



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**LA ADMINISTRACIÓN POR OBJETIVOS Y SU INFLUENCIA EN  
LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE GESTIÓN DE ENERGÍA E  
INFRAESTRUCTURA DE TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.,  
DISTRITO SURQUILLO - 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

**INGRID FABIOLA ZAPATA SIESQUEN**

**ASESOR:**

**DR. JORGE RODRIGUEZ FIGUEROA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES**

**LIMA-PERU**

**AÑO 2016**

## PÁGINA DEL JURADO

.....  
Dr. Rodríguez Figueroa, Jorge  
**Presidente**

.....  
León Espinoza, Lessner A.  
**Secretario**

.....  
Díaz Saucedo, Antonio  
**Vocal**

## **DEDICATORIA**

Dedico esta investigación a Dios, por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio. A mi Madre, por ser el pilar fundamental en mi vida, por su apoyo incondicional y por ser mi motivación para siempre ofrecer lo mejor de mí a nivel profesional y personal. A mi padre, por sus consejos y confianza; a mis hermanos, quienes también son mi motivación y felicidad. Mi esfuerzo y dedicación va dirigido con mucho cariño para cada uno de ellos.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a mi asesor Dr. Rodríguez Figueroa, J. por compartir sus conocimientos, por su rectitud como docente, por sus consejos que ayudaron a formarme como investigador. Le agradezco también el haberme facilitado siempre los medios suficientes para llevar a cabo todas las actividades para el desarrollo de esta tesis y sobre todo por compartir conmigo su valioso tiempo. Agradezco al área de Gestión de Energía e Infraestructura de Telefónica del Perú S.A.A. por brindarme la información necesaria para realizar la presente investigación.

## DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Ingrid Fabiola Zapata Siesquen con DNI N° 46431815, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que la tesis titulada “La Administración por Objetivos y su influencia en la Productividad en el área de Gestión de Energía e Infraestructura de Telefónica del Perú S.A.A., distrito Surquillo - 2016” y toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 22 de junio del 2016

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “LA ADMINISTRACIÓN POR OBJETIVOS Y SU INFLUENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE GESTIÓN DE ENERGÍA E INFRAESTRUCTURA DE TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A., DISTRITO SURQUILLO - 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Ingrid Fabiola Zapata Siesquen

## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENCIDAD.....	x
PRESENTACIÓN.....	xi
ÍNDICE.....	xii
RESUMEN.....	iv
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad Problemática.....	11
1.2. Trabajos previos.....	14
1.2.1. Nacionales.....	14
1.2.2. Internacionales.....	16
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	18
1.3.1. Administración por Objetivos.....	18
1.3.2. Productividad.....	20
1.4. Formulación del problema.....	23
1.4.1. Problema General.....	23
1.4.2. Problema Específicos.....	23
1.5. Justificación del Estudio.....	23
1.6. Hipótesis.....	24
1.6.1. Hipótesis General.....	24
1.6.2. Hipótesis Específicas.....	25
1.7. Objetivos.....	25
1.7.1. Objetivo General.....	25
1.7.2. Objetivo Específicos.....	25
II. MÉTODO.....	26
2.1. Diseño, tipo y nivel de la investigación.....	26

2.2.	Variables, operacionalización.....	27
2.3.	Población, muestra, y muestreo.....	31
2.4.	Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad.	32
2.4.1.	Técnicas e instrumento de recolección de datos.....	30
2.4.2.	Validez del instrumento.....	30
2.4.3.	Confiabilidad del instrumento.....	31
2.5.	Métodos de análisis de datos.....	32
2.6.	Aspectos Éticos.....	32
III.	RESULTADOS.....	33
3.1.	Prueba de Normalidad.....	34
3.2.	Prueba de Hipótesis.....	35
3.3.	Análisis descriptivo.....	39
3.4.	Análisis Explicativo.....	43
IV.	DISCUSIÓN.....	46
V.	CONCLUSIONES.....	52
VI.	RECOMENDACIONES.....	53
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	54
	ANEXO N° 01: INSTRUMENTO 1.....	56
	ANEXO N° 02: INSTRUMENTO 2.....	57
	ANEXO N° 03: VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO.....	58
	ANEXO N° 04: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	59



## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la influencia de la Administración por Objetivos en la Productividad en el área de Gestión de Energía e Infraestructura de Telefónica del Perú S.A.A., distrito Surquillo – 2016; para ello se realizó una investigación explicativa donde la población estuvo conformada por los sesenta (60) colaboradores que laboran en esta área y la muestra fue establecida a través del muestreo censal. La técnica e instrumento utilizado para la recolección de datos fue la encuesta y el cuestionario conformado por 24 preguntas en la escala Likert. Para validar el instrumento se empleó la técnica de juicio de expertos y la confiabilidad se realizó a través del coeficiente Alfa de Cronbach. Por otro lado, para medir la correlación de las variables se utilizó la prueba estadística de Pearson. Finalmente, se aceptó la hipótesis de investigación, por lo tanto: La Administración por objetivos influye significativamente en la Productividad del personal en el área de Gestión de Energía e Infraestructura de Telefónica del Perú S.A.A., distrito Surquillo – 2016.

Palabras claves: Administración por objetivos, Productividad.

## **Abstract**

This research aimed to determine the influence of Management by Objectives in Productivity in the area of Energy Management and Infrastructure of Telefonica del Peru, Surquillo District- 2016; for it was made an explanatory research where the population consisted of sixty (60) employees who work in this area and the sample was established through census sampling. The techniques and instruments used for data collection was the survey and questionnaire comprised of 24 questions on the Likert scale. To validate the instrument technique was used expert judgment and reliability was performed using Cronbach's Alpha coefficient. In addition to measuring the correlation of variables Pearson statistical test was used. Finally, the research hypothesis is accepted, therefore: Management by Objectives significantly influences in Productivity in the area of Energy Management and Infrastructure of Telefonica del Peru, Surquillo District- 2016.

Keywords: Management by Objectives, Productivity