



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“INFLUENCIA DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL DESEMPEÑO
DEL TRABAJADOR DE LA IMPORTADORA Y EXPORTADORA
DOÑA ISABEL DEL DISTRITO DE PUENTE PIEDRA, LIMA - PERÚ
EN EL AÑO 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA

ISIDORO BONIFACIO ELIZABETH NOEMI

ASESOR

DR. DÍAZ SAUCEDO ANTONIO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA - PERÚ

2016

Páginas Preliminares

Página del Jurado

**Víctor Dávila Arenaza
Presidente**

**Antonio Díaz Saucedo
Secretario**

**Maribel Rodríguez Rodríguez
Vocal**

Dedicatoria

Dedico este trabajo de Tesis a mi Madre y familiares ya que gracias a sus palabras de aliento y apoyo constante me impulsaron a no rendirme ante los obstáculos en este arduo camino hacia el éxito profesional.

Agradecimiento

Agradezco la realización de este trabajo de Tesis en especial a Dios, a mi valiente madre Julia Bonifacio; por todo el amor, consejos, palabras de fortaleza, sacrificios y compañía incondicional; y con suma gratitud a mi buena hermana Marleny Isidoro por el apoyo brindado en el trayecto de mi formación profesional.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Isidoro Bonifacio Elizabeth Noemi, con DNI 70512608, afecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 07 de Julio del 2016.

Elizabeth Noemi Isidoro Bonifacio
DNI: 70512608

Presentación

Señor miembros del jurado:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes contenidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, someto a su criterio y consideración la presente Tesis titulada: “Clima Organizacional y el Desempeño del Trabajador en el Área de Producción de la Importadora y Exportadora Doña Isabel del Distrito de Puente Piedra, Lima - Perú en el año 2015”

El presente trabajo de investigación ha sido desarrollado en base a la información obtenida de manera teórica – práctica y mediante los conocimientos adquiridos durante los años de formación profesional aplicando la metodología de investigación propia para este tema , consultas bibliográficas que he realizado y consciente de las limitaciones a las que estoy expuesta en el desarrollo del mismo.

Este presente trabajo de Investigación consta de siete capítulos y algunos anexos. En el Capítulo I: Introducción de la Tesis, en el Capítulo II: El Método a emplear, en el Capítulo III: Los Resultados finales de la Tesis, en el Capítulo IV: La Discusión, en el Capítulo V: Las Conclusiones, en el Capítulo VI: Las Recomendaciones finales de acuerdo a los resultados obtenidos, en el Capítulo VII: Las Referencias Bibliográficas que se han citado en la presente Tesis y los Anexos: El Instrumento (La Encuesta), La Matriz de consistencia, La Validación del Instrumento.

El objetivo fundamental de la presente Tesis es determinar si El Clima Organizacional influye en el Desempeño del trabajador de Importadora y Exportadora Doña Isabel del Distrito de Puente Piedra, Lima – Perú, en el año 2015.

Índice

Páginas Preliminares	ii
Página del Jurado	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de Autenticidad	vi
Presentación	vii
Índice	viii
Resumen	x
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1 Realidad Problemática	11
1.2 Trabajos Previos	13
1.3 Teorías relacionadas al tema	16
1.4 Formulación del Problema	22
1.5 Justificación del Estudio	22
1.6 Hipótesis	24
1.7 Objetivos	24
II. MÉTODO	26
2.1 Tipo, Nivel y Diseño de Investigación	26
2.2 Variables, Operacionalización	27
2.3 Población, Muestra y Muestreo	29

2.4 Técnica e Instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	29
2.5 Métodos de Análisis de datos	32
2.6 Aspectos Éticos	32
III. RESULTADOS	33
IV. DISCUSIÓN	42
V. CONCLUSIÓN	47
VI. RECOMENDACIONES	48
VII. REFERENCIAS	49
ANEXOS	53
ANEXO 1: ENCUESTA	53
ANEXO 2: MATRIZ DE DATOS	55
ANEXO 3: MATRIZ DE CONSISTENCIA	56
ANEXO 4: VALIDACION EXPERTO 1	57
ANEXO 5: VALIDACION EXPERTO 2	62
ANEXO 6: VALIDACION EXPERTO 3	67
ANEXO 7: PRESUPUESTO	72
ANEXO 8: CRONOGRAMA DE EJECUCION	72

Resumen

El presente trabajo de investigación con el título “Clima Organizacional y el Desempeño del Trabajador en el Área de Producción de la Importadora y Exportadora Doña Isabel del Distrito de Puente Piedra, Lima - Perú en el año 2015”, el cual se llevó a cabo con el objetivo general de determinar la influencia del Clima Organizacional en el Desempeño del trabajador de dicha empresa.

Esta investigación contiene información de autores que realizaron trabajos similares, guiándome de Abraham Maslow y su Teoría de Las Necesidades y de Herzberg y la Teoría de Los Dos Factores. La presente investigación tiene un diseño no experimental transversal, cuenta con una población de 75 trabajadores, de los cuales se obtuvo una muestra de 34 trabajadores. El instrumento empleado fue la encuesta tipo Likert, compuesto por 29 ítems. Para la validación de instrumentos se expuso al juicio de expertos y para la confiabilidad se aplicó el Alpha de Cronbach. Se llegó a la conclusión que el Clima Organización influye en el Desempeño del Trabajador.

Palabras Clave: Clima Organizacional, Desempeño, Motivación, Satisfacción y Capacitación.

Abstract

This research paper entitled "Organizational Climate and worker performance in the area of production of Importadora y Exportadora Dona Isabel District of Puente Piedra, Lima - Peru in 2015" which was held with the overall objective of determining the influence of organizational climate on worker performance of the company.

This research contains information from authors who performed similar work, guiding Abraham Maslow and his theory of needs and Herzberg and two-factor theory. This research has a transverse non-experimental design, has a population of 75 workers, of which a sample of 34 workers was obtained. The instrument used was Likert survey, consisting of 29 items. For validation of instruments were exposed to expert judgment and reliability Alpha Cronbach was applied. It was concluded that the Organization Climate affects worker performance.

Keywords: organizational climate, Performance, Motivation, Satisfaction and Training.