



**UCV**  
UNIVERSIDAD  
CÉSAR VALLEJO

## **FACULTAD DE INGENIERÍA**

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**“APLICACIÓN DE LAS 5S PARA EL INCREMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD  
EN EL ÀREA DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA GRUPO TASTE S.A.C.,  
LIMA - PERÙ - 2016”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO  
INDUSTRIAL

**AUTOR:**

ALVA MARIÑOS, Kevin Roger

**ASESOR:**

Mg. MEZA VELÁSQUEZ, Marco Antonio

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA

LIMA – PERÚ

2016

## **PÁGINA DEL JURADO**

---

**Mg. Guido Rene Suca Apaza  
(PRESIDENTE)**

---

**Mg. Marco Antonio Meza Velásquez  
(SECRETARIO)**

---

**Mg. Freddy Armando Ramos Harada  
(VOCAL)**

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a mi madre que me enseñó a no desfallecer ni rendirme ante nada, por los valores inculcados, por el apoyo y la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero sobre todo por el amor brindado.

La dedico también a mis abuelos Yolanda Miranda y Segundo Mariños por sus cuidados y dedicación inculcándome desde pequeño lo importante que son los estudios y por último se la dedico todas

aquellas personas que como yo se enfocan y luchan por lograr sus objetivos.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco infinitamente a mi madre Aracely Mariños, por su amor y devoción incondicional, por el apoyo constante, por tener siempre la fortaleza de salir adelante sin importar los obstáculos y por ser la mujer que me dio la vida y me enseñó a vivirla.

A mi hermana Kiara Alva por su constancia, vehemencia y sus ganas de ser mejor y porque muchas veces dejó de realizar sus actividades por apoyarme en la realización de mi tesis.

Agradezco también a mi enamorada Caroline Guizado, por su paciencia y comprensión, por creer en mí, por estar siempre a mi lado animándome en los momentos que quería dejar todo, puedo decir que me inspiró a ser mejor para ella.

Un agradecimiento especial a mis abuelos Yolanda Miranda y Segundo Mariños por ser mis segundos padres y tener esa paciencia y dedicación en mi educación. Agradezco también a mis tíos Roddy Mariños y Edgar Mariños por servirme de ejemplo de superación, por sus sabios consejos que me mantuvieron enfocado en mis metas y por su incondicional apoyo.

Así mismo, agradezco a mis amigos por acompañarme durante estos 5 años llenos de experiencias. Debo mencionar de manera especial a mis amigos Josué Pereyra y Gianfranco Montoya por su amistad y apoyo incondicional.

Por último, no podía dejar de agradecer a mis maestros y a la Universidad Cesar Vallejo por brindarme una excelente formación académica y profesional.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo **ALVA MARIÑOS, Kevin Roger** con DNI N° 48147316, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se muestran en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 13 de Diciembre del 2016

---

Yo ALVA MARIÑOS, Kevin Roger

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada **“APLICACIÓN DE LAS 5S PARA EL INCREMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÀREA DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA GRUPO TASTE S.A.C., PERÙ-2016”** la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

ALVA MARIÑOS, Kevin Roger

# ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	1
1.2. TRABAJOS PREVIOS.....	2
1.2.1. TRABAJOS INTERNACIONALES.....	2
1.2.2. TRABAJOS NACIONALES.....	5
1.3. TEORÍAS RELACIONADAS (Bases Teóricas).....	7
1.3.1. TOYOTA Y LAS 5 S DE LA CALIDAD.....	7
1.3.2. ¿QUÉ SON LAS 5 S?.....	8
1.3.3. DEFINICIÓN DE LAS 5S.....	8
1.3.4. EFECTOS DE APLICAR LAS 5 S.....	11
1.3.5. SUJETO DE ESTUDIO.....	13
1.3.6. PRODUCTIVIDAD EN LA FABRICACIÓN DE CALZADO.....	13
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	16
1.5. JUSTIFICACIÓN.....	17
1.6. HIPÓTESIS.....	18
1.7. OBJETIVOS.....	19
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>20</b>
2.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	20
2.2. VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN.....	21
2.3. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	22
2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.....	23
2.5. MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS.....	23
2.6. ASPECTO ÉTICOS.....	24
2.7. PROCESO DE APLICACIÓN DE LAS 5 S.....	25
2.7.1. ACTIVIDADES PRELIMINARES.....	25
2.7.2. APLICACIÓN.....	25

III. RESULTADOS .....	27
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	44
V. CONCLUSIONES.....	46
VI. RECOMENDACIONES .....	47
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	48
ANEXOS .....	52

## **RESUMEN**

Existen herramientas que aportan significativamente en la mejora de la productividad dentro de las empresas, una de ellas es la conocida como las 5s, la cual nos permite obtener y mantener el espacio de trabajo organizado, limpio y sobre todo seguro. Ese proyecto se desarrolló en la empresa Grupo Taste S.A.C., la cual se desempeña dentro de la industria de fabricación y venta de calzado para damas, planteándose como objetivo principal determinar la idoneidad de la aplicación de la metodología de las 5 en la mejora de la productividad en la fabricación de calzado de la empresa Grupo Taste S.A.C., durante el año 2016. Para el desarrollo de dicho objetivo, se tomó como población y muestra a los 35 trabajadores que laboran en la fábrica, por tratarse ya de un grupo constituido antes de comenzar la investigación. Previo a la implementación de las 5s en el área de producción de la empresa, se realizó una evaluación de la situación actual, para lo cual se tomaron datos que fueron comparados con los resultados obtenidos. Para dar conocer el contenido de la metodología se realizaron capacitaciones al inicio de cada etapa de la implementación. Las etapas de esta metodología son: Clasificar, Organizar, Limpieza, Estandarización y Disciplina. Para recolectar los datos de esta investigación se elaboraron formatos donde se evaluaba y calificaba el avance semanal respecto a la implementación de las 5 S, estos datos fueron procesados para su análisis a través del programa Excel y SPSS, como resultado se obtuvo que al implementar la metodología de las 5 S, la productividad de la fábrica tuvo un incremento del 12 %. Por ello, concluimos que es factible y beneficioso aplicar la metodología de las 5 S como punto de partida hacia una mejora continua, pues no solo contribuyo con obtener un ambiente de trabajo organizado y saludable, sino también genero ncrementos económicos para la empresa como para los colaboradores.

**PALABRAS CLAVE:** Metodología 5 S, Productividad, Mejora continua, Ambiente laboral.

## **ABSTRACT**

There are methodologies that contribute greatly to improve productivity within companies, one of which is known as 5S, which allows us to maintain the work climate in an organized, clean and above all safe way. This project was developed in Grupo Taste SAC company, dedicated to the manufacture and sale of footwear for women, the main objective was to determine the suitability of the application of the methodology of the 5S in the productivity improvement of the footwear manufacturing of the Grupo Taste SAC company during the year 2016. For the objective development, it was taken as a population and sample to the 35 footwear factory workers because it was a group constituted before starting the investigation. Before starting the implementation of the 5s in the production area of the company, an assessment of the current company situation is performed, for which data were collected that were compared with the results obtained. In order to know the 5S methodology, training was carried out at the beginning of each stage of implementation. The methodology stages are: sort, organize, cleaning, standardize and discipline. In order to collect the data of this investigation, formats were elaborated where the weekly progress was evaluated and qualified with regard to the implementation of the 5S, these data were processed for its analysis through the program Excel and SPSS, as a result it was obtained that when implementing the Methodology of the 5S, the productivity at the factory had a significant growth. Therefore, we conclude that it is feasible and beneficial to apply the 5S methodology as a starting point for continuous improvement, as it not only contributes to obtaining an organized and healthy working environment, but also generates economic increases for the company that decides to apply it.

**KEY WORDS:** Methodology 5 S, productivity, continuous improvement, work climate.