



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA  
INDUSTRIAL**

**APLICACIÓN DE LA HERRAMIENTA DE LA 5`S PARA LA MEJORA EN  
LA PRODUCTIVIDAD DEL ALMACÈN DE LA EMPRESA “CASA  
OLIVERA S.R.L” UBICADA EN CHORRILLOS, LIMA - PERÚ 2015 - 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
INGENIERO INDUSTRIAL**

**AUTOR**

Lima Chavez, Fransua Hugo

**ASESOR**

Mg.Fidel Prado Macalupu

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Sistema de Gestión de Calidad y Productiva

**LIMA – PERÚ**

**2016**

**PÁGINA DEL JURADO**

-----  
PRESIDENTE

-----  
SECRETARIA

-----  
VOCAL

### **Dedicatoria**

A mi madre Lidia

Por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo, pero más que nada por su amor.

Todo este trabajo ha sido posible gracias a ella

FL.

### **Agradecimiento**

Al universo por haber conspirado para mantenerme Firme y no decaer durante este gran esfuerzo que Comprendió mi carrera como ingeniero industrial, a mis docentes, a mi hermana Jennifer, a mi gato gordo por ser un excelente desestresante, a mis amigos, que nos apoyamos mutuamente en nuestra formación profesional y que hasta ahora seguimos siendo amigos, ustedes saben quiénes son.

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo Fransua Hugo Lima Chavez con DNI N° 74079095, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 25 de Enero 2017

Fransua Hugo Lima Chávez

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "Aplicación de la herramienta de la 5` s para la mejora en la productividad del almacén de la empresa casa olivera S.R.L ubicada en chorrillos, lima 2015 - 2016".

La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero industrial.

# ÍNDICE GENERAL

<b>Portada</b> .....	<b>I</b>
<b>Página del jurado</b> .....	<b>II</b>
<b>Dedicatoria</b> .....	<b>III</b>
<b>Agradecimiento</b> .....	<b>V</b>
<b>Declaración de Autenticidad</b> .....	<b>VI</b>
<b>Presentación</b> .....	<b>VII</b>
<b>Índice General</b> .....	<b>VIII</b>
<b>Índice de Tablas</b> .....	<b>IX</b>
<b>Índice de Gráficos</b> .....	<b>X</b>
<b>Resumen</b> .....	<b>XI</b>
<b>Abstract</b> .....	<b>XII</b>
<b>CAPITULO I : INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Realidad Problemática .....	2
1.2. Trabajos Previos .....	11
1.3. Teorías Relacionadas al tema .....	15
1.4. Formulación al Problema .....	31
1.5. Justificación del Estudio .....	31
1.6. Hipótesis .....	33
1.7. Objetivos .....	33
<b>CAPITULO II : MÉTODO</b> .....	<b>35</b>
2.1. Diseño de Investigación .....	36
2.2. Variables, Operacionalización .....	37
2.3. Población y Muestra .....	39
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	41
2.5. Métodos de Análisis de Datos .....	44
2.6. Aspectos Éticos .....	53
<b>CAPITULO III : RESULTADOS</b> .....	<b>55</b>
3.1. Hipótesis General .....	56

3.2. Hipótesis Especifica 1 .....	58
3.3. Hipótesis Especifica 2.....	60
<b>CAPITULO IV : DISCUSIÓN.....</b>	<b>62</b>
<b>CAPITULO V : CONCLUSIONES.....</b>	<b>64</b>
<b>CAPITULO VI : RECOMENDACIONES .....</b>	<b>65</b>
<b>CAPITULO VII : REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>66</b>
<b>CAPITULO VIII : ANEXO.....</b>	<b>69</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla N°01:</b> Productividad del espacio utilizado .....	<b>6</b>
<b>Tabla N°02:</b> Productividad del Tiempo de atención .....	<b>7</b>
<b>Tabla N°03:</b> Causas de los problemas en el almacén .....	<b>8</b>
<b>Tabla N°04:</b> Evaluación del GENBA.....	<b>18</b>
<b>Tabla N°05:</b> Tarjeta Roja .....	<b>20</b>
<b>Tabla N°06:</b> Horario de Limpieza .....	<b>22</b>
<b>Tabla N°07:</b> Hoja de verificación .....	<b>23</b>
<b>Tabla N°08:</b> Evaluación de las 5's .....	<b>46</b>
<b>Tabla N°09:</b> Productividad del espacio utilizado antes .....	<b>48</b>
<b>Tabla N°10:</b> Productividad del espacio utilizado Después .....	<b>49</b>
<b>Tabla N°11:</b> Productividad del tiempo de atención antes .....	<b>51</b>
<b>Tabla N°12:</b> Productividad del tiempo de atención después .....	<b>52</b>
<b>Tabla N°13:</b> cronograma de ejecución Agosto - Diciembre 2015.....	<b>54</b>
<b>Tabla N°14:</b> Prueba de Normalidad HG - Antes .....	<b>56</b>
<b>Tabla N°15:</b> Prueba de Normalidad HG - Después .....	<b>56</b>
<b>Tabla N°16:</b> Hipótesis General .....	<b>57</b>
<b>Tabla N°17:</b> Prueba de Normalidad HE <sub>1</sub> - Antes .....	<b>58</b>
<b>Tabla N°18:</b> Prueba de Normalidad HE <sub>1</sub> - Después .....	<b>58</b>
<b>Tabla N°19:</b> Productividad del Espacio Utilizado .....	<b>59</b>
<b>Tabla N°20:</b> Prueba de Normalidad (HE <sub>2</sub> ) - Antes .....	<b>60</b>
<b>Tabla N°21:</b> Prueba de Normalidad (HE <sub>2</sub> ) - Después .....	<b>60</b>
<b>Tabla N°22:</b> Productividad del tiempo de atenciones .....	<b>61</b>

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico N°01:</b> Diagrama de Flujo de Pedido .....	<b>4</b>
<b>Gráfico N°02:</b> Diagrama de Pareto de los Problemas del Almacén .....	<b>9</b>
<b>Gráfico N°03:</b> Gráfica de los Pilares de las 5s .....	<b>16</b>
<b>Gráfico N°04:</b> Diagrama de Flujo .....	<b>19</b>
<b>Gráfico N°05:</b> Diagrama de Secuencia de Actividades .....	<b>21</b>
<b>Gráfico N°06:</b> Gráfico de la síntesis del taller Idea.....	<b>26</b>

## Resumen

La presente investigación titulada: “Aplicación de la herramienta de la 5`s para la mejora en la productividad del almacén de la empresa casa olivera S.R.L, ubicada en chorrillos, lima 2015 – 2016”, tuvo como objetivo determinar como la aplicación de la herramienta de las 5’S mejora la productividad en el Almacén de la empresa Casa Olivera S.R.L, ubicada en chorrillos, lima 2015 – 2016. Esto como respuesta al problema: ¿De qué manera la Aplicación de la herramienta de las 5`S mejora la productividad en el almacén de la empresa Casa Olivera S.R.L, ubicada en chorrillos, lima 2015 – 2016?

La investigación se desarrollo bajo un diseño cuasi-experimental, con enfoque cuantitativo, en el cual la muestra estuvo conformada por 34 pedidos. Para mejorar la información requerida, previamente se validaron los instrumentos y se demostró la validez y confiabilidad, mediante la técnica juicio de expertos; la Técnica que se empleo fue fichas de observación y el instrumento fue cronometro digital.

Con referencia al objetivo general: Determinar como la aplicación de la Herramienta de 5’S mejora la productividad en el Almacén de la empresa Casa Olivera S.R.L, ubicada en chorrillos, lima 2015 – 2016, se concluye que; hay una diferencia significativa en las medias de la productividad antes y después de aplicar la herramienta de las 5’S. Por los cual se concluye que hay una mejora de la productividad en el almacén, aplicando la herramienta de las 5’s.

De hecho la productividad en promedio incremento de 9,71% a 15,99%.

## **Abstract**

The present research entitled: "Application of the tool of the 5`s for the improvement in the productivity of the warehouse of the company casa Olivera SRL, located in Chorrillos, lima 2015 - 2016", aimed to determine how the application of the tool Of the 5'S improves productivity in the Casa Olivera SRL warehouse, located in Chorrillos, lime 2015-2016. This in response to the problem: How does the Application of the 5`S tool improves productivity in the Warehouse of the company Casa Olivera SRL, located in Chorrillos, Lima 2015 - 2016?

The research is developed under a quasi-experimental design, with a quantitative approach, in which the model consisted of 34 orders. In order to improve the information required, the validation of the instruments is valued and the validity and reliability demonstrated by the expert judgment technique; The technique used was observation chips and the instrument was digital timer.

With reference to the general objective: To determine how the application of the 5 's Tool to Improve productivity in the Warehouse of the company Casa Olivera S.R.L, located in Chorrillos, Lima 2015 - 2016, concludes that; There is a significant difference in productivity averages before and after applying the 5'S tool. By which it is concluded that there is an improvement of the productivity in the warehouse, applying the tool of the 5's.

In fact productivity averaged from 9.71% to 15.99%.