



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

CALIDAD DE VIDA LABORAL Y SU RELACIÓN CON LA ROTACIÓN
DE PERSONAL DE LA EMPRESA FORTIFLEX SAC,
INDEPENDENCIA, 2015.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

CAMPOJO YNGA, SINTHIA

ASESORA:

MG. ROSALES DOMINGUEZ, EDITH GEOBANA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2016

Página del jurado

Dr. Jorge Rodríguez Figueroa

Dr. Antonio Díaz Saucedo Presidente
Secretario

Mg. Edith Rosales Domínguez
Vocal

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis padres por ser los autores intelectuales del logro y las metas alcanzadas en esta etapa de mi vida

AGRADECIMIENTO

Agradezco de manera especial el apoyo brindado por mi familia y a la vez agradezco a los asesores el Mg. Juan Muñoz y a la Prof. Edit. Rosales

Declaratoria de autenticidad

Yo, Sinthia Campojo Ynga, con DNI N°70082024, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Diciembre del 2015

Sinthia Campojo Ynga

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Encumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "Calidad de Vida Laboral y su relación con la Rotación de Personal de la Empresa FORTIFLEX SAC, El objetivo primordial es de determinar cuál es la relación entre la calidad de vida laboral y la rotación de personal de la empresa FORTIFLEX SAC. Independencia, 2015", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de licenciado en Administración de empresas.

Campojo Ynga, Sinthia

ÍNDICE

PAGINAS PRELIMINARES.....	ii
Página del jurado.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad.....	vi
Presentación.....	vii
Índice.....	viii
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad Problemática.....	02
1.2 Trabajos previos.....	03
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	05
1.4 Formulación del problema.....	12
1.5 Justificación del estudio.....	12
1.6 Hipótesis.....	13
1.7 Objetivos.....	14
II. MÉTODO	
2.1 Diseño de investigación.....	16
2.2 Variables, operacionalización.....	17
2.3 Población y muestra.....	19
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	19
2.5 Métodos de análisis de datos.....	20
2.6 Aspectos éticos.....	20
III. RESULTADOS.....	21
IV. DISCUSIÓN.....	27

V. CONCLUSIÓN.....	32
VI. RECOMENDACIONES.....	34
VII. REFERENCIAS.....	36
ANEXOS	37
• Instrumentos.....	38
• Validación de los Instrumentos.....	39
• Matriz de consistencia.....	44

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general el de determinar la relación que existe entre la calidad de vida laboral con la rotación de personal de la empresa FORTIFLEX SAC, Independencia 2015; a fin de proporcionar a la organización alternativas de cambio y mejoramiento en los problemas que se están visualizando en estos momentos ;para la realización de esta investigación se llevó a cabo una encuesta tipo escala Likert compuesto por 20 preguntas, esto se dio a 76 trabajadores de la empresa, teniendo como resultado de que, la gran mayoría casi un 55% se encuentran insatisfechos en su lugar de trabajo; el análisis de fiabilidad nos arrojó el valor de 7,90 respectivamente; una vez tabulados los resultados en el programa SPSS se realizó la prueba de normalidad obteniendo un porcentaje positivo que nos ayudó a determinar y rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna.

Palabras claves: calidad de vida laboral, rotación de personal, motivación laboral y plan de compensaciones.

ABSTRACT

This research has the overall objective to determine the relationship between the quality of working life with the turnover of the company FORTIFLEX SAC, Independencia 2015; to provide alternatives to the organization of change and improvement in the problems that are being displayed at this time; for the realization of this research conducted a survey Likert scale composed of 20 questions, it occurred to 76 workers the company, with the result that the vast majority almost 55% were dissatisfied in their workplace; reliability analysis showed us the value of 7.90 respectively; once the results tabulated in the SPSS normality test was performed to obtain a positive percentage that helped us identify and reject the null hypothesis and accept the alternate.

Keywords: quality of working life, turnover, work motivation and compensation plan.