



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

**“EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL
DEL PERSONAL DE LA SECRETARÍA NACIONAL DE LA
JUVENTUD (SENAJU) – 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR:

ELVIS MARLON NIETO CHOQUE

ASESOR:

Mg. GUIDO RENE SUCA APAZA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA

**LIMA – PERÚ
2016- I**

PÁGINA DEL JURADO

PRESIDENTE
Dr. LEONIDAS MANUEL BRAVO ROJAS

SECRETARIO
Mg. GUIDO RENE SUCA APAZA

VOCAL
Mg. MARCO ANTONIO MEZA VELÁSQUEZ

DEDICATORIA

A Dios, por darme salud y la fortuna de poder estudiar así mismo, para continuar mi formación académica superior.

A mi familia, por su apoyo incondicional en todo el proceso de mi crecimiento profesional.

AGRADECIMIENTO

A mi familia, por su comprensión y estímulo constante, además de su apoyo incondicional a lo largo de mis estudios.

A mi asesor, Mg. ANGEL MIKLAVEC quien me apoyó con su valiosa orientación y asesoría durante el desarrollo de la presente tesis.

Y a todas las personas que de una u otra forma me apoyaron en la realización de esta tesis.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, ELVIS MARLON NIETO CHOQUE con DNI N° 47412012, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela Académica Profesional de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 06 de julio del 2016

ELVIS MARLON NIETO CHOQUE

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada, “EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE LA SECRETARÍA NACIONAL DE LA JUVENTUD (SENAJU) – 2015.” con la finalidad de analizar la relación que existe entre el clima organizacional y el desempeño laboral , ello en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

ELVIS MARLON NIETO CHOQUE

Índice

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
Índice	vii
RESUMEN	xiv
ABSTRACT	xv
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	1
1.2. TRABAJOS PREVIOS	2
1.3. TEORIAS RELACIONADAS AL TEMA.....	4
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	10
1.4.1. PROBLEMA GENERAL	10
1.4.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	10
1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	11
1.6. HIPÓTESIS	11
1.6.1. Hipótesis General.....	11
1.6.2. Hipótesis específicas.....	11
1.7. OBJETIVO.....	12
1.7.1. Objetivo General	12
1.7.2. Objetivos Específicos	12
II. MÉTODO.....	12
2.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	12
2.2. VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN.....	13
2.3. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO.....	15
2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.....	17
2.5.MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS.....	22
2.6. ASPECTOS ÉTICOS.....	23
III.RESULTADOS	24
IV. DISCUSIÓN.....	75

vii

V. CONCLUSIÓN.....	76
VI. RECOMENDACIONES.....	77
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	78

ANEXOS

ANEXO N° 1.....	82
ANEXO N° 2.....	83
ANEXO N° 3.....	84
ANEXO N° 4.....	85

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1	5
Tabla N° 2	13
Tabla N° 3	14
Tabla N° 4	18
Tabla N° 5	18
Tabla N° 6	19
Tabla N° 7	20
Tabla N° 8	21
Tabla N° 9	24
Tabla N° 10	25
Tabla N° 11	26
Tabla N° 12	27
Tabla N° 13	28
Tabla N° 14	29
Tabla N° 15	30
Tabla N° 16	31
Tabla N° 17	32
Tabla N° 18	33
Tabla N° 19	34
Tabla N° 20	35
Tabla N° 21	36
Tabla N° 22	37
Tabla N° 23	38
Tabla N° 24	39
Tabla N° 26	41
Tabla N° 27	42
Tabla N° 28	43
Tabla N° 29	44
Tabla N° 30	45
Tabla N° 32	47
Tabla N° 33	48
Tabla N° 34	49
Tabla N° 35	50
Tabla N° 36	51
Tabla N° 37	52
Tabla N° 38	53
Tabla N° 39	54
Tabla N° 40	55
Tabla N° 41	56
Tabla N° 42	57
Tabla N° 43	58

Tabla N° 44	59
Tabla N° 45	60
Tabla N° 46	61
Tabla N° 47	62
Tabla N° 48	63
Tabla N° 49: Resultado estadístico del Clima Organizacional y el Desempeño Laboral en la SENAJU - 2015.	66
Tabla N° 50 : Resultado estadístico de las relaciones interpersonales y el Desempeño Laboral en la SENAJU - 2015.	68
Tabla N° 51: Resultado estadístico de sentido de pertenencia y el Desempeño Laboral en la SENAJU - 2015.	70
Tabla N° 52 : Resultado estadístico de sentido de Disponibilidad de recursos y el Desempeño Laboral en la SENAJU - 2015.	72
Tabla N° 53 Resultado estadístico de claridad y coherencia en la dirección y el Desempeño Laboral en la SENAJU - 2015.	74

INDICE DE FIGURAS

FIGURA N° 1.....	24
FIGURA N° 2.....	25
FIGURA N° 3.....	26
FIGURA N° 4.....	27
FIGURA N° 5.....	28
FIGURA N° 6.....	29
FIGURA N° 7.....	30
FIGURA N° 8.....	31
FIGURA N° 9.....	32
FIGURA N° 10.....	33
FIGURA N° 11.....	34
FIGURA N° 12.....	35
FIGURA N° 13.....	36
FIGURA N° 14.....	37
FIGURA N° 15.....	38
FIGURA N° 16.....	39
FIGURA N° 17.....	40
FIGURA N° 18.....	41
FIGURA N° 19.....	42
FIGURA N° 20.....	43
FIGURA N° 21.....	44
FIGURA N° 22.....	45
FIGURA N° 23.....	46
FIGURA N° 24.....	47
FIGURA N° 25.....	48
FIGURA N° 26.....	49
FIGURA N° 27.....	50
FIGURA N° 28.....	51
FIGURA N° 29.....	52
FIGURA N° 30.....	53
FIGURA N° 31.....	54

FIGURA N° 32.....	55
FIGURA N° 33.....	56
FIGURA N° 34.....	57
FIGURA N° 35.....	58
FIGURA N° 36.....	59
FIGURA N° 37.....	60
FIGURA N° 38.....	61
FIGURA N° 39.....	62
FIGURA N° 40.....	63
FIGURA N° 41.....	64
FIGURA N° 42.....	67
FIGURA N° 43.....	69
FIGURA N° 44.....	71
FIGURA N° 45	73

RESUMEN

En la actual tesis se tiene como objetivo determinar cómo se relaciona el Clima Organizacional y el Desempeño Laboral en la Secretaría Nacional de la Juventud a través de un tipo de estudio aplicado, correlacional de las variables en estudio. Se recolectó la información a través del cuestionario de preguntas aplicada a una muestra de 75 trabajadores quienes participaron de forma voluntaria dando como respuesta varias opciones desde la más negativa hasta la más positiva, la cual está compuesta por 40 preguntas. El resultado en el software estadístico SPSS 21, se realizó la comprobación de Alfa de Cronbach con una fiabilidad del 80%, posteriormente en Microsoft Excel 2013 se realizaron los gráficos. La investigación concluye que el Clima Organizacional y el desempeño laboral se relacionaron positivamente en la SENAJU. Se obtuvo un nivel de significancia menor de 0.05, el nivel de correlación de Pearson fue de 0.856, el coeficiente de determinación es de 70%.

Palabras Claves: Clima Organizacional, Desempeño Laboral, Secretaría Nacional de la Juventud.

ABSTRACT

In the present thesis it aims to determine how the organizational climate and job performance in the National Youth Secretariat is related through a type of study applied correlational study variables. The information was collected through questionnaire questions applied to a sample of 75 workers who participated voluntarily in response giving various options from the most negative to the most positive, which is composed of 40 questions. The result in SPSS 21 statistical software, checking Cronbach's alpha was performed with a 80% confidence later in Microsoft Excel 2013 charts were made. The research concludes that the organizational climate and job performance were positively related to the SENAJU. a lower level of significance of 0.05 was obtained, the level Pearson correlation was 0.856, the coefficient of determination is 70%.

Keywords: organizational climate, job performance, National Youth Secretariat .