



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**“GESTIÓN DE STOCKS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA
PALMYRA DISTRIBUCIONES S.A.C. PUENTE PIEDRA, 2016”.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR:

QUISPE GAMARRA, OSCAR IVAN

ASESOR:

DR. STHY WARREN FLORES DAORTA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL ABASTECIMIENTO

LIMA – PERÚ

2016

PÁGINA DE JURADO

Presidente

Secretario

Vocal

DEDICATORIA

A mis padres, esposa e hijo.

AGRADECIMIENTO

A mis compañeros de la empresa Palmyra
Distribuciones S.A.C, quienes siempre me apoyaron
con ideas e iniciativas para desarrollar esta tesis.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Oscar Ivan Quispe Gamarra con DNI N° 47431348 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, FACULTAD DE INGENIERÍA, ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 06 de diciembre de 2016

Oscar Ivan Quispe Gamarra

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Gestión de Stocks para incrementar la Productividad en la Empresa Palmyra Distribuciones S.A.C. Puente Piedra, 2016” la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Ingeniero Industrial.

Oscar Ivan Quispe Gamarra.

SUMARIO

Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autenticidad.....	v
Presentación	vi
Sumario.....	vii
Lista de figuras.....	x
Lista de tablas	xi
Resumen.....	xii
Abstract.....	xiii
I. Introducción.....	1
1.1. Realidad problemática	2
1.2. Trabajos previos.....	4
1.2.1. Internacionales.....	5
1.2.2. Nacionales	9
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	14
1.3.1. Gestión de Stocks	14
1.3.2. Productividad	17
1.4. Formulación del problema.....	19
1.4.1. Problema general.....	20
1.4.2. Problemas específicos	20
1.5. Justificación del estudio	20
1.5.1. Justificación Académica.....	20
1.5.2. Justificación Económica	20
1.5.3. Justificación Institucional.....	21
1.5.4. Justificación Social.....	21

1.6. Hipótesis.....	21
1.6.1. Hipótesis general.....	21
1.6.2. Hipótesis específicas.....	21
1.7. Objetivo	21
1.7.1. Objetivos generales.....	21
1.7.2. Objetivos específicos	22
II. Método	23
2.1. Diseño de investigación	24
2.2. Variables y operacionalización.....	26
2.2.1. Definición conceptual.	26
2.2.2. Operacionalización de las variables	27
2.3. Población y muestra.....	28
2.3.1. Población.	28
2.3.2. Muestra.	28
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad. 28	
2.4.1. Técnicas.....	28
2.4.2. Instrumentos	29
2.5. Métodos de análisis de datos.....	30
2.5.1. Prueba Pre-test de los indicadores de la investigación.	30
2.5.2. Prueba Post-test de los indicadores de la investigación	37
2.5.3. Análisis pre y post de la variable dependiente productividad Palmyra distribuciones S.A.C. 2016.....	43
2.6. Aspectos éticos	45
III. Resultados	46
3.1. Análisis inferencial	47
3.1.1. Análisis de la hipótesis general	47
3.1.2. Análisis de la primera hipótesis específica.	49

3.1.3. Análisis de la segunda hipótesis específica.	51
IV. Discusión	54
V. Conclusiones	57
VI. Recomendaciones	59
VII. Referencias.....	61
ANEXOS	64
Anexo 1. Matriz de consistencia – proyecto de investigación	65
Anexo 2. Entrevista al encargado de almacén de Palmyra Distribuciones S.A.C. Edgar Acaro Ortega	66
Anexo 3. Diagrama de Pareto almacén de Palmyra Distribuciones S.A.C.	68
Anexo 4. Juicio de expertos y certificado de validez de contenido del instrumento.	69
Anexo 5. Constancia de investigación.....	72
Anexo 6. Evidencia fotográfica Palmyra Distribuciones S.A.C.	73

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Proceso de Venta Palmyra Distribuciones S.A.C.....	2
Figura 2: Actividades logísticas en Palmyra distribuciones S.A.C.....	3
Figura 3: Diagrama Ishikawa Palmyra Distribuciones S.A.C.....	4
Figura 4: Pre-test Stock Medio Palmyra Distribuciones S.A.C.....	32
Figura 5: Pre-test Nivel de servicio Palmyra Distribuciones S.A.C.....	33
Figura 6: Pre-test % de Eficiencia Palmyra Distribuciones S.A.C.....	35
Figura 7. Pre-test % de Eficacia Palmyra Distribuciones S.A.C.....	36
Figura 8: Post-test Stock Medio Palmyra Distribuciones S.A.C.....	38
Figura 9: post-test Nivel de servicio Palmyra Distribuciones S.A.C.....	40
Figura 10: Post-test % de Eficiencia Palmyra Distribuciones S.A.C.....	41
Figura 11: Post-test % de Eficiencia Palmyra Distribuciones S.A.C.....	43

LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Definición conceptual de las variables.....	26
Tabla 2: Operacionalización de variables.....	27
Tabla 3: Ficha de observación	30
Tabla 4. Pre-test Stock Medio Palmyra Distribuciones S.A.C.	31
Tabla 5: Pre-test Nivel de servicio Palmyra Distribuciones S.A.C.....	33
Tabla 6: Pre-test % de Eficiencia Palmyra Distribuciones S.A.C.....	35
Tabla 7. Pre-test % de Eficacia Palmyra Distribuciones S.A.C.	36
Tabla 8. Post-test Stock Medio Palmyra Distribuciones S.A.C.....	38
Tabla 9: Post-test Nivel de servicio Palmyra Distribuciones S.A.C.	40
Tabla 10: Post-test % de Eficiencia Palmyra Distribuciones S.A.C.....	41
Tabla 11: Post-test % de Eficacia Palmyra Distribuciones S.A.C.....	43
Tabla 12: Análisis pre y post de la variable dependiente productividad Palmyra distribuciones S.A.C. 2016	44
Tabla 13: Prueba de normalidad de productividad antes y después con Shapiro Wilk	47
Tabla 14: Descriptivos de Productividad antes y después con T-Student.....	48
Tabla 15: Análisis del p_{valor} de productividad antes y después con T-Student	49
Tabla 16: Prueba de normalidad de la eficiencia antes y después con Shapiro Wilk	49
Tabla 17: Descriptivos de Eficiencia antes y después con T-Student.....	50
Tabla 18: Análisis del p_{valor} de eficiencia antes y después con T-Student.....	51
Tabla 19: Prueba de normalidad de la eficacia antes y después con Shapiro Wilk	52
Tabla 20: Descriptivos de Eficacias antes y después con T-Student	52
Tabla 21: Análisis del p_{valor} de eficacia antes y después con T-Student.....	53

RESUMEN

El objetivo general de la investigación es demostrar como la Gestión de Stock incremento la productividad de la empresa Palmyra distribuciones S.A.C. en el departamento de Lima durante el año 2016. Para el desarrollo de la investigación se aplicaron conceptos de Gestión de Stock y como este influye en la productividad. Por otro lado, en relación al marco metodológico el tipo de investigación fue Aplicada – Experimental, y como diseño de investigación Pre-Experimental; además para la presente investigación se obtuvo dos poblaciones, todos los artículos disponibles de la línea Protisa S.A. durante 26 días en el mes de agosto para el Pre-Test y a la vez durante 26 días en el mes de Septiembre para el Post-test. En relación a los resultados obtenidos se incrementó el porcentaje de eficacia de pedidos atendidos en un 4 %, además se incrementó el porcentaje de eficiencia de mercadería almacenada en un 23 %. Finalmente se concluye que la gestión de stock incrementó la productividad de la empresa Palmyra Distribuciones S.A.C., la cual fue 83.33% antes de la implementación de la metodología, y 104.26% luego del estudio, se puede ver un incremento en la productividad de 20.93%.

Palabras Clave: Gestión de Stock, Stock Medio, Previsión de demanda, Nivel de Servicio, Productividad, eficiencia y eficacia.

ABSTRACT

The overall objective of the research is to demonstrate how the Inventory control produces an increase in business productivity Palmyra distributions S.A.C. in the department of Lima during 2016. To develop research concepts Stock Management applied and how this affects productivity. On the other hand, the methodological framework regarding the type of research was applied - Experimental, and as research design Pre-Experimental; in addition to this investigation two populations was obtained, all line items Protisa S.A. for 26 days in August for the Pre-Test and simultaneously for 26 days in the month of September for the Post-test. In relation to the results the percentage of effectiveness of orders served by 4%, plus the percentage of efficiency of merchandise stored in a 23% increase .Finally concluded that proper management of stock contributes to increased productivity, which was 83.33% before the implementation of the methodology, and 104.26% after the study, you can see an increase in productivity of 20.93%.

Keywords: Management Stock, Stock Medio, forecast demand, level of service, productivity, efficiency and effectiveness.