



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

**PERCEPCIÓN DEL PACIENTE SOBRE LA CALIDAD DEL CUIDADO QUE
BRINDA EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL PROGRAMA DE
TUBERCULOSIS DEL CENTRO DE SALUD MATERNO**

INFANTIL PERU-COREA PACHACUTEC, 2018.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

AUTORA:

ANGIE CAROLAYN VARILLAS REYES

ASESOR:

Mg. BLANCAS FIERRO LILA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

CUIDADO DE ENFERMERÍA Y DE LA SALUD EN LA

DIFERENTES ETAPAS DE VIDA

LIMA – PERU

2018

PAGINA DE JURADO

Mg. Luci Tani Becerra Medina

PRESIDENTE

Mg. Liliana Herrera Álvarez

SECRETARIO

Mg. Lila Blancas Fierro

VOCAL

DEDICATORIA

A Dios por haberme permitido llegar hasta este punto dándome salud, a mis padres y a mi pequeño hijo que son la pieza fundamental de mi vida, el motivo por el cual cada mañana sigo adelante, buscando siempre ser una mejor persona para que ellos se sientan orgullosos de mí.

AGRADECIMIENTO

A todas las personas que forman parte de mi vida, en especial a mis profesores y mi asesora la Mg. Blancas Fierro Lila que son los pilares de mi educación, pues día a día mediante su experiencia me ayudan a mejorar y desarrollar mi potencial, motivo por el cual han hecho posible que pueda desarrollar este trabajo de investigación.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Angie Carolayn Varillas Reyes con DNI N° 45865517, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela de Enfermería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión tanto de los documentos como de información apartada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Julio del 2018

Angie Carolayn Varillas Reyes

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Cesar Vallejo – Filial Lima Norte, presento la Tesis titulada “Percepción del paciente sobre la calidad del cuidado del profesional de enfermería en el programa de tuberculosis en el Centro de Salud Perú-Corea, Pachacutec, 2018”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, para optar la licenciatura de enfermería.

El presente estudio está estructurado en siete capítulos. En el primero se expone la realidad problemática del tema de investigación, trabajos previos internacionales y nacionales, teorías relacionadas con el tema, la formulación del problema, justificación del estudio y los objetivos planteados en base al instrumento usado. En el segundo capítulo se expone el diseño de la investigación, las variables y la Operacionalización, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como la validez y confiabilidad, el método de análisis de los datos obtenidos y los aspectos éticos aplicados en la investigación. Con el tercer capítulo se expone los resultados descriptivos y el cuarto capítulo está dedicado a la discusión de los resultados. El quinto capítulo menciona las conclusiones de la investigación realizada, en el sexto se fundamentan las recomendaciones y en el séptimo capítulo se enuncian las referencias bibliográficas. Finalmente se presentan los Anexos que dan consistencia a los enunciados de los capítulos previamente expuestos.

Por lo expuesto Señores Miembros del Jurado, recibiré con beneplácito sus aportes y sugerencias, a la vez deseo sirva de aporte a quien desee continuar con la investigación del desarrollo del tema.

Atentamente.

Angie Carolayn Varillas Reyes

ÍNDICE

CARATULA	i
PAGINA DE JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCION	11
1.1 Realidad Problemática	11
1.2 trabajos previos	13
1.3 Teorías Relacionadas al Tema	16
1.4 Formulación del problema	23
1.5 Justificación del estudio	23
1.6 Objetivos	25
1.6.1 Objetivo General.....	25
1.6.2 Objetivo específico.....	25
II. METODOLOGIA	26
2.1 Diseño de investigación	26
2.2. Variable, operacionalización	26
2.3 Población y muestra	28
2.3.1 Criterios de inclusión:.....	28
2.3.2 Criterios de exclusión:.....	28
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de la información	29
2.4.1 Validación y confiabilidad.....	30
2.5. Métodos de análisis de datos	31
2.6. Aspectos éticos	31
III. RESULTADOS	32
IV. DISCUSIÓN	35
V. CONCLUSIONES	38
VI. RECOMENDACIONES	39
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	40

ANEXOS	44
ANEXO 1 Instrumento	45
ANEXO 2 Matriz de consistencia	48
ANEXO 3 Consentimiento informado	49
ANEXO 4 Autorizacion institucional.....	50
ANEXO 5 Tabla sociodemográfica.....	51
ANEXO 6 Confiabilidad del instrumento	52
ANEXO 7 Jueces de expertos.....	56
ANEXO 8 Prueba binomial	57
ANEXO 9 Informe de originalidad turnitin.....	60
ANEXO 10 Recibo digital turnitin	61
ANEXO 11 Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional... ¡Error! Marcador no definido.	
ANEXO 12 Acta de aprobación de originalidad de la tesis..... ¡Error! Marcador no definido.	
ANEXO 13 Formulario de autorización para la publicación electrónica de la tesis ¡Error! Marcador no definido.	

RESUMEN

El Objetivo del presente estudio es determinar la percepción del paciente sobre la calidad del cuidado que brinda el profesional de enfermería en el programa de tuberculosis del Centro de Salud Materno Infantil Perú-Corea Pachacútec, 2018.

Esta investigación es de enfoque cuantitativo tipo descriptivo, tiene un diseño no experimental y según el periodo de tiempo es de corte transversal y para su determinación se recolecto información en un tiempo definido. La población está constituida por 30 pacientes del esquema I y II del programa de tuberculosis del Centro de Salud Materno Infantil Perú Corea. Se utilizó como instrumento un cuestionario diseñado por Verónica Lorena Pajuelo Herrera el cual fue modificado y adaptado para el estudio según las necesidades de la investigadora, se conservó las puntuaciones del instrumento original (0 = nunca, 1 = raras veces, 2 = siempre). También se estableció qué preguntas responden a cada dimensión, estas dimensiones son las siguientes: entorno, Técnico-científica e interpersonal.

Los resultados obtenidos indican que la percepción del paciente: medianamente favorable con un 52%, desfavorable 30% y tan solo el 18% presenta una percepción favorable.

En conclusión, la mayoría de los pacientes del programa de tuberculosis del CSMI Perú Corea, presenta una percepción medianamente favorable hacia el cuidado que brinda el profesional de enfermería.

Palabras clave: percepción, paciente con tuberculosis, calidad del cuidado.

ABSTRACT

The objective of this study is to determine the patient's perception of the quality of care provided by the nursing professional in the tuberculosis program of the Peru-Korea Mother-Child Health Center Pachacutec, 2018.

This research is of a descriptive type quantitative approach, has a non-experimental, cross-sectional design and for its determination information was collected in a defined time. The population is constituted by 30 patients of scheme I and II of the tuberculosis program of the Maternal and Child Health Center of Peru Corea. We used as a tool a questionnaire designed by Verónica Lorena Pajuelo Herrera which was modified and adapted for the study according to the needs of the researcher, the scores of the original instrument were preserved (0 = never, 1 = rarely, 2 = always). It was also established that questions respond to each dimension, these dimensions are the following: environment, technical-scientific and interpersonal.

The results obtained indicate that the perception of the patient is moderately favorable with 52%, compared to 30% who present an unfavorable perception and only 18% present a favorable perception.

In conclusion, most of the patients of the tuberculosis program of the CSMI Peru Corea, expressed a moderate perception towards the nursing care provided by the professional.

Keywords: perception, patient with tuberculosis, quality of care.

ANEXO 12 ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS.

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 63 de 65

Yo, Lila Blancas Fierro

, docente de la Facultad.....Ciencias Médicas.....y Escuela
 Profesional...Enfermería... de la Universidad César Vallejo Lima Norte.....(precisar filial o
 sede), revisor (a) de la tesis titulada

“ Percepción del paciente sobre la Calidad del cuidado del profesional
 de Enfermería en el programa de tuberculosis del centro
 de Salud Materno Infantil Perú Corea Pachacutec, 2018 ”

.....”, del (de la) estudiante

....., constato que la investigación tiene un índice de similitud de 28 %
 verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no
 constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de
 citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha..... 30/07/18

Buuu S

Firma

Nombres y apellidos del (de la) docente

DNI: 08810332

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------