



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**GESTIÓN DE ALMACENES Y CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA
SODIMAC DE LA CIUDAD DE LIMA, 2016.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

GUSTAVO EDUARDO COTRINA CÓRDOVA.

ASESOR:

Dr. MANUEL SALVADOR CAMA SOTELO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

DESARROLLO EMPRESARIAL

LIMA – PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Manuel Salvador Cama Sotelo
Presidente

Mg. Lorena Rocio Paz Liendo
Secretario

Econ. Agliberto César Cifuentes La Rosa
Vocal

Dedicatoria

Quiero agradecer en primera instancia a Dios y a mi madre por haberme permitido llegar a este punto, dado la vida y estar siempre presentes en mi vida, por la orientación y la fortaleza que me enseñaron que se debe tener ante todas las adversidades que tenemos en el camino y seguir hasta alcanzar mis objetivos y metas.

Agradecimientos

A Nuestros docentes y universidad que han contribuido significativamente en nuestra educación y la orientación para culminar el desarrollo de la presente tesis, y a mi madre que es el apoyo incondicional.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Gustavo Eduardo Cotrina Córdova con DNI N° 42274811, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de ciencias empresariales, escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, S.J.L. noviembre del 2016.

.....

Gustavo Eduardo Cotrina Córdova

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Gestión de almacenes y control de inventarios en la empresa Sodimac de la ciudad de lima, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciado en administración de empresas.

El autor.

Índice

Caratula	i
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
índice	vii
Resultado de las encuestas por variable	viii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I INTRODUCCIÓN	13
1.1 Realidad Problemática	14
1.2 Trabajos Previos	17
1.3 Teorías Relacionadas al Tema	29
1.4 Formulación del problema	46
1.4.1 Problema General	46
1.4.2 Problemas Específicos	46
1.5 Justificación del estudio	47
1.5.1 Justificación Teórica	47
1.5.2 Justificación Práctica	47
1.5.3 Justificación metodológica	48
1.6 Hipótesis	48
1.6.1 Hipótesis Principal	48
1.6.2 Hipótesis Específicos	48
1.7 Objetivo	49
1.7.1 Objetivo General	49
1.7.2 Objetivos Específicos	49
II MÉTODO	50
2.1 Tipo de Investigación	50
2.2 Diseño de Investigación	50
2.3 Variables	51

2.3.1 Operacionalización.....	51
2.4 Metodología.....	54
2.5 Población y muestra.....	54
2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	54
2.6.1 Técnica e Instrumento de recolección de datos.....	54
2.6.2 Instrumento de recolección de datos.....	54
2.6.3 Análisis de validación y confiabilidad del instrumento.....	55
2.7 Métodos de análisis de datos.....	55
2.8 Aspectos éticos.....	55
III RESULTADOS.....	56
3.1 Análisis de Fiabilidad del Instrumento.....	56
3.2 Análisis Descriptivos.....	57
3.3 Análisis Inferencial.....	85
VI DISCUSIÓN.....	102
V CONCLUSIONES.....	106
VI RECOMENDACIONES.....	107
VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	108
VIII ANEXOS.....	109

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

ENCUESTAS

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

ANEXO 2

INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

INFORME DE OPINION DE EXPERTOS

CONFIRAMACIÓN TURNITIN

RESULTADO DE LAS ENCUESTAS POR VARIABLE GESTIÓN DE ALMACENES

TABLA 1	Resumen de los procedimientos de casos	56
----------------	--	----

TABLA 2	¿Se brindan las herramientas necesarias para identificar las entradas de mercadería?	57
TABLA 3	¿Los procedimientos de ingreso de mercadería son claros para los colaboradores?	58
TABLA 4	¿Supervisa el ingreso y salida de mercadería en la empresa?	59
TABLA 5	¿Se tiene definidas y delimitadas las áreas de trabajo en el almacén?	60
TABLA 6	¿La preparación de pedidos se realiza simultáneamente y en momento correcto?	61
TABLA 7	¿Brindan las herramientas para la ejecución de inventarios en el almacén?	62
TABLA 8	¿Cuenta con el personal necesario para la realización de los inventarios?	63
TABLA 9	¿La empresa brinda los recursos necesarios para la ejecución de los pedidos?	64
TABLA 10	¿Los recursos que actualmente utilizan le permiten cumplir con la preparación de pedidos?	65
TABLA 11	¿La realización de los pedidos se da por medio de sistemas?	66
TABLA 12	¿Verifica que los pedidos cuenten con las especificaciones requeridas?	67
TABLA 13	¿Las zonas de almacenamiento se encuentran organizadas?	68
TABLA 14	¿Se consolida los documentos diarios de despacho?	69
TABLA 15	¿Los procedimientos son claros para acceder a los documentos de despacho?	70
TABLA 16	¿Los sistemas de control son útiles para la realización de despacho de mercaderías?	71

CONTROL DE INVENTARIOS

TABLA 17	¿La mercadería cuenta con la ubicación distintiva para la realización de los inventarios?	72
-----------------	---	----

TABLA 18	¿Los almacenes cuentan con la capacidad disponible para el almacenamiento de mercaderías?	73
TABLA 19	¿La base de datos para el control de inventarios es actualizada frecuentemente?	74
TABLA 20	¿Los colaboradores están capacitados para manejar la base de datos de los inventarios?	75
TABLA 21	¿La precisión del inventario depende de la capacitación y entrenamiento?	76
TABLA 22	¿Recibe capacitación y entrenamiento por parte de la empresa en control de inventarios?	77
TABLA 23	¿La información para realizar el control de inventarios es precisa?	78
TABLA 24	¿Se cuenta con los equipos tecnológicos para realizar el control de inventarios?	79
TABLA 25	¿Suspenden los procesos para realizar los inventarios generales?	80
TABLA 26	¿Cuentan con el personal idóneo para realizar el monitoreo en la ejecución de los inventarios?	82
TABLA 27	¿Los procesos de la empresa son claros para el control de inventarios?	82
TABLA 28	¿Los procedimientos de operaciones son los adecuados para realizar el control de inventarios?	83
TABLA 29	¿Los procedimientos para los registros precisos de control de inventarios son claros?	84

RESUMEN

La Gestión de Almacenes y Control de Inventarios de la empresa Sodimac Lima, 2016 es el título de investigación que presento, teniendo como problema general, cómo la gestión de almacenes se relaciona con el control de inventarios en la empresa Sodimac de la ciudad de Lima 2016, tomado en cuenta las teorías principales de Carreño, A. (2011), en el libro de Logística de la A a la Z se cita la información relacionada a gestión de almacenes, Chapman, S. (2006), se tomó la información de su libro Control de Inventarios, así también las teorías de García, A.(2010) en su libro Planeación, Organización y Control de Almacenes y Moran, G (2010), en su libro Gestión logística en Centros de Distribución, Bodegas y Almacenes.

El objetivo general de la investigación es identificar la relación que existe entre Gestión de Almacenes y Control de Inventarios en la empresa Sodimac de la ciudad de Lima, 2016, la metodología de estudio de dicha investigación tiene enfoque cuantitativo, el diseño de investigación que se utiliza es no experimental de corte transversal, tipo de estudio es descriptivo correlacional, la población calculada es de 40 asociados pertenecientes a las áreas de logística y operaciones (Muestra censal), el instrumento es el cuestionario, que fue muy útil para recopilar la información, pasó por un proceso de validación que fue emitida según el juicio de expertos y por el proceso de confiabilidad estadística Alfa de Cronbach, donde fueron obtenidos los resultados estadístico Ms. SPSS, que pudo elaborar la discusión correspondiente para constatar con las teorías explicadas en el marco teórico.

Palabras Claves: Gestión de Almacenes - Control de inventarios - Empresa Sodimac.

ABSTRACT

The warehouse management and inventory control of the company Sodimac Lima, 2016 is the title of investigation that I present, had as general problem how the warehouse management is related to the control of inventories in the company Sodimac of the city of Lima, 2016 , Taking into account the main theories of Carreño, A. (2011), in the log book of the A to Z information related to warehouse management, Chapman, S. (2006), information was taken from (2010) of his book Planning, Organization and Control of Warehouses and Moran, G (2010), in his book Logistics Management in distribution centers, warehouses and warehouses.

The general objective of the research is to identify the relationship between warehouse management and inventory control in the company Sodimac of the city of Lima, 2016, the methodology of study of such research has quantitative approach, the research design used is non-experimental cross-sectional, type of study is descriptive correlational, the population calculated is 40 associates belonging to the areas of logistics and operations (Sample census), the instrument the questionnaire, which was very useful to compile the information, went through A validation process that was emitted according to the expert judgment and by the statistical reliability process Cronbach Alpha, where the statistical results were obtained Ms. SPSS that could elaborate the corresponding discussion to verify with the theories explained in the theoretical framework.

Keywords: Warehouse Management - Inventory Control - Sodimac Company.