



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERIA**

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE INGENIERIA  
INDUSTRIAL**

**Gestión de inventarios para mejorar el control de abastecimiento en la  
empresa Llantacento Gepsa E.I.R.L. Lima-2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO  
INDUSTRIAL**

**AUTOR**

**Michael Jaime Maicelo Alejos**

**ASESOR**

**Mgst. Fidel Prado Macalupu**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

**Sistema de Gestión de Abastecimiento**

**LIMA – PERÚ**

**AÑO 2016**

## Página del Jurado

---

Presidente

Dr. BRAVO ROJAS, Leonidas Manuel

---

Secretario

Mgst. RODRIGUEZ ALEGRE, Lino Rolando

---

Vocal

Mgst. PRADO MACALUPU, Fidel

## DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mis padres quienes fueron pieza principal y fundamental en el desarrollo mi vida profesional y laboral que con sus consejos me dieron esas fuerzas para salir adelante, a mis compañeros de trabajo que supieron apoyarme en lo que necesitaba y sobre todo a Dios por permitirme despertar cada mañana para seguir mi camino al éxito.

## AGRADECIMIENTO

A mis padres que me han brindado todo su esfuerzo en que pueda culminar una etapa muy importante en mi vida y un gran agradecimiento por acompañarme en esos momentos difíciles de mi vida desde los más alegres hasta los más tristes.

Y mi agradecimiento Dios por la salud que me da día a día.

También a mi asesor Fidel Prado por su perseverancia y responsabilidad que brindo para todo el proceso de mi trabajo de tesis.

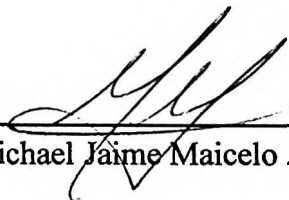
## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Michael Jaime Maicelo Alejos con DNI N° 72152059, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería industrial, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 07 de diciembre del 2016



---

Michael Jaime Maicelo Alejos

## PRESENTACIÓN

Señores de miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "GESTION DE INVENTARIOS PARA MEJORAR EL ABASTECIMIENTO EN LA EMPRESA LLANTACENTRO GEPSA E.I.R.L LIMA-2016", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniería Industrial.

MICHAEL JAIME MAICELO ALEJOS

## INDICE

Página del Jurado	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
INDICE	vii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad Problemática	12
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	23
1.4. Formulación del problema	28
1.5. Justificación del estudio	28
1.6. Hipótesis	29
1.7. Objetivo	30
II. MÉTODO	31
2.1. Diseño de Investigación	32
2.2. Variables, operacionalización	33
2.3. Población y muestra	36
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad	37
2.5. Métodos de análisis de datos	38
2.5.1 Situación anterior	39
2.5.2. Objetivos alcanzados por la variable independiente	39
2.5.3. Objetivos alcanzados por la variable dependiente	46
2.6. Aspectos éticos	53
III RESULTADOS	54
3.1. Análisis descriptivo	55
IV. DISCUSIÓN	70
V. CONSLUSIONES	72
VI. RECOMENDACIONES	73
VII. REFERENCIAS	74
VIII. ANEXOS	77

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Recolección de datos de problemas .....	14
Tabla 2: Categorías y Áreas de la empresa .....	36
Tabla 3: Periodos de analisis .....	37
Tabla 4: Resultado de validez del instrumento.....	38
Tabla 5: Análisis del Periodo 1 – Inventario Promedio.....	40
Tabla 6: Análisis del Periodo 2 – Inventario Promedio.....	41
Tabla 7: Resultado del análisis de Inventario Promedio .....	42
Tabla 8: Análisis de la Rotación de Inventario – Periodo 1 .....	43
Tabla 9: Análisis de la Rotación de Inventario – Periodo 2 .....	44
Tabla 10: Resultado de análisis de la Rotación de Inventario.....	45
Tabla 11: Análisis del Nivel de Compras – Periodo 1 .....	46
Tabla 12: Análisis del Nivel de Compras – Periodo 2 .....	47
Tabla 13: Resultado de análisis del Nivel de Compras .....	48
Tabla 14: Análisis de la Duración de Inventario – Periodo 1 .....	50
Tabla 15: Análisis de la Duración de Inventario – Periodo 2.....	51
Tabla 16: Resultado de análisis de la Duración de Inventarios.....	52
Tabla 17: ANALISIS DESCRIPTIVO DE DEL INVENTARIO PROMEDIO.....	55
Tabla 18: ANALISIS DESCRIPTIVO DE LA ROTACIÓN DE INVENTARIO.....	56
Tabla 19: Estadístico del Nivel de Compra .....	57
Tabla 20: Estadístico de la Duración de Inventario .....	58
Tabla 21: Prueba de normalidad .....	59
Tabla 22: Estadísticos de muestras emparejadas.....	60
Tabla 23: Prueba de muestras emparejadas .....	61
Tabla 24: Regla de decisión.....	62
Tabla 25: Prueba de normalidad .....	62
Tabla 26: Estadísticos de muestras emparejadas.....	63
Tabla 27: Prueba de normalidad .....	64
Tabla 28: Estadísticos de muestras emparejadas.....	65
Tabla 29: Prueba de muestras emparejadas .....	66
Tabla 30: Prueba de normalidad .....	67
Tabla 31: Estadísticos de muestras emparejadas.....	68
Tabla 32: Prueba de muestras emparejadas .....	68



## INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Diagrama de Pareto.....	14
Figura 2: Diagrama de Ishikawa.....	15
Figura 3: Inventario Promedio.....	24
Figura 4: Rotación del Inventario.....	24
Figura 5: Rotación de Stock.....	25
Figura 6: Duración.....	25
Figura 7: Nivel de Compras.....	26
Figura 8: Duración del inventario.....	26
Figura 9: Cadena de Abastecimiento en manufactura.....	26
Figura 10: Días de stocks.....	27
Figura 11: Rotación de inventario.....	27
Figura 12: Comparativa entre periodos – Inventario Promedio.....	42
Figura 13: Comparativa entre periodos – Rotación de inventario.....	45
Figura 14: Comparativa entre periodos – Nivel de Compras.....	49
Figura 15: Comparativa entre periodos – Duración de inventario.....	52
Figura 16: Regla de Discusión.....	59
Figura 17: Regla de decisión.....	64
Figura 18: Regla de decisión.....	67

## **RESUMEN**

La presente investigación tiene como objetivo principal determinar como la Gestión de Inventarios mejora el abastecimiento de llantas en la empresa Llantacento Gepsa E.I.R.L. Lima – 2016, en base a un tipo de investigación aplicada con una diseño cuasi experimental. Con respecto a la población se tomó en cuenta todas las llantas del almacén y realizaremos la segmentación correspondiente mediante los diferentes modelos y a su vez al tipo de pista que se desarrolla cada producto, la información para poder determinar cómo se estaban despachando los productos y como es distribuida se recolecto los reportes de salidas y entradas de los neumáticos entre el periodo desde el primero de Octubre del 2015 a Septiembre del presente año; toda la recolección fue con previa autorización de los encargados de cada área, para luego pasar a realizar el análisis mediante el software SPSS 22.

## **ABSTRACT**

This research has as main objective to determine how the Inventory Management improves tire supply company Llantacentro Gepsa E.I.R.L. Lima - 2016, based on a type of applied research with a quasi-experimental design. Regarding the population it was taken into account all tires store and we will make the appropriate segmentation using different models and in turn the type of track that each product is developed, the information to determine how they were dispatching products and as is reports distributed inputs and outputs tires was collected between the period from the first of October 2015 to September of this year; the entire collection was previously authorized by those responsible for each area, and then move to perform the analysis using SPSS 22 software.