



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**El desempeño laboral de la defensa jurídica en la
Procuraduría Pública del MINAGRI Lima-2015**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Julio Huber Piccone Heinsohn

ASESOR:

Dr. Sebastián Sánchez Díaz

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del talento humano

PERÚ-2016

Página del Jurado

.....

Presidente

Dra. Martínez Ocaña Bertha Emperatriz

.....

Secretario

Dra. Silva Calderón Josefa María

.....

Vocal

Dr. Sánchez Díaz Sebastián

Dedicatoria

A mis padres César Hubert y Rosa Bertha que desde pequeño me dieron la educación que se necesitó para lograr los objetivos que uno se propone en la vida, a mi esposa Ana María y a mi hijo Piero Ángelo quienes siempre me apoyan y son la fuente de felicidad, inspiración y motivación.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo por brindar a través de sus docentes todos los conocimientos y valores que me ayudan en el desenvolvimiento de la vida personal y profesional.

Agradecerle también a mi profesor de Investigación, por sus enseñanzas, consejos y las críticas que me ha observado, por ser una persona recta en su profesión como docente de la Universidad César Vallejo lo que me hace ser mejor persona.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Julio Huber Piccone Heinsohn, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 07350153, con la tesis titulada: “El desempeño laboral de la defensa jurídica en la Procuraduría Pública del MINAGRI Lima – 2015”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada, es decir para obtener no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos); plagio (información sin citar a autores); auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado); piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar

falsamente las ideas de otros); asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 28 de Mayo del 2016

.....

Julio Huber Piccone Heinsohn

DNI N° 0735153

Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de la tesis de la Escuela de post grado de la universidad César Vallejo para poder optar el grado de Magister en Gestión Pública; presento el trabajo de investigación “El desempeño laboral de la defensa Jurídica en la Procuraduría Pública del MINAGRI Lima-2015”.

El documento consta de 8 capítulos, donde el primer capítulo describe la formulación del problema de investigación, Objetivo General y específicos, Justificación teórica, jurídica y práctica así como antecedentes. En el segundo capítulo que es marco metodológico, comprende fundamentos teóricos relacionado a las variable, además la matriz de operacionalidad de variables, dominio temático del tema, cumplimiento de objetivos y valores éticos. También se al tipo de estudio a investigar, al diseño de la investigación, a la población, muestra y muestreo, así como técnicas para recoger datos y su procedimiento de recolección de datos y mucho valor ético. En el tercer capítulo se presenta resultados donde se observa el procedimiento de los datos recogidos; en el cuarto capítulo se presenta la discusión de los resultados en función a la variable; en el quinto capítulo se presenta la conclusiones y en el sexto las recomendaciones, en el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas y por último en el octavo capítulo los anexos.

Índice

Páginas Preliminares	
Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Presentación.....	vii
Índice.....	viii
Lista de tablas.....	xi
Lista de Figuras.....	xii
Resumen	xiii
Abstract.....	xiv
I. Introducción	
1.1 Antecedentes.....	16
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística.....	21

1.3	Justificación	
	a. Justificación teórica	32
	b. Justificación jurídica.....	33
	c. Justificación práctica.....	35
1.4	Problema.....	35
	Problema General.....	37
	Problema específicos.....	37
1.5	Hipótesis.....	38
1.6	Objetivo General.....	38
	Objetivos específicos.....	38
II.	Marco Metodológico	
2.1	Variable	
	2.1.1 Definición conceptual.....	40
2.2	Operacionalización de variable.....	40
2.3	Metodología la investigación.....	42
2.4	Tipo de estudio de la investigación.....	44
2.5	Diseño de la investigación.....	44
2.6	Población, muestra y muestreo.....	45
2.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	46

- Validación y confiabilidad del instrumento.....	47
- Juicio de expertos.....	48
- Procedimiento de recopilación de datos.....	49
2.8 Métodos de análisis de datos.....	50
2.9 Consideraciones éticas.....	51
II. Resultados.....	52
III. Discusión.....	60
IV. Conclusiones.....	63
V. Recomendaciones.....	66
VI. Referencias	69
VII. Apéndice.....	73
Matriz de la validación del instrumento (01)experto... ..	74
Matriz de la validación del instrumento (02) experto.....	75
Cuestionario de escala de medición.....	76
Constancia emitida por la institución.....	77
Matriz y criterio de evaluación- Instrumento.....	78
Matriz de dimensiones e indicadores.....	79
Base de datos de las dimensiones.....	80

X. Lista de tablas

Tabla N° 1.....Operacionalización de variables.....	32
Tabla N° 2.....Juicio de expertos.....	48
Tabla N° 3.....Cumplimiento de objetivos.....	53
Tabla N° 4.....Confiabilidad de instrumentos.....	53
Tabla N° 5.....Total encuestados.....	54
Tabla N° 6.....Dominio temático (%)......	54
Tabla N° 7.....Cumplimiento de objetivos.....	56
Tabla N° 8Valores éticos.....	57
Tabla N° 9 Desempeño total.....	59
Tabla N°10..... Baremos dominio temático.....	86
Tabla N° 11..... Baremos cumplimiento de objetivos.....	87
Tabla N° 12..... Baremos valores éticos.....	88
Tabla N° 13..... .Baremos desempeño total.....	89
Tabla N° 14 Baremos Comparación entre dimensiones.....	90

X. Lista de Figuras

Figura N° 1...Dominio temático.....	55
Figura N° 2...Cumplimiento de Objetivos.....	56
Figura N°3...Valores éticos.....	58
Figura N° 4 Desempeño total.....	59
Figura N° 5...Comparación de las dimensiones	91

Resumen

En el presente trabajo de investigación nosotros queremos describir lo importante que es el dominio temático, el cumplimiento de objetivos y los valores éticos. Estas dimensiones tienen indicadores que nos van a permitir observar, mediante métodos estadísticos, el desempeño de una Entidad Pública.

Yo, tengo años laborando en Entidad Pública y me es interesante realizar un trabajo donde yo participo en él, por lo que me es importante saber cómo está funcionando la Procuraduría Pública, que tan bueno es el desempeño laboral donde yo laboro. Se ha realizado con un cuestionario que luego se ha pasado a un Sistema SPSS, el mismo que ha confirmado mediante indicadores como el Alfa de Cronbach que es fiable y con figuras que nos ilustran el presente trabajo de investigación del nivel que se encuentra.

Por último quiero recalcar, que la Procuraduría Pública se demuestra con resultados lo bien que funciona, que es un equipo donde todos ponen su grano de arena para lograr el éxito en la Defensa Jurídica del Estado.

Palabras clave: Desempeño laboral, Procuraduría Pública; defensa jurídica, MINAGRI

Abstract

In the present work of research on job performance we want to describe how important that is the domain theme to achievement of targets and ethical values, These dimensions have indicators that it will allow to observe using statistical methods the performance of an entity publishes. I'm working in State public and it's important to know it's so good job performance where I work.

Has it been done through a questionnaire, that then has been in Excel in the SPSS systematic same as through statistical indicators as the alpha of Cronbach that it is reliable, also an this research is ilustan with graphics the level of job performance. Finally would like to emphasize that the Attorney General public shown with results as well it Works, we are a team where everyone put a grain of sand to be successful in defending the State legal.

Keywords: The work performance of the Defense legal in the Attorney General publishes
Lima -2015