



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO

Y HOTELERÍA

**“IMPACTOS DEL TURISMO EN EL DISTRITO DE SAN
JERÓNIMO DE SURCO”.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL
DELICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y
HOTELERÍA**

AUTOR:

DAVÁN QUISPE EDUVINA NESITA

ASESOR:

MG. SC. ÁLVARO FERNANDO VALDEZ ROCA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

PATRIMONIO Y RECURSOS TURÍSTICOS

LIMA-PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

MGTR.EDWIM NATIVIDAD GABRIEL CAMPOS

MGTR. CARLOS TOBAR ZACARIAS

MGTR.MIGUEL RUIZ PALACIOS

DEDICATORIA

A mis padres, hermanos, personas en especial, maestros por sus enseñanzas que día a día han contribuido con mi formación académica, durante estos cinco años, por el apoyo y la fuerza incondicional que han depositado en mi persona permitiéndome alcanzar mis objetivos.

AGRADECIMIENTO

A Dios por la bendición y la dicha de darme una linda familia. A mis docentes y sobre todo a mi asesor Álvaro Valdez, por su constante apoyo, la paciencia de enseñarme continuamente en mi formación académica. Gracias por ayudarme, comprenderme y sobre todo enseñarme que la constancia es el factor principal para alcanzar este logro en mi vida.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Eduvina Nesita Daván Quispe con DNI N° 47729144, a efecto de cumplir con las disposiciones Vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración en Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es Veraz y Auténtica.

A sí mismo, declaro también bajo juramento que los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 14 de Diciembre del 2016

Eduvina Nesita Daván Quispe

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En mi cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Impactos del turismo en el Distrito de San Jerónimo de Surco”, la misma que someto a su consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería.

En el presente trabajo de investigación se ha orientado a la comprensión de los impactos del turismo en el distrito de San Jerónimo de Surco en el aspecto social, económico y ambiental. De modo que se conozcan las influencias positivas o negativas del turismo, ya que, con un conocimiento más profundo, los pobladores puedan tomar las medidas necesarias para aprovechar de lo positivo y en lo negativo reducir, medir, controlar y salvaguardar lo íntegro del distrito de San Jerónimo de Surco.

La información se ha estructurado en siete capítulos según el esquema que ha proporcionado la universidad. En el capítulo I, se considera la introducción. En el capítulo 2, Se considera El Marco metodológico. En el capítulo 3, corresponde a los resultados. En el capítulo 4, se verán la Discusión de los resultados. En el capítulo 5, se consideran las conclusiones del proyecto de investigación. En el capítulo 6, se verán las recomendaciones. Y por último en el capítulo 7, se considera las Referencias bibliográficas seguido por los Anexos que finalizan el proyecto de la investigación.

ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	x
Abstrac	xi

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática	12
1.2 Trabajos Previos	15
1.3 Teorías Relacionados al Tema	19
1.4 Formulación del Problema	26
1.5 Justificación del estudio	26
1.6 Objetivos	27
1.6.1 Objetivo General	27
1.6.2 Objetivo Específico	27

II. MÉTODO	
2.1 Diseño de Investigación	28
2.2 Variable y operacionalización	29
2.3 Población y Muestra	29
2.4 Técnicas e instrumento de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad	30
2.5 Método de Análisis de Datos	31
2.6 Aspectos Éticos	31
III.RESULTADOS	32
IV.DISCUSIÓN	43
V. CONCLUSIONES	46
VI. RECOMENDACIONES	48
VII. REFERENCIAS	49
ANEXOS	53

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1. Ficha de observación	53
ANEXO 2. Cuestionario	59
ANEXO 3. Resultados de las entrevistas a personas claves	73
ANEXO 4. Resultado de la observación de campo	76
ANEXO 5. Tabla de evaluación de expertos	77
ANEXO 6. Fotos de campo.	80

RESUMEN

La presente investigación titulada "impactos del turismo en el distrito de San Jerónimo de Surco, tiene como objetivo principal determinar los impactos del turismo en el distrito de San Jerónimo de Surco, el cual fue elaborado en un tiempo de 4 meses durante el presente año.

La metodología aplicada para esta investigación es de enfoque cualitativo. Y utiliza el diseño etnográfico para describir y analizar las vivencias de las personas, seguido del diseño fenomenológico que pretende conocer sus experiencias y percepciones de las personas con respecto al turismo, ya que ellos son el centro de la investigación. También utilizan el Diseño de Investigación -Acción ya que se busca la participación de los pobladores de la localidad. Para continuar con la investigación se utilizó datos de fuentes secundarios como libros, tesis, entre otros, así como fuentes primarias mediante la observación de campo, las entrevistas a profundidad a personas claves.

Los resultados que se obtuvieron muestran que, en el aspecto social, el turismo ha aportado de forma positiva en mejorar la calidad de vida de los pobladores y hay mayor identidad cultural en los pobladores, en lo negativo se puede decir que el turismo ha afectado cambiando las costumbres de los pobladores. En el Aspecto económico, hay más oportunidades de empleo, mayores ingresos, y una creciente alza de los precios en bienes y servicios que no favorece a la población. por parte de la administración local, las autoridades competentes necesitan estar más organizados, se ha podido observar que hay poco interés en la inversión de infraestructura, y en el Aspecto ambiental se ha observado que en el principal recurso natural hay poco interés en su preservación; existe un maltrato mínimo de la naturaleza con la creación de caminos para el recorrido de los turistas

Para ello se recomienda concientizar a las personas encargadas del área de turismo en la zona, para que puedan influir a toda la población con sus conocimientos y transmitan la importancia de llevar en práctica la actividad turística de manera responsable y planificada.

Palabras claves: Impacto social, Impacto Económico, Impacto Ambiental, y San Jerónimo de Surco.

ABSTRACT

The present research entitled "impacts of tourism in the district of San Jerónimo de Surco" has as main objective to determine the impacts of tourism in the district of San Jerónimo de Surco, which was elaborated in a time of 4 months during the current year.

The methodology applied for this research is qualitative approach. And it uses the ethnographic design to describe and analyze the experiences of the people, followed by the phenomenological design that tries to know their experiences and perceptions of the people with respect to the tourism, since they are the center of the investigation. They also use the Research-action design as it seeks the participation of local people. To continue the research, data from secondary sources such as books, theses, and others were used, as well as primary sources through field observation, in-depth interviews with key individuals

The results obtained show that, in the social aspect, tourism has contributed positively in improving the quality of life of the inhabitants and there is greater cultural identity in the inhabitants, in the negative we can say that tourism has affected by changing the Customs of the settlers. In the Economic Aspect, there are more employment opportunities, higher incomes, and a rising price in goods and services that does not favor the population. On the part of the local administration, the competent authorities need to be more organized, it has been observed that there is little interest in infrastructure investment, and in the environmental aspect it has been observed that in the main natural resource there is little interest in its preservation; There is a minimal mistreatment of nature with the creation of roads for tourists. To this end, it is recommended to raise awareness of the people in charge of the area of tourism in the area, so that they can influence the entire population with their knowledge and convey the importance of carrying out the tourism activity in a responsible and planned manner.

Keywords: social impact, economic impact, environmental impact, and San Jerónimo de Surco.