio Público de Lima - 2015**”, con la finalidad de establecer la relación que existe entre la optimización de los procesos logísticos y la rotación del personal en la Subgerencia de Transporte del Ministerio Público de Lima, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública. Los resultados que se han obtenido durante el proceso de investigación representan, a parte de un modesto esfuerzo, evidencias donde se han verificado que la enseñanza científica tiene un nivel de correlación positiva con tendencia a ser considerable con el nivel de conocimientos de investigación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Marianela del Rosario Sarango Elías

Contenido

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
I. Planteamiento del problema	15
1.1. Realidad problemática	16
1.2. Formulación del problema	17
1.3. Justificación, relevancia y contribución	18
1.4. Objetivos	20
II. Marco Referencial	21
2.1. Antecedentes	22
2.2. Fundamento teórico	28
III. Hipótesis y variables	42
3.1. Hipótesis	43
3.2. Identificación de variables	44
3.3. Descripción de variables o elementos de investigación	45
3.4. Operacionalización de variables	46
IV. Marco Metodológico	48
4.1. Metodología	49
4.2. Tipo de Investigación	49
4.3. Diseño	49
4.4. Población, muestra y muestreo	50
4.5. Criterios de selección	50
4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
4.7. Confiabilidad y Validación del instrumento	52

4.8.	Procedimientos de recolección de datos	56
4.9.	Métodos de análisis e interpretación de datos	56
4.10.	Consideraciones éticas	56
V.	Resultados	57
5.1.	Pruebas no paramétricas	58
5.2.	Descripción de los resultados	58
5.3.	Contrastación de Hipótesis	67
VI.	Discusión	75
VII.	Conclusiones	78
VIII.	Recomendaciones	81
IX.	Referencias bibliográficas	84
X.	Apéndice	87
10.1.	Matriz de consistencia	88
10.2.	Instrumento: Procesos logísticos	89
10.3.	Instrumento: Rotación de personal	91
10.4.	Matriz de validación	94
10.5.	Revista científica	100

Lista de tablas

Tabla 1. Matriz de Operacionalización de la Variable Procesos logísticos	46
Tabla 2. Matriz de Operacionalización de la Variable Rotación de personal	47
Tabla 3. Baremación de la variable: Optimización de los procesos logísticos	51
Tabla 4. Baremación de la variable: Rotación de personal	52
Tabla 5. Resumen del procesamiento de los casos	53
Tabla 6. Estadísticos de fiabilidad	53
Tabla 7. Resumen del procesamiento de los casos	53
Tabla 8. Estadísticos de fiabilidad	53
Tabla 9. Validación de los instrumentos por juicio de expertos	54
Tabla 10. Análisis de ítems-test entre las variables Optimización de los procesos logísticos y la rotación de personal	55
Tabla 11. Estadísticos descriptivos	58
Tabla 12. Frecuencias de la Variable 1: Optimización de los procesos logísticos	59
Tabla 13. Frecuencias de la Dimensión 1 de la Variable 1: Instalaciones	60
Tabla 14. Frecuencias de la Dimensión 2 de la Variable 1: Transporte	61
Tabla 15. Frecuencias de la Dimensión 3 de la Variable 1: Información	62
Tabla 16. Frecuencias de la Variable 2: Rotación de Personal	63
Tabla 17. Frecuencias de la Dimensión 1 de la Variable 2: Factores externos	64
Tabla 18. Frecuencias de la Dimensión 2 de la Variable 2: Factores internos	65
Tabla 19. Tabla cruzada entre los niveles de Procesos logísticos y Rotación de personal	66
Tabla 20. Rho de Spearman: Procesos logísticos y rotación de personal	67
Tabla 21. Rho de Spearman: Instalaciones y rotación de personal	69
Tabla 22. Rho de Spearman: Transporte y rotación de personal	71
Tabla 23. Rho de Spearman: Información y rotación de personal	73

Lista de figuras

Figura 1. Gráfico de barras de la Variable 1: Optimización de los procesos logísticos	59
Figura 2. Gráfico de barras de la Dimensión 1 de la Variable 1: Instalaciones	60
Figura 3. Gráfico de barras de la Dimensión 2 de la Variable 1: Transporte	61
Figura 4. Gráfico de barras de la Dimensión 3 de la Variable 1: Información	62
Figura 5. Gráfico de barras de la Variable 2: Rotación de personal	63
Figura 6. Gráfico de barras de la Dimensión 1 de la Variable 2: Factores externos	64
Figura 7. Gráfico de barras de la Dimensión 2 de la Variable 2: Factores internos	65
Figura 8. Gráfico de barras del cruce entre las variables	66
Figura 9. Campana de Gauss: Hipótesis general	68
Figura 10. Gráfico de barras de errores entre los optimización de los procesos logísticos y la rotación de personal	68
Figura 11. Campana de Gauss: Hipótesis específica 1	70
Figura 12. Gráfico de barras de errores entre las instalaciones y la rotación de personal	70
Figura 13. Campana de Gauss: Hipótesis específica 2	72
Figura 14. Gráfico de barras de errores entre el transporte y la rotación de personal	72
Figura 15. Campana de Gauss: Hipótesis específica 3	74
Figura 16. Gráfico de barras de errores entre la información y la rotación de personal	74

Resumen

La presente investigación titulada *Optimización de los procesos logísticos y la rotación del personal en la Subgerencia de Transporte del Ministerio Público de Lima - 2015*, cuya finalidad fue establecer la relación que existe entre la optimización de los procesos logísticos y la rotación del personal en la Subgerencia de Transporte del Ministerio Público de Lima 2015. Se alcanzó dicha finalidad profundizando en las diversas teorías administrativas relacionadas con los procesos logísticos que según Chopra y Meindl está compuesta por los siguientes elementos instalaciones, transporte e información; así como de la rotación del personal tomados de Chiavenato cuyos elementos fueron los factores externos y factores internos. Se ha formulado la hipótesis científica: existe relación negativa entre la optimización de los procesos logísticos y la rotación del personal. Metodológicamente, se enmarcó en el tipo aplicado, nivel correlacional, con un diseño no experimental transversal. El método fue el hipotético – deductivo, porque se observó al problema, se formuló las hipótesis y se realizó la prueba oportuna. La población y muestra fue de 134 empleados. En relación a la instrumentalización, se han formulado dos instrumentos de recolección de datos y ambos han pasado por los filtros correspondientes, cada uno de ellos con 16 y 28 ítems y con cinco alternativas de respuestas. Los resultados de la investigación, se realizaron mediante el análisis descriptivo de las variables y el análisis inferencial para conocer el nivel de correlación mediante la prueba de Rho de Spearman, contestando de esta manera a los problemas, verificando el cumplimiento de los objetivos y rechazando la hipótesis nula. Se llegó a la conclusión que existe una correlación negativa fuerte de -0.998 puntos entre los variables procesos logísticos y la rotación de personal.

Palabras claves: Procesos logísticos, instalaciones, transporte, información, rotación del personal.

Abstract

This research titled Optimization of logistics processes and staff turnover in the Deputy Public Prosecutor Transportation Lima - 2015, whose purpose was to establish the relationship between optimization of logistics processes and staff turnover in the Subgerencia Transportation Public Prosecutor of Lima 2015. This purpose is achieved in various administrative deepening theories related to logistics processes by Chopra and Meindl is comprised of the following facilities, transportation and information; as well as the turnover taken from Chiavenato whose elements were external factors and internal factors. It has formulated a scientific hypothesis: there is negative relationship between optimization of logistics processes and staff turnover. Methodologically, it was part of the applied rate, correlational level, with a transverse non-experimental design. The method was the hypothetical - deductive, because it was found to the problem, hypotheses are formulated and timely test was performed. The population sample consisted of 134 employees. In relation to the exploitation, they have made two data collection instruments and both have gone through the corresponding filters, each with 16 and 28 items and five response options. The results of the research were performed using descriptive analysis of the variables and inferential analysis to determine the level of correlation by Spearman Rho test, thus answering the problems, verifying compliance with the objectives and rejecting null hypothesis. It is concluded that there is a strong negative correlation between the variables -0.998 points logistics processes and staff turnover.

Keywords: logistic processes, facilities, transportation, information, personnel turnover.

Introducción

Al realizar un diagnóstico preliminar en la Subgerencia de Transporte del Ministerio Público, se ha detectado una realidad inevitable: se sigue despidiendo, cambiando personal o aceptando renuncias del personal. Nadie se preocupa en mejorar esta subgerencia para transformarlo en una subgerencia generadora de personal eficiente y eficaz y de acuerdo a los nuevos paradigmas.

Igualmente, los datos indican sobre el nivel de conocimiento del personal en relación a los procesos logísticos que recibe el personal de la Subgerencia de Transporte y los niveles de conocimiento adquiridos y que afectan en su estabilidad laboral. A los empleados poco les interesa conocer el proceso logístico, su mayor preocupación es obtener los insumos para poder realizar sus labores eficientemente.

Se tiene un conjunto de antecedentes o investigaciones previas que de algún modo están relacionadas con cada una de las variables de estudio, a nivel internacional, nacional y local. Estas informaciones sirvieron para precisar y delimitar el objeto de estudio y por consiguiente los objetivos de la investigación.

El problema general ¿Cuál es la relación entre la optimización de los procesos logísticos y la rotación del personal en la Subgerencia de Transporte del Ministerio Público de Lima 2015?

La presente investigación se justifica en la medida que se ha encontrado la situación actual de la investigación científica con sus carencias y limitaciones, el mismo que servirá de fuente de información a las autoridades del Ministerio Público a fin de iniciar un trabajo de reingeniería en los procesos logísticos para el personal con el propósito no perder capital humano muy competente.

El objetivo planteado es establecer la relación que existe entre la optimización de los procesos logísticos y la rotación del personal en la Subgerencia de Transporte del Ministerio Público de Lima 2015.

El marco teórico contiene los subtemas y/o dimensiones de ambas variables. Asimismo, se incluyen los planteamientos teóricos científicos de ambas variables que se sometieron a contrastar con la realidad de estudio y otorgarle una validación científica.

La hipótesis alternativa es: Existe una relación negativa entre la optimización de los procesos logísticos y la rotación del personal en la Subgerencia de Transporte del Ministerio Público de Lima 2015.

Para un estudio sistematizado del problema de investigación, el trabajo está organizado de la siguiente manera:

- I. Planteamiento del problema. En él se expone la realidad problemática, las formulaciones de los problemas, justificación y los objetivos.
- II. Marco referencial. En esta parte se presentan los antecedentes tanto nacionales como internacionales y la fundamentación científica de las variables.
- III. Hipótesis y variables. En él se exponen las hipótesis nulas y alternativas, se identifican las variables y se desarrolla la operacionalización de las mismas.
- IV. Marco metodológico. En esta parte se presenta la metodología, tipos, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad de los instrumentos de medición, el formato técnico del instrumento de medición y el método de análisis de datos.
- V. Resultados. Comprende la descripción de los resultados, la prueba de hipótesis y dentro de ellos el análisis paramétrico y no paramétrico.

Finalmente, todo trabajo de esta naturaleza, contiene la discusión de resultados, conclusiones, recomendaciones, referencia bibliográfica y apéndice donde se adjuntan la matriz de consistencia, los instrumentos de medición, los certificados de validez de juicio de expertos, la base de datos de ambas variables y la revista científica.