



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y SU INFLUENCIA CON EL
ABASTECIMIENTO DE LA EMPRESA CENTER COLOR´S - CALLAO,
EN EL AÑO 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

MACAVILCA DE LA CRUZ, JULIANA BEATRIZ

ASESOR:

Dr. DAVILA ARENAZA VICTOR DEMETRIO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

LIMA-PERÚ

2016

Página del jurado

Dr. PRESIDENTE

Dr. SECRETARIO

Dr. VOCAL

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mi universidad, la que supo inculcar en mí el afán de seguir luchando por mis metas trazadas y el deseo de superación.

El autor

Agradecimiento

A dios, por darme la oportunidad de mantenerme en óptimas condiciones para desarrollar unas de mis metas.

A mi madre, que siempre me dio su apoyo incondicional, gracias Estela De la Cruz, lo logramos

A mi padre por sus enseñanzas y a mis hermanos Anthony y Jhordan por su compañía en cada paso dado en mi vida.

Declaratoria de autenticidad

Yo JULIANA BEATRIZ MACAVILCA DE LA CRUZ con DNI N° 48773829, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 Mayo del 2016

**JULIANA BEATRIZ
MACAVILCA DE LA CRUZ**

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Supply chain management y su influencia con el abastecimiento de la empresa center color’s - callao, en el año 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciada en Administración.

JULIANA BEATRIZ MACAVILCA DE LA CRUZ

ÍNDICE

PÁGINAS PRELIMINARES

Páginas del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de la autenticidad	v
Presentación	vi
INDICE	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Trabajos Previos	13
1.2.1. Variable independiente: Supply Chain Management	13
1.2.2. Variable dependiente: Abastecimiento	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	17
1.3.1. Variable independiente: Supply chain Management	17
1.3.2. Variable dependiente: Abastecimiento	19
1.3.3. Marco Conceptual	20
1.4. Formulación del Problema	22
1.4.1. Problema General	22
1.4.2. Problemas Específicos	22
1.5. Justificación del Estudio	22
1.6. Hipótesis	23
1.6.1. Hipótesis General	23
1.6.2. Hipótesis Específicos	24
1.7. Objetivos	24
1.7.1. Objetivo General	24
1.7.2. Objetivos Específicas	24
II. MÉTODO	25
2.1. Diseño De Investigación	25
2.1.1. Diseño de investigación	25
2.1.2. Tipo de investigación	25

2.1.3. Nivel de investigación	25
2.1.4. Método de investigación	25
2.2. Variables Operacionalización	25
2.2.1. Variables	25
2.2.2. Operacionalización de variables	26
2.3. Población, muestra y muestreo	32
2.3.1. Población y muestra	32
2.3.2. Muestreo	32
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	33
2.4.1. Técnica	33
2.4.2. Instrumento	33
2.4.3. Validez y confiabilidad	33
2.5. Métodos de análisis de datos	35
2.6. Aspectos éticos	36
III. RESULTADOS	37
3.1. Prueba de normalidad	37
3.2. Contrastación de hipótesis	37
3.3. Análisis de los resultados	40
IV. DISCUSIÓN	
V. CONCLUSIÓN	
VI. RECOMENDACIONES	
VII. REFERENCIAS	
ANEXOS	
5.1. Instrumentos	
5.2. Validación de instrumentos	
5.3. Matriz de consistencia	

RESUMEN

La presente tesis, “ Supply Chain Management y su influencia con el abastecimiento en la empresa center color,’ Callao, en el año 2016” cuyo objeto de estudio e determinar si el supply chain management influye en el abastecimiento en la empresa, para esta investigación se tomó como población a los 32 trabajadores, los mismos representaron la muestra. Los datos se recolectaron mediante la técnica de la encuesta usando como instrumento al cuestionario, conformado por 20 preguntas en la escala de Likert – Acuerdo. La validación del instrumento se realizó mediante Juicio de expertos y la Fiabilidad del mismo se calculó a través del coeficiente Alfa de Cronbach. Luego de haber sido recolectados los datos estos fueron tabulados con apoyo del programa Microsoft Excel 2010 y se procesaron mediante una matriz de datos en el paquete estadístico para Ciencias Sociales IBM SPSS V. 20.0.

Palabras clave: Supply chain management, abastecimiento, empresa Center Color’s.

ABSTRACT

This thesis, "Supply Chain Management and influence of the supply in the central color Enterprise ', Callao, in the Year 2016" which studies and determine whether the management of the supply chain influences the supply in the company. Research para esta itself Tomo As Population 32 workers, they accounted Sample. Data were collected by the technique of using Survey Questionnaire as a tool for Forming 20 Questions on the Likert scale - Agreement. Instrument Validation was performed by Expert Judgment and the Same Reliability was calculated by Cronbach's alpha coefficient. After being collected the data tabulations THESE Were with Microsoft Excel 2010 Support Program and processed by an array of data in the Statistical Package for Social Sciences SPSS V. 20.0.

Keywords: management of the supply chain, procurement, Empress Center color.