



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Facultad de Ciencias Médicas
Escuela Profesional de Enfermería

Actitud del profesional de enfermería frente a la muerte de pacientes atendidos
en el servicio de Unidad de Cuidados Intensivos y Emergencia Hospital Sergio
Bernales, Comas 2018

TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Enfermería

AUTORA:

Cecilia Pamela Gutierrez Condezo

ASESOR:

Mgtr. Blanca Rodríguez Rojas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

“Cuidados de enfermería en las diferentes etapas de vida”

PERÚ-2018

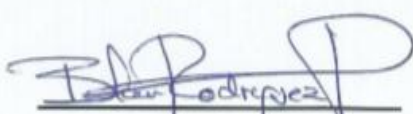
PÁGINA DEL JURADO



Mgtr. Zora Riojas Yance
Presidente



Mgtr. María Teresa Ruiz Ruiz
Secretario



Mgtr. Blanca Rodríguez Rojas
Vocal

Dedicatoria

“Muchos pierden pacientes tomándolo de la manera más indiferente posible pero muy pocos son los que se atreven a

sentarse con ellos, sostener sus manos hasta que la muerte se los lleve después de exhalar su último aliento, no es parte del trabajo de una enfermera, menos su deber, pero la verdad es que es la esencia de tal; no es algo que se aprenda en un libro, es algo innato y de verdadera vocación” P.H

Este trabajo va dedicado a Dios por haberme guiado y ayudado a expresar mis ideas, a mis padres por su eterno apoyo incondicional así mismo a toda mi familia por nunca dudar de mí y darme su amor.

Agradecimiento

Expreso mi eterno agradecimiento a las personas que me ayudaron en todo el proceso de mi tesis sobre todo a mi asesora la Mgtr. Blanca Rodríguez Rojas por sus consejos, motivación sobre todo orientación en el arduo camino de la culminación de esta tesis.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, **Cecilia Pamela Gutierrez Condezo**, estudiante de la escuela de pregrado, de la Universidad Cesar Vallejo, declaro que el trabajo académico titulado **“Actitud del profesional de enfermería frente a la muerte de pacientes atendidos en el servicio de Unidad de Cuidados Intensivos y Emergencia Hospital Sergio Bernales, Comas 2018”**, presentado en VII capítulos para la obtención del grado académico de Licenciada en enfermería, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

-He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

-No he utilizado ninguna fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en el trabajo.

-Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.



Lima 11 de Julio del 2018

Cecilia Pamela Gutierrez Condezo

DNI Nro.:71542318

Presentación

Señores miembros del Jurado de la Escuela de Pregrado de la Universidad Cesar Vallejo-Filial Lima Norte, presento la tesis titulada: Actitud del profesional de enfermería frente a la muerte de pacientes atendidos en el servicio de Unidad de Cuidados Intensivos y Emergencia Hospital Sergio Bernales, Comas 2018, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para optar el grado de Licenciada de Enfermería.

El presente estudio está estructurado en siete capítulos. En el primero se expone la realidad problemática, trabajos previos, la teoría relacionada al tema, formulación del problema, justificación del estudio y los objetivos. En el segundo capítulo se presenta el diseño e la investigación, la variable de estudio y operacionalización, población, la técnica e instrumento, método de análisis de datos y aspectos éticos. Con el tercer capítulo se expone los resultados descriptivos y el cuarto está dedicado a la discusión de resultado. El quinto enuncia las conclusiones de la investigación, en el sexto se fundamentan las recomendaciones y en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas. Finalmente se presentan los anexos que dan consistencia de los enunciados de los capítulos anteriores.

Por lo expuesto Señores miembros del jurado recibiré y considerare vuestros aportes y sugerencias, a la vez deseo que sirva de aporte a quien desee continuar con esta investigación.

Atentamente,

La Autora

Índice

| | Pág. |
|------------------------------------|-------------|
| Caratula | i |
| Página del Jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Índice | vii |
| Resumen | xi |
| Abstract | xii |
| | |
| I.INTRODUCCIÓN | 14 |
| 1.1. Realidad problemática | 15 |
| 1.2. Trabajos Previos | 18 |
| 1.3. Teorías relacionadas al tema | 21 |
| 1.4. Formulación al problema | 32 |
| 1.5. Justificación del estudio | 32 |
| 1.6. Objetivos | 32 |
| 1.6.1. Objetivo general | 32 |
| 1.6.2. Objetivo específicos | 33 |
| II. MÉTODO | |
| 2.1. Diseño de la investigación | 35 |
| 2.2. Variables, Operazionalizacion | 36 |

| | |
|--|----|
| 2.3. Población | 39 |
| 2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y Confiabilidad | 39 |
| 2.4.1 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos | 39 |
| 2.4.2 Validez y Confiabilidad | 40 |
| 2.5. Método de Análisis de datos | 41 |
| 2.6. Aspectos éticos | 41 |
| III.RESULTADOS | 44 |
| 3.1. Resultados descriptivos generales | 46 |
| 3.2. Resultados descriptivos específicos | 47 |
| IV.DISCUSION | 55 |
| V.CONCLUSIONES | 61 |
| VI.RECOMENDACIONES | 64 |
| VII.REFERENCIASBIBLIOGRAFICAS | 66 |
| Anexos 1. Consentimiento Informado | 73 |
| Anexos 2. Alpha de Cronbach elaborado por la autora | 74 |
| Anexo 3. Prueba de confiabilidad de Castillo Lezama K. | 76 |
| Anexo 4. Cuestionario | 77 |
| Anexo 5. Solicitud para la ejecución de la investigación | 80 |
| Anexo 6. Aprobación para la ejecución de la investigación | 81 |
| Anexo 7. Autorización de publicación de tesis en reservorio institucional UCV | 82 |
| Anexo 8. Acta de aprobación de originalidad de tesis | 83 |
| Anexo 9. Formulario de autorización para la publicación electrónica de las tesis | 84 |
| Anexo 10. Formato de Solicitud | 85 |

| | |
|-----------------------------------|----|
| Anexo 11. Porcentaje de Turniting | 86 |
|-----------------------------------|----|

Índice de Tablas

| | Pág |
|--|------------|
| Tabla 1. Características Generales del servicio de Emergencia | 44 |
| Tabla 2. Características Generales del servicio de UCI | 45 |
| Tabla 3. Actitud del profesional de enfermería frente a la muerte de los pacientes atendidos en los servicios de UCI | 46 |
| Tabla 4. Actitud del profesional de enfermería frente a la muerte de los pacientes atendidos en los servicios de Emergencia | 46 |
| Tabla 5. Componente Conductual , Afectivo y Cognitivo 47 del profesional de enfermería del servicio de Emergencia | |
| Tabla 6. Componente Conductual , Afectivo y Cognitivo del profesional de enfermería del servicio de UCI | 47 |
| Tabla 7.1-7.2. Actitud de los profesionales de enfermería frente a la muerte de los pacientes atendidos en el servicio de Emergencia y UCI -Sexo de los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia Y UCI. | 49 |
| Tabla 8.1-8.2. Actitud de los profesionales de enfermería frente a la muerte de los pacientes atendidos en el servicio de Emergencia y UCI -Edad que presentan hasta la fecha los profesionales De Enfermería del servicio de Emergencia y UCI. | 50 |
| Tabla 9.1-9.2. Actitud de los profesionales de enfermería frente a la muerte de los pacientes atendidos en el servicio de Emergencia y UCI -Años de experiencia de los profesionales de Enfermería en el Servicio de Emergencia y UCI. | 51 |

| | | |
|------------------|---|----|
| Tabla 10.1-10.2 | Actitud de los profesionales de enfermería frente a la muerte de los pacientes atendidos en el servicio de Emergencia y UCI -Religión según su credo religioso de los profesionales de Enfermería del servicio de Emergencia y UCI | 52 |
| Tabla 11.1- 11.2 | Actitud de los profesionales de enfermería frente a la muerte de los pacientes atendidos en el servicio de Emergencia y UCI -profesionales de enfermería que tienen especialidad en el Servicio de Emergencia y UCI. | 53 |

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar las Actitudes del profesional de enfermería frente a la muerte de los pacientes atendidos en los servicios de la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) y Emergencia del Hospital Sergio Bernales, Comas 2018. Fue una investigación con enfoque cuantitativo de tipo de diseño aplicado, descriptivo y de corte trasversal. La muestra estuvo conformada por todos los enfermeros del servicio de UCI y del servicio de Emergencia, en el recojo de la información se utilizó un cuestionario conformado por 30 preguntas tipo Likert. El resultado sobre la Actitud del profesional de enfermería frente a la muerte del servicio de Emergencia y UCI, muestra que el 87.5% tienen una actitud de indiferente. Al analizar sus dimensiones se obtuvieron que en el componente conductual de los profesionales de enfermería de Emergencia presentaron el 56.3%, en el componente afectivo tuvo el 50.0% y en el componente cognitivo presenta un 87.5% estos indican una actitud indiferente; del mismo modo en el servicio de UCI en el componente conductual presenta el 50.0%, en el componente afectivo el 50.0% y el componente cognitivo con un 62.5% mostrando una actitud de indiferencia.

Palabras claves: Actitud, Enfermería, Muerte.

ABSTRACT

The present investigation has like general objective to determine the Attitudes of the professional of nursing in front of the death of the patients attended in the services of the Unit of Intensive Care (ICU) and Emergency of the Hospital Sergio Bernales, Comas 2017. It is an investigation with quantitative approach design type applied, descriptive and cross-sectional. The sample consisted of all the nurses of the UCI service and of the Emergency service, in the collection of the information a questionnaire was used consisting of 30 Likert-type questions. The result on the Attitude of the nursing professional in front of the death of the Emergency service and ICU, shows that 87.5% have an indifferent attitude. When analyzing its dimensions, it was found that 56.3% of the behavioral component of Emergency Nursing professionals had 50.0% in the affective component and 87.5% in the cognitive component, indicating an indifferent attitude; Similarly, in the ICU service, the behavioral component presents 50.0%, in the affective component 50.0% and the cognitive component with 62.5% showing an attitude of.

Keywords: Attitude, Nursing, Death.