



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
ADMINISTRADOR DE TURISMO Y HOTELERÍA

“Impactos generados por el flujo turístico del Santuario Arqueológico de
Pachacamac en la población aledaña”

Autora:

Pinedo Guerrero, Karla Salome

Asesor:

Mg. Carlos Tovar Zacarias

Línea de investigación:

Responsabilidad Social

LIMA – PERÚ

2016

Página del jurado

MG.SC VALDEZ ROCA, ALVARO FERNANDO

PRESIDENTE

MGTR.RUIZ PALACIOS MIGUEL ANGEL

SECRETARIO

MGTR.GABRIEL CAMPOS EDWIN NATIVIDAD

VOCAL

INDICE

RESUMEN

ABSTRACT

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Realidad Problemática.....	7
1.2 Formulación al Problema.....	9
1.3 Justificación del estudio.....	9
1.4 Objetivo.....	10
II. MÉTODO	
2.1 Metodología.....	11
2.1.1 Tipo de estudio.....	11
2.1.2 Diseño.....	11
2.2 Escenario de estudio.....	12
2.3 Caracterización de sujetos.....	13
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	13
2.5 Aspectos éticos.....	14
2.6 Rigor científico.....	14
III. RESULTADOS.....	15
IV. DISCUSIÓN.....	20
V. CONCLUSIONES.....	24
VI. RECOMENDACIONES.....	27
VII. REFERENCIAS.....	28
ANEXOS.....	32

RESUMEN

Esta investigación se ha realizado dentro del marco del enfoque cualitativo donde se busca la comprensión de los impactos que está generando el flujo turístico del Santuario Arqueológico de Pachacamac en la población aledaña analizándolo en los aspectos económicos, social, ambiental y cultural. Así como también reconocer los beneficios que este genera y analizar los problemas que este causa.

En esta investigación cualitativa se usó el diseño fenomenológico ya que busca estudiar los fenómenos tales como son experimentados, vividos y percibidos por el hombre. Así como también se utilizó el muestreo no probabilístico ya que los elementos son elegidos a juicio del investigador, que selecciona a los expertos o involucrados en el tema turístico para ello se recogió datos de aquellas personas que forman parte del fenómeno investigado poniendo en práctica las técnicas de recolección de datos como son las entrevistas y observación directa, del cual se hace un análisis descriptivo basándose en experiencias compartidas. Los actores participativos son los comerciantes, la población, encargados de la subgerencia de turismo y guías turísticos.

Palabras claves impactos, flujo turístico

ABSTRACT

This research has been conducted within the framework of the qualitative approach which seeks to understand the impact that is generating tourist flow to the Archaeological Sanctuary of Pachacamac in the neighboring population in analyzing economic, social , environmental and cultural aspects . As well as recognize the benefits it generates and analyze the problems it causes .

This phenomenological qualitative research design was used as it seeks to study phenomena such as are experienced , lived and perceived by man. And non-probability sampling was also use since the elements are chosen according to the investigator , who selects the experts or involved in tourism theme for this data for those people who are part of the phenomenon was collected investigated by implementing the techniques data collection such as interviews and direct observation , which a descriptive analysis based on shared experiences is made. Participatory actors are traders , population, assistant manager in charge of tourism and tourist guides.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Karla Pinedo Guerrero con DNI N48444524, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración de Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda la documentación que presento es auténtica.

Así mismo, declaro también por juramento que todos los datos e información que se presenta en la tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la universidad cesar Vallejo.

Lima ,22 de noviembre del 2016

Karla pinedo guerrero

48444524

DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada con mucho amor
y cariño a mis padres pilares fundamentales
en mi vida, por su apoyo incondicional en
lo largo de mi carrera universitaria,
quienes con sus palabras de aliento
me motivaron a seguir adelante
y ser perseverante para
logar mis metas.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haberme dado una familia maravillosa, quienes siempre confiaron en mí inculcándome valores y enseñándome a valorar todo lo que tengo que es a base de esfuerzo y dedicación lo que ha contribuido al logro de esta meta.