



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**  
**ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA**  
**FACOSELI S.A.C DE LIMA EN EL AÑO 2016**  
**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO**  
**EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**

**CARLOS AUGUSTO LIZANA MATIENZO**

**ASESOR:**

**DRA. OLENKA CATHERINE ESPINOZA RODRIGUEZ**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**PLANIFICACIÓN**

**LIMA – PERÚ**

**2016**

**Página del Jurado**

---

**Dr.**

**PRESIDENTE**

---

**Dr.**

**SECRETARIO**

---

**Dr.**

**VOCAL**

### **Dedicatoria**

Les dedico mi trabajo de tesis a mis padres, quienes me brindaron la seguridad de que todo es posible si te esfuerzas por alcanzar sus metas.

A Dios por iluminar mi camino y darme salud para lograr culminar mis objetivos

### **Agradecimiento**

Le agradezco a Dios, a mis padres, a mi asesora metodóloga, a los profesores de la universidad, a mi familia, a la empresa y a cada persona que formo parte de mi crecimiento como persona y como profesional, ya que ahora puedo decir que logre uno de mis objetivos en la vida.

## **Declaratoria de Autenticidad**

Yo Carlos Augusto Lizana Matienzo con DNI 32986381a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Administración, Escuela académica profesional de Administración, me presento con la tesis titulada “Análisis de la Gestión Administrativa de la empresa Facoseli S.A.C. Lima – 2016” declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría y que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se muestran en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos, como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Nuevo Chimbote, Diciembre de 2016

.....  
Carlos Augusto Lizana Matienzo

DNI 32986381

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

Pongo a su disposición la tesis titulada “Análisis de la Gestión Administrativa de la empresa Facoseli S.A.C. Lima – 2016” en cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos de la universidad “César Vallejo” para obtener el título profesional de Administración.

El documento consta de siete capítulos: Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Método, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones, Capítulo VII: Referencias bibliográficas y anexos.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

## INDICE

Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de Autenticidad .....	v
Presentación.....	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT .....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Realidad Problemática.....	11
1.2. Trabajos previos .....	12
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	19
1.4. Formulación del problema.....	25
1.5. Justificación del estudio.....	25
1.6. Objetivos .....	26
II. MÉTODO.....	27
2.1. Diseño de investigación.....	28
2.2. Variables, Operacionalización .....	29
2.3. Población y muestra.....	29
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	30
2.5. Métodos de análisis de datos .....	31
2.6. Aspectos éticos.....	32
III. RESULTADOS.....	33
IV. DISCUSIÓN .....	39
V. CONCLUSIÓN.....	43
VI. RECOMENDACIONES .....	46
VII. REFERENCIAS.....	49
ANEXOS.....	55

## RESUMEN

En la presente investigación “Análisis de la Gestión Administrativa de la empresa Facoseli S.A.C. Lima – 2016”, sostuvo como objetivo general el analizar la gestión administrativa de la empresa Facoseli S.A.C. de Lima en el año 2016. La metodología que se empleó en la investigación fue de tipo descriptivo y con un diseño no experimental con un nivel transversal. La población que se empleó para el estudio fueron 10 trabajadores de la empresa Facoseli S.A.C y la muestra del estudio estuvo conformada por la cantidad total de la población, indicando que son 10 trabajadores de la empresa Facoseli S.A.C. La técnica del estudio fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. La validación de los instrumentos se llevó a cabo por medio del juicio de tres jueces expertos y la confiabilidad se realizó por medio de las pruebas estadística Alpha de Cronbach. Se concluyó en la investigación lo siguiente: la gestión administrativa de la empresa Facoseli S.A.C. de Lima en el año 2016, esta presentaba que el 70% de los trabajadores de la empresa presentan un nivel medio respecto a la gestión administrativa, seguido de un nivel bajo con un 30% lo que indica que los trabajadores no se encuentran conformes con la gestión administrativa.

**Palabras Claves:** Gestión administrativa, Planeación, Organización, Dirección y Control.



## **ABSTRACT**

In the present investigation "Analysis of the Administrative Management of the company Facoseli S.A.C. Lima - 2016 ", stated as general objective the analysis of the administrative management of the company Facoseli S.A.C. Of Lima in the year 2016. The methodology used in the research was descriptive and with a non-experimental design with a transversal level. The population that was used for the study was 10 workers of the company Facoseli S.A.C and the sample of the study was conformed by the total amount of the population, indicating that there are 10 workers of the company Facoseli S.A.C. The study technique was the survey and the instrument was the questionnaire. The validation of the instruments was carried out by means of the judgment of three expert judges and the reliability was realized by means of the statistical tests Alpha of Cronbach. The following was concluded in the investigation: the administrative management of the company Facoseli S.A.C. Of Lima in 2016, it showed that 70% of the workers in the company have a medium level of administrative management, followed by a low level with 30% indicating that the workers are not in compliance with the administrative management.

**Key words:** Administrative management, Planning, Organization, Direction and Control.