



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Síndrome de burnout en el personal policial

USE - VII DITERPOL Lima, 2017”

### **TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGIA**

AUTOR

LECCA MÁRQUEZ, Cesar Hipólito

ASESOR

Mg. ROSARIO QUIROZ, Fernando Joel

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL**

LIMA – PERÚ

2017

---

Presidente

Mg. Oswaldo Abraham Palacios Isla

---

Secretario

Mg. Carlos Moisés Velásquez Centeno

---

Vocal

Mg. María Milagros Cubas Peti

### **DEDICATORIA**

A mi familia; mis padres Ypólito y Estela, por toda su entrega y apoyo incondicional en mi día a día; a mi amada esposa Julieth, por ser mi motor y motivo que trajo consigo la luz y la razón para que pueda culminar este añorado objetivo, quien me dio la dicha y bendición de mi amado hijo, complemento perfecto del amor más sublime y la completa felicidad que un ser humano pueda sentir.

## **AGRADECIMIENTO**

Inmensamente agradecido con las personas que me brindaron su apoyo incondicional, su paciencia y enseñanza para que pueda yo avanzar.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Lecca Márquez Cesar Hipólito, con DNI No. 44422758, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología; declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño en la presente es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, abril 2017

---

LECCA MÁRQUEZ, Cesar Hipólito

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad “Cesar Vallejo”, para optar el título Profesional de Licenciado en Psicología, presento la tesis titulada: “Síndrome de Burnout en el personal policial “USE- VIII DITERPOL” en lima, 2017”. La investigación tiene la finalidad de Determinar el nivel del Síndrome de Burnout en el personal policial.

El documento consta de siete capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen los antecedentes, el marco teórico de las variables, la justificación, la realidad problemática, la formulación de problemas, la determinación de los objetivos y las hipótesis. El segundo capítulo denominado marco metodológico, el cual comprende la Operacionalización de las variables, la metodología, tipos de estudio, diseño de investigación, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, el cuarto capítulo la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

César Hipólito Lecca Márquez

## INDICE

<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>iv</b>
<b>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....</b>	<b>v</b>
<b>PRESENTACIÓN .....</b>	<b>vi</b>
<b>Resumen .....</b>	<b>ix</b>
<b>Abstrac .....</b>	<b>x</b>
<b>I. INTRODUCCION.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1. Realidad Problemática .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2. Trabajos Previos.....</b>	<b>3</b>
Internacionales .....	3
Nacionales.....	4
<b>1.3. Teorías Relacionadas al Tema.....</b>	<b>6</b>
Burnout en el aspecto policial .....	13
El trabajo policial .....	14
Modelos de Organizaciones Policiales .....	15
<b>1.4. Formulación del problema .....</b>	<b>15</b>
1.4.1. General .....	15
<b>1.5. Justificación del estudio .....</b>	<b>16</b>
<b>1.6. Objetivos .....</b>	<b>17</b>
1.6.1. Objetivo general .....	17
1.6.2. Específicos .....	17
<b>II. MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>18</b>
<b>2.1. Diseño de investigación.....</b>	<b>18</b>
<b>2.2. Variables, operacionalización.....</b>	<b>19</b>
<b>2.3. Definición operacional .....</b>	<b>19</b>
<b>2.4. Población, muestra y Muestreo .....</b>	<b>19</b>
2.4.1. Población.....	19
2.4.2. Muestra.....	20
2.4.3. Muestreo.....	20

2.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de Datos. ....	21
1.6 Validación y Confiabilidad del instrumento .....	24
2.6.1 Validación.....	24
2.6.2 Confiabilidad .....	25
2.7. Métodos de análisis de datos .....	27
2.8. Aspectos Éticos .....	27
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>28</b>
3.1 Descriptivos.....	28
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>33</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>36</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>37</b>
<b>VII. REFERENCIAS.....</b>	<b>39</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>44</b>
Anexo 1.....	45
Anexo 2: Adaptación a prueba piloto para personal policial .....	47
Anexo 3: Validez de Instrumento por expertos.....	49



## **Resumen**

La presente investigación tuvo por finalidad Determinar el nivel del Síndrome de Burnout en el personal policial “USE – VII DIRTEPOL – LIMA”, 2017, en una muestra conformada por 353 efectivos policiales y con una población de 750 de los mismos. En un estudio descriptivo de diseño no instrumental, de corte transaccional. Se apreció que el grueso de la muestra de burnout reportó encontrarse en un nivel Medio (391, 52.1%), mientras que el 40.8% (306) se ubican en un nivel Bajo para los niveles de estrés; esto implicó que los efectivos policiales perciben moderado-bajo grado de estrés laboral crónico, frente al contacto continuo con personas que presentan diversidad de problemas. Sólo el 7.1% de casos reportaron encontrarse en un nivel Alto para el Síndrome de Burnout, indicándose bajo sobre las exigencias laborales. Es de suma importancia que se siga investigando el síndrome de Burnout relacionado a variables como la felicidad, clima y satisfacción laboral, resiliencia y cultura laboral en el ámbito policial, para determinar si existe algún tipo de vinculación que pueda de alguna forma afectar el cumplimiento de su labor.

Palabras claves: Burnout, Efectivos policiales.

## **Abstrac**

The present investigation aims to determine the level of Burnout Syndrome in police personnel "USE - VII DIRTEPOL - LIMA", 2017, in a sample conformed by 353 police personnel and with a population of 750 of them. In a descriptive study of non-instrumental design, transactional cut. It was found that the bulk of the burnout sample was found to be at a medium level (391, 52.1%), while 40.8% (306) reported being at a low level for stress levels; this implied that police officers perceive moderate-low degree of chronic work stress, in the face of continuous contact with people who suffer from suffering and diversity of problems. Only 7.1% of cases reported were at a high level for Burnout Syndrome, indicating low on the labor requirements. It is extremely important that Burnout syndrome related to variables such as happiness, climate and job satisfaction, resilience, and work culture in the police field be investigated to determine if there is any type of link.

Keywords: Burnout, police cash.