



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN

INFLUENCIA DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL PARA MEJORAR  
LA COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA FONDO DE VIVIENDA  
POLICIAL - FOVIPOL, DISTRITO DE RÍMAC, AÑO 2015.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

YOSSELYN RAFAELLA, FLORES SANCHEZ

ASESOR:

DR. JOSÉ JORGE, RODRÍGUEZ FIGUEROA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2016

## PÁGINA DEL JURADO

---

Dr. Rodríguez Figueroa, José Jorge  
Presidente

---

Dr. León Espinoza, Lessner Augusto  
Secretario

---

Dr. Díaz Saucedo, Antonio  
Vocal

**A mis padres.**

Por el apoyo incondicional, por su amor, por ser mis ejemplos de vida, perseverancia, esfuerzo y fortaleza.

Agradecimiento al Dr. Rodríguez Figueroa, por su profesionalismo en la orientación y asesoramiento de mi Proyecto de Investigación. A mi hermana Paola Flores, por su ayuda, consejos y motivación constante; a Jesús Román por su comprensión y apoyo incondicional en los momentos de aprendizaje, decline y cansancio.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Yosselyn Rafaella Flores Sanchez con DNI N° 73250179, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 5 de Julio del 2016

---

Yosselyn Rafaella Flores Sanchez

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Influencia de la Cultura Organizacional para mejorar la competitividad de la empresa Fondo de Vivienda Policial - FOVIPOL, distrito de Rímac, año 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Administración.

Atentamente y respetuosamente

La Autora.

## INDICE

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autenticad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	9
Abstract	10
I.INTRODUCCIÓN	11
1.1 Realidad Problemática	11
1.2 Trabajos previos	13
1.3 Teorías relacionadas al tema	18
1.4 Formulación del problema	28
1.5 Justificación del estudio	29
1.6 Objetivos	31
1.7 Hipótesis	31
II.MÉTODO	33
2.1 Diseño de investigación	33
2.2 Variables, Operacionalización	34
2.3 Población y muestra	37

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	38
2.5 Métodos de análisis de datos	40
2.6 Aspectos éticos	40
III. RESULTADOS	41
IV. DISCUSION	56
V.CONCLUSIONES	64
VI.RECOMENDACIONES	65
VIII. REFERENCIAS	67
ANEXOS	71
Instrumentos	71
Validación de los instrumentos	73
Matriz de consistencia	74



## RESUMEN

El tipo de estudio en la investigación fue aplicada, la población objeto de estudio fueron los trabajadores de la empresa Fondo de Vivienda Policial- FOVIPOL- contando con una población y muestra de 41 personas de las áreas pertenecientes al proceso de préstamos de vivienda; la muestra fue establecida a través del muestreo intencional o censal.

Además de ello, la técnica utilizada fue la encuesta, teniendo como instrumento un cuestionario conformado por 24 preguntas, comprendidas por 12 preguntas de la variable independiente “Cultura Organizacional” y 12 preguntas de la variable dependiente “Competitividad”, para la medición se utilizó la Escala de Likert. Para el procesamiento de la información se utilizó la herramienta estadística SPSS 20 y se pudo determinar la confiabilidad del instrumento mediante el uso del alfa de Cronbach, asimismo para medir la influencia de las variables se utilizó la correlación de Pearson. Finalmente se determinó que la Cultura Organizacional influye significativamente en la Competitividad de la empresa Fondo de Vivienda Policial - FOVIPOL, del distrito de Rímac, en el período 2015.

Palabras claves: Cultura organizacional, competitividad, identidad corporativa, factor humano, comunicación y trabajo en equipo.

## **ABSTRACT**

The type of study was applied research, the study population were workers of the company FOVIPOL- Housing Fund police- and with a population sample of 41 people from the areas belonging to process home loans; the sample was established through intentional or census sampling.

In addition, the technique used was the survey, the instrumentality of a system comprised of 24 questions, including 12 questions of the independent variable "Organizational Culture" and 12 questions of the dependent variable "Competitiveness" questionnaire for measuring used the Likert scale. For the information processing the SPSS 20 statistical tool was used and could determine the reliability of the instrument using Cronbach's alpha also to measure the influence of variables Pearson's correlation was used. Finally it was determined that the organizational culture significantly influences the competitiveness of the company Police Housing Fund - FOVIPOL, district of Rimac, in the 2015 period.

Keywords: Organizational culture, competitiveness, corporate identity, human factor, communication and teamwork.