



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACION

**“LA IDENTIDAD CORPORATIVA Y SU RELACION EN EL DESEMPEÑO
LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE PUENTE PIEDRA, AÑO 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACION**

AUTORA:

Kely MALCA VELITO

ASESOR:

Dr. Antonio DIAZ SAUCEDO

LINEA DE INVESTIGACION:

GESTION DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERU

2016

JURADO

Presidente: Dr. ANTONIO DIAZ SAUCEDO

Secretario: Dr. JORGE RODRIGUEZ FIGUEROA

Vocal: Dr. LESSNER AUGUSTO LEON ESPINOZA

DEDICATORIA

Esta tesis va dedicado a mi madre por darme la vida, por brindarme cada día su amor, consejos y apoyo incondicional en todo momento. A mi padre por enseñarme la filosofía de vida de perseverar ante cualquier obstáculo. A mi esposo por su amor y comprensión.

El Autor

AGRADECIMIENTO

Al Dr. Daisaku Ikeda por brindarme sus orientaciones para superar los obstáculos cada día.

A mis padres, hermano y esposo por su apoyo incondicional en el transcurso de mi carrera profesional.

A mis asesores que me guiaron y demostraron su interés para poder concluir el desarrollo de mi tesis, en especial al Dr. Antonio Díaz Saucedo por impartirme sus conocimientos.

A mi alma mater la Universidad Cesar Vallejo por mi formación profesional.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **KELY MALCA VELITO**, identificada con DNI N° 41945724, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, me presento con la tesis titulada “LA IDENTIDAD CORPORATIVA Y SU RELACIÓN EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUENTE PIEDRA, AÑO 2016” declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría y que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Los Olivos, 06 de Julio del 2016.

.....
KELY MALCA VELITO

DNI N° 41945724

PRESENTACION

Señores Miembros del Jurado Calificador:

Pongo a su disposición la tesis titulada “LA IDENTIDAD CORPORATIVA Y SU RELACIÓN EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUENTE PIEDRA, AÑO 2016”. En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “Cesar Vallejo” para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.

El documento de investigación ha sido estructurado de acuerdo al esquema sugerido por la universidad; en siete capítulos: Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Método, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones, Capítulo VII: Referencias bibliográficas y anexos.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Atentamente

KELY MALCA VELITO

INDICE

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCION	
1.1 Realidad Problemática	12
1.2 Trabajos Previos	14
1.3 Teorías Relacionadas al Tema	17
1.4 Formulación al Problema	37
1.5 Justificación del Estudio	38
1.6 Hipótesis	39
1.7 Objetivo	40
II. METODO	
2.1 Diseño de Investigación	42
2.2 Variables, operacionalizacion	43
2.3 Población y Muestra	44
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	45
2.5 Métodos de análisis de datos	48
2.6 Aspectos éticos	49
III. RESULTADOS	51
IV. DISCUSION	62
V. CONCLUSIONES	65

VI. RECOMENDACIONES	68
VII. REFERENCIAS	71

ANEXOS

- ✓ Instrumento
- ✓ Validación de los instrumentos
- ✓ Matriz de consistencia

RESUMEN

La investigación se titula: “LA IDENTIDAD CORPORATIVA Y SU RELACIÓN EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUENTE PIEDRA, AÑO 2016”; nos ha dado respuesta al problema: ¿Cómo la Identidad Corporativa se relaciona con el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Puente Piedra, Año 2016? Debido a la importancia de tener una buena identidad corporativa hacia la municipalidad para poder realizar un eficiente desempeño laboral de los trabajadores de dicha institución; por ello nuestro objetivo es: Conocer la relación que existe entre la identidad corporativa con el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Puente Piedra, año 2016. La metodología que se utilizó fue No Experimental Transversal y el diseño de investigación fue descriptivo correlacional. La muestra fue de 204 trabajadores contratados y nombrados que laboran en la sede central. La técnica de investigación ha sido la encuesta para recoger la información de ambas variables. Los resultados más importantes obtenidos con la prueba estadística de Kolmogorov-Smirnova tenemos lo siguiente:

Palabras claves: Identidad corporativa, desempeño laboral, comunicación organizacional, planeación estratégica y motivación.

ABSTRACT

The research is entitled "CORPORATE IDENTITY AND ITS RELATIONSHIP IN THE JOB PERFORMANCE OF WORKERS OF THE STONE BRIDGE DISTRICT MUNICIPALITY OF YEAR 2016"; He has given answer to the problem: How Corporate Identity is related to job performance of workers of the District Municipality of Puente Piedra, 2016? Because of the importance of good corporate identity to the municipality to perform an efficient job performance of workers of the institution; so our goal is: To know the relationship between corporate identity with the job performance of workers in the District Municipality of Puente Piedra, 2016. The methodology used was not Transversal and Experimental research design was descriptive correlational. The sample was recruited and appointed 204 workers at headquarters. The research technique was the survey to collect information from both variables. The most important results obtained with the statistical Kolmogorov-Smirnova have the following:

Keywords: Corporate Identity, job performance, organizational communication, strategic planning and motivation.

.