



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERIA

Satisfacción de la madre respecto a la atención brindada por el profesional de
Enfermería. Centro de Salud San Fernando, 2016

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Enfermería

AUTORA

Lisbeth Melgarejo Rojas

ASESOR

Mg. Janet Arévalo Ipanaque

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERIA

LIMA - PERU

Año 2016 - I

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mis padres Rusbel Melgarejo Castro y Rosa Rojas Soras que siempre me brindaron su amor, me apoyaron incondicionalmente en la parte moral y económica para poder llegar a ser una enfermera de calidad.

A mi familia en general por el apoyo que siempre me brindaron día a día en el transcurso de cada año de mi carrera Universitaria.

A mi mamita Lucia Soras Oyola que descansa en paz y Dios la tenga en su gloria, ella me inculco mi vocación por la carrera profesional de enfermería.

Agradecimiento

Agradezco a Dios ser maravilloso que me dio fuerza y fe para creer lo que me parecía imposible terminar.

A la Mag. Janet Arévalo Ipanaque por su apoyo académico y su amistad.

A la Lic. Johana Collantes Zapata por su confianza y paciencia.

A la Universidad Cesar Vallejo por ser mi alma mater y abrir las puertas de sus aulas para mi educación académica.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Lisbeth Melgarejo Rojas con DNI N° 70829233, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Medicina, Escuela de Enfermería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 09 Agosto del 2016

Lisbeth Melgarejo Rojas

Dni: 70829233

PRESENTACION

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Satisfacción de la madre respecto a la atención brindada por el profesional de Enfermería. Centro de Salud San Fernando, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de enfermería.

La Autora

ÍNDICE

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstrat	x
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	11
1.1 Realidad Problemática	11
1.2 Trabajos Previos	13
1.3 Teorías relacionados al tema	20
1.4 Formulación del Problema	27
1.5 Justificación del Estudio	29
1.6 Objetivos	30
CAPÍTULO II: MÉTODO	
2.1 Diseño De Investigación	31
2.2 Variables, Operacionalización	31
2.3 Población, Muestra, Muestreo	33
2.4 Técnicas E Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad	34
2.5 Métodos de Análisis de Datos	34
2.6 Aspectos Éticos	35
CAPÍTULO III: RESULTADOS	36
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN	42

CAPÍTULO V: CONCLUSIÓN	49
CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES	50
CAPÍTULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	51
ANEXOS	

RESUMEN

La investigación titulada “Satisfacción de la madre respecto a la atención brindada por el profesional de Enfermería. Centro de Salud San Fernando, 2016”, tuvo como objetivo determinar el nivel de satisfacción de la madre respecto a la atención brindada por el Profesional de Enfermería. Centro de Salud San Fernando, 2016. La investigación realizada fue de un enfoque observacional, de tipo transversal, nivel descriptivo con un diseño no experimental. La población estuvo conformada por 350 madres de familia la muestra conformada por 145. Se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento fue el cuestionario, obteniendo una confiabilidad del Alfa de cronbach de 0,909. El resultado obtenido fue que se identificó que existe satisfacción en las madres sobre la atención brindada por el profesional de enfermería en el servicio de crecimiento y desarrollo.

Palabras claves: Satisfacción de la madre, atención de la enfermera, crecimiento y desarrollo.

ABSTRACT

The research entitled "Meeting the mother regarding care provided by nursing professionals. San Fernando Health Center, 2016 ", aimed to determine the level of satisfaction of the mother regarding care provided by the nurse. San Fernando Health Center, 2016. The research was an observational approach, cross-sectional, descriptive level with a non-experimental design. The population consisted of 350 mothers consists of 145 sample survey technique was used and the instrument was the questionnaire, obtaining a reliability of alpha cronbash of 0.909. The result was that it was identified that there is satisfaction in mothers on the care provided by the nurse in the service of growth and development.

Keywords: Satisfaction mother, nurse care, growth and development.