



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON EL
DESEMPEÑO LABORAL EN LA EMPRESA IRON MOUNTAIN PERÚ
S.A. PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO, AÑO 2016.

TESÍS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

CÓRDOVA REYES, ALEXIS JESÚS

ASESOR:

Dr. DIAZ SAUCEDO, SEVERINO ANTONIO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ
2016

PÁGINA DEL JURADO

Presidente

Dr. Rodríguez Figueroa, Jorge

Secretario

Dr. León Espinoza, Lessner

Vocal

Dr. Díaz Saucedo, Antonio

DEDICATORIA

A mis padres Carlos Arturo y María del Rosario por su apoyo, comprensión y por su orientación que me ayudado a mejorar cada día más. A mis hermanos; Raysha, Juliana y Fernando por el apoyo moral que me dan diariamente y que me impulsa a cumplir mis metas.

AGRADECIMIENTO

Mi eterna gratitud a nuestro padre celestial, en el nombre Bendito de su hijo Jesucristo, por permitirme alcanzar mis nobles ideales.

Agradezco de forma muy especial a mi Alma Mater la Universidad César Vallejo y a sus docentes por mi formación personal y profesional.

Al por su apoyo, paciencia y comprensión que dio hacia mi persona durante todo este tiempo en la elaboración del proyecto de tesis.

Agradezco a mis compañeros y amigos de estudios, que a pesar de las adversidades y esfuerzos seguimos en el camino para la obtención de la licenciatura.

Agradezco a mi institución la empresa transnacional Iron Mountain PERÚ S.A. provincia constitucional del Callao por las facilidades que me dieron para la aplicación de los instrumentos de investigación.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo **Alexis Jesús Córdova Reyes con DNI N° 45558593**, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 6 de Julio del 2016

Alexis Jesús Córdova Reyes

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

El cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada **“El clima organizacional y su relación con el desempeño laboral en la empresa Iron Mountain PERÚ S.A. Provincia del Callao, año 2016”**, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Atentamente y respetuosamente

Alexis Jesús Córdova Reyes

ÍNDICE

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad Problemática	10
1.2. Trabajos Previos	12
1.3. Teorías Relacionadas al Tema	17
1.4. Formulación del Problema	21
1.5. Justificación del Estudio	21
1.6. Hipótesis	22
1.7. Objetivos	23
II. MÉTODO	
2.1. Diseño, tipo y nivel de la investigación	24
2.2. Variables, operacionalización	25
2.3. Población, muestra y muestreo	27
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	28
2.5. Métodos de análisis de datos	30
2.6. Aspectos Éticos	30
III. RESULTADOS	
3.1. Contrastación de hipótesis	31
3.1.1. Hipótesis específica 1	32
3.1.2. Hipótesis específica 2	33
3.2. Tablas de frecuencias por dimensiones	34
IV. DISCUSIÓN	
4.1. Discusión de los resultados	37
4.1.1. Objetivo específico 1	38
4.1.2. Objetivo específico 2	39
4.2. Hipótesis	40
4.2.1. Hipótesis general	40
4.2.2. Hipótesis específicas	41

V.	CONCLUSIÓN	43
VI.	RECOMENDACIONES	44
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	45
	ANEXOS	
	Anexo 1: Instrumentos	48
	Anexo 2: Validación de los instrumentos	50
	Anexo 3: Matriz de consistencia	53

RESUMEN

La presente investigación, ha tenido objetivo determinar la relación del clima organizacional con el desempeño laboral en la empresa Iron Mountain PERÚ S.A. Provincia del Callao, año 2016. Siendo una población de 240 trabajadores y la muestra de 148 trabajadores. Se utilizó la técnica de encuesta y como instrumento un cuestionario tipo Likert para obtener la información de la muestra antes señalada, siendo procesados a través del programa SPSS N° 20 lográndose los resultados en los cuadros de frecuencia y graficas respectivas: las mismas que fueron discutidas y analizadas lográndose como conclusión que existe relación significativa entre el clima organizacional y el desempeño laboral en la empresa Iron Mountain PERÚ S.A. Provincia del Callao, año 2016.

Palabras claves: Clima organizacional, desempeño laboral.

ABSTRACT

This research has been aimed at determining the relationship of organizational climate with job performance in iron mountain PERÚ S.A iv Callao, 2016. Being a population of 240 workers and 148 workers. The survey technique was used as the instrument at Likert questionnaire to obtain information on the aforementioned sample being processed through the SPSS N° 20 program achieving results in frequency tables and graphs respective: the same that were discussed achieving analyzed and concluded that there are significant relationship between organizational climate and job performance in iron mountain PERÚ S.A iv Callao, 2016.

Keywords: Organizational climate, job performance.