



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE

ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERIA

“CULTURA AMBIENTAL DE LOS VISITANTES EN LOS PANTANOS DE
VILLA, CHORRILLOS”

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACION EN TURISMO Y HOTELERIA

AUTORA:

CAMONES LOYOLA, DIANA LISBET

ASESOR:

Mg Sc. Álvaro Valdez Roca

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Responsabilidad Social

LIMA – PERÚ

2016

Página de Jurado

MGTR. MIGUEL ANGEL RUIZ PALACIOS

MGTR. EDWIN NATIVIDAD GABRIEL CAMPOS

MGTR. CARLOS TOVAR ZACARIAS

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación va
dedicado a mi familia, quienes me
Apoyaron en los cinco años de estudio.

AGRADECIMIENTO

A mis padres por su apoyo incondicional
Durante mis años de estudio, logrando
forjar en mí valores y mi ética
profesional.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Diana Lisbet Camones Loyola , identificada con DNI No: 73128457, dispuesta a cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la universidad César Vallejo, facultad de Ciencias Empresariales, Escuela en Administración en Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda documentación es veraz y autentica.

De tal manera declaro también que todos los datos e información que se presenta en al presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, de Noviembre del 2016

Diana Lisbet Camones Loyola

PRESENTACIÓN

El presente trabajo de investigación recibe el título de “Cultura ambiental de los visitantes en los Pantanos de Villa, Chorrillos, cuyo objetivo principal fue: Determinar si el visitante que acude los Pantanos de Villa posee cultura ambiental, 2016.

En el primer capítulo de trabajo de investigación se detalla la realidad problemática, en donde se puede encontrar toda la información necesaria acerca del área. Trabajos previos, estos son trabajos de investigación o artículos científicos que tienen la misma temática de investigación. Los antecedentes nacionales e internacionales, son investigaciones desarrolladas, en esta ocasión los antecedentes plasmados son de educación ambiental, dado que cultura ambiental es una terminología nueva en el mundo científico. Formulación del problema: se formula la interrogante de investigación tanto lo general como específicas, justificación del estudio; donde se plasma el motivo de investigación y el objetivo de investigación.

El segundo capítulo, se habla de la metodología utilizada en el trabajo. Tipo de estudio, diseño, escenario de estudio, caracterización de sujetos, plan de análisis o trayectoria metodológica, técnicas e instrumentos de recolección de datos. Rigor científico, aspecto ético.

En el tercer capítulo, se habla de los resultados obtenidos en las entrevistas desarrolladas a los trabajadores y visitantes en el Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa. En el cuarto capítulo contiene la discusión, en donde se contrarresta las informaciones brindada por los entrevistados con el marco teórico desarrollado en la presente investigación. En el quinto capítulo se encuentran las conclusiones, en donde se da respuestas a los objetivos planteados en el trabajo. En el sexto capítulo se encuentran las recomendaciones para mejorar la problemática encontrada en el área de trabajo. Y por último en el sétimo capítulo, se encuentran todas las referencias bibliográficas que se ha utilizado para el desarrollo del trabajo.

INDICE

	Página
PÁGINAS PRELIMINARES	
Dedicatoria	II
Agradecimiento	IV
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación	VI
Índice	VII
Resumen	IX
Abstract	X
I. INTRODUCCION	
1.1 Realidad problemática	11
1.2 Trabajos previos	15
1.3 Teorías relacionadas al tema	18
1.4 Formulación del problema	18
1.4.1 Problema general	18
1.4.2 Problemas específicos	19
1.5 Justificación del estudio	19
1.6 Objetivos	20
1.6.1 Objetivo general	20
1.6.2 Objetivos específicos	20
II. MÉTODO	
2.1 Diseños de investigación	21
2.2 Variable y operacionalización	21
2.3. Población y muestra	22

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
2.5 Método de análisis de datos	22
2.6 Aspectos éticos	23
III. RESULTADOS	
3.1 Resultados de los entrevistados	24
3.1.1 Visitantes	24
3.1.2 Trabajadores	30
IV. DISCUSION	
4.1 Discusión de los resultados de los entrevistados	35
V. CONCLUSIONES	38
VI. RECOMENDACIONES	40
VII. REFERENCIAS	41
ANEXOS	44

RESUMEN

La cultura ambiental; son las actitudes, valores y creencias que tiene las personas sobre el medio en el habitan. La presente investigación trata de analizar la cultura ambiental de los visitantes en el Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa, ubicado en el distrito de Chorrillos. Siendo el objetivo general es determinar si el visitante que acude los Pantanos de Villa posee cultura ambiental.

El tipo de investigación es de carácter cualitativo, y se tomó como muestra 3 trabajadores y 5 visitantes; los cuales nos brindaron la información necesaria para el desarrollo de esta investigación.

En relación al objetivo general; si el visitante de los Pantanos de Villa posee cultura ambiental, determinó que los visitantes solo acuden al refugio por conocer el lugar y satisfacer su necesidad de curiosidad más no de informarse de la función que cumple como área natural, prueba de eso, se ve reflejado en el público de mayor afluencia son escolares de niveles primarios y secundarios en donde no siempre solicitan el servicio de guiado esta situación se da los días de semana mientras los fines de semana acuden familias en donde tampoco solicitan el servicio de guiado sin embargo ellos alquilan el servicio de botes en donde les brindan una breve explicación del área. Ante ello se determina que los visitantes no poseen cultura ambiental.

Se recomienda actualizar el Protocolo del Guía, que es otorgado a los voluntarios como manual de aprendizaje en donde encuentran la información descriptiva del área, que les sirve para dar el servicio de guiado.

ABSTRACT

Environmental culture; they are the attitudes, values and beliefs that people have on the environment in dwell. This research seeks to analyze the environmental awareness of visitors Wildlife Refuge Pantanos de Villa, located in the district of Chorrillos. As the general objective is to determine if the visitor comes Pantanos de Villa has environmental culture.

The research is qualitative, and was sampled three workers and 5 guests; which gave us the information necessary for the development of this research.

In relation to the overall objective; if the visitor of the Pantanos de Villa has environmental culture, it determined that visitors only come to the shelter to know the place and satisfy your need for curiosity rather not be informed of the role as a natural area, proof of that is reflected in the public busiest are students of primary and secondary levels where they do not always request the service guide this situation occurs on weekdays while on weekends where families where neither seeking the service guide however they rent the boat service where they provide a brief explanation of the area. Before it is determined that visitors do not have environmental culture.

It is recommended to update the Protocol Guide, which is given to volunteers as tutorial where they find the descriptive information about the area, which serves to provide the service guide.