



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico a
los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y
Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo
Filial Lima Norte 2017-II

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Psicología**

**AUTOR:
Mgtr. Luis Alberto Olivo Valenzuela**

**ASESOR:
Dr. Hernán Cordero Ayala**

**SECCIÓN:
Humanidades**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Psicometría**

LIMA – PERÚ

2018

Páginas de Jurado

Dr. Isabel Menacho Vargas

Presidente

Dr. Rodolfo Fernando Talledo Reyes

Secretario

Dr. Hernán Cordero Ayala

Vocal

Dedicatoria

A Dios, Jesús, mis padres, abuela, tíos, y a mi Virgen de Guadalupe que siempre está conmigo en todo momento. Gracias.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo Filial Lima Norte, por brindarme todas las facilidades para la investigación realizada.

A los alumnos que colaboraron con el desarrollo de los test en los momentos precisos.

A nuestro profesor Dr. Hernán Cordero Ayala por su excelente labor docente con nosotros y guía que nos acompañó durante toda el programa del doctorado.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Mgtr. Luis Alberto Olivo Valenzuela estudiante del Programa de Doctorado en Psicología de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 8457852, con la tesis titulada “La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo Filial Lima Norte 2017-II”

Declaro bajo juramento que:

1. La presente tesis es de mi propia autoría.
 2. Las citas como las referencias se ha realizado de acuerdo a lo normado, por lo tanto, la presente tesis desarrollada no es plagiada.
 3. La presente tesis se encuentra desarrollada para un lugar y público específico como para un tiempo y espacio determinado, lo que da lugar a que no es auto plagiada; como tampoco puede ser considerada publicada por no haberse aprobado la sustentación, es decir, no ha sido presentada anteriormente para obtener un grado académico.
 4. La información como los datos que se presentan en los resultados finales son reales, trabajados por mí para la presente tesis, donde aseguro que no copiados, de ningún lado, lo cual se convierte en un aporte para la realidad investigada.
- De comprobarse que la presente tesis tiene datos falsos, plagio, o que ya haya sido presentada anteriormente, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 10 de marzo del 2018

Mgtr. Luis Alberto Olivo Valenzuela

Presentación

Señores miembros del jurado calificador,

De conformidad con el reglamento que establece la escuela de postgrado y títulos de la Universidad César Vallejo, dejo a su disposición la tesis titulada “La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo Filial Lima Norte 2017-II” para la revisión y evaluación. Con el fin de obtener el Grado de Doctor en Psicología. La presente investigación tiene por objetivo determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, la misma que puede ser de utilidad para lograr obtener una calidad educativa en la comunidad, región y país.

Por lo expuesto señores del jurado, recibo con agrado sus aportes, observaciones y sugerencias para mejorar la presente tesis, a la vez sería de mucha satisfacción para mi persona que la presente tesis sirva como aporte a todas las personas que deseen continuar con el tema tratado.

El autor

Índice

	Página
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Resumo	xiv
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad Problemática	16
1.2 Trabajos Previos	21
1.3 Teorías relacionadas al tema	28
1.4 Formulación del problema	45
1.5 Justificación del Estudio	46
1.6 Hipótesis	47
1.7 Objetivos	48
II. MÉTODO	
2.1. Diseño de Investigación	51
2.2. Variables, operacionalización	51
2.3. Población y muestra	54
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	54
2.5. Métodos de análisis de datos	57

2.6. Aspectos éticos	58
III. RESULTADOS	
3.1 Descripción	60
3.2 Contrastación de hipótesis	67
IV. DISCUSIÓN	74
V. CONCLUSIONES	79
VI. RECOMENDACIONES	80
VII. PROPUESTA	83
VIII. REFERENCIAS	91
ANEXOS	
Anexo 1 Artículo científico	96
Anexo 2 Matriz de Consistencia	107
Anexo 3 Instrumento	110
Anexo 4 Base de datos	116

Índice de tablas

	Página
Tabla 1 Operacionalización de las variables IE	52
Tabla 2 Operacionalización de las variables RA	53
Tabla 3 Muestra	54
Tabla 4 Validez de constructo de la variable inteligencia Emocional	56
Tabla 5 Confiabilidad del instrumento de la variable Inteligencia Emocional	57
Tabla 6 Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable de inteligencia emocional	60
Tabla 7 Distribución de frecuencias y porcentajes de los estudiantes según las habilidades interpersonales	61
Tabla 8 Distribución de frecuencias y porcentajes de los estudiantes según la adaptabilidad	62
Tabla 9 Distribución de frecuencias y porcentajes de los estudiantes según el manejo de tensión	63
Tabla 10 Distribución de frecuencias y porcentajes de los estudiantes según el estado de ánimo	64
Tabla 11 Distribución de frecuencias y porcentajes de los estudiantes según la inteligencia emocional	65
Tabla 12 Distribución de frecuencias y porcentajes de los estudiantes según el rendimiento académico	66
Tabla 13 De correlación de Spearman de la inteligencia emocional y el rendimiento académico	67
Tabla 14 De correlación de Spearman de las habilidades intrapersonales y el rendimiento académico	68
Tabla 15 De correlación de Spearman de las habilidades interpersonales y el rendimiento académico	69

Tabla 16	De correlación de Spearman de la adaptabilidad y el rendimiento académico	70
Tabla 17	De correlación de Spearman del manejo de tensión y el rendimiento académico	71
Tabla 18	De correlación de Spearman de los estados de ánimo y el rendimiento académico	72

Índice de figuras

	Página	
Figura 1	Distribución porcentual de los estudiantes por niveles según las habilidades intrapersonales	60
Figura 2	Distribución porcentual de los estudiantes por niveles según las habilidades interpersonales	61
Figura 3	Distribución porcentual de los estudiantes por niveles según la adaptación	62
Figura 4	Distribución porcentual de los estudiantes por niveles según el manejo de tensión	63
Figura 5	Distribución porcentual de los estudiantes por niveles según el estado de ánimo general.	64
Figura 6	Distribución porcentual de los estudiantes por niveles según rendimiento académico	65
Figura 7	El rendimiento académico y la inteligencia emocional en estudiantes del primer ciclo de la E.P. de Marketing y Dirección de Empresas Periodo Académico 2016-I.	66

Resumen

El presente trabajo de investigación buscó conocer la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II.

La presente investigación es de tipo básica, de nivel descriptivo correlacional, se utilizó el diseño no experimental, en una muestra de 220 estudiantes, se obtuvieron resultados que se evidencian el análisis descriptivo través de las tablas y figuras, y para la prueba de hipótesis general específica, se utilizó el coeficiente de correlación Rho Spearman.

Los resultados mostraron que no existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Gestión Empresarial de la Universidad César Vallejo, Rama Lima Norte 2017-II. ($p = .906 < .05$; $Rho = 0.008$).

Palabras claves: inteligencia emocional, rendimiento académico.

Abstract

The present research work sought to know the relationship that exists between Emotional Intelligence and Academic Performance to the students of the Professional School of Marketing and Business Management of the César Vallejo University, Lima North Branch 2017-II.

The present investigation is of a basic type, descriptive correlational level, the non-experimental design was used, in a sample of 220 students, results were obtained that are evidenced through the tables and figures, and the Rho Spearman correlation coefficient was used for hypothesis testing.

The results showed that there is no direct and significant relationship between emotional intelligence and academic performance of the students of the Professional School of Marketing and Business Management of the César Vallejo University, Lima North Branch 2017-II. (bilateral sign = .906 <.05; Rho = 0.008).

Keywords: emotional intelligence, academic performance.

Resumo

O presente trabalho de pesquisa procurou conhecer a relação existente entre a Inteligência E e Desempenho Acadêmico para os alunos da Escola Profissional de Marketing e Gestão Empresarial da Universidade César Vallejo, Lima North Branch 2017-II.

Esta pesquisa é do tipo básico, nível de correlação descritiva, não se utilizou nenhum desenho experimental, em uma amostra de 220 estudantes, resulta análise descritiva por meio de tabelas e figuras são evidentes foram obtidos, e para testar a hipótese geral específica, o coeficiente de correlação de Rho Spearman foi usado.

Os resultados mostraram que não há relação direta e significativa entre inteligência emocional e desempenho acadêmico dos alunos da Escola Profissional de Marketing e Gestão Empresarial da Universidade César Vallejo, Filial Norte Lima 2017-II. (sinal bilateral = 0,906 < 0,05; Rho = 0,008).

Palavras-chave: inteligência emocional, desempenho acadêmico.

I. Introducción

1.1 Realidad Problemática

El presente proyecto de investigación tuvo por finalidad establecer si existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II.

Se pudo observar en los estudiantes universitarios que desde sus inicios de ciclos hasta un buen tiempo después pasado su media carrera, el desenvolvimiento como su conducta personal llaman mucho la atención, inclusive dentro de una misma sección o aula, donde los estudiantes llegan a ser más callados que otros, como también existen los extremos donde les gusta llamar mucho su atención. Se pudo apreciar que los alumnos no manejan bien las habilidades sociales para poder ser como ellos desean ser vistos.

Se considera que todos los alumnos al egresar del colegio salen con un chip aprendido donde existe un código habitual de conducta hacia el resto, pero al llegar a la universidad ese código se pierde, se transforma o se vuelve invisible hasta poder descubrir una nueva forma de vivir y compartir la vida universitaria. Mientras uno va avanzando de ciclo, va encajando en la nueva sociedad, en la nueva forma de vivir la vida universitaria, pero al parecer no a todos les pasa igual, porque existen alumnos que durante los semestres académicos van notando que no encajan con el resto y con los cursos, inclusive toman decisiones duras como el dejar de estudiar o cambiarse de carrera hasta encontrar ese equilibrio que ellos buscan.

Se considera importante tomar en cuenta que los alumnos durante los primeros seis ciclos llevan 2 cursos generales y 3 de especialidad, luego en los siguientes ciclos van llevando 1 curso general y 4 de carrera, de ese modo se van adaptando hacia ese cambio de terminar la carrera con cursos de especialidad.

Si se desea llevar a la inteligencia emocional hacia los estudiantes en descubrir el cómo lo llevan en sus cinco dimensiones para entender mejor el manejo de sus habilidades, entonces se detalla a continuación cada dimensión:

En lo referente a las habilidades interpersonales, una gran parte de los estudiantes muestran cierta timidez, pero en otros casos buscan llamar la atención. Es muy notorio que los ingresantes al ser muy jóvenes desde los 15 hacia los 19 en promedio son muy tímidos y avergonzados cuando inician alguna actividad estudiantil, pero al ir transcurriendo el tiempo se van soltando hasta lograr un equilibrio con las demás personas.

En el tema de las habilidades intrapersonales, apreciamos en los alumnos gran diferencia de conductas hacia las demás personas, tanto así que existen estudiantes desde los más callados y no tienen ningún tipo de contacto con el resto de compañeros hasta los más extrovertidos y sociables donde la amistad es lo más importante para ellos. Cabe resaltar que dependerá mucho de la forma de crianza que ha logrado cada persona para con los demás, gracias a la cultura familiar, social, cultural económica que haya recibido cada alumno antes, durante y después del colegio, dependerá de ello para llevar una vida universitaria adecuada a las exigencias académicas que exige la casa de estudios.

En lo referente a la habilidad de la adaptabilidad el primer problema que se les presenta a todos es la rutina del horario de ingreso a las aulas, las asignaturas en la universidad inician desde las 07:30 horas hasta las 12:00 del mediodía, solo existiendo un tiempo de 15 minutos de descanso para poder ir comprar, comer o tomar algo para soportar hasta la hora de almuerzo. Otro inconveniente que se presenta son los cursos que se llevan de forma modular, quiere decir un curso por día, por 5 horas, 3 de teoría y 2 de práctica en la mayoría de las asignaturas. La idea es poder lograr las competencias y capacidades de las horas teóricas y demostrarlas en las horas prácticas. Conllevando a que los alumnos tengan que estar muy concentrados para lograr una nota grupal o personal durante las 2 últimas horas de cada día por 5 días.

Si a ello le sumamos las exposiciones individuales, grupales cada semana, sobre los temas que se tocarán en la siguiente semana y prepararlas para obtener otra nota, el tema de la adaptabilidad comienza a sentirse cada vez más claro. Lo mismo es para los 3 turnos en la universidad.

Con respecto al manejo de estrés, dependerá de cada alumno cómo lleve o considere manejar sus responsabilidades en el tiempo. Claro está que los jóvenes tienen que asumir ese grado de madurez que se requiere para cada etapa que vive. Mientras avanzan en el ciclo académico, los estudiantes demuestran en su mayoría ese cambio que la universidad exige hasta convertirse en profesionales.

Finalmente, para terminar con la última dimensión es la habilidad del estado de ánimo. En este punto es muy variable por los estados de ánimo que atraviesa el adolescente, al estar en constante cambio hormonal, de físico, hasta de sentimientos, los estudiantes enfrentan y afrontan el manejo del estado de ánimo de manera rutinaria hasta lograr estabilizar sus emociones en el tiempo.

Al haber explicado las cinco dimensiones de forma práctica con los estudiantes de la universidad en mención; se desea comprobar que existe relación directa con la Inteligencia Emocional y a su vez con el Test de BarOn que sirve para comprobar su aplicación tanto con las dimensiones como los indicadores en la presente investigación.

Con respecto al rendimiento académico las universidades se rigen bajo la Ley Universitaria N° 30220 aprobada en el mes de julio del 2014, donde rige la forma de estudio y brinda la autonomía a las universidades para dirigir la forma de enseñanza bajo una metodología educativa que tenga resultados frente a una sociedad que requiere de profesionales preparados para enfrentar los nuevos retos empresariales, industriales y de todos los sectores del País.

Para ello, las universidades siguen y respeta los lineamientos del Ministerio de Educación, quien dicta las normas para que los estudiantes logren los objetivos académicos cubriendo las competencias, habilidades, actitudes y de esta manera seguir avanzando en cada nivel de estudios. Así como existe requisitos para que los colegios cumplan con el Plan Educativo, también existe el SUNEDU que busca en cada universidad las Condiciones Básicas de Calidad que debe ofrecer a sus alumnos, por ello hasta el presente año de las 135 universidades registradas y validadas por la SUNEDU, se encuentran pasando el Licenciamiento desde el año 2017 hasta la fecha 43 universidades que van

logrando ese permiso para ofrecer estudios a los egresados de los diferentes colegios educativos y ellos puedan elegir una universidad de prestigio y que tenga un grado de calidad.

Por ello, la Universidad César Vallejo Filial Lima Norte y sus demás Filiales ubicadas en el Perú ya pasó la visita por la SUNEDU logrando pasar el Licenciamiento de forma sorprendente por habernos preparado durante todo el 2017 en sus diferentes Campus de estudios, solo estamos a la espera del informe final de parte de ellos y el tiempo que corresponde esperar para la recepción del documento. La Universidad para asegurar el Rendimiento Académico de sus alumnos ha invertido más de 100'000,000 millones de soles en Laboratorios, infraestructura y locales para brindar una calidad asegurando el aprendizaje mediante la práctica. Sin dejar de lado la capacitación a sus docentes en estrategias de estudios.

En lo que respecta al tipo de calificación para los estudiantes universitarios es vigesimal, siendo la nota mínima aprobatoria la nota 11. Como el MINEDU presenta en sus Reglamento y Normas existe 4 tipos de calificaciones o escalas para poder identificar a los alumnos mediante sus notas y promedios las cuales son: del 00 al 10, del 11 al 13, del 14 al 17 y del 18 al 20.

Para el caso de las universidades la notas logradas por los estudiantes son de regulares a bajas, por la rigurosidad en los estudios, donde los alumnos tienen que leer varios libros al mismo tiempo, realizar trabajos de un día para otro, como rendir exposiciones y prácticas calificadas durante la semana, todo ello al alumno lo mantienen muy ocupados para poder lograr las competencias que tiene cada curso en cada periodo académico. Así como existe un promedio de alumnos en lo que respecta a notas, también se mantiene un promedio de alumnos sobresalientes como los que no logran aprobar más de un curso y eso es parte de la vida universitaria para todos los alumnos.

Si analizamos los resultados de las universidades y entre ellas la nuestra, se puede indicar que existen una gran cantidad de alumnos que les choca el estudio, por muchos factores como pueden ser el hábito de leer, la dedicación

de horas en búsqueda de información en las bibliotecas, resúmenes, análisis de información, preparación de informes académicos, presentaciones mediante mapas mentales, diagramas y power point para exposiciones. A todo este trabajo hay que sumarle el estudiar para los exámenes parciales y finales.

El resultado de todo esto es el porcentaje de deserción que existen en todas las universidades como en la nuestra, tema que no se puede evitar es inevitable, a pesar de hacer estrategias de estudios para que los alumnos aprovechen de sus profesores, tampoco se puede evitar la deserción por la falta de dinero, logrando una alta tasa de morosidad en las pensiones mensuales. Por ello existe esa frase que incomoda a los estudiantes: Muchos son los llamados y pocos son los elegidos. Hay que considerar que mantener un ritmo de estudios, sumado a la labor diaria de estar ocupando un puesto de trabajo y correr hacia las aulas para cumplir con los cursos de un periodo académico es difícil, pero no imposible, solo es cuestión de planificación, ordenarse y dedicarse, porque todo esfuerzo tiene su recompensa.

Solo como conocimiento, existe una herramienta que mide el rendimiento mediante una evaluación internacional a los estudiantes, esta prueba es denominada PISA 2017 (Program for international student assessment), una prueba internacional que busca medir el conocimiento y habilidades de los jóvenes de 15 años y de aquellos que estén pronto a egresar de secundaria. En esta prueba por primera vez se ha usado computadoras.

La evaluación se realizó y el Perú ocupó los últimos lugares (puesto 64 de 70 países). En términos generales puede ser debido a variables o factores que inciden en el rendimiento académico, los cuales pueden ser externos e internos relacionados directamente con aspectos personales, psicológicos o somáticos del alumno.

Frente a ello se puede decir que una persona con una inteligencia emocional desarrollada, generará relaciones interpersonales productivas, con habilidades de liderazgo, con posibilidades y capacidades, manifestando conductas asertivas, para poder tener nuevas oportunidades en la generación de recursos en sus actividades académicas y profesionales.

Es por ello que este estudio pretende describir cómo las habilidades interpersonales, e intrapersonales y demás habilidades sociales, según las dimensiones de la inteligencia emocional se relacionan con actitudes adecuadas frente al rendimiento académico.

1.2 Trabajos Previos.

1.2.1. A Nivel Nacional:

Najarro (2015) en su estudio tuvo como eje principal poder establecer la relación entre la inteligencia emocional y la capacidad física aeróbica en los cadetes del cuarto año de la Escuela de la Marina Mercante “Almirante Miguel Grau”, ubicada en el Callao. Fue una investigación cuantitativa de tipo correlacional descriptiva, la muestra representativa fue de 50 cadetes estudiantes donde se pudo aplicar dos tipos de evaluaciones la primera el ICE de BarOn (test de inteligencia emocional) y la segunda fue el test de Cooper aplicado a las diferentes federaciones deportivas, estos test fueron aplicados por expertos confiables y validados por ellos. La investigación tuvo como conclusión que los cadetes estudiantes en su mayoría de forma individual tienen un desenvolvimiento mucho mejor que cuando se encuentran en grupo. Quiere decir que se necesita trabajar con mayor dedicación en sus relaciones interpersonales ya que de forma individual trabajan con eficacia. El aporte que se logró fue que en una formación castrense se maneja demasiado el desarrollo individual por tratarse de que cada cadete cuida mucho el puntaje que se le entrega cada año durante su permanencia, es vital cuidar el trato individual para mantenerse durante el año en la Escuela, mientras que solo existe una rutina de equipo en disciplinas muy marcadas durante el año académico. Por ello los resultados.

Garay (2014) la investigación tuvo como objetivo general encontrar la relación entre el nivel de inteligencia emocional y el nivel académico de los estudiantes que se encontraban en el sexto ciclo de la escuela académica profesional de Educación en la Facultad de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, en Lima. Fue una investigación cuantitativa de tipo correlacional

descriptiva, donde se utilizaron como muestra a 98 estudiantes de la facultad. Se pudo utilizar el instrumento (TMMS-24) para la inteligencia emocional y para el rendimiento académico se trabajó con las notas obtenidas en las actas de evaluación al final del ciclo académico. La investigación llegó a la conclusión que existe una relación bastante significativa entre las variables. Es decir que los estudiantes que manejan y controlan sus emociones tienen mayor claridad, recibe mejor la información durante las clases y obtiene mejores calificaciones.

Manrique (2012) en su investigación realizada sobre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del quinto ciclo de primaria en una institución educativa del Distrito de Ventanilla Callao, se consideró como problema de investigación el bajo resultado académico en la prueba censal del área de matemáticas y comunicación, tuvo como objetivo descubrir los niveles de inteligencia emocional en los estudiantes. La investigación fue descriptiva correlacional, cuyo fin fue encontrar la relación entre las variables de inteligencia emocional y el rendimiento académico en las dos áreas mencionadas. La muestra fue de 145 estudiantes del quinto y sexto grado, se utilizó el inventario de BarOn donde los resultados del análisis indicaron una correlación positiva débil entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, donde la conclusión fue que los estudiantes con altas habilidades emocionales no siempre tienen un alto rendimiento académico. Se consideró que se debe de tomar en cuenta que los niveles socioeconómicos de esa población, ya que son muy marcadas para un tipo de estudio donde los puntos de tipo económico y afectivo hacen que los alumnos pueden desarrollar otro tipo de habilidades.

Cabrera y De la Cruz (2011) realizaron la investigación titulada “inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del cuarto de secundaria de la Institución Educativa N° 2023 Augusto Salazar Bondy del Distrito de San Martín de Porres”, presentado en la Universidad César Vallejo, que fue para optar el grado de Magister. Esta investigación fue desarrollada en el contexto de educación básica, en el nivel secundario surge de observar que los estudiantes en ocasiones tienen poco manejo de sus emociones y ello también repercute en el rendimiento académico en el área de comunicación.

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, de tipo básico, de nivel correlacional, de diseño no experimental y de corte transversal, la población estuvo conformada por 528 estudiantes y la muestra fue de 222 estudiantes y el muestreo fue aleatorio simple, los instrumentos de recopilación de datos fue un test para la variable inteligencia emocional y en base a las notas registradas en las actas se trabajó la variable rendimiento académico, finalmente, la relación entre ellas se realizó con la correlación de Spearman. Los resultados demostraron que existió relación positiva y moderada entre inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de comunicaciones de los estudiantes del 4to de secundaria de la IE. N° 2023 Augusto Salazar Bondy del distrito de SMP-2011. Las recomendaciones a los que se arribaron fueron sugerir a los directivos y personal docente implementar en el Plan de Tutoría el trabajo en los componentes de inteligencia emocional, intrapersonal, interpersonal y adaptabilidad orientado a los estudiantes del 4to y 5to de secundaria, así también mejorar el instrumento de evaluación sobre el rendimiento académico aplicado precisando factores asociados, abrir una línea de investigación en inteligencia emocional orientada al desarrollo del emprendimiento empresarial en Educación para el Trabajo en los estudiantes, desarrollar modelos psicopedagógicos para un adecuado manejo del estrés en los citados estudiantes, entre otros.

Riveros (2011) realizó la investigación titulada “Relación entre la inteligencia emocional y clima social familiar en alumnos de 1ro al 5to de secundaria de la zona este de Lima”, para optar el grado académico de Magister en psicología, la tesis realizada tuvo como planteamiento del problema central la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y el clima social familiar en un grupo de adolescentes de la zona Este de Lima?, cuya finalidad fue identificar y comparar el nivel de inteligencia emocional y clima social familiar de los alumnos de diversos años de educación secundaria; el diseño utilizado fue transversal y correlacional, causal. La muestra fue de 136 alumnos del 1er. Grado hasta el 5to año de secundaria entre 12 y 16 años de edad de ambos sexos de un Centro Educativo Particular de la zona este de Lima. Los instrumentos que se utilizaron para recoger los datos fueron: el inventario de Inteligencia Emocional de BarOn para Niños y Adolescentes: la escala de Clima Social Familiar (FES) de

RH Moos y EJ Trickett y una ficha de encuesta relacionada al aspecto socioeconómico y cultural de la familia. Los resultados señalaron que el grado escolar influye sobre las dimensiones del clima social familiar entre los adolescentes de un centro educativo de la zona este de Lima del primero de secundaria con respecto al segundo, tercero, cuarto y quinto de secundaria; además existe una relación significativa del grado escolar con respecto a las escalas de inteligencia emocional del primero de secundaria con respecto a los demás años de secundaria; del tercero de secundaria con respecto al cuarto y quinto de secundaria.

1.2.2. A Nivel Internacional:

Escobedo (2015) "Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado.", Campus central Guatemala de la asunción, Enero de 2015. La presente investigación se basó en establecer la relación que existe entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel de básicos de un colegio privado, ubicado en Santa Catarina Pinula. Los sujetos de este estudio fueron 53 alumnos del nivel de básicos, tanto del género femenino como masculino, comprendidos entre los 14 y 16 años de edad. La investigación se trabajó de forma cuantitativa, de tipo correlacional. Para la realización de la investigación se aplicó la prueba TMSS, basada en Trait Meta-Mood Scale, para evaluar la Inteligencia Emocional, prueba desarrollada por Peter Salovey y Jack Mayer. El rendimiento académico se obtuvo del promedio de las notas finales. El estadístico que se utilizó fue el coeficiente de correlación de Pearson. Luego de haber realizado el análisis estadístico, se determinó que existe una correlación estadísticamente significativa a nivel de 0.05 entre Estrategias para Regular las Emociones y rendimiento académico en los alumnos de 1ro y 2do básico. En lo que se refiere a la subescala de Atención a las Emociones, se determinó que no existe una correlación positiva, entre las dos variables. Por otro lado se obtuvo una correlación positiva débil, en los alumnos de 1ro y 2do básico, entre la claridad en la Percepción Emocional y el rendimiento académico, entre el total de las subescalas de inteligencia emocional y el

rendimiento académico de los alumnos, la correlación no fue estadísticamente significativa. Por lo que se recomienda aplicar la prueba TMMS a sujetos con diferentes características, para poder comparar los resultados.

Alonso (2014) elaboró una tesis titulada Inteligencia Emocional y rendimiento académico: análisis de variables mediadoras. Guatemala, este trabajo se centra en la Inteligencia Emocional y su relación con el Rendimiento Académico en adolescentes. Sabemos que la Inteligencia Emocional guarda relación con unas adecuadas relaciones personales, bienestar psicológico y menores conductas disruptivas y de riesgo; sin embargo dentro del rendimiento académico quedan algunas cuestiones por resolver, ¿La IE está directamente relacionada con el rendimiento? o el hecho de que en el rendimiento académico sea un resultado complejo en el que influyen aspectos cognitivos, emocionales y motivacionales nos hace plantearnos ¿Serán las Estrategias de Aprendizaje, la Motivación o el Bienestar las variables que estén mediando en esta relación?. A partir de estos interrogantes nuestra principal hipótesis ha sido que la relación entre la IE y el Rendimiento es indirecta, y que las variables anteriormente citadas son a través de las que se produce dicha relación. Para comprobar esta hipótesis analizamos una muestra de 96 sujetos, todos ellos de 4º de Educación Secundaria Obligatoria. El análisis consistió en el estudio de las respuestas dadas a tres cuestionarios: MSCEIT, test de Inteligencia Emocional de Mayer, Salovey y Caruso; EBP, escala de Bienestar Psicológico de Sánchez Cánovas; y CEAM, cuestionario de Estrategias de Aprendizaje y Motivación de Ayala, Martínez y Yuste; así como su Rendimiento, a través de sus calificaciones escolares. A través del análisis estadístico pudimos comprobar la relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento, así como con las variables mediadoras; y establecer los modelos predictivos. Gracias a estos datos pudimos observar resultados significativos que globalmente apoyaron nuestras hipótesis iniciales.

Trigoso (2013) Su principal eje principal fue identificar la relación de inteligencia emocional con las variables educativas, la estrategia de motivación y el aprendizaje en alumnos de la secundaria de los países de España y Perú, en

las diferentes carreras profesionales de la Universidad de León, fue una investigación comparativa, donde se tomaron dos realidades diferentes, en la primera se tomaron a los alumnos de secundaria y para la segunda se tomaron alumnos de las diferentes carreras universitarias. La muestra fue de 358 alumnos de secundaria y 1,074 para los estudiantes universitarios. Para ambos se aplicaron los instrumentos que miden la inteligencia emocional y el rendimiento académico concluyendo que mediante la estadística se pudo comprobar la correspondencia entre las dos variables. En la investigación se pudo evidenciar que los alumnos de secundaria tuvieron un rendimiento académico regular por motivo que en el resultado del test presentan un buen manejo de su inteligencia emocional. Por otro lado se pudo observar que un grupo de los estudiantes universitarios, manifestaron estrés, preocupación, por ese motivo no se encuentran a un 100% académicamente. Se puede resaltar que uno de los aportes de la investigación es que se requiere incorporar dentro del currículo un taller de inteligencia emocional para que de esa manera se pueda detectar quiénes realmente lo necesitan y realizar un seguimiento continuo para apoyarlos y logren sus expectativas como profesionales.

Jiménez y López (2013) en su investigación tuvo como objetivo comprobar el papel de la inteligencia emocional percibida y las competencias sociales que se tienen en el rendimiento académico de la universidad Católica de San Antonio de Murcia en España, el estudio se realizó con una muestra de 193 estudiantes entre las edades de 11 a 17 años, donde se aplicó el TMMS-24, las actitudes sociales (AECS) y para la parte académica se utilizaron los puntajes obtenidos. Llegando a la siguiente conclusión, que la conducta de la sociedad influye directamente sobre el rendimiento académico y también se analiza otra variable que es la inteligencia emocional. Se llegó a la siguiente conclusión, que la investigación realizada fue muy importante ya que se pudo comprobar que si un estudiante posee actitudes sociales, al mostrar un comportamiento más asertivo, empático, colaborativo y sociable tiene como resultado más probabilidades de contar con mayor porcentaje en el aspecto académico a comparación del otro grupo que presentaban actitudes con estrés, poca fluidez y desconfianza.

Pérez, López y Torrado (2013) En su investigación realizada la competencia emocional y el rendimiento académico en la educación primaria, cuyo objetivo fue comprobar empíricamente si el nivel de competencia emocional influyó en el rendimiento académico. La muestra utilizada fue de 635 estudiantes entre el cuarto al sexto grado de primaria de las escuelas públicas de la provincia de Barcelona, España. Fue un estudio cuantitativo, se desarrolló un cuestionario e 38 ítems validados por los investigadores; se calculó el promedio de ocho asignaturas y se determinó que si existe una correlación entre la competencia emocional y el rendimiento académico. Se pudo comprobar que los estudiantes presentan un nivel medio de competencias emocionales y las dimensiones de regulación emocional, competencia social y autonomía emocional son en las que se tuvieron valores más bajos. Finalmente se pudo encontrar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

López (2011) en su investigación realizada entre la inteligencia emocional y el desempeño académico en estudiantes de enfermería en la universidad de Cádiz – España, tuvo como objetivo poder determinar la relación entre las mismas. Fue una investigación observacional, cuantitativa y el diseño fue cuasi experimental, la muestra fue de 220 estudiantes del diplomado de enfermería. Se llegó a una conclusión de tener a un 40% de relación entre las variables, ya que el grupo era homogéneo. La investigación presenta dos aspectos importantes; el teórico y el práctico, porque en ambos se puede evidenciar que los estudiantes de enfermería necesitan manejar sus relaciones interpersonales y tolerancia al estrés para lograr un buen desempeño teórico-práctico en su carrera profesional, por lo que se necesitaran muchos diálogos, sobre todo de tolerancia al trabajo del otro. Porque todo esto se encuentra dentro del manejo de la inteligencia emocional.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Inteligencia Emocional

Concepto.

Goleman (1996) sostiene que:

[...] Es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones, además considera cinco aptitudes emocionales, clasificadas a su vez en dos grandes grupos: aptitud personal (autoconocimiento, autorregulación y motivación) y aptitud social (empatía y habilidades sociales) (p. 98).

La inteligencia emocional permite tomar conciencia de nuestras emociones como entender a los demás, saber tolerar los comentarios y frustraciones que puedan expresar, lograr fijar nuestra capacidad de trabajar en equipo y lograr una actitud empática y social en el desarrollo profesional” (Goleman 1996, p.. 22), es decir el individuo debe ser consciente de lo que es, su forma de actuar e interrelacionar con el objetivo que adopte actitudes positivas y alcance el éxito profesional.

Goleman (1996), interpretó y resumió a las dos inteligencias de Howard Gardner, expresando lo que es la inteligencia emocional:

[...] Es el conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que determinan la conducta del individuo, sus reacciones, estados mentales, y que puede definirse como la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones (p.87).

Para definir la importancia de la inteligencia emocional, Goleman (1995) sostiene:

[...] Que hay cinco etapas las cuales se redujeron en cuatro grupos tales como: la autoconciencia; el autocontrol; la conciencia social; el manejo

de las relaciones y la habilidad son importantes para manejar bien las relaciones y construir redes de soporte. (p.37)

Mientras que las competencias de la inteligencia emocional, Goleman (1996) expresa:

[...] Que hay cinco competencias tales como: el conocimiento de las propias emociones, la capacidad de controlar las emociones, la capacidad de motivarse a uno mismo, el reconocimiento de las emociones ajenas y el manejo de las relaciones (p.34).

En consecuencia, la inteligencia emocional es la capacidad de conocer y reconocer las emociones, además de manejar con mesura con el objetivo de tener una buena relación interpersonal basada en el respeto.

Modelo de las competencias emocionales de Goleman

Goleman (1996) reconoció que el modelo tiene una amplia gama, señalando que el término “Resiliencia del Yo” es bastante cercano a la idea de la inteligencia emocional. Como también recomienda que la inteligencia emocional pueda estar comprendida en el término de carácter.

El presente modelo presenta a la inteligencia emocional en términos de una teoría del desarrollo como también propone una teoría del desempeño donde se puede aplicar de manera directa al ambiente laboral y organizacional. Posicionando en el pronóstico de la excelencia laboral. Por ello, este aspecto está considerado como una teoría mixta, basada en la cognición, personalidad, motivación, emoción, inteligencia y neurociencia; donde, incluye los procesos psicológicos cognitivos y no cognitivos.

La estructura del modelo está se encuentra compuesta por cinco áreas:

- a. Entendimiento de nuestras emociones.
- b. Manejo de emociones.
- c. Auto-motivación.
- d. Reconocimientos de las emociones en otros.
- e. Manejo de las relaciones.

Teoría de Bar-On

Bar-On (1985) menciona en la obra Racionalidad e Inteligencia expresa a la inteligencia como el arte del pensamiento racional, comprendiéndose como un talento que no es innato, sino de manera aprendida.

El modelo presentado de Bar-On, las inteligencias no cognitivas está fundamentada en las competencias, la cual trata explicar cómo una persona puede relacionarse con las personas que la rodean y tomando en cuenta el medio ambiente.

Se presenta el modelo de Bar-On compuesto por los cinco componentes:

- a. El intrapersonal, componente que junta la habilidad del ser consciente, evalúa el yo interior.
- b. El interpersonal, componente que incluye la habilidad para manejar las emociones fuertes, el ser responsable y confiable con mejores habilidades sociales, donde se comprenden y se relacionan bien con los demás.
- c. El de adaptabilidad o ajuste, componente que permite apreciar lo exitosa que es la persona para adecuarse a las exigencias del ambiente, analizando y enfrentando de manera afectiva a las situaciones problemáticas.
- d. El del manejo de estrés, componente que implica a la habilidad de tener una visión positiva, optimista y trabajar bajo presión, sin perder el control.
- e. El del estado de ánimo general, componente que está constituido por la habilidad de la persona para alegrarse de la vida, la perspectiva que tenga de la vida y el sentirse contento en general.

Bar-On (2000) expresa que la inteligencia emocional como la inteligencia social está considerada como el conjunto de factores de interrelaciones emocionales personales y sociales que actúan en la habilidad general para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del entorno.

Dimensiones de la Inteligencia Emocional

Bar-On (1997) la define como un conjunto de habilidades emocionales, personales, sociales y destrezas que influyen en la habilidad para adaptarse y poder enfrentar a las demandas y presiones del medio (pp.23-26)

A. Componente Inteligencia Intrapersonal

Es la capacidad de formar un modelo verdadero y preciso de sí mismo y usarlo de forma efectiva y constructiva.

a. Comprensión Emocional de Sí Mismo (CM)

Considerada como la capacidad que puede mostrar el individuo y el de reconocer sus propios sentimientos. Hay que saber diferenciar entre la capacidad de ser conscientes de los propios sentimientos como las emociones; se debe de saber lo que se está sintiendo y por qué, saber que ocasionó dichos sentimientos.

b. Asertividad (AS)

Considerada como la habilidad para expresar creencias, sentimientos y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás personas y poder defender sus propios derechos de tal forma que no sea destructiva.

c. Autoconcepto (AC)

Considerada como la habilidad que el individuo muestra en la forma de comprender, aceptarse y respetarse a sí mismo como una persona buena básicamente. El así mismo respetarse, se encuentra relacionado con lo que es uno. La aceptación de uno mismo, llega ser la capacidad de aceptar los aspectos percibidos como lo bueno y lo malo de una persona, así como también las propias potencialidades y limitaciones.

d. Autorrealización (AR)

Considerada como la capacidad que tiene la persona para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos hacerlo. El presente

componente de la inteligencia emocional se muestra al relacionarse en trabajos que conduzcan a una vida más plena, significativa y provechosa.

e. Independencia (IN)

Considerada como la habilidad que tiene el individuo para saber guiarse, de sí mismo el sentirse seguro en nuestras acciones, pensamientos y ser emocionalmente independientes para saber tomar nuestras decisiones.

B. Componente Inteligencia Interpersonal

Es la habilidad de entender a otras personas, lo que las motiva, cómo trabajan y cómo trabajar cooperativamente con ellas. Tienen cuatro aspectos principales.

a. Empatía (EM)

Es la capacidad de ser consciente, apreciar, entender los deseos y sentimientos de los demás. Es sentir lo que siente la otra persona, el cómo y por qué lo sienten.

b. Relaciones Interpersonales (RI)

La habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad el dar y recibir afecto.

El mantener las relaciones interpersonales positivas tiene una característica que se mide por la capacidad de ofrecer y recibir el aprecio y el afecto, esto implica el grado de intimidad con las personas.

Responsabilidad Social (RS)

Es contar con la habilidad para así mismo demostrarse cómo una persona colabora, coopera, llegando a convertirse en un miembro constructivo del grupo social. Corresponde actuar de forma responsable aunque esto significa no lograr algún beneficio personal.

C. Componentes Adaptabilidad

Permite apreciar lo exitoso que es la persona para poder adecuarse a las exigencias del medio evaluando, enfrentando de manera efecas las situaciones problemáticas.

Los siguientes subcomponentes se reúnen de esta manera

a. Solución de Problemas (SP)

Es la habilidad para definir e identificar los problemas así como también para implementar y generar efectivas soluciones: determinar el problema, define y formula el problema, generar soluciones y finalmente toma decisiones.

b. Prueba de la realidad (PR)

Es la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo objetivo y subjetivo, es decir entre lo que experimentamos y lo que en la realidad existe. Esto Involucra el “captar” la situación inmediata, intentando mantener la perspectiva correcta y experimentando las cosas como son, sin fantasear o soñar con respecto a ellas.

c. Flexibilidad (FL)

La persona tiene la capacidad para hacer ajustes adecuados de sus emociones, conductas y pensamientos ante las diversas condiciones y situaciones cambiantes.

D. Componente manejo del estrés

Esto Involucra el poder contar con la habilidad de tener una visión de un punto de vista positiva, de manera optimista y el estar preparado para trabajar bajo presión, sin perder el control en ningún momento.

a. Tolerancia a la tención (TT)

Es la habilidad para soportar eventos difíciles, situaciones estresantes y emociones fuertes sin “desmoronarse”, enfrentando de frente a la tensión.

Considerado como la capacidad para sobrellevar las difíciles situaciones en sentirse abrumado.

b. Control de los Impulsos (CI)

Es considerado como la habilidad para saber resistir o postergar un arranque o impulso para controlar y actuar nuestras emociones, es aceptar nuestros impulsos agresivos, logrando estar sereno y controlando la agresión, la hostilidad y la conducta irresponsable.

E. Componente estado de ánimo general

Es la capacidad que tiene la persona para poder disfrutar de la vida, considerando su futuro y sentirse muy bien en general. Los subcomponentes son los siguientes:

a. Felicidad (FE)

Es la capacidad de sentirse satisfecho con lo que hacemos, disfrutar de los otros y de sí mismo, el divertirse y poder expresar los sentimientos que alegran. Es ser capaz de disfrutar de las cosas que se presentan en cada momento.

b. Optimismo (OP)

Es la capacidad para ver aspectos brillantes de la vida manteniendo una actitud positiva a pesar de la dificultad y los sentimientos negativos.

1.3.2 Rendimiento Académico

Definiciones acerca del rendimiento académico

Pizarro (1997) expresa que existe una visión de las facultades humanas para la instrucción y los potenciales para el aprendizaje, principalmente en las orientaciones instrumentales de la educación.

Algunos autores expresan, que la noción relativa a que cuando se entregan a los alumnos las condiciones más apropiadas o ambientes de aprendizaje, éstos llega a ser capaces de alcanzar un nivel alto de dominio. Sería bueno entonces poder definir lo que se comprende por rendimiento académico.

El rendimiento académico expresado por Pizarro (1985) es una medida de las capacidades indicativas o respondientes que manifiestan, en forma estimativa, lo que la persona aprendió como resultado de un proceso de formación o instrucción. En (1978) el mismo autor manifiesta que, desde un ángulo del alumno, define al Rendimiento como la capacidad que responde frente a los estímulos educativos, comprensible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos.

El Diccionario Océano de Pedagogía y Psicología (2002) indica que el rendimiento procede del latín “Rendere” que significa vencer, dar fruto o utilidad a una cosa.

Jiménez (2000) indica que el rendimiento académico es un “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico”, entendiéndolo que el rendimiento del alumno debería ser entendido desde de sus procesos de evaluación, por lo tanto, la medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados no prevé por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa.

Chadwick (1979) define que el rendimiento académico como la demostración de características y capacidades psicológicas del estudiante actualizadas y desarrolladas a través del proceso de enseñanza aprendizaje, que le permite obtener un nivel de logros académicos y funcionamiento a lo largo de un semestre o periodo, que sintetizan en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado (p.107).

Se puede resumir al rendimiento académico como un indicador del nivel de aprendizaje logrado por el alumno. Donde el sistema educativo brinda la

importancia a dicho indicador. El rendimiento académico en general, se ve unido a muchas variables psicológicas, una de ellas es la inteligencia, que se le relaciona de modo moderado a alto, en diversas poblaciones estudiantiles.

Tipos de rendimiento académico

Según Ugarriza (1997) se distinguen dos tipos de rendimiento:

a. Rendimiento suficiente

Se obtiene como resultado de las calificaciones, exámenes y todos los trabajos realizados.

Es el conocimiento que los alumnos tienen sobre determinados temas, desde el punto de vista objetivo. Nos indican si estos mínimos conocimientos que se exigen a los alumnos pueden bastar para aprobar las asignaturas, en caso de que se supere el rendimiento entonces se habrá hecho lo suficiente; de lo contrario el rendimiento será insuficiente.

b. Rendimiento satisfactorio

Es cuando los alumnos pueden rendir satisfactoriamente una asignatura. Cuando lo hacen al máximo de sus capacidades, actitudes; independientemente de la nota que se hayan sacado.

Factores del rendimiento académico

Los resultados de investigaciones en el campo de la psicología revelan que la aptitud académica es un factor importante, pero a la vez ésta se revela solo como potencial actual para los logros educativos. Así se concuerda en señalar cuatro factores que intervienen para el logro del éxito universitario.

a. Habilidad académica

Llamada también potencial de aprendizaje, es la capacidad intelectual para aprender asignaturas que contiene la curricula de la especialidad de Educación Inicial.

Tiene que ver con las aptitudes verbales (en las operaciones que incluye el uso de palabras) y las aptitudes numéricas (en las operaciones que incluyen el uso de fórmulas numéricas).

Las pruebas son diferentes en sus capacidades mentales para este tipo de aprendizaje. Ejemplo, dos sujetos con CI de 110, difieren en cuanto al área verbal, y al área de ejecución, y el otro viceversa; finalmente cuantitativamente pueden ser iguales pero cualitativamente evidencian una diferente aptitud específica.

Es por ello que algunos pedagogos estiman que tratar de establecer una razón entre la edad de estimación y la edad cronológica es inconveniente y que más pueden sería establecer la relación entre la edad de instrucción y la edad mental, de modo que el resultado esté en función de la inteligencia. Así, la obtención de este resultado, permitiría al maestro el conocimiento de los éxitos y fracasos de sus alumnos (Ugarriza, 1999: 36)

b. Conocimientos previos

Los conocimientos previos o antecedentes de aprendizaje se fundamentan el nuevo conocimiento. Una base pobre puede ser consecuencia de una instrucción insuficiente, y es probable que se deba a estudios también insuficientes y al no haber logrado aprender a estudiar.

Es una categoría que incluye diversos tipos de información, y se refleja en una declaración sobre los objetivos del plan de estudios, tanto en la universidad como en la casa; esta categoría debería incluir el dominio de una tecnología, de técnicas, de formalidades, de reglas de presentación, de esquemas de clarificación en ciencias, historias y otras cosas semejantes.

Ugarriza (1999)

Aunque el aspecto que se refiere al conocimiento en los planes de estudio es importante y esencial para otros aspectos del desarrollo cognoscitivo, el énfasis indebido en la enseñanza y en las pruebas dentro de todo campo deberá evitarse. Muchos examinadores y maestros quedan satisfechos muy pronto, concluyendo que el recordar estas cosas específicas implica la habilidad de comprender y analizar o ampliar estos conocimientos (p.46).

c. Adaptación

También llamado ajustes académicos, se trata al dominar las habilidades de estudios básicos y a la eficacia para que se lleve a cabo las actividades académicas. Por ejemplo, muchos estudiantes deben cambiar su comportamiento respecto al aprendizaje con el afán de hacer frente al procedimiento que le son poco familiares: profesores distintos en cada curso, cada uno con exigencias diferentes, compañeros procedentes de diferentes medios, evaluaciones permanentes.

Asimismo, la eficacia en la realización de tareas académicas depende del uso efectivo de técnicas adecuadas para organizar y realizar las actividades propias del estudio, cuidando detalles tales como: tiempo y lugar de estudio, enseñanza y conducta en los exámenes.

d. Actitudes hacia el trabajo académico

Las esperanzas y sentimientos acerca de la universidad, forman parte de la actividad académica, como el deseo de aprender académicamente, el “querer hacer”.

La forma de interrelación con la familia y con los compañeros puede afectar el éxito universitario debido a la consecuencia que las relaciones provocan sobre las valoraciones académicas y a las aspiraciones que se miden.

Ugarriza (1999) Son también importantes las expectativas y creencias acerca de la educación (más o menos), las metas a corto plazo o largo plazo; pero si la motivación fuera neutra y los objetivos académicos ambiguos se pueden fracasar cuando la situación se torna angustiosa y las tareas se acumulan (p.48).

Los cuatro factores se mezclan para determinar el éxito y la satisfacción manifestada a través de calificaciones de rendimiento universitario. Por ello, es importante la actitud positiva hacia el estudio, adquirir perseverancia y hábitos necesarios para obtener éxito.

Aunque se descubran deficiencias en uno, dos o más factores que influyen en el rendimiento, se pueden usar estos procedimientos:

- Compensar las deficiencias dedicando más tiempo y esfuerzo.
- Corregir las deficiencias adquiriendo mejores hábitos de estudio, de esta manera se está asegurando el mantenimiento adecuado del alumno en el programa universitario.

Sin embargo, este último procedimiento está en relación a la motivación. En realidad, el factor motivación se considera como uno de los más importantes en términos de evitar el fracaso en cualquier área de la experiencia humana. Por si sola no asegura el éxito en todas y cada una de las cosas que aprenden, obviamente, debe existir un nivel mínimo de habilidades sobre los que se trabaja.

La relación es:

- A mayor habilidad y mayor motivación, mayor éxito
- A mayor habilidad y menor motivación, menor éxito.

Ugarriza (1999) Las investigaciones nos demuestran que estudiantes con planes acerca de su estudio, entienden más, sacan mayores calificaciones y persisten más que aquellos que no han tomado tal decisión. La razón principal

de la deserción no es tan solo la mala situación económica, la falta de salud o la carencia de capacidad, si bien estas y otras influyen, sin embargo, creemos que el principal factor es la motivación insuficiente (pp.51-52)

Evaluación del rendimiento académico

El término evaluación tiene varias acepciones:

- a. Pelechano (1988) Es un proceso de obtención de información, de recogida sistemática, y articulación sistemática de un modelo de funcionamiento personal en función de los datos recogidos (p.27).
- b. Nevo (1983) Supone la interpretación de la evidencia recogida, conducente a un juicio de valor (p.15).
- c. Deno (1987) La evaluación se orienta a una acción futura, es decir, busca la optimización del proceso instruccional de enseñanza aprendizaje mediante la toma de decisiones (p.66).
- d. Pelechano (1988) Requiere el uso de instrumentos de medición exactos y adecuados para reunir la información necesaria. Incluye tanto procedimientos experimentales como no experimentales. Asimismo, incluye procedimientos cuantitativos y no cuantitativos (p.49).
- e. Crombach (1963) Busca el examen de la puesta en práctica de un programa (p.112).
- f. Ugarriza (1999) El resultado final es una imagen del funcionamiento del individuo (Beltrán y Bueno, 1999). Citado por (p.62).

En este sentido se decir, que la validez de estas actuaciones es sumamente importante, pues de ella, depende que los resultados sean reflejo de una realidad particular del sistema educativo.

Ugarriza (1999)

“La validez de la evaluación del proceso depende de la cantidad de conocimiento fiable disponible sobre la naturaleza del comportamiento docente eficaz y de la precisión con que es posible distinguir, en un

registro de comportamientos del profesor, los que son indicativos de una enseñanza efectiva de los que no lo son” (p. 54).

Según Loacker (1988), un proceso de evaluación que optimice el aprendizaje del alumno debe cubrir las siguientes etapas:

- a. Determinar qué va a ser objeto de evaluación
- b. Diseñar los medios e instrumentos de evaluación y establecer los criterios que se emplearán para llevarlo a cabo.
- c. Evaluar
- d. Interpretar los resultados
- e. Proporcionar los resultados
- f. Proporcionar feedback
- g. Utilizar el feedback para mejorar el proceso tanto de la enseñanza como del aprendizaje

Bloom (1972) expresa que se han desarrollado una gran variedad de métodos evaluativos y tipos de ítems para medir el progreso de los alumnos hacia las diversas metas y evaluar su habilidad en las áreas del idioma (lenguaje, cultura, literatura y comunicación), que se detallan:

- a. La evaluación diagnóstica.** Llega a ser el proceso que pretende determinar:
 - Conocimientos previos, cuando se quiere saber que los estudiantes poseen los requisitos para el estudio de una unidad o un curso.
 - Qué grado los estudiantes alcanzan ya los objetivos que proponemos en ese curso o unidad.
 - La situación personal física, emocional y familiar en que se encuentran los alumnos al iniciar el curso o una etapa determinada.

- b. La evaluación sumativa:** Es ser considerada como la evaluación por preferencia. el tipo de evaluación es la que se realiza al término de un ciclo de estudios o proceso.

El fin principal, será en certificar el grado en que las intenciones educativas se han alcanzado. Por medio de la evaluación sumativa el profesor puede verificar si los aprendizajes estipulados en las intenciones educativas fueron complementados según las condiciones expresadas y los criterios. Especialmente, debe facilitar información que permita derivar conclusiones importantes sobre el grado de éxito y eficacia de la experiencia educativa global aprendida.

c. La evaluación formativa: La aplicación creativa de técnicas de evaluación cualitativa puede abrir el camino para resolver los problemas del éxito de los estudiantes en el desempeño académico. Este proceso pretende:

- Poner al tanto al estudiante como al profesor con relación del progreso alcanzado por el primero.
- Identificar las deficiencias observada durante una unidad o unidad de enseñanza aprendizaje.
- Darle valor a las conductas intermedias del estudiante para descubrir cómo se van alcanzando parcialmente los objetivos propuestos.

De acuerdo a sus características, la evaluación formativa debe estar al final de un tema, o al término de una serie de actividades, cuyo buen logro dependa el éxito de actividades posteriores. Sirve como indicador de los adelantos o deficiencias de los alumnos.

Dimensiones sobre el Rendimiento Académico

1. Lineamientos de evaluación del rendimiento académico

El Diseño Curricular del año 2009 del Ministerio de Educación (DCN 2015-MINEDU), a pesar que inicialmente fue elaborado para la EBR sirvió para proporcionar los lineamientos para la evaluación de los aprendizajes indicando que es un proceso sistemático, pedagógico continuo, flexible y participativo, que forma parte del proceso de enseñanza aprendizaje en el que confluyen dos funciones distintas: una social y otra pedagógica.

- a. **Función Pedagógica**, permite recoger, observar, interpretar y analizar información relevante acerca de las necesidades, posibilidades, dificultades y aprendizajes de los estudiantes, con la finalidad de emitir juicios de valor, reflexionar y tomar decisiones pertinentes y oportunos para organizar de una manera más eficaz y pertinente las actividades de enseñanza y aprendizaje, tratando de mejorar los aprendizajes.
- b. **Función Social**, Facilita la certificación de las capacidades de los estudiantes para el desempeño de determinadas actividades y tareas en los escenarios local, regional, nacional o internacional.

2. Aprendizaje.

El (DCN 2015-MINEDU), Indica que el aprendizaje es un proceso que permite el desarrollo de conocimientos, capacidades, y actitudes de los estudiantes en interacción con su realidad social y natural, haciendo uso de sus experiencias previas.

3. Aprendizaje Previsto.

Es el aprendizaje esperado referido al nivel de las capacidades, conocimientos y actitudes que logran los alumnos después del proceso de enseñanza-aprendizaje.

4. Dimensiones previstas Marketing

Para la determinación de las actitudes, conocimientos y capacidades, esperados en la investigación solo se están considerando los cursos de carrera de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas.

5. Finalidad de la evaluación de los aprendizajes.

a. Finalidad Formativa.

Permite al docente regular y realimentar los procesos de enseñanza y de aprendizaje en coherencia con las necesidades, intereses, ritmos de aprendizaje y características de los estudiantes para decidir que estudiantes requieren mayor apoyo con relación a sus capacidades, competencias, conocimientos y actitudes previstas en la programación curricular. Así

mismo, permite al estudiante tomar conciencia sobre su aprendizaje, verificar sus logros, potencialidades y avances, así como sobre sus dificultades y errores para controlarlos y modificarlos con apoyo de su maestro.

b. Finalidad Informativa.

Mantiene informados a los estudiantes, las familias y la sociedad de los resultados académicos de todos los alumnos. Donde permite verificar el nivel de logro alcanzado por los estudiantes al final del año o un académico.

6. Niveles de calificación de los aprendizajes en la Educación Universitaria.

La escala de calificación de los aprendizajes para el nivel superior varía entre 0 y 20 de acuerdo al siguiente criterio:

Entre 00 y 10, es en el estudiante cuando está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de éstos y necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente de acuerdo con su ritmo y su estilo de aprendizaje.

Entre 11 y 13, cuando el estudiante está en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.

Entre 14 y 17, es en el momento cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado.

Entre 18 y 20, es cuando el estudiante nota el logro de los aprendizajes previstos, demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuestas.

Marco Conceptual

Inteligencia Emocional:

Para definir Inteligencia Emocional Bar-On (2006) nos dice:

[...] la inteligencia emocional un conjunto de competencias y habilidades emocionales, personales e interpersonales que determinan nuestra habilidad general para afrontar las demandas, los desafíos y las presiones del día a día. La Inteligencia Emocional es un factor clave para tener éxito en la vida e influye directamente en el bienestar emocional de las personas. (p.26)

El Rendimiento Académico:

Adell (2006), define el rendimiento académico como:

[...] un constructo (inteligencia, motivación, personalidad, etc.) y en el que influyen numerosos factores personales, familiares o escolares, entre otros. Una cuestión que es necesario resaltar es que la mayoría de los estudios sobre rendimiento que se han realizado, han empleado las calificaciones o “notas” como indicadores materializados del rendimiento. Aunque realmente las notas del alumno son el indicador más visible o aprehensible, es necesario enfatizar que las notas no siempre reflejan fielmente las respuestas conceptuales, procedimentales y actitudinales del alumno a las interpelaciones de la materia, del profesor o de la dinámica de la clase (p. 12)

1.4 Formulación del problema.

1.4.1. Problema General

¿Cuál es la relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II?

1.4.2. Problemas Específicos

¿Cuál es la relación entre las habilidades intrapersonales y el rendimiento académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II?

¿Cuál es la relación entre las habilidades interpersonales y el rendimiento académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II?

¿Cuál es la relación entre las adaptabilidades y el rendimiento académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II?

¿Cuál es la relación entre el manejo de estrés y el rendimiento académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II?

¿Cuál es la relación entre los estados de ánimo y el rendimiento académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II?

1.5. Justificación del estudio.

La presente investigación se realizó con la intención de contribuir al análisis y enriquecer el sustento científico de conocer la relación entre las variables de inteligencia emocional y el rendimiento académico.

Se pudo comprobar que las dimensiones de la inteligencia emocional no tienen una relación directa con el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad César Vallejo de Lima Norte.

1.5.1 Justificación Legal

La presente tesis se sustenta en los siguientes fundamentos jurídicos de la Constitución Peruana de 1993, donde la finalidad en la educación es el desarrollo integral de la persona humana, el gobierno reconoce y garantiza la libertad de la enseñanza, la educación promueve el aprendizaje, el conocimiento y la práctica de las humanidades, la ciencia, las artes, la técnica, el deporte y la educación física preparar la vida, el trabajo y fomenta la solidaridad, es deber del Estado promover, el desarrollo científico y tecnológico del país, además el sistema como el régimen educativo son descentralizados, supervisa su cumplimiento y la calidad de la educación, la educación inicial, primaria y secundaria son obligatorias, el estado promueve la creación de centros de educación donde la población los requiera, además de garantizar la erradicación del analfabetismo.

1.5.2 Justificación Pedagógica

El haber contado con los resultados donde se pudo notar que la inteligencia emocional no es la única variable determinante para lograr el rendimiento

académico en los estudiantes, para ello, se tomará como experiencia poder medir otras variables que puedan aportar valor para lograr un buen rendimiento académico.

1.5.3 Justificación Metodológica

Para la investigación, se procedió aplicar el instrumento de Inventario Emocional de BarOn Ice, adaptado por Ugarriza & Pajares (2004), quienes construyeron el instrumento en base a dimensiones como son intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en general, por ello, los niveles establecidos fueron la escala de Likert, mientras que para la variable rendimiento académico se obtuvo 2 dimensiones entre ellas tenemos al curso de fundamentos de marketing y comportamiento al consumidor, por tratarse de cursos de la carrera y los niveles utilizados fueron deficiente, bajo, medio y alto, finalmente servirán para determinar la relación entre las variables.

1.6 Hipótesis

1.6.1. Hipótesis General

Existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II.

1.6.2 Hipótesis Específicas

Existe relación directa y significativa entre las habilidades intrapersonales y el rendimiento académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II.

Existe relación directa y significativa entre las habilidades interpersonales y el rendimiento académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II.

Existe relación directa y significativa entre adaptabilidades y el rendimiento académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II.

Existe relación directa y significativa entre manejos de estrés y el rendimiento académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II.

Existe relación directa y significativa entre los estados de ánimos y el rendimiento académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II.

1.7 Objetivos.

1.7.1. Objetivo General

Determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II.

1.7.2. Objetivos Específicos

Establecer la relación entre las habilidades intrapersonales y el rendimiento académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II.

Determinar la relación entre las habilidades interpersonales y el rendimiento académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II.

Determinar la relación entre las adaptabilidades y el rendimiento académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II.

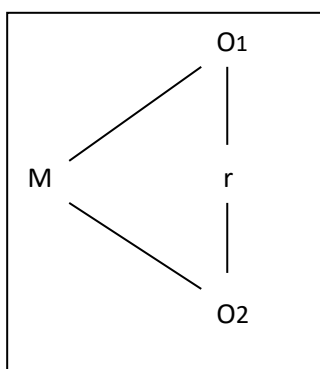
Determinar la relación entre el manejo de estrés y el rendimiento académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II.

Determinar la relación entre los estados de ánimo y el rendimiento académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II.

II. Método

2.1 Diseño de Investigación

La investigación presentada es no experimental, Transversal, donde se centra en analizar el nivel o estado de una o diversas variables en un único punto en el tiempo. Según Hernández un diseño no experimental es el estudio que se realiza sin manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.



2.1. Variables

Variable 1: Inteligencia emocional

Variable 2: Rendimiento escolar

2.2. Operacionalización de variables

Se presenta el cuadro en la siguiente hoja.

Tabla 1
Operacionalización de las variables Inteligencia Emocional

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores	Escala de medición
Inteligencia Emocional	La inteligencia emocional es un conjunto de competencias y habilidades emocionales, personales e interpersonales que determinan nuestra habilidad general para afrontar las demandas, los desafíos y las presiones del día a día. La Inteligencia Emocional es un factor clave para tener éxito en la vida e influye directamente en el bienestar emocional de las personas.(BarOn Ice 1977)	El instrumento que se utilizó fue el Test de Ice de BarOn, que consta de 133 preguntas continuas, que midió las cinco dimensiones como fueron: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo de estrés y el Estado de ánimo en general. La cual al final se logró contar con el Cociente Emocional total donde un alumno debe encontrarse entre una de las cinco sub-escalas: muy bajo, bajo, promedio, alto o muy alto. Comprendidos entre el 0 y más de 121 puntos.	Puntaje promedio (90-109). (Capacidad emocional adecuada). Del Coeficiente emocional Intrapersonal de Barón.	
			Puntaje promedio (90-109). (Capacidad emocional adecuada). Del Coeficiente emocional Interpersonal de Barón.	1. Rara vez o Nunca.
			Puntaje promedio (90-109). (Capacidad emocional adecuada). Del Coeficiente emocional Adaptabilidad de Barón.	2. Pocas Veces. 3. Algunas Veces. 4. Muchas Veces.
			Puntaje promedio (90-109). (Capacidad emocional adecuada). Del Coeficiente emocional Manejo de Tensión de Barón.	5.Muy frecuentemente o Siempre
			Puntaje promedio (90-109). (Capacidad emocional adecuada). Del Coeficiente emocional del Estado de ánimo en General de Barón	

Tabla 2
Operacionalización de las variables Rendimiento Académico

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores	Escala de medición
Rendimiento Académico	<p>Un constructo (inteligencia, motivación, personalidad, etc.) y en el que influyen numerosos factores personales, familiares o escolares, entre otros. Es una cuestión que es necesario resaltar es que la mayoría de los estudios sobre rendimiento que se han realizado, han empleado las “notas” o calificaciones como indicadores materializados del rendimiento. Aunque realmente las notas del alumno son el indicador más visible o aprehensible, es necesario enfatizar que las notas no siempre reflejan fielmente las respuestas conceptuales, procedimentales y actitudinales del alumno a las interpelaciones de la materia, del profesor o de la dinámica de la clase. (Adell, 2006)</p>	<p>Son las diversas manifestaciones que expresa todo individuo a nivel personal, grupal, intelectual y actitudinal, demostrando así el conocimiento o no de una materia curricular o actividad académica. Por lo tanto, se emplea las “notas” o calificaciones como indicadores materializados del rendimiento; aunque no siempre reflejan fielmente las respuestas conceptuales, procedimentales y actitudinales del alumno a las interpelaciones de la materia, del profesor o de la dinámica de la clase.</p>	<p>Observación del Registro de Notas de la Oficina de Servicios Académicos que brinda el detalle de los resultados de los alumnos uno por uno mostrando su rendimiento académico, con la nota vigesimal.</p>	<p>1. Deficiente (00-10) 2. Bajo (11-13) 3. Medio (14-17) 4. Alto (18-20)</p>

2.3. Población, muestra y muestreo

2.3.1. Población

La población estuvo conformada por 512 estudiantes de la escuela profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César vallejo, Filial Lima Norte 2017-II

2.3.2. Muestra

Por ser la población un número bastante controlable para su aplicación se realizó el muestreo no probalístico estratificado. Donde el resultado dio el número de 220.

Tabla 3

Muestra

		n	%		n	%	n	%
Turno mañan	Mujeres	93	59	Varones	49	67.65	142	100%
Turno noche	Mujeres	43	41.43	Varones	35	47.83	78	100%
TOTAL		136	100%		84	100%	220	

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.4.1. Técnica

Cuestionario: Es un instrumento el cual su objetivo es medir una cuestión concreta en algún individuo, dependiendo de que el tipo de test sea el que se va a valorar, normalmente vienen ligados para ver el estado en que está la persona relacionado con su personalidad, amor, concentración, habilidades, aptitudes, entre otros.

La utilidad de los test es que la persona se da cuenta si tiene una cierta degradación en algún valor, el cual debería tener cierto grado de confiabilidad.

La encuesta: Es la técnica representativa más destacada del método cuantitativo, consiste en una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, que se lleva a cabo en el contexto de la vida diaria, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación con el fin

de conseguir mediciones cuantitativas sobre una gran cantidad de características objetivas y subjetivas de la población.

2.4.2 Instrumento

El inventario de cociente emocional de Barón

Se utiliza el cuestionario de Reuven BarOn a los estudiantes de la Escuela profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo Filial Lima Norte, 2017-II.

Validación y confiabilidad del Instrumentos

Descripción del Instrumento:

Nombre original: EQ-I (Barón Emocional Quotient Inventory).

Autor: Reuven Bar-On, Ph. D.

Procedencia: Multi-Health Systems Inc.

Traducción y Adaptación para uso experimental y de investigación en el Perú: Dra. Zoila Abanto, Dr. Leonardo Higuera, Lic. Jorge Cueto.

Administración: Individual y colectiva.

Duración: Entre 20 y 50 minutos aproximadamente.

Aplicación: 16 años en adelante.

Significación: Evaluación de las aptitudes emocionales de la personalidad como determinantes para alcanzar el éxito general y mantener una salud emocional positiva.

Este instrumento incluye 133 ítems cortos y emplea un grupo de respuesta cinco puntos. Se requiere aproximadamente de 20 a 50 minutos para completarlo; sin embargo, no existen límites de tiempo impuestos. El inventario de cociente emocional de Barón es adecuado para individuos de 16 años a más.

La evaluación genera los resultados del cociente emocional total, resultados de cinco escalas compuestas y los resultados de quince sub-escalas del cociente emocional.

La Validez

Tabla 4

Validez de constructo de variable Inteligencia Emocional

Subescalas	Correlación total de elementos corregida	Validez
Intrapersonal	,675	Adecuado
Interpersonal	,656	Adecuado
Adaptabilidad	,545	Adecuado
Manejo de tensión	,328	Adecuado
Animo general	,762	Adecuado

En la tabla 4 se presenta las correlaciones entre las puntuaciones en cada uno de los ítems y la puntuación total corregida en la *Escala de Inteligencia Emocional* (es decir, la puntuación total sin tener en cuenta el ítem en cuestión).

En las subescalas de la *Escala de Inteligencia Emocional* (Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo de tensión y Animo en general), los coeficientes de correlación, elementos subescalas-total corregida hallados fueron, todas estadísticamente significativos, oscilando entre 0,328 para la subescala Manejo de tensión y 0,762 para la subescala Animo general.

Es decir, en este análisis de las subescalas de la prueba (ver tabla 3) se encontró que todas las correlaciones elemento ítem-test corregidas son superiores al criterio propuesto por Kline (1986, 1995) de ser mayores a 0,20, lo cual indica que la mayoría de ítems son consistentes entre sí.

Confiabilidad

La confiabilidad indica el grado en el cual las diferencias individuales en los resultados de las pruebas son atribuibles a diferencias “reales” en las características que se encuentran bajo consideración (Anastasi, 1988). Se realizarán dos tipos básicos de estudios sobre la confiabilidad del ICE:

- a) Consistencia interna: fue examinado utilizando el coeficiente de correlación de Crombach. De los cuales se lograrán los resultados estadísticos una vez culminada los test.
- b) Confiabilidad de la prueba: La muestra utilizada mostró si se llegó o no a tener un coeficiente de confiabilidad promedio, se observarán los resultados.

Tabla 5

Confiabilidad del instrumento de la variable inteligencia emocional

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,840	133

2.5. Métodos de análisis de datos

El instrumento antes mencionado se aplicó a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo Filial Lima Norte, Periodo Académico 2017-II, donde se tomó la muestra representativa siendo 220 estudiantes.

La aplicación del instrumento se desarrolló de manera personal aula por aula, en sus respectivos turnos y secciones, respetando sus horarios de clases programados; fue ágil, donde se contó con el apoyo del docente del aula, para la repartición del Test de Bar-On acompañado del Formato de respuestas para cada uno.

Se explicó a cada uno la forma de responder y llenar los datos en la hoja de respuesta, enfatizando la concentración y tiempo para su desarrollo y respetando el protocolo íntegramente.

Finalmente, después del tiempo programado se recogieron los test y se agradeció a los estudiantes por su colaboración.

Una vez recolectado los datos proporcionados por el instrumento, se procedió al análisis estadístico respectivo, en la cual se utilizará el paquete estadístico para ciencias sociales SPSS24 (Statistical Package for the Social Sciences) Versión 24.

Los datos fueron tabulados en tablas y gráficos de acuerdo a las variables y dimensiones.

2.6. Aspectos éticos

- a. La información presentada ha sido realizada por mi propia persona.
- b. Toda información lograda se ha realizado con los alumnos de la EP de Marketing y Dirección de Empresas.
- c. El tiempo que se ha usado ha sido tomado dentro de los turnos y horas que brinda la escuela profesional.

III. Resultados

3.1 Resultados descriptivos

Descripción de los resultados de la variable: Habilidades intrapersonales

Tabla 6

Distribución de frecuencias y porcentajes de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II según las habilidades intrapersonales

Intrapersonal					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bajo	188	85,5	85,5	85,5
	Bajo	31	14,1	14,1	99,5
	Promedio	1	,5	,5	100,0
	Total	220	100,0	100,0	

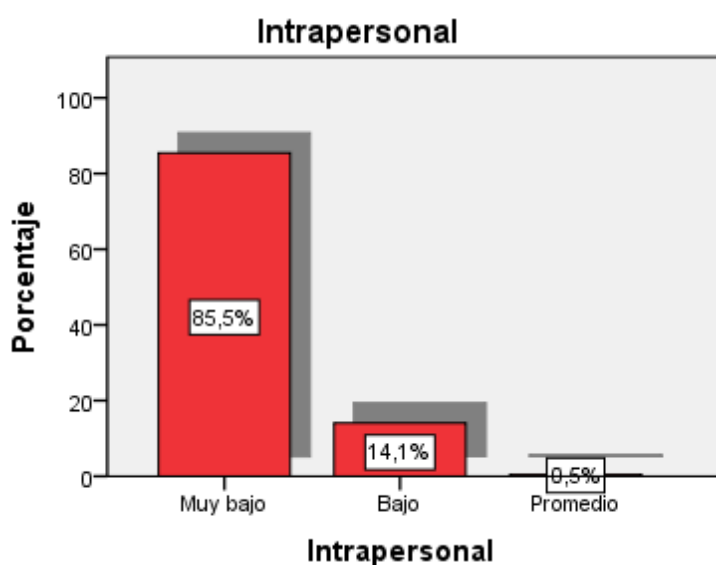


Figura 1: Distribución porcentual de los de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II según las habilidades intrapersonales

Interpretación

De los resultados obtenidos en la tabla y figura, se observa que el 85,5 % de los de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II según las habilidades intrapersonales muestren nivel promedio un nivel muy bajo , el 14,1 % en nivel bajo y el 0,5 %.

Descripción de los resultados de la imensión: Habilidades interpersonales

Tabla 7

Distribución de frecuencias y porcentajes de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II según las habilidades interpersonales

Interpersonal					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bajo	22	10,0	10,0	10,0
	Bajo	48	21,8	21,8	31,8
	Promedio	90	40,9	40,9	72,7
	Alto	47	21,4	21,4	94,1
	Muy alto	13	5,9	5,9	100,0
	Total	220	100,0	100,0	

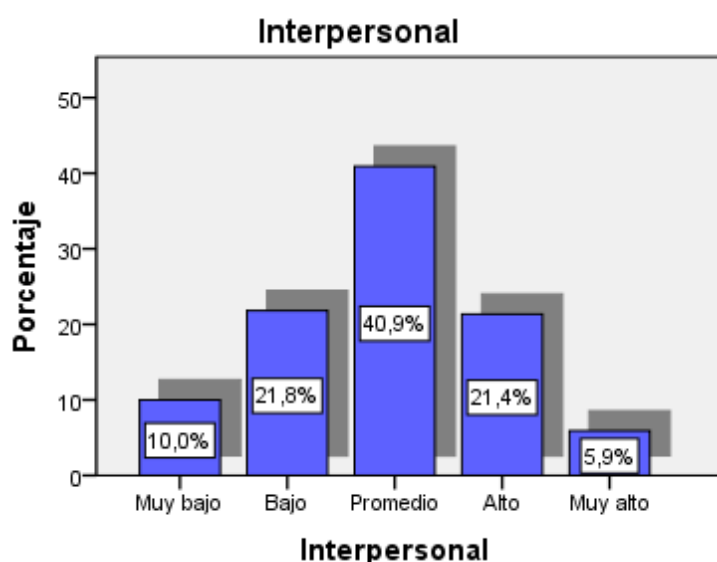


Figura 2: Distribución porcentual de los de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II según las habilidades interpersonales

Interpretación

De los resultados obtenidos en la tabla y figura, se observa que el 10 % de los de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II según las habilidades intrapersonales muestren nivel muy bajo , el 21,8 % en nivel bajo el 40,9 % en nivel el 21,4 % en nivel alto y el 5,9 % muy alto

Descripción de los resultados de la dimensión: Adaptabilidad

Tabla 8

Distribución de frecuencias y porcentajes de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II según la adaptabilidad

Adaptabilidad					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bajo	86	39,1	39,1	39,1
	Bajo	83	37,7	37,7	76,8
	Promedio	49	22,3	22,3	99,1
	Alto	2	,9	,9	100,0
	Total	220	100,0	100,0	

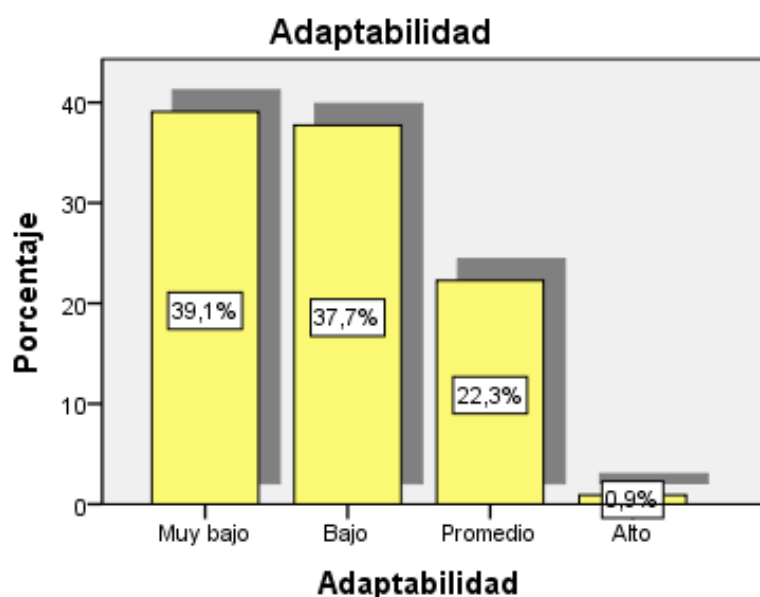


Figura 3: Distribución porcentual de los de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II según la adaptabilidad

Interpretación

De los resultados obtenidos en la tabla y figura , se observa que el 39,1 % de los de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II según la adaptabilidad muestren nivel muy bajo , el 37,7 % en nivel bajo el 22,3 % en nivel promedio y el 0,9 % alto

Descripción de los resultados de la dimensión: Manejo de tensión

Tabla 9

Distribución de frecuencias y porcentajes de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II según el manejo de tensión

Manejo de tensión					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bajo	38	17,3	17,3	17,3
	Bajo	131	59,5	59,5	76,8
	Promedio	51	23,2	23,2	100,0
	Total	220	100,0	100,0	

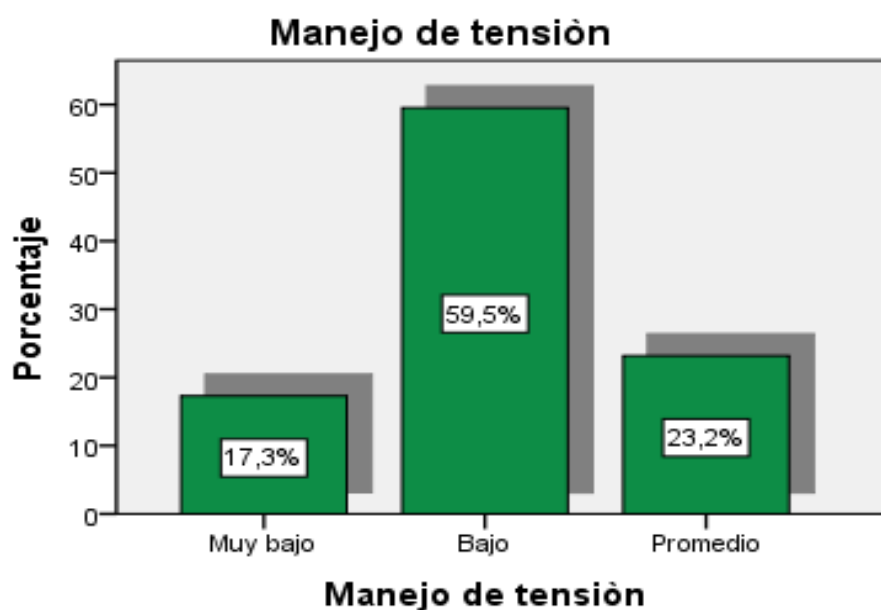


Figura 4: Distribución porcentual de los de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II según el manejo de tensión

Interpretación

De los resultados obtenidos en la tabla y figura, se observa que el 17,3 % de los de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II según el manejo de tensión muestran nivel muy bajo , el 59,5 % en nivel bajo y el 23,2 % en nivel promedio

Descripción de los resultados de la dimensión: Estado de ánimo

Tabla 10

Distribución de frecuencias y porcentajes de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II según el estado de ánimo

Ánimo general					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bajo	49	22,3	22,3	22,3
	Bajo	60	27,3	27,3	49,5
	Promedio	99	45,0	45,0	94,5
	Alto	11	5,0	5,0	99,5
	Muy alto	1	,5	,5	100,0
	Total	220	100,0	100,0	

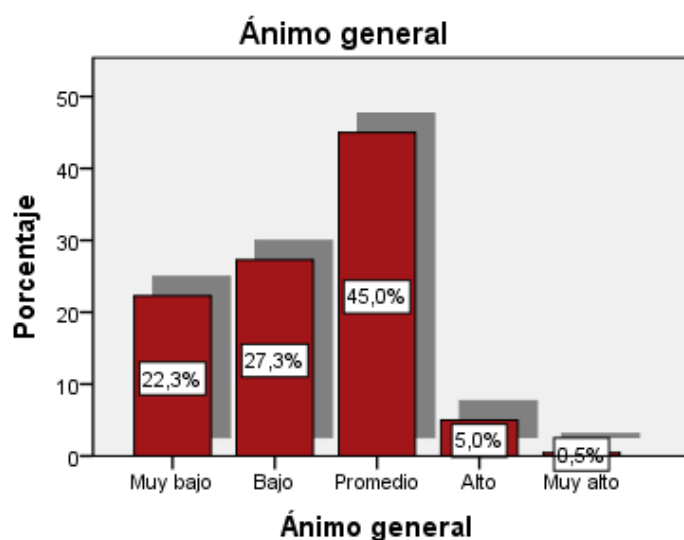


Figura 5: Distribución porcentual de los de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II según estado de ánimo

Interpretación

De los resultados obtenidos en la tabla y figura, se observa que el 22,3 % de los de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II según la el estado de ánimo muestran nivel muy bajo , el 27,3 % en nivel bajo el 45 % en nivel promedio el 5 % alto nivel alto y el 0,5 % en un nivel pasado

Descripción de los resultados de la Variable: Inteligencia emocional

Tabla 11

Distribución de frecuencias y porcentajes de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II según la inteligencia emocional

Inteligencia emocional					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bajo	90	40,9	40,9	40,9
	Bajo	106	48,2	48,2	89,1
	Promedio	24	10,9	10,9	100,0
	Total	220	100,0	100,0	

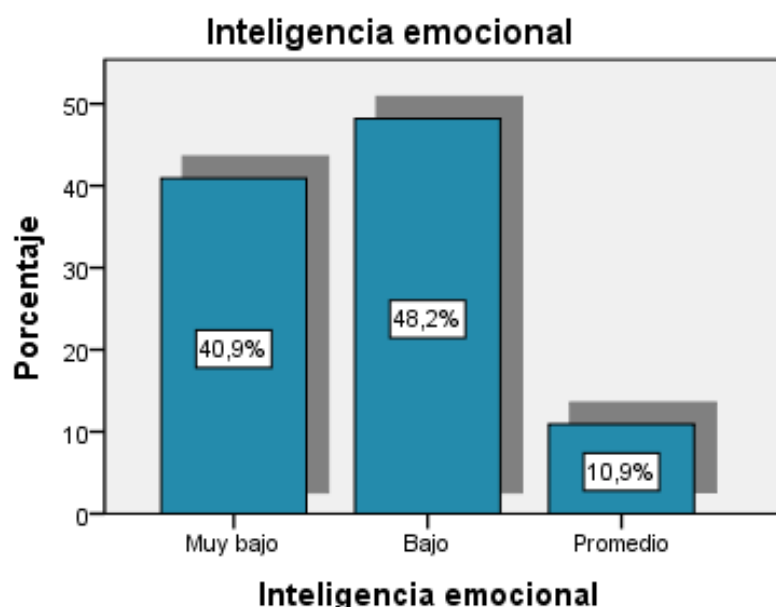


Figura 6: Distribución porcentual de los de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II según la inteligencia emocional

Interpretación

De los resultados obtenidos en la tabla y figura, se observa que el 40,9 % de los de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II según la inteligencia muestran nivel muy bajo , el 48,2 % en nivel bajo y el 10,9 % en nivel promedio

Descripción de los resultados de la Variable: Rendimiento académico

Tabla 12

Distribución de frecuencias y porcentajes de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II según el rendimiento académico

Rendimiento académico					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	14	6,4	6,4	6,4
	Poco eficiente	71	32,3	32,3	38,6
	Eficiente	122	55,5	55,5	94,1
	Muy eficiente	13	5,9	5,9	100,0
Total		220	100,0	100,0	

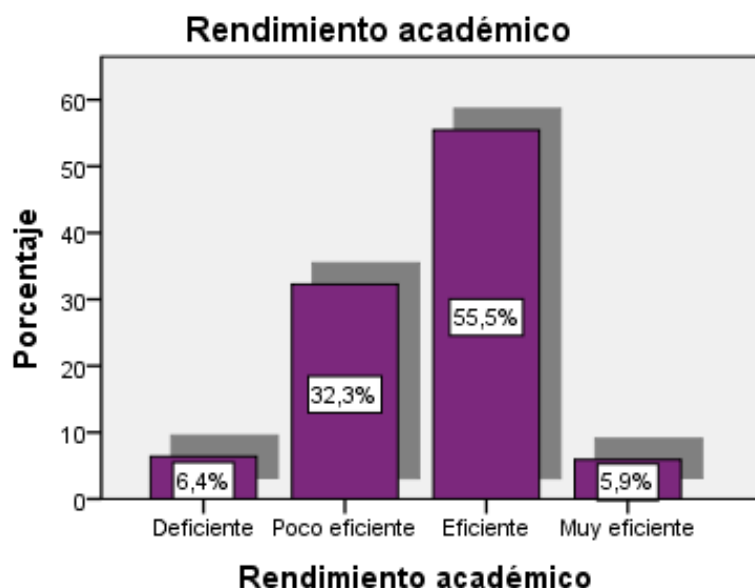


Figura 7: Distribución porcentual de los de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II según el rendimiento académico

Interpretación

De los resultados obtenidos en la tabla y figura, se observa que el 6,4 % de los de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II se encuentran en el nivel deficiente en rendimiento académico, el 32,3 % poco eficiente, el 55,5 % eficiente y el 5,9 % muy eficiente.

3.3 Contrastación de hipótesis

Hipótesis General

Ho No existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II.

H1 Existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$ de margen máximo de error.

Regla de decisión: $p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula Ho

$p < \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna Ha

Tabla 13

De correlación de Spearman de la inteligencia emocional y el rendimiento académico

		Inteligencia emocional	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,008
		N	220
	Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	,008
		Sig. (bilateral)	,906
		N	220

Descripción del grado de relación entre las variables:

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación directa y baja ($r = 0,008$) entre las variables: la inteligencia emocional y el rendimiento académico. **Decisión estadística:** La significancia de $p=0,906$, muestra que p es mayor a $0,05$ lo que permite señalar que la relación no es significativa, por lo tanto se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula. Es decir: No existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II.

Hipótesis Específica 1

Ho No existe relación directa y significativa entre las habilidades intrapersonales y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II.

H1 Existe relación directa y significativa entre las habilidades intrapersonales y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$ de margen máximo de error.

Regla de decisión: $p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula Ho

$p < \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna Ha

Tabla 14

De correlación de Spearman de las habilidades intrapersonales y el rendimiento académico

			Intrapersonal	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Intrapersonal	Coefficiente de correlación	1,000	,015
		Sig. (bilateral)	.	,826
		N	220	220
	Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	,015	1,000
		Sig. (bilateral)	,826	.
		N	220	220

Descripción del grado de relación entre las variables: Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación directa y baja ($r = 0,015$) entre la dimensión: habilidades intrapersonales y el rendimiento académico. **Decisión estadística** La significancia de $p=0,826$, muestra que p es mayor a $0,05$ lo que permite señalar que la relación no es significativa, por lo tanto se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula. Es decir: No existe relación directa y significativa entre las habilidades intrapersonales y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II.

Hipótesis Específica 2

Ho No existe relación directa y significativa entre las habilidades interpersonales y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II.

H1 Existe relación directa y significativa entre las habilidades interpersonales y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$ de margen máximo de error.

Regla de decisión: $p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula Ho

$p < \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna Ha

Tabla 15

De correlación de Spearman de las habilidades interpersonales y el rendimiento académico

			Interpersonal	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Interpersonal	Coefficiente de correlación	1,000	,041
		Sig. (bilateral)	.	,549
		N	220	220
	Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	,041	1,000
		Sig. (bilateral)	,549	.
		N	220	220

Descripción del grado de relación entre las variables:

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación directa y baja ($r = 0,041$) entre la dimensión: habilidades interpersonales y el rendimiento académico. **Decisión estadística:** La significancia de $p=0,549$, muestra que p es mayor a $0,05$ lo que permite señalar que la relación no es significativa, por lo tanto se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula. Es decir: No existe relación directa y significativa entre las habilidades interpersonales y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II.

Hipótesis Específica 3

Ho No existe relación directa y significativa entre adaptabilidades y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II.

H1 Existe relación directa y significativa entre adaptabilidades y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$ de margen máximo de error.

Regla de decisión: $p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula Ho

$p < \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna Ha

Tabla 16

De correlación de Spearman de la adaptabilidad y el rendimiento académico

Correlaciones				
		Adaptabilidad		Rendimiento académico
Rho de Spearman	Adaptabilidad	Coeficiente de correlación	1,000	,067
		Sig. (bilateral)	.	,325
		N	220	220
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	,067	1,000
		Sig. (bilateral)	,325	.
		N	220	220

Descripción del grado de relación entre las variables:

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación directa y baja ($r = 0,067$) entre la dimensión: adaptabilidad y el rendimiento académico. **Decisión estadística:** La significancia de $p=0,325$, muestra que p es mayor a $0,05$ lo que permite señalar que la relación no es significativa, por lo tanto se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula. Es decir: No existe relación directa y significativa entre las adaptabilidad y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II.

Hipótesis Específica 4

Ho No existe relación directa y significativa entre manejos de tensión y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II.

H1 Existe relación directa y significativa entre manejos de tensión y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$ de margen máximo de error.

Regla de decisión: $p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula Ho

$p < \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna Ha

Tabla 17

De correlación de Spearman del manejo de tensión y el rendimiento académico

			Manejo de tensión	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Manejo de tensión	Coeficiente de correlación	1,000	,049
		Sig. (bilateral)	.	,471
		N	220	220
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	,049	1,000
		Sig. (bilateral)	,471	.
		N	220	220

Descripción del grado de relación entre las variables:

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación directa y baja ($r = 0,049$) entre la dimensión: manejo de la tensión y el rendimiento académico. **Decisión estadística:** La significancia de $p=0,471$, muestra que p es mayor a $0,05$ lo que permite señalar que la relación no es significativa, por lo tanto se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula. Es decir: No existe relación directa y significativa entre el manejo de tensión y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II.

Hipótesis Específica 5

Ho No existe relación directa y significativa entre los estados de ánimos y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II.

H1 Existe relación directa y significativa entre los estados de ánimos y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$ de margen máximo de error.

Regla de decisión: $p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula Ho

$p < \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna Ha

Tabla 18

De correlación de Spearman de los estaos de ánimo y el rendimiento académico

			Ánimo general	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Ánimo general	Coeficiente de correlación	1,000	,019
		Sig. (bilateral)	.	,774
		N	220	220
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	,019	1,000
		Sig. (bilateral)	,774	.
		N	220	220

Descripción del grado de relación entre las variables:

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación directa y baja ($r = 0,019$) entre la dimensión: estado de ánimo y el rendimiento académico. **Decisión estadística:** La significancia de $p=0,774$, muestra que p es mayor a $0,05$ lo que permite señalar que la relación no es significativa, por lo tanto se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula . Es decir: No existe relación directa y significativa entre el estado de ánimo y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II.

IV. Discusión

La estadística aplicada a la muestra de estudio con la finalidad de determinar la relación de la inteligencia emocional en el rendimiento académico dio como resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación directa y baja ($r = 0,008$) entre las variables: la inteligencia emocional y el rendimiento académico, donde la significancia de $p=0,906$, muestra que p es mayor a $0,05$ lo que permite señalar que la relación no es significativa, por lo tanto se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula, por lo tanto No existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II, resultados que no tienen similitud con Garay (2014) quien en su investigación relación entre el nivel de inteligencia emocional y el nivel académico de los estudiantes que se encontraban en el sexto ciclo de la escuela académica profesional de Educación en la Facultad de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. La investigación llegó a la conclusión que existe una relación bastante significativa entre las variables. Es decir que los estudiantes que manejan y controlan sus emociones tienen mayor claridad, recibe mejor la información durante las clases y obtiene mejores calificaciones.

En la contrastación de la primera hipótesis específica los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación directa y baja ($r = 0,015$) entre la dimensión: habilidades intrapersonales y el rendimiento académico. La significancia de $p=0,826$, muestra que p es mayor a $0,05$ lo que permite señalar que la relación no es significativa, por lo tanto No existe relación directa y significativa entre las habilidades intrapersonales y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II, asimismo Manrique (2012) en su tesis inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del quinto ciclo de primaria en una institución educativa del Distrito de Ventanilla Callao, la conclusión fue que los estudiantes con altas habilidades emocionales no siempre tienen un alto rendimiento académico. Se consideró que se debe de tomar en cuenta que los niveles socioeconómicos de esa población,

ya que son muy marcadas para un tipo de estudio donde los puntos de tipo económico y afectivo hacen que los alumnos pueden desarrollar otro tipo de habilidades.

En la contrastación de la segunda hipótesis específica los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación directa y baja ($r = 0,041$) entre la dimensión: habilidades interpersonales y el rendimiento académico. La significancia de $p=0,549$, muestra que p es mayor a $0,05$ lo que permite señalar que la relación no es significativa, por lo tanto No existe relación directa y significativa entre las habilidades interpersonales y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II, resultados que tienen concordancia con Escobedo (2015) quien en su tesis "Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado.", se determinó que existe una correlación estadísticamente significativa a nivel de 0.05 entre Estrategias para Regular las Emociones y rendimiento académico en los alumnos de 1ro y 2do básico. En lo que se refiere a la subescala de Atención a las Emociones, se determinó que no existe una correlación positiva, entre las dos variables. Por otro lado se obtuvo una correlación positiva débil, en los alumnos de 1ro y 2do básico, entre la claridad en la Percepción Emocional y el rendimiento académico, entre el total de las subescalas de inteligencia emocional y el rendimiento académico de los alumnos, la correlación no fue estadísticamente significativa. Por lo que se recomienda aplicar la prueba TMMS a sujetos con diferentes características, para poder comparar los resultados.

En la contrastación de la tercera hipótesis específica los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación directa y baja ($r = 0,067$) entre la dimensión: adaptabilidad y el rendimiento académico. La significancia de $p=0,325$, muestra que p es mayor a $0,05$ lo que permite señalar que la relación no es significativa, por lo tanto No existe relación directa y

significativa entre las adaptabilidad y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II, resultados que no tienen similitud con Alonso (2014) quien en su tesis Inteligencia Emocional y rendimiento académico: análisis de variables mediadoras. Guatemala, este trabajo se centra en la Inteligencia Emocional y su relación con el Rendimiento Académico en adolescentes. A través del análisis estadístico pudimos comprobar la relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento, así como con las variables mediadoras; y establecer los modelos predictivos. Gracias a estos datos pudimos observar resultados significativos que globalmente apoyaron nuestras hipótesis iniciales.

En la contrastación de la cuarta hipótesis específica, los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación directa y baja ($r = 0,049$) entre la dimensión: manejo de la tensión y el rendimiento académico. Decisión estadística: La significancia de $p=0,471$, muestra que p es mayor a $0,05$ lo que permite señalar que la relación no es significativa, por lo tanto No existe relación directa y significativa entre el manejo de tensión y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II, resultados que tienen discrepancia con Trigos (2013) quien en su tesis relación de inteligencia emocional con las variables educativas, la estrategia de motivación y el aprendizaje en alumnos de la secundaria de los países de España y Perú, en las diferentes carreras profesionales de la Universidad de León. En la investigación se pudo evidenciar que los alumnos de secundaria tuvieron un rendimiento académico regular por motivo que en el resultado del test presentan un buen manejo de su inteligencia emocional. Por otro lado se pudo observar que un grupo de los estudiantes universitarios, manifestaron estrés, preocupación, por ese motivo no se encuentran a un 100% académicamente. Se puede resaltar que uno de los aportes de la investigación es que se requiere incorporar dentro del currículo un taller de inteligencia emocional para que de esa manera se pueda

detectar quiénes realmente lo necesitan y realizar un seguimiento continuo para apoyarlos y logren sus expectativas como profesionales.

En la contrastación de la quinta hipótesis específica los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación directa y baja ($r = 0,019$) entre la dimensión: estado de ánimo y el rendimiento académico. Decisión estadística: La significancia de $p=0,774$, muestra que p es mayor a $0,05$ lo que permite señalar que la relación no es significativa, por lo tanto No existe relación directa y significativa entre el estado de ánimo y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II, resultados que discrepan con Pérez, López y Torrado (2013) quien en su tesis competencia emocional y el rendimiento académico en la educación primaria, se determinó que si existe una correlación entre la competencia emocional y el rendimiento académico. Se pudo comprobar que los estudiantes presentan un nivel medio de competencias emocionales y las dimensiones de regulación emocional, competencia social y autonomía emocional son en las que se tuvieron valores más bajos. Finalmente se pudo encontrar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

V. Conclusiones

- Primera: No existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II. (sig. bilateral= .906 < .05; Rho = 0.008).
- Segunda: No existe relación directa y significativa entre las habilidades intrapersonales y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II. (sig. bilateral= .826 < .05; Rho = 0.015).
- Tercera: No existe relación directa y significativa entre las habilidades interpersonales y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima (sig. bilateral= .549 < .05; Rho = 0.041).
- Cuarta: No existe relación directa y significativa entre las aptabilidades y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II. (sig. bilateral= .325 < .05; Rho = 0.067).
- Quinta: No existe relación directa y significativa entre el manejo de tensión y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II. (sig. bilateral= .0,471 < .05; Rho = 0.049).
- Sexta: No existe relación directa y significativa entre el estado de ánimo y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II. (sig. bilateral= .0774 < .05; Rho = 0.019)

VI. Recomendaciones

Al no existir relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo Filial Lima Norte 2017-II, donde se recomienda lo siguiente:

Primera

Se puede observar por los resultados obtenidos en la investigación que una posibilidad de haber logrado que la hipótesis nula sea aprobada y la hipótesis alternativa no, es muy probable que en el momento de escoger la muestra no haya sido la adecuada.

Segunda

Por otro lado, los instrumentos que fueron utilizados en su momento de repente no estuvieron muy claros para los alumnos, provocando algún tipo de sesgo en la información recibida o explicada involuntariamente.

Tercero

Finalmente, dentro del contexto del estudio puede haberse presentado algunas variables intervinientes que pudieron influir en los resultados finales generando estos resultados. Como por ejemplo la hora en que se toma el instrumento donde los alumnos podrían estar agotados o distraídos después de un curso de mucha concentración. Es recomendable que siempre se tome al inicio de las clases

VII. Propuesta

Título de la propuesta

Coaching Educativo, para los primeros ciclos de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2018-II.

I. Presentación:

La universidad César Vallejo dentro de su programa de estudios para los que siguen el Posgrado propone para las nuevas promociones que ingresan desde la aparición de la SUNEDU (Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria), el desarrollo de un tema llamado "Propuesta", que se encuentra al final del índice o también conocida como esquema de tesis.

Por ese motivo, siguiendo las pautas y las indicaciones realizadas por el programa de posgrado los alumnos buscamos encontrar la forma de desarrollar una propuesta, siempre preguntándonos cuál es camino para seguir la ruta y no realizarla con errores o que no se encuentre fuera del contexto del porque fue hecho o incluido en el índice o esquema.

La propuesta tiene que estar hecha en base a la problemática planteada en la tesis presentada, cuando uno ha encontrado los resultados de la investigación, luego analizar la discusión de las hipótesis y haber llegado a las conclusiones, es entonces que tiene que plantear las recomendaciones, dentro de estos puntos es encontrar uno de los muchos caminos que ayude a solucionar y/o encaminar la ruta para disminuir, reducir, o minimizar los errores que tienen que ser solucionados en el tiempo.

Por esta razón que dentro del tema de la tesis presentada se ha trabajado dos variables: Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico. Gracias a la investigación se pudo encontrar que los ingresantes universitarios hasta aproximadamente a la mitad de carrera les cuesta manejar, controlar sus emociones, el relacionarse con los demás, el adaptarse ante la vida universitaria, el manejo del estrés y controlar su estado de ánimo. Por ello, presento la siguiente propuesta: Coaching Educativo.

II. Descripción de la situación problemática:

Los alumnos de la escuela profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo de la Filial Lima Norte del Periodo 2017-II, demostraron en sus resultados de la investigación de tesis un bajo nivel en las dimensiones que presenta la variable de inteligencia emocional.

Estas dimensiones son las habilidades intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado del ánimo. En todos los casos los alumnos no mostraron pasar en más del 50% por cada una de ellas. Quiere decir que en su gran mayoría desde los ingresantes hasta los que se encuentran en la mitad de la carrera presentan la falta del manejo y control de sí mismos.

Estos bajos resultados en los diferentes niveles de la inteligencia emocional, nos indican que hay que realizar trabajos con cada uno de los estudiantes, trabajo que ayude a poder superar los diferentes niveles y comenzar a incrementar como mejorar las diferentes habilidades que tiene la persona universitaria.

Es muy importante tomar en cuenta las diferentes edades en las que se encuentran los estudiantes universitarios; tener 15 a 19 años de edad es poder entender la etapa de la adolescencia, los cambios hormonales, el estar en pleno desarrollo de lo cognitivo conductual, el aprender a aprender, entre muchas cosas más como sus hábitos y costumbres, sus conductas y acciones, su madurez para la edad y para asumir responsabilidades donde se tiene un resultado numérico y que esto conlleva a saber si aprueba un curso o no.

Con toda esta explicación de la realidad en la Universidad César Vallejo se puede entender que hay tarea que realizar si deseamos ayudar y colaborar a los alumnos de la escuela profesional de Marketing y Dirección de Empresas en la Filial Lima Norte. Es por ello que se plantea realizar el "Coaching Educativo". Labor que servirá de acompañamiento en su desarrollo personal, profesional y académico mientras se encuentren en la vida universitaria.

III. Referentes teóricos:

Bajo la formación recibida como Coach Internacional por la AICM (Asociación Internacional de Coaching y Mentoring) una de las Organizaciones Certificadoras de Coaching más importantes de Europa con presencia mundial. Se tomó la decisión de poder aplicar mediante Ponencias y Talleres Remediales a todos los alumnos de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas, sobre todo a los primeros ciclos donde más se encuentran con niveles bajos de la Inteligencia Emocional.

Se considera como principal referente del Coaching del momento y se tiene el orgullo que es un profesional reconocido mundialmente y escritor de 33 libros hasta la fecha, ayudando y colaborando con todos los profesionales formadores del Coaching en todos los países de Europa y Estados Unidos, por ello nos referimos del PhD. Giorgio Nardone.

Su última y principal obra que se encuentra revolucionando todo tratamiento psicológico a la fecha es el libro titulado Psicoterapia Breve Estratégica, e inclusive a la fecha se sigue una maestría con ese mismo nombre para contar con un grado académico que tenga reconocimiento y vigencia para el siglo XXI.

Si deseamos nombrar a unos de los pilares referentes personajes importantes dentro de la formación del Coaching Sistémico se puede hablar del Dr. Humberto Maturana Romesin, destacado Biólogo y Filósofo Chileno. Obtuvo el Premio Nacional de Ciencias en 1994. Estudios realizados en la Universidad de Harvard y de Londres.

Dentro de sus principales obras tenemos “El Árbol del Conocimiento” y “El Sentido de lo Humano”. Obras que muestran el pensamiento sistémico de la persona, su pensamiento y forma de vida, el simple hecho de acercarnos a una realidad desde un punto de vista filosófico es poder enfocarnos desde lo más interno del ser hasta comprender su razón de ser donde nos encontramos.

Finalmente, es un honor poder hablar de nuestro Coach Sistémico del Perú, quien representa y tiene la responsabilidad de formar a los futuros Coach en

nuestro país, se presenta al Master Coach Trainer AICM y MBA Ricardo de la Cruz Gil, quien dirige y conduce BrainCoaching en el Perú. Dentro de sus publicaciones tenemos los principales como “El docente como orientador” y “Enfoque Sistémico”. Obras que es una guía para mejorar como personas y profesionales.

3.1 Descripción del Programa

El Coaching Académico será un poderoso modelo de intervención y transformación de sistemas humanos y académico que utiliza los principios del pensamiento sistémico, conjuntamente con la programación neurolingüística que se convierten en un poderoso modelo de cambio y está orientado al bienestar de las personas y el bien común potenciando las posibilidades de aprendizaje generativo y transformación personal.

3.2 Metodología Estratégica

Expositiva y vivencial con talleres prácticos, estudios de casos y juego de roles.

El programa tiene un enfoque estratégico y pragmático, permite que el participante comprenda las bases y fundamentos del Coaching y adicionalmente le proporciona un modelo estratégico para realizar coaching con éxito a nivel personal y académico.

3.3 Módulos: Bases Conceptuales del Modelo

Módulo 1:

- Epistemología Académica del Coaching: Fundamentos del Coaching.
- Taller Práctico: Competencias **Fase I:**
- Generación del Contexto.

Módulo 2 y 3:

- Herramientas del Coaching **Fase II:**
- Identificación de las metas y objetivos a lograr.

Módulo 4 y 5:

- Las entrevistas en coaching.
- Preguntas circulares y poderosas.
- Práctica de entrevista en coaching.
- **Fase III:** Toma de conciencia y realidad.

Módulo 6 y 7:

- **Fase IV:** Diseño del Plan de acción.
- Metodología SMART.
- Elaboración del Plan de acción en coaching.

Módulo 8:

- Técnicas de PNL aplicadas al cambio I.
- Metodología de atención de casos de Coaching.
- **Fase V:** Generación de Nuevo Aprendizaje.

Módulo 9 y 10:

- Técnicas de PNL aplicadas al cambio II.
- Fase VI: Evaluación, seguimiento y cierre.

IV. Propuesta de Mejora:

Se propone poder trabajar en forma grupal e individual con los alumnos de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo Filial Lima Norte Periodo 2018-II.

Se formarán equipos de trabajo por ciclos y turnos durante cada semana del periodo 2018-II. Los horarios serán trabajar una vez por semana durante 10

semanas. Se ha evaluado un horario donde no perjudique las horas normales de clases. Tendrán una duración de 1 hora académica con tareas semanales.

Para el turno de la mañana se trabajarán de 12:00 a 13:00 horas y en el turno de la noche se trabajará en la hora práctica de los cursos que tienen relación con el tema de desarrollo personal. La Universidad César Vallejo de Lima Norte en la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas solo tiene programados dos turnos por día, no mantienen el turno tarde.

Finalmente, se manejan 10 módulos y serán desarrolladas durante 10 semanas. Se respetarán las fechas programadas y no habrá cambios en la programación. Al finalizar los 10 módulos cada alumno recibirá una constancia de haber participado en el Programa del Coaching Educativo.

4.1 Descripción de los cambios esperados en los alumnos.

En el tiempo que los alumnos inicien los talleres del Programa Coaching Académico comenzaran a sentir una nueva forma de ver las cosas, el efecto es de inmediato, por cada sesión culminada es un cambio en sus pensamientos. Las sesiones al convertirse en una parte práctica hacen que las personas logren un nuevo conocimiento y durante la semana que esperan, entrarán en una nueva forma de pensamiento, mirada del futuro y de sus propias vidas.

Al final de Programa se habrá logrado una nueva mirada de los que siguen la carrera de Marketing y Dirección de Empresas, los resultados serán notorios en los resultados en sus notas de prácticas, exposiciones y dialogo personal. Es una nueva forma de apoyar a que entren a una madurez dentro de sus edades con responsabilidad pero manteniendo su esencia del adolescente.

V. Referencias Bibliográficas:

Bateson, G. (2006). *Espíritu y naturaleza*. Buenos Aires: Amorrortu.

Bertalanffy, L. (1976). *Teoría General de los Sistemas*. México: Fondo de Cultura Económica.

De la Cruz, R. (2008). *Violencia intrafamiliar: Enfoque Sistémico*. México: Trillas.

De la Cruz, R. (2013). *El docente como orientador*. México: Trillas.

De la Cruz, R. (2015). *Coaching y PNL: Herramientas para el desarrollo del talento humano*. México: Trillas en Prensa.

Maturana, H. (1993). *Desde la Biología a la Psicología*. Santiago: Synthesis.

O'Connor, J. (2009). *Introducción al Pensamiento Sistémico*. (1ra. ed.) Grupo de estudio CTS. Ecuador.

Segal, L. (1994). *Soñar la realidad: El constructivismo de Heinz Von Foester*. Barcelona: Paidós.

VIII. Referencias

- Acero, L. (2003). *El rendimiento académico y variables modificables en los alumnos de 2do. Medio de Liceos Municipales de la Comuna de Santiago*. Chile.
- Alonso L. (2014) *Inteligencia Emocional y rendimiento académico: análisis de variables mediadoras*. Tesis. Guatemala.
- Bar-On, R. (2006). *The Bar-On model of Emotional-Social Intelligence (ESI)*. *Psicothema*, 18, 13-25. Boletín de Psicología, No. 110, Marzo 2014 34.
- Bloom, B. (1972). *Taxonomía de objetivos educacionales: la clasificación del éxito educativo*. New York: Editorial Longmans Green. Tomo I.
- Cabrera, Z. y De la Cruz, C. (2011). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de comunicaciones de los estudiantes del 4to de secundaria de la institución educativa Augusto Salazar Bondy del distrito de SMP 2011*. Tesis no publicada. Lima: UCV.
- Carrasco, J. (1985). *La recuperación educativa. (Temas monográficos en educación)*. España: Editorial Anaya.
- Carrasco, L. (2009). *El método estadístico en la investigación médica*. 5ª ed. Madrid. Editorial Ciencia.
- Cegarra, J. (2011). *Metodología de la Investigación Científica*. Madrid: Díaz de Santos SA.
- Chadwick, C. (1979) *Teorías del Aprendizaje*. Santiago: Ed. Tecla.
- Deno, M. (1987). "obtain a reliable and valid measure of student achievement". <https://books.google.com.pe/books>.

- Escobedo P. (2015) "Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado.", Campus central Guatemala de la asunción. Tesis.
- Garay, P. (2014). *Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico en la UNMSM – Lima Perú.*
- Goleman, D. (1996). *La Inteligencia Emocional.* México D.F: Kairos.
- Gonzales, C. (2009). *Factores determinantes del bajo rendimiento en educación secundaria.* Tesis para obtener el título de Licenciado en Educación. Universidad de Madrid. España.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2002). *Metodología de la investigación (2da ed.).* México: Alejandra Martínez Ávila.
- Jiménez, G y López, A (2013). *Impacto de la Inteligencia Emocional Percibida, Actitudes Sociales y Expectativas del Profesor en el Rendimiento Académico.* España.
- Jiménez, M. (2000). *Competencia social: intervención preventiva en la escuela.* Infancia y Sociedad. 24, pp. 21-48.
- Kline, P. (1986). *A handbook of test construction. Introduction to psychometric design.* New York, United States: Methuen y Co.Ltd
- Loacker, G. (1988). "The Faculty as a Force to Improve through Assessment" En *Assessing Students' Learning.* San Francisco, Jossey-Bass.
- López, M. (2011). *Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los estudiantes de enfermería.* Cádiz – España.

- Manrique, A. (2012). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del quinto ciclo de Primaria de una institución educativa de Ventanilla*. Tesis para optar el grado de Magister en Educación con mención en psicopedagogía. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima Perú.
- Méndez, C. (2008). *Metodología práctica para la elaboración de diseños de investigación en ciencias económicas, contables y administrativas*. Bogotá: Mc Graw Hill.
- MINEDU (2009). *Diseño Curricular Nacional*. Lima: Minedu.
- Najarro, A. (2015). *Inteligencia emocional y capacidad física de resistencia aeróbica en los estudiantes del cuarto año de la ENAMM*. Callao, Perú.
- Nevo, D. (1989). *The conceptualization of educational evaluation: An analytical review of the literature*. En E. R. House (Ed.), *New directions in educational evaluation*. London: The Falmer Press, 15-29.
- Pelechano, V. (1988). *Del psicodiagnóstico clásico al análisis ecopsicológico*. Valencia: Alfapplus.
- Pérez, N., Torrado, M. & López E. (2013). *La competencia emocional y el rendimiento académico en educación primaria*. Barcelona, España.
- Pizarro, R. (1985). *La educación y el Rendimiento Académico*. España. Vol. 1
- Riveros, P. (2011). *Relación entre inteligencia emocional y clima social familiar en alumnos del 1er al 5to de secundaria de la zona este de Lima*. Tesis de Maestría. Lima. UNIFE.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2006). *Metodología y diseños en la investigación científica* (4ta ed.). Perú: Visión Universitaria.

Trigoso, M. (2013). *Inteligencia Emocional en jóvenes y adolescentes españoles y peruanos: variables psicológicas y educativas.*

Ugarriza, N. (2003). *La evaluación de la Inteligencia Emocional a través del Inventario de Bar-On. (Tesis Maestría) Escuela universitaria de Post Grado UNMSM, Lima-Perú.*

ANEXOS

ANEXO 1

ARTÍCULO CIENTÍFICO

Inteligencia emocional y rendimiento académico a estudiantes de
Marketing UCV Lima Norte 2017-II
Universidad César Vallejo Lima Norte 2017-II

Autor: Dr. Luis Alberto Olivo Valenzuela
Correo: olivo_mkt@yahoo.es

Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo

Resumen

El presente trabajo de investigación ha tenido como objetivo determinar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II. La investigación fue de tipo básica, de nivel descriptivo correlacional, de diseño no experimental, su muestra de estudio fue de 220 estudiantes. Los resultados determinaron en el análisis inferencial que no existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II. (sig. bilateral= .906 < .05; Rho = 0.008).

Palabras claves: inteligencia emocional, rendimiento académico.

Abstract

The objective of this research work was to determine the relationship between Emotional Intelligence and Academic Performance in the students of the Professional School of Marketing and Business Management of the César Vallejo University, Lima North Branch 2017-II. The research was of a basic type, descriptive correlational level, non-experimental design, his study sample was 220 students. The results determined in the inferential analysis that there is no direct and significant relationship between emotional intelligence and academic performance of the students of the Professional School of Marketing and Business Management of the César Vallejo University, Lima North Branch 2017-II. (bilateral sign = .906 < .05; Rho = 0.008).

Keywords: emotional intelligence, academic performance.

Introducción

El presente trabajo de investigación se realizó en la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo Filial Lima Norte 2017-II.

Trabajos previos

En el nivel internacional se refirió a Garay (2014) quien desarrollo la tesis sobre *el nivel de inteligencia emocional y el nivel académico de los estudiantes que se encontraban en el sexto ciclo de la escuela académica profesional de Educación en la Facultad de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*, en Lima. Fue una investigación cuantitativa de tipo correlacional descriptiva, donde se utilizaron como muestra a 98 estudiantes de la facultad. Se pudo utilizar el instrumento (TMMS-24) para la inteligencia emocional y para el rendimiento académico se trabajó con las notas obtenidas en las actas de evaluación al final del ciclo académico. La investigación llegó a la conclusión que existe una relación bastante significativa entre las variables. Es decir que los estudiantes que manejan y controlan sus emociones tienen mayor claridad, recibe mejor la información durante las clases y obtiene mejores calificaciones.

Manrique (2012) elaboró la investigación titulada *inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del quinto ciclo de primaria en una institución educativa del Distrito de Ventanilla Callao*, se consideró como problema de investigación el bajo resultado académico en la prueba censal del área de matemáticas y comunicación, tuvo como objetivo descubrir los niveles de inteligencia emocional en los estudiantes. La investigación fue descriptiva correlacional, cuyo fin fue encontrar la relación entre las variables de inteligencia emocional y el rendimiento académico en las dos áreas mencionadas. La muestra fue de 145 estudiantes del quinto y sexto grado, se utilizó el inventario de BarOn donde los resultados del análisis indicaron una correlación positiva débil entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, donde la conclusión fue que los estudiantes con altas habilidades emocionales no siempre tienen un alto rendimiento académico. Se consideró que se debe de tomar en cuenta que los niveles socioeconómicos de esa población, ya que son muy marcadas para un tipo de estudio donde los puntos de tipo económico y afectivo hacen que los alumnos pueden desarrollar otro tipo de habilidades.

En el nivel nacional se refirió a Escobedo (2015) quien realizó una tesis titulada *"Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado."*, Campus central Guatemala de la asunción, Enero de 2015. La presente investigación se basó en establecer la relación que existe entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel de básicos de un colegio privado, ubicado en Santa Catarina Pinula. Los sujetos de este estudio fueron 53 alumnos del nivel de básicos, tanto del género femenino como masculino, comprendidos entre los 14 y 16 años de edad. La investigación se trabajó de forma cuantitativa, de tipo correlacional. Para la realización de la

investigación se aplicó la prueba TMSS, basada en Trait Meta-Mood Scale, para evaluar la Inteligencia Emocional, prueba desarrollada por Peter Salovey y Jack Mayer. El rendimiento académico se obtuvo del promedio de las notas finales. El estadístico que se utilizó fue el coeficiente de correlación de Pearson. Luego de haber realizado el análisis estadístico, se determinó que existe una correlación estadísticamente significativa a nivel de 0.05 entre Estrategias para Regular las Emociones y rendimiento académico en los alumnos de 1ro y 2do básico. En lo que se refiere a la subescala de Atención a las Emociones, se determinó que no existe una correlación positiva, entre las dos variables. Por otro lado se obtuvo una correlación positiva débil, en los alumnos de 1ro y 2do básico, entre la claridad en la Percepción Emocional y el rendimiento académico, entre el total de las subescalas de inteligencia emocional y el rendimiento académico de los alumnos, la correlación no fue estadísticamente significativa. Por lo que se recomienda aplicar la prueba TMMS a sujetos con diferentes características, para poder comparar los resultados.

Alonso (2014) elaboró una tesis titulada *Inteligencia Emocional y rendimiento académico: análisis de variables mediadoras*. Guatemala, este trabajo se centra en la Inteligencia Emocional y su relación con el Rendimiento Académico en adolescentes. Sabemos que la Inteligencia Emocional guarda relación con unas adecuadas relaciones personales, bienestar psicológico y menores conductas disruptivas y de riesgo; sin embargo dentro del rendimiento académico quedan algunas cuestiones por resolver, ¿La IE está directamente relacionada con el rendimiento? o el hecho de que en el rendimiento académico sea un resultado complejo en el que influyen aspectos cognitivos, emocionales y motivacionales nos hace plantearnos ¿Serán las Estrategias de Aprendizaje, la Motivación o el Bienestar las variables que estén mediando en esta relación?. A partir de estos interrogantes nuestra principal hipótesis ha sido que la relación entre la IE y el Rendimiento es indirecta, y que las variables anteriormente citadas son a través de las que se produce dicha relación. Para comprobar esta hipótesis analizamos una muestra de 96 sujetos, todos ellos de 4º de Educación Secundaria Obligatoria. El análisis consistió en el estudio de las respuestas dadas a tres cuestionarios: MSCEIT, test de Inteligencia Emocional de Mayer, Salovey y Caruso; EBP, escala de Bienestar Psicológico de Sánchez Cánovas; y CEAM, cuestionario de Estrategias de Aprendizaje y Motivación de Ayala, Martínez y Yuste; así como su Rendimiento, a través de sus calificaciones escolares. A través del análisis estadístico pudimos comprobar la relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento, así como con las variables mediadoras; y establecer los modelos predictivos.

Gracias a estos datos pudimos observar resultados significativos que globalmente apoyaron nuestras hipótesis iniciales.

Para la variable Inteligencia emocional

Después de tener una clara definición de los términos que conforman nuestra primera variable ahora vamos a pasar a determinar en si la inteligencia emocional para lo cual he tomado la definición de:

Goleman (1996) quien sostiene que:

[...] Es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones, además considera cinco aptitudes emocionales, clasificadas a su vez en dos grandes grupos: aptitud personal (autoconocimiento, autorregulación y motivación) y aptitud social (empatía y habilidades sociales) (p. 98).

La inteligencia emocional permite tomar conciencia de nuestras emociones como entender a los demás, saber tolerar los comentarios y frustraciones que puedan expresar, lograr fijar nuestra capacidad de trabajar en equipo y lograr una actitud empática y social en el desarrollo profesional” (Goleman 1996, p.. 22), es decir el individuo debe ser consciente de lo que es, su forma de actuar e interrelacionar con el objetivo que adopte actitudes positivas y alcance el éxito profesional.

Esta compuesta por las siguientes dimensiones:

Dimensión 1: Componente Inteligencia Intrapersonal

Dimensión 2: Componente Inteligencia Interpersonal

Dimensión 3: Componentes Adaptabilidad

Dimensión 4: Componente manejo del estrés

Dimensión 5: Componente estado de ánimo general

Asimismo en la Variable: Rendimiento académico

Jiménez (2000) indica que:

es un “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico”, entendiendo que el rendimiento del alumno debería ser entendido desde de sus procesos de evaluación, por lo tanto, la medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados no prevé por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa

Problema General

¿Cuál es la relación entre las habilidades intrapersonales y el rendimiento académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II?

Objetivo General

Determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II.

Hipótesis General.

Existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II

Método

La presente investigación según Hernández (2010) es Hipotética – deductiva por que establece teorías y preguntas iniciales de investigación, de las cuales se derivan hipótesis. Estas se someten a prueba utilizando diseños de investigación apropiada. Mide las variables en un contexto determinado, analiza las mediciones y establece conclusiones.

Tipo de Estudio

Fue de tipo aplicada y tiene como finalidad llevar a la exploración de nuevos conocimientos y campo de investigaciones, no tiene objetivo práctico específico, de enfoque cuantitativo y de nivel descriptivo correlacional, utilizando para la recolección de datos el uso de las encuestas de las dos variables. Los estudios correlacionales “miden las dos o más variables que se pretende ver si están o no relacionadas en los mismos sujetos y después se analiza la correlación” (Hernández et al., 2010).

Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación es de tipo no experimental de corte transversal y es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables, lo que se hace en este diseño de investigación es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para luego analizarlos. Según Hernández et al. (2010,p.149). Es transversal, ya que su propósito es “describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede” (Hernández et al., 2010, p.151).

Población, muestra y muestreo

Población

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), “La población o universo es el conjunto de todos los casos que concuerden con determinadas especificaciones”.

La población estuvo conformada por 512 estudiantes de la escuela profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César vallejo, Filial Lima Norte 2017-II

Muestra

Por ser la población un número bastante controlable para su aplicación se realizó el muestreo no probabilístico estratificado. Donde el resultado dio el número de 220. La muestra según Hernández, Fernández y Baptista (2010) se define de la siguiente manera: “La muestra es un sub grupo de la población, un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población”.

Resultados

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación directa y baja ($r = 0,008$) entre las variables: la inteligencia emocional y el rendimiento académico. **Decisión estadística:** La significancia de $p=0,906$, muestra que p es mayor a $0,05$ lo que permite señalar que la relación no es significativa, por lo tanto se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula . Es decir: No existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II.

Tabla 1

De correlación de Spearman de la inteligencia emocional y el rendimiento académico

			Inteligencia emocional	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	de 1,000	,008
		Sig. (bilateral)	.	,906
		N	220	220
	Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	de ,008	1,000
		Sig. (bilateral)	,906	.
		N	220	220

Discusión

La investigación tiene por finalidad determinar la relación de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II, los resultados del análisis estadístico demuestran la existencia de una relación directa y baja ($r = 0,008$) entre las variables: la inteligencia emocional y el rendimiento académico, donde la significancia fue de $p=0,906$, donde p es mayor a $0,05$ lo que permite señalar que la relación no es significativa, por lo tanto se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula, en consecuencia No existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II, resultados que no tienen similitud con Garay (2014) quien en su investigación relación entre el nivel de inteligencia emocional y el nivel académico de los estudiantes que se encontraban en el sexto ciclo de la escuela académica profesional de Educación en la Facultad de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. La investigación llegó a la conclusión que existe una relación bastante significativa entre las variables. Es decir que los estudiantes que manejan y controlan sus emociones tienen mayor claridad, recibe mejor la información durante las clases y obtiene mejores calificaciones.

El análisis inferencial de la primera hipótesis específica sus resultados determinan la existencia de una relación directa y baja ($r = 0,015$) entre la dimensión: habilidades intrapersonales y el rendimiento académico. La significancia de $p=0,826$, muestra que p es mayor a $0,05$ señalando que la relación no es significativa, por lo tanto No existe relación directa y significativa entre las habilidades intrapersonales y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II, resultados que tienen concordancia con Manrique (2012) quien en su tesis inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del quinto ciclo de primaria en una institución educativa del Distrito de Ventanilla Callao, la conclusión fue que los estudiantes con altas habilidades emocionales no siempre tienen un alto rendimiento académico. Se consideró que se debe de tomar en cuenta que los niveles socioeconómicos de esa población, ya que son muy marcadas para un tipo de estudio donde los puntos de tipo económico y afectivo hacen que los alumnos pueden desarrollar otro tipo de habilidades.

En la contrastación de la segunda hipótesis específica los resultados del análisis estadístico determinaron la existencia de una relación directa y baja ($r = 0,041$) entre la

dimensión: habilidades interpersonales y el rendimiento académico. La significancia de $p=0,549$, donde p es mayor a $0,05$ permite señalar que la relación no es significativa, por lo tanto No existe relación directa y significativa entre las habilidades interpersonales y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II, resultados que tienen concordancia con Escobedo (2015) quien en su tesis "Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado.", se determinó que existe una correlación estadísticamente significativa a nivel de 0.05 entre Estrategias para Regular las Emociones y rendimiento académico en los alumnos de 1ro y 2do básico. En lo que se refiere a la subescala de Atención a las Emociones, se determinó que no existe una correlación positiva, entre las dos variables. Por otro lado se obtuvo una correlación positiva débil, en los alumnos de 1ro y 2do básico, entre la claridad en la Percepción Emocional y el rendimiento académico, entre el total de las subescalas de inteligencia emocional y el rendimiento académico de los alumnos, la correlación no fue estadísticamente significativa. Por lo que se recomienda aplicar la prueba TMMS a sujetos con diferentes características, para poder comparar los resultados.

En la contrastación de la tercera hipótesis específica los resultados del análisis estadístico determinaron la existencia de una relación directa y baja ($r = 0,067$) entre la dimensión: adaptabilidad y el rendimiento académico. La significancia de $p=0,325$, donde p es mayor a $0,05$ señalando que la relación no es significativa, por lo tanto No existe relación directa y significativa entre las adaptabilidad y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II, resultados que no tienen similitud con Alonso (2014) quien en su tesis Inteligencia Emocional y rendimiento académico: análisis de variables mediadoras. Guatemala, este trabajo se centra en la Inteligencia Emocional y su relación con el Rendimiento Académico en adolescentes. A través del análisis estadístico pudimos comprobar la relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento, así como con las variables mediadoras; y establecer los modelos predictivos. Gracias a estos datos pudimos observar resultados significativos que globalmente apoyaron nuestras hipótesis iniciales.

En la contrastación de la cuarta hipótesis específica, los resultados del análisis estadístico determinaron la existencia de una relación directa y baja ($r = 0,049$) entre la dimensión: manejo de la tensión y el rendimiento académico. Decisión estadística: La significancia de $p=0,471$, donde p es mayor a $0,05$ permitiendo señalar que la relación no es significativa, por

lo tanto No existe relación directa y significativa entre el manejo de tensión y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II, resultados que tienen discrepancia con Trigos (2013) quien en su tesis relación de inteligencia emocional con las variables educativas, la estrategia de motivación y el aprendizaje en alumnos de la secundaria de los países de España y Perú, en las diferentes carreras profesionales de la Universidad de León. En la investigación se pudo evidenciar que los alumnos de secundaria tuvieron un rendimiento académico regular por motivo que en el resultado del test presentan un buen manejo de su inteligencia emocional. Por otro lado se pudo observar que un grupo de los estudiantes universitarios, manifestaron estrés, preocupación, por ese motivo no se encuentran a un 100% académicamente. Se puede resaltar que uno de los aportes de la investigación es que se requiere incorporar dentro del currículo un taller de inteligencia emocional para que de esa manera se pueda detectar quiénes realmente lo necesitan y realizar un seguimiento continuo para apoyarlos y logren sus expectativas como profesionales.

En la contrastación de la quinta hipótesis específica los resultados del análisis estadístico determinaron la existencia de una relación directa y baja ($r = 0,019$) entre la dimensión: estado de ánimo y el rendimiento académico. Decisión estadística: La significancia de $p=0,774$, donde p es mayor a $0,05$ permitiendo señalar que la relación no es significativa, por lo tanto No existe relación directa y significativa entre el estado de ánimo y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II, resultados que discrepan con Pérez, López y Torrado (2013) quien en su tesis competencia emocional y el rendimiento académico en la educación primaria, se determinó que si existe una correlación entre la competencia emocional y el rendimiento académico. Se pudo comprobar que los estudiantes presentan un nivel medio de competencias emocionales y las dimensiones de regulación emocional, competencia social y autonomía emocional son en las que se tuvieron valores más bajos. Finalmente se pudo encontrar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

Conclusiones

La presente investigación ha permitido llegar a las siguientes conclusiones

- Primera: No existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II. (sig. bilateral= .906 < .05; Rho = 0.008).
- Segunda: No existe relación directa y significativa entre las habilidades intrapersonales y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II. (sig. bilateral= .826 < .05; Rho = 0.015).
- Tercera: No existe relación directa y significativa entre las habilidades interpersonales y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima (sig. bilateral= .549 < .05; Rho = 0.041).
- Cuarta: No existe relación directa y significativa entre las aptabilidades y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II. (sig. bilateral= .325 < .05; Rho = 0.067).
- Quinta: No existe relación directa y significativa entre el manejo de tensión y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II. (sig. bilateral= .0471 < .05; Rho = 0.049).
- Sexta: No existe relación directa y significativa entre el estado de ánimo y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II. (sig. bilateral= .0774 < .05; Rho = 0.019).

Referencias bibliográficas

- Alonso L. (2014) *Inteligencia Emocional y rendimiento académico: análisis de variables mediadoras*. Tesis. Guatemala.
- Escobedo P. (2015) *"Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado."*, Campus central Guatemala de la asunción. Tesis.
- Garay, P. (2014). *Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico en la UNMSM – Lima Perú*.

- Goleman, D. (1996). *La Inteligencia Emocional*. México D.F: Kairos.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación (2da ed.)*. México: Alejandra Martínez Ávila.
- Jiménez, G y López, A (2013). *Impacto de la Inteligencia Emocional Percibida, Actitudes Sociales y Expectativas del Profesor en el Rendimiento Académico*. España.
- Manrique, A. (2012). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del quinto ciclo de Primaria de una institución educativa de Ventanilla*. Tesis para optar el grado de Magister en Educación con mención en psicopedagogía. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima Perú.
- Pérez, N., Torrado, M. y López E. (2013). *La competencia emocional y el rendimiento académico en educación primaria*. Barcelona, España.
- Trigoso, M. (2013). *Inteligencia Emocional en jóvenes y adolescentes españoles y peruanos: variables psicológicas y educativas*.

ANEXO 2: Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA						
TÍTULO: La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo Filial Lima Norte 2017-II						
AUTOR: Luis Alberto Olivo Valenzuela						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>Problema principal: ¿Cuál es la relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>PE1 ¿Cuál es la relación entre las habilidades intrapersonales y el rendimiento académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II?</p> <p>PE2 ¿Cuál es la relación entre las habilidades interpersonales y el rendimiento académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>OE1 Establecer la relación entre las habilidades intrapersonales y el rendimiento académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte, 2017-II.</p> <p>OE2 Determinar la relación entre las habilidades interpersonales y el rendimiento académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte, 2017-II.</p>	<p>Hipótesis general: Hi: Existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>H1 Existe relación directa y significativa entre las habilidades intrapersonales y el rendimiento académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte, 2017-II.</p> <p>H2 Existe relación directa y significativa entre las habilidades interpersonales y el rendimiento académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte, 2017-II.</p>	Variable 1: Inteligencia Emocional			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
			Intrapersonal	Puntaje promedio (90-109). (Capacidad emocional adecuada). Del Coeficiente emocional Intrapersonal de Barón.	N° de ítems 40	1. Rara vez o Nunca. 2. Pocas Veces. 3. Algunas Veces. 4. Muchas Veces. 5. Muy frecuentemente o Siempre
			Interpersonal	Puntaje promedio (90-109). (Capacidad emocional adecuada). Del Coeficiente emocional Interpersonal de Barón.	N° de ítems 29	
			Adaptabilidad	Puntaje promedio (90-109). (Capacidad emocional adecuada). Del Coeficiente emocional Adaptabilidad de Barón.	N° de ítems 26	
Manejo de estrés	Puntaje promedio (90-109). (Capacidad emocional adecuada). Del Coeficiente emocional Manejo de Tensión de Barón.	N° de ítems 19				
Estado de ánimo general	Puntaje promedio (90-109). (Capacidad emocional adecuada). Del Coeficiente emocional del Estado de ánimo en General de Barón	N° de ítems 19				

PE3 ¿Cuál es la relación entre las adaptabilidades y el rendimiento académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II?	OE3 Determinar la relación entre las adaptabilidades y el rendimiento académico a estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte, 2017-II.	H3 Existe relación directa y significativa entre adaptabilidades y el rendimiento académico de los alumnos de la Escuela Académico a estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte, 2017-II.				
			Variable 2: Rendimiento Académico			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
PE4 ¿Cuál es la relación entre el manejo de estrés y el rendimiento académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II?	OE4 Determinar la relación entre el manejo de estrés y el rendimiento académico a estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte, 2017-II.	H4 Existe relación directa y significativa entre manejos de estrés y el rendimiento académico a estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte, 2017-II.	Curso Básico de marketing	Observación del Registro de Notas de la Oficina de Servicios Académicos	0- 20	1. Deficiente (00-10) 2. Bajo (11-13) 3. Medio (14-17) 4. Alto (18-20)
PE5 ¿Cuál es la relación entre los estados de ánimo y el rendimiento académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte 2017-II?	OE5 Determinar la relación entre los estados de ánimo y el rendimiento a estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte, 2017-II.	H5 Existe relación directa y significativa entre los estados de ánimos y el rendimiento académico a estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte, 2017-II.	Curso de carrera y especialidad	Observación del Registro de Notas de la Oficina de Servicios Académicos	0- 20	1. Deficiente (00-10) 2. Bajo (11-13) 3. Medio (14-17) 4. Alto (18-20)

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL
<p>TIPO:</p> <ul style="list-style-type: none"> Según la finalidad: Es investigación Básica Según su carácter: Es investigación Correlacional Según su naturaleza: Es investigación Cuantitativa Según su alcance temporal: Investigación transversal Según la orientación que asume: Investigación orientada a la aplicación <p>DISEÑO: No experimental, transversal.</p> <p>MÉTODO: Hipotético deductivo</p>	<p>POBLACIÓN: Está constituida por 512 Estudiantes de la escuela profesional de marketing y dirección de empresas de la Universidad César Vallejo Filial Lima Norte, 2017-II.</p> <p>TIPO DE MUESTRA: Muestreo No Probabilístico Estratificado</p> <p>TAMAÑO DE MUESTRA: La muestra será de 220 estudiantes de la escuela profesional de marketing y dirección de empresas de la Universidad César Vallejo Filial Lima Norte, 2017-II.</p>	<p>Variable 1: Inteligencia Emocional</p> <p>Técnicas: Test: EQ-I (Barón Emocional Quotient Inventory).</p> <p>Instrumentos: El inventario de cociente emocional de Barón</p> <p>Autor: Luis Alberto Olivo Valenzuela Año: 2017 Monitoreo: Personal Ámbito de Aplicación: Estudiantes de escuela profesional de marketing y dirección de empresas de la Universidad César Vallejo Filial Lima Norte, 2017-II.</p> <p>Forma de Administración: Personal</p> <p>Variable 2: Rendimiento Académico</p> <p>Técnicas: Análisis Documentario. Nota Vigesimal (0-20). Observación del Registro de Notas de la Oficina de Servicios Académicos.</p> <p>Instrumentos: Observación</p> <p>Autor: Luis Alberto Olivo Valenzuela Año: 2017 Monitoreo: Personal Ámbito de Aplicación: Estudiantes de escuela profesional de marketing y dirección de empresas de la Universidad César Vallejo Filial Lima Norte, 2017-II.</p> <p>Forma de Administración: Personal</p>	<p>DESCRIPTIVA:</p> <p>Porque recolectaremos, clasificaremos, organizaremos y presentaremos los datos, por medio de tablas y representaciones gráficas y para ello analizaremos algunos cálculos a los datos de nuestras variables.</p> <ul style="list-style-type: none"> Matriz de Consistencia. Coefficiente de correlación de Spearman.

Anexo 3: ICE DE BARON

(Adaptado para uso experimental en el Perú por Zoila Abanto, Leonardo Higuera y Jorge Cueto)

INSTRUCCIONES: En este cuadernillo encontrará 133 afirmaciones sobre maneras de sentir o pensar. Léalas atentamente y decida en qué medida cada una describe o no su verdadero modo de ser. Hay cinco posibles respuestas para cada frase.

1. Rara Vez o Nunca
2. Pocas Veces
3. Algunas Veces
4. Muchas Veces
5. Muy frecuentemente o Siempre

Una vez decidida su respuesta, usted debe de indicarla en el lugar correspondiente de la HOJA DE RESPUESTAS, hágalo así: verifique que tiene la respuesta elegida y sombree el círculo que rodea a esa cifra.

Por ejemplo: si ante la primera frase: “Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso”, decide que eso es “MUCHAS VECES” verdadero para usted, entonces sombreeá, en la HOJA DE RESPUESTAS y frente al número 1, el círculo con la cifra 4:

1. 1 2 3 ● 5

Si después cambia de opinión o ve que ha cometido un error, ¡no borre! Haga una “X” sobre la respuesta que desea cambiar y después sombree la cifra de la nueva respuesta:

2. 1 2 3 X 5

Si alguna de las frases no tiene nada que ver con usted, igualmente responda teniendo en cuenta cómo se sentiría o actuaría si estuviese en esa situación.

No hay respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Responda **honesta y sinceramente** de acuerdo a cómo es usted, no según cómo le gustaría ser ni cómo le gustaría que otros lo(a) vieran.

No hay límite de tiempo, pero trabaje con rapidez y asegúrese de responder **todas** las frases.

CONTESTE EN LA “HOJA DE RESPUESTAS”

NO ESCRIBA NADA EN ESTE CUADERNILLO

1. Para superar las dificultades que se me presentan, actúo paso a paso.
2. Me resulta difícil disfrutar de la vida.
3. Prefiero un tipo de trabajo en el cual me indiquen casi todo lo que debo de hacer.
4. Sé cómo manejar los problemas más desagradables.
5. Me agradan las personas que conozco.
6. Trato de valorar y darle sentido a mi vida.
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto (a).
9. Entro fácilmente en contacto con mis emociones.
10. Soy incapaz de demostrar afecto.
11. Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de las situaciones.
12. Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.
13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.
15. Frente a una situación problemática obtengo la mayor cantidad de información posible para comprender mejor lo que está pasando.
16. Me gusta ayudar a la gente.
17. Me es difícil sonreír.
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.
19. Cuando trabajo con otras personas, tiendo a confiar más en las ideas de los demás que en las mías propias.
20. Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles.
21. No puedo identificar mis cualidades, no sé realmente para qué cosas soy bueno (a).
22. No soy capaz de expresar mis sentimientos.
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos.
24. No tengo confianza en mismo (a).
25. Creo que he perdido la cabeza.
26. Casi todo lo que hago, lo hago con optimismo.
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
28. En general, me resulta difícil adaptarme a los cambios.
29. Antes de intentar solucionar un problema me gusta obtener un panorama general del mismo.
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.

31. Soy una persona bastante alegre y optimista.
32. Prefiero que los otros tomen las decisiones por mí.
33. Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso (a).
34. Tengo pensamientos positivos para con los demás.
35. Me es difícil entender como me siento.
36. He logrado muy poco en los últimos años.
37. Cuando estoy enojado (a) con alguien se lo puedo decir.
38. He tenido experiencias extrañas que son inexplicables.
39. Me resulta fácil hacer amigos (as).
40. Me tengo mucho respeto.
41. Hago cosas muy raras.
42. Soy impulsivo (a) y esto me trae problemas.
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
44. Tengo la capacidad para comprender los sentimientos ajenos.
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
47. Estoy contento (a) con mi vida.
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo (a).
49. No resisto al estrés.
50. En mi vida no hago nada malo.
51. No disfruto lo que hago.
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.
53. La gente no comprende mi manera de pensar.
54. En general espero que suceda lo mejor.
55. Mis amistades me confían sus intimidades.
56. No me siento bien conmigo mismo.
57. Percibo cosas extrañas que los demás o ven.
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.

60. Frente a una situación problemática, analizo todas las opciones y luego opto por la que considero mejor.
61. Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo, aunque en ese momento tenga otro compromiso.
62. Soy una persona divertida.
63. Soy consciente de cómo me siento.
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
65. Nada me perturba.
66. No me entusiasman mucho mis intereses.
67. Cuando no estoy de acuerdo con alguien siento que se lo puedo decir.
68. Tengo una tendencia a perder contacto con la realidad y a fantasear.
69. Me es difícil relacionarme con los demás.
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.
71. Me siento como si estuviera separado (a) de mi cuerpo.
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
73. Soy impaciente.
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.
77. Me deprimó.
78. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.
79. Nunca he mentado.
80. En general, me siento motivado (a) para seguir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.
81. Trato de seguir adelante con las cosas que me gustan.
82. Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
85. Me siento feliz conmigo mismo (a).
86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.

87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado (a).
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
90. Soy respetuoso (a) con los demás.
91. No estoy muy contento (a) con mi vida.
92. Prefiero seguir a otros, a ser líder.
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
94. Nunca he violado la ley.
95. Disfruto de las cosas que me interesan.
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
97. Tengo tendencia a exagerar.
98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.
99. Mantengo buenas relaciones con la gente.
100. Estoy contento (a) con mi cuerpo.
101. Soy una persona muy extraña.
102. Soy impulsivo (va).
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
104. Considero que es importante ser un (a) ciudadano (a) que respeta la ley.
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana.
106. En general, tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surjan inconvenientes.
107. Tengo tendencia a apegarme demasiado a la gente.
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.
109. No me siento avergonzado (a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan.
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
112. Soy capaz de dejar de fantasear para inmediatamente ponerme a tono con la realidad.
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.
114. Estoy contento (a) con la forma en que me veo.
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.

116. Me es difícil describir lo que siento.
117. Tengo mal carácter.
118. Por lo general, me trabo cuando analizo diferentes opciones para resolver un problema.
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.
120. Me gusta divertirme.
121. Me parece que necesito de los demás, más de lo que ellos me necesitan.
122. Me pongo ansioso.
123. Nunca tengo un mal día.
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.
125. No tengo idea de lo que quiero hacer en mi vida.
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.
127. Me es difícil ser realista.
128. No mantengo relación con mis amistades.
129. Mis cualidades superan a mis defectos y éstos me permiten estar contento (a) conmigo mismo (a).
130. Tengo una tendencia a explotar de rabia fácilmente.
131. Si me viera obligado (a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.

ANEXO 4: Bases de Datos

INTRAPERSONAL																																																			
N°	Conocimiento Emocional								TOTAL	Seguridad								TOTAL	Autoestima								TOTAL	Autorrealización								TOTAL	Independencia								TOTAL	PRO MIEDIO					
	7	9	23	35	52	63	88	116	PRO M.	22	37	67	82	96	111	126	PRO M.	11	24	40	56	70	85	100	114	129	PRO M.	6	21	36	51	66	81	95	110	125	PRO M.	3	19	32	48	92	107	121	PRO M.	TOTAL					
1	3	3	3	1	3	5	3	2	3	1	5	4	3	4	1	1	3	4	1	4	1	1	5	4	4	3	3	4	1	2	2	1	4	4	4	1	3	2	2	1	2	1	3	1	2	2					
2	2	4	4	4	3	5	5	3	3	2	4	4	2	3	4	3	3	4	2	4	1	3	4	2	3	5	3	5	2	2	1	3	5	5	5	1	3	2	3	2	3	2	5	4	3	3					
3	5	4	2	1	1	5	3	4	3	1	5	5	2	5	2	1	3	3	1	4	1	1	5	5	5	4	3	5	2	2	1	3	4	5	5	1	3	2	2	1	1	1	3	4	2	3					
4	3	4	2	2	2	5	4	2	3	1	4	4	3	4	1	1	3	1	1	5	1	1	5	5	5	5	3	5	1	1	2	4	5	5	5	1	3	2	2	1	1	1	2	3	2	3					
5	5	4	5	3	5	5	5	5	4	4	1	5	5	5	1	1	3	5	1	5	1	1	5	5	5	5	4	5	2	3	1	1	5	5	3	1	3	1	2	1	1	1	5	1	2	3					
6	4	2	2	2	2	4	4	3	3	3	4	5	3	4	2	2	3	5	1	5	1	1	5	5	5	4	4	5	1	1	1	1	4	5	5	1	3	3	2	1	1	3	3	2	2	2	3				
7	3	5	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	4	4	4	2	3	1	2	2	3	2	1	2	2	2					
8	3	2	4	2	4	4	3	3	3	2	3	2	4	3	2	1	2	4	1	4	2	2	4	4	4	4	3	4	3	3	2	2	5	4	4	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3				
10	3	4	5	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	5	2	2	4	4	4	5	3	4	3	3	1	2	2	2	3	2	2	3			
11	4	5	1	3	3	3	2	3	3	1	3	3	4	3	2	1	2	5	1	3	1	1	3	2	2	4	2	5	3	3	1	1	4	4	4	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
12	2	2	2	2	2	4	2	2	2	3	4	3	4	4	2	2	3	3	1	4	2	2	4	4	4	2	3	3	2	3	2	2	4	3	3	2	3	2	2	2	1	1	1	3	2	2	2	2			
13	5	5	1	1	1	4	4	1	3	2	4	4	4	4	1	3	3	4	2	4	1	1	4	5	5	3	3	4	1	3	2	1	4	4	4	1	3	4	3	2	1	1	3	2	2	2	2	2			
14	3	2	1	1	1	5	2	1	2	1	3	5	2	5	1	1	3	5	1	5	1	1	5	5	5	2	3	5	1	1	1	1	5	4	5	1	3	1	1	1	3	1	2	1	1	1	1	1			
15	3	4	3	1	4	4	2	2	3	1	5	5	5	5	1	1	3	5	1	5	1	1	5	4	5	4	3	5	2	1	1	1	5	5	5	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1		
16	4	4	3	2	3	4	4	2	3	2	4	4	3	4	2	2	3	3	2	3	3	2	3	4	4	4	3	3	2	2	2	2	4	4	4	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3		
17	3	3	3	1	1	4	4	1	2	3	3	5	3	4	1	1	3	5	1	5	1	1	5	5	5	4	4	4	1	1	1	1	5	4	5	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1		
18	4	5	1	4	1	2	4	4	3	1	2	4	4	4	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	1	4	4	4	2	3	4	4	2	3	2	4	3	3	3	3	3		
19	3	5	3	1	3	5	3	4	3	2	4	4	3	4	2	4	3	4	1	5	1	1	4	4	4	4	3	4	1	4	1	2	4	5	5	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2		
20	4	4	4	3	4	4	4	2	3	2	5	4	2	4	1	2	3	3	3	4	3	2	4	3	4	3	3	4	3	4	2	2	5	4	5	2	3	3	2	2	2	2	2	4	1	2	2	2	2		
21	2	5	2	4	4	5	5	4	4	1	5	5	2	5	1	2	3	3	1	2	1	2	4	4	4	2	3	5	2	2	1	3	5	4	5	2	3	1	2	1	2	3	2	3	2	2	2	2	2		
22	2	4	2	2	2	4	2	3	2	4	2	2	3	3	2	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	2	3	4	5	5	1	3	2	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	
23	2	2	1	2	4	3	4	4	3	4	3	3	5	2	3	1	3	3	1	5	1	1	5	5	5	2	3	5	1	3	2	1	5	5	5	1	3	4	1	1	2	3	5	1	2	2	2	2	2	2	
24	3	5	1	2	3	3	1	5	3	4	3	3	3	3	2	2	3	4	1	5	3	1	5	5	5	5	4	4	3	3	1	3	5	4	3	1	3	2	2	2	2	2	2	4	3	2	2	2	2	2	
25	4	3	4	2	2	5	4	1	3	2	4	4	2	4	1	1	3	5	1	5	1	1	5	4	5	5	4	5	1	1	1	1	4	5	5	1	3	4	1	1	1	1	1	1	4	1	2	2	2	2	2
26	4	4	4	3	3	4	2	3	3	2	5	4	3	4	3	2	3	3	2	4	2	1	4	3	4	4	3	4	3	3	1	3	4	4	4	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	
27	3	3	3	2	3	4	4	3	3	2	5	4	2	4	1	1	3	4	1	4	1	1	5	4	4	4	3	4	3	1	2	2	2	4	4	4	1	3	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1
28	5	5	3	3	1	5	3	5	3	1	5	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	3	1	5	1	4	4	2	1	2	2	2	3	5	3	5	3	3	3	3	1	3	1	3	4	3	3	3	3	3	3

93	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	1	2	2	5	2	4	3	1	4	3	3	5	3	4	1	3	2	3	3	4	4	1	3	2	3	2	2	1	3	2	2	3	
94	3	3	3	1	3	4	4	3	3	3	3	2	4	1	2	3	4	2	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	4	1	3	2	2	4	5	5	2	3	2	1	2	2	2	3	2	2	3
95	2	3	3	3	3	4	3	2	3	2	5	4	5	5	2	2	4	2	5	2	1	5	5	5	5	5	4	5	5	1	2	2	3	5	5	1	3	3	1	1	1	2	5	2	2	3	
96	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	5	4	2	3	1	1	4	2	5	2	1	5	5	4	5	4	5	5	1	1	2	2	5	4	4	1	3	2	2	1	2	1	2	2	2	3	
97	4	3	2	2	2	4	4	2	3	1	4	4	2	5	1	1	5	1	5	1	1	5	5	5	4	4	4	4	1	1	1	1	5	5	5	1	3	2	1	1	1	1	3	4	2	3	
98	3	5	1	1	5	4	4	1	3	2	4	4	2	2	1	1	4	1	5	1	1	5	4	4	3	3	5	5	2	1	1	2	4	3	4	1	3	3	2	2	3	1	2	2	2	3	
99	3	3	2	1	2	5	5	1	3	1	1	5	2	5	1	1	5	1	3	1	1	5	4	4	5	3	5	5	1	5	1	1	5	5	5	1	3	3	2	3	1	1	2	1	2	3	
100	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4	4	2	3	1	1	4	2	5	1	2	4	5	5	3	3	4	2	2	2	1	4	5	5	1	3	3	3	1	2	1	2	2	2	3		
101	2	4	3	3	4	2	4	3	3	3	4	4	2	3	4	1	3	4	1	4	3	3	2	3	2	3	4	4	5	4	3	4	3	5	4	4	1	3	2	3	1	4	2	2	3		
102	5	4	4	2	4	4	3	2	3	1	4	4	4	2	4	1	4	1	4	2	3	5	4	4	4	3	5	2	3	1	2	4	4	5	2	3	3	3	1	2	2	4	2	2	3		
103	3	5	4	2	2	4	5	1	3	3	1	2	2	3	1	1	5	1	5	1	1	5	5	5	4	4	5	1	2	1	1	5	5	5	1	3	3	1	2	1	3	2	2	2	3		
104	4	3	3	2	1	4	4	1	2	1	5	4	3	4	1	1	5	1	5	1	1	5	4	4	5	3	5	1	1	1	1	5	5	5	1	3	2	1	1	1	1	3	2	2	3		
105	3	2	1	1	3	5	1	4	2	1	1	5	3	3	2	1	5	1	5	1	1	5	5	5	5	4	5	5	1	1	1	5	5	4	1	3	1	1	1	1	1	2	1	1	2	3	
106	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	1	1	4	1	5	2	1	4	5	5	4	3	4	1	2	1	1	5	5	5	1	3	2	2	1	2	2	2	1	2	3		
107	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	5	4	3	4	2	2	3	2	5	4	1	4	5	5	4	4	5	2	4	5	1	5	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	4	3	3	3	
108	3	3	2	3	2	5	3	1	3	1	3	4	5	2	1	1	5	1	4	1	1	5	4	5	5	3	5	1	3	1	1	5	5	5	1	3	3	2	1	4	1	2	2	2	3		
109	3	3	2	1	4	5	5	1	3	1	5	4	3	4	1	1	4	1	5	1	1	5	5	4	5	3	4	2	1	1	1	4	5	5	1	3	1	2	1	1	1	3	2	2	3		
110	3	4	3	1	3	4	4	1	3	5	4	2	2	3	3	2	4	1	5	5	1	4	5	5	3	4	2	1	5	4	4	4	4	4	2	3	3	3	1	1	3	2	3	2	3		
111	3	3	4	1	4	4	4	3	3	1	4	5	3	4	1	1	4	1	5	1	1	5	4	4	4	3	5	2	3	3	1	4	4	4	1	3	3	1	1	1	2	1	1	1	3		
112	4	5	3	1	2	4	4	1	3	1	3	5	1	5	1	1	5	1	5	1	1	5	4	4	5	3	5	1	1	1	1	4	5	5	1	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	
113	4	4	3	3	2	5	5	1	3	1	4	5	3	5	2	1	4	1	4	2	1	5	4	4	5	3	5	3	2	2	1	5	5	5	1	3	2	3	2	2	2	2	3	1	2	3	
114	3	4	4	3	1	3	3	4	3	2	4	4	3	3	2	3	4	2	4	4	2	1	3	3	2	3	4	2	3	2	2	4	4	3	2	3	1	2	2	2	2	3	3	2	3		
115	2	4	4	2	5	5	4	3	3	2	1	4	2	3	3	3	4	2	5	2	2	4	4	4	4	3	4	3	2	2	1	5	5	5	3	3	3	2	2	2	2	3	1	2	3		
116	3	5	2	1	3	5	5	1	3	2	5	5	1	5	1	1	4	1	5	2	2	4	3	2	5	3	4	1	1	2	1	5	5	5	1	3	1	1	1	2	1	4	1	2	3		
117	4	3	3	1	1	4	3	1	2	1	1	4	3	3	1	1	5	1	4	1	1	4	4	4	3	5	1	1	1	1	2	3	5	4	1	3	2	1	1	1	1	2	1	1	2		

14 1	4	2	3	3	3	5	3	3	3	2	3	3	3	4	3	1	3	4	1	5	2	1	4	5	4	4	3	4	1	3	2	2	4	4	4	3	3	1	2	1	1	2	4	2	2	3
14 2	3	2	3	3	3	3	1	2	2	3	3	1	4	1	5	3	3	3	2	5	3	3	2	2	3	3	3	5	3	2	2	4	5	4	4	1	3	5	3	2	3	2	3	3	3	3
14 3	3	5	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	5	3	2	1	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	2	2	1	1	4	4	4	1	3	1	2	1	1	1	5	5	2	3	
14 4	4	5	1	3	2	5	2	4	3	3	2	5	3	5	5	4	3	4	2	5	4	2	1	1	1	3	5	4	2	1	2	3	2	5	3	3	4	3	2	3	4	5	3	3		
14 5	4	5	4	3	4	4	3	3	3	2	4	3	3	4	2	1	3	4	2	5	1	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	1	3		
14 6	4	4	5	1	5	4	5	2	3	3	2	4	2	4	2	1	3	4	1	4	1	2	5	5	4	4	3	5	1	3	1	1	5	5	5	1	3	2	2	2	2	2	2	2		
14 7	3	3	4	3	2	4	4	4	3	2	4	4	2	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	2	3	4	3	4	2	2	4	4	3	3	3	3	4	2	2	3	2	3	3		
14 8	3	3	4	2	3	4	3	3	3	1	2	3	4	3	2	1	2	4	2	4	1	1	4	5	4	4	4	4	1	2	2	2	3	1	4	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	
14 9	4	4	3	3	3	5	4	3	3	3	5	5	2	5	1	2	3	4	3	5	1	1	5	4	4	4	4	4	2	3	2	1	4	5	4	2	3	3	1	1	3	2	2	2	2	
15 0	3	5	2	2	3	4	4	2	3	1	2	4	2	5	1	1	2	4	1	5	2	1	5	4	5	1	3	4	1	3	1	3	5	4	4	1	3	2	3	1	1	1	2	1	2	
15 1	4	2	4	1	5	4	2	2	3	4	2	4	3	2	2	4	3	4	1	5	1	1	1	5	1	2	2	4	1	2	2	1	4	3	4	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	
15 2	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	4	2	5	2	2	4	4	3	4	3	4	2	3	3	2	4	3	3	2	3	4	2	1	2	2	2	2	2	
15 3	2	2	4	3	4	2	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
15 4	5	4	2	3	2	5	2	1	3	4	1	2	4	2	3	3	3	3	3	5	2	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
15 5	3	3	4	2	4	4	4	2	3	1	4	4	2	2	3	2	3	4	1	4	2	2	4	4	4	3	3	4	2	3	2	2	5	4	4	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	
15 6	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	1	1	2	3	1	4	3	2	3	3	4	4	3	4	2	2	2	2	3	3	4	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3
15 7	4	5	2	4	2	3	3	4	3	1	2	3	5	4	3	2	3	4	1	5	1	1	5	4	3	4	3	4	2	4	1	1	5	5	5	2	3	4	2	2	2	1	4	2	2	
15 8	2	2	3	4	2	3	4	4	3	3	5	4	4	4	2	2	3	4	2	4	2	2	4	4	4	5	3	5	2	2	2	2	4	4	4	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	
15 9	3	4	1	1	3	4	3	2	3	2	1	3	3	4	2	3	3	4	1	5	1	1	4	4	4	4	3	5	2	1	3	1	4	3	4	1	3	2	2	1	2	2	3	1	2	
16 0	1	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	2	4	3	4	3	3	3	4	1	4	4	2	3	1	3	5	5	4	1	4	4	5	5	3	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	
16 1	3	4	3	2	3	5	4	3	3	1	4	5	2	5	1	1	3	4	1	5	5	1	5	5	5	5	4	5	3	2	1	1	5	5	5	1	3	2	3	1	2	1	3	2	2	3
16 2	4	5	2	5	2	5	5	2	4	4	3	1	5	2	4	3	3	2	3	4	3	4	3	2	1	2	3	4	4	1	1	4	4	5	5	3	4	3	2	3	3	5	5	4	3	
16 3	4	4	3	2	3	5	3	1	3	2	4	4	2	4	4	2	3	4	1	5	2	2	4	3	4	5	3	5	2	2	2	1	5	5	5	1	3	2	2	1	2	1	3	2	2	3

INTERPERSONAL																																	
Relaciones interpersonales												TOTAL	Responsabilidad Social										TOTAL	Empatia						TOTAL	PROMEDIO		
1	2	3	3	5	6	6	84	99	113	12	PROM.	1	3	4	6	72	76	9	98	10	11	PROM.	1	44	55	61	7	9	11	12	PROM.	TOTAL	
0	3	1	9	5	2	9				8		6	0	6	1			0		4	9		8				2	8	9	4			
3	3	4	3	4	5	3	4	3	4	1	3	4	1	1	3	4	2	4	2	4	2	3	2	3	4	3	4	2	2	3	3	3	
2	4	3	3	5	3	2	5	5	3	1	3	5	2	1	5	4	3	4	5	5	5	4	2	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
1	2	1	4	5	5	1	5	5	5	1	3	4	1	1	4	5	4	5	5	4	5	4	1	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4
2	2	5	4	4	5	2	4	4	4	1	3	4	1	2	3	3	1	5	3	5	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	
2	5	5	1	5	5	1	5	5	5	3	4	4	1	1	3	1	4	5	3	5	5	3	3	3	5	3	1	3	5	5	4	4	
3	2	5	5	3	4	1	4	5	5	2	4	5	4	1	3	4	4	5	4	4	3	4	2	4	3	3	4	4	3	4	3	3	
3	3	4	5	1	1	4	4	1	2	2	3	5	5	1	5	4	1	5	5	5	3	4	1	4	1	5	4	5	3	2	3	3	
4	4	4	4	3	4	2	4	2	4	3	3	4	3	2	2	1	5	4	1	4	3	3	3	1	3	2	1	1	3	4	2	3	
2	3	4	5	4	4	1	4	4	4	2	3	4	1	2	5	4	2	4	4	5	4	4	1	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
2	5	3	3	5	3	4	2	3	4	3	3	4	2	2	5	4	4	5	4	4	5	4	3	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4
1	1	3	1	3	4	1	2	3	3	1	2	5	2	1	4	3	1	3	2	3	3	3	1	4	3	4	3	2	3	2	3	3	
3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3
1	1	3	4	4	4	1	4	4	3	1	3	5	3	2	4	4	2	3	4	4	3	3	1	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3
1	1	4	5	5	5	1	1	5	5	1	3	5	1	1	5	5	2	5	2	5	2	3	1	4	5	5	5	2	2	2	3	3	3
1	3	5	1	5	5	1	4	3	5	1	3	4	3	1	2	4	3	5	3	3	3	3	1	4	5	2	4	3	3	2	3	3	3
3	3	4	5	4	4	2	4	4	4	3	4	5	4	2	4	4	2	4	4	4	2	4	2	3	4	4	4	4	2	4	4	3	3
2	3	4	5	4	5	1	3	4	5	1	3	4	1	1	5	3	1	5	1	5	3	2	3	4	5	3	1	3	5	3	3	3	3
1	1	4	3	4	3	2	4	3	3	1	3	4	1	3	4	5	1	3	5	3	4	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4
2	3	5	3	3	5	2	5	4	4	4	4	5	1	3	5	5	3	5	4	4	3	4	1	4	3	5	5	4	3	3	4	4	4
1	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	3	5	1	2	5	4	3	4	4	4	5	4	1	4	3	5	4	4	5	5	4	4	4
4	2	2	3	5	5	2	4	4	5	1	3	4	1	1	3	3	3	3	3	4	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	4
3	2	3	3	4	4	3	5	3	2	1	3	4	2	1	3	4	2	4	4	3	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
3	1	5	5	4	5	1	1	5	5	1	3	4	5	5	4	3	2	5	5	1	4	4	1	3	4	4	3	5	4	2	3	3	3
3	1	5	4	1	4	2	5	4	3	1	3	3	3	1	5	3	1	3	5	4	5	3	3	2	1	5	3	5	5	5	4	4	4
1	4	5	5	4	4	1	4	4	5	1	3	4	1	1	3	4	1	5	4	4	2	3	1	4	4	3	4	4	2	4	3	3	3
4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3
2	3	4	4	4	4	2	4	4	4	1	3	4	1	2	4	3	3	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4

3	3	3	4	5	3	2	5	4	3	5	4	2	2	3	3	1	5	2	5	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3			
2	2	4	4	4	4	1	3	4	5	2	3	4	2	2	3	4	5	4	5	3	4	4	2	4	4	3	4	5	4	3	4	4
1	1	4	3	4	5	2	5	5	4	1	3	4	1	1	5	5	1	4	5	4	3	3	1	5	4	5	5	3	5	4	4	
2	4	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	1	3	2	2	1	4	3	4	4	3	2	3	2	2	3	4	4	4	4	
3	4	3	1	2	3	2	3	3	3	3	3	3	5	3	3	4	3	1	4	2	5	2	3	2	2	4	3	2	2	3	3	
5	4	5	3	3	5	3	2	5	2	5	2	4	3	2	2	3	4	3	3	4	4	3	3	2	3	2	3	3	4	4	4	
4	2	4	3	4	4	3	4	3	3	2	3	3	1	2	4	3	1	4	3	1	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	4	
3	3	4	3	3	4	2	4	3	4	1	3	5	1	2	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	
2	4	3	2	4	3	5	3	3	2	2	3	5	3	2	3	2	4	5	5	4	3	4	2	3	4	3	2	5	3	3	4	
1	2	5	5	5	5	1	4	4	5	1	3	5	2	1	4	3	3	1	3	4	2	3	1	4	5	4	3	3	2	5	4	
3	3	5	4	4	5	2	5	4	4	3	3	4	4	2	3	3	4	4	2	3	2	3	3	4	4	3	3	2	2	2	2	
2	1	5	5	4	5	1	4	4	5	1	3	5	3	4	5	1	3	5	5	5	5	4	1	5	4	5	1	5	5	4	4	
1	4	4	3	3	4	2	3	4	3	1	3	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	2	2	3	3	4	2	3	3	4	
3	3	5	5	4	5	2	5	5	5	3	3	4	5	2	2	5	1	3	1	5	3	5	1	4	4	5	1	5	5	2	4	
2	2	5	5	5	5	1	3	5	5	1	3	4	2	1	3	1	2	5	5	5	4	3	1	5	5	3	1	5	4	5	4	
3	3	5	3	4	4	2	4	5	4	2	3	4	1	1	5	1	2	4	3	4	4	2	4	4	5	1	3	4	4	4		
1	3	5	4	4	5	1	4	5	5	1	3	5	1	1	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	5	1	1	1	1	4	3	3	2	3	3	4	1	5	1	4	1	3	1	5	4	3	2	3	1	1	4	1	4	4	4	
1	3	4	4	4	4	1	4	4	3	1	3	4	1	1	3	1	1	5	4	3	1	2	1	3	4	3	1	4	1	1	1	
2	2	4	1	2	3	4	3	1	1	3	3	1	1	2	2	2	1	5	2	4	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	
3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	1	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	
2	1	3	3	4	4	2	5	4	4	2	3	4	3	2	2	3	3	4	5	4	5	4	2	5	4	2	3	5	5	4	4	
2	4	3	3	3	3	3	4	4	3	1	3	4	2	2	2	3	4	4	3	3	4	3	2	4	3	2	3	3	4	4	4	
3	4	3	2	4	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	1	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4	4	5	4	4	
3	2	5	5	5	5	1	5	5	4	5	3	4	4	3	5	5	5	4	4	3	5	3	3	5	5	5	5	4	5	3	4	
3	2	3	5	4	5	1	3	4	4	2	3	4	3	1	3	4	2	4	3	5	3	2	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
3	5	3	4	4	3	1	3	3	2	3	3	4	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	4	2	3	2	3	3	3	
2	2	5	5	4	4	2	4	3	5	2	3	4	5	4	3	4	4	4	5	3	3	4	2	5	4	3	4	5	3	5	4	
3	1	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	
1	1	5	5	5	5	1	5	5	5	1	3	4	5	1	1	5	5	1	5	5	5	5	4	1	5	5	5	5	5	5	5	5
2	1	4	4	3	4	2	2	4	5	2	3	4	1	2	1	3	2	4	2	4	2	3	2	4	3	1	3	2	2	4	4	
2	3	5	4	4	5	1	5	5	4	1	3	4	5	1	1	3	5	1	5	5	5	4	2	4	4	3	5	5	5	5	5	

2	2	4	3	4	4	3	3	4	3	2	3	3	1	1	3	3	1	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3
2	4	5	3	4	5	2	4	4	5	4	4	4	3	2	2	1	1	4	4	5	4	3	2	3	4	2	1	4	4	1	3	3
3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	2	3	2	2	3	4	3	4	3	5	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
1	3	5	5	3	5	2	5	3	5	1	3	3	1	2	4	5	3	5	3	3	5	3	2	4	3	4	5	3	5	4	4	4
4	2	4	3	4	4	2	4	4	4	1	3	2	2	2	1	3	3	5	4	4	3	3	2	4	4	1	3	4	3	4	3	4
2	2	5	1	4	5	1	2	5	5	1	3	5	1	1	4	4	1	4	3	5	3	3	3	5	4	4	4	3	3	4	4	4
2	1	5	1	4	4	1	5	4	4	1	3	4	1	2	3	3	1	4	3	5	4	3	1	3	4	3	3	3	4	2	3	3
4	2	1	5	4	5	1	4	4	4	2	3	4	5	2	3	4	2	4	4	5	5	4	3	3	4	3	4	4	5	5	4	4
3	3	5	3	4	5	2	4	4	4	2	4	3	2	3	4	3	1	5	3	5	4	3	2	4	4	3	3	4	3	3	3	3
3	3	5	1	3	4	2	3	4	5	1	3	5	4	2	5	4	1	5	4	4	5	2	3	3	5	4	4	5	4	4	4	4
1	4	5	5	5	5	1	4	5	5	1	4	4	2	1	3	4	2	5	3	4	3	3	1	4	5	3	4	3	3	4	3	4
1	4	3	3	3	5	3	4	4	2	2	3	5	2	3	4	3	3	5	3	5	4	4	2	5	3	4	3	3	4	4	4	4
3	3	5	5	5	4	1	3	4	5	2	4	5	1	1	3	3	1	4	4	4	4	3	1	5	5	3	3	4	4	2	3	3
3	1	5	1	5	5	3	2	5	4	1	3	5	1	1	5	2	1	5	2	5	3	3	1	4	5	5	2	2	3	2	3	3
1	3	4	4	5	4	1	4	4	4	1	3	5	1	1	5	4	1	5	3	5	5	4	3	3	5	5	4	3	5	2	4	4
1	3	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	2	2	2	4	4	3	5	4	4	4	3	1	3	5	4	4	4	4	4	4	4
1	2	5	4	3	5	1	5	4	5	1	3	4	1	2	5	4	1	5	2	5	3	3	2	3	3	5	4	2	3	4	3	4
2	2	5	5	5	5	1	4	4	4	1	3	4	1	1	5	5	2	5	3	5	4	4	1	5	5	5	5	3	4	4	4	4
1	3	5	1	3	4	1	3	4	4	4	3	3	2	2	2	2	4	5	1	1	1	2	2	3	3	2	2	1	1	1	1	2
2	4	3	3	4	3	3	5	4	2	1	3	3	1	1	1	3	2	4	2	4	1	2	2	2	4	1	3	2	1	4	2	3
1	3	5	5	3	4	1	2	5	4	1	3	5	1	1	5	4	1	4	4	4	5	3	3	4	3	5	4	4	5	5	4	4
1	3	5	3	4	5	3	3	4	4	4	4	4	1	2	4	4	1	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4
2	4	4	2	1	4	2	2	5	3	4	3	5	2	2	3	3	3	4	2	4	3	2	4	1	3	3	2	3	4	3	4	3
3	4	4	3	5	4	3	5	4	3	3	4	4	2	3	3	4	2	2	3	4	4	3	1	5	5	3	4	3	4	4	4	4
1	2	5	3	5	4	1	5	5	4	1	3	5	4	1	3	4	3	5	5	5	1	4	1	5	5	3	4	5	1	5	4	3
1	3	4	4	1	4	1	3	4	4	1	3	4	1	1	3	3	2	5	2	3	2	3	2	2	1	3	3	2	2	3	2	3
3	5	4	3	3	4	4	4	4	2	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	3
1	1	4	3	5	4	1	5	4	4	1	3	4	1	3	2	4	3	5	3	4	2	3	1	4	5	2	4	3	2	4	3	3
1	3	4	5	5	4	1	4	4	4	1	3	5	1	1	4	5	1	5	5	1	1	3	1	5	5	4	5	5	1	1	3	3
1	3	4	4	3	4	1	4	4	4	2	3	4	1	1	4	4	2	4	3	5	4	3	1	4	3	4	4	3	4	4	3	3
4	2	4	4	5	5	1	4	4	4	1	3	5	2	1	5	3	1	4	3	5	4	3	3	4	5	5	3	3	4	3	4	4
1	2	4	3	2	3	2	4	4	3	2	3	4	1	2	2	4	2	4	4	4	3	2	3	2	2	2	4	4	3	3	3	3

1	3	4	4	4	5	2	5	5	5	1	4	5	1	1	4	5	1	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	
4	4	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3	4	2	2	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
2	3	3	2	5	4	3	5	5	3	1	3	5	1	2	5	5	3	5	4	3	5	4	2	3	5	5	4	5	4	
1	1	4	3	4	4	3	4	4	4	2	3	5	1	1	5	5	1	5	4	5	5	4	1	4	4	5	5	4	5	
1	2	3	3	5	3	3	5	4	3	1	3	5	1	2	5	4	1	5	4	5	3	4	1	5	5	5	4	4	3	
3	3	4	4	5	4	2	4	5	4	2	4	5	1	1	5	5	1	5	4	5	4	4	2	4	5	5	5	4	4	
2	4	4	3	4	4	2	3	3	4	2	3	3	2	2	3	3	2	4	3	5	4	3	2	4	4	3	3	3	4	
1	3	5	4	5	5	1	3	5	5	1	3	5	1	1	4	5	1	5	4	5	1	3	1	4	5	4	5	4	1	
2	5	3	5	5	3	1	5	5	3	1	3	5	1	1	5	5	1	5	1	5	5	3	1	5	5	5	1	5	5	
2	3	4	4	1	4	1	4	4	4	4	3	4	2	2	2	4	3	4	3	3	4	1	4	1	2	4	3	4	2	
4	5	4	4	2	3	2	5	4	3	3	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	2	5	4	2	4	4	4	2	2	
1	2	4	4	5	5	3	4	4	5	1	3	4	1	1	5	5	1	4	2	4	3	2	3	5	5	5	2	3	5	
3	4	3	3	3	2	2	4	3	4	2	3	4	1	3	3	4	2	4	3	4	4	2	3	3	3	4	3	4	4	
3	2	3	5	5	4	1	4	5	5	1	3	5	1	1	5	5	1	5	5	5	5	4	1	5	5	5	5	5	5	
1	2	5	5	4	5	1	4	4	5	1	3	4	1	2	4	4	1	5	3	5	4	2	4	4	4	4	3	4	1	
1	1	5	3	4	5	4	4	4	4	1	3	5	1	3	4	2	1	5	4	5	4	1	5	4	4	4	2	4	4	
1	4	5	5	4	5	1	5	5	4	1	4	5	1	1	4	5	1	5	3	4	4	4	5	4	4	5	3	4	1	
1	3	5	2	4	5	1	4	4	4	1	3	5	1	1	4	4	1	5	3	5	1	3	1	5	4	4	4	3	1	
1	3	3	2	5	2	1	5	1	5	3	3	5	3	3	1	3	2	5	1	5	3	3	3	5	1	3	1	3	4	
1	3	4	3	4	4	3	4	5	4	1	3	5	2	2	5	5	3	4	4	5	5	1	4	4	5	5	4	5	4	
1	1	3	2	5	3	4	5	5	1	3	3	5	1	2	5	5	5	4	5	4	5	4	1	5	5	5	5	5	5	
1	4	3	4	4	3	2	3	5	4	1	3	4	4	1	5	4	1	5	5	5	5	4	2	3	4	5	4	5	2	
1	5	5	4	2	4	2	4	5	3	3	3	4	2	2	3	3	2	5	3	5	2	3	1	5	2	3	3	3	2	
3	4	3	3	3	4	2	5	3	4	2	3	2	2	2	1	3	4	4	3	2	4	3	3	4	3	1	3	3	4	
2	4	4	3	3	5	2	3	2	3	3	3	4	3	2	4	3	2	4	2	5	3	3	2	3	4	3	2	3	3	
3	3	4	3	5	4	3	4	4	4	2	4	4	1	2	4	4	1	5	3	1	4	2	4	5	4	4	3	4	4	
1	2	5	4	2	4	1	5	5	4	1	3	4	1	1	4	4	1	5	4	5	4	2	3	2	4	4	4	4	1	
4	4	4	1	3	4	1	3	4	4	2	3	4	1	3	3	3	3	5	4	4	3	1	3	3	3	3	3	4	3	
2	3	2	3	4	2	3	4	2	2	3	3	4	4	3	3	3	1	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
2	4	3	2	3	4	3	4	3	2	2	3	4	2	2	3	4	2	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	
1	2	5	5	3	5	1	4	4	5	1	3	3	2	5	2	3	3	4	4	4	4	2	3	3	2	3	4	4	3	
1	4	4	1	3	4	2	4	4	4	2	3	4	2	2	4	4	2	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	5	

3	2	3	3	4	4	2	3	3	3	2	3	4	2	2	5	3	1	5	2	5	4	3	3	2	4	5	3	2	4	3	3	3
1	2	5	4	4	4	2	5	4	5	2	3	5	1	2	5	4	1	4	4	4	5	4	1	4	4	5	4	4	5	4	4	4
2	3	4	3	5	4	3	4	4	4	2	3	5	1	2	5	4	2	5	3	4	4	4	1	5	5	5	4	3	4	4	4	4
2	1	4	4	4	3	1	5	4	4	1	3	4	3	2	4	4	1	5	1	5	4	3	2	3	4	4	4	1	4	4	3	3
1	4	4	4	5	4	3	5	5	4	1	4	5	5	3	5	3	4	5	5	4	5	4	2	4	5	5	3	5	5	5	4	4
1	3	5	4	5	4	1	3	5	4	1	3	4	2	1	4	3	3	5	5	5	5	4	1	5	5	4	3	5	5	4	4	4
1	2	4	4	4	5	2	5	4	3	1	3	4	2	1	4	4	5	4	5	2	5	4	1	4	4	4	4	5	5	5	4	4
1	3	4	3	4	5	2	3	5	4	1	3	4	1	2	4	5	4	4	5	5	4	4	1	5	4	4	5	5	4	4	4	4
1	2	5	1	3	5	1	3	4	4	2	3	5	3	3	2	3	5	4	3	4	4	4	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3
3	4	3	3	3	3	3	5	3	3	4	3	2	3	2	1	2	2	5	2	5	2	3	2	3	3	1	2	2	2	3	2	3
2	2	5	4	4	5	2	4	4	4	1	3	5	1	2	5	4	3	4	3	4	3	3	1	4	4	5	4	3	3	3	3	3
3	2	5	2	3	4	2	5	4	3	3	3	4	2	3	5	4	3	5	4	2	1	3	3	3	3	5	4	4	1	5	4	3
2	2	3	3	4	3	3	4	4	3	2	3	3	2	3	1	1	3	5	1	5	2	3	2	1	4	1	1	1	2	4	2	3
1	4	4	4	2	4	1	4	4	4	1	3	4	1	2	5	3	1	4	2	3	4	3	3	3	2	5	3	2	4	3	3	3
3	4	4	4	5	4	2	4	4	1	1	3	5	2	1	4	2	2	4	1	3	5	3	1	4	5	4	2	1	5	3	3	3
1	2	4	4	4	5	1	4	4	4	1	3	4	4	3	4	1	2	4	4	4	4	3	2	4	4	4	1	4	4	4	3	3
2	2	5	5	5	5	1	4	5	5	1	4	5	5	5	3	3	4	5	4	3	2	4	3	5	5	3	3	4	2	2	3	4
2	2	3	3	5	4	3	4	4	4	1	3	4	2	1	3	4	3	4	2	4	3	3	2	3	5	3	4	2	3	4	3	3
3	3	3	5	5	4	2	5	5	4	1	4	5	1	1	5	5	1	5	5	5	5	4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4
2	2	2	3	4	4	3	4	3	4	1	3	4	1	3	3	3	1	4	2	4	2	3	2	3	4	3	3	2	2	5	3	3
1	2	5	5	4	5	1	5	4	5	1	3	5	1	1	4	5	1	5	4	4	4	3	2	4	4	4	5	4	4	5	4	4
1	3	3	3	4	4	4	3	3	2	5	3	5	2	4	2	2	3	4	3	3	3	3	1	3	4	2	2	3	3	3	3	3
3	4	4	5	5	5	1	4	4	4	1	4	3	3	1	1	5	4	5	3	3	3	3	2	2	5	1	5	3	3	4	3	3
1	2	4	5	4	5	1	1	4	4	1	3	4	2	2	3	1	2	5	3	5	2	3	2	3	4	3	1	3	2	4	3	3
3	5	4	2	5	4	3	4	4	4	2	4	5	4	1	3	5	1	5	4	5	5	4	2	4	5	3	5	4	5	2	4	4
1	3	5	2	3	5	3	4	4	5	2	3	5	3	3	5	4	4	5	4	5	4	4	2	3	3	5	4	4	4	3	4	4
1	2	4	5	5	4	1	4	4	5	1	3	5	3	1	3	5	1	4	4	5	5	4	1	5	5	3	5	4	5	5	4	4
1	2	4	5	4	1	1	5	4	4	1	3	4	2	3	4	4	5	5	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	3
3	3	3	4	3	4	2	4	3	5	3	3	5	3	2	4	4	3	3	4	2	4	3	3	4	3	4	4	4	4	2	4	3
3	5	3	1	4	5	5	3	3	2	2	3	5	4	2	4	5	1	5	4	5	5	4	3	4	4	4	5	4	5	5	4	4
2	2	5	5	1	5	5	3	5	4	4	4	5	4	1	5	4	4	3	5	3	4	4	1	5	1	5	4	5	4	2	3	4
3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	4	4	3	2	3	2	2	3	3	3	3	1	2	2	2	3	3	3	3	2	3

1	3	5	4	4	4	1	5	4	4	2	3	4	2	2	5	4	3	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4		
2	4	4	3	3	2	4	5	3	2	3	3	5	3	4	5	3	3	4	4	5	3	4	2	3	3	5	3	4	3	4	3	4	3	3	
2	4	3	3	2	3	2	5	1	1	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	2	3	2	4	2	4	3	3	2	4	3	4	3	3	
1	1	1	5	5	4	2	5	4	5	1	3	4	1	1	3	3	2	5	4	5	3	3	2	4	5	3	3	4	3	4	4	4	3	4	
1	1	5	5	5	5	2	5	4	5	1	4	4	1	1	4	3	2	5	4	5	3	3	1	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	3	
3	4	3	3	4	2	2	4	4	3	1	3	5	1	1	5	4	1	4	5	5	5	4	1	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	
3	5	2	3	5	4	3	5	4	5	2	4	5	2	2	2	4	3	5	4	3	4	3	1	4	5	2	4	4	4	4	3	3	4	3	
2	3	3	4	3	3	3	5	4	3	3	3	5	1	2	3	5	1	5	3	5	3	2	3	3	3	5	3	3	4	3	4	3	3	3	
1	2	5	5	5	5	2	2	3	3	1	3	4	3	2	2	3	1	4	3	3	2	2	2	4	5	2	3	3	2	4	3	4	3	3	
2	2	4	3	4	4	2	3	4	4	1	3	5	2	2	5	4	2	5	3	4	5	2	5	4	5	4	3	5	2	4	4	3	5	2	
3	3	5	4	4	5	1	5	4	3	2	4	4	2	1	1	2	3	5	3	3	5	2	3	4	1	2	3	5	2	3	5	2	3	3	
1	4	4	4	4	4	1	5	5	4	1	3	5	2	1	4	3	2	5	2	5	4	2	3	4	4	3	2	4	5	3	4	3	5	3	
1	5	4	3	5	4	3	5	5	3	2	4	4	1	2	3	4	1	5	4	5	4	1	3	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	
4	2	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	2	2	5	4	2	5	2	4	5	1	4	5	5	4	2	5	3	4	4	4	3	4	
2	4	2	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	2	3	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	
3	2	5	4	4	4	1	4	5	5	2	4	3	3	2	3	4	3	1	4	4	5	2	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	5	4	4	1	4	4	4	1	3	4	1	5	2	4	1	5	4	5	4	2	5	4	2	4	4	4	4	2	3	4	4	2	
2	4	4	3	4	3	2	3	5	3	1	3	4	2	1	3	3	1	4	4	3	4	1	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
3	3	3	3	4	4	2	5	4	4	2	3	3	1	2	3	4	1	5	4	5	5	1	3	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	3
2	2	5	5	4	5	1	3	5	5	1	3	5	1	1	4	4	2	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3
4	2	4	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	2	3	2	3	3
1	1	5	4	4	4	2	4	4	4	2	3	4	5	2	4	4	1	5	4	5	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1	3	4	5	4	4	2	4	5	5	1	3	4	1	2	4	4	1	5	4	5	3	2	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	3	5	3
1	2	4	5	4	3	1	3	4	5	2	3	4	2	1	3	3	1	4	3	4	3	2	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
1	2	5	4	3	5	1	4	4	5	1	3	4	1	2	3	4	2	4	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
1	2	5	4	3	4	2	4	4	4	2	3	5	1	2	3	4	2	5	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	2	2	2	3	2	4	4	4	4	1	3	3	2	3	4	4	2	3	4	4	2	3	3
1	2	4	3	5	5	2	5	5	4	1	3	5	1	3	4	4	1	5	2	5	1	1	3	5	4	4	2	1	4	3	4	3	4	3	3
2	2	4	3	4	4	1	3	4	4	3	3	5	3	2	3	4	3	4	4	2	1	2	4	1	2	4	3	4	4	1	3	3	4	3	3
1	3	4	4	4	4	1	3	4	4	1	3	4	3	1	3	4	1	5	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
3	4	5	1	5	5	1	4	4	5	2	4	3	1	1	3	4	1	4	3	4	4	3	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
1	2	4	5	4	5	1	4	4	4	3	3	5	3	1	5	4	3	4	4	4	1	1	4	4	4	5	4	4	1	4	3	4	3	4	3

MANEJO DE ESTRÉS																	ÁNIMO GENERAL																								
Tolerancia a la Tensión											TOTAL	Control de los Impulsos						TOTAL	PROMEDIO	Optimismo						TOTAL	felicidad						TOTAL	PROMEDIO							
4	2	3	4	6	7	9	10	12	PRO	1	2	4	5	7	8	10	11	13	PRO	TOT	1	2	2	5	8	10	10	13	PRO	1	2	4	5	7	8	10	11	13	PRO	TOT	
0	3	3	4	4	8	3	8	2	M.	3	7	2	8	3	6	2	7	0	M.	AL	1	0	6	4	0	6	8	2	M.	3	7	2	8	3	6	2	7	0	M.	AL	
3	4	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	
5	5	1	5	5	3	4	4	5	4	4	5	5	2	5	5	5	4	2	4	4	4	5	4	5	3	4	1	4	4	5	5	2	5	5	5	5	4	2	4	4	
4	4	4	2	3	2	2	5	2	3	2	2	3	5	1	2	1	1	3	2	3	3	4	3	4	5	5	5	1	4	2	2	3	5	1	2	1	1	3	2	3	
4	4	4	4	1	2	1	4	2	3	2	4	1	2	4	1	1	1	1	2	2	1	4	5	4	5	5	4	1	4	2	4	1	2	4	1	1	1	1	2	3	
4	4	1	5	5	5	1	5	3	4	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	1	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	4	2	4	4	1	5	4	3	3	3	2	1	2	2	1	2	1	2	3	5	4	5	3	4	5	5	1	3	3	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	
4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	2	1	2	1	2	3	3	3	4	1	4	3	3	2	2	3	1	3	3	2	1	2	1	2	1	2	
5	5	4	2	4	5	2	2	2	3	2	3	4	4	1	3	2	2	2	3	3	4	5	4	3	4	4	2	2	4	2	3	4	4	1	3	2	2	2	3	3	
5	4	3	2	4	3	1	4	3	3	2	4	4	2	4	2	4	2	2	3	3	3	4	5	3	4	5	4	1	4	2	4	4	2	4	2	4	2	2	3	3	
3	3	2	4	5	3	4	3	4	3	2	2	4	2	4	3	2	2	2	3	3	3	2	4	4	4	3	2	3	2	2	4	2	4	3	2	2	2	2	3	3	
3	1	4	4	2	3	1	4	2	3	3	2	2	1	4	1	2	2	1	2	5	1	2	2	4	3	4	1	3	3	2	2	1	4	1	2	2	1	2	1	2	
4	4	4	3	3	3	3	1	2	3	4	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	1	2	3	4	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	
4	4	3	1	4	4	1	4	4	3	1	3	1	2	4	1	1	1	1	2	4	4	2	4	4	4	4	3	4	1	3	1	2	4	1	1	1	1	1	2	3	
3	3	4	3	1	4	1	5	3	3	2	1	1	2	1	1	1	3	1	2	5	3	5	4	4	5	5	1	4	2	1	1	2	1	1	1	3	1	1	3	1	
3	3	2	2	2	2	3	4	1	4	2	3	5	5	3	4	5	3	4	3	5	3	3	3	4	3	4	1	3	4	2	3	5	5	3	4	5	3	4	4	4	
4	4	4	2	2	4	2	4	4	3	3	4	2	2	4	2	3	2	2	3	3	4	3	3	4	4	4	2	3	3	4	2	2	4	2	3	2	2	2	3	3	
4	4	3	2	1	3	1	5	2	3	1	3	2	2	3	1	3	3	2	3	5	4	4	5	4	5	5	2	4	1	3	2	2	3	1	3	3	2	2	3	2	
2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3
2	4	3	1	4	5	3	3	4	3	1	2	1	2	3	1	1	2	2	2	4	4	3	5	4	3	3	3	4	1	2	1	2	3	1	1	2	2	2	2	3	
3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	2	3	5	2	4	2	5	3	2	3	3	4	4	4	4	2	4	4	2	3	2	3	5	2	4	2	5	3	2	3	3	
3	4	1	3	4	4	2	3	2	3	5	2	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	5	2	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	
1	4	3	2	4	2	4	3	3	3	4	3	3	5	3	4	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	5	3	4	3	3	3	3	3	3	
1	3	3	2	1	2	3	4	3	2	5	4	4	3	3	5	5	2	5	4	3	3	3	5	4	4	4	3	4	5	4	4	3	3	5	5	2	5	4	4	4	
3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	1	3	3	2	3	4	3	3	3	4	4	4	3	2	2	2	2	3	3	1	3	3	2	2	2	3	
4	5	4	3	3	4	2	4	2	3	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	5	5	5	5	4	4	4	1	4	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	3	3
4	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
3	1	1	4	2	4	2	4	2	3	1	3	1	1	1	2	1	1	1	2	4	1	4	4	4	4	4	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	
5	1	3	3	1	2	5	5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	5	1	5	5	4	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	

1	1	3	3	3	2	3	3	1	2	2	4	3	3	2	3	1	3	2	3	2	3	1	3	2	3	3	2	3	1	3	2	3	3	
3	3	3	3	4	2	2	3	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	4	3	4	2	4	2	4	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	
4	4	4	1	2	4	1	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	3	
1	3	3	3	2	3	2	3	1	2	1	2	1	2	3	2	1	1	1	2	2	4	3	4	4	4	4	2	3	3	2	3	1	2	2
5	3	2	1	2	4	2	4	2	3	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	4	3	4	4	4	3	4	3	4	1	2	1	2	3
3	4	1	3	2	2	2	3	2	2	2	2	4	2	4	3	3	2	2	3	3	5	4	3	4	4	5	3	3	4	2	2	4	2	3
3	2	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	5	2	5	5	3	3	3	2	4	1	2	2	2	2
5	4	5	2	4	4	2	5	4	4	1	3	2	2	2	2	1	2	1	2	2	4	4	5	4	4	5	5	2	4	1	3	2	2	2
4	4	2	3	4	3	2	5	4	3	4	2	2	2	4	3	2	5	4	3	3	4	4	5	5	5	5	5	1	4	4	2	2	2	4
4	5	1	3	5	5	1	3	2	3	2	5	2	4	5	5	2	2	3	3	3	5	5	5	5	5	4	3	1	4	2	5	2	4	5
5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	2	2	3	2	3	2	1	1	2	3	4	4	5	5	4	5	4	1	4	4	2	2	3	2
5	5	4	3	4	4	1	5	2	4	4	1	2	4	2	2	1	2	2	2	3	5	5	5	4	5	5	5	2	5	4	1	2	4	2
4	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	1	3	1	5	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	2	2	3	3	1	3	1	5
2	2	2	2	4	1	3	2	5	3	4	2	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	4	3
4	3	3	3	5	4	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3
3	3	3	2	3	3	2	4	4	3	1	2	1	2	3	1	1	2	1	2	2	4	3	4	4	4	3	4	2	4	1	2	1	2	3
3	3	3	4	2	3	2	4	2	3	2	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2	4	3	4	3	4	4	4	1	3	2	3	2	3	1
4	4	4	3	2	4	2	4	2	3	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	2	2	2
4	3	3	2	1	3	3	3	2	3	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	4	2	5	4	3	2	3	3	1	1	2	2
3	2	3	2	2	3	4	4	4	3	2	3	2	3	4	2	2	2	2	2	2	3	2	4	4	4	3	4	2	3	2	3	2	3	4
3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	4	2	2	2	3	2	3	3	3	3	4	5	4	4	4	2	4	3	3	2	4	2
4	2	3	1	2	3	4	4	5	3	4	1	3	2	3	3	3	1	3	3	2	2	2	2	5	4	3	4	3	3	4	1	3	2	3
4	4	3	3	1	4	2	4	1	3	4	3	2	4	1	4	1	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	2	4	4	3	2	4	1
3	2	2	4	4	2	3	2	4	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	4	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2
5	5	4	3	3	5	1	5	2	4	3	4	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	5	5	2	4	3	4	3	3	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	1	1	1	2	3	4	3	4	4	3	4	3	1	3	2	3	2	3	3
3	3	5	1	1	4	2	4	1	3	2	3	1	2	2	2	2	2	1	2	2	4	3	4	4	4	4	2	4	2	3	1	2	2	2
3	3	1	3	5	3	2	3	5	3	4	3	4	5	5	2	4	3	3	4	4	4	3	4	5	4	4	3	1	4	4	3	4	5	5
4	3	4	2	3	3	2	4	3	3	3	2	5	5	5	3	5	5	5	4	4	4	3	3	5	2	4	4	3	4	3	2	5	5	5
3	3	2	3	3	4	2	4	3	3	4	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	2	2	2	2
5	5	3	2	4	3	2	4	4	4	1	3	2	1	2	2	4	4	1	2	2	4	5	4	3	5	3	4	2	4	1	3	2	1	2

4	4	3	3	3	4	2	4	2	3	3	4	2	2	3	2	3	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	2	3	2	3	2	2	3	3
4	4	4	1	3	3	2	4	1	3	1	3	1	1	2	1	2	2	1	2	2	4	4	5	4	4	4	4	1	4	1	3	1	1	2	1	2	2	1	2	3
4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	4	2	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	4	2	3	4	3	3	3
2	2	2	3	4	2	5	2	4	3	5	1	2	1	4	4	3	2	4	3	3	2	2	4	4	3	3	2	2	3	5	1	2	1	4	4	3	2	4	3	3
4	3	3	3	3	5	3	2	1	3	1	3	2	3	2	4	2	2	3	2	3	5	3	4	2	2	4	2	3	3	1	3	2	3	2	4	2	2	3	2	3
4	4	3	1	4	4	2	4	3	4	4	3	3	1	4	3	3	3	2	3	2	4	2	4	3	3	4	4	3	4	3	3	1	4	3	3	3	2	3	3	
4	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	2	2	2	2	3	5	4	4	3	5	4	3	2	3	3	1	2	3	3	2	2	2	2	2	
3	3	2	5	3	3	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	2	3	3	
3	4	4	1	1	4	1	5	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	1	2	5	4	5	4	5	5	5	1	4	2	1	2	2	2	2	2	3	1	2	3	
4	5	5	1	3	4	1	5	3	3	3	5	4	1	4	3	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	1	5	3	5	4	1	4	3	4	3	3	3	3	4
3	5	3	2	3	4	2	4	3	1	2	1	3	3	3	2	3	2	2	4	4	5	5	2	4	4	4	3	4	1	2	1	3	3	3	2	3	2	2	2	
3	3	4	3	3	3	2	4	1	3	3	2	3	5	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	2	3	5	3	3	4	4	3	3	3	3	
2	3	3	3	5	5	4	3	5	4	2	5	2	2	2	5	3	2	1	4	3	4	4	5	5	3	4	4	2	5	2	2	2	2	5	3	2	1	3	3	
4	5	3	4	4	5	1	5	3	4	2	2	1	2	3	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	2	5	2	2	1	2	3	1	1	1	1	1	2	3	
2	2	2	2	3	3	2	5	3	2	2	1	1	4	1	1	2	1	2	4	4	2	4	5	5	5	1	4	2	2	1	1	4	1	1	2	1	2	1	2	
3	4	4	3	3	3	1	4	3	2	4	2	1	3	1	2	1	1	4	4	5	2	5	5	4	2	4	2	4	2	1	3	1	2	1	1	1	2	1	2	
3	5	1	5	1	4	4	5	1	4	1	1	1	5	3	3	4	1	3	3	5	3	5	4	4	5	1	4	4	1	1	1	5	3	3	4	1	3	3		
3	3	4	1	3	4	1	3	1	2	2	1	1	4	1	1	3	1	2	4	3	4	3	4	4	3	1	3	2	2	1	1	4	1	1	3	1	2	3		
3	2	2	3	5	3	3	2	4	1	2	2	1	5	3	4	5	4	3	4	2	1	3	5	3	2	3	3	1	2	2	1	5	3	4	5	4	3	3		
2	3	2	3	3	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	3	3	4	2	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	3	
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	
4	4	4	2	2	4	2	4	2	2	2	2	3	4	2	2	1	1	2	3	4	4	4	4	4	1	4	2	2	2	2	3	4	2	2	1	1	2	1	2	
3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	4	2	3	3	3	3	4	2	5	5	3	5	4	5	4	4	4	4	4	3	3	5	3	3	4	4	2	5	5	3	5	4	5	4	4	4	4	4	
3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	1	1	4	2	3	3	4	3	3	5	3	3	3	2	2	3	3	2	1	1	2	1	2	
4	3	3	2	4	4	2	3	4	3	3	3	4	3	3	2	2	3	2	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3
1	4	3	3	3	3	2	3	3	2	2	4	4	4	3	4	2	2	3	3	4	4	5	4	5	3	3	4	2	2	4	4	4	3	4	2	2	3	3	3	
4	4	4	1	4	4	2	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	5	4	3	1	5	1	5	1	3	2	5	2	1	1	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	1	5	2	5	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	
3	4	3	3	2	4	3	4	2	4	2	2	1	3	2	3	3	2	2	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	2	2	1	3	2	3	3	2	2	2	3	
4	3	4	2	2	4	1	5	3	3	3	3	2	1	3	2	3	3	1	5	3	5	4	5	5	5	1	4	3	3	2	1	3	2	3	3	1	2	3	3	
1	3	4	2	3	4	1	4	2	3	2	1	1	1	3	2	1	2	1	4	3	4	3	4	4	4	2	4	2	1	1	1	3	2	1	2	1	2	1	2	

3	4	4	3	4	3	2	4	3	3	2	5	4	2	3	4	3	2	2	3	3	4	4	5	3	5	5	4	2	4	2	5	4	2	3	4	3	2	2	3	4
4	4	5	2	2	4	2	4	2	3	1	3	1	1	2	2	1	2	1	2	2	4	4	5	4	4	5	4	2	4	1	3	1	1	2	2	1	2	1	2	3
4	4	4	1	1	4	3	4	1	3	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	4	4	2	4	4	4	4	1	3	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2
3	4	2	4	5	3	3	3	5	4	5	3	2	2	5	5	3	2	2	3	3	4	3	5	4	3	3	4	4	5	3	2	2	5	5	3	2	2	3	3	
4	4	3	3	3	4	2	4	3	3	2	3	1	4	5	2	1	2	2	2	4	4	5	5	5	5	4	2	4	2	3	1	4	5	2	1	2	2	2	2	3
2	3	2	4	5	3	5	3	5	4	1	3	4	1	5	3	3	3	3	3	2	3	4	5	4	3	3	4	4	1	3	4	1	5	3	3	3	3	3	3	
3	4	4	3	2	4	2	4	2	3	2	2	1	1	4	1	1	1	1	1	2	2	4	4	5	5	5	4	1	4	2	2	1	1	4	1	1	1	1	2	3
3	4	1	2	5	3	2	3	4	3	2	5	4	2	5	3	4	2	4	3	4	4	4	5	5	5	3	1	4	2	5	4	2	5	3	4	2	4	3	4	
3	4	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	5	4	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
5	4	3	3	2	3	2	4	2	3	1	3	2	4	3	2	2	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	1	3	2	4	3	2	2	3	2	2	3	
4	4	4	3	4	4	2	5	2	4	1	3	2	2	2	3	2	1	1	2	3	4	4	4	5	4	5	5	2	4	1	3	2	2	2	3	2	1	1	2	3
2	3	3	4	4	2	3	3	3	3	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
4	3	2	2	4	3	1	4	3	3	2	4	2	3	4	1	1	3	2	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	4	2	3	4	1	1	3	2	2	3	
4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	1	4	3	1	2	1	1	4	1	2	3	2	4	3	4	3	3	2	3	1	4	3	1	2	1	1	4	1	2	3	
3	3	3	4	5	3	2	4	5	4	4	3	3	5	4	4	3	4	2	4	3	3	4	4	5	4	2	4	4	3	3	5	4	4	4	3	4	2	4	4	
5	5	5	1	1	5	1	5	1	3	1	2	1	1	3	1	1	2	1	1	2	5	5	5	5	4	5	5	3	5	1	2	1	1	3	1	1	2	1	1	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	5	5	1	1	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	5	5	1	1	3	2	3	3	
3	3	1	5	4	3	3	4	4	3	3	4	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	5	3	4	4	2	3	3	4	2	2	4	4	3	3	3	3	3	
3	3	3	2	2	3	1	5	2	3	2	2	2	4	3	3	2	3	2	3	2	3	4	3	5	5	5	2	4	2	2	2	4	3	3	2	3	2	3	3	
2	2	4	4	4	3	2	3	4	3	1	2	1	1	3	3	1	1	1	2	3	2	4	5	5	5	3	4	1	2	1	1	3	3	1	1	1	1	2	3	
3	4	4	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	5	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	2	3	2	2	3	2	5	4	4	3	4	3	4	3	3	
5	3	1	4	5	3	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	3	4	3	4	3	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	
4	4	2	2	3	4	2	4	1	3	1	1	3	2	4	3	1	1	1	2	5	4	4	4	4	3	4	1	4	1	1	3	2	4	3	1	1	1	2	3	
5	4	5	1	1	5	2	5	1	3	2	3	3	4	3	3	4	1	2	3	5	4	5	5	5	5	2	5	2	3	3	4	3	3	4	1	2	3	4		
3	4	3	2	3	4	2	5	3	3	1	2	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	5	5	2	4	1	2	3	4	3	4	4	3	3	3	
4	4	3	3	5	3	1	4	3	3	2	5	3	4	4	2	4	3	3	3	3	4	4	5	5	5	3	4	1	4	2	5	3	4	4	2	4	3	3	3	
3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	4	2	5	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	5	5	3	3	1	3	4	2	5	4	3	3	3	3	3	3	
2	3	3	2	5	2	5	3	5	3	5	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	1	3	2	3	2	2	3	3	2	5	5	4	3	3	4	5	4	4	4	3
2	4	1	5	5	3	4	3	5	4	5	3	5	2	5	5	5	4	5	4	4	3	4	4	5	3	2	3	2	3	5	3	5	2	5	5	5	4	5	4	
4	5	3	1	1	2	3	3	1	3	1	3	1	3	1	3	5	3	4	3	4	5	5	4	3	3	3	4	4	1	3	1	3	1	3	5	3	4	3	3	
2	3	4	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	4	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	4	2	3	3	2	3	3	
4	4	4	3	2	4	2	4	2	3	3	2	1	2	2	2	1	1	2	2	3	4	4	4	5	4	4	2	4	3	2	1	2	2	2	1	1	2	2	3	

4	4	2	3	2	4	3	4	3	3	2	4	2	4	3	4	2	3	1	3	3	4	4	4	5	3	3	4	3	4	2	4	2	4	3	4	2	3	1	3	3
3	3	2	3	2	4	2	3	5	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	2	3	3	5	5	4	3	1	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3		
3	3	5	1	1	5	1	5	1	3	1	2	1	2	4	2	2	1	1	2	2	4	3	5	4	5	5	5	1	4	1	2	1	2	4	2	2	1	1	2	3
5	5	5	1	1	5	1	5	1	3	1	3	3	2	4	2	2	1	1	2	3	5	5	5	4	5	5	5	1	4	1	3	3	2	4	2	2	1	1	2	3
3	3	4	2	3	4	1	4	4	3	1	4	1	1	1	1	1	3	1	2	2	3	3	5	4	4	4	2	3	1	4	1	1	1	1	1	3	1	2	2	
3	3	2	2	3	4	2	4	2	3	1	3	2	2	1	3	2	2	2	2	3	3	5	4	4	4	4	3	4	1	3	2	2	1	3	2	2	2	2	2	3
5	4	3	2	3	4	3	4	3	3	1	1	1	3	3	1	1	3	1	2	5	4	4	5	5	4	4	2	4	1	1	1	3	3	1	1	3	1	2	3	
5	5	4	3	2	3	2	4	3	3	1	3	2	1	2	2	1	1	1	2	5	5	4	3	5	3	4	1	4	1	3	2	1	2	2	1	1	1	2	3	
2	3	2	2	4	3	2	4	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	2	3	2	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	2	3	3	
3	3	2	4	4	3	2	5	4	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	5	3	4	5	5	3	5	1	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	
4	4	4	2	2	4	3	4	2	3	1	3	1	1	2	2	1	1	1	2	5	4	5	5	4	4	4	1	4	1	3	1	1	2	2	1	1	1	1	3	
3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	2	1	2	3	2	1	2	1	3	4	4	4	5	5	5	4	3	4	3	2	1	2	3	2	1	2	1	2	3	
5	3	2	4	3	4	2	4	3	3	2	3	2	5	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	5	4	4	5	4	2	3	2	5	4	4	3	4	3	3	4	
3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	5	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	5	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	
5	4	4	3	2	4	1	4	1	3	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	4	
2	4	4	2	1	4	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	4	4	5	5	4	5	2	2	4	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	3	
3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	1	3	1	4	2	3	2	2	1	2	3	3	3	5	2	3	3	3	3	1	3	1	4	2	3	2	2	1	2	3	
4	4	4	3	2	4	2	5	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	5	4	5	3	4	4	5	1	4	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	
5	4	3	2	3	4	1	5	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	5	4	4	4	4	4	5	1	4	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	
5	5	4	2	1	5	1	5	1	3	2	4	1	3	2	1	2	3	2	3	5	5	4	4	5	3	5	1	4	2	4	1	3	2	1	2	3	2	2	3	
4	4	4	2	3	4	2	4	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	5	4	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	
3	2	2	3	2	2	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	
4	4	3	3	3	4	2	4	3	3	2	2	1	3	3	2	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	2	1	3	3	2	2	3	2	2	2	3	
4	4	3	3	3	3	3	5	2	3	3	2	3	1	3	3	2	2	3	3	4	4	4	4	5	5	1	4	3	2	3	1	3	3	2	2	3	2	2	3	
4	3	3	2	4	4	2	4	3	3	2	4	2	2	2	2	3	2	2	4	3	4	3	4	3	4	2	3	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	
3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	5	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	
4	4	3	1	3	4	2	3	1	3	2	1	1	4	1	2	3	3	2	3	4	4	5	3	4	3	1	3	2	1	1	4	1	2	3	3	2	2	3		
3	4	3	2	4	3	2	2	3	3	3	2	5	3	3	4	2	2	2	5	4	5	4	5	4	2	2	4	3	2	5	3	3	4	2	2	2	3	3		
4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	1	1	2	2	2	2	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	2	1	1	2	2	2	2	3	2	3		
2	4	3	2	2	2	3	4	1	3	2	5	1	1	3	1	1	1	1	5	4	4	5	5	5	4	1	4	2	5	1	1	3	1	1	1	1	2	3		
4	4	3	2	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	5	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	1	4	4	4	3	4	3	5	3	4	4	4	4	4	



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, **Máximo Hernán Cordero Ayala**, docente en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo y revisor del trabajo académico titulado “La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo Filial Lima Norte 2017-II” del estudiante **Luis Alberto Olivo Valenzuela**; y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin. He constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud constato 23% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, grado de conciencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima 10 de marzo del 2018

Dr. Máximo Hernán Cordero Ayala
DNI 07353346

Resumen de coincidencias

23 %

Se están viendo fuentes estándar

[Ver fuentes en inglés \(Beta\)](#)

Coincidencias

- 1 [repositorio.unjfsc.edu.pe](#) Fuente de Internet 1 % >
- 2 [renati.sunedu.gob.pe](#) Fuente de Internet 1 % >
- 3 [investigacionpostgrad...](#) Fuente de Internet 1 % >
- 4 [www.psico-system.com](#) Fuente de Internet 1 % >
- 5 [biblio.unife.edu.pe](#) Fuente de Internet 1 % >
- 6 [www.unesco.cl](#) Fuente de Internet 1 % >

Toolbar icons: Home, Check, Edit, Grid, 23 items, Filter, Funnel, No filter, Download, Info



La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico a los estudiantes de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo Filial Lima Norte 2017-II

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Psicología

AUTOR:
Mgtr. Luis Alberto Valencia

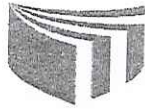
ASESOR:
Dr. Herman Cordero Ayala

SECCIÓN:
Humanidades

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Psicometría

PERÚ, 2018

Windows taskbar: Start button, icons for Edge, File Explorer, Chrome, Word, system tray (network, volume, battery), date and time: 11:08 a. m., 21/07/2018



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

OLIVO VALENZUELA, LUIS ALBERTO
D.N.I. : 08457252
Domicilio : AV. AVIACION 3320 DPTO 401 SAN BONTA
Teléfono : Fijo : 2260697 Móvil : 995383913
E-mail : OLIVO_MKT@YAHOO.ES

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

[] Tesis de Pregrado

Facultad :
Escuela :
Carrera :
Título :

[x] Tesis de Posgrado

[] Maestría

[x] Doctorado

Grado : DOCTOR
Mención : Psicología

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

OLIVO VALENZUELA, LUIS ALBERTO

Título de la tesis:

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO A LAS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE MARKETING Y SERVICIO DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO FILIAL LIMA NORTE 2012-II.

Año de publicación :

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

[]

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

[x]

Firma :

[Handwritten signature]

Fecha : 17-08-18.



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

1236-18

FORMATO DE SOLICITUD

SOLICITA:

V. B. Pano TESS
.....
.....

ESCUELA DE POSGRADO

Luis Alberto Olivo Valenzuela con DNI N° 08457852
(Nombres y apellidos del solicitante) (Número de DNI)

domiciliado (a) en AV. AVIACION 3370 DPTO. 401 SAN DONATA
(Calle / Lote / No. / Urb. / Distrito / Provincia / Región)

ante Ud. con el debido respeto expongo lo siguiente:

Que en mi condición de alumno de la promoción: 2015-II del programa: DOCTORADO EN
(Promoción) (Nombre del programa)
Psicología identificado con el código de matrícula N° 6000133866
(Código de alumno)

de la Escuela de Posgrado, recorro a su honorable despacho para solicitarle lo siguiente:

V. B. Pano La TESS
.....
.....
.....
.....
.....

Por lo expuesto, agradeceré ordenar a quien corresponde se me atienda mi petición por ser de justicia.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
.....
(Firma del solicitante)

Lima, 17 de AGOSTO de 2018

Documentos que adjuntó:

- a.
- b.
- c.
- d.

Cualquier consulta por favor comunicarse conmigo al:
Teléfonos:
Email:

