



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“El control interno y su influencia en la eficiencia de los procesos de adquisiciones y contrataciones en las municipalidades de lima norte año 2015”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTORA:

Calampa Vargas, Katy Belén

ASESOR:

C.P.C. Mg. Chicchón Mendoza Oscar

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoria y Peritaje

LIMA – PERU

2016-1

JURADO

.....
PRESIDENTE

.....
SECRETARIO

.....
VOCAL

Dedicatoria:

A mis padres y maestros quienes nunca desistieron al enseñarme, aun sin importar que muchas veces no ponía atención, a ellos que continuaron depositando su esperanza en mí.

Agradecimiento:

Agradezco a Dios por estar en cada momento de mi vida y por haberme dado la bendición y la dicha de tener a mi lado a unos padres quienes con bondad, sabe darme los consejos en el momento adecuado y que siempre estarán apoyándome en cada etapa de mi vida y sé que el amor que ustedes me dan es el amor más puro que puede existir, y a todas las personas que confían en mí y me siento afortunada por el apoyo que me brindan.

Declaratoria de autenticidad

Yo Calampa Vargas, Katy Belén con DNI N° 42521191, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Julio del 2016

Calampa Vargas, Katy Belén

Presentación

La presente tesis titulada “El control interno y su influencia en la eficiencia de los procesos de adquisiciones y contrataciones en las municipalidades de lima norte año, 2015”, la que someto a vuestra consideración y aprobación en tanto cumpla con los requisitos exigidos para obtener el título de Contador Público.

Determinar cómo el control interno influye en la eficiencia de los procesos de adquisiciones y contrataciones en las Municipalidades de Lima Norte, año 2015

El objetivo principal de esta investigación es determinar cómo el control interno influye en la eficiencia de los procesos de adquisiciones y contrataciones en las Municipalidades de Lima Norte, año 2015; para lo cual se ha aplicado metodología de investigación científica, determinándose el problema, las variables, hipótesis, que han sido contratadas y aplicadas para su validación mediante herramientas de análisis estadístico.

Las instituciones que forman parte de esta investigación, son las Municipalidades de Lima Norte que administran recursos públicos recibidos de parte del tesoro público y así mismo, recursos generados por las propias municipalidades pero que deben retribuirse en beneficios de la comunidad.

Calampa Vargas, Katy Belén

INDICE

| | |
|---|-----|
| Dedicatoria: | iii |
| Agradecimiento: | iv |
| Declaratoria de autenticidad..... | v |
| Presentación | vi |
| INDICE | vii |
| Resumen..... | xi |
| Abstract..... | xii |
| | |
| I. INTRODUCCIÓN | 13 |
| 1.1 Realidad Problemática | 14 |
| 1.2 Trabajos previos..... | 17 |
| 1.3 Teorías relacionadas al tema | 21 |
| 1.3.1 Variable independiente: Control interno | 21 |
| 1.3.2 Variable dependiente: Proceso de adquisiciones y Contrataciones | 29 |
| 1.4 Formulación del problema | 35 |
| 1.5 Justificación del estudio..... | 36 |
| 1.5.1 Por su conveniencia..... | 36 |
| 1.5.2 Por su relevancia social | 36 |
| 1.5.3 Por su implicancia práctica | 36 |
| 1.5.4 Justificación por su valor teórico | 36 |
| 1.6 Hipótesis..... | 37 |
| 1.6.1 Hipótesis general | 37 |
| 1.6.2 Hipótesis específicas | 37 |
| 1.7 Objetivos | 37 |
| 1.7.1 Objetivo general..... | 37 |
| 1.7.2 Objetivos específicos | 37 |
| | |
| II. MÉTODO..... | 38 |

| | |
|---|-----|
| 2.1 Diseño de investigación..... | 39 |
| 2.2 Variables, operacionalización..... | 40 |
| 2.2.1 Variables de estudio..... | 40 |
| III. RESULTADOS..... | 46 |
| 3.1 Análisis de la fiabilidad del instrumento..... | 47 |
| 3.1.1 Fiabilidad de la variable control interno y Fiabilidad de la variable procesos de adquisiciones y contrataciones..... | 47 |
| 3.1.2 Validez de la hipótesis:..... | 48 |
| 3.2 Análisis descriptivo..... | 57 |
| 3.2.1 Descripción de resultados de la variable independiente control interno..... | 57 |
| 3.2.2 Descripción de resultados de la variable dependiente: procesos de adquisiciones y contrataciones..... | 65 |
| IV. DISCUSIÓN..... | 73 |
| 4.1 Discusión de la Variable Independiente..... | 74 |
| 4.2 Discusión de la Variable Dependiente..... | 78 |
| V. CONCLUSIÓN..... | 84 |
| VI. RECOMENDACIONES..... | 86 |
| VII. REFERENCIAS..... | 89 |
| VIII. ANEXO..... | 94 |
| Anexo 01..... | 95 |
| Anexo 02: Matriz de consistencia..... | 98 |
| Anexo 03..... | 99 |
| Anexo 04..... | 100 |

INDICE DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| <i>Figura 1</i> , Población | 43 |
| <i>Figura 2</i> , Fórmula muestra | 43 |
| <i>Figura 3</i> , Alpha de Crombach | 47 |
| <i>Figura 4</i> , Campana de Gaus dela Hipótesis General | 50 |
| Figura 5, Campana de Gaus dela Hipótesis Especifica 1 | 53 |
| Figura 6, Campana de Gaus De la Hipótesis Especifica 2 | 56 |
| Figura 7, tabla de frecuencia 5 | 57 |
| Figura 8, tabla de frecuencia 6 | 58 |
| Figura 9, tabla de frecuencia 7 | 59 |
| Figura 10, tabla de frecuencia 8 | 60 |
| Figura 11, tabla de frecuencia 9 | 61 |
| Figura 12, tabla de frecuencia 10 | 62 |
| Figura 13, tabla de frecuencia 11 | 63 |
| Figura 14, tabla de frecuencia 12 | 64 |
| <i>Figura 15</i> , tabla de frecuencia 13 | 65 |
| Figura 16, tabla de frecuencia 14 | 66 |
| <i>Figura 17</i> , tabla de frecuencia 15 | 67 |
| Figura 18, tabla de frecuencia 16 | 68 |
| Figura 19, tabla de frecuencia 17 | 69 |
| <i>Figura 20</i> , tabla de frecuencia 18 | 70 |
| <i>Figura 21</i> , tabla de frecuencia 19 | 71 |
| <i>Figura 22</i> , tabla de frecuencia 20 | 72 |

INDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla 1, Operacionalización de variables..... | 42 |
| Tabla 2: Preguntas cruzada de la hipótesis general..... | 48 |
| Tabla 3, Preguntas cruzada de Hipótesis Específica 1 | 51 |
| Tabla 4, Preguntas cruzadas de Hipótesis Especifica 2..... | 54 |
| Tabla de frecuencias 5 | 57 |
| Tabla de frecuencias 6 | 58 |
| Tabla de frecuencias 7 | 59 |
| Tabla de frecuencias 8 | 60 |
| Tabla de frecuencias 9 | 61 |
| Tabla de frecuencias 10 | 62 |
| Tabla de frecuencias 11 | 63 |
| Tabla de frecuencias 12 | 64 |
| Tabla de frecuencias 13 | 65 |
| Tabla de frecuencias 14 | 66 |
| Tabla de frecuencias 15 | 67 |
| Tabla de frecuencias 16 | 68 |
| Tabla de frecuencias 17 | 69 |
| Tabla de frecuencias 18 | 70 |
| Tabla de frecuencias 19 | 71 |
| Tabla de frecuencias 20 | 72 |

Resumen

La presente investigación cuyo título es “El control interno y su influencia en la eficiencia de los procesos de adquisiciones y contrataciones en las municipalidades de lima norte año, 2015”, tiene por objetivo principal determinar cómo el control interno influye en la eficiencia de los procesos de adquisiciones y contrataciones en las Municipalidades de Lima Norte, año 2015. El tipo de investigación es Explicativo, con diseño no experimental, de nivel causal. La población es de cinco municipalidades que conforman 78 ejecutivos de las áreas de contabilidad, administración, auditoría y finanzas; de lo cual se ha determinado una muestra de 38 ejecutivos. El instrumento se aplicó mediante la técnica de encuestas, lo que permite recoger información relevante para esta investigación, la que fue procesada en el programa SPSS 21.0, mediante el método del Chi Cuadrado. Los resultados obtenidos han permitido extraer conclusiones y adicionar recomendaciones, todas ellas, presentadas dentro de esta investigación.

Palabras claves: Control interno, normas, adjudicación, contratación, recursos públicos.

Abstract

This research titled "The internal control and its influence on the efficiency of processes of procurement in the municipalities of North Lima year 2015," mainly aims to determine how the internal control influences the efficiency of processes of procurement in the municipalities of North Lima, 2015. The research is explanatory, with no experimental design, causal level. The population is five municipalities that make up 78 executives accounting, administration, auditing and finance; of which it has been given a sample of 38 executives. The instrument was applied using the survey technique, which allows to collect relevant information for this research, which was processed in the SPSS 21.0 program, using the method of Chi Square. The results obtained allowed to draw conclusions and recommendations add, all delivered within this research.

Keywords: Internal control standards, procurement, contracting, public resources.