



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

“El just in time y su relación con el mejoramiento de la productividad de la empresa prisma, Carabaylo, 2016.”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR**

Oscar Martin Castro Noriega

**ASESOR**

Dr. Víctor Demetrio Dávila Arenaza

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Administración de operaciones

**LIMA-PERU**

**Año 2016**

---

DR. DÁVILA ARENAZA,  
VÍCTOR  
PRESIDENTE

---

DR. LEÓN MENDOZA,  
LESSNER AUGUSTO  
SECRETARIO

---

DR. DÍAZ SAUCEDO,  
ANTONIO  
VOCAL

## **DEDICATORIA**

Dedico esta Tesis a mis amados padres que me apoyaron desde un inicio para ser un profesional de éxito. Y también a la influencia de Katerine Ramírez por servirme como motivación para seguir adelante.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco profundamente en esta Tesis aquellas personas que me apoyaron para la elaboración de esta investigación como el Señor Dante Contreras y a sus colaboradores en su participación con respecto al lugar donde se orienta esta investigación, a los maestros el Dr. Miguel Valdivia y el Dr. Víctor Dávila en su orientación metodológica y al Dr. Lessner León por el lado temático de la investigación.

## DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Oscar Martin Castro Noriega con DNI N° 72978364 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Julio del 2016

**Oscar Martin Castro Noriega**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "El just in time y su relación con el mejoramiento de la productividad de la empresa Prisma, Carabayllo, 2016.", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

El Autor

## ÍNDICE

Resumen	10
Abstract	10
<b>INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Realidad problemática	11
1.2 Trabajos previos	12
1.2.1 Antecedentes nacionales	12
1.2.2 Antecedentes internacionales	14
1.3 Teorías relacionadas al tema	15
1.3.1 Variable Just in time	15
1.3.2 Variable Productividad	18
1.4 Formulación del problema	21
1.4.1 Problema general	21
1.4.2 Problemas específicos	21
1.5 Justificación del estudio	21
1.5.1 Justificación Social	21
1.5.2 Justificación Económica	21
1.5.3 Pertinencia	22
1.6 Objetivos	22
1.6.1 Objetivos generales	22
1.6.2 Objetivos específicos	22

1.7 Hipótesis	23
1.7.1 Hipótesis general	23
1.7.2 Hipótesis específicos	23
<b>II MÉTODO</b>	
2.1 Diseño de investigación	24
2.1.1 Tipo de investigación	24
2.1.2 Nivel de investigación	24
2.2 Variables, operacionalización	25
2.2.1 Variable X: Just in time	25
2.2.2 Variable Y: Productividad	26
2.2.3 Operacionalización de variables	28
2.3 Población y muestra	29
2.3.1 Población	29
2.3.2 Muestra	29
2.3.3 Tipo de muestreo	29
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	30
2.4.1 Técnica	30
2.4.2 Instrumento	30
2.4.3 Validez	30
2.4.4 Confiabilidad	31
2.5 Métodos de análisis de datos`	31



2.6 Aspectos éticos	32
<b>III. RESULTADOS</b>	
3.1 Cuadros de frecuencia de interpretación	33
3.2 Prueba de normalidad	35
3.3 Prueba de hipótesis	36
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	39
<b>V. CONCLUSIONES</b>	43
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	44
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	45
<b>ANEXOS</b>	48

## **RESUMEN**

En la presente Tesis el objetivo general fue determinar la relación entre el Just in time y el mejoramiento de la productividad de la empresa Prisma, Carabayllo, año 2016. Para efectos de la investigación la población fue de 72 trabajadores del área operativa de la empresa industrial Prisma S.A.C. del Distrito de Carabayllo, en el cual el muestreo fue no probabilístico de tipo censal al usar toda la población en la investigación. Con respecto a la recolección de datos se usó como técnica la encuesta escrita y como instrumento el cuestionario. Los datos fueron procesados bajo el programa informático SPSS versión 21.

Palabras clave: Desperdicios, Reducción, Calidad, Eficiencia, Eficacia.

## **ABSTRACT**

In this thesis the overall objective was to determine the relationship between Just in time and improving productivity of the company Prisma, Carabayllo, 2016. For purposes of the investigation the population was 72 workers operating area of the industrial enterprise Prisma SAC Carabayllo District, which was non-probability sampling census entire population using research type. With regard to data collection technique it was used as written and as an instrument the questionnaire survey. Data were processed under the SPSS version 21.

Key words: Waste Reduction, Quality, Efficiency, Effectiveness.